

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2024 m. balandžio ____ d.
Vilnius

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius (toliau – **Užsakovas**), atstovaujama Administravimo ir veiklos vystymo departamento vadovo Tomo Rytel, veikiančio pagal 2019-04-18 generalinio direktoriaus įsakymą Nr. 1RA-68 „Dėl viešosios įstaigos Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos reglamento patvirtinimo“, viena šalis,

ir

UAB „VIKARINOS TECHNOLOGIJOS“, juridinio asmens kodas 126292687, buveinės adresas Konstitucijos pr. 15-38, LT-09319, Vilnius (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama direktoriaus Viktoro Baužos, veikiančio pagal įmonės įstatus, kita šalis,

toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

(A) 2024 m. kovo 12 d. neskelbiamų derybų būdu buvo atliktas tarptautinis paslaugų viešasis pirkimas Nr. 710124 dėl „Vikarina“ plėtros ir priežiūros paslaugų įsigijimo (toliau – **Pirkimas**);

(B) Paslaugų teikėjo pasiūlymas Pirkimo procedūros metu buvo pripažintas laimėjusiu (toliau – **Pasiūlymas**);

(C) Paslaugų teikėjas ketina teikti Užsakovui paslaugas pagal Pirkimo dokumentus ir šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**);

TODĖL Šalys susitarė ir sudarė šią Sutartį.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti paslaugas pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytą paslaugų kainą bei numatytus reikalavimus (toliau – **Paslaugos**), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. Paslaugos bus teikiamos vadovaujantis Užsakovo nurodymais ir pateikta informacija, Lietuvos Respublikos teisės aktais, šia Sutartimi, Pirkimo dokumentais bei Pasiūlymu.

II. PASLAUGŲ KAINA

3. Sutarčiai taikoma **fiksuoto įkainio** kainodara, nustatyta ir taikoma vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika patvirtinta, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95. Užsakovas neįsipareigoja įsigyti viso Paslaugų kiekio. Paslaugos bus įsigijamos pagal poreikį.

4. **Pradinė Sutarties vertė** – 35100,00 (*trisdešimt penki tūkstančiai vienas šimtas eurų, 00 ct*) EUR be PVM.

5. **Sutarties kaina** – 35100,00 (*trisdešimt penki tūkstančiai vienas šimtas eurų, 00 ct*) EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 7371,00 EUR, iš viso su PVM – **42471,00 (*keturiasdešimt du tūkstančiai keturi šimtai septyniasdešimt vienas euras, 00 ct*)**. Į Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikėjo įsipareigojimu pagal šią Sutartį vykdymu.

6. Sutarties kaina perskaičiuojama tuo atveju, kai teisės aktais pakeičiamas taikomas pridėtinės vertės mokestis Sutartyje nurodytoms Paslaugoms. Perskaičiuojama tokiu pat santykiu, koku pasikeičia pridėtinės vertės mokestis. Perskaičiavimas įforminamas Šalių

pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi. Perskaičiuota kaina taikoma už tas Paslaugas, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam pridėtinės vertės mokesčiui. Dėl kitų mokesčių pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama.

7. Sutarties įkainių indeksavimo (perskaičiavimo) tvarka:

7.1. Bet kuri Sutarties šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutartyje numatytą įkainių perskaičiavimą (keitimą), kaip nurodyta Sutarties 7.4 punkte, ne anksčiau kaip po 6 (šešių) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (*jeigu perskaičiavimas jau buvo atliktas – nuo paskutinio perskaičiavimo pagal šį punktą dienos*), tačiau ne dažniau kaip 1 (vieną) kartą per kalendorinį pusmetį, jeigu Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta šiame punkte, viršija 5 procentus:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, \text{ (proc.)}, \text{ kur}$$

$Ind_{naujausias}$ – kreipimosi dėl kainos perskaičiavimo išsiuntimo kitai šaliai datą naujausias paskelbtas vartojimo prekių ir paslaugų indeksas;

$Ind_{pradžia}$ – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų indeksas. Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinės pirkimo, kurio pagrindu sudaryta ši Pirkimo sutartis, pasiūlymų pateikimo termino dienos mėnuo (2024-03). Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo.

7.2. Sutartyje nustatyto įkainio perskaičiavimas apskaičiuojamas pagal formulę:

$$a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right), \text{ kur}$$

a – įkainis (Eur be PVM)) (jei jis jau buvo perskaičiuotas, tai po paskutinio perskaičiavimo).

a_1 – perskaičiuotas (pakeistas) įkainis (Eur be PVM)

k – pagal vartotojų kainų indeksą „Vartojimo prekės ir paslaugos“ apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%).

7.3. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos **keturių** skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki **vieno** skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „a“ suapvalinamas iki **dvių** skaitmenų po kablelio.

7.4. Sutarties įkainių perskaičiavimą inicijuojanti Šalis, kreipdamasi raštu į kitą Sutarties Šalį, pateikia konkrečius Statistikos departamento oficialioje svetainėje <http://www.stat.gov.lt> duomenų bazėje paskelbtus „Vartojimo prekės ir paslaugos“ vartotojų kainų indeksus ir Sutarties įkainių perskaičiavimą pagal aukščiau nustatytas formules. Jei nei viena Sutarties šalis neinicijuoja Sutarties įkainių perskaičiavimo, Sutartyje nustatyti įkainiai nebus keičiami, o Užsakovas atsiskaito su Paslaugų tiekėju pagal Sutartyje nustatytus įkainius.

7.5. Sutarties įkainių perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame nurodoma ši informacija: indekso reikšmė laikotarpio pradžioje ir jos nustatymo data, indekso reikšmė laikotarpio pabaigoje ir jos nustatymo data, kainų pokytis (k), perskaičiuoti įkainiai, perskaičiuota pradinė sutarties vertė.

7.6. Perskaičiuoti įkainiai įsigalioja ir taikomi nuo Šalių raštiško susitarimo pasirašymo datos. Perskaičiuoti įkainiai taikomi tik neišpirktiems pagal Sutartį paslaugų kiekiams (apimtims).

7.7. Vėlesnis įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas.

III. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI IR PERDAVIMO-PRIĖMIMO TVARKA

8. **Paslaugų teikimo terminas:** 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo, bet paslaugos pradėdamos teikti ne anksčiau kaip 2024 m. balandžio 20 d., 00:00

val. Jei Sutartis pasirašoma ir įsigalioja vėliau nei 2024 m. balandžio 20 d., 00:00 val., Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėnesių nuo sekancios nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos 00:00 val.

9. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali suteikti Paslaugų, ar Užsakovas negali priimti Paslaugų nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Paslaugų teikimas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Užsakovas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.

10. Paslaugų teikėjas iki einamojo mėnesio 5 dienos parengia bei pateikia Užsakovui perdavimo ir priėmimo aktą už per praėjusį kalendorinį mėnesį faktiškai suteiktas plėtros paslaugas (Priedo Nr. 1 kainų lentelės 1 eilutėje nurodytos paslaugos).

11. Užsakovo atsakingas už Sutarties vykdymą asmuo Paslaugų teikėjo pateiktą suteiktų plėtros paslaugų (Priedo Nr. 1 kainų lentelės 1 eilutėje nurodytos paslaugos) perdavimo ir priėmimo aktą pasirašo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas arba per šį terminą raštu pateikia Paslaugų teikėjui motyvuotą paaiškinimą, kuriame išdėstomi nustatyti trūkumai ir nurodomi protingi, bet ne ilgesni nei 5 (penkių) darbo dienų terminai trūkumams pašalinti. Paslaugų teikėjas trūkumus pašalina savo sąskaita ir teikia naują suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą.

12. Užsakovo atsakingam už Sutarties vykdymą asmeniui pasirašius suteiktų plėtros paslaugų (Priedo Nr. 1 kainų lentelės 1 eilutėje nurodytos paslaugos) perdavimo ir priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip kitą darbo dieną Užsakovui pateikia PVM sąskaitą faktūrą už šias suteiktas paslaugas. Apmokėjimo už plėtros paslaugas tvarka nustatyta IV skyriuje.

13. Paslaugų teikėjas iki einamojo mėnesio 5 dienos parengia bei pateikia Užsakovui perdavimo ir priėmimo aktą už per praėjusį kalendorinį mėnesį suteiktas priežiūros paslaugas (Priedo Nr. 1 kainų lentelės 2 eilutėje nurodytos paslaugos). Priežiūros paslaugų PVM sąskaita faktūra prilyginama priežiūros paslaugų perdavimo ir priėmimo aktui. Jei priežiūros paslaugos apima ne visą kalendorinį mėnesį, tuomet PVM sąskaita faktūra už priežiūros paslaugas išrašoma pagal faktą, t. y., už faktinį priežiūros paslaugų dienų skaičių. Apmokėjimo už priežiūros paslaugas tvarka nustatyta IV skyriuje.

IV. APMOKĖJIMO UŽ PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI

14. Šalys susitaria, kad už faktiškai ir tinkamai suteiktas Paslaugas Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Užsakovui pateikimo dienos.

15. Už plėtros paslaugas mokama pagal faktą, t. y., per mėnesį faktiškai ir tinkamai suteiktų paslaugų valandų skaičius dauginamas iš Priedo Nr. 1 kainų lentelės 1 eilutės 5 stulpelyje nurodyto plėtros paslaugų valandinio įkainio Eur be PVM ir (jeigu taikoma) pridedamas PVM.

16. Už priežiūros paslaugas apmokama: 1 Priedo kainų lentelės 2 eilutės 5 stulpelyje mokamas nurodytas mėnesinis priežiūros paslaugų įkainis Eur be PVM ir (jeigu taikoma) pridedamas PVM. Jei 1 Priedo kainų lentelės 2 eilutės nurodytos paslaugos teikiamos ne visą kalendorinį mėnesį, tuomet sąskaita-faktūra už paslaugas išrašoma pagal faktą, t. y. mokėtina suma skaičiuojama mėnesio įkainį padalijus iš einamojo mėnesio dienų skaičiaus ir padauginus iš faktinio suteiktų paslaugų dienų skaičiaus.

17. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Elektroninės PVM sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės PVM sąskaitos faktūros gali

būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis („E. sąskaita“ svetainė pasiekiama adresu www.esaskaita.eu). Užsakovas Paslaugų teikėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių. Užsakovas elektronines PVM sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Elektroninė PVM sąskaita faktūra suprantama kaip PVM sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatiniu ir elektroniniu būdu. Nesant objektyvių galimybių sąskaitas pateikti pagal šiame punkte nustatytus reikalavimus, jas Paslaugų teikėjas pateikia el. paštu.

18. Visi atsiskaitymai pagal šią Sutartį atliekami eurais.

19. Šalys susitaria taikyti tokią Užsakovo mokėjimų, atliekamų pagal šią Sutartį, įskaitymo tvarką: (i) pirmąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su mokėjimo prievolių už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas įvykdymu; (ii) antrąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su netesybų, delspinigių arba nuostolių pagal šią Sutartį atlyginimu; (iii) trečiąją eilę yra įskaitomos kitos Užsakovo Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos (jei tokių yra).

20. Jei mokėjimai pagal šią Sutartį yra tarptautiniai, taikoma SHA atsiskaitymų schema (mokančioji Šalis sumoka banko mokesčius už tarptautinį mokėjimo nurodymą, o užsienio bankų mokesčius sumoka mokėjimą priimanči Šalis).

21. Užsakovas turi teisę sulaikyti apmokėjimą Paslaugų teikėjui, jei Paslaugų teikėjas pateikė PVM sąskaitą faktūrą netinkamu būdu.

22. Jei Paslaugų teikėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuoti delspinigiai, baudos ir (ar) nuostoliai, Užsakovo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų delspinigių, baudų ir (ar) nuostolių suma. Taip pat Užsakovas turi teisę priskaičiuotus delspinigius, baudas ir (ar) nuostolius išskaičiuoti iš bet kokių Paslaugų teikėjui atliekamų mokėjimų be atskiro pranešimo Paslaugų teikėjui.

V. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

23. Užsakovas įsipareigoja:

23.1. pateikti Paslaugų teikėjui visus reikalingus dokumentus, informaciją ir su tuo susijusią medžiagą, reikalingą tinkamam Paslaugų teikimui;

23.2. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

23.3. informuoti Paslaugų teikėją apie įvykius, susijusius su Užsakovo veikla, jos pokyčiais ar pan., jeigu minėti įvykiai daro įtaką Paslaugoms, jų apimtims ir (ar) atlikimo terminams;

23.4. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

23.5. sumokėti už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

24. Užsakovas turi teisę:

24.1. gauti paaiškinimus iš Paslaugų teikėjo į jam iškilusius, su Paslaugomis susijusius, klausimus;

24.2. teikti pretenzijas dėl Paslaugų kokybės ir reikalauti pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus bei nustatyti terminus, per kuriuos trūkumai turi būti pašalinti.

25. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

25.1. teikti Paslaugas pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai, įskaitant, tačiau neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausias visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

25.2. glaudžiai bendradarbiauti su Užsakovu, vadovautis jo teikiamomis pastabomis, atsižvelgti į pagrįstai keliamus kokybės ir kitus Paslaugoms keliamus reikalavimus;

- 25.3. prisiimti atsakomybę už suteiktą Paslaugų kokybę;
- 25.4. esant Užsakovo prašymui, teikti Užsakovui paaiškinimus, taip pat teikti ataskaitas apie Sutarties vykdymo eigą raštu ar žodžiu;
- 25.5. gavęs Užsakovo pretenziją dėl Paslaugų kokybės, ją išnagrinėti ir Užsakovo nustatytais terminais pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus;
- 25.6. laikyti konfidencialia visą informaciją gautą Paslaugų teikimo metu;
- 25.7. užtikrinti asmens duomenų apsaugą, vadovaujantis Bendroju asmens duomenų reglamentu (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą;
- 25.8. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo metu atsiradusias aplinkybes, kliudančias teikti Paslaugas, nurodant aplinkybių priežastis ir numatomą trukmę;
- 25.9. per Užsakovo nurodytą terminą savo lėšomis atlyginti Užsakovui visus tiesioginius nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties vykdymo arba nevykdymo;
- 25.10. ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo pasirašyti šios Sutarties prieduose Nr. 2 ir Nr. 3 esančius dokumentus;
- 25.11. stabdyti Paslaugų teikimą, atidėti jų suteikimo terminą, jei tai turės neigiamos įtakos Užsakovo televizijos ir (ar) radijo programų transliavimui. Paslaugų teikimas dėl nurodytos priežasties stabdomas gavus Užsakovo prašymą raštu. Paslaugų teikimo sustabdymas ar jų suteikimo termino atidėjimas trunka tol, kol egzistuoja tai sąlygojančios objektyvios aplinkybės, tačiau ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Dėl objektyvių priežasčių, nepriklausančių nuo Paslaugų tiekėjo, sustabdžius Paslaugų teikimą ar atidėjus jų suteikimo terminą, atitinkamam terminui laikotarpiui pratęsimas ir Paslaugų teikimo terminas;
- 25.12. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visu jos galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą Sutarčiai įvykdyti;
- 25.13. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, užtikrinti, kad Sutarties sudarymo metu turės teisę verstis Paslaugų teikimui reikalinga veikla (įskaitant Paslaugų teikėjo darbuotojus ir kitus pasitelkiamus asmenis).

VI. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)

26. Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui Paslaugų teikėjas subteikėjo (-ų) nepasitelks. Be išankstinio Užsakovo sutikimo Paslaugų teikėjas negali pasitelkti naujų (pasiūlyme nenurodytų) subteikėjų.
27. Jei Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo, tai laikoma **esminiu Sutarties pažeidimu**.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

28. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą Šalys atsako Sutartyje ir teisės aktuose nustatyta tvarka.
29. Kiekviena Šalis teisės aktų nustatyta tvarka atsako kitai Šaliai už tiesioginius nuostolius, vienos Šalies patirtus dėl šioje Sutartyje numatytų kitos Šalies įsipareigojimų pažeidimo.
30. Paslaugų teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės laiku nesuteikęs Paslaugų (jų dalies), moka Užsakovui:
- 30.1. 50,00 Eur (penkiasdešimt eurų 00 ct) baudą už kiekvieną vėlavimo valandą reaguoti Sutarties priedo Techninės specifikacijos 4.9 punkto 2 lentelės 1 eilutėje nustatytu terminu, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios;

30.2. 20,00 Eur (dvidešimt eurų 00 ct) baudą už kiekvieną vėlavimo valandą reaguoti Sutarties priedo Techninės specifikacijos 4.9 punkto 2 lentelės 2 eilutėje nustatytu terminu, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios;

30.3. 10,00 Eur (dešimt eurų 00 ct) baudą už kiekvieną vėlavimo valandą reaguoti Sutarties priedo Techninės specifikacijos 4.9 punkto 2 lentelės 3 eilutėje nustatytu terminu, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios;

30.4. 1 (vieno) procento nuo mėnesio kainos (to mėnesio suteiktų Paslaugų vertės) dydžio baudą už kiekvieną vėlavimo darbo valandą pašalinti incidentą Sutarties priedo Techninės specifikacijos 4.9 punkto 2 lentelės 1 eilutėje nustatytu terminu, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios;

30.5. 0,5 (penkių dešimtųjų) procentų nuo mėnesio kainos (to mėnesio suteiktų Paslaugų vertės) dydžio baudą už kiekvieną vėlavimo darbo valandą pašalinti incidentą Sutarties priedo Techninės specifikacijos 4.9 punkto 2 lentelės 2 eilutėje nustatytu terminu, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios;

30.6. 0,25 (dvidešimt penkių šimtųjų) procentų nuo mėnesio kainos (to mėnesio suteiktų Paslaugų vertės) dydžio baudą už kiekvieną vėlavimo darbo valandą pašalinti incidentą Sutarties priedo Techninės specifikacijos 4.9 punkto 2 lentelės 3 eilutėje nustatytu terminu, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios.

31. Už vėlavimą suteikti konsultacijas per Sutarties priedo Techninės specifikacijos 4.2.4 punkte nustatytą terminą, Paslaugų teikėjas, Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 10 (*dešimt eurų 00 ct*) EUR baudą už kiekvieną vėlavimo dieną.

32. Už vėlavimą parengti ir įdiegti atnaujintą sistemos versiją per Sutarties priedo Techninės specifikacijos 4.3 punkte nustatytą terminą, Paslaugų teikėjas, Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 50 (*penkiasdešimt eurų 00 ct*) EUR baudą už kiekvieną vėlavimo dieną.

33. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas arba pašalinti Paslaugų trūkumus ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikimo ar trūkumų pašalinimo termino pabaigos ir nesant objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, Užsakovas nutraukia Sutartį, o Paslaugų teikėjas privalo sumokėti Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos, ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų tiekėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.

34. Užsakovas, nesant šioje Sutartyje nurodytų apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už suteiktas tinkamas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

35. Paslaugų teikėjas, nepagrįstai, t. y. nesant Sutartyje ar aktuoliuose teisės aktuose imperatyviai numatytų Sutarties nutraukimo pagrindų, nutraukęs Sutartį moka Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos. Paslaugų teikėjas taip pat atlygina nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų teikėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda ar Sutarties įvykdymo užtikrinimas.

36. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

37. Šalis, nesilaikiusi asmens duomenų apsaugos reikalavimų, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą už kiekvieną atskirą pažeidimą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

38. Netesybų sumokėjimas ir (ar) nuostolių atlyginimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus priimtus įsipareigojimus.

39. Šalys pareiškia ir patvirtina, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei nėra per didelės ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalys taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.

40. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (*force majeure*) (taip kaip ji suprantama pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą), jeigu Šalis, dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negalinti tinkamai vykdyti Sutarties ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pranešė kitai Šaliai apie atsiradusias kliūtis bei jų poveikį sutartinių įsipareigojimų vykdymui. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 1 (vienas) mėnesį, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti Sutartį.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

41. Sutartis įsigalioja, kai yra išpildomos abi sąlygos: a) ją pasirašo abi Sutarties Šalys ir b) Paslaugų teikėjas per 25.10 punkte nustatytą terminą pasirašo Sutarties prieduose Nr. 2 ir Nr. 3 esančius dokumentus. Sutartis galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 13 (tryliką) mėnesių, skaičiuojant nuo Sutarties 8 punkte nurodytos Paslaugų teikimo pradžios.

42. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.

43. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą įspėjęs kitą Sutarties Šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų šiais atvejais:

43.1. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

43.2. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

43.3. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjęsiu teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;

43.4. esant Sutarties 33 punkte nustatytam atvejui;

43.5. kai Paslaugų teikėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;

43.6. Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo;

43.7. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

43.8. kai paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

43.9. kai paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

43.10. dėl kitokio pobūdžio neveiknumo, trukdančio vykdyti Sutartį.

44. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Užsakovas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už suteiktas Paslaugas.

45. Šalys žino ir supranta, kad, jei Sutartis bus nutraukta dėl Paslaugų teikėjo esminio Sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnio 1 punktu, privalės viešai paskelbti apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą.

46. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos.

47. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai buvo pateiktos Pirkimo sąlygose.

48. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ir kitai Šaliai pateikti atsakymą raštu. Šalims sutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, atitinkamų Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

49. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas specialistas su Užsakovo sutikimu gali būti keičiamas Paslaugų teikėjo motyvuotu prašymu dėl specialisto mirties, ligos, atostogų, darbo sutarties pasibaigimo, įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar kitų objektyvių aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Specialistas gali būti keičiamas tik į ne žemesnės kvalifikacijos specialistą. Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui pateikti dokumentus, įrodančius, kad naujas specialistas atitinka jam Pirkimo sąlygose keliamus kvalifikacinius reikalavimus (jei taikoma), pasiūlyme Paslaugų teikėjo deklaruotas jam taikomas ekonominio naudingumo kriterijų reikšmės (jei taikoma), taip pat jo atžvilgiu nėra Pirkimo sąlygose įtvirtintų pašalinimo pagrindų (jei taikoma). Specialistui nevykdant ar netinkamai vykdant įsipareigojimus, Užsakovas gali pareikalausti jį pakeisti kitu specialistu, o Paslaugų teikėjas tokį prašymą privalo įvykdyti.

IX. KONFIDENCIALUMAS

50. Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jai pasibaigus Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo, t. y. įsipareigoja saugoti paslaptįje bet kokią techninę, intelektinę, komercinę ir kitokią informaciją, kurią bet kuri Šalis laiko tokia ir suteikia viena kitai, ir imsis priemonių užtikrinti, kad gauta informacija nebūtų atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai.

51. Visa Užsakovo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Užsakovas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.

52. Šioje Sutartyje nustatyti Šalių konfidencialumo įsipareigojimai galioja neterminuotai.

X. PRANEŠIMAI

53. Sutarties Šalių susirašinėjimas vykdomas lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:

53.1. Užsakovo adresas: S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, el. paštas: lrt@lrt.lt, asmenys atsakingi už Sutarties vykdymą – .

53.2. Paslaugų teikėjo adresas: Konstitucijos pr.15-38, LT-09319 Vilnius, el. paštas: vikarina@vikarina.lt, tel. +37052101890, asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą – .

54. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresu, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresu pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

XI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

55. Vykdam Sutartį Užsakovas kaip duomenų valdytojas gali tvarkyti šiuos Paslaugų teikėjo darbuotojų ar kitų įgaliotų fizinių asmenų (pvz., įgaliotinių, valdymo organų narių ar kt.) (toliau ir – įgalioti atstovai) asmens duomenis:

55.1. vardas ir pavardė;

55.2. pareigos;

55.3. telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas;

55.4. susirašinėjimo su Užsakovu turinys, kiti duomenys, sugeneruoti sutarties vykdymo metu (pvz., parašas dokumentuose);

55.5. įgaliojimų (atstovavimo) duomenys;

55.6. transporto priemonės valstybinis numeris, transporto priemonės registracijos numeris ir transporto priemonės statymo laikotarpis (jei reikalinga įvažiavimo į Pirkėjo teritoriją kontrolei).

56. Sutarties 55 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys tvarkomi tik Sutarties sudarymo, apskaitos, vykdymo ir nutraukimo tikslu.

57. Sutarties 55 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) 6 str. 1 d. f) p.), taip pat sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a) p.).

X. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

58. Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio kitos Šalies sutikimo raštu.

59. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalys ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalys gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.

60. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

61. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.

62. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams.

63. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.

XI. SUTARTIES PRIEDAI

64. Priedas Nr. 1 „Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija“;

65. Priedas Nr. 2 „Duomenų tvarkymo sutartis su priedais“;

66. Priedas Nr. 3 „Konfidencialios informacijos neatskleidimo sutartis“.

XII. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

Užsakovas:

**Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis
radijas ir televizija“**

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius

Paslaugų teikėjas:

UAB „VIKARINOS TECHNOLOGIJOS“

Konstitucijos pr. 15-38, LT-09319 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124241078
PVM mokėtojo kodas LT242410716
A. s. Nr. LT88 4010 0424 0004 3899
AB Luminor bankas, banko kodas 40100
Tel. +370 5236 3000
El. paštas lrt@lrt.lt

Juridinio asmens kodas 126292687
PVM mokėtojo kodas LT262926811
A. s. LT057044060001015404
AB SEB banke, banko kodas 70440
Tel. +37052101890
El. paštas viktoras@vikarina.lt

Administravimo ir veiklos vystymo Direktorius
departamento vadovas

Tomas Rytel

Viktoras Bauža

Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija**PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

Mes siūlome šias paslaugas už nurodytą kainą:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	1 mato vnt. kaina EUR (be PVM)	PVM tarifas (%)	Viso kaina EUR (be PVM)
1	2	3	4	5	6	7 (4×5)
1.	„Vikarina“ plėtros paslaugos	Val.	234*	50,00	21,00	11700,00
2.	„Vikarina“ priežiūros paslaugos	Mėn.	12	1950,00	21,00	23400,00
Bendra pasiūlymo kaina EUR be PVM						35100,00
PVM suma EUR						7371,00
Bendra pasiūlymo kaina EUR su PVM						42471,00

*nurodyta maksimali įsigyjamų paslaugų apimtis, perkančioji organizacija neįsipareigoja išpirkti viso nurodyto maksimalaus kiekio, plėtros paslaugos bus perkamos pagal perkančiosios organizacijos faktinį poreikį.

Bendra pasiūlymo kaina su PVM** keturiasdešimt du tūkstančiai keturi šimtai septyniasdešimt vienas EUR (įrašyti sumą žodžiais).

**kai pagal galiojančius teisės aktus tiekėjui nereikia mokėti PVM, jis nurodo priežastis, dėl kurių nemokamas PVM (pvz. neapmokestinama, 0% tarifas ir kt.): /įrašyti, jei taikoma/.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**1. SĄVOKOS**

1.1. **Perkančioji organizacija, LRT** - Viešoji įstaiga „LIETUVOS NACIONALINIS RADIJAS IR TELEVIZIJA“.

1.2. **Teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatus juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys ar tokių asmenų grupė, įskaitant laikinus ūkio subjektų asociacijas, kurie rinkoje siūlo teikti paslaugas.

1.3. **Pirkimo objektas** – Personalo valdymo, darbuotojų savitarnos, darbo laiko ir darbo užmokesčio apskaitos sistemos „Vikarina“ autorinė priežiūra ir plėtra.

1.4. **Sistema** – šiuo metu Perkančiosios organizacijos infrastruktūroje įdiegta ir veikianti Personalo valdymo, darbuotojų savitarnos, darbo laiko ir darbo užmokesčio apskaitos sistema „Vikarina“.

1.5. **Sutrikimas** - Sistemos nekorektiškas veikimas

1.6. **Incidentas** – Registruotas sistemos sutrikimas

1.7. **SLA, Service Level Agreement** – aptarnavimo lygio susitarimas.

1.8. **Reakcijos laikas** – tai laikas nuo pranešimo apie sutrikimą (užfiksuotą LRT incidentų valdymo sistemoje, el. laiško išsiuntimo, pranešimo telefonu Teikėjui) iki sprendimo (incidento pašalinimo) vykdymo pradžią.

1.9. **Incidento pašalinimo trukmė** – tai laikas nuo momento, kai buvo sureaguota į sutrikimą, iki momento, sutrikimas pašalintas (klaida ištaisyta) ir kai Tiekėjo atsakingas darbuotojas informuoja perkančiosios organizacijos atsakingą darbuotoją apie klaidos ištaisymą.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Šiuo metu Perkančiosios organizacijos infrastruktūroje įdiegtos ir veikiančios Personalo valdymo, darbuotojų savitarnos, darbo laiko ir darbo užmokesčio apskaitos sistemos „Vikarina“ autorinė priežiūra ir plėtra (toliau - Paslaugos).

3. KIEKIS (APIMTIS)

3.1. Paslaugų sąrašas:

1 lentelė.

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimai	Mato vnt.	Kiekis per visą sutarties galiojimo laikotarpį
1.	Personalo valdymo, darbuotojų savitarnos, darbo laiko ir darbo užmokesčio apskaitos sistemos „Vikarina“ autorinės priežiūros paslaugos	mėn.	12
2.	Personalo valdymo, darbuotojų savitarnos, darbo laiko ir darbo užmokesčio apskaitos sistemos „Vikarina“ plėtos paslaugos *	val.	234

**Plėtos paslaugos perkamos pagal poreikį – Perkančioji organizacija neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto maksimalaus kiekio sutarties vykdymo laikotarpiu.*

4. REIKALAVIMAI AUTORINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMS

4.1. Sistema ir jos visas funkcionalumas turi veikti korektiškai (Sistemos sutrikimai pašalinami per šioje techninėje specifikacijoje nustatytus terminus, būti atstatoma įvykus incidentams per 4.9 punkte nurodytus terminus).

4.2. Sistemos autorinės priežiūros paslaugos (toliau – priežiūros paslaugos) turi apimti:

4.2.1. Sistemos veikimo atstatymą, įvykus Sistemos, jos komponentų ar jos duomenų bazės darbo sutrikimams, kai tai įvyksta ne dėl Perkančiosios organizacijos kaltės;

4.2.2. atnaujintos Sistemos versijų įdiegimą, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams;

4.2.3. konsultacijos telefonu, elektroniniu paštu, nuotolinio prisijungimo būdu. Konsultacijos turi būti suteiktos ne ilgiau nei per 5 darbo dienas nuo Perkančiosios organizacijos pateikimo dienos. Numatoma maksimali konsultacijų telefonu apimtis per 1 mėn. – 5 val. Visas su konsultacijų teikimu susijusias išlaidas teikėjas turi įskaičiuoti į bendrą priežiūros kainą.

4.3. Teikėjas turi parengti ir įdiegti atnaujintą Sistemos versiją ne vėliau, nei per 1 (vieną) mėnesį po Lietuvos Respublikos teisės aktų, kurie tiesiogiai daro įtaką Sistemos darbui, paskelbimo, bet ne vėliau kaip prieš tris darbo dienas iki atlyginimų išmokėjimo ar informacijos pateikimo trečiosioms šalims, jei teisės aktas paskelbtas vėliau negu prieš mėnesį iki pakeitimų įsigaliojimo.

4.4. Teikėjas atlieka naujinimo ir taisymo darbus tiek testinėje aplinkoje (jei yra galimybė), tiek gamybinėje aplinkoje.

4.5. Perkančioji organizacija ir Teikėjas turi suderinti Sistemos atnaujinimo laiką, reikiamas prieigas prie Sistemos serverių bei duomenų bazių nuotoliniams darbams.

4.6. Teikėjas priežiūros paslaugų vykdymo metu turi fiksuoti visus Perkančiosios organizacijos el. paštu užregistruotus incidentus, jų sprendimo eigą, bei kas mėnesį (ne vėliau kaip paskutinę einamojo mėnesio darbo dieną) elektroniniu paštu teikia Perkančiajai organizacijai ataskaitas apie užfiksuotus incidentus, jų sprendimus bei jiems spręsti sugaištą laiką darbo valandomis.

4.7. Sistemos priežiūros paslaugos turi būti teikiamos:

4.7.1. Perkančiosios organizacijos darbo valandomis, t. y., darbo dienomis (pirmadienis – penktadienis) nuo 8:00 iki 17:00;

4.7.2. Šalių rašytiniu susitarimu, Sistemos priežiūros paslaugos gali būti teikiamos ir kitu negu 4.7.1 punkte nurodytu metu.

4.8. Visi Sistemos veikimo incidentai klasifikuojami taip:

4.8.1. **Aukšto lygio incidentas** – Sistema neveikia, nepasiekama, nekorektiškai veikia esminė verslo logika, duomenų praradimas, esminiai greitaiveikos sutrikimai;

4.8.2. **Vidutinio lygio incidentas** – Sistema veikia nestabiliai, pvz. rodomi klaidos pranešimai, reikalaujantys pakartotinio prisijungimo prie Sistemos ir (ar) pakartotinio veiksmų

atlikimo; neteisingai atliekamos dažniausiai naudojamos operacijos; neteisingai išsaugomi duomenys; nepriimami / neperduodami duomenys (jų dalis) kitoms informacinėms sistemoms; ir kiti panašūs atvejai;

4.8.3. **Žemo lygio incidentas** – nedidelės klaidos, neapribojančios funkcionalumo ir darbo našumo, negadinančios ir nepateikiančios klaidingų duomenų.

4.9. Tiekėjas privalo reaguoti ir išspręsti incidentus per šiuos terminus (Sistemos priežiūros darbo valandomis):

2 lentelė.

Eil. Nr.	Tipas	Reakcijos laikas	Incidento pašalinimo trukmė
1.	Aukštas	Ne ilgiau kaip 1 (viena) Perkančiosios organizacijos darbo valanda nuo Perkančiosios organizacijos pranešimo pateikimo momento	Ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) Perkančiosios organizacijos darbo valandas nuo pranešimo apie Sistemos incidentą pateikimo laiko
2.	Vidutinis	Ne ilgiau kaip 4 (keturias) Perkančiosios organizacijos darbo valandas nuo Perkančiosios organizacijos pranešimo pateikimo momento	Ne ilgiau kaip per 12 (dvylika) Perkančiosios organizacijos darbo valandų nuo pranešimo apie Sistemos incidentų pateikimo momento
3.	Žemas	Ne ilgiau kaip 8 (aštuonias) Perkančiosios organizacijos darbo valandas nuo Perkančiosios organizacijos pranešimo pateikimo momento;	Ne ilgiau kaip 32 (trisdešimt dvi) darbo valandas nuo pranešimo apie Sistemos incidentą iš Perkančiosios organizacijos gavimo, tuo atveju, jeigu atlikus incidento analizę paaiškėja, kad incidentui ištaisyti nereikia keisti programinio kodo;

5. REIKALAVIMAI PLĖTROS PASLAUGOMS

5.1. Plėtros paslaugas sudaro: Sistemos pakeitimų analizė, projektavimas, kūrimas, testavimas ir įdiegimas.

5.2. Plėtros paslaugos teikiamos tik pagal Perkančiosios organizacijos Teikėjui pateiktus užsakymus sutarties galiojimo metu.

5.3. Perkančioji organizacija Teikėjui pateikia užsakymus el. paštu, nurodydama paslaugos pobūdį (išdėstoma informacija apie Sistemos pakeitimo (plėtros) poreikį). Tiekėjas ne ilgiau kaip per 5 (penkias) darbo dienas raštu pateikia aprašytų reikalavimų vertinimą, kuriame nurodo pakeitimo apimtį darbo valandomis ir preliminarinius pakeitimo atlikimo terminus.

5.4. Perkančioji organizacija išnagrinėja Teikėjo pateiktą užsakymo įvertinimą, patvirtina jį, jei įvertinimas aiškus ir nurodyta pakeitimo apimtis tinkama. Jei užsakymo įvertinimas yra neaiškus, Perkančioji organizacija gali paprašyti Tiekėjo patikslinti užsakymo įvertinimą.

5.5. Perkančiosios organizacijos patvirtintą užsakymą suderina el. paštu abi sutarties šalys. Užsakyme nurodomas suderintas pakeitimo aprašymas, apimtis darbo valandomis ir įgyvendinimo terminas. Už apimtį (darbo valandų kiekį), kurios nebuvo suderintos (t. y., kurios nebuvo nurodytos Užsakyme) Perkančioji organizacija neapmoka.

5.6. Tiekėjas ir Perkančioji organizacija turi suderinti Sistemos pakeitimų diegimo laiką ir būdą. Visi Sistemos pakeitimai produkcinėje aplinkoje turi būti diegiami tik ištestuoti ir gavus Perkančiosios organizacijos suderinimą el. paštu.

5.7. Sistemos pakeitimai įdiegti į Sistemos produkcinę aplinką neturi sutrikdyti Sistemos veikimo ir esančio funkcionalumo. Jeigu naujai sukurtas ir į gamybinę aplinką įdiegtas pakeitimas sutrikdo Sistemoje esančio funkcionalumo darbą, laikoma, kad įdiegtas pakeitimas atliktas nekokybiškai.

5.8. Pagal kiekvieną Perkančiosios organizacijos užsakymą laiku ir tinkamai suteiktų plėtros paslaugų atitinkamas rezultatas yra perduodamas Perkančiajai organizacijai, sutarties šalims pasirašant suteiktų plėtros paslaugų priėmimo-perdavimo aktą. Užsakymas laikomas tinkamai įgyvendintu, kai Tiekėjo pateikti rezultatai atitinka užsakyme, kuriame išdėstyta

informacija apie Sistemos pritaikymo / pakeitimo poreikį bei įvertinimo dokumente aprašytos paslaugos pritaikymas / pakeitimas įdiegtas į gamybinę aplinką.

5.9. Sutarties galiojimo metu Sistemos darbo problemas / sutrikimus, kilusius dėl plėtros paslaugų suteikimo, Tiekėjas įsipareigoja savo jėgomis ir lėšomis ištaisyti per 4.9 punkte nurodytas Incidentų pašalinimo trukmes.

6. KITOS NUOSTATOS

6.1. **Paslaugų teikimo vieta** - S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, nuotoliniu būdu.

6.2. **Paslaugų teikimo terminas** – 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo, bet Paslaugos turi būti pradėtos teikti ne anksčiau kaip 2024 m. balandžio 20 d., 00:00 val. Jei Sutartis pasirašoma ir įsigalioja vėliau nei 2024 m. balandžio 20 d., 00:00 val., Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėnesių nuo sekančios nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos 00:00 val.

7. APLINKOS APSAUGOS REIKALAVIMAI:

7.1. Perkančioji organizacija taiko aplinkos apsaugos kriterijus nurodytus 3 lentelėje šiame pirkime įsigyjamoms Paslaugoms:

3 lentelė.

Eil. Nr.	Aplinkos apsaugos reikalavimai	Techninės specifikacijos punktai, kuriems taikomi aplinkos apsaugos reikalavimai	Atitiktį reikalavimams įrodantys dokumentai
1.	Perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos (pvz., programavimo ir informacinių sistemų priežiūros paslaugos ir kitos paslaugos).	Taikoma visam pirkimo objektui	Dokumentų pateikti nereikalaujama

8. NACIONALINIO SAUGUMO REIKALAVIMAI:

8.1. Šis pirkimas laikomas susijusiu su nacionaliniu saugumu, todėl šio pirkimo atžvilgiu keliama specialieji reikalavimai tiekėjo siūlomoms prekėms, nurodytoms šioje Techninėje specifikacijoje, siekiant užtikrinti šalies nacionalinio saugumo interesus. Nacionalinio saugumo reikalavimai paslaugoms nurodyti Specialiųjų pirkimo sąlygų 5 skyriuje.

Užsakovas:

Administravimo ir veiklos vystymo departamento vadovas

Tomas Rytel

Paslaugų teikėjas:

Direktorius

Viktoras Bauža