

2024 m. _____ d. Socialinės paramos
šeimai informacinės sistemos (SPIS)
programuotojo paslaugų viešojo pirkimo –
pardavimo sutarties Nr.
1 priedas

SOCIALINĖS PARAMOS ŠEIMAI INFORMACINĖS SISTEMOS (SPIS) PROGRAMUOTOJO PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. BENDRA INFORMACIJA

1.1. Pirkimo objektas - Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos (SPIS) programuotojo paslaugos (toliau – Paslaugos).

1.2. Vykdytojas pagal Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Užsakovas arba SADM) poreikį turės teikti Paslaugas, kurios bus užsakomos kuriant, tobulinant ir plėtojant informacinę sistemą.

1.3. Vykdytojo siūlomos Paslaugos neturi kelti grėsmės nacionaliniam saugumui. Vykdytojas teikdamas ir pasirašydamas pasiūlymą patvirtina, kad jo siūlomos Paslaugos nekelia grėsmės nacionaliniam saugumui.

1.4. Paslaugų teikimo vieta: A. Vivulskio g. 13 Vilniuje, išskyrus atvejus, kai pateiktoje konkrečioje užduotyje bus numatytas Paslaugų teikimas Vykdytojo ar kitose patalpose. Paslaugos turi būti teikiamos nuotoliniu būdu, t. y. nenaudojant popierinių dokumentų (techninės dokumentacijos, Paslaugų užsakymų, Paslaugų priėmimo-perdavimo aktų ir kt.), visus susitikimus daryti nuotoliu būdu ir tik išimtiniais atvejais gyvai.

1.5. Preliminari planuojamų įsigyti Paslaugų apimtis pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu – 3200 (trys tūkstančiai du šimtai) darbo valandų. Užsakovas neįsipareigoja užsakyti visos maksimalios Paslaugų apimtys. Paslaugos bus perkamos pagal poreikį ir atsiskaitoma taikant Vykdytojo pasiūlyme nurodytą valandinį įkainį.

1.6. Paslaugų teikimo laikas – Užsakovo darbo dienomis pirmadieniais -ketvirtadieniais nuo 8:00 iki 17:00 val., penktadieniais nuo 8:00 iki 15:45 val., darbo dienos trukmė prieš šventines dienas – viena valanda trumpiau (UTC + 02:00). Užsakovo ir Vykdytojo susitarimu Paslaugos gali būti teikiamos ne Užsakovo darbo valandomis.

1.7. Vykdytojas Paslaugas teiks pagal Užsakovo pateiktą konkrečią užduotį. Užsakovas, pateikdamas užduotį, nurodo užsakomas Paslaugas, Paslaugų suteikimo terminą, Paslaugų teikimo vietą ir tvarką (nurodomos papildomos sąlygos, kurios nėra numatytos šiame dokumente).

2. REIKALAVIMAI PASLAUGŲ TEIKIMUI

2.1. Esama situacija:

SPIS – informacinė sistema, veikianti pagal bendradarbiavimo sutartį tarp SADM ir visų šalies savivaldybių. SPIS paskirtis – vienodai registruoti ir kaupti informaciją apie visą savivaldybėse teikiamą socialinę paramą (pinigines socialines išmokas ir kompensacijas, socialines paslaugas, socialinę paramą mokiniams, neįgaliesiems, paramą būstui, veiklą, vykdomą vaiko teisių apsaugos srityje ir kt.), pateikti ją SADM, analizuoti šią informaciją pagal savivaldybes, paramos rūšis bei paramos gavėjus, taip pat užkirsti kelią paramos gavimui keliose savivaldybėse vienu metu, teikti elektronines paslaugas, kokybiškais duomenimis paremti sprendimus dėl šalies socialinės paramos sistemos tobulinimo. Šiuo metu SPIS naudojasi apie 7200 naudotojų, kuriuos sudaro savivaldybių, savivaldybių įsteigtų specializuotų biudžetinių įstaigų, seniūnijų, kredito įstaigų, teikiančios būsto kreditus pirmajam būstui pirkti ar (ir) statyti, mokyklų ir kitų įstaigų darbuotojai. Per metus suteikiama daugiau nei 200 tūkst. elektroninių paslaugų. Viso teikiama apie 60 socialinės paramos paslaugų, kurių bendras biudžetas siekia 600 mln. eurų. Socialinės paramos paslaugų teikimo

reikalavimai nuolat kinta (pvz. parama pirmam būstui įsigyti, nemokamas pradinį klasių mokinių maitinimas ir pan.), todėl SPIS reikalauja nuolatinio vystymo ir priežiūros.

SPIS architektūra ir taikomos technologijos:

SPIS funkcinė ir informacinė struktūra aprašyta Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2008 m. gegužės 29 d. įsakymu Nr. A1-172 „Dėl Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos nuostatų ir Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“ patvirtintuosiuose SPIS nuostatuose (toliau – SPIS nuostatai):

<https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.321513/asr>

bei Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. A1-1140 „Dėl Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos techninio aprašymo (specifikacijos) patvirtinimo“ patvirtintame SPIS techniniame aprašyme (specifikacijoje):

<https://registrai.lt/management/objects/view/10155>

Kiekvienais metais sudaroma apie 20 (dvidešimt) SPIS duomenų teikimo ir gavimo sutarčių bei susitarimų su išoriniais duomenų teikėjais, gavėjais ir tvarkytojais.

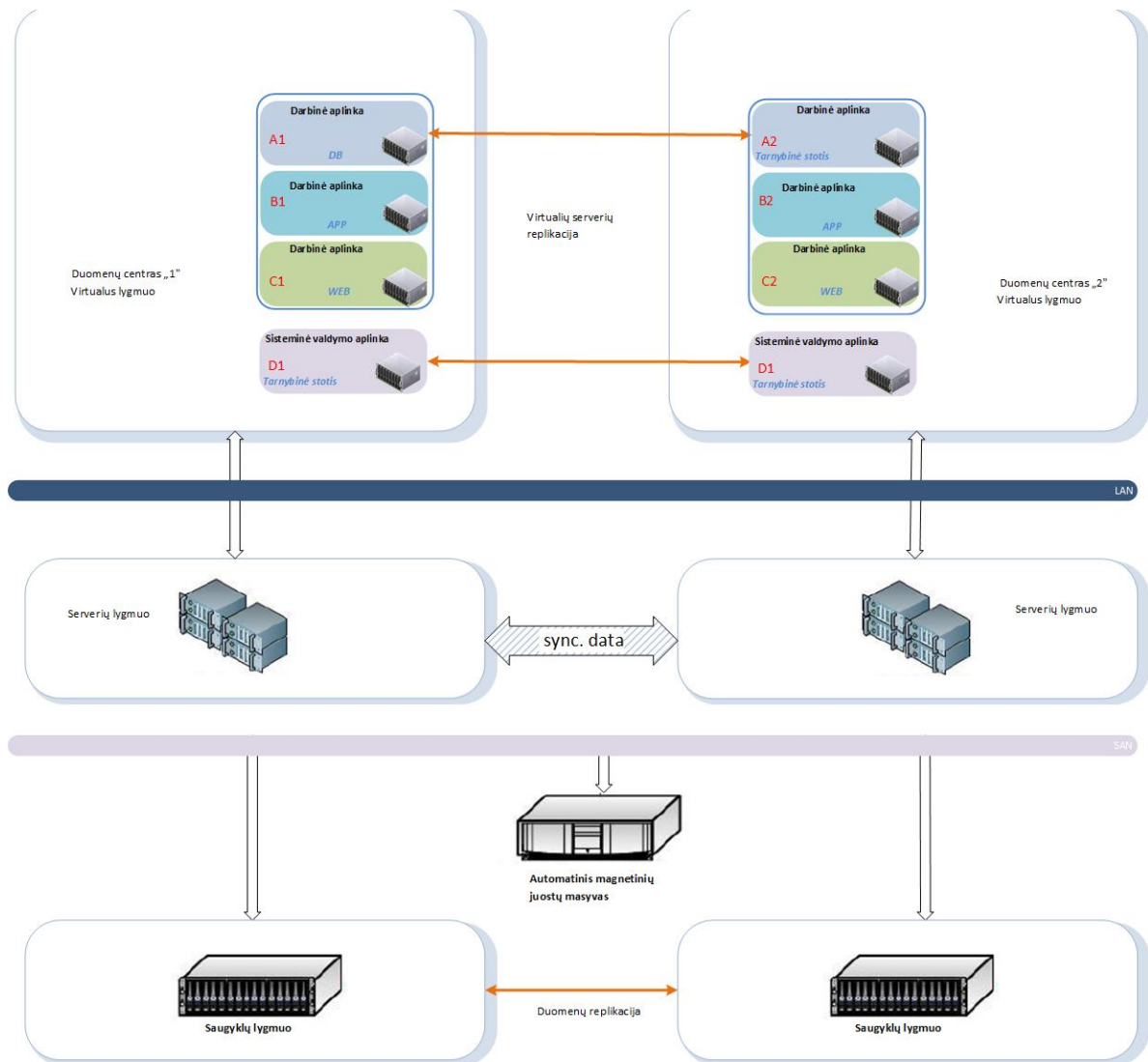
Sukurtas SPIS sprendimas remiasi Microsoft technologine platforma, centrinei duomenų bazei naudojami Sybase produktai. SPIS programinė įranga parašyta .NET. Šiuo metu SPIS naudoja Sybase Adaptive Server Enterprise duomenų bazių valdymo sistemą.

SPIS aplikacijų / web serveriui naudojamas Microsoft Internet Information Services (IIS). Tai standartinis Windows operacinės sistemos komponentas. Išorinių sistemų integracija realizuota Web-paslaugų (angl. „*Webservices*“) pagalba naudojant standartinį .NET karkaso komponentą WCF (angl. „*Windows Communication Foundation*“). Kitas SPIS funkcionalumas realizuotas C# programavimo kalba, Microsoft .NET Framework v3.5 SP1 bibliotekų pagrindu. SPIS naudotojo sąsaja sukurta ASP.NET MVC v2.0 technologijos pagrindu.

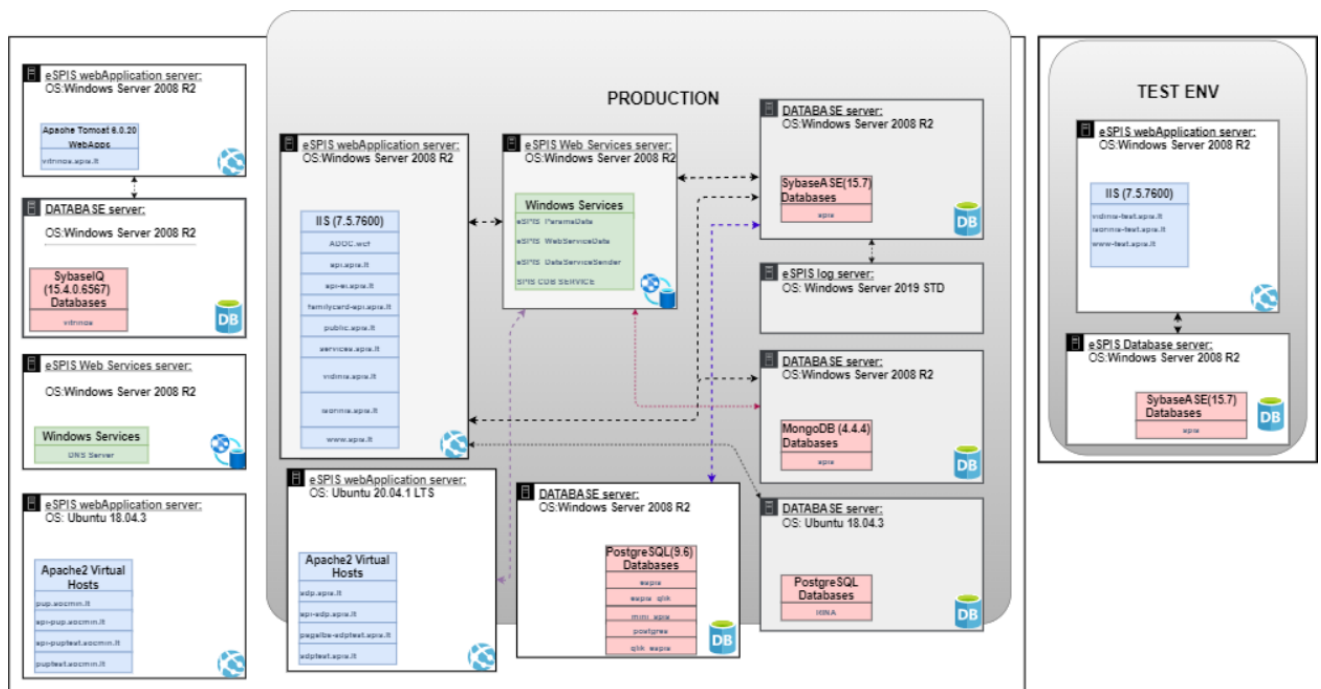
SPIS išeities programinis kodas saugomas Užsakovui priklausančioje GitHub paskyroje.

SPIS techninė infrastruktūra:

SPIS programinės įrangos įdiegimo vieta Valstybės duomenų centras esantis adresu Sausio 13-osios g. 10 Vilnius, Lietuva. Už Valstybės duomenų centre esančios ir SPIS veikimui užtikrinti reikalingos įrangos techninę priežiūrą atsakingas Informacinės visuomenės plėtros komiteto (toliau – IVPK) (kaip valstybės centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų Teikėjo) administratorius. Šios IT paslaugos teikiamos pagal 2021 m. vasario 26 d. Nr. (5.1.4E) D4-31 „Informacinių technologijų paslaugų teikimo sutartį“ su IVPK.



1 paveikslas. SPIS techninė infrastruktūra



2 paveikslas. SPIS techninė infrastruktūra

2.2. Paslaugas sudaro:

- 2.2.1. SPIS programavimo darbų atlikimas ir suderinimas su Užsakovu;
- 2.2.2. SPIS programavimo darbų priėmimas iš trečiųjų šalių ir suderinimas su Užsakovu;
- 2.2.3. SPIS programavimo aplinkų paruošimas ir suderinimas su Užsakovu;
- 2.2.4. SPIS programavimo komandos valdymas, užduočių formavimas ir rezultatų priėmimas;
- 2.2.5. SPIS architektūros vizijos kūrimas bei plėtros planų parengimas ir suderinimas su Užsakovu;
- 2.2.6. SPIS architektūros modifikavimo darbų parengimas ir suderinimas su Užsakovu;
- 2.2.7. SPIS kubernečių platformos kūrimas, administravimas, palaikymas bei plėtra;
- 2.2.8. Kiti su SPIS architektūra ir programavimo darbais susiję darbai;
- 2.2.9. Saugumo spragų identifikavimo ir taisymo darbai;
- 2.2.10. SPIS funkcinių ir nefunkcinių reikalavimų auditas bei siūlymai sprendimams;
- 2.2.11. SPIS greitaveikos gerinimo darbai;
- 2.2.12. SPIS WWW servisų migracijos iš Windows 2008 serverio į Windows 2022 serverį įgyvendinimas;
- 2.2.13. SPIS aplikacijos ir integracijų servisų migracijos iš Windows 2008 serverio į Windows 2022 serverį įgyvendinimas;
- 2.2.14. SPIS duomenų bazės iš Sybase 15.7 versijos į MS SQL naujausią versiją migravimo testavimas ir atlikimas gamybinėje aplinkoje;
- 2.2.15. SPIS taikomosios programinės įrangos priežiūra bei siūlymai sprendimams;
- 2.2.16. SPIS naudotojų ir administratorių veiksmų įrašų kaupimo sistemoje priežiūra, auditas bei siūlymai sprendimams;
- 2.2.17. SPIS tarnybinių stočių saugos priežiūra bei siūlymai sprendimams;
- 2.2.18. elektroninės informacijos saugos incidentų ir asmens duomenų saugumo pažeidimų stebėseną bei siūlymai sprendimams;
- 2.2.19. SPIS kompiuterių aparatinės ir sisteminės programinės įrangos veikimo priežiūra bei siūlymai sprendimams.

2.3. Paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

2.3.1. Paslaugų teikimo terminas – 24 (dvidešimt keturi) mėnesiai nuo Paslaugų sutarties įsigaliojimo dienos. Paslaugų teikimo terminas gali būti pratęstas 1 (vieną) kartą pirkimo sutarties Šalių rašytiniu susitarimu, bet ne ilgiau kaip 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui.

2.3.2. Vykdytojas turi užtikrinti, kad visa komunikacija Paslaugų teikimo metu vyktų lietuvių kalba.

2.3.3. Per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikimo sutarties įsigaliojimo dienos Vykdytojas turi pasirašyti Duomenų tvarkymo sutartį bei Užsakovui pateikti Vykdytojo specialistų pasirašytus konfidencialumo ir duomenų saugos reikalavimų laikymosi pasižadėjimus.

2.3.4. Paslaugos teikiamos pagal Užsakovo pateiktas konkrečias užduotis. Užduočių skaičius neribojamas;

2.3.5. Užsakovas užduotis pateikia Vykdytojui raštu (el. paštu, registruojant užklausų valdymo sistemoje ar kita su Vykdytoju suderinta forma);

2.3.6. Vykdytojas Paslaugas privalo teikti naudodamasis šia programine įranga:

2.3.6.1. užduočių valdymo sistema JIRA ir jos priedais;

2.3.6.2. dokumentų ir informacijos saugojimo SharePoint įrankiu.

2.3. Atsiskaitymo tvarka:

2.3.1. Atsiskaitymas vykdomas kas mėnesį už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Vykdytojo pateiktą atliktų Paslaugų ataskaitą, kurioje turi būti nurodytos atliktos užduotys ir jų atlikimo laikas (valandomis).

2.3.2. Galutinė Paslaugų kaina vykdant bus apskaičiuojama pagal faktiškai Vykdytojo tinkamai suteiktų ir Užsakovo priimtų Paslaugų kiekį. Bus priimamos tik kokybiškai ir tinkamai suteiktos Paslaugos. Paslaugos neduodančios rezultatų nebus priimamos.
