

## **RADIJO AUTOMATINIO GROJARAŠČIŲ SUDARYMO PROGRAMINĖS ĮRANGOS NUOMOS IR PALAIKYMŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

### **I. Bendri reikalavimai**

1. VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau – Perkančioji organizacija; LRT) siekia įsigyti radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos nuomą su palaikymu (toliau – Prekės). Tiekėjai pirkimo tikslą gali pasiekti pasirinkdami siūlyti I arba II alternatyvą kaip nurodyta šioje Techninėje specifikacijoje.

2. Reikalavimai Prekėms pateikiami šioje Techninėje specifikacijoje.

3. Šiuo metu LRT nuomoja 3 (tris) Music Master radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos licencijas - „LRT Radijas“, „LRT Klasika“ ir „LRT Opus“ radijo kanalams kartu su palaikymu ir nuomoja 6 (šešias) Music Master radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos vartotojų licencijas kartu su palaikymu (po 2 (dvi) licencijas kiekvienam radijo kanalui), kurios yra sudiegtos į LRT kompiuterius.

4. Šiuo metu LRT naudoja David Systems radijo automatinio grojaraščių integracijos modulius, kurie suintegruoti ir veikia su Music Master sistema (Music Master Scheduling Professional Edition Version 8).

5. Techninėje specifikacijoje vartojamos sąvokos:

5.1. **Dokumentacija** – gamintojo dokumentai (vartotojo vadovai, techniniai pasai, kita gamintojo teikiama informacija apie prekės parametrus) arba gamintojo internetinio puslapio nuoroda (-os), kuriuose pateikiama gamintojo informacija apie siūlomos prekės atitikimą reikalaujamam parametrui / specifikacijai.

### **6. Bendri reikalavimai tiekėjui dėl Techninės specifikacijos pildymo:**

6.1. Tiekėjas turi užpildyti visus Techninės specifikacijos lentelių laukelius, kurie pažymėti „/įrašyti/“ (tiekėjas ištrina „/įrašyti/“ ir nurodo reikalaujama informaciją). Tiekėjui minėtų laukelių neužpildžius arba užpildžius netinkamai tiekėjo pasiūlymas gali būti atmestas kaip neatitinkantis Pirkimo dokumentų reikalavimų.

6.2. Tiekėjas negali palikti tuščių laukelių, kurie pažymėti „/įrašyti/“.

6.3. Tiekėjas negali keisti Techninės specifikacijos, t.y. tiekėjas negali keisti Techninės specifikacijos teksto (papildyti, trinti ir pan.), papildyti lentelių naujais laukais ar ištrinti esamus, nebent Techninėje specifikacijoje aiškiai nurodyta, kad tokie pakeitimai galimi. Tiekėjui atliktus minėtus pakeitimus, tiekėjo pasiūlymas gali būti atmestas, kaip neatitinkantis Pirkimo dokumentų reikalavimų.

6.4. Tiekėjas turi nurodyti konkrečius siūlomų prekių modelių pavadinimus ir gamintojus. Konkrečiai pozicijai siūloma konkretaus gamintojo konkreti prekė (modelis), jei nenurodyta kitaip. Jeigu siūloma prekė neturi konkretaus gamintojo ar modelio pavadinimo:

6.4.1. pateikiamas paaiškinimas dėl kokių priežasčių neįmanoma nurodyti gamintojo / modelio arba;

6.4.2. jeigu prekė modulinė:

6.4.2.1. modelio pavadinimo sudarymo būdas, arba;

6.4.2.2. modulinę prekę sudarančių atskirų prekių gamintojai ir modeliai.

### **7. Reikalavimai tiekėjui dėl lentelių stulpelių „Siūlomi parametrai“ pildymo:**

7.1. Tiekėjas turi nurodyti atitikimą kiekvienam stulpelio „Reikalavimai“ nurodytam reikalavimui atskirai. Tiekėjas gali nenurodyti atitikimo reikalavimui tik tuo atveju, jeigu prie atitinkamo reikalavimo punkto stulpelio „Siūlomi parametrai“ eilutėje nurodyta „/įrašyti neprivaloma/“ arba eilutė perbraukta „“.

7.2. Tiekėjas nurodydamas siūlomos prekės atitikimą turi nurodyti konkrečias siūlomos prekės specifikacijas / parametrus, pvz.: „ilgis 1,5 m“, o ne „ilgis ne mažiau kaip 1,25 m“

7.3. Tiekėjui vietoje konkrečių specifikacijų / parametrų nurodžius „atitinka“, „taip“ ar panašiai, toks tiekėjo pasiūlymas gali būti atmestas, kaip neatitinkantis Pirkimo dokumentų reikalavimų, jeigu reikalavimo formuluotė reikalauja nurodyti konkrečias specifikacijas kaip nurodyta 7.2 punkte.

7.4. Tiekėjas, vadovaujantis Bendrųjų pirkimo sąlygų 17.4 punktu, Techninėje specifikacijoje stulpelyje „Siūlomi parametrai“ nurodytą informaciją galės paaiškinti tik tuo atveju, jeigu:

7.4.1. Tiekėjas kartu su pasiūlymu pateikė Dokumentaciją ir pateiktoje Dokumentacijoje yra nurodyta informacija patvirtinanti, kad tiekėjo siūloma prekė atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus;

7.4.2. Tiekėjas pateiks paaiškinimą iš viešai prieinamos siūlomos prekės gamintojo informacijos arba gamintojo patvirtinimą, kad tiekėjo siūloma prekė atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus.

## **8. Reikalavimai tiekėjui dėl lentelių stulpelių „Siūlomus parametrus patvirtinantys dokumentai“ pildymo:**

### **8.1. Tiekėjas:**

8.1.1. atsakingas už Dokumentacijos pateikimą, kuri patvirtina tiekėjo siūlomos prekės atitikimą Techninės specifikacijos reikalavimams, tose eilutėse, kuriose nurodyta „/privaloma pateikti/“ – vietoje „/privaloma pateikti/“ nurodydamas prie pasiūlymo pridedamo dokumento pavadinimą / bylos pavadinimą arba nuorodą į konkretų internetinį puslapį. Perkančioji organizacija aktyviai neieškos ir netikrins Dokumentacijos (tačiau tai neatima teisės iš Perkančiosios organizacijos, kilus įtarimui dėl Dokumentacijos pateiktos informacijos teisingumo, patitikrinti atitikimą) ir tikrins tik Tiekėjo kartu su pasiūlymu pateiktą Dokumentaciją, jeigu Tiekėjo pateikta Dokumentacija nepatvirtins atitikimo keliamam reikalavimui, o Tiekėjas nepaaiškins Techninės specifikacijos 7.4 punkte nustatyta tvarka, kaip tiekėjo siūloma prekė atitinka keliamą reikalavimą arba Tiekėjas su pasiūlymu iš viso nepateiks Dokumentacijos – Tiekėjo pasiūlymas bus atmestas;

8.1.2. gali, tačiau neprivalo, pateikti Dokumentaciją, kuri patvirtina tiekėjo siūlomos prekės atitikimą Techninės specifikacijos reikalavimams, tose eilutėse, kuriose nurodyta „/rekomenduojama pateikti/“ – vietoje „/rekomenduojama pateikti/“ nurodydamas prie pasiūlymo pridedamo dokumento pavadinimą / bylos pavadinimą arba nuorodą į konkretų internetinį puslapį arba pažymėdamas, kad Dokumentacijos neteiks (pvz.: „X“, „neteikiame“ ar pan.) arba palikdamas eilutę neužpildytą. Jeigu Tiekėjas su pasiūlymu pasirenka neteikti Dokumentacijos Perkančioji organizacija savarankiškai ieško ir patikrina viešai prieinamą Dokumentaciją, tačiau jeigu Perkančiosios organizacijos rasta viešai prieinama Dokumentacija nepatvirtins atitikimo keliamam reikalavimui, o Tiekėjas nepaaiškins Techninės specifikacijos 7.4 punkte nustatyta tvarka, kaip tiekėjo siūloma prekė atitinka keliamam reikalavimui – Tiekėjo pasiūlymas bus atmestas;

8.1.3. įsipareigoja atitikti keliamam reikalavimui ir neteikia Dokumentacijos, o Perkančioji organizacija tikrina atitikimą Techninės specifikacijos reikalavimui tik sutarties vykdymo metu, tose eilutėse, kurios yra perbrauktos „“, tačiau Perkančioji organizacija turi teisę paprašyti paaiškinti atitikimą Techninės specifikacijos reikalavimui pasiūlymų vertinimo metu ir paaiškinti atitikimą Techninės specifikacijos 7.4 punkte nustatyta tvarka, jeigu kils abejonių dėl Tiekėjo galimybių įgyvendinti reikalavimą sutarties vykdymo metu.

8.2. Dokumentacija turi būti parengta prekės gamintojo, o ne trečiųjų šalių. Jeigu prekė sudaryta iš kitų gamintojų įrangos ar dalių gali būti teikiama tiek galutinės prekės, tiek prekės komplektuojančios dalies gamintojo Dokumentacija.

8.3. Tiekėjas prie konkretaus reikalavimo nurodo, kuri tiekėjo su pasiūlymu teikiama Dokumentacija patvirtina atitikimą nurodytam konkrečiam reikalavimui.

8.4. Perkančioji organizacija prašo tiekėjų, kad nurodant Dokumentacijos pavadinimą, kartu būtų pateikiama nuoroda į konkretų puslapį, paragrafą ir pan., kai tai yra įmanoma, sklandesniam tiekėjų pasiūlymų vertinimui.

9. Jei Prekių gamintojas nuo pasiūlymo pateikimo momento iki Prekių pristatymo termino nustoja gaminti siūlomą Prekę (ar Prekės sudedamąsias dalis), tiekėjas, gavęs rašytinį Perkančiosios organizacijos sutikimą, gali pristatyti to paties gamintojo kitą prekę, atitinkančią Techninėje specifikacijoje nurodytus Prekės (ar jos dalies) siūlomus parametrus arba geresnius nei tiekėjo Techninėje specifikacijoje nurodyti siūlomi parametrai, kartu pateikiant Prekės gamintojo patvirtinimą ar kitą dokumentą, įrodantį, kad gamintojas nebegamina Techninėje specifikacijoje nurodytos Prekės (ar jos dalies). Nesant to paties gamintojo asortimente nurodytas sąlygas atitinkančių prekių, pateikęs tai pagrindžiantį gamintojo patvirtinimą ar kitą įrodantį dokumentą, tiekėjas, gavęs perkančiosios organizacijos raštišką sutikimą, gali pristatyti kito gamintojo prekes, atitinkančias Techninėje specifikacijoje nurodytus prekių (ar jų dalies) siūlomus parametrus arba geresnius, nei tiekėjo Techninėje specifikacijoje nurodyti siūlomi parametrai.

10. Prekės atitinkančios Techninės specifikacijos reikalavimus turi būti pristatytos ir įdiegtos adresu S. Konarskio g. 49, 03123 Vilnius. Sutarties vykdymo metu pristatymo adresas gali būti patikslintas.

11. Terminai:

11.1. Prekių pristatymo terminas (įskaitant Prekių diegimą) – 1 (vienas) mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo, bet ne anksčiau kaip 2024-03-20 00:00 val.. Prekių pristatymo terminas (įskaitant prekių diegimą) gali būti pratęstas 1 (vieną) kartą 1 (vieną) mėn. Sutartyje numatyta tvarka.

11.2. Prekių nuomos ir palaikymo terminas - 24 (dvidešimt keturi) mėn. nuo Prekių įdiegimo.

11.3.

## II. Konkretūs reikalavimai prekėms:

12. Reikalavimai Prekėms nurodyti 1 ir 2 lentelėse. Tiekėjas **turi pasirinkti** ir pasiūlyti I (1 lentelė) arba II (2 lentelė) alternatyvą. Atsižvelgiant į tai, kurią Prekių alternatyvą siūlyti renkasi tiekėjas, atitinkamai užpildoma pasirinkta lentelė (tiekėjas turi užpildyti tik vieną lentelę):

### I alternatyva

1 lentelė

| Music Master programinė įranga – 1 kompl. |                                                                                                                                                                                                                                    |        |             |                                                                               |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Eil. Nr.                                  | Reikalavimai                                                                                                                                                                                                                       | Kiekis | Gamintojas  | Modelis                                                                       |
| 1.                                        | Music Master (Scheduling Professional Edition Version 8) arba naujesnės programinės įrangos licencijų nuoma 3 (trims) radijo kanalams – „LRT Radijas“, „LRT Klasika“ ir „LRT Opus“.                                                | 3 vnt. | MusicMaster | MusicMaster Scheduling Software version 8 (Professional Edition)              |
| 2.                                        | Music Master (Scheduling Professional Edition Version 8) arba naujesnės programinės įrangos licencijų nuoma 6 (šešiams) vartotojams (po 2 (du) vartotojus kiekvienam radijo kanalui - „LRT Radijas“, „LRT Klasika“ ir „LRT Opus“). | 6 vnt. | MusicMaster | MusicMaster Scheduling Software version 8 (Professional Edition) User license |

## III. Konkretūs reikalavimai Radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos palaikymui (taikoma tiek I, tiek II alternatyvai):

13. Į reguliarias palaikymo paslaugas įeina pagalba sprendžiant šias problemas, kurios kyla naudojant licencijuotos programinės įrangos funkcijas:

13.1. Žemas prioritetas - programinės įrangos funkcija ar jos dalis neveikia taip, kaip nurodyta. Funkcija gali būti naudojama iš esmės, o jos veikimo būdas yra žinomas pagalbos ieškančiam asmeniui.

13.2. Normalus prioritetas - sutrinka programinės įrangos ar jos dalies funkcija ir apribota galimybė dirbti su programine įranga. Asmuo, ieškantis pagalbos, gali toliau dirbti su programine įranga.

13.3. Didelis prioritetas - programinės įrangos funkcija ar jos dalis nepasiekiamo, o galimybė dirbti su programine įranga yra labai apribota. Asmuo, ieškantis pagalbos, negali toliau dirbti su programine įranga.

14. Visos kitos problemos nėra įtrauktos į reguliarias palaikymo paslaugas, t. y. nepatenka į šio pirkimo objektą. Tai konkrečiai reiškia, jog programinės įrangos palaikymo metu

bet kokie mokymai, susiję su programinės įrangos funkcijomis, programinės įrangos funkcijų konfigūravimu, inžinerinėmis paslaugomis, tokiais kaip duomenų bazių pakeitimai, duomenų perkėlimas ir sąsajų bei programinės įrangos patobulinimų kūrimas ir pritaikymas, taip pat bet koks papildinys arba priedas, licencijuotinas (įsigytinas) pagal atskirą paslaugų teikimo sutartį, atlikus viešųjų pirkimų procedūras.

15. Palaikymo vykdymas atliekamas internetu (per tiekėjo suteiktą įrankį) arba telefonu (informaciją apie prieigą prie įrankio ar telefono numerį tiekėjas pateikia Perkančiajai organizacijai ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo), taip priimant ir registruojant Perkančiosios organizacijos pranešimus apie gedimus 7 dienas x 24 valandas per savaitę, visą programinės įrangos nuomos laikotarpį.

16. Reakcijos į registruotus gedimus laikas: 3 valandų darbo valandomis (nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 9 iki 18 val. (vidurio Europos laiku).

17. Problemos išsprendimo laikas:

17.1. ne daugiau nei 24 val. darbo dienomis, esant dideliu prioritetui;

17.2. ne daugiau nei 48 val. darbo dienomis, esant vidutiniam prioritetui;

17.3. ne daugiau nei 60 val. darbo dienomis, esant žemam prioritetui.

18. Techninis palaikymas turi būti teikiamas lietuvių ir / ar anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama bendravimui lietuvių kalba. Jeigu dėl teikiamų paslaugų pobūdžio negalima bendrauti lietuvių kalba – bendraujama anglų kalba.

#### IV. Žalieji reikalavimai:

19. Perkančioji organizacija taiko aplinkos apsaugos kriterijus nurodytus 2 lentelėje šiame pirkime įsigyjamoms prekėms:

3 lentelė

| Eil. Nr. | Aplinkos apsaugos reikalavimai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Techninės specifikacijos punktai, kuriems taikomi aplinkos apsaugos reikalavimai | Atitiktį reikalavimams įrodantys dokumentai |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1.       | Vykdam Sutartį taikomi aplinkos apsaugos kriterijai: Tiekėjas turi mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, dokumentaciją teikti elektroniniu formatu. Esant būtinybei spausdinti, naudojamas popierius, kuris atitinka Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdam žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo 2 priedo 1 skyriuje nustatytus minimalius aplinkos apsaugos kriterijus, patvirtintus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 | Taikoma visam pirkimo objektui                                                   | Dokumentų pateikti nereikalaujama           |

#### V. Nacionalinio saugumo reikalavimai:

20. Šis pirkimas laikomas susijusiu su nacionaliniu saugumu, todėl šio pirkimo atžvilgiu keliama specialieji reikalavimai tiekėjo siūlomoms prekėms, nurodytoms šioje Techninėje specifikacijoje, siekiant užtikrinti šalies nacionalinio saugumo interesus. Nacionalinio saugumo reikalavimai paslaugoms nurodyti Specialiųjų pirkimo sąlygų 5 skyriuje.