

**PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS**

SUTARTIES PAVADINIMAS	Mokėjimo operatoriaus paslaugos	
SUTARTIES SUDARYMO PAGRINDAS	☒ skelbiamas viešasis pirkimas Nr. 701970, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainos ir kokybės kriterijų. ☐ neskelbiamas viešasis pirkimas Nr. _____, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal [Pasirinktys].	
1. ŠALYS:		
1.1. Pirkėjas	1.1.1. Pavadinimas	Akinė bendrovė Lietuvos paštas
	1.1.2. Steigimo šalis	Lietuvos Respublika
	1.1.3. Juridinio asmens kodas	121215587
	1.1.4. Juridinių asmenų registras	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras
	1.1.5. PVM mokėtojo kodas	LT212155811
	1.1.6. Banko sąskaita	LT967290099024450957
	1.1.7. Faktinės buveinės adresas	
	1.1.8. Duomenys korespondencijai ir komunikacijai	
	1.1.9. Pirkėją atstovaujantis asmuo, pasirašantis sutartį	
		☐ AB Lietuvos paštas įstatai
1.1.10. Atstovavimo pagrindas	☐ Prokūra [nurodomi prokūros duomenys] ☐ Įgaliojimas [nurodomi įgaliojimo duomenys] ☐ Kitas pagrindas [nurodomas pagrindas ir jo duomenys]	
1.1.11. Pirkėjo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą		
1.1.12. Pirkėjo atstovas, atsakingas už Sutarties paviešinimą		
1.2. Paslaugų teikėjas	1.2.1. Pavadinimas	AS Citadele Banka
	1.2.2. Steigimo šalis	Latvija
	1.2.3. Juridinio asmens kodas	40103303559
	1.2.4. Juridinių asmenų registras	
	1.2.5. PVM mokėtojo kodas	LV40103303559
	1.2.6. Banko sąskaita	AS Citadele Banka, Kodas/Code: LACBLV2X Sąskaita/Account: 700161708
	1.2.7. Faktinės buveinės adresas	Republikas laukums 2A, Rīga LV – 1010, Latvija.
	1.2.8. Duomenys korespondencijai ir komunikacijai	+371 67010000 info@citadele.lv
	1.2.9. Paslaugų teikėjo vadovas	
	1.2.10. Atstovavimo pagrindas	
	☐ Juridinio asmens nuostatai	

		☐ Įsakymas [nurodomi įsakymo duomenys] ☐ Prokūra [nurodomi prokūros duomenys] ☐ Kitas pagrindas [nurodomas pagrindas ir jo duomenys]	
	1.2.11. Paslaugų teikėjo atstovas		
2. TRETIEJI ASMENYS, DALYVAUJANTYS VYKDANT SUTARTĮ:			
2.1. Tretieji asmenys	2.1.1. Paslaugų teikėjas sutarties vykdymui pasitelkia subtiekęjus / kvazisubtiekęjus	TAIP ☒ [jei pažymima „TAIP“ pridedamas sutarties priedas su subtiekęjų / kvazisubtiekęjų sąrašu ir kontaktiniais duomenimis]	NE ☐
	2.1.2. Subtiekęjams suteikiama galimybė prašyti Pirkėjo tiesiogiai atsiskaityti su jais	TAIP ☒ Paslaugų teikėjas įsipareigoja apie šiame punkte nurodytą tiesioginio atsiskaitymo galimybę informuoti pasitelktus Subtiekęjus. Subtiekęjas, norintis pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, įvykdęs įsipareigojimus pagal šią Sutartį, pateikia prašymą Pirkėjui kartu su Paslaugų teikėjo patvirtinimu, kad Subtiekęjas tinkamai atliko savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį, ir, kad Paslaugų teikėjas neturi prieštaravimų tiesioginiam atsiskaitymui su Subtiekęju. Jei Pirkėjas priima sprendimą tenkinti Subtiekęjo prašymą, pasirašoma trišalė sutartis tarp Pirkėjo, Paslaugų teikėjo ir Subtiekęjo.	NE ☐
3. SUTARTIES OBJEKTAS:			
3.1. Objekto pavadinimas:	Mokėjimo operatoriaus paslaugos, leidžiančios Pirkėjo savitarna (ar kitomis Pirkėjo sistemomis) besinaudojantiems naudotojams sumokėti už paslaugas pasirinktu mokėjimo būdu, atitinkančiu internetinių mokėjimų standartus		
4. KAINA:			
4.1. Sutarties vertė, EUR, su PVM	[jei pirkimo objektas skaidomas į dalis, nurodoma Sutarties vertė kiekvienai pirkimo objekto daliai]		
4.2. Sutarties vertė, EUR, be PVM	300 000,00		
4.3. Pridėtinės vertės mokestis (PVM), procentais	Vadovaujantis 2002 m. kovo 5 d. Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo Nr. IX-751 28 str., finansinės paslaugos PVM neapmokestinamos		
4.4. Kainodaros taisyklė	☒ – fiksuoto įkainio ☐ – fiksuotos kainos ☐ – kintamo įkainio ☐ – sutarties vykdymo išlaidų atlyginimas ☐ – [Pirkėjo nustatyta kainodaros taisyklė] [kai taikomas miršus kainodaros metodas, pažymimos mišrų metodą sudarančios kainodaros taisyklės]		

4.5. Paslaugų įsigijimas	☒ Paslaugos perkamos pagal Pirkėjo poreikį Sutartyje nurodytais į kainiais, neįsipareigojant išpirkti Sutartyje ir jos prieduose nurodyto kiekio ar vertės. ☐ Išperkamas visas Paslaugų kiekis	
4.6. Galimybė pagal sutartį įsigyti 10 proc. sutarties vertės (jos neviršijant sutartyje nenumatytų paslaugų.	TAIP ☒ 30 000,00 Eur be PVM. Ši vertė įskaityta į sutarties vertę be PVM. Nenumatytos paslaugos bus perkamos tokiais į kainiais, kurie galios Pirkėjo užsakymo pateikimo dieną Paslaugų teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis paslaugų kainomis. Jei Nenumatytų paslaugų kainos viešai neskelbiamos, Pirkėjas kreipsis į Paslaugų teikėją su prašymu pateikti Nenumatytų paslaugų kainas (komercinį pasiūlymą), pažymėdamas, kad įsigytinų Nenumatytų paslaugų kainos turi būti konkurencingos ir negali būti didesnės nei rinkos kainos. Gavęs Paslaugų teikėjo pateiktas Nenumatytų paslaugų kainas (komercinį pasiūlymą), Pirkėjas atlieka rinkos kainų tyrimą (apklausą telefonu ir / ar raštu, ir / ar paiešką elektroninėje erdvėje ar kt.), tokiu būdu įvertindamas, ar Paslaugų teikėjo pateiktos Nenumatytų paslaugų kainos atitinka rinką. Nustačius, kad Paslaugų teikėjo pasiūlytos Nenumatytų paslaugų kainos yra didesnės nei rinkos, Pirkėjas prašo Paslaugų teikėjo jas sumažinti. Paslaugų teikėjui nesutikus sumažinti Nenumatytų paslaugų kainos iki rinkos kainos, Pirkėjas pasilieka teisę Nenumatytas paslaugas įsigyti atskiru pirkimu.	NE ☐
4.7. Sutarties kainos peržiūra	☒ – taikoma ☐ – netaikoma	
4.7.1. Sutarties kainos peržiūros periodiškumas (pirminis)	☐ – po 6 mėn. nuo Sutarties pasirašymo ☒ – po 12 mėn. nuo Sutarties pasirašymo ☐ – kitas(įrašyti)	
4.7.2. Sutarties kainos peržiūros periodiškumas (antrinis ir kt.)	☐ – po 6 mėn. nuo paskutinio kainos peržiūrėjimo ☒ – po 12 mėn. nuo paskutinio kainos peržiūrėjimo ☐ – kitas(įrašyti)	

4.7.3. Sutarties kainos peržiūros pagrindas	4.7.3.1.1. taikant Valstybės duomenų agentūros (toliau – Agentūra) tinklapyje http://osp.stat.gov.lt, rodiklių duomenų bazėje, statistikos srityje „Ūkis ir finansai (makroekonomika)“, dalyje „Kainų indeksai, pokyčiai ir kainos“, skiltyje „Vartotojų kainų indeksai (VKI), kainų pokyčiai, svoriai, vidutinės kainos“ paskelbtus mėnesinius Vartotojų kainų indeksus Lietuvos rinkoje pagal ekonominės veiklos rūšies rodiklį „00 Vartojimo prekės ir paslaugos“; 4.7.3.1.2. perskaičiuojant Sutarties priede Nr. 2 nurodytus Paslaugų įkainius; 4.7.3.1.3. taikant perskaičiavimo koeficientą, lygų Sutarties 4.7.3.1.1 punkte nurodyto rodiklio paskutinio paskelbto mėnesio pokyčiui procentais, susidariusiam nuo Sutarties pasirašymo datos arba pastarojo kainos perskaičiavimo (jei įkainis perskaičiuojamas ne pirmą sykį) iki raštiško prašymo perskaičiuoti įkainius gavimo; 4.7.3.1.4. kainų perskaičiavimas pagal šią Sutartį atliekamas tik tuo atveju, jeigu Sutarties 4.7.3.1.1 punkte nurodyto rodiklio pokytis (padidėjimas ar sumažėjimas), susidaręs nuo sutarties pasirašymo datos arba po pastarojo perskaičiavimo (jei įkainis perskaičiuojamas ne pirmą sykį) iki raštiško prašymo perskaičiuoti įkainius gavimo pagal Agentūros duomenis yra ne mažiau kaip +/-10 (dešimt) procentų.
4.7.4. Sutarties kainos peržiūros formulė	$C_{pn} = S_n \times (1 + (I - X) / 100)$ C_{pn} – perskaičiuotas Paslaugoms taikomas įkainis; S_n – Sutartyje numatytas Paslaugoms taikomas įkainis; I – vartotojų kainų indekso pokytis procentais (dviejų skaičių po kablelio tikslumu), pagal ekonominės veiklos rūšies rodiklį 00 Vartojimo prekės ir paslaugos, susidaręs nuo sutarties pasirašymo datos arba pastarojo kainos perskaičiavimo (jei įkainis perskaičiuojamas ne pirmą sykį) iki raštiško prašymo perskaičiuoti įkainius gavimo. X – reikšmė priklauso nuo I reikšmės. Jeigu $I < -10$ proc. tai $X = -10$ proc., jei $I > +10$ proc. tai $X = +10$ proc.
4.8. Kitos sąlygos	Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjo Paslaugų naudotojams Sutarties galiojimo metu užtikrinti galimybę atsiskaityti Apple Pay mobilia pinigine.
5. TERMINAI:	
5.1. Sutarties įsigaliojimo terminas / sąlyga	☒ – Sutartis įsigalioja Šalims ją pasirašius. ☐ – Sutartis įsigalioja Paslaugų teikėjui per 10 kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo pateikus Sutarties užtikrinimą ☐ – kitas(įrašyti)
5.2. Sutarties galiojimo terminas	Sutartis galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo. Sutarties galiojimo pabaiga neturi įtakos toms šios Sutarties pagrindu atsiradusioms prievolėms, kurios pagal savo prigimtį ir esmę lieka galioti ir toliau po Sutarties pasibaigimo.
5.3. Paslaugų teikimo terminai	☒ Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos su galimybe pratęsti paslaugų teikimo terminą 2 (du) kartus po 12 (dvylika) mėnesių. Jei likus ne mažiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki

	paslaugų teikimo termino pabaigos nei viena iš Šalių neišreiškia noro sutarties nepratęsti (tokiu atveju laikoma, kad abi šalys tenkina tiek sutarties vykdymas, tiek nustatytos kainos ir kitos sutarties sąlygos), paslaugų teikimo terminas automatiškai prasitęsia 12 mėn. terminui. ☐ Paslaugos turi būti suteiktos per [] dienų nuo [sutarties įsigaliojimo] / [užsakymo pateikimo] / [Techninėje specifikacijoje nurodytą terminą.] [Taikoma vienkartinio pirkimo sutarčiai] ☒ Konkretūs kiti su paslaugų teikimu susiję terminai nurodyti Techninėje specifikacijoje	
5.4. Paslaugų trūkumams šalinti nustatytas terminas	☐ [] darbo dienos nuo pranešimo apie nustatytą trūkumą išsiuntimo Paslaugų teikėjui dienos. ☒ Techninėje specifikacijoje nurodytas terminas.	
5.5. Paslaugų suteikimo/ teikimo vieta	Nurodyta Techninėje specifikacijoje	
5.6. Paslaugų priėmimo–perdavimo akto pasirašymas	☐ TAIP Pasirašymui taikoma Sutarties BD nustatyta tvarka	☒ NE
5.7. Atsiskaitymas su Paslaugų teikėju	☐ už kokybiškas ir laiku suteiktas Paslaugas Pirkėjas sumoka Paslaugų teikėjui per 30 kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo. ☒ už per praėjusį kalendorinį mėn. kokybiškas ir laiku suteiktas paslaugas Pirkėjas sumoka Paslaugų teikėjui per 30 kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo (<i>Pirkėjui turi būti teikiamos sąskaitos faktūros už praėjusį mėnesį suteiktas tas paslaugas, kurioms taikomas PVM, paslaugoms, kurioms PVM netaikomas, sąskaita faktūra gali būti neteikiama, o įkainis nurašomas nuo Sutartyje nurodytos Mokesčių sąskaitos neprieštaraujant PVM įstatymo 80 str. ir 2002-05-29 LR Vyriausybės nutarimui Nr. 780, tačiau visa su mokėjimais susijusi informacija turi atsispindėti Paslaugų tiekėjo teikiamoje ataskaitoje</i>).	
5.8. Sąskaitų Pirkėjui pateikimas	☒ Sąskaitas už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas ir detalią ataskaitą, pagal kurią suformuota sąskaita, Paslaugų teikėjas pateikia Pirkėjui iki einamojo mėnesio 5 (penktos) dienos (<i>Pirkėjui turi būti teikiamos sąskaitos faktūros už praėjusį mėnesį suteiktas tas paslaugas, kurioms taikomas PVM, paslaugoms, kurioms PVM netaikomas, sąskaita faktūra gali būti neteikiama, o įkainis nurašomas nuo Sutartyje nurodytos Mokesčių sąskaitos neprieštaraujant PVM įstatymo 80 str. ir 2002-05-29 LR Vyriausybės nutarimui Nr. 780, tačiau visa su mokėjimais susijusi informacija turi atsispindėti Paslaugų tiekėjo teikiamoje ataskaitoje</i>). ☐ Sąskaitas už kokybiškas ir laiku suteiktas paslaugas Paslaugų teikėjas pateikia Šalims pasirašius paslaugų perdavimo–priėmimo aktą.	
5.9. Kiti terminai	☒ Nurodyti techninėje specifikacijoje.	
6. GARANTIJOS TERMINAS	☐ Ne trumpesnis kaip [Pasirinktys] ☒ Netaikoma	
6.1. Garantijos termino skaičiavimo pradžia	☐ nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos ☐ [Kita sąlyga]	

7. PAPILDOMI REIKALAVIMAI		☒ Suteikiamų paslaugų kokybė turi atitikti Sutarties ir jos prieduose bei teisės aktuose, reglamentuojančiuose paslaugų kokybę, ir (ar) keliamus reikalavimus.	
8. ATSAKOMYBĖ:			
8.1. Už vėlavimą suteikti Paslaugas ir / ar ištaisyti jų trūkumus <i>taikomos netesybos</i>		☒ 0,02 proc. dydžio delspinigiai nuo Sutarties vertės be PVM už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną, jeigu Paslaugų teikėjas vėluoja teikti ataskaitas Techninėje specifikacijoje nurodytais terminais. ☒ 0,1 proc. dydžio delspinigiai nuo Sutarties vertės be PVM už kiekvieną uždelstą valandą, jeigu Paslaugų teikėjas vėluoja pašalinti sutrikimus Techninėje specifikacijoje nurodytais terminais ☐ [Pasirinktys]Eur dydžio baudą už kiekvieną uždelstą dieną [Pasirinktys]	
8.2. Bauda Pirkėjui nutraukus Sutartį Paslaugų teikėjui iš esmės pažeidus Sutartį arba Paslaugų teikėjui nepagrįstai nutraukus Sutartį		10 proc. nuo Sutarties vertės be PVM	
8.3. Bauda pagal Sutarties BD 15.6. p. (konfidencialios informacijos atskleidimas)		3000 Eur	
8.4. Maksimali bendra Šalies atsakomybė		Negali viršyti Sutarties kainos be PVM.	
9. PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO BŪDAI:		☐ – taikoma ☒ – netaikoma	
9.1. Sutarties įvykdymo užtikrinimas	☐ – banko garantija ☐ – draudimo bendrovės laidavimo draudimo liudijimas		
9.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimo dydis	☐ – [] proc. nuo Sutarties be PVM ☐ – [] Eur		
10. APLINKOSAUGOS REIKALAVIMAI		☒ 10.1. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymo laikotarpiu įsipareigoja taikyti priemones, susijusias su gamtos išteklių tausojimu ir laikytis šių aplinkosaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, rengiama dokumentacija ir (ar) kiti su Sutarties vykdymu susiję dokumentai Pirkėjui turi būti pateikti tik elektroninius formatu, o dokumentacija, kuri turi būti pasirašoma, turi būti pasirašoma elektroniniu parašu. Esant neatidėliotinai būtinybei spausdinti, turi būti naudojamas perdirbtas popierius, kuris atitinka minimalius aplinkos apsaugos kriterijus, nurodytus Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (aktuali redakcija), I skyriuje „Popierius ir jo gaminiai“ 10.2. Pirkimas laikomas žaliuoju, nes perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu (Aplinkos ministro įsakymu „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (aktuali redakcija) patvirtinto aprašo 4.4.3 p.) Pirkėjas bet kada gali patikrinti, kaip Paslaugų teikėjas laikosi Sutarties 10.1. punkte nurodyto reikalavimo, paprašydamas pateikti ataskaitą/patvirtinančius dokumentus apie įsipareigojimo vykdymą, o nustačius, jog nustatyto reikalavimo nesilaikė, taikoma 100 Eur dydžio bauda.	

11. PRIEDAI:		
11.1.	Priedas Nr. 1	Techninė specifikacija
11.2.	Priedas Nr. 2	Paslaugų įkainiai
11.3.	Priedas Nr. 3	Subtiekėjų sąrašas
11.4.	Priedas Nr. 4	Susitarimas dėl asmens duomenų tvarkymo
12. KITOS SĄLYGOS:		☒ – kartu su šia Sutartimi (specialiąja ir bendrąja dalimis) pasirašomos tiekėjo pateiktos standartinės taisyklės ir susitarimai, būtini Tiekėjo finansinei veiklai pagal teisės aktų reikalavimus užtikrinti ir tinkamai paslaugas teikti. <i>Šalys patvirtina bendrą supratimą, kad esant bet kokiems prieštaravimams tarp Šalių sudarytų sutarčių, pirmenybė bus teikiama Techninės specifikacijos ir šios Sutarties specialiojoje ir bendrojoje dalyse nurodytoms sąlygoms, t. y., esant bet kokiems prieštaravimams tarp Šalių sudarytų sutarčių ir kitų dokumentų visais atvejais bus laikoma, kad galioja ir Šalys turi vadovautis Techninės specifikacijos ir šios Sutarties specialiojoje ir bendrojoje dalyse nurodytomis sąlygomis.</i>

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Techninėje specifikacijoje naudojami terminai (sąvokos ir sutrumpinimai):

Nr.	Sąvoka / Sutrumpinimas	Paaiškinimas
1.	Paslauga Pirkimo objektas	Integruotas internetinio mokėjimo tarpininkavimas, leidžiantis Užsakovo savitarnos (ar kitos Užsakovo sistemos) naudotojams sumokėti už paslaugas pasirinktu mokėjimo būdu, atitinkančiu internetinių mokėjimų standartus: 1. mokėjimo inicijavimas; 2. atsiskaitymas Europos Sąjungos ir ne Europos Sąjungos banko kortelėmis ir sumokėtų lėšų surinkimas bei jų pervedimas lėšų gavėjams, taip pat įmokų surinkimas (jei tokių bus) ir pan.
2.	Paslaugos tiekėjas	Mokėjimo tarpininkavimo sprendimus teikianti įmonė
3.	Paslaugos naudotojas	Užsakovo savitarnos (ar kitos Užsakovo sistemos) naudotojas, fizinis arba juridinis asmuo
4.	Paslaugos prieinamumo lygis	Paslaugos pasiekiamumas skaičiuojamas taip: $(L-PN)/L \cdot 100\%$, kur L – laikotarpis, per kurį matuojamas Paslaugos veikimo laikas; PN – Paslaugos neveikimo laikas
5.	Laikotarpis, per kurį matuojamas Paslaugos veikimo laikas (L)	Einamojo mėnesio dienų skaičius
6.	Paslaugos neveikimo laikas (PN)	Paslauga laikoma neveikiančia, kuomet sistemos Paslaugos naudotojai dėl Paslaugos tiekėjo sistemoje įvykusio sutrikimo negali sumokėti už paslaugas pasirinktu mokėjimo būdu, surinkti sumokėtas lėšas ir jas pervedėti lėšų gavėjams
7.	Sutrikimas	Tai visiškas arba dalinis mokėjimo funkcionalumo sutrikimas, kai mokėjimo funkcionalumas nebeatlieka tų funkcijų, kurias atlikdavo iki sutrinkant darbui
8.	Reakcijos laikas	Tai laikas nuo momento, kai Paslaugos tiekėjas arba Užsakovas identifikuoja sutrikimą, iki laiko momento, kai Paslaugos tiekėjas realiai pradeda sutrikimo šalinimo darbus.
9.	Sutrikimo pašalinimo laikas	Tai laikas nuo momento, kai baigėsi Reakcijos laikas, iki momento, kai Paslauga atstatyta į būseną, buvusią prieš užregistruojant sutrikimą (klaida ištaisyta), ir fiksuojamas sutrikimo pašalinimo faktas

2. Reikalavimai mokėjimo tarpininkavimo paslaugų teikimui

- 2.1. AB Lietuvos pašto (toliau – Užsakovo) turimai el. savitarnai reikalingas integruotas mokėjimo tarpininkavimo paslaugų sprendimas, leidžiantis savitarnos naudotojams sumokėti už paslaugas internete ar mobiliame telefone naudotojo pasirinktu mokėjimo būdu ir leidžiantis surinkti sumokėtas lėšas ir jas pervedėti/ paskirstyti gavėjams. Mokėjimai bus renkami už pasirinktas siuntimo paslaugas arba deklaruotinos importo siuntos mokesčių apmokėjimą. Dabar jos apmokamos atskirai. Gautos lėšos skirtingose šalyse turi būti atitinkamai išskirstytos: į Lietuvos Pašto nurodytas

2.2. Sprendimas turi atitikti šiuos techninius reikalavimus.

2.2.1. Paslaugos naudotojai turi turėti galimybę atlikti mokėjimą šiais būdais:

- **Internetiniais mokėjimais.** Mokėjimo būdas turi atitikti šiuos reikalavimus:

- a. Paslaugos naudotojams turi leisti atlikti mokėjimą per Baltijos šalyse esančius bankus (ne mažiau nei išvardinta) - AB „Swedbank“, AB „SEB bankas“, AB „Šiaulių bankas“, AB „Citadele“ bankas, UAB „Revolut Payments“.
 - b. Atlikdamas mokėjimą Paslaugos naudotojas mokėjimo duomenis gali pateikti mokėjimo tarpininkavimo paslaugos tiekėjo lange arba tiesiogiai banko, kuriame vykdomas mokėjimas lange.
 - **Mokėjimo kortele.** Paslaugos naudotojai turi turėti galimybę atsiskaityti mokėjimo kortelėmis (nei mažiau nei kaip šiomis) - Visa, Mastercard, išleistomis Europos sąjungoje ir ne Europos sąjungoje.
- 2.3. Paslaugos tiekėjas privalo užtikrinti operatyvų ir tikslų sėkmingų mokėjimų (accepturl), mokėjimų nutraukimo (cancelurl), kitų pagrindinių veiksmų pranešimų perdavimą realiu laiku (pranešimo pavadinimas turi būti bendrinis ir atitinkantis loginę reikšmę klientui / vartotojui suprantama kalba).
 - 2.4. Po nesėkmingo apmokėjimo į savitarną turi būti grąžinami informatyvūs klaidos pranešimai, nurodantys nepavykusios operacijos priežastį.
 - 2.5. Sudarius sutartį Paslaugų tiekėjas turės pateikti Užsakovui dokumentaciją kurios pagalba Užsakovas galėtų lengvai integruoti Paslaugos tiekėjo sprendimą į savitarną, nepriklausomai nuo programavimo kalbos, kuri naudojama portalo kūrimui. Dokumentacija turi būti pateikta kontaktiniuose duomenyse nurodytu el. paštu per tris kalendorines dienas nuo sutarties pasirašymo.
 - 2.6. Mokėjimo Paslaugos tiekėjas kiekvieno mėnesio pradžioje (iki einamojo mėnesio 5 dienos) turi pateikti Užsakovui sąskaitą apmokėjimui už ankstesnio mėnesio Paslaugas bei detalią ataskaitą, pagal kurią suformuota sąskaita. Ataskaitoje turi būti aiškiai matoma, pagal ką buvo apskaičiuoti mokėjimai (sąskaita turi būti detalizuota pagal paslaugų tipą (importo mokesčiai ir siuntimo apmokėjimai), tarifų įkainius, šalį (pvz. Lietuva, Latvija...). Ataskaitoje turėtų būti detalizuota (neapsiribojant): Gavėjas/mokėtojas; operacijos atlikimo data; paslaugų tipo (projekto) kodas; šalies kodas; operacijos suma, valiuta; operacijos numeris/id /išrašo kodas). Ataskaita gali būti suformuojama ir pasiekama Paslaugos tiekėjo verslo savitarnoje xls/csv/pdf formatu. Tiekėjas užtikrina, kad ataskaitos gali būti koreguojamos arba papildomos duomenimis pagal Užsakovo poreikį. Dėl ataskaitų pateikimo šalys turi susitarti iki paslaugų teikimo pradžios elektroniniu paštu.
 - 2.7. Paslaugos tiekėjas turi užtikrinti sąskaitų atskyrimą pagal Užsakovo poreikį (pateikiant vieną detalizuotą (išskirti skirtingi projektai, šalys ir t. t.) sąskaitą ar kelias sąskaitas pagal atskirus projektus, šalis ir pan.). Šiuo metu (įskaitant, bet neapsiribojant) yra poreikis atskirti sąskaitas pagal skirtingus projektus: šalis, paslaugos apmokėjimą, bei importo mokesčių surinkimą. Šiuo metu renkami mokėjimai už paslaugas (pasirinktą siuntimą) yra atskira paslauga nuo importo mokesčio. Atitinkamai reikalingi sukurti skirtingi paslaugų tipai (projektai) su skirtingais kodais, kad būtų galimas atskyrimas.

3. Reikalavimai paslaugos kokybei

- 3.1. Paslaugos tiekėjas visu sutarties galiojimo laikotarpiu turi užtikrinti nepertraukiamą savo sistemos veikimą ir išvardintų mokėjimo būdų aptarnavimą nuo sutarties įsigaliojimo momento.
- 3.2. Paslaugos prieinamumo lygis turi būti ne mažesnis kaip 99,5 %. Jis skaičiuojamas už praėjusį paslaugų teikimo mėnesį. Nustačius, kad procentas iš eilės nėra pasiekiamas, Paslaugų tiekėjas turės parengti paslaugų gerinimo planą ir pateikti jį Užsakovui bei jo laikytis. Jei plane numatyti veiksmai nevykdomi ar jame numatytų veiksmų vykdymas nepagerina paslaugų kokybės, Užsakovas turi teisę taikyti 100 Eur baudą.
- 3.3. Paslauga turi būti teikiama nepertraukiamai 7 (septynias) dienas per savaitę ir 24 valandas per parą. Techniniai atnaujinimo darbai turi būti suderinti su Užsakovu ir Užsakovas turi būti informuotas 5 (penkias) dienas prieš neveikimą.
- 3.4. Sutrikimų šalinimas turi būti pradedamas per 3.7 punkte nustatytus reagavimo į pranešimą apie sistemos Sutrikimą laiką (Reakcijos laikas) ir atliktas per 3.7 punkte nustatytą Sutrikimo pašalinimo laiką.
- 3.5. Reakcijos laikas ir Sutrikimo pašalinimo laikas priklauso nuo Sutrikimo tipo, kuris nustatomas pagal Sutrikimo įtaką Užsakovo veiklai, ir Sutrikimo paveiktų naudotojų skaičiaus bei atitinkamo Sutrikimo pasikartojimo dažnio.
- 3.6. Sutrikimų tipai:
 - Kritiniai – kai neveikia mokėjimų paslauga;
 - Svarbūs – kai tik iš dalies veikia mokėjimų paslauga (pvz. neveikia ar dalinai neveikia vienas ar keli mokėjimo būdai/kanalai, neperduodami sutartyje numatyti apmokėjimo patvirtinimai ir pan.
 - Vidutiniai, – kai:
 - a. paslaugos naudotojo sąsajos langų/ funkcijų krovimo greitis viršija 3 sek.
 - b. sėkmingumo žinutė (arba ne sėkmingumo žinutė) grąžinama vartotojui virš 5 sek.
- 3.7. Kiekvienam Sutrikimo tipui priskiriamas atitinkamas prioritetas. Kiekvienam prioritetui nustatomas Reakcijos laikas ir laiko limitas, skirtas Sutrikimui pašalinti:

Sutrikimo tipas	Prioritetas	Reakcija*	Sutrikimo pašalinimo laikas
Kritinis	Kritinis	Iki 1 val.	2 val.
Svarbus	Aukštas	Iki 1 val.	3 val.
Vidutinis	Vidutinis	Iki 1 val.	4 val.

*Reakcijos laikas skaičiuojamas tiekėjo darbo valandomis.

- 3.8. Paslaugos tiekėjas skiria atsakingą kontaktinį asmenį informavimui apie Sutrikimus ir kitiems su Paslaugos teikimu susijusiems klausimams.

3.9. Paslaugų teikimas yra galimas tiek per tranzitinę sąskaitą („tranzitinė sąskaita“ – tai tarpinė sąskaita tarp Pirkėjo kliento banko sąskaitos ir Pirkėjo, kaip lėšų gavėjo sąskaitos, tiek per Paslaugos tiekėjo įmonėje atidarytą Užsakovo sąskaitą). Abiem atvejais Užsakovui turi būti užtikrinta galimybė matyti duomenis apie per bankininkystę atliktų mokėjimų mokėtojus, jų sumokėtas sumas ir galėti atlikti jiems tiesioginius grąžinimus.

3.10. Paslaugos tiekėjas negali taikyti jokio papildomo mokesčio Paslaugų naudotojams už mokėjimų atlikimą.

4. KITA INFORMACIJA

4.1. Paslaugų teikimo terminas 12 (dvylika) mėnesių su galimybe pratęsti paslaugų teikimo terminą dar 12 (dvylikai) mėnesių du kartus (12+12+12), bet ne ilgesniam nei 36 mėn. laikotarpiui. Užsakymas pateikiamas ne vėliau nei likus 3 (trims) darbo dienoms iki reikalingos Paslaugų teikimo pradžios. Integracijos su Paslaugos tiekėjo sistema (jeigu reikalinga) bus vykdomos po sutarties įsigaliojimo. Integraciją atlieka Užsakovas pagal Paslaugos tiekėjo pateiktą dokumentaciją bei esant poreikiui konsultuojantis su Paslaugos tiekėju. Preliminariai integraciją planuojama atlikti per 1 mėnesį nuo integracijos aprašo pateikimo), jei kokybiškam Paslaugos teikimui Užsakovas turi atlikti integracinius pakeitimus su Paslaugos tiekėjo sistemomis.

4.2. Užsakovas Paslaugas pirs pagal poreikį, neviršijant sutarties vertės visam sutarties laikotarpiui – 300 000,00 EUR be PVM.

PASLAUGŲ ĮKAINIAI

Eil. Nr.	Mokėjimo būdas	Transakcijos įkainis, Eur be PVM	Krepšelio administracijos mokestis, proc.
1	2	3	4
1	Internetiniai mokėjimai		
2	Mokėjimai kortele: Europos zona - VISA/MasterCard		
3	Mokėjimai kortele: ne Europos zona - VISA/MasterCard		

SUBTIEKĖJŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Subtiekėjo pavadinimas	Subtiekėjo kontaktai	Numatomi atlikti darbai / numatomos suteikti paslaugos / numatomos patiekti prekės	Sutarties objekto dalies, perduodamos vykdyti subtiekėjui, aprašymas
1.	SIA World line Latvia		Atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis aptarnavimas	Atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis užklausų autorizavimas ir procesingas
2.	SIA Spell		Mokėjimo iniciavimo iš kitų bankų paslauga	Mokėjimų iniciavimas iš AB Swedbank, AB SEB, AB Šiaulių Bankas, UAB Revolut Payments bankų Baltijos šalyse