

## PREKIŲ PIRKIMO SUTARTIES

### BENDROSIOS SĄLYGOS

#### I. PAGRINDINĖS SĄVOKOS

1.1. Pagrindinės prekių pirkimo sutarties bendrųjų sąlygų (toliau – Bendrosios sutarties sąlygos) sąvokos:

1.1.1. **pirkimo sutartis** (toliau vadinama – Sutartis) – ši Sutartis susideda iš 3.1 punkte išvardintų dokumentų;

1.1.2. **Užsakovas** – Vilniaus miesto savivaldybės administracija, perkanti prekių pirkimo sutarties specialiosiose sąlygose (toliau vadinama – Specialiosios sutarties sąlygos) nurodytas Prekes iš Tiekėjo;

1.1.3. **Tiekėjas** – viešąjį pirkimą laimėjęs ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys arba tokių asmenų grupė, įskaitant laikinas ūkio subjektų asociacijas, kuris tiekia Prekes pagal Sutartį;

1.1.4. **Šalis** – Užsakovas arba Tiekėjas, kiekvienas atskirai. **Šalys** – Užsakovas ir Tiekėjas abu kartu;

1.1.5. **trečioji šalis** – bet kuris fizinis arba juridinis asmuo, kuris nėra Sutarties šalis;

1.1.6. **techninė specifikacija** – dokumentas, kuriame nustatyti Prekėms taikomi reikalavimai;

1.1.7. **Prekės** – Specialiosios sutarties sąlygose nurodytos, Tiekėjo parduodamos ir Užsakovo perkamos prekės (prekių pirkimas, nuoma, finansinė nuoma (lizingas), pirkimas išsimokėtinai, numatant jas įsigyti ar to nenumatant), taip pat įsigyjamų prekių pristatymo, montavimo, diegimo ir kitos jų parengimo naudoti paslaugos, jeigu šios paslaugos tik papildo prekių tiekimą.

1.2. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, kitos Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka pirkimo dokumentuose ir Viešųjų pirkimų įstatyme vartojamas sąvokas.

1.3. Jei pateikiamos nuorodos į teisės aktus, turi būti taikomos aktualios teisės aktų redakcijos, jeigu nenurodyta kitaip.

#### II. BENDRŲJŲ SUTARTIES SĄLYGŲ TAIKYMAS

2.1. Bendrosios sutarties sąlygos taikomos visiems Užsakovo vykdomiems Prekių pirkimams, jeigu Šalys raštu nesutaria kitaip.

2.2. Atsižvelgiant į pirkimų pobūdį ir mastą, vadovaujantis Sutarties nuostatomis kiekvienam atskiram pirkimui taikomos Specialiosios sutarties sąlygos.

2.3. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp Bendrųjų sutarties sąlygų ir Specialiųjų sutarties sąlygų, pastarosios yra viršesnės.

#### III. SUTARTIES SUDĖTIS IR ĮSIGALIOJIMAS

3.1. Ši Sutartis yra vientisas ir nedalomas dokumentas, kurį sudaro toliau išvardinti dokumentai, kurie ginčo atveju, taikomi tokia prioriteto tvarka:

3.1.1. Specialiosios sutarties sąlygos (su priedais, jeigu jie pridedami);

3.1.2. Bendrosios sutarties sąlygos (su priedais, jeigu jie pridedami);

3.1.3. pirkimo dokumentai;

3.1.4. Sutarties pakeitimai;

3.1.5. Tiekėjo pasiūlymas.

3.2. Šalims pasirašius Sutartį, ši Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja, kai Šalys pasirašo Sutartį ir, jei taikoma, Tiekėjas pateikia pirkimo dokumentų reikalavimus atitinkantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo arba Sutarties nutraukimo dienos. Jei per nustatytą terminą Sutarties įvykdymo užtikrinimas nepateikiamas, Sutartis, nepaisant to, kad yra pasirašyta abiejų Šalių, laikoma nesudaryta ir neįsigalioja.

3.3. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

3.4. Prekių kiekis, jų tiekimo terminai, kaina (įkainiai) nustatyta Specialiosiose sutarties sąlygose.

#### **IV. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS**

4.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

4.1.1. Sutartį sudarė turėdamos tikslą realizuoti jos nuostatas bei galėdamos realiai įvykdyti Sutartyje nurodytus įsipareigojimus;

4.1.2. Sutartį sudarė nepažeisdamos ir neturėdamos tikslo pažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų bei jų veiklą reglamentuojančių dokumentų bei sutartinių įsipareigojimų.

4.2. Tiekėjas pareiškia ir garantuoja, kad:

4.2.1. pilnai susipažino su visa informacija, susijusia su Sutarties dalyku bei kita Užsakovo pateikta dokumentacija, reikalinga Sutarties pagrindu prisiimamiems įsipareigojimams įvykdyti bei Prekėms pristatyti, ir ši dokumentacija bei joje pateikta informacija yra visiškai ir pilnai pakankama tam, kad Tiekėjas galėtų užtikrinti tinkamą ir visišką visų Sutartimi prisiimamų įsipareigojimų vykdymą ir jų kokybę;

4.2.2. turi visas licencijas, leidimus, atestatus, kvalifikacinius pažymėjimus, taip pat visą kitą reikiamą kvalifikaciją ir kompetenciją Prekėms parduoti ir įsipareigojimams, numatytiems Sutartyje, vykdyti;

4.2.3. turi visas technines, intelektualines, fizines bei bet kokias kitas galimybes ir savybes, reikalingas ir leidžiančias jam deramai vykdyti Sutarties sąlygas;

4.2.4. neturi jokių įsiskolinimų ar įsipareigojimų tretiesiems asmenims, kurie kliudytų tinkamai vykdyti šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, ir įsipareigoja neprisiimti tokių įsipareigojimų visu Sutarties galiojimo laikotarpiu.

4.3. Pasikeitus aplinkybėms, nurodytoms Bendrųjų sutarties sąlygų 4.2.2, 4.2.4 papunkčiuose, Šalis įsipareigoja apie tai raštu informuoti kitą Šalį ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo aplinkybių pasikeitimo.

4.4. Šalys pareiškia ir garantuoja, kad kiekvienas Bendrųjų sutarties sąlygų 4.1 punkte nurodytų pareiškimų Sutarties sudarymo dieną yra tikras ir teisingas.

#### **V. TIEKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS**

5.1. Tiekėjas įsipareigoja:

5.1.1. nuosekliai vykdyti Sutartį, nustatytu terminu pristatyti Prekes į vietą, atlikti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir techninėje specifikacijoje, įskaitant ir Prekių trūkumų šalinimą. Tiekėjas pasirūpina visa būtina įranga, darbų sauga ir darbo jėga, reikalinga Sutarties vykdymui;

5.1.2. pristatyti Prekes, atitinkančias techninėje specifikacijoje ir pasiūlyme nurodytą Prekių būklę, užtikrinant atitiktį tokios rūšies ir tokio naudojimo laiko daiktams įprastai keliamiems reikalavimams;

5.1.3. laikytis visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad jo darbuotojai jų laikytųsi. Tiekėjas garantuoja Užsakovui patirtų išlaidų ir (ar) nuostolių atlyginimą,

jei Tiekėjas ar jo darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ir dėl to Užsakovui būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai prieš Užsakovą;

5.1.4. vykdam Sutartį taikyti priemonės, nurodytas aprašant atitiktą Užsakovo nustatytiems pasiūlymo ekonominio naudingumo vertinimo kriterijams (jeigu jie buvo numatyti), bei laikytis kitų techniniame pasiūlyme nurodytų įsipareigojimų;

5.1.5. užtikrinti iš Užsakovo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą;

5.1.6. nutraukus Sutartį dėl Tiekėjo kaltės, atlyginti Užsakovui visus jo patirtus nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant kainų skirtumą, susidarantį Užsakovui įsigyjant trūkstamas Prekes iš trečiųjų asmenų;

5.1.7. užtikrinti, kad vykdydamas Sutartį nepažeis jokių trečiųjų asmenų teisių, įskaitant, bet neapsiribojant intelektinės nuosavybės teisėmis, taip pat atlyginti nuostolius Užsakovui, atsiradusius dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl konfidencialumo pažeidimo, autorinių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekių ženklų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Užsakovo kaltės, o taip pat sumokėti visus su tuo sietinus mokesčius ir (arba) galimas baudas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Užsakovo pareikalavimo dienos;

5.1.8. užtikrinti, kad Sutartį vykdys tik tokia teisę turintis asmenys, jeigu pirkimo vykdymo metu nebuvo tikrinama Tiekėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla arba buvo tikrinama ne visa apimtimi. Užsakovui pareikalavus, Tiekėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokia teisę turintis asmenys;

5.1.9. Užsakovui raštu paprašius, grąžinti visus iš Užsakovo gautus Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus;

5.1.10. operatyviai bei savo sąskaita pašalinti visus pastebėtus tiekiamų Prekių trūkumus ir netikslumus ir savo kompetencijos ribose išspręsti visus su tuo susijusius klausimus bei problemas;

5.1.11. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje, jos prieduose ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

5.1.12. neperleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Užsakovo mokėtinas sumas, be išankstinio Užsakovo rašytinio sutikimo. Be Užsakovo išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento;

5.1.13. savo sąskaita atlyginti nuostolius Užsakovui ir tretiesiems asmenims, kurie atsirado dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar jos nevykdymo;

5.1.14. Užsakovui paprašius, neatlygintinai, per Užsakovo nustatytą terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 5 (penkias) darbo dienos, raštu pateikti išsamią informaciją apie Sutarties vykdymą: pateikti Prekių tiekimo ataskaitą, nurodydamas, kokios Prekės buvo pristatytos, bei pateikdamas papildomą Užsakovo nurodytą su Prekių teikimu susijusią informaciją;

5.1.15. tiekiant Prekes laikytis aplinkos apsaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, dokumentacija, perdavimo-priėmimo aktai Užsakovui turi būti pateikiami elektroniniu formatu ir pasirašomi elektroniniu būdu, sąskaitas faktūras už patiektas Prekes teikti tik elektroniniu būdu, Užsakovo prašomą informaciją teikti tik elektroniniu formatu;

5.1.16. siekti, kad tiekiant Prekes būtų sunaudojama mažiau gamtos išteklių, t. y. siekti, kad Tiekėjo darbuotojai, tiekiantys Prekes, atvykimui į Prekių tiekimo vietą pasirinktų optimalų maršrutą ir rinktųsi netaršias transporto priemones, kad Prekių tiekimo metu nebūtų teršiama aplinka ir keliamas pavojus sveikatai.

5.2. Tiekėjas turi teisę gauti apmokėjimą už Prekes su sąlyga, kad jis tinkamai vykdo šią Sutartį.

5.3. Tiekėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

## VI. UŽSAKOVO TEISĖS IR PAREIGOS

- 6.1. Užsakovas įsipareigoja:
  - 6.1.1. priimti Šalių sutartu laiku pristatytas Prekes, jeigu jos atitinka Sutarties ir Prekoms taikomus kitus kokybės reikalavimus;
  - 6.1.2. priėmimo metu patikrinti perduodamas Prekes bei Sutartyje nustatytomis sąlygomis pasirašyti perdavimo-priėmimo dokumentus;
  - 6.1.3. sumokėti už pristatytas Prekes Sutarties nustatyta tvarka ir terminais;
  - 6.1.4. bendradarbiauti, suteikti Tiekėjui visą turimą informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus tinkamam Sutarties vykdymui;
  - 6.1.5. teikti atsakymus į Tiekėjo klausimus, susijusius su Prekių tiekimu;
  - 6.1.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.
- 6.2. Užsakovas turi teisę vienašališkai įskaityti priskaičiuotas netesybas iš Tiekėjui mokėtinų sumų.
- 6.3. Užsakovas turi teisę sustabdyti mokėjimus Tiekėjui, jeigu Tiekėjas nevykdo arba netinkamai vykdo bet kokius Sutartimi prisiimtus ar teisės aktuose numatytus įsipareigojimus, iki kol šie įsipareigojimai bus tinkamai įvykdyti.
- 6.4. Užsakovas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

## **VII. KAINA, KAINOS PERSKAIČIAVIMAS, APMOKĖJIMO TVARKA**

- 7.1. Sutarties kaina (įkainiai) (toliau Bendrosiose sutarties sąlygose vadinama – Sutarties kaina) ir kainodaros taisyklės nustatyta Specialiosiose sutarties sąlygose.
- 7.2. Visą riziką dėl Sutarties kainos padidėjimo prisiima Tiekėjas. Sutarties kaina apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su Prekių tiekimu. Sutarties kainai įtakos negali turėti Prekių pristatymo terminų pažeidimai, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų išaugimas.
- 7.3. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedimuose, Užsakovui atlikus mokėjimus pagal sutartį, įmokos pirmiausiai yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal sutartį, antrąja eile – delpinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal sutartį).
- 7.4. Šalys susitaria ir sutinka, kad Sutarties kaina (įkainiai) dėl pasikeitusių mokesčių perskaičiuojama tokia tvarka:
  - 7.4.1. mokestis, kuriam pasikeitus perskaičiuojama Sutarties kaina (įkainiai): pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams, Sutarties kaina (įkainiai) nebus perskaičiuojami;
  - 7.4.2. perskaičiavimas atliekamas įsigaliojus Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymui, pagal kurį keičiasi PVM mokesčio tarifas;
  - 7.4.3. perskaičiavimo formulė: pasikeitus PVM tarifo dydžiui Sutarties kainoje (įkainiuose) esantis PVM tarifas nesuteiktoms prekėms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;
  - 7.4.4. Sutarties kainos (įkainių) pakeitimas įforminamas papildomu šalių susitarimu;
  - 7.4.5. perskaičiuota Sutarties kaina (įkainiai) pradedama taikyti nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymo, pagal kurį keičiasi šio mokesčio tarifas, nurodytos tarifo įsigaliojimo dienos.
- 7.5. Užsakovas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subtiekejais tokiomis sąlygomis:
  - 7.5.1. sudarius Sutartį, Tiekėjas ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, įsipareigoja Užsakovui raštu pateikti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Užsakovas taip pat reikalauja, kad Tiekėjas informuotų apie minėtos informacijos

pasikeitimus Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau;

7.5.2. Užsakovas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Bendrųjų sutarties sąlygų 7.5.1 papunktyje nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subtiekejus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

7.5.3. subtiekęs, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Užsakovui. Kai subtiekęs išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Užsakovo, Tiekėjo ir šio subtiekėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtiekimui sutartyje nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subtiekeju tvarka bus nustatoma vadovaujantis Sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka;

7.5.4. Tiekėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, pateikdamas raštišką tokio prieštaravimo Užsakovui ir subtiekejuui pagrindimą;

7.5.5. tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybė nekeičia Tiekėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

7.6. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už patiektas Prekes Užsakovas sumoka Tiekėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Užsakovas iš Tiekėjo priima perdavimo-priėmimo aktą ir gauna PVM sąskaitą-faktūrą arba lygiavertį dokumentą. Tais atvejais, kai yra objektyviai pagrįsta (pvz., vėluoja finansavimas iš Biudžeto), mokėjimai gali būti atidedami, vėlavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo Prekių gavimo dienos.

7.7. Vykdam Sutartį, sąskaitos faktūros priimamos ir apdorojamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansinės apskaitos įstatymo 6 straipsnio 4 dalimi, išskyrus šio straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, teikiamos Tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Šiame punkte elektroninė sąskaita faktūra suprantama kaip sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatinio ir elektroninio būdu.

7.8. Sutarties kaina (įkainiai) be PVM pagal bendro kainų lygio kitimą bus perskaičiuojama (-i) tokia tvarka:

7.8.1. duomenys, kuriais remiamasi vertinant kainų lygio kitimą: BĮ Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portalo svetainėje (<https://osp.stat.gov.lt/>) skelbiamas indeksas.

7.8.2. Perskaičiavimo formulė:

$$P = Ln/Lo;$$

čia:

**P** – pataisymo daugiklis. Pataisymo daugiklis skaičiuojamas keturių skaitmenų po kablelio tikslumu;

**Ln** – n mėnesio kainos indeksas (perskaičiavimo metu skelbiamas naujausias indeksas);

**Lo** – bazinės kainos indeksas (pasiūlymų pateikimo termino pabaigos indeksas, o jei įkainiai jau buvo perskaičiuoti – perskaičiavimui taikytas paskutinis indeksas);

Perskaičiavimo metu galiojantys Sutarties įkainiai perskaičiuojami padauginant juos iš pataisymo daugiklio P;

7.8.3. perskaičiuotos kainos (įkainių) įforminimas: kainos (įkainių) perskaičiavimas įforminamas dvišaliu Užsakovo ir Tiekėjo pasirašomu papildomu susitarimu. Nei viena iš Šalių neturi teisės atsisakyti pasirašyti tokio susitarimo be pagrįstų priežasčių. Prie Sutarties kainos perskaičiavimo yra būtina pridėti šiuos Sutarties šalių įgaliotų atstovų pasirašytus priedus: kainos Eur be PVM perskaičiavimą pagrindžiančius dokumentus, skaičiavimą pagrindžiančius dokumentus;

7.8.4. kaina Eur be PVM laikoma perskaičiuota, kai Sutarties Šalys pasirašo susitarimą dėl kainos perskaičiavimo. Perskaičiuota kaina (įkainiai) pradedama (-i) taikyti nuo kitos dienos po susitarimo dėl Sutarties kainos perskaičiavimo pasirašymo;

7.8.5. Šalys privalo sudaryti papildomą susitarimą dėl kainos (įkainių) perskaičiavimo per 10 darbo dienų nuo Šalies prašymo kitai Šaliai perskaičiuoti kainą (įkainius) pateikimo dienos. Šalys privalo papildomame susitarime nurodyti bazinės kainos indeksą (Lo) ir jo datą, n mėnesio kainos indeksą (Ln) ir jo datą, pataisymo daugiklį (P), perskaičiuotą fiksuotos kainos sumą arba perskaičiuotus fiksuotus įkainius, perskaičiuotą pradinės Sutarties vertę ir kitą perskaičiavimui reikšmingą informaciją;

7.8.6. perskaičiuota kaina (įkainiai) taikomi tik neišpirktiems pagal Sutartį Prekių kiekiams;

7.8.7. jeigu Prekių tiekimas vėluoja dėl priežasčių, dėl kurių Tiekėjas neįgyja teisės į Prekių tiekimo terminų pratęsimą, uždelstų patiekti Prekių kaina (įkainiai) neperskaičiuojama dėl kainų lygio kilimo, bet turi būti perskaičiuojama dėl kainų lygio kritimo.

7.9. Tiekėjui gali būti mokamas avansas. Konkretus avanso dydis nustatomas Specialiosiose sutarties sąlygose. Tiekėjui išmokėto avanso suma išskaičiuojama iš pirmiausiai mokėtinų sumų. Reikalavimai avanso užtikrinimui nustatyti Bendrųjų sutarties sąlygų VIII skyriuje „Sutarties įvykdymo užtikrinimas“.

## **VIII. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS**

8.1. Sutarties įvykdymas turi būti užtikrinamas užstatu, besąlygine ir neatšaukiama banko garantija arba besąlyginiu ir neatšaukiamu draudimo bendrovės laidavimo draudimu (toliau – laidavimo draudimas). Sutarties įvykdymo užtikrinimo konkretus dydis ir užtikrinimo galiojimo terminas yra numatytas Specialiosiose sutarties sąlygose.

8.2. Tiekėjas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos privalo pateikti Užsakovui Specialiosiose sutarties sąlygose nurodytos sumos dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

8.3. Jei per nustatytą terminą Sutarties įvykdymo užtikrinimas nepateikiamas, Sutartis, nepaisant to, kad yra pasirašyta abiejų Šalių, laikoma nesudaryta ir neišgalioja, o pagal Viešųjų pirkimų įstatymą tai yra laikoma atsisakymu sudaryti Sutartį.

8.4. Jeigu Tiekėjas Sutarties vykdymą užtikrina užstatu, jis turi Specialiosiose sutarties sąlygose nurodytą sumą pervesti į Vilniaus miesto savivaldybės administracijos (kodas 188710061) sąskaitą: LT 077180 3000 0113 0388 AB Šiaulių banke arba LT50 4010 0424 0394 3983 Luminor Bank AS Lietuvos skyriaus banke.

8.5. Jeigu Tiekėjas Sutarties vykdymą užtikrina banko garantija ar laidavimo draudimu, Sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumentas turi būti parengtas pagal pirkimo dokumentuose pateiktą formą tokiomis sąlygomis:

8.5.1. Tiekėjas privalo pateikti atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, banko arba draudimo bendrovės besąlygišką ir neatšaukiamą Sutarties sąlygų įvykdymo garantiją (laidavimo draudimą), pasirašytą saugiu elektroniniu parašu. Jeigu Tiekėjas pateikia draudimo bendrovės išduotą Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimo galiojimą užtikrinantį dokumentą, tai kartu su Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimo laidavimo draudimo raštu Tiekėjas turi pateikti ir pasirašytą saugiu elektroniniu parašu draudimo liudijimo (poliso) originalą bei mokestinio pavedimo kopiją, kad draudimo įmoka už šį išduotą Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimo laidavimo draudimo raštą yra sumokėta;

8.5.2. garantas – bankas arba draudimo bendrovė;

8.5.3. garantijos (laidavimo draudimo) dalykas: Užsakovas turi teisę pasinaudoti garantija (laidavimo draudimu) dėl to, kad Tiekėjas pažeidė esminę (-es) Sutarties sąlygą (-as) ir (ar) kitus Specialiosiose sutarties sąlygose numatytus atvejus;

8.5.4. garantijos (laidavimo draudimo) sumos išmokėjimo sąlygos ir tvarka: per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pirmo raštiško Užsakovo pranešimo bankui arba draudimo bendrovei apie Tiekėjo padarytą Sutarties sąlygų esminį (-ius) pažeidimą (-us) ir (ar) kitus Specialiosiose sutarties sąlygose numatytus atvejus. Bankas arba Draudimo bendrovė neturi teisės reikalauti, kad Užsakovas pagrįstų savo reikalavimą. Užsakovas pranešime bankui ar Draudimo bendrovei nurodys, kad garantijos (laidavimo draudimo) suma jam priklauso dėl to, kad Tiekėjas pažeidė esminę (-es) Sutarties sąlygą (-as) ir (ar) kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytus atvejus.

8.6. Nepaisant Bendrųjų sutarties sąlygų 8.5 punkto nuostatų, Tiekėjas atlygina Užsakovui dėl Tiekėjo kaltės atsiradusius nuostolius dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimų ir (ar) kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais, kurių neapima Sutarties įvykdymo užtikrinimas.

8.7. Tuo atveju, kai Prekių tiekimo terminas yra pratęsimas ar sustabdomas, Sutarties įvykdymo užtikrinimas užstatu paliekamas Užsakovo sąskaitoje, užtikrinant Tiekėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymą likusiam Prekių tiekimo laikotarpiui (*taikoma, kai Sutarties įvykdymas užtikrinamas užstatu*).

8.8. Tuo atveju, kai Prekių tiekimo terminas yra pratęsimas ar sustabdomas, taip pat turi būti atitinkamai pratęstas ir banko garantijos (laidavimo draudimo) galiojimo terminas, užtikrinant Tiekėjo įsipareigojimų įvykdymą likusiam Prekių tiekimo laikotarpiui (*taikoma, kai Sutarties įvykdymas turi užtikrinamas banko garantija arba laidavimo draudimu*).

8.9. Jei Prekių tiekimo terminas yra ilgesnis negu 2 metai, Tiekėjas turi teisę pateikti 25 mėnesius galiojančią Sutarties įvykdymo užtikrinimą, tačiau privalo pratęsti šį užtikrinimo galiojimo terminą 8.10 punkte nustatyta tvarka.

8.10. Tuo atveju, kai Sutarties vykdymo metu iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo (garantijos ar laidavimo draudimo) galiojimo pabaigos lieka ne mažiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų, Tiekėjas įsipareigoja pateikti Užsakovui pratęstą arba naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinančią dokumentą.

8.11. Jei Užsakovas pasinaudoja Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimu, Tiekėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 10 (dešimt) darbo dienų pervesti Užsakovui naują užstatą ar pateikti naują banko garantiją (laidavimo draudimą) šiame Sutarties skyriuje nustatytais sąlygomis. Vėlesni Sutarties ar kitų su ja susijusių dokumentų pakeitimai ar papildymai neturės įtakos Tiekėjo įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo užstatu, banko garantija ar laidavimo draudimu vykdytinumui ar apimčiai ir neatleis Tiekėjo nuo pilnutinio įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo užstatu, banko garantija ar laidavimo draudimu vykdymo.

8.12. Jei Tiekėjas šio skyriaus 8.8–8.11 punktuose nustatytais atvejais ir terminais nepateikia Užsakovui Sutarties įvykdymo užtikrinimo atnaujinimo ar pratęsimo, Užsakovas sulaiko Sutarties įvykdymo užtikrinimą atitinkančią sumą iš Tiekėjui mokėtinų sumų, kuri tampa Sutarties įvykdymo užtikrinimu – užstatu. Tokiu atveju šiai sulaikytų pinigų sumai (užstatui) taikomos visos šio skyriaus sąlygos.

8.13. Sutarties įvykdymo užtikrinimas grąžinamas gavus rašytinį Tiekėjo prašymą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, jeigu Tiekėjas tinkamai ir laiku įvykdė visus sutartinius įsipareigojimus.

*Jeigu Tiekėjui gali būti išmokamas avansas ir prašoma avanso grąžinimo užtikrinimo garantijos:*

8.14. Tiekėjas, norėdamas gauti avansą, kreipdamasis dėl avanso išmokėjimo, kartu su išankstinio mokėjimo sąskaita, turi pateikti Užsakovui avanso užtikrinimą ne mažesnei kaip prašomo avanso dydžio sumai – banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimą (kartu su pasiūlymo laidavimo draudimo raštu turi būti pateiktas laidavimo draudimo liudijimas (polisas) su nuoroda į taisykles, kurių pagrindu buvo nustatytos draudimo sąlygos bei mokestinio pavedimo, patvirtinančio draudimo polise nurodytos draudimo įmokos apmokėjimą, kopija).

8.15. Avanso užtikrinimu garantas (laiduotojas) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo raštiško pranešimo iš Užsakovo gavimo apie Sutarties neįvykdymą ar Sutarties nutraukimą dėl Tiekėjo kaltės, sumokėti Užsakovui sumą, neviršijančią išmokėto avanso sumos ir užtikrinimo sumos, pinigus pervedant į Užsakovo nurodytą sąskaitą. Negali būti nurodyta, kad garantas (laiduotojas) atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Garantą (laiduotoją) neturi teisės reikalauti, kad Užsakovas pagrįstų savo reikalavimą. Užsakovas pranešime garantui (laiduotojui) nurodys, kad avanso užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Tiekėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Tiekėjo kaltės ir Tiekėjas negrąžino avanso. Avanso užtikrinimas, neatitinkantis šiame Sutarties skyriuje nustatytų reikalavimų, nebus priimamas.

8.16. Jeigu Tiekėjui buvo išmokėtas avansas ir Tiekėjas vėluoja pristatyti Prekes, jis, papildomai prie pagal Sutarties 9.3 punktą mokėtinų sumų, turi mokėti 10 (dešimties) procentų dydžio metines palūkanas už vėlavimo laiką nuo jam išmokėtos avanso sumos, bet ne ilgiau kaip už 1 (vieną) mėnesį.

8.17. Nutraukus Sutartį Tiekėjas privalo grąžinti Užsakovui gautą avansą per 7 (septynias) darbo dienas (jeigu dalis Prekių pristatyta, Užsakovas jas yra priėmęs ir jomis gali naudotis pagal paskirtį – grąžinama ta avanso dalis, kuri viršija Užsakovo priimtų Prekių kainą). Jei Tiekėjas negrąžina gauto avanso, Užsakovas pasinaudoja avanso užtikrinimu.

## **IX. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

9.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.

9.2. Uždelsus laiku atsiskaityti už patiektas Prekes, Užsakovas Tiekėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigių nuo laiku neapmokėtos sumos su PVM už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

9.3. Kiekvienu atveju Tiekėjui praleidus bet kurios pareigos įvykdymo terminą, nustatytą Sutartyje, Tiekėjas moka Užsakovui 0,02 procento delspinigių nuo nepateiktų Prekių vertės su PVM už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigiai skaičiuojami iki baudos skyrimo, jeigu Specialiosiose sutarties sąlygose yra numatytos baudos už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą.

9.4. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartyje priimtus įsipareigojimus.

9.5. Tiekėjui pagal Sutartį priskaičiuoti delspinigiai ir (ar) baudos gali būti išskaičiuojami iš Užsakovo mokėtinų sumų Tiekėjui.

9.6. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už patiektas Prekes, Tiekėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.210 str. 1 d.

9.7. Tuo atveju, kai Užsakovas pagal Sutarties sąlygas inicijuoja papildomo susitarimo sudarymą, Tiekėjo vengimas ar nepagrįstas atsisakymas sudaryti tokį papildomą susitarimą sudaro pagrindą Užsakovui sustabdyti mokėjimus Tiekėjui iki 3 (trijų) procentų nuo pradinės Sutarties vertės.

9.8. Specialiosiose sutarties sąlygose gali būti numatytos papildomos sankcijos (baudos) už netinkamą sutartinių įsipareigojimų vykdymą ar nevykdymą.

## **X. SUBTIEKĖJAI IR JŲ KEITIMO TVARKA**



10.1. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami (jeigu tokie yra) subtiekejai nurodomi Specialiosiose sutarties sąlygose.

10.2. Sutarties galiojimo metu subtiekejų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų subteikėjų, didesnės (mažesnės) Sutarties dalies (veiklos), negu buvo suderinta, perdavimas kitam Sutartyje numatytam subtiekejui, papildomų ar naujų (tuo atveju kai teikiant pasiūlymą subtiekejai nebuvo žinomi) subtiekejų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subtiekejų atsisakymas galimas tik raštu apie tai informavus Užsakovą.

10.3. Užsakovas reikalauja, kad kartu su informacija apie naujus subtiekejus (kai jų pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti) būtų pateikti jų pašalinimo pagrindų nebuvimo ir atitiktį kvalifikaciniam reikalavimams (jei jie buvo keliami) patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Tiekėjas kreipiasi į Užsakovą su prašymu pakeisti subtiekejus.

10.4. Jei Sutartyje keičiami subtiekejai, kurių pajėgumais kvalifikacijai pagrįsti rėmėsi Tiekėjas, kartu su informacija apie naujus subtiekejus turi būti pateikti naujo subtiekejo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį kvalifikaciniam reikalavimams patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Tiekėjas kreipiasi į Užsakovą su prašymu pakeisti subtiekejus. Užsakovas reikalauja, kad naujo subtiekejo kvalifikacija būtų ne žemesnė nei buvo reikalaujama pirkimo dokumentuose.

10.5. Tais atvejais, kai kvalifikacijai pagrįsti Tiekėjas nesiremia subtiekejų pajėgumais, Užsakovas netikrina šių subtiekejų pašalinimo pagrindų.

10.6. Pakeitus Sutartyje numatytus subtiekejus vietomis, perdavus didesnę (mažesnę) Sutarties dalį (veiklą), negu buvo suderinta, kitam Sutartyje numatytam subtiekejui, ir (ar) pasitelkus papildomus ar naujus subtiekejus, subtiekejai gali pradėti vykdyti Sutartį, tik Užsakovui ir Tiekėjui pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Šiame susitarime nurodoma pagrindinė informacija apie subtiekėją ir Sutarties dalis (veiklą), kuriai jis yra pasitelkiamas. Šis papildomas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

***Jei buvo keliami kvalifikacijos reikalavimai specialistams:***

10.7. Specialisto keitimas ar naujo skyrimas galimas, tik esant vienai iš šių priežasčių:

10.7.1. sutartyje numatytas specialistas atleidžiamas, atsistatydina iš pareigų, išeina iš darbo, negali eiti savo pareigų dėl ligos ar traumos;

10.7.2. siekiant tinkamai ir laiku įvykdyti Sutartį būtina padidinti prekių tiekimo spartą;

10.7.3. esant kitoms nenumatytoms pagrįstoms aplinkybėms.

10.8. Sutarties 10.7 punkte nurodytu atveju Tiekėjas privalo pateikti Užsakovo atstovui – atsakingam Sutarties vykdytojui:

10.8.1. pagrįstą prašymą, pridėdant jį pagrindžiančius dokumentus;

10.8.2. naujo specialisto dokumentus, įrodančius, kad jo kvalifikacija atitinka pirkimo dokumentuose nustatytus minimalius kvalifikacijos reikalavimus, keliamus specialistui.

10.9. Naujo specialisto paskyrimas įforminamas Tiekėjo įmonės vadovo įsakymu, kurio kopija pateikiama Užsakovo atstovui – atsakingam Sutarties vykdytojui.

## **XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)**

11.1. Sutarties Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už savo įsipareigojimų nevykdymą, jei tai atsitinka dėl nenugalimos jėgos, apibrėžtos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje, veikimo. Šalis, kuri savo įsipareigojimų nevykdymą grindžia „force majeure“ aplinkybėmis, privalo iš karto po jų atsiradimo informuoti raštu kitą Šalį ir, šiai pareikalavus, pristatyti dokumentus, patvirtinančius „force majeure“ aplinkybių atsiradimą.

11.2. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikomos Šalies veiklai turėjusios įtakos aplinkybės, į kurių galimybę Šalys, sudarydamos Sutartį, atsižvelgė, t. y. Lietuvoje, jos ūkyje pasitaikančios aplinkybės, sąlygos, valstybės ar savivaldos institucijų sprendimai, sukėlę bet kurios

iš Šalių reorganizavimą, privatizavimą, likvidavimą, veiklos pobūdžio pakeitimą, stabdymą (trukdymą), kitos aplinkybės, kurios turėtų būti laikomos ypatingomis, bet Lietuvoje Sutarties sudarymo metu yra tikėtinos. Nenugalima jėga (*force majeure*) taip pat nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba Šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

## **XII. KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAI**

12.1. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus joje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

## **XIII. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA**

13.1. Sutarčiai ir visoms iš Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

13.2. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš Sutarties ar susijusį su Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys spręs derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Užsakovo buveinės vietą.

## **XIV. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

14.1. Sudarydamos šią Sutartį Šalys patvirtina, kad supranta, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas). Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises.

14.2. Jeigu poreikis tvarkyti asmens duomenis paaiškėja po Sutarties sudarymo, Šalys įsipareigoja nedelsiant sudaryti papildomą susitarimą dėl duomenų tvarkymo prie Sutarties ir imtis kitų būtinų priemonių siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento reikalavimams. Šalys pripažįsta, kad papildomo susitarimo dėl duomenų tvarkymo pasirašymas nebus laikomas esminiu Sutarties sąlygų pakeitimu.

## **XV. PREKIŲ GARANTIJA**

15.1. Tiekėjas garantuoja Prekių kokybę bei paslėptų trūkumų nebuvimą. Prekių kokybė privalo atitikti techninėje specifikacijoje, Sutarties sąlygose pateiktus reikalavimus, taip pat perkamų Prekių pavyzdžius, modelius ar aprašymus, Prekių dydį ir (ar) svorį bei daiktų kokybę nustatančių dokumentų reikalavimus.

15.2. Prekėms suteikiama konkreti garantija nurodoma Specialiosiose sutarties sąlygose. Jeigu techninėje specifikacijoje arba pasiūlyme, arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nenustatytas ilgesnis terminas (taikomas tas, kuris yra ilgesnis).

15.3. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo perdavimo-priėmimo dokumento pasirašymo dienos. Jeigu Prekių patikrinimo metu Užsakovas nustatys trūkumų Sutarties

reikalavimams, Garantinio laikotarpio skaičiavimo pradžia bus laikoma diena, kai Tiekėjas ištaisys trūkumus.

15.4. Garantija turi būti taikoma visiems ir bet kokiems nustatytiems Prekių trūkumams ir gedimams, išskyrus tokius trūkumus ir gedimus, kurie atsiranda Užsakovui pažeidus Prekių eksploatavimo sąlygas, kurios nurodytos Tiekėjo pateiktoje Prekių naudojimo instrukcijoje. Garantija apima ir montavimo, dokumentų, susijusių su Prekėmis, trūkumų ištaisymą, t. y. garantija taikoma visam techninėje specifikacijoje ir pasiūlyme nurodytam pirkimo objektui.

15.5. Tiekėjas turi užtikrinti, kad garantinio laikotarpio metu būtų atliktas garantinis remontas arba sugedusios Prekės ar jų dalys pakeistos naujomis. Tiekėjas apmoka visas su garantiniu remontu susijusias išlaidas. Jeigu Tiekėjas per nurodytą terminą nepašalina gedimų arba nepakeičia sugedusių ar turinčių trūkumų Prekių, Užsakovas, raštu prieš 3 (tris) darbo dienas, informavęs Tiekėją, turi teisę pašalinti Prekių trūkumus savo jėgomis ir savo sąskaita, o Tiekėjas įsipareigoja atlyginti visas Užsakovo dėl to patirtas išlaidas bei nuostolius.

15.6. Jeigu trūkumas ar gedimas atsirado vienoje iš Prekių, ir yra pagrįsta tikimybė, kad toks pats trūkumas yra ar gedimas gali atsirasti ir kitose Prekėse (tipinis trūkumas ar gedimas), Tiekėjas turi pašalinti trūkumus visose pristatytose Prekėse ar sutaisyti visas pristatytas Prekes.

15.7. Net ir pasibaigus garantiniam laikotarpiui, Tiekėjas, gavęs Užsakovo pranešimą, privalo savo sąskaita pašalinti paslėptus Prekių trūkumus, kurie egzistavo perdavimo-priėmimo metu, tačiau Užsakovas pagrįstai negalėjo žinoti apie juos ar jų nustatyti priėmimo ir (ar) patikrinimo ar garantinio laikotarpio metu.

## **XVI. PAKEITIMAI. KIEKIO (APIMTIES) KEITIMO SĄLYGOS**

16.1. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama neatliekant naujos pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatas.

16.2. Taikant fiksuoto įkainio kainodarą ir esant poreikiui, Užsakovas gali įsigyti prekių sąraše nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių prekių neviršijant 10 procentų pradinės sutarties vertės. Už prekių sąraše nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias prekes bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną Tiekėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių prekių kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, tiekėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.

16.3. Susitarimai dėl peržiūros ir (ar) kiekio (apimties) keitimo turi būti įforminami raštu, pagrįsti dokumentais, Šalių suderinti ir laikomi sudėtine Sutarties dalimi. Turi būti aiškiai įvardintos atsisakomos prekės, papildomos perkamos prekės, nurodomi papildomų ir (ar) atsisakomų prekių pavadinimai, vienetai, kiekiai, pateikti argumentai, pagrindžiantys papildomų ir (ar) atsisakomų prekių būtinybę, įkainių (kainos) nustatymo pagrindimą ir skaičiavimą.

## **XVII. SUTARTIES STABDYMAS**

17.1. Esant nuo Užsakovo priklausančioms aplinkybėms, dėl kurių Užsakovas negali priimti Prekių, Užsakovas turi teisę reikalauti sustabdyti Prekių pristatymą (įskaitant instaliavimą, diegimą, personalo apmokymą ar kt.) iki atitinkamų aplinkybių pasibaigimo. Šiuo atveju Užsakovas padengia dėl saugojimo priemonių taikymo Tiekėjo papildomai patirtas faktines išlaidas, jeigu sustabdymas trunka daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų ir jeigu Tiekėjas, prieš patirdamas tokias išlaidas, informavo Užsakovą ir nurodė numatomą papildomų išlaidų dydį. Tiekėjas privalo imtis visų priemonių, kad šios išlaidos būtų kuo mažesnės ir pateikti Užsakovui trečiųjų asmenų išrašytas sąskaitas-faktūras.

17.2. Prekių ar jų dalies tiekimas, atitinkamai terminų skaičiavimas, gali būti sustabdytas dėl pasikeitusių aplinkybių, kai dėl jų negalima pristatyti Prekių ir, kai jos tampa žinomos po Sutarties sudarymo, o Tiekėjas nebuvo prisiėmęs jų atsiradimo rizikos.

17.3. Jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai buvo sustabdyti Sutartyje nustatytais pagrindais, jie atnaujinami pasibaigus sustabdymą lėmusioms aplinkybėms, atsižvelgiant į Šalių gebėjimą toliau vykdyti Sutartį ir, jeigu Sutarties vykdymas buvo sustabdytas ilgiau nei 3 (trims) mėnesiams – į kitos Šalies norą nepriklausomai nuo vėlavimo gauti veiklos rezultatus. Atnaujinus Sutarties vykdymą, neįvykdytų prievolių įvykdymo terminai ir Sutarties galiojimas pratęsimi tokiam terminui, kiek buvo likę laiko jų įvykdymui (Sutarties galiojimui) jų sustabdymo metu.

17.4. Tiekėjas saugo Prekes visą jų pristatymo atidėjimo laikotarpį. Jeigu Prekės pristatytos į pristatymo vietą, tačiau atidėtas jų įdiegimas, Užsakovas privalo imtis visų priemonių Prekėms apsaugoti.

17.5. Užsakovas padengia papildomas išlaidas, patirtas dėl saugojimo priemonių taikymo. Tiekėjui jokios papildomos išlaidos neatlyginamos, jei Sutarties vykdymo sustabdymas būtinas dėl Tiekėjo kokių nors prievolių nevykdymo.

## **XVIII. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS**

XVIII.1. Prekės ir su jomis susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant autorių turtines (nurodytas Lietuvos Respublikos autorių ir gretutinių teisių įstatymo 15 str.) ir pramoninės nuosavybės teises ar kitas intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Užsakovo nuosavybė.

XVIII.2. Tiekėjas užtikrina, kad jokios trečiųjų asmenų teisės nėra pažeidžiamos Sutarties vykdymo metu ir Sutarties vykdymui nėra naudojami intelektinės nuosavybės teisės saugomi objektai, į kuriuos Tiekėjas neturi intelektinės nuosavybės teisių.

XVIII.3. Autorių turtinės teisės į Prekes Užsakovui pereina nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo momento.

XVIII.4. Tiekėjas įsipareigoja atlyginti Užsakovui nuostolius, patirtus dėl trečiųjų šalių ieškinių dėl patentinių, prekių ženklų, autorių ir gretutinių teisių pažeidimų, kylančių dėl Sutarties vykdymo.

XVIII.5. Tiekėjas nedelsdamas praneša Užsakovui apie tai, kad jam yra pateiktas ieškinys ar bet koks kitas reikalavimas dėl bet kokių su Sutartimi susijusių autorių teisių ir intelektinės nuosavybės teisės pažeidimo ar įtariamo pažeidimo.

## **XIX. SUTARTIES NUTRAUKIMAS**

19.1. Sutartis gali būti nutraukta abiejų Šalių rašytiniu susitarimu.

19.2. Užsakovas, įspėjęs Tiekėją prieš 15 dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį:

19.2.1. dėl esminio Sutarties pažeidimo ir pasinaudoti Sutarties užtikrinimu arba pritaikyti Tiekėjui baudą, jeigu Sutarties įvykdymo užtikrinimas nebuvo taikytas. Esminiai Sutarties sąlygų pažeidimai išvardinti Specialiosiose sutarties sąlygose;

19.2.2. Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 str. nurodytais atvejais ir tvarka;

19.2.3. kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų.

19.3. Užsakovas taip pat gali nutraukti Sutartį ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

## **XX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

20.1. Šalys, vykdydamos Sutarties įsipareigojimus, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais bei 3.1 punkte išvardintais dokumentais.

20.2. Bet kokie pranešimai, informacija, dokumentacija ar korespondencija dėl Sutarties ar jos vykdymo turi būti įforminta raštu lietuvių kalba ir išsiųsta registruotu paštu per kurjerį, faksu ar elektroniniu paštu. Jeigu informacija perduodama faksu ar elektroniniu paštu, ji laikoma tinkamai perduota tik tuo atveju, jeigu Šalis, kuriai skirta tokia informacija, faksu arba elektroniniu paštu patvirtina jos gavimo faktą.

20.3. Pasikeitus Šalies buveinės adresui, banko sąskaitos numeriui ar kitiems rekvizitams, Šalis privalo apie tai pranešti kitai Šaliai. Neįvykdžius šių reikalavimų Šalis neturi teisės reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti vadovaujantis paskutine turima informacija, neatitinka Sutarties sąlygų, arba kad ji negavo pranešimų, siųstų pagal paskutinius turimus rekvizitus.

20.4. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

20.5. Sutartis sudaryta lietuvių kalba. Šalys sutaria, kad elektroniniu parašu pasirašytas Sutarties egzempliorius turi originalaus dokumento galią.

20.6. Visus kitus klausimus, kurie neaptarti Sutartyje, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.

20.7. Sutarties Šalys, keisdamos šių Bendrųjų sutarties sąlygų nuostatas, apie tai nurodo Specialiosiose sutarties sąlygose.

---

## PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

20\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_  
Vilnius

Vilniaus miesto savivaldybės administracija, esanti Konstitucijos pr. 3, Vilnius (kodas 188710061) (toliau – Užsakovas), atstovaujama Inovacijų ir technologijų grupės vadovo Jono Pidkovo, veikiančio pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. sausio 6 d. įsakymą Nr. 30-35/23 „Dėl įgaliojimo pasirašyti viešųjų pirkimų sutartis, ir UAB MeritStory juridinio asmens kodas 305570797, kurios registruota buveinė yra Perkūnkiemio g. 5, LT-12129 Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama Direktoriaus, Kazimiero Lukausko, veikiančio(s) pagal bendrovės įstatus, patvirtintus 2020-06-10 ir įregistruotus Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre (toliau – Paslaugų teikėjas), sutartyje Klientas ir Paslaugų teikėjas vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaujantis tarptautinės vertės atviro konkurso būdu atlikto viešojo pirkimo būdu atlikto viešojo pirkimo Tvarkau miestą apps atnaujinimas, iOS/Android (pirkimo numeris – 706235) (toliau – pirkimas) sąlygomis bei Paslaugų teikėjo pateiktu pasiūlymu susitarė ir sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

### I. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Sutarties dalykas yra [tvarkaumiesta.lt](http://tvarkaumiesta.lt) mobiliųjų iOS ir Android programėlių atnaujinimo, jų vystymo ir palaikymo paslaugos (toliau – Paslaugos).

1.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis, laikydamasis teisės aktuose įtvirtintų reikalavimų ir geriausios praktikos, suteikti Klientui Paslaugas, kurių detalus aprašymas, jų kokybė nustatyti techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas) ir pasiūlyme (Sutarties 2 priedas), o Klientas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis priimti Paslaugas ir apmokėti už jas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.

1.3. Perkamų Paslaugų kiekis: nurodytas techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priede).

1.4. Paslaugų teikimo terminai: 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, su galimybe Paslaugų teikimo terminą (vystymo ir palaikymo paslaugoms) pratęsti dar du kartus po 12 mėnesių. Bendras paslaugų teikimo terminas pagal sudarytą Sutartį negali būti ilgesnis nei 36 mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

1.5. Kitos Paslaugų teikimo sąlygos, kiek nėra aptartos Sutartyje, yra nustatytos pirkimo dokumentuose, techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas) ir yra Sutarties Šalims privalomos.

1.6. Bendrųjų sutarties sąlygų XVII skyrius Stabdymas netaikomas.

## II. PASLAUGŲ KAINA IR APMOKĖJIMAS

2.1. Pradinės Sutarties vertė yra 41 652,89 EUR be PVM. Sutartyje nurodytų Paslaugų įkainiai:

| Paslaugų pavadinimas  | Mato vnt. | Vnt. kaina/įkainis EUR be PVM | Vnt. kaina/įkainis EUR su PVM |
|---|-----------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1   | 2         | 4                             | 5                             |
| Tvarkaumiesta.lt mobilios programėlės (iOS) atnaujinimo paslauga                  | vnt.      | 4000,00                       | 4840,00                       |
| Tvarkaumiesta.lt mobilios programėlės (Android) atnaujinimo paslauga              | vnt.      | 4000,00                       | 4840,00                       |
| Tvarkaumiesta.lt mobilių programėlių (Android ir iOS) vystymo paslaugos           | val.      | 25,00                         | 30,25                         |
| Tvarkaumiesta.lt mobilių programėlių (Android ir iOS) vystymo (dizaino) paslaugos | val.      | 25,00                         | 30,25                         |
| Tvarkaumiesta.lt mobilių programėlių (Android ir iOS) palaikymo paslaugos         | val.      | 25,00                         | 30,25                         |

2.2. Sutartyje ir jos galimiems keitimo atvejams yra pasirinktas šis kainos apskaičiavimo būdas: fiksuotos kainos ir fiksuoto įkainio. Šis kainos apskaičiavimo būdas yra viena iš esminių Sutarties sąlygų, kuri negali būti keičiama.

2.3. Paslaugų įkainiai bus perskaičiuojami pagal bendrą kainų lygio kitimą. Peržiūros momentas ir dažnumas: kai indeksas pakis **5** ar daugiau procentų lyginant su bazinės kainos indeksu. Indeksas, kuriuo bus remiamasi vertinant kainų lygio kitimą: BĮ Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portalo svetainėje (<https://osp.stat.gov.lt/>) Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksų (PKI) grupėje skelbiamas indeksas – „J6209 Kita informacinių technologijų ir kompiuterių paslaugų veikla“.

2.4. Bendrųjų sutarties sąlygų 7.9 punktas netaikomas.

## III. PASLAUGŲ PRIĖMIMAS, ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Paslaugų perdavimas ir priėmimas įforminamas **perdavimo–priėmimo aktu**, kuris pasirašomas Paslaugų teikėjo ir Kliento įgaliotų atstovų, jeigu Paslaugos suteiktos laikantis Sutarties nuostatų. Klientas turi ne vėliau kaip po 5 (penkių) darbo dienų pasirašyti perdavimo–priėmimo aktą arba atmesti Paslaugų teikėjo prašymą pasirašyti perdavimo–priėmimo aktą, nurodydamas savo sprendimo motyvus bei priemones, kurių Paslaugų teikėjas privalo imtis, kad perdavimo–priėmimo aktas būtų pasirašytas.

3.2. Jeigu suteiktos Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų kokybės reikalavimų Klientas turi teisę per 5 darbo dienas pareikšti Paslaugų teikėjui pretenziją, nurodant trūkumus, ir savo pasirinkimu pareikalauti, kad:

3.2.1. Paslaugų teikėjas neatlygintinai per sutartą laiką, bet ne ilgesnį nei 5 darbo dienas pašalintų ar ištaisytų Paslaugų trūkumus arba atlygintų Kliento išlaidas joms ištaisyti arba pašalinti;

3.2.2. Paslaugų teikėjas grąžintų už kokybės reikalavimų neatitinkančias Paslaugas sumokėtas sumas ir nutraukti Sutartį, kai netinkamos kokybės Paslaugų suteikimas yra esminis Sutarties pažeidimas.

3.3. Jeigu Paslaugų teikėjas nepašalina trūkumų, Klientas turi teisę reikalauti proporcingai sumažinti Sutarties kainą ar mokėtinas sumas ir mokėti tik už tas Paslaugas ar jų dalį, kurios atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus.

#### IV. SUTARTIES PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

4.1. Sutarčiai yra taikomas Bendrųjų sutarties sąlygų VIII skyrius Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma – 1000 Eur. Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas – 13 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, pratęsus Sutartį turi būti pratęstas arba pateiktas naujas ir Sutarties įvykdymo užtikrinimas, užtikrinant Paslaugų teikėjo įsipareigojimų įvykdymą likusiam laikotarpiui. Jei Sutarties sąlygoms užtikrinti Paslaugų teikėjas naudoja užstatą, Sutarties įvykdymo užtikrinimas užstatu paliekamas Kliento sąskaitoje, užtikrinant Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymą prievolių įvykdymo laikotarpiu.

#### V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Paslaugų teikėjui Klientas gali skirti šias baudas už Sutarties pažeidimus, padarytus ne dėl Kliento kaltės\*:

| Užsakymo tipas    | Apibūdinimas  | Vėlavimo laikas | Tiekėjo atsakomybė vėluojant įvertinti užsakymą | Tiekėjo atsakomybė vėluojant įvykdyti užsakymą |
|-------------------|---|-----------------|---|--|
| 1                 | 2   | 3               | 4   | 5  |
| <b>Nedelsiant</b> | užsakymai, kurie įgyvendinami prioritetine tvarka ir kuriems taikomi ypatingai aukšti kokybės ir saugumo reikalavimai             | 1 d. d.         | 45 Eur  | 100 Eur  |
| <b>Skubus</b>     | užsakymai, kuriems taikomi aukšti kokybės ir saugumo reikalavimai ir kurie priskiriami vidutinio sudėtingumo ir svarbos užduotims | 1 d. d.         | 40 Eur  | 80 Eur   |
| <b>Aukštas</b>    | užsakymai, kurie paprastai užima mažiau laiko ir kurie nėra priskiriami prie neatidėliotinų užduočių                              | 1 d. d.         | 35 Eur  | 60 Eur   |
| <b>Vidutinis</b>  | užsakymai ar planuojamos užduotys, kuriais numatoma atlikti pakeitimus ar įdiegti naujus funkcionalumus                           | 1 d. d.         | 20 Eur  | 50 Eur   |

5.2. Jei Paslaugų teikėjas per Sutarties 3.2.1 p. nurodytą terminą nepašalina Kliento identifikuočių suteiktoms Paslaugoms nustatytų trūkumų arba atsisako juos pašalinti (išskyrus atvejus, kai trūkumai yra nereikšmingi ir suteiktos Paslaugos atitinka techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas) nustatytus reikalavimus) – Paslaugų teikėjas moka 500 (penki šimtai) EUR



dydžio baudą už kiekvieną pavėluotą darbo dieną, iki tol, kol Paslaugų trūkumai bus pašalinti arba bus nutraukta Sutartis.

5.3. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo techninės specifikacijos (Sutarties 1 priedas) 14.8 punktą, Paslaugų teikėjas moka 100 (vienas šimtas) EUR dydžio baudą už kiekvieną pavėluotą darbo dieną, iki tol, kol Paslaugų trūkumai bus pašalinti arba bus nutraukta Sutartis.

5.4. Jei Paslaugų teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai ne dėl Kliento kaltės, Klientas turi teisę pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu ir Paslaugų teikėjas atlygina Klientui dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsiradusius nuostolius kiek jų nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas.

## **VI. SUBTEIKĖJAI**

6.1. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subteikėjai: nėra. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip iki Sutarties vykdymo pradžios raštu pranešti Kliento atstovui subteikėjų kontaktinius duomenis ir subteikėjų atstovus.

## **VII. SUTARTIES ESMINIAI PAŽEIDIMAI**

7.1. Sutarties esminiu pažeidimu bus laikoma:

7.1.1. jeigu Paslaugų teikėjas nesuteikia Paslaugų per užsakyje nurodytą terminą ir vėluoja jas suteikti ilgiau nei 10 darbo dienų;

7.1.2. jeigu Paslaugų teikėjas daugiau nei 10 (dešimt) darbo dienų vėluoja pašalinti Klientų nustatytus Paslaugų trūkumus arba atsisako juos pašalinti (išskyrus atvejus, kai trūkumai yra nereikšmingi ir Paslaugos atitinka techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus);

7.1.3. jeigu Paslaugų teikėjas siekia padidinti Sutarties kainą (t. y. nevykdo Sutarties už Sutarčioje nustatytą Paslaugų įkainius);

7.1.4. Paslaugų teikėjas be Kliento žinios pasitelkia Sutarčiai vykdyti naują subteikėją ir (ar) kitą specialistą, kurie nebuvo nurodyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme, o nauji specialistai ir (ar) subteikėjai nėra suderinti su Klientu.

7.1.5. Paslaugų teikėjui buvo skirtos ne mažiau kaip 3 baudos per paskutinius 12 mėnesių dėl Sutarties pažeidimų.

7.2. Nustačius esminį sutarties pažeidimą, Klientas turi teisę:

7.2.1. vienašališkai nutraukti Sutartį, išpėjus Paslaugų teikėją prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų;

7.2.2. pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu.

7.2.3. gali taikyti abu aukščiau išvardytus atvejus.

## **VIII. GARANTIJA**

8.1. Bendrųjų sutarties sąlygų XV skyrius netaikomas.

## **IX. KITOS NUOSTATOS**

9.2. Klientas Sutarčiai vykdyti skiria atsakingą Sutarties vykdytoją (-us): Dovilė Krekenaitė., tel.: +370 5 211 2702, el. paštas: [dovile.krekenaitė@vilnius.lt](mailto:dovile.krekenaitė@vilnius.lt).

## **X. SUTARTIES PRIEDAI**

10.1. Techninė specifikacija – Sutarties 1 priedas;

- 10.2. Paslaugų teikėjo pasiūlymas – Sutarties 2 priedas;  
10.3. Perdavimo – priėmimo aktas – Sutarties 3 priedas.

## **XI. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI**

**Klientas:**

Vilniaus miesto savivaldybės administracija  
Juridinio asmens kodas 188710061  
Konstitucijos pr. 3, LT 09601 Vilnius  
Luminor Bank AS,  
Atstovaujama Luminor Banko AS Lietuvos  
skyriaus  
A/s LT95 4010 0424 0363 2773  
Banko kodas 40100  
Tel. (+370 5) 211 2653  
El. paštas savivaldybe@vilnius.lt

Jonas Pidkovas

Inovacijų ir technologijų grupės  
vadovas

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(data)

**Paslaugų teikėjas:**

UAB MeritStory  
Perkūnkiemio g. 5, LT-12129, Vilnius  
Juridinio asmens kodas: 305570797  
PVM mokėtojo kodas: LT100013238115  
Banko sąskaitos Nr.:  
LT787300010162614108

Sutarties 1 priedas

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA****PIRKIMO OBJEKTAS**

## 1. Pagrindinės sąvokos ir apibrėžimai:

| <b>Sutrumpinimas</b>         | <b>Aprašymas</b>  |
|------------------------------|---|
| <b>API</b>                   | Taikomųjų aplikacijų integracinė sąsaja   |
| <b>Darbų sąrašas</b>         | Darbų sąrašas (ang. Backlog) pagal „Agile“ metodiką   |
| <b>Diegimo etapai</b>        | Baigtų programuoti vartotojų pasakojimai, paleisti į sistemą (ang. Release)   |
| <b>Istorijų taškai</b>       | Vienam vartotojo pasakojimo įgyvendinimui skiriamas dydis pagal „Scrum“ metodiką (ang. Story points)                        |
| <b>Iteracija</b>             | Sutarto ilgio laiko iteracijos, kurių kiekvienoje užbaigiamos kelios stambios užduotys (ang. Sprint) pagal „Scrum“ metodiką |
| <b>Klientas</b>              | Perkančiosioji organizacija ir paslaugų gavėjas   |
| <b>Minimalus produktas</b>   | Produktas su užtektinai funkcijų paleisti sistemą diegimo ciklo pradžioje (ang. Minimum viable product)                     |
| <b>Paslaugos</b>             | Tvarkaumiesta.lt mobiliųjų iOS ir Android programėlių atnaujinimo, palaikymo ir vystymo paslaugos                           |
| <b>Produktas</b>             | Tvarkaumiesta.lt mobilios programėlės (Android ir IOS)  |
| <b>Užduotys</b>              | Užduotys (ang. Tasks) pagal „Agile“ metodiką  |
| <b>Vartotojo pasakojimas</b> | Vartotojo pasakojimas (ang. User story) pagal „Agile“ metodiką  |

2. Pirkimo objektas – [tvarkaumiesta.lt](http://tvarkaumiesta.lt) mobiliųjų iOS ir Android programėlių atnaujinimo, jų vystymo ir palaikymo paslaugos (toliau – Paslaugos).
3. Paslaugos apima Tvarkaumiesta.lt mobiliųjų iOS ir Android programėlių atnaujinimo, vystymo paslaugas (įskaitant dizaino paslaugas), programėlių palaikymą.
4. Paslaugų teikimo terminai: 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, su galimybe tomis pačiomis sąlygomis Paslaugų teikimo terminą pratęsti dar du kartus po 12 mėnesių. Bendras Paslaugų teikimo terminas pagal sudarytą Sutartį negali būti ilgesnis nei 36 mėnesiai nuo

Sutarties įsigaliojimo dienos arba negali viršyti maksimalios Sutarčiai numatytos vertės, tai yra 60 000 Eur be PVM. Paslaugų teikimo termino pratęsimas įforminamas atskiru rašytiniu Paslaugų teikėjo ir Kliento susitarimu.

5. Paslaugos turi būti teikiamos pagal Kliento pateiktus užsakymus dėl konkrečios užduoties atlikimo, žr. „Reikalavimai Paslaugų teikimui“.
6. Lentelėje nurodytos 12 mėnesių Paslaugų apimtys yra preliminarios. Klientas Paslaugų teikimo laikotarpiu neįsipareigoja įsigyti visos nurodytos preliminarios Paslaugų apimtys, jos gali kisti (didėti ar mažėti), Klientas Paslaugas įsigys pagal faktinį savo poreikį, suderintą užsakymą bei terminus, o įvertinant visus Paslaugų teikimo termino pratėsimus per 36 mėnesių Paslaugų teikimo terminą bus perkama **neviršijant maksimalios Sutarčiai skirtos lėšų sumos 60000,00 Eur** be PVM.

| Nr.  | Paslaugų pavadinimas  | Mato vnt. | 12 mėn. preliminarios apimtys* |
|------|---|-----------|--------------------------------|
| 1.   | Tvarkaumiesta.lt mobilios programėlės (iOS) atnaujinimo paslauga                  | Vnt.      | 1**                            |
| 2    | Tvarkaumiesta.lt mobilios programėlės (Android) atnaujinimo paslauga              | Vnt.      | 1**                            |
| 3.   | Tvarkaumiesta.lt mobilių programėlių (Android ir iOS) vystymo paslaugos           | val.      | 68                             |
| 3.1. | Tvarkaumiesta.lt mobilių programėlių (Android ir iOS) vystymo (dizaino) paslaugos | val.      | 160***                         |
| 4.   | Tvarkaumiesta.lt mobilių programėlių (Android ir iOS) palaikymo paslaugos         | val.      | 100                            |

\* Lentelėje nurodytos preliminarios 12 kalendorinių mėnesių paslaugų apimtys.

\*\* Paslaugos turi būti suteiktos per 12 kalendorinių mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos ir nebus teikiamos Sutartį pratęsus.

\*\*\* Preliminarus kiekis nurodomas tik pirmiesiems 12 kalendorinių mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos ir nebus teikiamos Sutartį pratęsus.

### Reikalavimai paslaugų teikimui

7. Visi su Paslaugų teikimu ir jų valdymu susiję procesai turi būti vykdomi ir dokumentuojami Kliento užduočių valdymo sistemoje „Redmine“ (pvz. darbų sąrašas, vartotojo istorijos, užduotys, laiko planavimas, klausimai ir atsakymai).

8. Šiuo metu iOS programėlė suprogramuota naudojant SWIFT kalbą ir Xcode platformą, Android programėlė programuota Kotlin kalba ir naudojama Android studio.

9. Klientas suteiks prisijungimus Paslaugų teikėjo nurodytiems asmenims prie „Redmine“ sistemos.

10. Paslaugos teikiamos vadovaujantis angl. SCRUM metodologija (nuoroda į metodologiją: <http://www.agile.lt/straipsnis/agile-lietuviskai-42>).

11. Paslaugų rezultatas – tvarkaumiesta.lt mobilios iOS ir Android programėlių atnaujinimo, vystymo, dizaino ir palaikymo paslaugos.

12. **Sutarties vykdymo metu papildomai su Klientu turi būti suderinta:**

12.1. Naudojami technologiniai sprendimai;

- 12.2. Sprinto trukmė;
- 12.3. Minimalus produktas.
- 13. Kiekvienai atnaujintam moduliui ir (ar) jas siejančioms funkcijoms, turi būti pateiktas:
  - 13.1. Sistemos dokumentacija;
  - 13.2. Vartotojo vadovas, kuris turi būti patalpintas Produkte.
- 14. **Produkto atnaujinimo paslaugų teikimo procesas po Sutarties pasirašymo:**
  - 14.1. Paslaugų teikėjas susipažįsta su Produkto darbų sąrašu (Paslaugų teikėjas supažindinamas su Produkto darbų sąrašu po Sutarties pasirašymo);
  - 14.2. Paslaugų teikėjas pateikia klausimus Klientui, kad būtų išsiaiškintos visos detalės dėl Produkto darbų sąraše aprašytų funkcijų įgyvendinimo bei tarpusavio sąsajų;
  - 14.3. Klientas sudaryto sąlygas Paslaugų teikėjui peržiūrėti dabartinių programėlių kodą (Paslaugų teikėjas supažindinamas su kodu po Sutarties įsigaliojimo);
  - 14.4. Paslaugų teikėjas pristato galimų sprendimų analizę;
  - 14.5. Paslaugų teikėjas, suderinęs su Klientu, suskirsto Produkto darbų sąrašą pagal diegimo etapus;
  - 14.6. Kiekvienas diegimo etapas susideda iš vartotojų istorijų sąrašo, kurios įvertinamos valandomis arba istorijų taškais, kurie vėliau konvertuojami į valandas. Klientas gali nesutikti su Paslaugų teikėjo pateiktu vertinimu. Tokiu atveju derybų būdu priimamas abiem šalim priimtinas sprendimas;
  - 14.7. Klientui patvirtinus visų vartotojų istorijų, kurios patenka į diegimo etapą, atlikimą, atliekamas atsiskaitymas už suteiktas Paslaugas.
  - 14.8. Pagal „Scrum“ metodologiją, Produkto darbų sąrašas yra patvirtinamas kiekvienai Iteracijai. Produkto darbų sąrašas Paslaugų teikimo metu gali keistis. Klientas gali koreguoti Produkto darbų sąrašą darbo eigoje suderinęs keitimus su Paslaugos teikėju, atitinkamai Paslaugų teikėjas gali siūlyti Produkto darbų sąrašo pakeitimus Klientui, tačiau visi Produkto darbų sąrašo pakeitimai turi būti suderinti ir patvirtinti Kliento ne vėliau kaip per 10 darbo dienų. Negavus Kliento patvirtinimo dėl Produkto darbų sąrašo pakeitimo, siūlymas laikomas nepatvirtintu.
- 15. Nustatytų klaidų, testavimo metu, taisymas.

## **Reikalavimai Tvarkaumiesta.lt mobilių programėlių (iOS, Android) atnaujinimo paslaugoms**

- 16. Tvarkaumiesta.lt mobilios programėlių (ir iOS, ir Android) paslaugos apima:
  - 16.1. Galimų sprendimų analizę ir pristatymą Klientui dėl kodo perrašymo (ang. refactoring) ar Produkto kodo kūrimo nuo pagrindų pasirinkimą. Paslaugų teikėjui, po Sutarties pasirašymo, bus sudarytos sąlygos peržiūrėti dabartinių programėlių kodą.
  - 16.2. Programėlių atnaujinimo paslaugos turi būti suteiktos per pirmus 12 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.
  - 16.3. Produkto atnaujinimo etape turi būti įgyvendintas visas Produkto darbų sąrašas. Produktas turi turėti visus funkcionalumus, kurie šiuo metu yra dabar veikiančiose programėlėse ir visus funkcionalumus, kurie yra Produkto darbų sąraše. Klientas gali koreguoti Produkto darbų sąrašą darbo eigoje suderinęs keitimus su Paslaugos teikėju;

## **Reikalavimai Tvarkaumiesta.lt mobilių programėlių (Android ir iOS) vystymo paslaugoms**

### **17. Vystymo paslaugas apima:**

- 17.1. Sutarties vykdymo metu, nusprendus įgyvendinti funkcionalumus ar Produkto vystymo darbus, kurie nebuvo įtraukti į patvirtintą Produkto darbų sąrašą, Paslaugos apmokestinamos pagal Paslaugų numatytą vystymo valandinį įkainį;

## **Reikalavimai Tvarkaumieta.lt mobilių programėlių (Android ir iOS) vystymo (dizaino) paslaugoms**

18. Dizaino paslaugos bus perkamos tik pirmaisiais 12 kalendorinių mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

### **19. Dizaino paslaugos apima:**

19.1. Įsigilinimas į bendrą verslo proceso problematiką ir jos suskaidymas iki vientiso sprendimo naudojant geriausias praktikas ir remiantis analogiškų sistemų pavyzdžiais;

19.2. Vartotojo patirties projektavimas (UX) ;

19.3. Vartotojų scenarijų kūrimas;

19.4. Vartotojų personų kūrimas;

19.5. Vartotojų empatijų, kelionės žemėlapių, naudotojo kelio sistemoje schemos kūrimas;

19.6. Vartotojo sąsajos projektavimas bei esamų elementų WEB pritaikymas programėlėms (UI);

19.7. Mobilių programėlių prototipų kūrimas;

19.8. Dizaino kūrimas (įeina ir turimų elementų WEB svetainėje pritaikymas programėlėms);

19.9. Kitos užduotys susijusios su dizaino komponentais.

20. Kuriant naudotojo sąsają (dizainą) turi būti atsižvelgta į naujausias mobilių programėlių dizaino tendencijas. Dizainas turi būti unikalus, ruošiamas kartu su Klientu, įvertinant ir atsižvelgiant į jo pageidavimus.

21. Dizaino procesą sudaro šie etapai:

21.1. Paslaugų teikėjas atlieka UX analizę, susipažinęs su proceso problematika, remdamasis naudotojų tyrimais, ekspertiniu heuristiniu vertinimu arba statistiniais duomenimis. Analizę pateikiama ir pristatoma Klientui;

21.2. Pagal atliktą UX analizę, Paslaugų teikėjas sukuria bent 3 vartotojų scenarijus, įtraukiant į kūrimą ir Kliento atstovą. Vartotojų scenarijai turi būti patvirtinti kartu su Klientu;

21.3. Pagal atliktą UX analizę, Paslaugų teikėjas sukuria bent 3 vartotojų personas, įtraukiant į kūrimą ir Kliento atstovą. Vartotojų personas turi būti patvirtintos kartu su Klientu;

21.4. Pagal UX analizę, vartotojų scenarijus bei personas, sukuriama vartotojų empatijos bei kelionės žemėlapis, taip pat naudotojo kelio sistemoje schema, , įtraukiant į kūrimą ir Kliento atstovą. Visi elementai yra pristatomi ir patvirtinami kartu su Klientu;

21.5. Pagal anksčiau įvardintus ir patvirtintus UX dizaino elementus, Paslaugų teikėjas sukuria sistemos visų dalių prototipus, kuriuos pristato Klientui. Tik patvirtintus prototipus su Klientu, galimas kūrimas kitų dizaino elementų.

21.6. Pagal parengtus sistemos prototipus, Paslaugų teikėjas kuria vartotojo sąsają (dizainą), kurį pristato Klientui. Tik jį patvirtinus kartu su Klientu, patvirtinamas dizaino paslaugų baigimas.

21.7. Programėlių ikona yra sukuriamą laikantis Android ar lygiavertės arba iOS ar lygiavertės Programuotojo vadovo (angl. Android, iOS Developer Guide) reikalavimų bei remiantis Kliento stiliaus (nuoroda - <https://vilnius.lt/lt/vilniaus-miesto-zenklas/>) knyga.

## **Reikalavimai Tvarkaumieta.lt mobilių programėlių (Android ir iOS) palaikymo paslaugoms**

### **22. Palaikymo paslaugos apima:**

22.1. Programėlė Paslaugų teikimo metu turi būti nuolat atnaujinama ir prižiūrima;

22.2. Paslaugų teikėjas privalo visu Paslaugų teikimo laikotarpiu nemokamai teikti konsultacijas dėl Užsakymo parengimo. Paslaugų teikėjas visu Paslaugų teikimo laikotarpio metu įsipareigoja palaikyti programėlės veikimą, jei sutrikimai atsirado dėl Paslaugų teikėjo kaltės;

22.3. Programėlės veikimo atkūrimas visiško arba dalinio funkcionavimo sutrikimo atvejais, įskaitant klaidų programinėje įrangoje taisymą, testavimą, diegimą ir atnaujintų programinių priemonių išėties kodų pateikimą Klientui.

- 22.4. Platformų gairių atitikimas – programėlės turi būti pasiekiamos ir atitikti reikiamų platformų („Google Play Store“ ar „Apple App Store“) reikalavimus nenutrūkstamai;
- 22.5. Operacijų versijų atnaujinimas ir atitikimas naujoms operacinėms sistemoms;
- 22.6. Technologijų ir bibliotekų naujų versijų pritaikymas;
- 22.7. Kitas palaikymo užduotis, susijusias su Produkto komponentais.

### **Bendrieji reikalavimai Tvarkaumiesta.lt mobilių programėlių (Android ir iOS) atnaujinimo, vystymo ir palaikymo paslaugoms**

- 23. Produktai turi būti pritaikyti Android ar lygiavertei operacinei sistemai (5.0 ir vėlesnės versijos) ir iOS ar lygiavertei operacinei sistemai (13.0 ir vėlesnės versijos), tai pat turi atitikti pagrindinius Android ar lygiavertės ir iOS ar lygiavertės stiliaus ir saugumo gidų reikalavimus.
- 24. Paslaugų teikėjas sukurtas programėlės turi patalpinti „Google Play“ ar lygiavertę ir „Apple App Store“ ar lygiavertę programėlių parduotuvėse, Kliento nurodytoje paskyroje. Į pasiūlymą turi būti įtraukti kaštai susiję su mobilių programėlių publikavimu šiose programėlių parduotuvėse. Jei programėlės neatitinka „Google Play“ ar „Apple App Store“ teikiamų reikalavimų ir yra privalomas kodo taisymas, norint atitikti šiems reikalavimams, tai yra Paslaugų teikėjo atsakomybė ir ji nėra apmokama papildomai.
- 25. Paslaugos teikėjas parenkia tinkamas technologijas ir bibliotekas Produkto atnaujinimui, vystymui ir palaikymui atsižvelgiant į šiuo metu geriausias praktikas ir technologijas, kurias Klientas turi patvirtinti.
- 26. Duomenų apsikeitimas yra vykdomas naudojant RestAPI. Nuorodą į aktualų Tvarkaumiesta.lt mobilių programėlių API - <https://api-tvarkau.vilnius.lt/api>
- 27. Paslaugos teikėjas užtikrina Firebase modulį, tokių kaip Firebase Crashlytics ir kt. integravimą;
- 28. Paslaugos teikėjas užtikrina klaidų sekimo Sentry įrankio integravimą;
- 29. Paslaugos teikėjas užtikrina pasirinktą programėlių testavimo įrankio integravimą testinių versijų išleidimui (pvz.: „TestFlight“, „TestFairy“ ar lygiavertę įrankių);
- 29.1. Produkto programinės įrangos dokumentavimas ir tikslinimas pagal atliktus taisymus;
- 30. SEO gerųjų praktikų taikymas ir užtikrinimas, įskaitant, bet neapsiribojant:
  - 30.1. Adaptyvus dizainas (ang. Responsive design);
  - 30.2. Tinkami raktiniai žodžiai (ang. Keywords) aprašymuose;
  - 30.3. Tinkamos pavadinimo žymos ir metaduomenys;
  - 30.4. Trumpi, bet aiškūs ir aprašymai.
- 30.5. Modulių ir integracijos testavimo strategijos parengimą, testavimo skriptų paruošimą, savo sukurtų modulių bei jų integralumo testavimo atlikimą, testavimo skirtingose mobiliose platformose atlikimą, patogumo („usability“) testavimą, užtikrinantį tinkamo lygio pagal WCAG nustatymą;
- 30.6. Kuriamo programinio kodo dokumentavimas;
- 30.7. Atnaujinamo Produkto atitikimo saugumo reikalavimams užtikrinimas;
- 30.8. Atnaujinamo Produkto našumo užtikrinimas esant didelėms apkrovoms;
- 30.9. Automatinių atnaujinimo ir testavimo mechanizmų konfigūravimas;
- 30.10. Paslaugų teikėjas, nustačius kode esančias klaidas ir (ar) neveikiančius funkcionalumus, kuriuos jis pats kūrė, juos ištaiso nemokamai per 5 darbo dienas arba per sutartą laiką su Klientu.
- 30.11. Kitas atnaujinimo ir vystymo užduotis, susijusias su Produkto komponentais.

### Bendrieji reikalavimai programinio kodo atnaujinimui

31. Sistemos pokyčiai vykdomi naudojantis Kliento versijavimo sistema GitLab. Taip pat, visi sistemos funkcionalumui reikalingi moduliai nesantis pagrindiniame projekte - taip pat turi būti patalpinti Kliento versijavimo sistemoje GitLab, t. y. viskas, nuo ko priklauso aplikacijų veikimas turi būti patalpintas GitLab sistemoje.

31.1. Už integracijos sukūrimą ir palaikymą yra atsakingas Paslaugų teikėjas, už integracijai reikalingą konfigūraciją GitLab – Klientas.

32. Klientas sukuria projektą ir suteikia prisijungimą prie savo turimos GitLab sistemos Paslaugų teikėjo paskirtiems asmenims.

33. Programavimo paslaugos turi būti vykdomos pagal geriausias praktikas (Engineering practices):

- 33.1. Testavimas (Unit testing);
- 33.2. Švarus kodas (Clean code);
- 33.3. Testavimu grįstas kūrimas (Test Driven Development);
- 33.4. Pertvarkymas (Refactoring);
- 33.5. Sistemos pokyčiams naudojama:
  - 33.5.1. Nuolatinė integracija (Continuous Integration (CI));
  - 33.5.2. Continuous Delivery (CD).

34. Sistemos funkcionalumų diegimo ir atnaujinimo procesas:

34.1. Pradėjus vykdyti užduotį Darbinėje programuotojo aplinkoje turi būti sukuriamas šaka (angl. branch) su užduoties numeriu (pvz. 56213) nuo pagrindinės Main šakos. Atlikus programinio kodo pakeitimus, užduoties šaka įkeliamą į atitinkamą Gitlab projektą. Pakeitimų žinutė (angl. commit message) turi būti suformuota anglų kalba ir aiškiai nusakanti kokie pakeitimai buvo atlikti (pvz.: #56213. Added birthday column to user table);

34.2. Suliejamas kodas į TST aplinką.

34.3. Gitlab CI/CD įrankis atnauja TST aplinką.

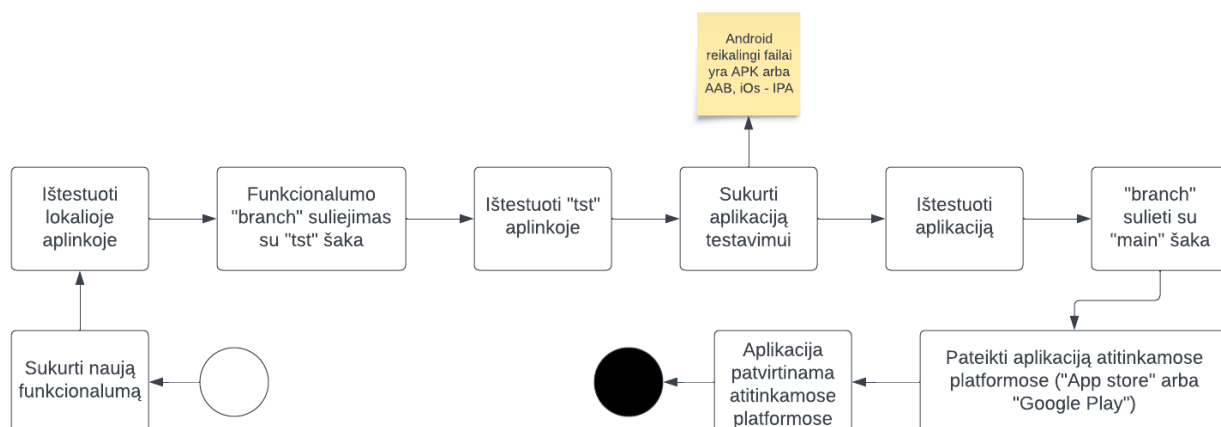
34.4. Ištestavus funkcionalumą, veikiančioje TST šakoje, kuriama aplikacija testavimui. Android reikalingi failai yra APK arba AAB, iOS – IPA.

34.5. Ištestavus aplikaciją, veikiančią TST aplinkoje, funkcionalumus, kuriems turėjo įtakos programinio kodo pakeitimai, užduoties šaka suliejama su Main šaka.

34.6. Aplikacijos pateikiamos atitinkamose platformose patvirtinimui ("App store" arba "Google Play")

34.7. Gitlab CI/CD įrankis atnauja produkcinę aplinką.

35. Pakeitimų diegimo proceso\* diagrama:





\*Procesas gali būti koreguojamas pakeitimus suderinus su Klientu.

### **Bendrieji reikalavimai Produkto naudotojo sąsajai**

36. Produkto naudotojo sąsaja turi būti prieinama tiek naudojant Android, tiek iOS sistemas.

37. Vartotojo sąsajos rezoliucija Android ar lygiavertės, iOS ar lygiavertės įrenginiams turi atitikti Android, iOS įrenginiams taikomus standartinių rezoliucijų ir vartotojų sąsajų kūrimo principus nurodytus [http://developer.android.com/guide/practices/screens\\_support.html](http://developer.android.com/guide/practices/screens_support.html). Taip pat, turi būti pritaikyta skirtingo dydžio įrenginiams (principu nurodytu <https://developer.android.com/guide/topics/large-screens/support-different-screen-sizes>)

38. Turi būti galimybė atvaizduoti informaciją keliomis kalbomis (apimant, bet neapsiribojant):

38.1. Lietuvių kalba;

39. Mobilios programėlės turi atitikti atitinkamų platformų naudotojų sąsajų gaires. Tokios gairės iOS programėlėms yra „Apple“ žmogaus sąsajos gairės (ang. Apple Human Interface Guidelines), nuoroda - <https://developer.apple.com/design/human-interface-guidelines>, Android sistemos programėlėms – „Google“ dizaino gairės (ang. Google Material Design), nuoroda - <https://m3.material.io/>.

40. Produktas turi būti intuityvus, patogus naudotis. Grafinė naudotojo sąsaja bei joje esantys valdymo elementai turi būti vienodi, unifikuoti Produkte ir atitikti tvarkaumiesta.lt svetainės WEB dizainą. Turi būti grafiškai ir funkciškai vienodai išskviečiamos funkcijos, vaizduojamos formos ir kt. suprantama ir nesudėtinga naudoti naudotojams,

41. Programėlė turi turėti versiją pritaikytą neįgaliesiems. Programėlėje turi būti teksto dydžio keitimo ir netekstinio turinio (paveiksliukų išjungimo) keitimo galimybės. Svetainės turinys ir funkcionalumai turi būti logiškai ir suprantamai pateikti, išlaikytas minimalus kontrastingumas, vengiama pernelyg mirksinčių dinamiškų sprendimų, pernelyg mažo šrifto ar smulkių detalių. Susipažinti su Svetainių pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijomis galima dokumente „Dėl Neįgaliesiems pritaiktų interneto tinklalapių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinių rekomendacijų patvirtinimo“: <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.88F38F404A41>. Taip pat, Produktas turi atitikti šiuolaikinius ergonomikos reikalavimus „Apple“ pritaikymo neįgaliesiems gairėse (ang. Apple’s Accessibility Guidelines for iOS), skirtose iOS programėlėms arba „Android“ pritaikymo neįgaliesiems gairėse (ang. Android Accessibility Guidelines), skirtose Android programėlėms.

42. Naudotojo sąsaja turi būti kuriama vadovautis LST EN ISO 9241-110:2020 „Žmogaus ir sistemos sąveikos ergonomika. 110 dalis. Dialogo principai (ISO 9241-110:2020)“ standartu arba lygiaverčiu.

43. Naudotojo sąsajos dizainas turi būti kuriamas vadovaujantis LST EN ISO 9241-210:2019 Žmogaus ir sistemos sąveikos ergonomika. 210 dalis. Į žmogų orientuotas sąveikiųjų sistemų projektavimas (ISO 9241-210:2010) (arba lygiavertis).

44. Kuriant Produktą, turi būti naudojami nemokami, legalūs ir viešai prieinami raidžių šriftai, paveikslėliai, ikonėlės ar kiti grafiniai elementai.

45. Paslaugų teikėjas turi suderinti naudotojo sąsajos grafinį dizainą su Klientu. Naudotojo sąsajos vaizdai turi būti pateikiami eskizais. Priėmimo testavimo ir bandomosios eksploatacijos metu Paslaugų teikėjas turės atlikti visus naudojo sąsajos pakeitimus, jeigu to bus reikalaujama.

46. Duomenų sąrašai turi būti:

46.1. Puslapiuojami, pvz. puslapiai atsiranda slenkant (ang. infinite scrolling), puslapiai pasirenkami meniu (ang. dropdown menu) ir t.t. Puslapiavimo pasirinkimas turi būti suderintas su Klientu.

46.2. Filtruojami pagal sąrašui aktualius kriterijus. Paslaugų teikėjas, detalios analizės metu, turės identifikuoti kiekvieno sąrašo filtravimo kriterijus ir juos realizuoti;

46.3. Rikiuojami pagal sąrašo rikiuotinus elementus.

### **Bendrieji reikalavimai našumui ir greitimeikai**

47. Našumo vertinimo kriterijai mobiliuose programėlose turi atitikti „Google Play“ ar lygiavertės ir „Apple App Store“ ar lygiavertės reikalavimus, t.y. turi praeiti minimų platformų patikrinimus. Plačiau - <https://developer.android.com/docs/quality-guidelines/core-app-quality> arba <https://developer.apple.com/app-store/guidelines/>.

48. Lokalų duomenų kaupimas talpykloje (ang. Local Caching of Data): Produktas turi dalį duomenų saugoti laikinoje atmintyje, kad sumažintų kreipimosi (ang. Endpoint) užklausų dažnumą į API.

49. Visų duomenų gavimo ar apdorojimo operacijų atlikimo laikas negali būti 10% didesnis nei operacijų laikas tiesiogiai atliekant užklausas su API. Nuoroda į naudojamą API - <https://api-tvarkau.vilnius.lt/api>

50. Paslaugų teikėjas, nustatčius našumo ir greitimeikos problemas, jas ištaiso nemokamai.

### **Bendrieji reikalavimai saugumui**

51. Teikiant Paslaugas, paslaugų objekte negali būti „Open Web Application Security Project“ (OWASP) Mobile Top 10 (<https://owasp.org/www-project-mobile-top-10/>) periodiškai skelbiamame aktualiame dokumente ir ankstesnėse šio dokumento versijose nurodytų pažeidžiamumų.

52. Saugumo kriterijai mobiliuose programėlose turi atitikti „Google Play“ ar lygiavertės ir „Apple App Store“ ar lygiavertės reikalavimus, t.y. turi praeiti minimų platformų patikrinimus. Plačiau - <https://developer.android.com/docs/quality-guidelines/core-app-quality> arba <https://developer.apple.com/app-store/guidelines/>

53. Paslaugų teikėjas, visą Paslaugų teikimo laikotarpį, privalo užtikrinti Produkto saugumą.

54. Suteikiant paslaugas Produkto komponentai turi būti apsaugoti nuo:

54.1. neautentifikuotos prieigos;

54.2. nesankcionuoto naudotojo sesijos perėmimo;

54.3. nesankcionuoto duomenų perėmimo ar jų įterpimo;

54.4. žalingo kodo įterpimo (angl. Injection, XSS (Cross-sitescripting)).

55. Suteikiant paslaugas Produkto komponentai, kurie saugo duomenys, turi turėti duomenų teisingumo tikrinimą, t.y. turi būti atlikta validacija pagal tų duomenų tipą (pvz. vardo duomenys galima pildyti tik raidėmis, tel. nr. turi būti galima tik skaičiai ir 9 arba 11 skaitmenų ir t.t.)

56. Produktas, kartu su naudojamomis administracinėmis, organizacinėmis ir teisinėmis priemonėmis turi užtikrinti:

56.1. Duomenų konfidencialumą – duomenis turi tvarkyti ir naudoti tik tie asmenys, kuriems yra suteikiamos atitinkamos teisės;

56.2. Duomenų vientisumą – duomenys neturi būti savaiminiu, atsitiktiniu ar neteisėtu būdu pakeisti ar sunaikinti;

56.3. Duomenų prieinamumą – duomenys ir paslaugos turi būti prieinamos duomenų tvarkytojams ir naudotojams, turintiems tam teisę.

57. Sistemos administratoriams turi būti taikoma dviejų faktorių autentifikacija.

58. Klaidų tikrinimo (ang. debug) režimas gali būti įjungtas tik darbinėse aplinkose.

59. Duomenys, perduodami tarp kliento-serverio ir angl. back-end platformų, turi būti šifruojami (visų pirma – prisijungimo duomenys ir asmens duomenys).

60. Paslaugų teikėjas, nustatčius saugumo spragas, jas ištaiso nemokamai.

## Bendrieji reikalavimai paslaugų teikimo tvarkai

### 61. Paslaugų teikimo tvarka:

61.1. Paslaugų teikėjas nurodo asmenį, kuriam bus priskiriamos užduotys;

61.2. Klientas suteikia prisijungimą prie savo turimos užduočių valdymo sistemos „Redmine“;

61.3. Klientas užregistruoja poreikį įvardijant vartotojų istorijomis arba užduoties principu. Klientas užregistravęs poreikį savo užduočių valdymo sistemoje „Redmine“ pakeičia užduoties statusą į „Priskirta“ ir priskiria Paslaugų teikėjo atstovą;

61.4. Klientas užduotis teiks lietuvių kalba, posėdžiai, pasitarimai, darbų aptarimai vyks lietuvių kalba. Paslaugas teikiantys specialistai turi laisvai kalbėti ir rašyti lietuvių kalba. Jei specialistas nemoka lietuvių kalbos, reikalavimas tenkinamas numatant vertimo žodžiu ir raštu paslaugas Paslaugų teikėjo sąskaita.

61.5. **Paslaugų teikėjas objektyviai įvertina Užsakymo apimtį per lentelėje nurodytą laiką ir nurodo:**

| Pavadinimas  | Užsakymo įvertinimo laikas pagal užsakymo tipą  |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
|  | <b>Nedelsiant</b> – užsakymai kurie įgyvendinami prioritetine tvarka ir kuriems taikomi ypatingai aukšti kokybės ir saugumo reikalavimai;                                 | <b>Skubus</b> - užsakymai, kuriems taikomi aukšti kokybės ir saugumo reikalavimai ir kurie priskiriami vidutinio sudėtingumo ir svarbos užduotims; | <b>Aukštas</b> - užsakymai, kurie paprastai užima mažiau laiko ir kurie nėra priskiriami prie neatidėliotinų užduočių; | <b>Vidutinis</b> - užsakymai ar planuojamos užduotys, kuriais numatoma atlikti pakeitimus ar įdiegti naujus funkcionalumus; |
| <b>Tvarkaumiesta.lt mobilios programėlės (Android ir IOS) vystymas ir palaikymas</b> | <p>Jei užsakymas pateikiamas iki 13 val. tai per <u>3 darbo val.</u></p> <p>Jei užsakymas pateikiamas po 13 val. tai įvertinama <u>iki kitos darbo dienos 10 val.</u></p> | 1 d. d.  | 2 d. d.  | 3 d. d.   |

61.5.1. trumpą pokyčių aprašymą suskaidant paslaugos žingsnius;

61.5.2. vykdymo trukmę valandomis pagal pateiktus žingsnius;

61.5.3. paslaugos įvykdymo terminą.

61.6. Įvertinęs užduotį Paslaugų teikėjas pakeičia „užduoties vykdytoją“ į Kliento nurodyta asmenį;

61.7. Klientui „Redmine“ sistemoje patvirtinus, kad užduoties realizavimo sprendimas ir valandų trukmė tinkama, užsakymas pradedamas vykdyti. Klientas „Redmine“ sistemoje įveda su Paslaugų teikėju suderintą užduoties atlikimo terminą, kuris skaičiuojamas nuo Kliento užduoties „Redmine“ sistemoje patvirtinimo dienos. Pradėjus vykdyti užduotį Paslaugų teikėjas „Redmine“ sistemoje pakeičia statusą į „vykdoma“;

61.8. Įvykdžius užduotį Paslaugų teikėjas pakeičia užduoties statusą užduočių valdymo sistemoje „Redmine“ į „įvykdyta“ ir priskiria užduotį Kliento atstovui;

61.9. Klientui patikrinus Paslaugų teikėjo suteiktas paslaugas, Klientas patvirtina užduoties atlikimą ir uždaro užduotį (jei atliktos visos to Užsakymo užduotys, tuomet uždaroma pagrindinė Užsakymo užduotis). Jei užduoties atlikimas nėra tinkamas, Klientas grąžina subužduotį Paslaugų teikėjui – pakeičia užduoties statusą užduočių valdymo sistemoje „Redmine“ į „vykdoma“ ir priskiria užduotį Paslaugų teikėjo atstovui. Paslaugų teikėjui suteikiamos 5 (penkios) darbo dienos netinkamai suteiktų paslaugų ištaisymui;

61.10. Paslaugų teikėjas Paslaugų suteikimo aktus (toliau – Aktai) pateikia tik tinkamai suteikus Paslaugas ir Kliento atstovui patvirtinus, kad užduotis atlikta;

61.11. Paslaugas Klientas įsigys pagal faktinį savo poreikį, pateikdama užsakymą bei taikydama Sutartyje nustatytą atitinkamų paslaugų 1 valandos įkainį;

61.12. Klientas užduotis teiks lietuvių kalba, posėdžiai, pasitarimai, darbų aptarimai vyks lietuvių kalba;

61.13. Paslaugų teikėjas turės užtikrinti susirašinėjimo el. paštu, programėlių kūrimo komentarus (programinio kodo komentavimą ir bet koki programėlių dokumentavimą) ir kitos dokumentacijos pateikimą lietuvių kalba.

Sutarties 3 priedas

**PERDAVIMO-PRIĖMIMO AKTAS**

2024 m. \_\_\_\_\_ d.

Vilnius

Vilniaus miesto savivaldybės administracija, esanti adresu Konstitucijos pr. 3, Vilnius, kodas 188710061, atstovaujama Inovacijų ir technologijų grupės vadovo Jono Pidkovo, **(toliau – Klientas)** iš vienos pusės, ir ....., esanti adresu ....., įmonės kodas ....., atstovaujama direktoriaus ....., veikiančio pagal bendrovės įstatus, **(toliau – Paslaugų teikėjas)** iš kitos pusės, atsižvelgdami į 202\_--\_ pirkimo sutartį Nr. \_\_\_\_\_ (toliau – Sutartis) sudarėme perdavimo – priėmimo aktą (toliau – Aktas):

**1. Objektas**

1.1. Šis Aktas pažymi, kad Paslaugų teikėjas tinkamai suteikė, o Klientas priėmė žemiau išvardintas paslaugas (toliau – Paslaugos):

1.1.1. ....;

1.2. Visos suteiktos Paslaugos atitinka Kliento nustatytas sąlygas ir kokybės reikalavimus. Šalys neturi viena kitai jokių pretenzijų.

**2. Paslaugų įvykdymo trukmė**

| Eil. nr. | Paslaugų pavadinimas | Mato vnt. | Paslaugų apimtis |
|----------|----------------------|-----------|------------------|
| 1.       |                      |           |                  |
| 2.       |                      |           |                  |

**3. Atsiskaitymas**

3.1. Paslaugų teikėjo suteiktų Paslaugų kaina:

| Eil. nr. | Paslaugų pavadinimas | Mato vnt. | Paslaugų apimtys | Paslaugų kaina (ikainis) be PVM, EUR | Paslaugų kaina su PVM, EUR |
|----------|----------------------|-----------|------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|          |                      |           |                  |                                      |                            |

|                            |  |  |  |                                |  |
|----------------------------|--|--|--|--------------------------------|--|
| 1.                         |  |  |  |                                |  |
| 2.                         |  |  |  |                                |  |
| <b>Iš viso su PVM, EUR</b> |  |  |  | <i>(skaičiais ir žodžiais)</i> |  |

**4. Baigiamosios nuostatos**

4.1. Šis Aktas sudarytas dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais: vienas iš jų įteikiamas Klientui, o kitas – Paslaugų teikėjui.

**KLIENTAS**

Vilniaus miesto savivaldybės administracija  
 Inovacijų ir technologijų grupė  
 Konstitucijos pr. 3, LT-09601 Vilnius  
 Kodas: 188710061  
 A/s.: LT704010042403922865  
 Luminor Bank AS Lietuvos skyrius  
 Banko kodas 40100  
 Inovacijų ir technologijų grupės vadovas  
 Jonas Pidkovas

\_\_\_\_\_  
 (parašas)

**PASLAUGŲ TEIKĖJAS**

UAB MeritStory  
 Perkūnkiemio g. 5, LT-12129 Vilnius  
 Juridinio asmens kodas: 305570797  
 PVM mokėtojo kodas: LT100013238115  
 Banko sąskaitos Nr.: LT787300010162614108  
 Bankas: Swedbank  
 Banko kodas: 73000

## PASIŪLYMAS

2024-02-12

### **TVARKAUMIESTA.LT MOBILIŲŲ IOS IR ANDROID PROGRAMŲŲ ATNAUJINIMO, JŲ VYSTYMO IR PALAIKYMŲ PASLAUGOS**

|   |  |
|---|--|
| Dalyvio pavadinimas ir kodas<br>(jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė,<br>nurodomi visų partnerių pavadinimai ir kodai) | UAB MeritStory,<br>305570797               |
| Dalyvio adresas<br>(jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė,<br>nurodomi visų partnerių adresai)                           | Perkūnkiemio g. 5, 12129, Vilnius, Lietuva |
| Dalyvio įgaliotas asmuo pasirašyti<br>pasiūlymą   |  |
| Dalyvio įgaliotas asmuo bendrauti<br>pateikto pasiūlymo klausimais  |  |

Pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo dokumentų sąlygomis.

Siūlomo pirkimo objekto kainos (įkainiai):

| Prekių pavadinimas  | Mato<br>vnt. | Kiekis/ 12<br>mėn.<br>preliminarios<br>apimtys* | Vnt.<br>kaina/įkainis<br>EUR be<br>PVM | Kaina EUR be<br>PVM |
|---|--------------|---|--|---------------------|
| 1   | 2            | 3   | 4                                      | 5=3x4               |
| Tvarkaumiesta.lt mobilios<br>programėlės (iOS)<br>atnaujinimo paslauga                                | vnt.         | 1**   | 4000.00                                | 4000.00             |
| Tvarkaumiesta.lt mobilios<br>programėlės (Android)<br>atnaujinimo paslauga                            | vnt.         | 1**   | 4000.00                                | 4000.00             |
| Tvarkaumiesta.lt mobilių<br>programėlių (Android ir iOS)<br>vystymo paslaugos                         | val.         | 68  | 25.00                                  | 1700.00             |
| Tvarkaumiesta.lt mobilių<br>programėlių (Android ir iOS)<br>vystymo (dizaino) paslaugos               | val.         | 160***  | 25.00                                  | 4000.00             |
| Tvarkaumiesta.lt mobilių<br>programėlių (Android ir iOS)<br>palaikymo paslaugos                       | val.         | 100   | 25.00                                  | 2500.00             |
| <b>PVM 3402.00 EUR</b>  |              |   |  |                     |
| <b>Bendra pasiūlymo kaina su PVM* 19602.00 EUR (devyniolika tūkstančių šeši šimtai du Eur, 0 ct.)</b> |              |   |  |                     |

\* Lentelėje nurodytos preliminarios 12 kalendorinių mėnesių paslaugų apimtys.

\*\* Paslaugos turi būti suteiktos per 12 kalendorinių mėnesių nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos ir nebus teikiamos pirkimo sutartį pratęsus.

\*\*\* Preliminarus kiekis nurodomas tik pirmiesiems 12 kalendorinių mėnesių nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos ir nebus teikiamos Sutartį pratęsus.

**\* Perkančiajai organizacijai priimtina maksimali pirkimo pasiūlymo kaina yra 50 400,00 EUR su PVM. Pasiūlymas, kuriame nurodyta pirkimo kaina bus didesnė, bus atmestas kaip neatitinkantis pirkimo dokumentuose nustatytų reikalavimų.**

Į kainą įskaityti visi tiekėjo mokami mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pasiūlymo rengimu ir su pirkimo sutarties vykdymu susijusios, tame tarpe elektroninių sąskaitų faktūrų pateikimo, išlaidos.

Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus dalyviui nereikia mokėti PVM, jis nurodo bendrą pasiūlymo kainą be PVM ir priežastis, dėl kurių PVM nemoka.

Informacija apie kiekvieno tiekėjų grupės partnerio savo jėgomis numatomų atlikti darbų (teikti paslaugų, tiekti prekių) dalies vertę (pildoma, kai pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė):

| Eil. nr. | Partnerio pavadinimas | Numatomi atlikti darbai (teikti paslaugos, tiekti prekės) | Partnerio darbų (paslaugų, prekių) dalies vertė pasiūlymo kainoje |       |
|----------|-----------------------|---|---|-------|
|          |                       |   | EUR su PVM  | Proc. |
| -        | -                     | -   | -   | -     |
|          |                       |   |   |       |
| Viso:    |                       |   |   |       |

Dalyvis pasiūlyme privalo išviešinti subtiekejus, kurių pajėgumais, t. y. siekdamas atitikti kvalifikacijos reikalavimus, remiasi, taip pat nurodyti ir kitus žinomus subtiekejus.

| Eil. nr.   | Pavadinimas, kodas ir adresas | Numatomi atlikti darbai (teikti paslaugos, tiekti prekės) | Pirkimo sutarties dalis pasiūlymo kainoje, kuriai ketinama pasitelkti subtiekėjus |       |
|--|-------------------------------|---|---|-------|
|  |                               |   | EUR su PVM  | Proc. |
| Subtiekėjai, kurių pajėgumais remiamasi įrodinėjant kvalifikacijos atitikti  |                               |   |   |       |
| -  | -                             | -   | -   | -     |
|  |                               |   |   |       |
|  |                               |   |   |       |
|  |                               |   |   |       |
| Viso:  |                               |   |   |       |
| Kiti žinomi subtiekėjai, kurie bus pasitelkti vykdant pirkimo sutartį ir kurių pajėgumais nesiremiam įrodinėjant kvalifikacijos atitikties |                               |   |   |       |
| -  | -                             | -   | -   | -     |
|  |                               |   |   |       |
|  |                               |   |   |       |
| Viso:  |                               |   |   |       |

**Pastaba.** Tiekėjo (tiekėjų grupės partnerių) ir subtiekėjų bendra numatomų atlikti darbų (teikti paslaugų, tiekti prekių) vertė turi atitikti bendrą pasiūlymo sumą EUR su PVM.

Informacija apie kvazisubtiekejus (specialistus, kurių kvalifikacija remiasi dalyvis, ir kurie pasiūlymo teikimo metu dar nėra tiekėjo ar subtiekėjo darbuotojai, tačiau juos ketinama įdarbinti, jei pasiūlymas bus pripažintas laimėjusiu):

| Eil. nr. | Vardas ir pavardė | Specialisto dabartinė darbovietė |
|----------|-------------------|----------------------------------|
|----------|-------------------|----------------------------------|



|   |   |   |
|---|---|---|
| - | - | - |
|   |   |   |

Siūlomas pirkimo objektas visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus.

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

| Eil. nr. | Dokumentų pavadinimai |
|----------|-----------------------|
| 1.       |                       |
| 2.       |                       |
| 3.       |                       |
| 4.       |                       |
| 5.       |                       |
| 6.       |                       |
| 7.       |                       |
| 8.       |                       |
| 9.       |                       |

Šiame pasiūlyme yra pateikta konfidenciali informacija:

| Eil. nr. | Pateikto dokumento pavadinimas | Dokumente esanti konfidenciali informacija <sup>1</sup> (nurodoma dokumento dalis / puslapis, kuriame yra konfidenciali informacija) | Konfidencialios informacijos pagrindimas (paaiškinama, kuo remiantis nurodytas dokumentas ar jo dalis yra konfidencialūs) |
|----------|--------------------------------|--|---|
| -        | -                              | -  | -   |
|          | ...                            |  |   |
|          | ...                            |  |   |

Užtikriname pasiūlymo galiojimą pirkimo dokumentuose nurodytomis sąlygomis

400 Eur banko užstatu, pavedimu į perkančiosios organizacijos banko sąskaitą.  
(nurodyti užtikrinimo būdą, sąlygas ir dydį)

Jeigu kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, įsipareigojame perkančiajai organizacijai, kad pirkimo sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys.

Pasiūlymas galioja iki pirkimo dokumentuose nurodyto termino pabaigos

Direktorius

*Dalyvis arba jo įgaliotas a*

<sup>1</sup> Pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Jei dalyvis šios lentelės neužpildo ir (ar) failo (bylos) pavadinime nenurodo „konfidencialu“, perkančioji organizacija laiko, kad jo pateiktame pasiūlyme nėra konfidencialios informacijos.