

I. SPECIALIOJI DALIS

Sutarties šalys:

Platintojas:

UAB Nacionalinis bilietų platintojas, juridinio asmens kodas 302598528, kurios registruota buveinė yra J. Jasinskio g. 12 LT-01112 Vilnius, atstovaujama komercijaus direktoriaus Simono Sudaro, veikiančio pagal įgaliojimą

Organizatorius

Lietuvos nacionalinis kultūros centras, juridinio asmens kodas 190758519, nėra PVM mokėtoja, kurios registruota buveinė yra Barboros Radvilaiteš g. 8, LT-01124 Vilnius, atstovaujama direktoriaus Sauliaus Liausos, veikiančio pagal bendrovės įstatus

toliau kartu vadinamos Šalimis, o kiekviena atskirai – Šalimi, sudarė bilietų platinimo paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

1. Sutarties sąlygos:

specialiosios sąlygos, išdestytos Sutarties Specialiojoje dalyje (toliau – **Specialiosios sąlygos**);

Įgaliojimas, nurodytas Specialiosios dalies II skyriuje;

bendrosios sąlygos, skelbiamos ir viešai prieinamos internetu (<https://www.biletai.lt/lt/apacia/svarbi-informacija/bendrosios-sutarties-salygos/>) (toliau – **Bendrosios sąlygos**), kurios taikomos Sutarties Priedu Nr. 1;

Sutarties Priedai Nr. 2 – 5, skelbiami ir viešai prieinami internetu (<https://www.biletai.lt/lt/apacia/svarbi-informacija/bendrosios-sutarties-salygos/>)

Priedas Nr. 2 Sąvokos;

Priedas Nr. 3 Tvarkos (Renginių talpinimo, bilietų platinimo, pardavimo ataskaitų rengimo, bilietų kontrolės ir kt.);

Priedas Nr. 4 Platintojo prekių ženklo naudojimo taisyklės renginių reklamoje;

Priedas Nr. 5 Duomenų tvarkymo taisyklės.
Priedas Nr. 6 Bilietų platinimo paslaugos techninė specifikacija

- 1.1. Pasirašydamas Sutartį Organizatorius patvirtina, kad su Sutarties Bendrosiomis sąlygomis ir kitais Sutarties Priedais, patalpintais ir viešai prieinamais internete arba pateiktais Platintojo, susipažino ir sutinka būti jų saistomas (įskaitant civilines atsakomybės ribojimo, netesybų nustatymo ir kitas sąlygas). Pasirašydamas Sutartį Organizatorius patvirtina, kad visus Sutarties Priedus, prieinamus internete, galejo atgaminti (parsisiųsti) į savo galinius įrenginius ir (arba) kitu būdu išsisaugoti patvarioje laikmenoje.
- 1.2. Jeigu tarp Specialiųjų sąlygų ir Bendrųjų sąlygų būtų neatitikimų ar prieštaravimų, bus vadovujamasi Sutarties Specialiosiomis sąlygomis taip pat **Sutarties priedu Nr. 6 Bilietų platinimo paslaugų techninė specifikacija** (toliau – Techninė specifikacija). Šalių taip pat gali pasirašyti papildomus susitarimus ar Sutarties Priedus atskiru sutarimu, kurie neprieštariauja Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nuostatomis ir bus laikomi neatsiejama šios Sutarties dalimi.
- 1.3. Sąvokos, rašomos Sutartyje didžiąja raide turi reikšmės, nurodytas Sutarties Priede Nr. 2, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip ar kitokia prasme joms suteikia kontekstas.

2. Paslaugų įkainiai ir mokėjimo sąlygos

- 2.1. Žemiau pateiktoje lentelėje pateikiami Platintojo taikomi teikiamų paslaugų įkainiai. Vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos patvirtintos Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95 „Dėl kainodaros taisyklių nustatymo metodikos patvirtinimo“ 10 punktu, Sutarties vykdymo metu bus naudojama fiksuoto įkainio kainodara, pradinė sutarties vertė (maksimali pirkimui skirtai lėšų suma) – iki 15 000 Eur be PVM (penkiolika tūkstančių eurų ir 0 ct). Sutartyje nurodyti Bilietų platinimo paslaugų įkainiai yra fiksuoti ir negali būti keičiami per visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

Bilietų platinimo paslaugų įkainiai	
Paslauga	Įkainio dydis
Komisinis mokestis Lietuvoje (pardavimai Platintojo Internetinėje svetainėje, svetainės mobiliąja versijoje, Kasose, Organizatoriaus kasose)	Galutinis įkainis be PVM: 0,26 Eur / bilietą Galutinis įkainis su PVM: 0,31 Eur / bilietą
Kvietimai (Kvietimų generavimas Sistemoje iki 3000 vnt.)	Galutinis įkainis: 0,00 Eur / vnt.
Mobiliosios kasos nuoma renginio vietoje (3 val.)	Galutinis įkainis: 0 Eur
Skanavimo įrenginio nuoma iki 16 vnt.	Galutinis įkainis: 0 Eur/vnt.

- 2.2. Taikoma atsiskaitymo tvarka, jeigu nesulygta kitaip, yra pateikta Bendrųjų sąlygų 4 skyriuje.
- 2.3. Šalys susitaria, kad Platintojas turi teisę savo nuožiūra, be atskiro rašytinio Organizatoriaus sutikimo, nustatyti ir rinkti iš Klientų papildomus mokesčius.
- 2.4. Jeigu Renginys buvo atšauktas, atidėtas ar neįvyko ne dėl Platintojo kaltės, Šalys pripažįsta, jog Platintojas pilnai suteikė Paslaugą Organizatoriui, todėl Organizatorius privalo sumokėti Komisiją mokėti Platintojui nuo išplatintų Bilietų skaičiaus, neatsižvelgiant į tai, jog Organizatoriui atsiranda pareiga grąžinti Klientams pinigus už Bilietus.
3. Sutarties galiojimas ir nutraukimas
- 3.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo momento ir galioja iki 2024 m. rugpjūčio 30 d., arba kai Sutartis nutraukiama įstatymų ar Sutartyje nustatytais atvejais, arba kol bus pasiekta maksimali Sutarties vertė, kuri yra 15 000 Eur (be PVM).
- 3.2. Sutartis anksčiau termino gali būti nutraukta abiejų Šalių rašytinės formos susitarimu.
- 3.3. Organizatorius turi teisę nutraukti šią Sutartį anksčiau termino vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, įspėjęs Platintoją raštu prieš 3 mėnesius.
4. Kiti Šalių susitarimai:
- 4.1. Vykdamas pirkimo sutartį, pridėtinės vertės mokesčio sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai bei avansinės sąskaitos turi būti teikiami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis ir el. paštu. Organizatorius apmoka už suteiktas paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos.
- 4.2. Tiekėjas pateikia ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos pateikia perkančiajai organizacijai Sutarties įvykdymo užtikrinimą, kurio vertė 2000 eurais (banko garantija arba pavedimas į banko sąskaitą).
- 4.3. Platintojas atsiskaito su organizatoriumi už praėjusią savaitę suprekiautus bilietus kiekvieną ketvirtadienį, pervedant gautas sumas už parduotus bilietus į šioje sutartyje nurodytą Organizatoriaus banko sąskaitą.

Pasirašydamas Sutartį Organizatorius patvirtina, kad su Sutarties Bendrosiomis sąlygomis ir kitais Sutarties Priedais patalpintais internete susipažino ir sutinka būti jų saistomas. Pasirašydamas Sutartį Organizatorius patvirtina, kad visus Sutarties Priedus priimančius internete, galėjo atgaminti (parsiųsti) į savo galinius įrenginius ir (arba) kitu būdu išsaugoti patvarioje laikmenoje.

Platintojas
Adresas korespondencijai: Bokšto g. 10 – 12, Vilnius
A. s. LT42 7300 0101 2619 3584
Bankas: AB Swedbank
Kontaktinis asmuo:
Tel. Nr.
El. paštas:

Komercijos direktorius Simonas Sudaras

Organizatorius
Adresas korespondencijai: B. Radvilaitės g. 8, LT01124 Vilnius
A. s. LT28 7300 0100 0245 5786
Bankas: AB Swedbank
Kontaktinis asmuo:
Tel. Nr. +370 5 261 1100
El. paštas: info@lko.lt

Direktorius Saulius Liaga



II. ĮGALIOJIMAS

2024 m. vasario 20 d.

Lietuvos nacionalinis kultūros centras, juridinio asmens kodas 190758519, nėra PVM moketoja, kurios registruota buveinė yra Barboros Radvilaitės g. 8, LT-01124 Vilnius. Įgalioja UAB Nacionalinis bilietų platintojas, įm. k. 302598528, buveinės adresas J. Jasinskio g. 12, LT-01112 Vilnius (toliau – Platintojas), pirkėjams, perkantiems bilietus į visus Organizatoriaus organizuojamus Renginius išrašyti išankstines sąskaitas, PVM sąskaitas faktūras ir sąskaitas-faktūras Organizatoriaus vardu.

Sąvokos, rašomos didžiąja raide turi reikšmes, nurodytas Sutarties Priede Nr. 2. Išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip ar kitokia prasme joms suteikia kontekstas.

Remiantis šiuo Įgaliojimu, Platintojas Organizatoriaus vardu turi teisę išrašyti išankstinę sąskaitą, SF arba SF už parduotus Bilietus į Organizatoriaus Renginius tokiomis sąlygomis:

- Kai Platintojas išnaudoja jam suteiktą SF seriją, jis nedelsiant informuoja apie tai Organizatorių. Organizatorius ne vėliau kaip per vieną dieną įsipareigoja suteikti naują SF seriją.
- Platintojas išrašydamas SF Organizatoriaus vardu privalo griežtai vadovautis LR Buhalterinės apskaitos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais SF išrašymą.
- Platintojas privalo iki kito mėnesio 15 dienos, jei ji sutampa su nedarbo diena, ne vėliau kaip kita darbo diena, einančią po 15 d., elektroniniu paštu  pranešti Organizatoriui apie per mėnesį išrašytas PVM SF ir SF.
- Organizatorius suteikia Platintojui SF numerius nuo NBP NC 00001 iki NBP NC 99999 imtinai. SF praejusio mėnesio data gali būti išrašomos iki kito mėnesio 10 dienos.
- Platintojo Organizatoriaus vardu išrašytas SF ir SF į SF ar SF registrą turi įsitraukti pats Organizatorius.
- Jeigu Organizatorius paveda SF arba SF už parduotus bilietus į Renginius išrašymą Platintojui, Organizatorius įsipareigoja pats neišrašinėti SF ir SF Klientams. Tuo atveju, jei Organizatorius nesilaiko šio įsipareigojimo, jis prisiima visas neigiamas pasekmes, kurias gali kilti dėl šio įsipareigojimo nevykdymo.
- Organizatorius informuoja, kad visiems jo renginiams nėra taikomas PVM tarifas Susitarimo pasirašymo. Organizatorius privalo Platintojui kaip įmanoma greičiau raštu pateikti informaciją apie Organizatoriaus veiklos atžvilgiu taikomo PVM tarifo pasikeitimus. Organizatoriui laiku nepranešus apie tokius pasikeitimus, Platintojas neatsako už Organizatoriaus vardu išrašytų PVM SF arba SF duomenų teisingumą.

Klientams, kurie dėl PVM SF arba SF kreipiasi po nurodytos datos, PVM SF ar SF rašoma (pažymėti reikalingą atsakymą):

☒ einamojo mėnesio data	☐ praėjusio mėnesio data	☐ visai nerašoma	☐ kiekvienu atveju atskirai derinti su Organizatoriumi.
---	---	---	--

Įgaliojimas galioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja tol, kol galioja Sutartis, arba iki, kol kuri nors Šalis panaikina / atsisako Įgaliojimo.

Organizatorius


Direktorius Saulius Liausa

BILIETŲ PLATINIMO PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Perkančioji organizacija preliminariai planuoja biliatų platintojui atiduoti platinti apie 35 000 biliatų ir apie 3000 kvietimų.
2. Renginiai vyks Vilniuje (Vingio parko lauko estradoje, Kalnų parke. 2 renginiai (dieninis ir vakarinis) Lietuvos futbolo federacijos stadione).
3. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti biliatų platinimą didžiausiuose Lietuvos miestuose – Kaune, Klaipėdoje, Panevėžyje, Šiauliuose, Vilniuje.
4. Užtikrinti šių biliatų rūšių platinimo ir įsigijimo galimybę:
 - 4.1. popierinis;
 - 4.2. elektroninis (galimybė nusipirkti ir atsispausdinti biliatą internetu Lietuvoje ir užsienyje).
5. Reikalavimai biliatų platinimui:
 - 5.1. užtikrinti biliatų platinimą į Perkančiosios organizacijos organizuojamus renginius;
 - 5.2. užtikrinti kvietimų, blankų spausdinimą, platinimą. Spausdinami ant paprasto A4 formato lapo;
 - 5.3. platinti įvairius biliatų tipus – popierinį, elektroninį;
 - 5.4. platinti biliatus į Perkančiosios organizacijos renginius savo (Paslaugų tiekėjo) tinklapyje ir biliatų platinimo vietose;
 - 5.5. paslaugų teikėjas, gavęs informaciją iš Perkančiosios organizacijos, pradeda biliatų platinimą į renginius ne vėliau kaip po 2 darbo dienų po tokios informacijos pateikimo.
 - 5.6. prieš renginius į jų vietoje užtikrinti biliatų prekybą mobiliuosiose kasose (jei bus neišplatintų biliatų);
 - 5.7. užtikrinti galimybę vartotojams atsiskaityti už biliatus grynaisiais ir banko mokestimo kortele (tik platinimo vietose, tiek mobiliuose kasose);
 - 5.8. užtikrinti „pirkinių krepšelio“, kai vienu mokestimu galima įsigyti biliatus į kelis renginius, paslaugos galimybę tiek interneto parduotuviėje, tiek ir kasoje;
 - 5.9. renginio aptarnavimui užtikrinti turi pasiūlyti ne mažiau kaip 8 mobilias kasy ir ne mažiau kaip 16 skenerių;
 - 5.10. technines sąlygas renginio vietoje (elektra, stalai ir t.t.) reikalingas mobilių kasų ir skenerių darbui. Tiekėjas užsitikrina savarankiškai;
 - 5.11. prekyba biliatais mobiliuose kasose renginio vietoje prasideda 2 val. prieš renginį. Mobilios kasy ir skeneriai renginio vietose turi būti parengti darbui 2 val. prieš renginį ir veikti ne trumpiau kaip 1 val. po renginio pradžios.
 - 5.10. užtikrinti galimybę atskiroms socialinėms grupėms parduoti biliatus su nuolaida.
 - 5.11. biliatų pirkėjai įsigijantis biliatus nėra apmokestinami jokiais mokesčiais.
6. Perkančiosios organizacijos reklama:
 - 6.1. paslaugų teikėjas privalo užtikrinti Perkančiosios organizacijos renginių vaizdinę ir spausdintinę reklamą, bei jos sklaidą Paslaugų tiekėjo kasose, biliatų platinimo sistemos interneto portale. Paslaugų tiekėjo informacinių partnerių priemonėse netaikant jokių papildomų mokesčių;
 - 6.2. paslaugų teikėjas privalo aiškiai pasiūlyme identifikuoti ir nurodyti 6.1 p. priemones ir jų įprastinę apimtį atitinkamiems renginiams.
7. Reikalavimai atsiskaitymui su Perkančiąja organizacija už išplatintus biliatus:
 - 7.1. paslaugų teikėjas atsiskaito su Perkančiąja organizacija už parduotus biliatus kartą per mėnesį;
 - 7.2. sutarties galiojimo laikotarpiu Perkančiąjai organizacijai teikiama nemokama pardavimų ataskaitų realiu laiku paslauga mažiausiai vieną kartą per 2 savaites. Paslaugų teikėjas užtikrina, kad ataskaitose būtų nurodyta: parduotų platinti biliatų skaičius, išplatintų biliatų skaičius pagal biliatų kainas, gauta už biliatus pinigų suma;
 - 7.3. užtikrina, kad analogiška ataskaita, kaip nurodyta šios specifikacijos 7.2 p., būtų teikiama apie įvykusius renginius;
 - 7.4. sudaro galimybę užsakovui stebėti biliatų pardavimo rezultatus ir ataskaitas internetu 24 valandas per parą (prisijungti panaudojus slaptažodį).

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. TAIKYMAS

- 1.1. Šios Bendrosios sąlygos yra taikomos Platintojo sudarytoms bilių platinto paslaugos teikimo sutartims su Organizatoriais.
- 1.2. Sąvokos, rašomos didžiąja raide turi reikšmės, nurodytas Sutarties Priede Nr. 2, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip ar kitokią prasmę joms suteikia kontekstas.
- 1.3. Šios Bendrosios sąlygos yra laikomos Sutarties dalimi. Pasirašydamas Sutartį, Organizatorius yra laikomas sutikęs su šiomis Bendrosiomis sąlygomis.

2. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

- 2.1. Sudarydamas Sutartį, Platintojas įsipareigoja:
 - 2.1.1. platinti Bilietus į Renginį Sutartyje nustatyta tvarka;
 - 2.1.2. užtikrinti, jog į Sistemą įvedami duomenys atitiktų duomenis, pateiktus Organizatoriaus Renginio formoje, Sales plane, tekstinėje bei vaizdinėje informacijoje;
 - 2.1.3. suteikti Organizatoriui prisijungimą prie Organizatoriaus modulis, kur bus talpinami duomenys apie išplatintus Bilietus į Renginį;
 - 2.1.4. atsiskaityti su Organizatoriumi Bendrųjų sąlygų 4 skyriuje nustatyta tvarka;
 - 2.1.5. suteikti informaciją Organizatoriui apie Platintojo siūlomas paslaugas bei su jų teikimu susijusius pasikeitimus.
- 2.2. Sudarydamas Sutartį, Organizatorius įsipareigoja:
 - 2.2.1. platinti Bilietus į Renginį tik Sutartyje nustatyta tvarka.
 - 2.2.2. užtikrinti Platintojui teikiamos informacijos teisingumą, išsamumą bei atitikimą galiojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams;
 - 2.2.3. laiku ir tinkamai atsiskaityti su Platintoju Bendrųjų sąlygų 4 skyriuje nustatyta tvarka;
 - 2.2.4. informuoti Platintoją apie Renginio komunikacijos planą (rengiamus straipsnius, reklaminius maketus, audiovizualinę medžiagą visuomenės informavimo priemonėse ir pan.);
 - 2.2.5. skelbti apie Renginį pagal Platintojo patvirtintą identifikavimo stilių, nurodant Platintoją kaip bilių į Renginį platintoją (identifikavimo stilius nurodomas Sutarties Priede Nr. 4);
 - 2.2.6. informuoti Klientus, jog Bilietus į Renginį galima įsigyti Platintojo Sistemoje arba Kasoje;
 - 2.2.7. neįvykus Renginiui, pasikeitus Renginio datai arba Renginį pakeitus kitu Renginiu, jei Bilių platinimas jau pradėtas ir dėl šiame punkte nurodytų priežasčių stabdomas, pinigų už Bilietus grąžinimo klausimus spręsti pagal Bendrųjų sąlygų 7 skyriuje nustatytą tvarką. Organizatorius visapusiškai atsako prieš Klientus bei kitus trečiuosius asmenis (įskaitant kompetentingas institucijas, kt.), dėl nevykdymo ar netinkamai

vykdomo Bilietų grąžinimo, taip pat už visą žalą kilusią dėl neįvykusio Renginio ar pakeistos Renginio datos;

2.2.8. atsakyti už naudojimąsi Organizatoriaus modulių (jeigu tokiu naudojama), Organizatoriui Platintojo suteikti individualūs prisijungimo duomenys prie Organizatoriaus modulio negali būti atskleisti tretiesiems asmenims be rašytinio Platintojo sutikimo;

2.2.9. siekiant apsaugoti Klientų interesus, Platintojui pateikus rašytinį prašymą, pateikti Platintojui sutarčių ir kitų dokumentų, sudarytų su ūkio subjektais, valdančiais Renginio vietą, patvirtintas kopijas; taip pat sutarčių su atliekėjais bei kitų dokumentų, kurie padėtų užtikrinti sklandų Renginio organizavimą, patvirtintas kopijas. Šiame punkte numatyta Organizatoriaus pateikta informacija bus laikoma konfidencialia. Tuo atveju, jei Organizatorius šių dokumentų per Platintojo nustatytą terminą nepateikia, Platintojas turi teisę nedelsiant sustabdyti Bilietų platinimą į Renginį iki Organizatorius pateiks tokius dokumentus, o jų nepateikus, Platintojas turi teisę nutraukti Bilietų platinimą į Renginį;

2.2.10. Organizatorius sutinka, jog duomenys apie išplatintų Bilietų kiekį bei apie už Bilietus į Renginį gautą pinigų sumą, be atskiro rašytinio Organizatoriaus sutikimo būtų atskleista vietos, kurioje vyks Renginys, valdytojų.

3. SISTEMOS VEIKIMAS

3.1. Platintojas dės pastangas, kad Sistema būtų prieinama Organizatoriui bei Klientams 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, išskyrus suplanuotus Sistemos profilaktinius darbus. Platintojas negarantuoja ir neužtikrina, kad Sistemos veikimas bus nepertraukiamas ir vykdomas be klaidų. Organizatoriui yra žinoma, kad Sistema yra tokia, kokia yra, nesuteikiant jokių išreikštų ar numanomų garantijų, įskaitant visas numanomas tinkamumo prekybai ir konkrečiam tikslui garantijas.

3.2. Platintojas neprisiima jokios atsakomybės ar įsipareigojimų garantuoti konkrečių Sistemos darbinės būsenos periodų (angl. *uptime*), paslaugų lygių (angl. *service levels*) ar reagavimo laiko į Sistemos trikdžius.

3.3. Siekiant užtikrinti nuolatinį naujovių diegimą, saugumo, naudojantis Sistema užtikrinimą bei Sistemos tobulinimą, Platintojas pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti Sistemos funkcionalumus, išplečiant ar susiaurinant jos apimtį, pridėdant naujų funkcijų ar kitaip keičiant Sistemą be atskiro Organizatoriaus leidimo.

3.4. Organizatoriui yra žinoma, kad vykdant Sistemos pakeitimus, kuriuos reikia atlikti laikantis saugumo, saugos, teisinių ar norminių reikalavimų, Platintojas gali neturėti galimybės apie tai pranešti iš anksto.

4. ATSISKAITYMO TVARKA

4.1. Platintojas atsiskaito su Organizatoriumi už parduotus Bilietus po Renginio. Platintojas perveda į Organizatoriaus banko sąskaitą, nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje, sumas, gautas už parduotus Bilietus, atskaitęs Komisinį mokestį ir Paslaugos mokestį. Pagal atskirą susitarimą, Organizatorius gali prašyti atsiskaityti už dalį parduotų Bilietų iki Renginio.

4.2. Platintojas siunčia sąskaitas-faktūras Organizatoriui el. paštu.

4.3. Įvykus Renginiui, per 7 darbo dienas Šalys suderina tarpusavio atsiskaitymus, atsiskaito už suteiktas paslaugas ir pasirašo Atsiskaitymo aktą.

4.4. Organizatorius per 3 darbo dienas nuo Atsiskaitymo akto gavimo dienos privalo el. paštu patvirtinti, kad Atsiskaitymo akte pateikti duomenys yra teisingi. Bet kokio pobūdžio pretenzijas, susijusias su Atsiskaitymo akte nurodyta informacija, Organizatorius privalo pateikti per 3 darbo dienas, skaičiuojant nuo Atsiskaitymo akto gavimo dienos. Organizatoriui

nepateikus pretenzijų per aukščiau nurodytą terminą, laikoma, kad Organizatorius su pateiktu Atsiskaitymo aktu sutinka ir sutinka, kad jame pateikti duomenys yra teisingi.

- 4.5. Jei atliekant menesinius mokėjimus Platintojo turimų Organizatoriaus lėšų neužtenka Platintojui išskačiuoti jam priklausančius mokėti mokesčius už suteiktas paslaugas, Organizatorius privalo trūkstamą sumą sumokėti bankiniu pavedimu į Platintojo sąskaitą ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo sąskaitos-faktūros gavimo dienos.
- 4.6. Šalys turi teisę įskaityti vienas kitus priešpriešinius reikalavimus, kylančius iš Sutarties.
- 4.7. Šalys susitaria, kad tuo atveju, kai Bilieto pirkėjas už Bilietą atsiskaito kreditine mokestimo kortele, Platintojas šią sumą perveda Organizatoriui tik po Renginio ir tik tuo atveju, jei atsiskaitymas buvo teisingas ir bankas, aptarnaujantis atsiskaitymus bankinėmis mokėjimo kortelėmis, nepareikalauja Platintojo šios sumos pervedi bankui, tarp Platintojo ir atitinkamo banko sudarytoje sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis. Šalys susitaria, kad dėl šiame Sutarties punkte nurodytų mokėjimų vykdymo šiame Bendrųjų sąlygų punkte nustatyta tvarka, Organizatorius neturės jokių pretenzijų ir, išskyrus aiškiai Bendrosiose sąlygose nustatytus atvejus nereikalaus Platintojo mokėti jokių palūkanų, delspinigių ar kitų netesybų.

5. ATSAKOMYBĖ

- 5.1. Platintojo civilinė atsakomybė gali kilti tik egzistuojant kaltei.
- 5.2. Bendra Platintojo iš Sutarties kylanti arba su ja susijusi civilinė atsakomybė Organizatoriui nevirsys sumos (yra apribojama suma), kurią Organizatorius faktiškai sumokėjo Platintojui pagal Sutartį už suteiktas paslaugas (Komisinis mokestis, Paslaugos mokestis) per 6 mėnesių laikotarpį iki žalos atsiradimo fakto.
- 5.3. Šalis, pažeidusi šią Sutartį, privalo atlyginti kitos Šalies dėl tokių veiksmų ar neveikimo patirtus tiesioginius nuostolius (jų dydžiui, be kita ko, taikant šiose Bendrosiose sąlygose numatytus civilinės atsakomybės ribojimus)
- 5.4. Organizatorius pilnai atsako už duomenų, pateiktų Platintojui Renginio formoje, Šalės plano bei kitų duomenų, susijusių su ar kylančių iš šios Sutarties, teisingumą bei išsamumą. Bet kokius nuostolius, kuriuos Platintojas patiria dėl to, kad Organizatoriaus pateikti duomenys buvo neišsamūs ir (arba) klaidingi, privalo Platintojui atlyginti Organizatorius.
- 5.5. Jei Organizatorius pažeidžia įsipareigojimą, numatytą Bendrųjų sąlygų 2.2.1. punkte, Platintojas turi teisę panaikinti Organizatoriui taikomas nuolaidas, ir:
 - 5.5.1 perskačiuoti Komisinius bei kitus mokesčius už jau įvykusius Renginius pagal standartinį įkainį, nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje, netaikant nuolaidos bei išrašyti ir pateikti apmokėjimui naują sąskaitą-faktūrą susidariusiam skirtumui tarp anksčiau taikyto įkainio su nuolaida ir įkainio be nuolaidos;
 - 5.5.2. toliau į visus Renginius, vykstančius po pažeidimo dienos, platinamiems Bilietams taikyti standartinį įkainį, numatytą Sutarties Specialiojoje dalyje, netaikant nuolaidų, arba nutraukti šią Sutartį įspėjus kitą Šalį prieš 5 darbo dienas.
- 5.6. Platintojas neprisiima atsakomybės už trečiųjų šalių (pvz., interneto ryšio teikėjo ir kt.) teikiamų paslaugų pasiekiamumą ir kokybę, nors jos ir būtų būtinos sėkmingam Sistemos veikimui (Klientų gebėjimui įsigyti Bilietus į Renginius ir pan.). Platintojas neprisiima įsipareigojimų ar atsakomybės už jokią Sutartyje numatytą įsipareigojimų nevykdymą ar bet kokią vėlavimą juos įvykdyti, sukeltą bet kurio kito veiksmo ar įvykio, kurio Platintojas negali kontroliuoti, įskaitant Sistemos nepasiekiamumą, atsiradusį dėl trečiųjų šalių paslaugų nepasiekiamumo (kaip aprašyta pirmiau) ar tinklo problemų.
- 5.7. Šalims uždelsus atsiskaityti šioje Sutartyje numatytais terminais, kaltoji šalis moka 0.02% dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

- 5.8. Platintojas paslaugoms teikti turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis, tačiau prieš Organizatorių už tinkamą trečiųjų asmenų teikiamą paslaugų kokybę atsako Platintojas.
- 5.9. Šalis besąlygiškai įsipareigoja atlyginti kitai Šaliai bet kokias kompetentingų institucijų paskirtas baudas, jei šios baudos buvo paskirtos Platintojui dėl Organizatoriui priskirtinų priežasčių (pvz. Platintojui negrąžinus pinigų asmenims, pirkusiems Bilietus į neįvykusį / neįvyksiantį Renginį dėl apyvartinių lėšų trūkumo, kuris buvo sąlygotas Organizatoriaus aukščiau nurodytos sumos nepervedimo Platintojui ar pan.).
- 5.10. Sutarties Šalis neatsako už įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą vykdymą, jeigu įsipareigojimų nevykdymas buvo sąlygotas *force majeure* aplinkybių.
- 5.11. Šalis susitaria, kad pretenziją, gautą iš Kliento, kuri yra susijusi su Renginiu, į kurį Bilietus platino Platintojas, kurioje pateiktos aplinkybės patvirtina, kad nėra Platintojo kaltės, nagrinėja Organizatorius. Platintojas, gavęs tokią pretenziją, privalo ją persiųsti Renginio Organizatoriui, informuodamas apie tai Klientą.
- 5.12. Organizatorius išnagrinėja pretenziją ir priima sprendimą. Organizatorius su Klientu bendrauja pats ir, esant pagrįstai pretenzijai, atlygina Kliento patirtus nuostolius. Tik tuo atveju, jei pretenzija yra pagrįsta ir teismine tvarka yra nustatoma Platintojo kaltė, Organizatorius turi teisę išieškoti nuostolius regreso tvarka iš Platintojo, bet tai nesuteikia teisės Organizatoriui nukreipti Klientą pas Platintoją.
- 5.13. Jokia šių Bendrųjų sąlygų nuostata nepanaikina ir jokių kitu būdu neapriboja Platintojo atsakomybės už žalą, atsiradusią dėl tyčinio nusižengimo (tyčines kaltes) ar didelio neatsargumo. Be to, Platintojo atsakomybė negali būti apribota kitais atvejais ir tokia apimtimi, kiek imperatyvios galiojančių įstatymų normos aiškiai draudžia tokį apribojimą: mirties ar kūno sužalojimo, neturtinės žalos, kitu (jei taikoma) atveju.

6. PLATINTOJO PATVIRTINTOS PROCEDŪROS IR JŲ KEITIMO TVARKA

- 6.1. Atsižvelgiant į Sistemos veikimo principus bei metodiką, taip pat siekiant įgyvendinti Klientų (kaip vartotojų) interesų apsaugą bei suvienodinti procedūras, kylančias iš šios Sutarties, Platintojas yra parengęs ir patvirtinęs tvarkų dokumentą, kuris yra pridedamas prie Sutarties kaip Priedas Nr. 3, su kuriuo Organizatorius yra supažindinamas prieš sudarant Sutartį.
- 6.2. Pasikeitus Sistemos funkcionalumui, diegiant naujus Sistemos pakeitimus, įgyjant naują įrangą ar tobulinant įrangą, ar esant kitoms objektyvioms priežastims, Platintojas turi teisę vienašališkai papildyti bei keisti procedūras, raštu informuodamas apie pasikeitimus Organizatorių.
- 6.3. Šalis susitaria, kad nauja Tvarkų redakcija nėra iš naujo Šalių pasirašoma ir nėra papildomai pridedama kaip Sutarties priedas.
- 6.4. Platintojas jokiais papildomomis priemonėmis neturi pareigos informuoti Organizatorių apie procedūrų pasikeitimą, todėl Organizatorius yra pats atsakingas už susipažinimą su nauja Tvarkų redakcija.

7. BILIETŲ GRAŽINIMO TVARKA

- 7.1. Platintojas tarpininkauja tarp Organizatoriaus ir Klientų sudarydamas Bilietų pardavimo sutartis Organizatoriaus vardu ir interesais. Platintojas neprivalo ir negali vykdyti sudarytų Bilietų pardavimo sutarčių. Visas Klientų (Bilietų pirkėjų) teises ir pareigas valdo, užtikrina ir vykdo Organizatorius, kuris yra atsakingas už Bilietų pirkėjų teisių ir pareigų turinį, pakeitimus ir įgyvendinimą.
- 7.2. Jei Renginys atšaukiamas, pakeičiamas Renginio laikas, vieta ir (ar) atlikėjai, pasirodantys asmenys, arba Renginys pakeičiamas kitu Renginiu, Organizatorius pilnai atsako ir grąžina pinigus už Bilietus Klientams, taip pat atlygina žalą Klientams, atsako pagal visas Klientų pretenzijas. Jei pinigai už Bilietus grąžinami ir Bilietams buvo pritaikytas Paslaugos mokestis,

Organizatorius privalo užtikrinti, kad Paslaugos mokestis taip pat būtų gražintas Bilietų pirkėjams – Klientams Organizatoriaus sąskaita. Siekiant neklaidinti Klientų, Organizatorius privalo visoje komunikacijoje (įskaitant viešojo, taip pat bendravime su Klientais) akcentuoti, kad Organizatorius yra tiesiogiai atsakingas už neįvykusį Renginį, jo pakeitimus ir (ar) pinigų už Bilietus grąžinimą. Organizatorius privalo atsakinėti Klientams, užtikrinti jų informavimą ir kitų teisių įgyvendinimą (atsižvelgiant ir į tai, kad didelį dalis Klientų yra vartotojai). Organizatorius privalo pagal Platintojo išrašytas sąskaitas faktūras sumokėti už visas Platintojo suteiktas paslaugas iki pinigų už Bilietus grąžinimo Klientams pradžios dienos, jeigu tokios sąskaitos nėra apmokėtos ankstesniu terminu (įskaitant Bendrųjų sąlygų 7.4.1 p. numatytą būdą).

- 7.3. Organizatorius gali užsisakyti atstovavimo ir (ar) kitas su Bendrųjų sąlygų 7.2 p. nurodytu įsipareigojimų Klientams vykdymu susijusias paslaugas iš Platintojo (t. y. kad Platintojas veiktų Organizatoriaus vardu ir grąžintų pinigus per Sistemą ir (ar) pan.), jei Organizatorius suteikia Platintojui reikiamų lėšų pinigams už įsigytus Bilietus grąžinti ir apmokėti Platintojui už suteiktas paslaugas. Tokiu atveju Šalys susitaria dėl visų detalių sąlygų. Bet kuriuo atveju šiame punkte numatytas paslaugų teikimas Organizatoriui jokiais būdais nepanaikina ir (ar) neapriboja Organizatoriaus pilnos ir tiesioginės atsakomybės prieš Klientus už neįvykusį Renginį, jo pakeitimus ir (ar) pinigų už Bilietus grąžinimą.
- 7.4. Organizatorius įsipareigoja nedelsdamas po to, kai buvo paskelbta apie Renginio atšaukimą arba po to, kai buvo pakeistas Renginio laikas, vieta, atlikėjai informuoti Platintoją raštu apie savo pasirinkimą Bendrųjų sąlygų 7.2 p. numatytas pareigas Klientams, įskaitant pinigų už Bilietus grąžinimą, vykdyti be Platintojo pagalbos ir (ar) paslaugų. Šiuo atveju Platintojas turi teisę atlikti šiuos veiksmus su pajamomis (sumomis), gautomis už parduotus Bilietus į Renginį, ir dar esančiomis pas Platintoją.
 - 7.4.1. Platintojas neapmokėtas sąskaitas už Platintojo suteiktas paslaugas padengia pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, sąskaita;
 - 7.4.2. Platintojas pasilieka savo dispozicijoje kredito kortele įsigytų Bilietų kainą (sumą), kuri skiriama užtikrinti, kad būtų tinkamai įvykdytas pinigų grąžinimas Klientams, įsigijusiems Bilietus pasinaudojant kredito kortelėmis (šiuo atveju Klientai turi teisę per 120 dienų duoti tiesioginius nurodymus kredito kortelę išdavusiai kredito įstaigai anuliuoti transakciją);
 - 7.4.3. jei praėjus 120 kalendorinių dienų nuo pradinės Renginio datos dalis pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, vis dar yra pas Platintoją ir Platintojas ir (ar) Klientai neturi jokių likusių pretenzijų, Platintojas grąžina Organizatoriui likusią pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, dalį. Kiekvienu atveju Organizatorius įsipareigoja atlyginti Platintojui visas papildomas išlaidas, patirtas dėl pinigų grąžinimo už Bilietus Klientams.
- 7.5. Jei Organizatorius per 7 (septynias) kalendorines dienas po to, kai buvo paskelbta apie Renginio atšaukimą arba po to, kai buvo pakeistas Renginio laikas, vieta, atlikėjai ar Renginyje pakeistas kitu Renginiu, (i) neužsisakė iš Platintojo pinigų grąžinimo už parduotus Bilietus paslaugos, ir (ar) (ii) nesuteikė Platintojui reikiamų piniginių lėšų, ir (ar) (iii) neinformavo Platintojo raštu, kad pinigų už Bilietus grąžinimą vykdys tinkamai ir visiškai be Platintojo pagalbos, Platintojas turi teisę (bet ne pareigą) grąžinti pinigus už parduotus visus ar dalį Bilietų Klientams, jei apie tai informuoja Organizatorių raštu (el. paštu). Tokiu atveju, jei nesusitarta kitaip, visiems tokiems grąžinamiems Bilietams pritaikomas Komisinis mokestis, o Organizatorius papildomai privalo atlyginti Platintojui visas išlaidas, patirtas dėl Bilietų grąžinimo. Jei pinigai už Bilietus grąžinami ir Bilietams buvo pritaikytas Paslaugos mokestis, šis mokestis grąžinamas Bilietų pirkėjams – Klientams Organizatoriaus sąskaita. Jei pinigai už Bilietus grąžinami Klientams, Organizatorius privalo grąžinti visus avansinius mokėjimus, gautus iš išankstinių pardavimų, jei Platintojas tokius avansinius mokėjimus atliko (t. y. buvo sudarytas atskiras susitarimas Bendrųjų sąlygų 4.1 p. nustatyta tvarka), ir pagal Platintojo išrašytas sąskaitas faktūras sumokėti už visas Platintojo suteiktas paslaugas (įskaitant pinigų už Bilietus grąžinimo Klientams paslaugą) iki pinigų už Bilietus grąžinimo Klientams pradžios dienos. Platintojas atlieka pinigų grąžinimo Klientams už Bilietus paslaugą pajamų (sumų),

gautų už parduotus Bilietus į Renginį, sąskaita, atsižvelgdamas į toliau nurodytus principus eiliškumą:

- 7.5.1.1. Platintojas neapmokėtas sąskaitas už Platintojo suteiktas paslaugas (įskaitant pinigų grąžinimo Klientams už Bilietus paslaugą) padengia pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį sąskaita.
 - 7.5.1.2. Platintojas skiria dalį likusių pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, kad užtikrintų, jog per 120 kalendorinių dienų nuo pradinės Renginio datos galeto grąžinti kredito kortele įsigytų Bilietų kainą.
 - 7.5.1.3. Platintojas skiria dalį likusių pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, kad užtikrintų, jog per 120 kalendorinių dienų nuo pradinės Renginio datos galeto grąžinti fizinių / popierinių Bilietų, įsigytų pardavimo vietose, kainą.
 - 7.5.1.4. Platintojas per 120 kalendorinių dienų nuo pradinės Renginio datos grąžina visų kitų Renginio Bilietų kainą pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, sąskaita, atsižvelgdamas į atitinkamus prašymus ir jų pateikimo eiliškumą.
 - 7.5.1.5. jei praėjus 120 kalendorinių dienų nuo pradinės Renginio datos dalis pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, vis dar yra pas Platintoją ir Platintojas ir (ar) Klientai neturi jokių likusių pretenzijų Organizatoriui, Platintojas grąžina Organizatoriui likusią pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, dalį. Kiekvienu atveju Organizatorius įsipareigoja atlyginti Platintojui visas papildomas išlaidas, patirtas dėl pinigų grąžinimo už Bilietus Klientams, ir sumokėti už šias su pinigų grąžinimu susijusias paslaugas mokesčių, lygų Komisiniam mokesčiui, atsižvelgiant į grąžintų pinigų už Bilietus sumą.
- 7.6. Visais atvejais Organizatorius yra atsakingas pagal visas Klientų pretenzijas ir reikalavimus. Todėl jeigu bet kuriais būdais sprendžiant ir (ar) užtikrinant Klientų teises, lieka neįvykdytų įsipareigojimų Klientams (pvz., Bendrųjų sąlygų 7.5 p. nustatyta tvarka vykdant pinigų grąžinimą už Bilietus, nepakanka pas Platintoją esančių pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, atsiskaityti su dalimi Klientų), pagal visus Klientų reikalavimus tiesiogiai atsakingas yra Organizatorius.

8. RENGINIŲ REKLAMA

- 8.1. Organizatorius prieš pasirašant Sutartį pripažįsta, kad yra susipažinęs su Platintojo prekių ženklo naudojimo renginių reklamoje taisyklėmis (Žr. Priedą Nr. 4) ir sutinka jų laikytis.
- 8.2. Šalys gali pasirašyti atskirą susitarimą (Žr. Priedą Nr. 5) dėl Renginių reklamos Platintojo kanaluose. Visi kiti susitarimai dėl Organizatoriaus Renginių sklaidos yra pasirašomi atskirai ir tampa neatsiejama Sutarties dalimi.

9. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

- 9.1. Šalys ir (arba) jų atstovai patvirtina ir garantuoja viena kitai, kad:
 - 9.1.1. kiekviena iš jų yra pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus tinkamai įsteigta ir veikianti bendrovė;
 - 9.1.2. kiekviena iš jų ir (arba) jų atstovai turi absoliučią ir nesuvaržytą teisę bei įgaliojimus sudaryti Sutartį. Sutartis reiškia galiojantį ir teisiškai privalomą Šalies įsipareigojimą, kuris gali būti priverstinai įgyvendintas pagal Sutarties sąlygas;
 - 9.1.3. nei Sutarties sudarymas, pasirašymas bei pateikimas, nei Sutarties sąlygų laikymasis neprieštaraus ar nepažeis: (i) jokio jai taikomo ar privalomo teismo ar valstybinės ar vietos valdžios institucijos nutarimo, sprendimo, draudimo atlikti tam tikrus veiksmus, įsakymo ar potvarkio; (ii) jokios sutarties, licencijos, įsipareigojimo ar leidimo, kurio šalimi ji yra; (iii) jokio galiojančio įstatymo, (iv) Šalies kreditorių ar akcininkų teisių;

9.1.4. kiekviena iš jų yra moki pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus ir joms neiškelta ir nėra pagrindo bankroto ar restruktūrizavimo bylos iškėlimui.

9.2. Šalys patvirtina, kad šią Sutartį sudarė, vadovaudamos kitos Šalies pareiškimais ir garantijomis.

10. PRANEŠIMAI

10.1. Visa informacija, pranešimai, susirašinėjimas ar reikalavimai tarp Šalių, susiję su Sutartimi bus laikomi tinkamai įteiktais, jeigu yra išsiunčiami / pristatomi Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytais Šalių rekvizitais, vienu ar keliais iš šių būdų: (i) elektroniniu paštu, (ii) registruotu laišku, (iii) kurjeriniu paštu (su patvirtinimu apie įteikimą), arba (iv) įteikiant asmeniškai pasirašytinai.

10.2. Visa su Sutartimi susijusi informacija, pranešimai, susirašinėjimo dokumentai ar reikalavimai laikomi gautais:

10.2.1. jei pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu: kitą darbo dieną po to, kai jis išsiunčiamas elektroniniu paštu (negavus automatinio atsakymo, kad pranešimas nebuvo išsiųstas);

10.2.2. registruoto laiško atveju: praėjus 3 darbo dienoms nuo tos dienos, kai atitinkamas pranešimas buvo išsiųstas registruotu laišku;

10.2.3. pranešimo įteikimo kurjeriniu paštu (su patvirtinimu apie įteikimą) atveju ir įteikimo asmeniškai pasirašytinai atveju: tą dieną, kai adresatas gauna atitinkamą pranešimą, pristatytą jo adresu, ir patvirtina jo gavimą.

10.3. Kiekviena Šalis nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas, privalo pranešti kitai Šaliai apie savo adreso ir kitų Sutartyje nurodytų rekvizitų pasikeitimą. Jeigu Šalis nevykdo šio įsipareigojimo, bet koks pranešimas, išsiųstas paskutiniu nurodytu tokios Šalies rekvizitu, bus laikomas išsiųstu tinkamai ir bet kokios neigiamos tokio nepranešimo pasekmės tenka apie rekvizitų pasikeitimą nepranešusiai Šaliai.

11. SUTARTIES KEITIMAS

11.1. Platintojas turi teisę vienašališkai keisti Sutarties sąlygas, įskaitant įkainius (kainas), informuodamas Organizatorių raštu (tinkamas informavimas raštu bus laikomas ir informuojant el. paštu) prieš 30 dienų iki atitinkamų pakeitimų įsigaliojimo. Visiems iki pakeitimų užsakytiems ir (arba) patvirtintiems Renginiams bus taikomos tuo metu galiojusios Sutarties sąlygos.

11.2. Jeigu 11.1 p. aptartais pakeitimais yra pabloginama Organizatoriaus padėtis, Organizatorius turi teisę vienašališkai ir nesikreipdamas į teisimą nutraukti Sutartį, informuodamas (pranešęs) Platintoją raštu prieš 14 dienų.

11.3. Sutartis gali būti pakeista, papildyta taip pat raštišku Šalių susitarimu, išskyrus atvejus numatytus šioje Sutartyje.

12. SANKCIJOS, KOVOS SU PINIGŲ PLOVIMŲ TAISYKLĖS IR PRINCIPO „PAŽINK SAVO KLIENTĄ“ ĮGYVENDINIMAS

12.1. Organizatorius patvirtina Platintojui, kad tarp Organizatoriaus ir jo naudos gavėjų, bet kokių Renginio atlikėjų, pasirodančių asmenų, taip pat asmenų, dalyvaujančių organizuojant Renginį, nėra asmenų, kuriems Lietuvoje, Europos Sąjungoje ir (ar) Jungtinėse Amerikos Valstijose taikomos tarptautinės sankcijos, arba asmenų, pažeidusių pinigų plovimo ir teroristų finansavimo taisyklės, taikomas Lietuvoje, Europos Sąjungoje ir (ar) Jungtinėse Amerikos Valstijose. Organizatorius atliks ir toliau atlieka Renginyje dalyvaujančių ar prie Renginio organizavimo prisidedančių asmenų biografijos patikrinimus, kad nustatytų susijusius asmenis ir patikrintų, ar tokiems asmenims netaikomi anksčiau minėti kriterijai.

- 12.2. Kilus bet kokiems įtarimams, Organizatorius privalo atskleisti Platintojui visus duomenis, leidžiančius nustatyti Organizatorių ir jo naudos gavėjus, visus Renginyje dalyvaujančius atlikėjus, kitus pasirodančius asmenis, ar Renginio organizavime dalyvaujančius asmenis ir patikrinti ar tokiems asmenims netaikomos tarptautinės sankcijos.
- 12.3. Jei Platintojas turi rimtą pagrindą įtarti, kad vykdydamas šią Sutartį Organizatorius pažeidė Bendrųjų sąlygų 12 skyriuje nustatytus įsipareigojimus arba kad tarp Organizatoriaus ar jo naudos gavėjų, bet kurių Renginio atlikėjų ar Renginio organizavime dalyvaujančių asmenų yra asmenų, kurie neatitinka 12.1 punkte nustatytų kriterijų, Platintojas turi teisę sustabdyti Sutarties ar tam tikrų iš Sutarties kylančių įsipareigojimų vykdymą, kol bus išsiaiškintos atitinkamos aplinkybės, ypač kol Organizatorius pakankamai įrodys, kad visi įtarimai yra nepagrįsti. Esant pagrįstiems įtarimams, kaip aprašyta pirmiau, Platintojas, be kitų teisių gynimo priemonių, turi teisę sustabdyti bet kokius mokėjimus Organizatoriui, Renginio atlikėjams ar Renginio organizavime dalyvaujantiems asmenims (jei tokių būtų). Jei Organizatorius per pagrįstą laikotarpį nuo atitinkamo Platintojo pranešimo gavimo dienos nesugeba pakankamai įrodyti, kad bet kokie pareikšti įtarimai yra nepagrįsti, Platintojas turi teisę nedelsiant nutraukti Sutartį vienašališkai ir nesikreipdamas į teisimą, pranešęs Organizatoriui. Nepaisant Sutarties nutraukimo, Platintojas turi teisę sulaikyti mokėjimus, atsirandančius dėl Sutarties nutraukimo arba dėl Sutarties nutraukimo, kol bus išsiaiškintos atitinkamos faktinės aplinkybės.
- 12.4. Platintojas taip pat gali pasinaudoti 12.3 punkte nustatytomis teisėmis Platintojui paslaugas teikiančio mokėjimo paslaugų teikėjo prašymu, o jei toks prašymas pateikiamas, preziumuojama, kad yra pagrįstų įtarimų.
- 12.5. Šalys susitarė, kad nors Platintojas, naudodamasis Bendrųjų sąlygų 12 skyriuje nustatytomis teisėmis, elgiasi rūpestingai, Platintojas jokiais aplinkybėmis neatsako už bet kokią žalą, kurią Organizatorius ar tretieji asmenys patiria dėl Platintojo naudojimosi Bendrųjų sąlygų 12 skyriuje nustatytomis teisėmis.

13. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 13.1. Visi su Sutartimi susiję ar iš jos kylantys ginčai sprendžiami šalių derybomis. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme teritorinį teismingumą nustatant pagal Platintojo buveinę (adresą).
- 13.2. Sutartis sudaryta ir aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.
- 13.3. Sutartis, jos priedai ir visa su Sutartimi susijusi informacija, dokumentai ir korespondencija laikoma konfidencialia ir negali būti atskleidžiama tretiesiems asmenims (išskyrus, jeigu tokio atskleidimo reikalauja įstatymai).
- 13.4. Jeigu kurios nors Sutarties sąlygos Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka paskelbiamos negaliojančiomis, kitos Sutarties sąlygos lieka galioti toliau. Šalys įsipareigoja dėti visas komerciai pagrįstas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista galiojančia, kuri pagal savo turinį būtų artimiausia pakeistajai nuostatai.

SĄVOKOS

Šalys susitaria, jog žemiau esančios sąvokos, vartojamos didžiąja raide Sutartyje ir kituose dokumentuose, kurie yra laikomi neatsiejama Sutarties dalimi, apibrėžiamos kaip nurodyta toliau.

Atsiskaitymo aktas	Ivykus Renginiui, Platintojas Organizatoriui pateikia atsiskaitymo / suderinimo aktą, kuris yra laikomas Šalių tarpusavio atsiskaitymo pagrindu. Atsiskaitymo akte nurodomas parduotų Bilių kiekis ir surinkta pinigų suma už parduotus Bilietus.
Bilietas	Reiškia Sistemos sugeneruotą ir Sistemos pagalba atspausdintą dokumentą, kuris suteikia teisę patekti į konkretų renginį ir kuriame nurodytas konkretus renginio pavadinimas, kur ir kada jis vyksta, vieta salėje, renginio organizatorius, bilieto kaina ir BAR kodas.
Sutartis	Bilių platinimo paslaugų teikimo sutartis, pasirašyta tarp Šalių, jos priedai, kiti dokumentai, kurie nėra bilių platinimo paslaugų teikimo sutarties priedai, tačiau yra sudaromi jos pagrindu ir yra susiję su Šalių santykiais pagal bilių platinimo paslaugų teikimo sutartį.
Elektroninė bilių rezervavimo ir platinimo sistema arba Sistema	Reiškia Platintojui priklausančią elektroninę bilių rezervavimo ir platinimo sistemą, kaip autorių teisių objektą, kuri veikia internetinio ryšio pagalba.
Elektroninis bilietas	Reiškia internetinėje svetainėje www.biletai.lt įsigytą Bilietą, už kurį apmokama naudojantis bankų suteikiamais įrankiais, skirtais atsiskaityti elektroninėse parduotuvėse, įskaitant, bet neapsiribojant elektronine bankininkyste ir banko mokėjimo kortelėmis.
Internetinė svetainė	Reiškia Platintojo valdomas elektroninę parduotuvę www.biletai.lt , kurioje Klientas internetu gali užsisakyti ir (arba) įsigyti bilietą į norimą renginį. Internetinės svetainės nuosavybės teisė priklauso Platintojui ir yra sudedamoji Sistemos dalis.
Renginys	Organizatoriaus organizuojamas renginys.
Salės planas	Renginio vietos (patalpos ar pažymėtos teritorijos) grafinis vaizdavimas, kuriame nurodoma vietų numeracija bei kainodara.
Klientas	Asmuo, kuris ketina įsigyti ar jau yra įsigijęs Bilietą į Renginį.
Organizatoriaus modulis	Renginių organizatoriams skirtas įrankis, leidžiantis matyti jų renginių bilių pardavimo rodiklius, o taip pat – rezervuoti bilietus, taikyti atitinkamas nuolaidas bei atlikti kitus veiksmus, kuriuos suteikia Organizatoriaus modulis teisė.
Kvietimas	Bilietas į konkretų renginį, kuriam suteikiama 100 procentų nuolaida.
Komisinis mokestis	Organizatoriaus Platintojui mokamas mokestis už suteiktas Bilių platinimo paslaugas.
Paslauga	Platintojo teikiama bilių platinimo paslauga.

Paslaugos mokestis	Kliento Platintojui mokamas mokestis už informacijos pateikimą, pageidaujamo bilieto suformavimą ir (arba) atspausdinimą – Platintojo pajamos.
PVM SF arba SF	PVM sąskaita-faktūra arba sąskaita-faktūra.
Sistemos kasa arba Kasa	Reiškia Bilietų platinimo vietą (terminalą), kur Klientas gali įsigyti Bilietą į Renginį.
Tvarkos	Bilietų į renginius platinimo tvarkos kaip apibrezta Priede Nr. 3.

TVARKOS

Sąvokos naudojamos šiame dokumente turi tokią reikšmę, kurią joms suteikia Sutarties Priedas Nr. 2 arba šis dokumentas, jeigu kontekstas nereikalauja kitaip.

1. RENGINIŲ TALPINIMO TVARKA

- 1.1. Organizatorius, norėdamas pradėti Bilietau platinimą į konkretų Renginį, ne vėliau kaip likus 2 darbo dienoms iki pageidaujamos Bilietau platinimo pradžios, turi pateikti Platintojui užpildytą Renginio formą, kurią pateikia Platintojo atsakingas asmuo. Tinkamai ir pilnai užpildyta Renginio forma yra pagrindas pradėti Bilietau platinimą.
- 1.2. Kartu su Renginio forma Organizatorius privalo pateikti:
 - 1.2.1. Renginio aprašymą (lietuvių kalba);
 - 1.2.2. pagrindinę Renginio nuotrauką (JPG formatas, 550x800);
 - 1.2.3. Renginio organizatoriaus logotipą (JPG formatas);
 - 1.2.4. taip pat Renginio vietos salės planą su tiksliai pažymėtomis vietomis bei konkrečių vietų kainomis;
 - 1.2.5. Renginio forma su reikalingais priedais turi būti pateikiama Platintojo atsakingam asmeniui el. paštu.
- 1.3. Už teisingos ir išsamios informacijos apie Renginį pateikimą Platintojui yra atsakingas Organizatorius.
- 1.4. Organizatoriui pateikus Renginio formą, Platintojas nustato galutinį Paslaugos mokestį, atsižvelgdamas į Renginio vietą, Bilietau kainą ir kt. Nustačius galutinį Paslaugos mokestį Platintojas informuoja Organizatorių raštu (informacija el. paštu bus laikoma tinkamu rašytiniu pranešimu). Organizatorius turi teisę nesutikti su nustatytu galutiniu Paslaugos mokesčiu, o apie nesutikimą turi nedelsdamas informuoti Platintoją. Tokiu atveju Platintojui nekyla prievole platinti Bilietus į Renginį.
- 1.5. Platintojas rekomenduoja pradėti Bilietau platinimą kai iki Renginio nuo pageidaujamos Bilietau platinimo pradžios, yra likę ne mažiau nei 14 dienų.

2. BILIETŲ PLATINIMO TVARKA KLIENTAMS

- 2.1. Klientas Bilietus į Organizatoriaus Renginius gali įsigyti tokiais būdais:
 - 2.1.1. iš pradžių rezervuoti, po to pirkti;
 - 2.1.2. iš karto pirkti (prieš tai nerezervuojant).
- 2.2. Bilietau pardavimas.
 - 2.2.1. Kasose: Klientas gali pirkti Bilietus į visus Platintojo platinamus Renginius visose Kasose, kurių detalus žemėlapis ir darbo laikas nurodomas Internetinėje svetainėje.
 - 2.2.2. Internetu: Internetinėje svetainėje Klientas gali įsigyti Elektroninį bilietą į bet kurį Renginį, į kurį Bilietus platina Platintojas.

- 2.3. Bilietų pardavimas VIP Klientams: VIP Klientai – tai juridiniai ir (arba) fiziniai asmenys, kuriuos asmeniškai aptarnauja atitinkamai Platintojo arba Organizatoriaus atsakingas(-i) administracijos darbuotojas(-ai) iš Platintojo arba Organizatoriaus centrinių buveinių (o ne Platintojo Kasose) bei rodo jiems asmeninį dėmesį. Atitinkamai, kieno resursai skiriami tokių VIP Klientų aptarnavimui (Organizatoriaus arba Platintojo). VIP Klientai skirstomi į Organizatoriaus VIP Klientus ir Platintojo VIP Klientus.
- 2.3.1. Aptarnaudamas savo VIP Klientus, Organizatorius pats atlieka Bilietų rezervacijos bei pardavimo procesą. Bilietų rezervacijos terminą Organizatorius nustato savo nuožiūra (gali būti ir iki pat Renginio).
- 2.3.2. Išrašydamas išankstinę sąskaitą VIP Klientui Organizatorius toje išankstinėje sąskaitoje privalo nurodyti, kad mokejimas turi būti atliktas bankiniu pavedimu į Platintojo sąskaitą ir nurodyti tam reikalingus Platintojo rekvizitus.
- 2.3.3. Tik tuomet, kai pinigai patenka į Platintojo sąskaitą, Platintojo darbuotojas Organizatoriui persiunčia Elektroninius bilietus .pdf formatu, o Organizatorius – VIP Klientui.

3. BILJETŲ KONTROLĖS BŪDAI

- 3.1. Platintojo platinami Bilietai yra dviejų rūšių – pirkti Kasose ir internetu (Elektroniniai bilietai). Organizatorius yra pats pilnai atsakingas už Bilietų kontrolės vykdymą bei į Renginį patekusių Klientų skaičių. Platintojas rekomenduoja vykdyti Bilietų tikrinimą naudojantis žemiau aprašytais kontrolės būdais.
- 3.2. Kasose pirkti Bilietai atspausdinti ant blanko turi keturis apsaugos lygius: hologramą, vandens ženklus, numeraciją ir terminį popierių, todėl Bilietus galima tikrinti vienu iš šių būdų:
- 3.2.1. Nuplėšiant Bilieto šaknelę / įplėšiant Bilietą.
- 3.2.2. Skenuojant Bilietą su Bilietų skenavimo programėle BILIETAI SCAN (prieinama Android ir iOS operacinėms sistemoms).
- 3.3. Bilietus, kurie yra spausdinami paprastu spausdintuvu ant popieriaus lapo ir neturi jokios kitos apsaugos, išskyrus BAR kodą, Klientai gali dauginti ir bandyti patekti į Renginį neturėdami Bilieto. Siekdamas išvengti tokių piktnaudžiavimų, Organizatorius turėtų tikrinti tokius Bilietus prie įėjimo į Renginį pasirenkant vieną iš šių būdų.
- 3.3.1. Naudojant Bilietų skenavimo programėlę BILIETAI SCAN.
- 3.3.2. Bilietams skenuoti gali būti nuomojami mobilieji skenavimo įrenginiai, noredami užsakyti Platintojo papildomai teikiamą paslaugą, Organizatorius privalo kreiptis į Platintojo atsakingą asmenį ne vėliau, kaip likus 3 darbo dienoms iki Renginio.
- 3.3.3. Platintojas esant objektyvioms priežastims turit teisę atsisakyti perduoti mobilia skenavimo įrangą.
- 3.3.4. Bilietų tikrinimą, naudojantis mobilia skenavimo įranga atlieka Organizatorius.
- 3.3.5. Organizatorius prisiima visišką materialinę atsakomybę dėl įrangos sugadinimo ar praradimo.

4. PARDAVIMŲ ATASKAITŲ RENGIMO TVARKA

- 4.1. Vadovaudamasis Sutarties Bendrosiose sąlygose 4 skyriuje numatyta Šalių atsiskaitymo tvarka, Platintojas po Renginio pateikia Organizatoriui Atsiskaitymo aktą, kuris yra Šalių tarpusavio atsiskaitymo pagrindas.
- 4.2. Atsiskaitymo aktas yra rengiamas laikantis žemiau nurodytų tvarkų.

- 4.2.1. Atsiskaitymo aktas gali būti pateikiamas tik po Renginio (arba po Renginio atšaukimo).
- 4.2.2. Už kiekvieną Renginį ar Renginių turą pateikiamas atskiras Atsiskaitymo aktas. Atsiskaitymo akte nurodomas parduotų Bilietų kiekis ir surinkta pinigų suma už parduotus Bilietus.
- 4.3. Atsiskaitymo aktas yra išsiunčiamas įvykus Renginiui (arba Renginį atšaukus) Organizatoriaus nurodytu el. paštu per 7 darbo dienas, o jei į tas 7 darbo dienas patenka bent 2 pirmosios mėnesio darbo dienos – terminas Atsiskaitymo aktui pateikti yra nustatomas 10 darbo dienų.
- 4.4. Už pateikiamą Atsiskaitymo akte duomenų teisingumą atsako Platintojas

PLATINTOJO PREKIŲ ŽENKLO NAUDOJIMO Taisyklės Renginių Reklamoje

Sąvokos naudojamos šiame dokumente turi tokią reikšmę, kurią joms suteikia Sutarties Priedas Nr. 2, jeigu kontekstas nereikalauja kitaip.

Sudarydamos Sutartį, Šalys susitaria, kad joms bus taikomos Platintojo prekių ženklo naudojimo taisyklės Renginių reklamoje.

1. SPAUDA

Tekstinė informacija maketams	Logotipo pateikimas spaudos reklamoje
Bilietus platina Biletai.lt (www.biletai.lt)	https://www.biletai.lt/lt/apacia/organizatoriams/mones-logotipai/

2. INTERNETAS

Tekstinė informacija interneto svetainėse	Logotipo pateikimas interneto svetainėse
Bilietus platina Biletai.lt (www.biletai.lt)	https://www.biletai.lt/lt/apacia/organizatoriams/mones-logotipai/

3. VIDEO

Ilgarsinimas video reklamoje	Logotipo pateikimas video reklamoje
Bilietus platina Biletai.lt	https://www.biletai.lt/lt/apacia/organizatoriams/mones-logotipai/

Eilutės judėjimo kryptis video klipe – iš apačios į viršų.

Eilutė turi užimti 1/10 ekrano pločio ir pasirodyti mažiausiai 3 sekundes.

4. RADIJAS

Ilgarsinimas radijo reklamoje: Bilietus platina Biletai.lt.

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TAISYKLĖS

Savokos naudojamos šiame dokumente turi tokią reikšmę, kurią joms suteikia Sutarties Priedas Nr. 2, jeigu kontekstas nereikalauja kitaip.

1. Kai Organizatorius yra fizinis asmuo, Organizatorius patvirtina, kad žino, jog Biletai.lt kaip duomenų valdytojas Sutarties sudarymo ir vykdymo (2 punktas) ir pareigų, įtvirtintų teisės aktuose, vykdymo (3 punktas) pagrindu tvarko Organizatoriaus asmens duomenis.
2. Sutarties sudarymo ir vykdymo pagrindu Biletai.lt tvarko Organizatoriaus asmens duomenis toliau nustatyta tvarka:
 - 2.1. Organizatorius patvirtina, kad yra informuotas, jog jo asmens duomenys Biletai.lt tvarkomi su Sutarties vykdymu susijusiais tikslais.
 - 2.2. Šiais tikslais Biletai.lt gali tvarkyti šias Organizatoriaus asmens duomenų kategorijas: tapatybės ir su jos identifikavimu susijusius, kontaktinius, su buhalterine apskaita ir mokesčių administravimu susijusius, su Organizatoriaus veikla susijusius, su mokesčių atlikimu ir jo apskaita susijusius duomenis. Biletai.lt šiuos Organizatoriaus asmens duomenis gauna iš Organizatoriaus tiesiogiai.
 - 2.3. Biletai.lt prašomi pateikti asmens duomenys yra būtini sutarties sudarymui. Nepateikus asmens duomenų Biletai.lt negalės sudaryti Sutarties.
3. Pareigų, įtvirtintų teisės aktuose, vykdymo pagrindu Biletai.lt tvarko Organizatoriaus asmens duomenis toliau nustatyta tvarka:
 - 3.1. Organizatorius patvirtina, kad yra informuotas, jog jo asmens duomenis Biletai.lt gali rinkti ir saugoti Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo, Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatymo, taip pat kitų Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimų vykdymo tikslais.
 - 3.2. Šiais tikslais Biletai.lt gali rinkti asmens duomenis, įvardytus šių Asmens duomenų tvarkymo taisyklių 2.2 p., taip pat kitus asmens duomenis, kurių rinkimą numato Biletai.lt pareigas nustatantys Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktai.
4. Organizatorius privalo Biletai.lt pateikti išsamius ir tikslus savo asmens duomenis, o jiems pasikeitus apie tai nedelsiant informuoti Biletai.lt.
5. Organizatoriaus asmens duomenis Biletai.lt gali tvarkyti Sutarties galiojimo laikotarpiu ir po to ne ilgiau nei to reikalauja teisės aktai arba asmens duomenų tvarkymo tikslas (pvz., su mokesčių atlikimu ar Sutarties sudarymu ir vykdymu susiję duomenys bus saugomi 10 metų po operacijos atlikimo ar Sutarties sudarymo dienos), o po to saugiai sunaikins, išskyrus teisės aktų reikalaujamus išsaugoti duomenis.
6. Biletai.lt įstatymų nustatyta tvarka tam tikrus Organizatoriaus asmens duomenis gali teikti valstybės institucijoms.
7. Organizatorius turi teisę prašyti, kad Biletai.lt leistų susipažinti su asmens duomenimis ir juos ištaisytų arba ištrintų, arba apribotų duomenų tvarkymą, arba teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Organizatorius taip pat turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai.

8. Šalys supranta, kad Sutarties sudarymo, vykdymo tikslais yra būtina teikti ir tvarkyti Bilietų pirkėjų asmens duomenis. Bilietų pirkėjų asmens duomenis Šalys tvarko kaip savarankiški duomenų valdytojai.
9. Šalys taip pat tvarko Šalių kontaktinių asmenų duomenis Sutarties bei teiseto intereso tikslais.
10. Šalys užtikrina, kad asmens duomenys tvarkomi laikantis Šalims taikomų Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.
11. Šalių tvarkomus asmens duomenis gali gauti: 1) Šalies atstovai, atsakingi už bendradarbiavimą ir ryšių palaikymą, taip pat vykdančios buhalterinės apskaitos, informacinių sistemų priežiūros, rinkodaros, verslo rodiklių analitikos, verslo planavimo, teisės funkcijas; 2) IT informacinių sistemų, kurias Šalis naudoja savo ūkinėje veikloje, teikėjai ir priežiūrėtojai; 3) Valstybinės institucijos, skolų išieškojimo bendrovės. Bilietų pirkėjas taip pat gali matyti Organizatoriaus pagrindinę informaciją, kai perkamas bilietas.
12. Šalis, suteikdama prieigą kitai Šaliai prie Bilietų pirkėjų asmens duomenų privalo:
 - 12.1. Visus fizinius asmenis informuoti, kad jų asmens duomenys gali būti perduoti kitai Šaliai ir gali būti kitos šalies tvarkomi Sutarties vykdymo tikslais ir, reikalui esant, gauti jų sutikimą;
 - 12.2. Tinkamai reaguoti į Šalies pranešimus apie asmens duomenų, perduodamų kitai Šaliai Sutarties vykdymo tikslais, ištaisymą, ištrynimą arba tvarkymo apribojimą;
 - 12.3. Informuoti viena kitą apie kiekvieną asmens duomenų saugumo pažeidimą, susijusį su kitos Šalies perduotais asmens duomenimis, nurodant pažeidimo pobūdį, mastą, priemones, kurių imtasi ar rekomenduojama imtis, kad būtų sumažintos pažeidimo neigiamos pasekmės.
13. Abi Šalys įsipareigoja užtikrinti, kad jų tvarkomi asmens duomenys būtų apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo arba nuo atsitiktinio praradimo, pakeitimo, nesankcionuoto atskleidimo taip pat nesankcionuotos prieigos prie jų.
14. Duomenų saugojimo laikotarpis: tiek, kiek reikia Šalių įsipareigojimams pagal Sutartį. Pasibaigus Sutarčiai duomenys saugomi ne ilgiau nei Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatyta ieškinio senaties laikotarpį / terminą arba 2011 m. kovo 9 d. Lietuvos vyriausiojo archyvaro įsakymu Nr. V-100 patvirtintoje Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje numatyta terminą. Bilietų pirkėjų asmens duomenys saugomi 5 metus. Duomenys gali būti saugomi ilgiau, jei atsiranda kitas teisėtas pagrindas.