

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS – „DOCUMENTS GATEWAY“ SUTARTIS



Šios Specialiosios sąlygos reiškia Sutartį, sudarytą tarp mūsų, Paslaugų teikėjo ir jūsų, Kliento ir yra įtrauktos į Sąlygas ir yra jų reglamentuojamos. Jeigu Specialiųjų sąlygų punktai prieštarauja Sąlygų punkтам, pirmenybė teikiama Specialiųjų sąlygų punkтам.

Šios Specialiosios sąlygos galioja tik kaip neatskiriama Sąlygų dalis. Pasirašydami šias Specialiąsias sąlygas jūs patvirtinate, jog sutinkate laikytis Sąlygų bei šių Specialiųjų sąlygų.

Jei sutinkate su Sąlygomis juridinio asmens, pvz., darbdavio ar įmonės, kurioje dirbate, vardu, jūs pareiškiate, kad turite atstovavimo teises įpareigoti tą asmenį.

Didžiosiomis raidėmis rašomos sąvokos Specialiosiose sąlygose turi Sąlygose nurodytą reikšmę.

Sutarties Nr.	Sutarties data	Sutarties galiojimo terminas
LT-GW-240124-1-P	2024-01-24	6 mėn.

Paslaugų teikėjas			
Įmonės pavadinimas	Įmonės kodas	PVM mokėtojo kodas	Adresas
Dokobit, UAB	301549834	LT100004499110	
Banko sąskaitos numeris	Kontaktai	Kontaktai dėl atsiskaitymų	
LT307300010155145778		Swedbank, AB	

Klientas			
Įmonės pavadinimas	Įmonės kodas	PVM mokėtojo kodas	Adresas (su pašto kodu)
Viešojo įstaiga Centrinė projektų valdymo agentūra	126125624	-	S. Konarskio g. 13, 03109 Vilnius
Įmonės el. pašto adresas	Įmonės telefono numeris	El. pašto adresas sąskaitoms	
		Sąskaitas pateikti per „E. sąskaita“ sistemą	

Asmens, atsakingo už Kliento duomenų apsaugą, kontaktai		
Vardas, pavardė	El. pašto adresas	Telefono Nr.

Asmens, atsakingo už Kliento duomenų apsaugą, kontaktai naudojami informuoti Klientą apie Duomenų tvarkymo sutarties pakeitimus ir asmens duomenų pažeidimus.

Žemiau išvardytiems asmenims yra suteikiama prieiga prie Paslaugų savitarnos (<https://my.dokobit.com/>), asmenys yra įgalioti administruoti Paslaugas Kliento vardu ir veikti Kliento vardu visais kitais su Paslaugų teikimu susijusiais klausimais. Pasikeitus įgaliotiesiems asmenims, Klientas privalo informuoti Paslaugų teikėją.

Kliento įgalioti asmenys		
Vardas, pavardė	El. pašto adresas	Telefono Nr.

Paslaugų teikimas			
Paslaugos pavadinimas	Paslaugos adresas	Paslaugos funkcionalumas ir dokumentacija	Prieigos suteikimas
„Documents Gateway“ – API dokumentų pasirašymui, parašo tikrinimui, parašo pakėlimui iki ilgalaikio ar	https://gateway.dokobit.com/	https://gateway-sandbox.dokobit.com/api/doc	Produkcinės prieigos raktas, suteikiantis prieigą prie Paslaugos, perduodamas įgaliotiesiems asmenims tik po sėkmingo integracijos

archyvavimo lygmens, dokumentų peržiūrai.			patikrinimo konkrečioje sistemoje.
---	--	--	------------------------------------

Tinkamas naudojimas paslaugomis

Klientui suteiktas prieigos raktas yra skirtas naudoti tik konkrečioje integracijoje, kurią sėkmingai patikrina Paslaugų teikėjas. Griežtai draudžiama naudoti suteiktą prieigos raktą kitose integracijose ar sistemose, kurios nebuvo įtrauktos į patikros procesą.

Klientas, kuris naudoja „SK ID Solutions“ teikiamomis „Mobile-ID“ ir „Smart-ID“ paslaugomis Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje, įsipareigoja laikytis „Mobile-ID“ ir „Smart-ID“ prekės ženklo elementų gairių ir išdėstymo reikalavimų, pateiktų oficialiuose jų tinklalapiuose, atitinkamai <https://www.mobile-id.lt/lt/poraste/> ir <https://www.smart-id.com/lt/elektroniniu-paslaugu-teikejams/logotipai-ir-prekiu-zenklai/>.

Paslaugos teikėjas pasilieka teisę patikrinti, ar yra laikomasi Tinkamo naudojimosi paslaugomis reikalavimų. Patikrinimu siekiama įsitikinti, kad Klientas vykdo savo įsipareigojimus dėl priimtino ir tinkamo Paslaugos naudojimo. Apie numatomą patikrinimą, jo tikslą ir apimtį Klientas bus iš anksto informuojamas. Klientas sutinka pagrįstai bendradarbiauti su Paslaugų teikėju ir patikros proceso metu pateikti reikiamą informaciją. Klientas pripažįsta ir sutinka, kad jis nepaneigs Paslaugų teikėjo teisės atlikti šiuos patikrinimus ir jiems netrukdyti, nes jie yra būtini Paslaugos vientisumui ir saugumui užtikrinti.

Paslaugų kaina

Naudojantis lietuviškomis, latviškomis ar estiškomis eID priemonėmis („Mobile-ID“, „Smart-ID“, lustine kortele ar USB laikmena, „eParaksts mobile“)

Planas	Mėnesinis mokestis	El. parašo kaina	Dokumento patikros kaina	El. parašo pakėlimo iki ilgalaikio saugojimo ar archyvavimo lygmens kaina	Dokumento peržiūros mokestis
1	50 Eur	0,36 Eur	0,24 Eur	0,18 Eur	0,12 Eur
2	100 Eur	0,33 Eur	0,22 Eur	0,17 Eur	0,11 Eur
3	250 Eur	0,30 Eur	0,20 Eur	0,15 Eur	0,10 Eur
4	500 Eur	0,27 Eur	0,18 Eur	0,14 Eur	0,09 Eur
5	1 000 Eur	0,23 Eur	0,15 Eur	0,12 Eur	0,08 Eur
6	1 500 Eur	0,19 Eur	0,13 Eur	0,09 Eur	0,06 Eur

Šia sutartimi Klientas renka mokėjimo Planą nr.6.

Paslaugų teikėjui bus mokamas mėnesinis mokestis į kurį įtraukiamas atitinkamas operacijų kiekis, priklausomai nuo jų kainos. Viršijus mėnesinį mokestį bus mokama už išnaudotas papildomas operacijas atitinkamai pagal kiekvienos operacijos kainą.

Klientas, nepanaudojęs visos pasirinkto plano mėnesinio mokesčio sumos operacijoms, bet koku atveju įsipareigoja mokėti pagal pasirinktą mokėjimo planą nurodytą mėnesinį mokestį.

Pradinė sutarties vertė lygi maksimaliai pirkimui skirtai lėšų sumai, t. y. 15000 Eur be PVM.

PVM – 3150 Eur.

Bendra sutarties kaina – 18150 Eur su PVM.

Konfigūracijos mokestis (taikomas kiekvienos naujos integracijos prieigos konfigūravimui) – 300 Eur.

Konfigūracijos mokestis (taikomas kiekvienos integracijos papildomos prieigos konfigūravimui) – 100 Eur.

Visos kainos nurodytos eurai, be PVM.

Mokėjimo terminas – 30 kalendorinių dienų nuo dienos, kai Klientas gauna sąskaitą faktūrą.

Sutartyje numatytos Paslaugų kainos per visą Sutarties galiojimo laikotarpį nekeičiamos, išskyrus atvejus, kai teisės aktais yra pakeičiamas Sutartyje nurodytoms Paslaugoms taikomas pridėtinės vertės mokestis. Perskaičiuotą Sutarties kainą Sutarties šalys įformina šalių atstovų pasirašomu papildomu susitarimu, kuris yra šios Sutarties neatskiriama dalis.

Perskaičiuotą Sutarties kainą, susidedančią iš kainos dalies, apskaičiuotos įvertinus iki pasikeitusio PVM privalomo taikymo įsigaliojimo dienos Pirkėjo gautą Paslaugų apimtį, kuriai taikomas Sutarties pasirašymo momentu nustatytas PVM dydis, bei kitos kainos dalies, apskaičiuotos įvertinus pasikeitusio PVM privalomo taikymo įsigaliojimo dieną nustatytą Pirkėjo neišpirktą Paslaugų apimtį, Sutarties šalys įformina šalių atstovų pasirašomu papildomu susitarimu, kuris yra šios Sutarties neatskiriama dalis.

Laiku neatlikęs paslaugų ar jų dalies, tai yra pažeidęs terminą daugiau kaip vieną dieną, Paslaugų teikėjas moka Paslaugų gavėjui 0,03 procento dydžio delspinigius nuo nesuteiktų paslaugų ar jų dalies už kiekvieną uždelstą dieną.

Klientas turi teisę reikalauti iš Paslaugų teikėjo mokėti 0,03 proc., skaičiuojamų nuo mėnesinio mokesčio sumos, dydžio delspinigius už kiekvieną vėluojamą suteikti Paslaugas dieną.

Paslaugų Teikėjas finansinius dokumentus (sąskaitas faktūras) teikia Klientui savo sąskaita tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašą paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Paslaugų Teikėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto

neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Klientas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasi informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus mobilizacijos, karo ar nepaprastosios padėties atveju yra informacinės sistemos „E. sąskaita“ pažeidimų, dėl kurių negalimas Kliento ir Paslaugų Teikėjo bendravimas ir keitimasis informacija naudojantis šia sistema, todėl vykdant Sutartį sąskaitos faktūros gali būti teikiamos ne elektroninėmis priemonėmis. Šiame punkte elektroninė sąskaita faktūra suprantama kaip sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatinio ir elektroniniu būdu.

Pastabos

Klientas duoda leidimą Paslaugų teikėjui identifikuoti jį kaip Paslaugų teikėjo klientą savo interneto svetainėse ir kitoje rinkodaros medžiagoje. Gavęs šį leidimą, Paslaugų teikėjas taip pat gali rodyti Kliento prekių ženklus, paslaugų ženklus ir (arba) logotipus rinkodaros medžiagoje identifikuojant Klientą kaip „Dokobit“ klientą.

Klientas, kuris naudojasi „SK ID Solutions“ teikiamomis „Mobile-ID“ ir „Smart-ID“ paslaugomis Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje, sutinka, kad siekdamas užtikrinti Paslaugų teikimą Paslaugų teikėjas atskleis Kliento įmonės pavadinimą, įmonės kodą, adresą bei užsąskaitą pavadinimą bendrovei „SK ID Solutions“.

Sutartį galima nutraukti šiais atvejais:

- Paslaugų teikėjas, prieš 14 kalendorinių dienų įspėjęs Perkančiąją organizaciją, gali nutraukti Sutartį, jei ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės Paslaugų gavėjas vėluoja sumokėti daugiau nei 90 kalendorinių dienų nuo Sutartyje nurodyto sumokėjimo termino pabaigos;
- abiejų Šalių rašytiniu susitarimu. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta Sutartis;
- vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymo nuostatomis.

Paslaugų teikėjas pasilieka teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimą ir sutartinius santykius su Klientu (Sutartį, įskaitant ir šias Specialiąsias sąlygas), apie tai įspėjęs Klientą ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, jei Klientas:

- nesilaiko Tinkamo naudojimosi paslaugomis reikalavimų, nurodytų šiose Specialiosiose sąlygose,
- nepradeda naudotis aukščiau nurodyta Paslauga ilgiau nei 3 mėnesius nuo šių Specialiųjų sąlygų įsigaliojimo. Aiškinant šį skirsnį, naudojimosi Paslauga pradžia reiškia momentą, kuomet Klientas sėkmingai užbaigia integracijos peržiūros procesą ir gauna prieigą prie produkcinės aplinkos.

Klientas pasilieka teisę vienašališkai nutraukti Sutartį su Paslaugų teikėju, apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų.

Pagal pirmiau išdėstytą specialiojo nutraukimo skirsnį Paslaugų teikėjas ir Klientas susitaria dėl tam tikro įvykio, sukeliančio Sutarties nutūkumą. Visos kitos Sąlygose nurodytos nutraukimo priežastys bei nutraukimą sukeliantys įvykiai lieka nepakitę ir galioja.

Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties, sprendžiami abipusiu susitarimu, derybų būdu. Prieštaravimai ir nesutarimai, kurių nepavyksta išspręsti derybomis per 20 dienų terminą, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose.

Sutarties sąlygos gali būti keičiamos tik vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

Lietuvos Respublikoje pasikeitus teisės aktams, reglamentuojantiems pridėtinės vertės mokesčio dydį, paslaugų įkainis keičiamas atitinkama dalimi (didinamas arba mažinamas) vadovaujantis šiomis nuostatomis:

- pasikeitus pridėtinės vertės mokesčiui, bet kurios šalies iniciatyva per protingą terminą atitinkamai turi būti perskaičiuojamas paslaugų įkainis;
- ta pati tvarka taikoma tiek didinant paslaugų įkainį padidėjus mokesčiui arba, tiek jį mažinant, jeigu mokestis mažėja;
- paslaugų įkainio pasikeitimą šalys įformina sutarties šalių įgaliotų atstovų pasirašomu papildomu susitarimu prie pirkimo sutarties. Naujas paslaugų įkainis įsigalioja tik pasirašius papildomą susitarimą arba protokolą;
- šalis, inicijuojanti paslaugų įkainio pasikeitimą, privalo pateikti tinkamus įrodymus, pagrindžiančius sutartyje nurodytą aplinkybių, suteikiančių teisę keisti paslaugų įkainį, egzistavimą.

Dėl bendro kainų lygio kitimo, kitų mokesčių pasikeitimo paslaugų įkainis nebus perskaičiuojamas.

Jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas Klientui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys.

Už Sutarties vykdymą atsakingas Paslaugų teikėjo asmuo – .

Sutartis įsigalioja, kai Sutartį pasirašo abi Sutarties Šalys ir galioja 6 mėnesius arba kol bus išpirkta maksimali sutarties vertė, 18150 Eur su PVM, priklausomai nuo to, kas baigsis anksčiau. Sutartis yra fiksuoto įkainio.

Tiekėjo teisės ir pareigos

Tiekėjas įsipareigoja:

- teikti Paslaugas Klientui pagal Sutartį ir Kliento pateiktus užsakymus už Paslaugų kainą, savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotiniai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias;
- nedelsdamas raštu informuoti Klientą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Tiekėjui užbaigti Paslaugų teikimą nustatytais terminais;
- užtikrinti iš Kliento Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą bei apsaugą;
- užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Tiekėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą norint teikti Paslaugas;
- tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

Tiekėjas turi teisę gauti Paslaugų kainą su sąlyga, kad jis tinkamai vykdo šią Sutartį.

Tiekėjas turi ir kitas šios Sutarties ir Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.
Kliento teisės ir pareigos Klientas įsipareigoja: • sudaryti Tiekėjui visas sąlygas, suteikti informaciją ar dokumentus, būtinus Paslaugoms teikti; • mokėti Sutarties kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas pagal šios Sutarties sąlygas. Klientas turi visas šios Sutarties bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.
Įvykdytas žaliasis pirkimas – aplinkos apsaugos kriterijus nustatytas vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508, 4.4.3 papunkčiu (perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos).

Klientas patvirtina, kad pateikti duomenys yra teisingi ir kad Klientas sutinka laikytis šių Specialiųjų sąlygų, taip pat visų Sąlygų, kurias sudaro:	
Sąlygos	Paskutiniąją Sąlygų versiją galima rasti čia:
Duomenų tvarkymo sutartis (Priedas Nr. 1)	https://www.dokobit.com/lt/patikimumas/duomenu-tvarkymo-sutartis
Privatumo politika (Priedas Nr. 2)	https://www.dokobit.com/lt/patikimumas/privatumo-politika
Tinkamo naudojimo politika (Priedas Nr. 3)	https://www.dokobit.com/lt/patikimumas/tinkamo-naudojimo-politika
Paslaugų teikimo sąlygos (Priedas Nr. 4)	https://www.dokobit.com/lt/patikimumas/paslaugu-teikimo-salygos

Paslaugų teikėjo atstovas, pareigos	Kliento atstovas, pareigos

Jūs patvirtinate, kad perskaitėte ir supratote visas Sąlygas, šias Specialiąsias sąlygas ir jų ryšį su Sąlygomis. Prieš pasirašydami šias Specialiąsias sąlygas, jūs dėjote visas pastangas, kad susisiektumėte su Paslaugų teikėju čia arba Sąlygose nurodytais kontaktais, kad išsiaiškintumėte neaiškumus (jei tokių yra).

Pasirašyta el. parašu.

Pasirašyta el. parašu.