



Dokumento Nr. 10440382

SUTARTIS NR. US61116945-240206

2024-02-06, Alytaus raj.

(vieta)

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) ir Klientas¹, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį²:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Sutartyje nurodytas Paslaugas³, įskaitant joms teikti reikalingos „Telia“ įrangos⁴ nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių sritį reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Telia“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;

3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus⁵ „Telia“ tinkle⁶ per Sutartyje nustatytą laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu⁷ ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius⁸, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja (esminės sąlygos):

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą;

4.2. naudotis Paslauga ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį⁹, jeigu toks buvo nustatytas;

4.3. sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Telia“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.4. vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

4.5. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujantčiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (angl. spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

4.6. saugoti „Telia“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įranga bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.7. dėl Kliento kaltės sugadinus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Telia“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ nustatytą mokesť;

4.8. pagal pateiktą Sąskaitą¹⁰ atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Telia“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.telia.lt ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.9. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.10. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

¹ Klientas – fizinis ar juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri (-is) naudojasi Paslaugomis ir/arba „Telia“ įrangą pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

² Sutartis – ši Kliento ir „Telia“ sudaryta sutartis, „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakytų Paslaugų teikimo taisyklės, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Telia“ įrangos nuomos tarifai, Paslaugų užsakymai, Duomenų tvarkymo sąlygos, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

³ Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga.

⁴ „Telia“ įranga – „Telia“ priklausanti, valdoma ir/ar kontroliuojama įranga (įskaitant „Telia“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

⁵ Paslaugos gedimas – dėl „Telia“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

⁶ „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis.

⁷ Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

⁸ Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Telia“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

⁹ Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – „Telia“ nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, kurio metu Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis, pradedamas skaičiuoti nuo kiekvienos užsakytos Paslaugos teikimo pradžios atskirai.

¹⁰ Sąskaita – „Telia“ Klientui pateikiama PVM sąskaita faktūra už visas „Telia“ teikiamas Paslaugas.

4.11. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

III. ŠALIŲ TEISĖS

5. „Telia“ turi teisę:

5.1. vienašališkai keisti Paslaugų ir/arba „Telia“ įrangos nuomos įkainius ir (arba) Sutarties sąlygas, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavusi apie tai Klientą. Konkrečių Paslaugų teikimo taisyklėse gali būti nustatyta kitokia įkainių ar sąlygų keitimo, informavimo apie tai tvarka ir terminai;

5.2. nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir jo trukmę nurodyti Klientui prieš priimdama iš jo Paslaugos užsakymą;

5.3. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atlikti „Telia“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;

5.4. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;

5.5. jei Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ ar/ir tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų „Telia“ išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas;

5.6. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.

6. Klientas turi teisę:

6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;

6.2. nuspręsti, ar Kliento duomenys (vardas, pavardė, pavadinimas, telefono numeris ir adresas) bus įtraukti į viešuosius abonentų sąrašus. Klientui raštu pateikus atitinkamą prašymą, „Telia“ sudarys sąlygas įtraukti Kliento duomenis į viešuosius abonentų sąrašus;

6.3. kilus ginčui tarp „Telia“ ir Kliento, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

IV. PASLAUGOS UŽSAKYMO IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.

8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms¹¹, įdiegiama¹² per Paslaugos užsakyme nustatytą ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią¹³ „Telia“ praneša Klientui.

9. Prieš „Telia“ įdiegiant užsąkytą Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Telia“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitiktų „Telia“ nurodytus reikalavimus. „Telia“ prieš įdiegdama užsąkytą Paslaugą ir bet kuriuo Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.

10. Klientui neleidžiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietos, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ įrangos, bet koku būdu apriboti, apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Telia“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Įvykus minėtiems veiksams, tinkamas „Telia“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Telia“ nustatyti mokesčiai.

11. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant įžeminimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ įrangai.

12. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose.

V. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

13. Paslaugų mokesčiai, vienkartiniai mokesčiai, nuo vartojimo priklausantys mokesčiai ir papildomų paslaugų mokesčiai skelbiami „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt. Dėl konkrečių Paslaugų mokesčių „Telia“ ir Klientas susitaria sudarydami Paslaugų užsakymus.

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.

15. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį¹⁴ suteiktas Paslaugas.

16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 15 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Telia“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios Sutarties 15 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ atsiskaitomąją banko sąskaitą iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta vėlesnė atsiskaitymo data.

18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

¹¹Techninės galimybės – techninių sąlygų visuma, kurioms esant „Telia“ gali teikti Paslaugas neatlikdama papildomų „Telia“ tinklo galinio taško įrengimo darbų.

¹² Paslaugos įdiegimas – „Telia“ tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinias Paslaugoms teikti.

¹³ Paslaugos teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsąkytomis Paslaugomis.

¹⁴ Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokestis.

19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokestis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Telio“ tinklapyje www.telia.lt.

VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudojasi Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Telio“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Telio“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Telio“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Telio“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento ar kibernetinio incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Telio“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Telio“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telio“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Telio“ atnaujinama Paslaugos teikimą ar atstatoma Paslaugos kokybės parametras nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės apribojimus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Telio“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Telio“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

26. „Telio“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telio“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

27. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

28. „Telio“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

29. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Telio“, „Telio“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

30. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei Sutartyje nenustatyta kitaip. Bet kuriuo atveju „Telio“ atsakomybė yra ribojama šešių mėnesinių mokesčių dydžio tiesioginių nuostolių suma už konkrečią paslaugą, jeigu tos paslaugos teikimo taisyklėse nenustatyta kitaip.

31. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSIKALYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

32. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja tol, kol galioja bent vienas Paslaugos užsakymas.

33. Klientas turi teisę savo iniciatyva atsisakyti visų ar dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti Sutartį įspėjęs „Telio“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos, jeigu kitoks terminas nenurodomas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Užsakymuose ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Jei tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, taikomos 38 punkto sąlygos.

34. Klientas turi teisę atsisakyti konkrečios teikiamos Paslaugos įspėjęs „Telio“ raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų (jei kitoks terminas nenumatytas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse) iki Paslaugos įkainių (tarifų) padidinimo ir (arba) šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį, įsigaliojimo dienos, jeigu „Telio“ padidina įkainius ir dėl to padidėja Klientui taikomi Paslaugos mokesčiai, o Klientas nesutinka su tokiu įkainių (tarifų) padidiniu, taip pat tais atvejais, kai Klientas nesutinka su šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį bei keičiančių minėtos konkrečios Paslaugos teikimo sąlygas, nustatymu. Tokio atsisakymo atvejais Klientui netaikomos šios Sutarties 38 punkto nuostatos dėl Paslaugų atsisakymo Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio metu. Jeigu Sutarties sąlygos keistųsi dėl Lietuvos Respublikos institucijų priimtų sprendimų, susijusių su Sutartyje nurodytomis bet kokiomis piniginėmis prievolėmis arba keistųsi dalis informacijos (pvz. paslaugos pavadinimas, kontaktiniai duomenys ir pan.) arba pakeitimas atliekamas vykdomas Europos Sąjungos ar nacionalinėje teisėje tiesiogiai numatytus reikalavimus „Telio“ turi teisę atitinkama apimtimi keisti Sutarties sąlygas ir tai nebus pagrindas Klientui netaikyti Sutarties 38 punkto nuostatų.

35. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo. Kitokios vienašališko nutraukimo sąlygos dėl esminio Sutarties pažeidimo gali būti numatytos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse.

36. Klientui ne dėl „Telio“ kaltės atsisakius užsakytos Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakytos Paslaugos įdiegimo mokestį, jeigu jis nebuvo sumokėtas, ir atlyginti „Telio“ visas išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Telio“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.

37. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.

38. Jei Klientas savo iniciatyva nesant „Telia“ kaltės atsisako Paslaugų ar nutraukia Sutartį, ar „Telia“ nutraukia Sutartį dėl Kliento kaltės, ir tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, Klientas pagal „Telia“ pateiktą Sąskaitą privalo sumokėti Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpiu (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo pradžios) jam suteiktas nuolaidas, taip pat Paslaugos įdiegimo ar įrangos nuomos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas „Telia“ patirtas išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurios atsirado iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Kliento kaltės dienos, įskaitant užsienio šalių operatoriams (jei šie dalyvauja Paslaugos teikime) dėl Paslaugos teikimo nutraukimo išmokėtinas kompensacijas.

39. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.6-4.7 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

40. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, jeigu Sutartis nenustato kitaip.

41. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

42. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Telia“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciarams.

43. Paslaugai teikti Klientui perduota „Telia“ įranga, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

X. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

44. Tuo atveju, kai teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento valdomų asmens duomenų tvarkytoju, Kliento asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis viešai www.telia.lt skiltyje „Sutartys ir taisyklės“ skelbiamomis Duomenų tvarkymo sąlygomis, išskyrus atvejus kai šalys susitaria kitaip.

45. Tuo atveju, kai Klientas ir/ar galutinis Paslaugų naudotojas yra fizinis asmuo ir teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento, kaip asmens duomenų subjekto, asmens duomenų valdytoju, asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis „Telia“ Privatumo pranešimu, kuris viešai skelbiamas www.telia.lt/privatumo-politika.

XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

46. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

47. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

XII. TARPTAUTINĖS SANKCIJOS

48. Kiekviena Šalis užtikrina, kad nei pačiai Šaliai, nei jos filialams – nei tiesiogiai, nei netiesiogiai – (a) netaikomos jokios sankcijos; (b) [nei Šalies, nei jos filialų] penkiasdešimt (50) ar daugiau procentų bendros nuosavybės nepriklauso vienam ar daugiau asmenų, kuriems taikomos bet kokios sankcijos, ir kad jų tiesiogiai ar netiesiogiai nevaldo jokia šalis ar šalys, kurioms taikomos sankcijos arba kurios tiesiogiai ar netiesiogiai veikia tokių asmenų/šalių vardu ar jų naudai. „Sankcijos“ reiškia bet kokią sankcijų sistemą, ribojančią šalies, grupės ar asmens prekybos laisvę, įskaitant JT, ES, JAV ar kitų šalių sudarytą laiką nuo laiko galiojantį ir Šaliai taikomą draudžiamų šalių sąrašą. Kiekviena Šalis turi nedelsdama informuoti kitą Šalį raštu apie aplinkybes, dėl kurių gali būti pažeista ši nuostata.

49. Jeigu Šalis bet kuriuo esminiu aspektu pažeidžia pirmiau išdėstytą nuostatą, tai laikoma esminiu sutarties pažeidimu, dėl kurio kita Šalis įgyja teisę nedelsiant nutraukti Užsakymo ar visos Sutarties vykdymą, neprisiimdama jokios atsakomybės ar įsipareigojimų. Jeigu dėl tokio sutarties pažeidimo kita Šalis patiria žalą, ją sąlygojusi Šalis turi tokią žalą padengti ir pasirūpinti, kad kita Šalis nepatirtų baudų, išlaidų, nuostolių ir įsipareigojimų, kurie gali atsirasti dėl tokio pažeidimo.

XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

50. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

51. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

52. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme.

53. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai šaliai.

54. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

55. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: Paslaugų užsakymai, Paslaugų teikimo taisyklės, ši Sutartis, kiti sutartiniai dokumentai (nebent juose aiškiai būtų nurodyta



viršenybė kitų dokumentų atžvilgiu). Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.

56. Pasirašydamas šią Sutartį ar užsakydamas atskiras Paslaugas, Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Duomenų tvarkymo sąlygomis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

XIV. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816

Tel.: (8 5) 262 1511

www.telia.lt

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Klientas

Dzūkijos-Suvalkijos saugomų teritorijų direkcija

Kampelių g. 10, Aleknonių k., 64351 Alytaus raj.

Kodas 306109963

PVM mokėtojo kodas -

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita -

Tel. -

El. p. -

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

POKALBIŲ MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ UŽSAKYMAS

Prie 2024 m. vasario mėn. 06 d. sutarties Nr. US6111694-240206
(Sutarties sudarymo data)

1. UŽSAKOVAS

Įmonės pavadinimas	Dzūkijos-Suvalkijos saugomų teritorijų direkcija	Įmonės buveinės adresas	Kampelių g. 10, 64351, Alekionių k., Alytaus raj.
Įmonės kodas	306109963	PVM mokėtojo kodas	-
Kontaktinis telefono nr.		El. paštas	
		Faksas	

- ☒ Užsisako mokėjimo planą „Neribotas verslui“
☐ Atsisako mokėjimo plano „Neribotas verslui“

Pageidaujama data

2. MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ (TOLIAU – PLANAS) KAINOS IR TAIKYMO SĄLYGOS

1. Minimalus prakalbamasis mėnesio Plano mokestis (toliau – Plano mokestis) už kiekvieną paslaugų gavėją (Paslaugų gavėjai – tai Klientas (juridinis asmuo) ir jo struktūriniai padaliniai, įskaitant jo filialus ir atstovybes, kurie identifikuojami pagal „Telia“ jiems priskirtą paslaugų gavėjo numerį, nurodomą „Telia“ išrašytoje PVM sąskaitoje faktūroje už telekomunikacijų paslaugas):

Eil. Nr.	Paslaugų gavėjo numeris	Plano mokestis Eur be PVM (be nuolaidos)
1	6111694	40.91

2. 0 Eur/min. į visus Lietuvos Respublikos (LR), Latvijos, Estijos, Danijos, Švedijos, Norvegijos, Suomijos fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus prakalbėjus Plano mokestį.

3. Plano pokalbių tarifai, pagal kuriuos galima prakalbėti Plano mokestį bei tarifai, taikomi prakalbėjus Plano mokestį:

3.1 800-osios ir 700-osios paslaugų pokalbiai - pagal galiojančius 800-osios ir 700-osios paslaugų tarifus, maksimalus pokalbio tarifas skambinant į nepadidinto tarifo trumpuosius numerius - 0.099 Eur/min. be PVM + sujungimo mokestis 0.0355 Eur be PVM;

3.2 tarptautinių pokalbių tarifai pateikti šio užsakymo (1 priede).

4. Plano mokesčio nustatymo principai ir paaiškinimai yra nurodyti www.telia.lt/verslui/fiksuotas-rysus/planai/neribotas.

5. Kliento iniciatyva didinant ar mažinant kliento telefono ryšio paslaugų ar numerių skaičių (ar keičiant paslaugų ar numerių skaičių ir rūšį), Plano mokestis didinamas arba mažinamas automatiškai nuo naujo kalendorinio mėnesio pradžios žemiau lentelėje pateiktais mokesčiais:

Telefono ryšio paslaugos	Minimalus prakalbamasis mėnesio mokestis Eur be PVM
Telefono linija / „Grupė“/ „Mini grupė“/ „Virtualus IP PBX paketas“	5,79
„ISDN duetas“/ „ISDN biuras“	8,69
„ISDN srautas“	136,12
„ISDN dueto“/ „ISDN srauto“/ „ISDN biuro“/ „Virtualaus IP PBX“ telefono numeriai (MSN)	1,16
800-oji ar 700-oji paslauga	14,48

6. Užsakius Planą, kliento paslaugų gavėjui suteikiama 100 proc. nuolaida, visą naudojamą Planu laikotarpį:

6.1 naujų telefono ryšio paslaugų – telefono linijos, „Grupės“, „Mini grupės“, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualaus IP PBX paketo“, „ISDN grupės“ ir „Pokalbiai „Grupės“ viduje“ paslaugų, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualaus IP PBX“ paketo numerių įrengimo mokesčiams;

6.2 telefono ryšio paslaugų, išvardintų 6.1 punkte, perjungimo iš vienos į kitą mokesčiams.

7. Nuolaida suteikiama Plano mokesčiui visą naudojamą Planu laikotarpį: ____proc.

8. Trumpiausias naudojimosi Planu laikotarpis: 24 mėnesių(iai).

9. Klientui savo iniciatyva, nesant „Telia“ kaltės, atsisakius šio Plano ar dėl Kliento kaltės nutraukus šio Plano taikymą nepasibaigus trumpiausiam naudojimui Planu laikotarpiui, Klientas turės sumokėti visas, Plano mokesčius (-iams), suteiktas nuolaidas už visus naudojamą Planu mėnesius. Tuo atveju, jei trumpiausias naudojimosi Planu laikotarpis buvo pratęstas, Klientas turės sumokėti suteiktas nuolaidas už visus naudojamą Planu mėnesius po trumpiausio naudojimosi Planu laikotarpio pratęsimo. Suteiktų nuolaidų sumos nereikia sumokėti, jei kliento turimos paslaugos perkeliamos/pervadinamos kitam paslaugų gavėjui, turinčiam paslaugų gavėjo lygio mokėjimo planą su įsipareigojimais.

10. Sąžiningo naudojimosi Planu taisyklės („Fair usage policy“):

10.1. jeigu klientas, naudodamasis Planu, per parą viršija 180 min. pokalbių į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus limitą vienai telefono linijai, paslaugos „Grupė“ arba „Mini grupė“ linijai, 360 min. limitą ISDN dueto arba biuro paslaugai, 5000 min. limitą ISDN srauto paslaugai, tokį naudojamą mokėjimo Planu „Telia“ laiko neteisėtu paslaugos naudojimu mažmeninės paslaugoms teikti. „Telia“ turi teisę ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kitos dienos, kai klientas paskambino daugiau negu 180 min. telefono, paslaugos „Grupė“ ar „Mini grupė“ linijai, 360 min. ISDN dueto/biuro paslaugai, 5000 min. ISDN srauto paslaugai per parą į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus, informuoti klientą registruotu laišku dėl mokėjimo Plano nutraukimo. Kitą dieną po registruoto laiško išsiuntimo „Telia“ turi teisę apmokestinti kliento pokalbius standartiniais pokalbių tarifais, arba, jei klientas einamuoju momentu naudojasi kitu mokėjimo planu, apmokestinti kliento pokalbius pagal turimo mokėjimo plano tarifus;

10.2. nutraukus Plano teikimą remiantis 11.1 punkte pateikta sąlyga, naujai užsakyti šį Planą tam pačiam juridiniam asmeniui ir / arba tuo pačiu adresu galima ne anksčiau nei po 60 kalendorinių dienų nuo Plano teikimo nutraukimo dienos;

10.3. klientas įsipareigoja nekreipti trečių šalių pokalbių srauto, taip pat srauto, perduoto interneto protokolu, į „Telia“ tinklą arba per „Telia“ tinklą į kitų operatorių telefono tinklus bei nesiųsti į „Telia“ tinklą kitų operatorių telefono pokalbių srautų.

11. „Telia“ pasilieka sau teisę informavus prieš vieną mėnesį nutraukti šio Plano teikimą ar pakeisti Plano sąlygas.

12. Visos kainos nurodytos eurai be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

13. Plano sąlygos pradedamos taikyti nuo naujojo kalendorinio mėnesio pradžios po šio užsakymo pasirašymo.

Verslo klientų aptarnavimo ir gėdinių registravimo tel. 1816.

Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas; iš UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“ – 0,099 Eur/min. Kainos be PVM.

Kita informacija

Nuolaida suteikiama paslaugos „Skambinančiojo numerio rodymas“ pradiniam ir mėnesio mokesčiams visą naudojamą Planu laikotarpį: 100 proc.

Su šiuo Plano užsakyme nurodytomis sąlygomis ir tarifais susipažinau ir su jais sutinku.

Užsakomų paslaugų teikimo sąlygos, kainodara ir kita informacija yra aiški, todėl Klientas sutinka, kad atskira sutarties santrauka nebūs pateikiama.

UŽSAKOVAS

(parašas) (vardas ir pavardė)

(data)

A.V.

Pildo „Telia“ darbuotojai

Užsakymą priėmė

Data

Tel.

El.paštas



INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.36117557

Prie sutarties Nr. US61116945-240206

Pageidaujama paslaugos suteikimo data

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė

Dzūkijos-Suvalkių saugomų teritorijų direkcija

Įmonės buveinės/ kliento adresas

Kampelių g. 10, 64351, Aleknonių k., Alytaus raj.

Įmonės / asmens kodas (rašomas klientui sutikus)

306109963

Paslaugų gavėjo numeris

61116945

Kontaktinis asmuo

PVM mokesčio kodas

-

Kontaktinis telefono nr., fakso nr.

El. pašto adresas

2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS

3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI

3.1. Paslaugos diegimo/įsijungimo adresas

žiūrėti Priedą Nr. 1

3.3. Prisijungimo vardas

3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris

žiūrėti Priedą Nr. 1

3.4. Slaptažodis

3.5. Technologija

3.6. Protokolas

RFC1483

3.7. Statiniai/papildomi IP adresai

žiūrėti Priedą Nr. 1

3.8. Interneto prieigos planas

Reklamuojama interneto greitis (atsisuntimo)

Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo)

Pateikiamumas

Plano mėnesio mokestis, Eur be PVM

Plano mėnesio mokestis su nuolaida, Eur be PVM

Įrengimo mokestis, Eur be PVM

Įrengimo mokestis su nuolaida, Eur be PVM

3.9. Nuolaidos mokesciams:

Įrengimo

mėnesio

Minimali parsisiuntimo greitis

Įprasta parsisiuntimo greitis

Maksimali parsisiuntimo greitis

Minimali išsiuntimo greitis

Įprasta išsiuntimo greitis

Maksimali išsiuntimo greitis

Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto prisijungimo greitis sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamos prieigos tinklo linijos ir naudojamų technologijų galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtakojamas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greitis išlaikoma pastoviai. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greitis – 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greitis sutampa. Greitis gali būti ribojamas esant tarptautinio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų perbalansavime – gedimo metu klientams yra ribojama (sulėtėja) tarptautinė greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje), tai neįtakojama greitis vietiniame tinkle. DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga prisijungimo greitis - iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) - iki 5 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) - iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete - iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete - 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telias“ prieigos tinkle matuojama „Telias“ nurodyta greitis matuokle iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. „Telias“ gali garantuoti tik „Telias“ tinkle platinamų maršrutizatorių technines galimybes, t. y. jei „Telias“ maršrutizatoriaus palaiko siūlomą spartą. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamų technologijų ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta interneto greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos nepertraukiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais ji gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.

7

Papildomi/statiniai IP adresai:

Mokesčio pavadinimas

Kiekis, vnt.

Mėnesio mokestis, Eur be PVM

Vnt. nuolaida proc.

Mėnesio mokestis pritaikius nuolaidą, Eur be PVM

Galutinė suma per mėn. pritaikius nuolaidą, Eur be PVM

4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas

24 mėn.

Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.

4.2. Ataskaitinis laikotarpis

1 mėnuo

4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuotų jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių / paslaugų

Nesutinku

5. GALINĖ ĮRANGA

5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telias“ galinė įranga

Pavadinimas

Modelis

Serijinis numeris

Mėnesio mokestis, Eur be PVM¹

Mėnesio mokesčio nuolaida

Pagrindinis maršrutizatorius

-

3.00

Vidutinės klasės maršrutizatorius

-

15.00

Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.

5.2. Kliento iš „Telias“ įsigyta galinės įrangos pakuotės(s)

Pakuotės pavadinimas

Kaina, Eur be PVM¹

Nuol. %

Kaina po nuolaidos, Eur be PVM¹

Įrangos modelis (serijinis Nr.)

Kiekis, vnt.

Placiausio interneto galinės įrangos pakuotė

Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė

Belaidžio interneto pakuotė kompiuteriui

Mobiliojo ryšio antena

5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas

5.4. Galinė įranga:

nauja

naudota

5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.

5.6. Klientas įsipareigoja už įsigijamas galinės įrangos pakuotes sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM¹ sąskaitas faktūras

6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA

Klientas pasinaudojo Interneto planų "Verslui Maxi", "Verslui Mega" akcijos (2024.01.01-2025.01.31) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui (toliau - TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokesčio interneto paslaugų mokėjimo planą, suteikiant tuo metu galiojančias nuolaidas. Nustatytas TNPL išlieka nepasikeitęs. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsisakęs interneto prieigos paslaugų mokėjimo plano nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiems pasiūlymu Viešųjų pirkimų įstatyme numatyta tvarka. Klientas pasinaudojo "Interneto planų "Verslui S", "Verslui M", "Verslui L", "Verslui XL" akcijos (2024.01.01-2025.01.31) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui (toliau - TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto mokėjimo planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokesčio interneto paslaugų mokėjimo planą, suteikiant tuo metu galiojančias nuolaidas. Nustatytas TNPL išlieka nepasikeitęs. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsisakęs interneto prieigos paslaugų mokėjimo plano nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiems pasiūlymu Viešųjų pirkimų įstatyme numatyta tvarka

Užsakymo pratęsimas naujam trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui galimas šalis dėl to susitarus telefoninio pokalbio metu, išsaugant tokio pokalbio įrašą Telia nustatyta tvarka ir terminais.

6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telias“ tinklo – nemokamas

6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine "Mano Telias" gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje "Mano Telias"

6.3. Klientams, vėluojantiems atsikaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM¹.

7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ

Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų paslaugos/-ų įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB

¹ Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

Parašas, data

Vardas, pavardė

Telia Lietuva, AB
Saltoniškių 7A, 03501 Vilnius
Kodas 1212 15434, PVM kodas LT212154314
Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt



Priedas Nr. 1 prie užsakymo 36117557 sutarties US61116945-240206

NR.	Paslauga	ID	IP	Adresas	Mėn. mok.	Įranga	Pastabos
1	Verslui Maxi	831856234	88.119.153.205	Lazdijai, Veisiejų m., Santarvės g. 9	20 Eur.	3 Eur.	
2	Verslui Maxi	815165161	88.119.249.167	Šalčininkai, Poškonių k., Centrinė g. 2	20 Eur.	3 Eur.	
3	Verslui Maxi	852865363	82.135.215.201	Trakai, Aukštadvario mst., Dariaus ir Girėno g. 2	20 Eur.	3 Eur.	
4	Verslui L	814928794	82.135.143.61	Birštonas, Tylioji g. 1	46 Eur.	15 Eur.	Viskas Vienne
5	Verslui Midi	844741806	81.7.95.249	Jurbarkas, Šilinės k., Raseinių g. 2	35 Eur.	3 Eur.	WiFi 8.40*2 su 100% nuol.
6	Verslui S	814923518	82.135.240.36	Vilkaviškis, Vištyčio mst., Vytauto g. 8	29 Eur.	3 Eur.	Viskas Vienne

UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ

Parašas ir antspaudas, data	Pareigos, vardas, pavardė

UŽSAKYMĄ PRIĖMĖ

Parašas ir antspaudas, data	Pareigos, vardas, pavardė

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Dzūkijos-Suvalkijos saugomų teritorijų direkcija 306109963, Kampelių g. 10, Aleknonių k., LT-64351 Alytaus r. Telia Lietuva, AB 121215434, Vilnius, Saltoniškių g. 7A, LT-08126
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Telia Lietuva AB (internetas)
Dokumento registracijos data ir numeris	2024-02-14 Nr. AS-7
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Jūratė Buinickienė, Vyriausiasis specialistas, Bendrųjų reikalų skyrius
Sertifikatas išduotas	JŪRATĖ BUINICKIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2024-02-14 12:28:50 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-04-12 13:29:09 – 2028-04-10 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Paulius Čeponas, Direktorius
Sertifikatas išduotas	PAULIUS ČEPONAS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2024-02-14 19:27:12 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-X-L
Laiko žymoje nurodytas laikas	2024-02-14 19:27:23 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2020-09-13 10:24:13 – 2025-09-12 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-05-19 16:48:06 iki 2025-05-18 16:48:06
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	3
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.75.8.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2024-02-20 08:16:36)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2024-02-20 08:16:36 DBSIS