

TECHNINĖS IR SISTEMINĖS PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS

2024 m. _____ d. Nr. _____

VšĮ Statybos sektoriaus vystymo agentūra, atstovaujama direktoriaus Aido Vaičiulio, veikiančio pagal įstaigos įstatus, (toliau - Pirkėjas) ir UAB „Asseco Lietuva“, atstovaujama generalinio direktoriaus Alberto Šermoko, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – Paslaugų teikėjas) kiekviena atskirai vadinama Šalimi, o kartu Šalimis, sudarė šią paslaugų pirkimo–pardavimo sutartį (toliau – Sutartis).

I. SUTARTIES DALYKAS IR PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAS

1. Sutarties dalykas – Techninės ir sisteminės programinės įrangos priežiūros paslaugos (toliau – paslaugos), kurių specifikacija pateikiama Sutarties 1 priede „Techninė specifikacija“.
2. Paslaugos pradėdamos teikti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos ir privalo būti suteiktos Sutarties 1 priede nurodytomis sąlygomis ir terminais.

II. SUTARTIES PAGRINDAS

3. Sutarties pagrindas – Paslaugų teikėjo 2024 m. vasario 28 d. pasiūlymas pirkimui „Techninės ir sisteminės programinės įrangos priežiūros paslaugos“ ir Pirkėjo VšĮ Statybos sektoriaus vystymo agentūra 2024 m. kovo 6 d. pažyma Nr. VP-24/8.

III. SUTARTIES KAINA

4. Maksimali fiksuota Sutartyje numatytų paslaugų kaina (toliau – Sutarties kaina) su pridėtinės vertės mokesčiu (toliau – PVM) – 16973,88 Eur (šešiolika tūkstančių devyni šimtai septyniasdešimt trys Eur ir 88 ct). Ši kaina bei kitos Pirkėjo mokėtinos sumos nurodomi Sutarties 2 priede. Į paslaugų kainą yra įskaičiuotos visos išlaidos ir mokesčiai, susiję su paslaugų teikimu. Paslaugų teikėjas vykdo visas mokestines prievoles, kurios gali atsirasti teikiant Sutartyje nurodytas paslaugas, ir prisiima visą riziką, susijusią su mokestinių prievolių pasikeitimu ar atsiradimu (jei toks atvejis būtų).

5. Sutarties kaina (įkainiai) negali būti keičiama visą Sutarties galiojimo laikotarpį išskyrus tai, kad Sutarties kaina (įkainiai) Sutarties galiojimo laikotarpiu perskaičiuojama (didinama/ ar mažinama) pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) pridėtinės vertės mokesčiui, kuris turėjo tiesioginės įtakos Sutarties kainai (įkainiams). Raštiškai patvirtinus Paslaugų teikėjui ir Pirkėjui ir ne vėliau kaip iki paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos, perskaičiuojama tik ta kainos dalis, kuriai turėjo įtakos pasikeitęs pridėtinės vertės mokestis ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Sutarties kainos (įkainių) perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) pridėtinės vertės mokesčio inicijuoja Paslaugų teikėjas, kreipdamasis į Pirkėją raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos kainai (įkainiui). Pirkėjas taip pat turi teisę inicijuoti kainos (įkainių) perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) pridėtinės vertės mokesčio. Perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu protokolu, kuriame užfiksuojama perskaičiuota Sutarties kaina (įkainiai) bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos. Perskaičiavimas dėl kitų mokesčių pasikeitimo ar kainų lygio kitimo nebus atliekamas.

6. Už paslaugas negali būti taikomi Sutartyje nenumatyti mokesčiai.

7. Paslaugos, kurios nenumatytos teikti pagal Sutartyje nurodytų paslaugų įkainius (Sutarties 1 punktą), yra atskiro viešojo pirkimo objektas. Už Sutartyje nenurodytas, tačiau Paslaugų teikėjo dėl kokių nors priežasčių suteiktas paslaugas (jeigu taip įvyktų), Pirkėjas nemoka.

IV. MOKĖJIMO SĄLYGOS

8. Už faktiškai suteiktas paslaugas, atitinkančias Sutarties reikalavimus, Pirkėjas atsiskaito kiekvieną mėnesį (pirmo ir paskutinio Sutarties galiojimo mėnesio įkainis už priežiūros paslaugas apskaičiuojamas proporcingai darbo dienų atitinkamą mėnesį skaičiui) pagal faktiškai suteiktų paslaugų kainą (sutarties 2 priedas) mokėjimo pavedimu, ar pavedimais (jei numatomas tiesioginis atsiskaitymas su subtiekejais) pinigus pervesdamas į Paslaugų teikėjo sąskaitą, nurodytą Sutarties XIII skyriuje, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo paslaugų faktinio suteikimo sąskaitos faktūros gavimo dienos. Už dalinai suteiktas paslaugas, taip pat avansiniai mokėjimai nenumatomi.

Numatoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybė. Subtiekęs, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Pirkėjui. Tokiu atveju, sudaroma trišalė sutartis tarp Pirkėjo, Paslaugų teikėjo ir jo subtiekejo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju tvarka. Paslaugų teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams.

9. Paslaugų teikėjo pateiktos sąskaitos privalo atitikti Lietuvos Respublikos įstatymų reikalavimus. Sąskaitos pateikiamos valstybės informacinėje sistemoje „E. sąskaita“. Jose privalo būti aiškiai nurodomos suteiktos paslaugos ir kiekiai pagal Sutarties 2 priedo lentelės duomenis. Sąskaitose nurodomos paslaugos ir įkainiai turi atitikti nurodytus Sutarties 2 priedo lentelėje.

10. Jeigu bet kuri Paslaugų teikėjo pateikta sąskaita neatitinka Sutarties 9 punkto reikalavimų arba joje yra klaidų, Pirkėjas tokią sąskaitą grąžina Paslaugų teikėjui. Šiuo atveju laikoma, kad Sąskaita nebuvo pateikta ir Pirkėjui prievolės, nurodytos Sutarties 8 punkte, neatsirado.

V. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

11. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti ir tinkamai suteikti Pirkėjui Sutartyje bei Pirkimo pasiūlyme nurodytomis sąlygomis nurodytas paslaugas, užtikrinti, kad teikiant paslaugas, suteikiama informacija Pirkėjui būtų tiksli, išsami ir neklaidinanti. Paslaugų teikėjas atsako už netikslios, neišsamios, klaidinančios, nepagrįstos ar melagingos informacijos pateikimą ir visas dėl to atsiradusias neigiamas pasekmes.

12. Paslaugų teikėjas privalo paskirti asmenį, kuris bus atsakingas už paslaugų suteikimą ir ryšiams su Pirkėju palaikyti bei apie tai ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos pranešti Pirkėjui.

13. Paslaugų teikėjas turi organizuoti paslaugų teikimą taip, kad jos būtų teikiamos tinkamai (atsižvelgiant į paslaugų esmę) ir laiku.

14. Paslaugų teikėjas perdavimo-priėmimo aktu perduoda Pirkėjui nuosavybės teisę ir visas išimties autorius teises į paslaugų teikimo metu sukurtą produktą (jei būtų kuriamas paslaugoms suteikti produktas) ir dokumentaciją visam teisių galiojimo terminui ir teritorijai Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo 15 straipsnio 1 dalyje nurodytiems kūrinių naudojimo būdams nuo šio perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.

15. Paslaugų teikėjas įsipareigoja laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, neatskleisti tretiesiems asmenims jokios informacijos, gautos vykdant Sutartį ar jo sukurtos teikiant paslaugas, išskyrus tiek, kiek tai reikalinga Sutarties vykdymui, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams. Visa Pirkėjo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Pirkėjas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali. Konfidencialia taip pat nėra laikoma informacija, kuri buvo viešai prieinama, arba Paslaugų teikėjas gali dokumentais įrodyti, kad informacija jam buvo teisėtai žinoma arba buvo pateikta trečiųjų asmenų, turėjusių raštu patvirtintą teisę atskleisti konfidencialią informaciją.

16. Paslaugų teikėjas įsipareigoja nedelsiant informuoti Pirkėją apie visus įvykius, kurie gali turėti įtakos Sutarties tinkamo vykdymo užtikrinimui, taip pat apie Paslaugų teikėjo rekvizitų pasikeitimą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo tokių pasikeitimų atsiradimo dienos.

17. Paslaugų teikėjas įsipareigoja be raštiško Pirkėjo sutikimo neperduoti tretiesiems asmenims pagal Sutartį prisiimtų įsipareigojimų ir bet koku atveju atsakyti už visus Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar Sutarties vykdymui bus pasitelkiami tretieji asmenys. Sudarius

Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, paslaugų teikėjas įsipareigoja pirkėjui raštu pranešti tuo metu žinomų subtiekiejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus bei pranešti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekiejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Pasitelkiami subtiekiejai ir informacija apie juos nurodomi Sutarties 3 priede.

18. Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti, kad kita Šalis tinkamai vykdytų sutartinius įsipareigojimus bei turi kituose teisės aktuose nustatytas atitinkamas teises.

VI. PIRKĖJO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

19. Pirkėjas įsipareigoja atsiskaityti su Paslaugų teikėju už faktiškai ir tinkamai suteiktas Sutartyje nurodytas paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka. Bet koks dalinis paslaugų suteikimas nelaikomas reikalaujančiu atlygio.

20. Pirkėjas įsipareigoja be Paslaugų teikėjo raštiško sutikimo neperleisti iš Sutarties kylančių teisių ir pareigų tretiesiems asmenims.

21. Pirkėjas įsipareigoja informuoti Paslaugų teikėją apie visas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos Sutarties tinkamo vykdymo užtikrinimui, taip pat apie Pirkėjo rekvizitų pasikeitimą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo tokių pasikeitimų dienos.

22. Pirkėjas įsipareigoja pateikti Paslaugų teikėjui turimus dokumentus, reikiamus įgaliojimus, reikalingus Sutarčiai vykdyti.

23. Pirkėjas turi teisę reikalauti iš Paslaugų teikėjo informacijos bei įrodymų apie paslaugų suteikimo faktą, konkrečias suteiktas paslaugas, jų suteikimo laiką, vietą, apimtį.

24. Pirkėjas, turi teisę reikalauti, kad paslaugos būtų teikiamos vadovaujantis paslaugų teikimą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis, netgi jei tai tiesiogiai nedetalizuota Sutartyje ar Techninėje specifikacijoje, taip pat turi kitas tokiuose teisės aktuose nustatytas atitinkamas teises.

25. Pirkėjas, turi teisę naudotis Paslaugų teikėjo jam teikiamomis paslaugomis, tačiau už Paslaugų teikėjo dėl kokių nors priežasčių suteiktas paslaugas, kurios nėra Sutarties dalykas, nebus mokama, išskyrus atvejus, kai nustatyta tvarka būtų vykdomas tokių paslaugų įsigijimas.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

26. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkintų kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

27. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje numatytais terminais, Pirkėjas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir neribodamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 procentų dydžio delspinigius nuo Sutarties kainos už kiekvieną termino praleidimo dieną. Priskaičiuotų netesybų suma pirkėjas turi teisę mažinti savo piniginę prievolę Paslaugų teikėjui.

28. Jei Pirkėjas neatsiskaito už faktiškai ir tinkamai suteiktas paslaugas per Sutartyje nustatytą terminą, Paslaugų teikėjas turi teisę nuo kitos dienos po termino sumokėti pabaigos pradėti skaičiuoti delspinigiai po 0,02 procento nuo tinkamai suteiktų, tačiau neapmokėtų, paslaugų neapmokėtos kainos dalies su PVM už kiekvieną uždelstą mokėti dieną.

29. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų teikėjas privalo sumokėti 10 proc. Sutarties kainos dydžio baudą ir padengti visus su Sutarties nutraukimu susijusius nuostolius, jei nuostolių nekompensuotų čia nurodytos baudos suma. Ši bauda laikoma minimaliais Pirkėjo nuostoliais, dėl kurių Šalys susitarė Sutartyje ir kurių dydžio Pirkėjas neprivalo įrodinėti.

30. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų.

VIII. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

31. Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutartimi nustatytų įsipareigojimų neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, jeigu ji įrodo, kad tai atsitiko dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti sutarties sudarymo metu, ir, kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, sutarties šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles. Nenugalimos jėgos aplinkybės ir atleidimo nuo atsakomybės sąlygos nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes, Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“ ar jį pakeičiančiais norminiais teisės aktais.

32. Šalis, neįvykdžiusi sutartinių įsipareigojimų (negalinti vykdyti sutartinių įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių), privalo ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas nuo šių aplinkybių atsiradimo raštu apie tai pranešti kitai Šaliai bei pateikti įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimą nurodytu būdu privaloma pateikti ir išnykus įsipareigojimų nevykdymo (neįvykdymo) pagrindui.

33. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba nuo pranešimo apie jas pateikimo momento (tuo atveju, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas (Sutarties 32 punktą)).

IX. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, GALIOJIMO TERMINAS, PIRMALAIKIS NUTRAUKIMAS

34. Sutartis įsigalioja po jos pasirašymo ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo momento.

35. Sutartis bet kuriuo metu pirma laiko gali būti nutraukta rašytiniu Šalių susitarimu.

36. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo savo įsipareigojimų arba vykdo juos netinkamai, prieš 15 dienų raštu pranešęs apie tai Paslaugų teikėjui. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės ir esminio Sutarties pažeidimo, Paslaugų teikėjas privalo padengti visus su Sutarties nutraukimu susijusius nuostolius. Pakartotinis paslaugų netinkamas teikimas ar neteikimas po įspėjimo, laikomas esminiu Sutarties pažeidimu, bet kokiu atveju Paslaugų suteikimo vėlavimas dėl Paslaugų teikėjo kaltės ilgiau nei 15 dienų laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.

37. Pirkėjas, prieš 15 dienų raštu pranešęs Paslaugų teikėjui, gali nutraukti Sutartį pirma laiko jei Paslaugų teikėjas pateikia Sutarties 32 punkte nurodytą pranešimą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo.

38. Jei Pirkėjas nevykdo mokėjimo pagal Sutartį prievolės ilgiau nei 90 dienų, laikoma, kad tai yra esminis Sutarties pažeidimas ir Paslaugų teikėjas gali vienašališkai nutraukti Sutartį raštu prieš 15 dienų įspėjęs Pirkėją ir pateikęs pagrįstus motyvus.

39. Nutraukus Sutartį pirma laiko ar pasibaigus jos galiojimo terminui, Šalių finansinės prievolės, atsiradusios iki Sutarties nutraukimo ar galiojimo termino pabaigos, lieka galioti iki visiško jų įvykdymo.

X. TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

40. Visi ginčai dėl Sutarties sprendžiami gera valia ir bendru Šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, bet koks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose įstatymų nustatyta tvarka. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena

iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas. Sutarčiai aiškinti bei ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė

XI. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

41. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje nustatytais sąlygomis.

42. Šalys įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims Sutarties turinio ir kitos informacijos, susijusios su Sutarties sudarymu ir vykdymu, be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.

43. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai iš Šalių.

44. Už Sutarties vykdymą atsakingi asmenys:

44.1. Pirkėjo: Erdvinės informacijos produktų skyriaus vedėja , el. paštas @ssva.lt, + 370 5 2731058;

44.2. Paslaugų teikėjo: Sistemų diegimo ir priežiūros skyriaus vadovas ,
@asseco.lt, tel. Nr. +370 5 2102424.

XII. SUTARTIES PRIEDAI

45. Sutartis turi 2 priedus, kurie yra neatskiriamos Sutarties dalys:

45.1. „Techninė specifikacija“ – 1 priedas;

45.2. „Paslaugų kaina“ – 2 priedas.

XIII. ŠALIŲ REKVIZITAI

PIRKĖJAS:

**Viešoji įstaiga Statybos
sektorius vystymo agentūra**
Juridinio asmens kodas
305997589
Linkmenų g. 28-1, 08217 Vilnius
Tel. +370 700 15100
el.p. agentura@ssva.lt

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Asseco Lietuva“
Įmonės kodas 302631095
PVM mokėtojo kodas LT100006181715
V. Gerulaičio g. 10, Vilnius
A/s: LT647044060007705693
Tel. +370 5 2101400
El.p. info@asseco.lt

Generalinis direktorius

Direktorius Aidas Vaičiulis

Albertas Šermokas

2024 m. _____ d.
Sutarties
Nr. _____
1 priedas

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Pirkimo objektas – perkančiosios organizacijos turimos techninės ir sisteminės programinės įrangos priežiūros paslaugos.

REIKALAVIMAI PASLAUGOMS

1. Teikėjas turi organizuoti perkančiosios organizacijos turimos techninės ir sisteminės programinės įrangos priežiūros paslaugų teikimą taip, kad būtų užtikrintas saugus, stabilus ir našus šiuose reikalavimuose išvardintos techninės ir sisteminės programinės įrangos veikimas.

Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėnesių laikotarpiu nuo sutarties pasirašymo.

2. Perkančiosios organizacijos turima techninė įranga, kuriai teikiamos priežiūros paslaugos, įrengta adresu: Sėlių g. 66, 08109 Vilnius.

2.1. Techninė įranga, kuriai galioja gamintojo garantija:

Eil. Nr.	Įrangos pavadinimas	Kiekis (vnt.)
1.	Modulinų tarnybinių stočių saugykla IBM Flex System Enterprise Chassis M/T: 8721-WD2, S/N: 06AMWGE	1
2.	Modulinis tinklo komutatorius IBM Flex System Fabric EN4093R 10Gb Scalable Switch P/N: 95Y3311	2
3.	Modulinis SAN komutatorius IBM Flex System FC3171 8Gb SAN Switch P/N: 69Y1932	2
4.	Modulinė tarnybinė stotis IBM Flex System x240 Compute Node M/T: 8737-TSM, S/N: 06AYTAH M/T: 8737-TSM, S/N: 06AYTAK M/T: 8737-TSM, S/N: 06AYTAG M/T: 8737-TSM, S/N: 06AYTAM M/T: 8737-TSN, S/N: 06AYTAL M/T: 8737-44G, S/N: 06DWELR	6
5.	Duomenų saugykla IBM Storwize V3700 Control Enclosure M/T: 2072-24C, S/N: 7840733	1
6.	Duomenų saugyklos plėtinys IBM Storwize V3700 Expansion Enclosure M/T: 2072-24E, S/N: 7840327 M/T: 2072-12E, S/N: 7841960 M/T: 2072-12E, S/N: 7841969	3
7.	Tarnybinė stotis rezerviniam kopijavimui IBM System x3630 M4 M/T: 7158-ZE7, S/N: 06AXKYC	1

8.	Rezervinio kopijavimo juostų biblioteka IBM TS3200 Tape Library M/T: 3573-4UL, S/N: 78W1133	1
9.	Tarnybinė stotis IBM Server System x3650 M5 E5-2620v4 MT/M: 8871-AC1, SN: S40MY90 MT/M: 8871-AC1, SN: S40MY92	2
10.	Tinklinis duomenų masyvas Lenovo DE2000HMT/M:7Y70 MT/M: 7Y70, SN: S4BLE582	1
11.	Tinklo komutatorius DELL N1548P 1 7WT2XC2 CN0MNV8J2829872I0375A00 2 CTH2XC2 CN0MNV8J282987280207A00 3 H7H2XC2 CN0MNV8J282987280512A00	3
12.	Ugniasienių klasteris FortiNet FortiGate 200F	2

2.2. Techninė įranga, kuriai nebegalioja gamintojo garantija:

Eil. Nr.	Įrangos pavadinimas	Kiekis (vnt.)
1.	Modulinų tarnybinių stočių saugykla IBM BladeCenter-H Chassis M/T: 8852-4YG, S/N: 99C0489	1
2.	Modulinis tinklo pass-thru modulis IBM BladeCenter Copper Pass-Thru Module P/N: 44X1985	2
3.	Modulinis SAN komutatorius IBM BladeCenter 20-Port 4Gb FC Switch Module P/N: 26R0883	2
4.	Modulinė tarnybinė stotis IBM BladeCenter HS21 M/T: 8853-R2G, S/N: 99CD250 M/T: 8853-R2G, S/N: 99CD302 M/T: 8853-L4G, S/N: 99BZ369 M/T: 8853-G3G, S/N: 99CD308 M/T: 8853-G3G, S/N: 99CD324	5
5.	Modulinė tarnybinė stotis IBM BladeCenter HS21 XM M/T: 7995-R2G, S/N: 99F2141 M/T: 7995-R2G, S/N: 99F2142 M/T: 7995-R2G, S/N: 99F2145 M/T: 7995-R2G, S/N: 99F2143 M/T: 7995-R2G, S/N: 99F2144 M/T: 7995-G4G, S/N: 99F2444	6
6.	Modulinė tarnybinė stotis IBM BladeCenter HS22 M/T: 7870-TJR, S/N: 06HK258 M/T: 7870-TJS, S/N: 06HK256	2
7.	Duomenų saugykla IBM DS3400 Control Enclosure M/T: 1726-HC4, S/N: 131038M	1

8.	Duomenų saugyklos plėtinys IBM EXP3000 Expansion Enclosure M/T: 1727-HC1, S/N: 130836M M/T: 1727-HC1, S/N: 130837C M/T: 1727-HC1, S/N: 13K16W6	3
9.	Tarnybinė stotis IBM System x3630 M3 M/T: 7377-ZC4, S/N: KD66NHZ	1
10.	Tinklo komutatorius LAN Switch Catalyst 3560X	2
11.	Tarnybinė stotis IBM x3650 M/T: 7979-BCG S/N: KDRRKfV	1

3. Perkančiosios organizacijos turima sisteminė programinė įranga, kuriai teikiamos priežiūros paslaugos:

Eil. Nr.	Įrangos pavadinimas	Kiekis (vnt.)
1.	Virtualizacijos valdymo platforma VMware vSphere	7
2.	Virtualios tarnybinės stoties operacinė sistema Windows Server (2008 R2, 2012, 2012 R2, 2019, 2022), Linux (CentOS, SuSE, Debian, Ubuntu)	45
3.	Duomenų bazių valdymo sistema Microsoft SQL Server (2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016, 2019)	6
4.	Elektroninio pašto valdymo sistema Microsoft Exchange Server 2013	1
5.	Taikomųjų programų ir HTTP serveriai (Apache, Tomcat, Liferay)	10
6.	Atsarginių kopijų valdymo sistema Veeam Backup & Replication	1
7.	Atsarginių ir archyvinių kopijų valdymo sistema IBM Spectrum Protect	1
8.	Ugniasienės operacinė sistema FortiOS	2

4. Techninės ir sisteminės programinės įrangos priežiūros paslaugos apima šiuos darbus:

4.1. techninės ir sisteminės programinės įrangos veikimo ir techninių resursų panaudojimo stebėjimas bei Perkančiosios organizacijos įgalioto asmens informavimas apie įvykusius ar potencialius sutrikimus bei techninių resursų poreikio tendencijas;

4.2. reguliari, ne rečiau kaip kartą per savaitę, techninės ir sisteminės programinės įrangos veikimo žurnalų įrašų (angl. *log*) peržiūra identifikuojant sutrikimus ir saugumo incidentus;

4.3. prižiūrimos techninės ir sisteminės programinės įrangos sutrikimų priežasčių diagnostika ir šalinimas;

4.4. nesankcionuotos prieigos prie techninės ir sisteminės programinės įrangos galimybių ir saugumo spragų aptikimas ir pašalinimas;

4.5. reguliarius, ne rečiau kaip kartą per mėnesį, problemų atsiradimo veiksmų profilaktinis mažinimas;

4.6. reguliarius, ne rečiau kaip kartą per mėnesį, techninės ir sisteminės programinės įrangos veikimo optimizavimas didesniai našumui;

4.7. techninės įrangos mikrokodo (angl. *firmware*) ir sisteminės programinės įrangos pataisymų ir atnaujinimų diegimas, kai tai leidžia programinės įrangos licencinė sutartis. Toks diegimas atliekamas pagal suderintą su Perkančiąja organizacija grafiką, atsižvelgiant į informacinės sistemos stabdymo poreikį, galimus sutrikimus ir veikimo atstatymą nesėkmės atveju;

4.8. atsarginio ir archyvinio kopijavimo programinės įrangos konfigūravimas, pagal su Perkančiąja organizacija suderintą rezervinio ir archyvinio kopijavimo planą;

4.9. duomenų atstatymas iš duomenų atsarginių kopijų incidento atveju;
 4.10. konsultacijų teikimas Perkančiosios organizacijos specialistams serverinės techninės ir sisteminės programinės įrangos eksploatacijos ir vystymo klausimais;

4.11. techninės ir sisteminės programinės įrangos nustatymų keitimas, naujų virtualių tarnybinių stočių kūrimas ir konfigūravimas, kiti darbai pagal Perkančiosios organizacijos poreikius iki **30** darbo valandų per mėnesį;

5. Techninės ir sisteminės programinės įrangos priežiūros paslaugų teikimo tvarka:

5.1. priežiūros paslaugos teikiamos darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00, tačiau kritinio prioriteto darbų atveju arba suderinus atitinkama darbų grafiką dėl informacinių sistemų stabdymo apribojimų, paslaugos gali būti teikiamos ištisą parą visomis metų dienomis;

5.2. Perkančioji organizacija suteikia Teikėjo įgaliotiems darbuotojams nuotolinį prisijungimą administratoriaus teisėmis prie priežiūros techninės ir sisteminės programinės įrangos;

5.3. Perkančiosios organizacijos įgaliotiems darbuotojams suteikiamos teisės prisijungti prie Teikėjo priežiūros darbų, problemų ir klaidų registravimo sistemos (angl. service / help desk) ir sekti visų užregistruotų problemų sprendimo eigą;

5.4. Iškilus poreikiui Perkančioji organizacija sudaro galimybę Teikėjo įgaliotiems asmenims teikti paslaugą Perkančiosios organizacijos duomenų centro patalpose.

6. Problemų šalinimui nustatyti tokie terminai

Svarbos prioritetas	Problema	Reakcijos laikas	Problemos šalinimo trukmė
I (kritinis)	Techninė ar sisteminė programinė įranga neveikia ir dėl to Perkančioji organizacija negali atlikti savo funkcijų	Ne daugiau kaip 2 darbo valandos nuo Teikėjo informavimo apie problemą	Problemos pašalinimo terminai suderinami telefonu. Tuo atveju, jei problemos pašalinimas nesusijęs su įrangos pakeitimu, problema turi būti pašalinta ne vėliau kaip per 12 valandų
II (svarbus)	Techninė ar sisteminė programinė įranga neveikia ar veikia nekorektiškai, tačiau Perkančioji organizacija gali laikinai toleruoti tokią situaciją	Ne daugiau kaip 8 darbo valandos nuo Teikėjo informavimo apie problemą	Problemos pašalinimo terminai suderinamas elektroniniu paštu. Tuo atveju, jei problemos pašalinimas nesusijęs su įrangos pakeitimu, problema turi būti pašalinta ne vėliau kaip per 36 valandas.
III (planinis)	1. Techninė ar sisteminė programinė įranga veikia nekorektiškai, tačiau tai iš esmės netrukdo Perkančiosios organizacijos veiklai; 2. Kyla poreikis pakeisti nustatymus, įdiegti, pašalinti ar optimizuoti techninę ar programinę įrangą ir pan.	Per 5 darbo dienas nuo Teikėjo informavimo apie problemą (poreikį) su Perkančiąja organizacija suderinamas darbų grafikas.	Terminai užfiksuojami suderintame darbų grafike.

7. Paslaugos teikimo laikotarpiu Teikėjui, nesuderinus su Perkančiąja organizacija, draudžiama:

7.1. keisti priežiūrimą techninę ir sisteminę programinę įrangą ir jos konfigūraciją;

- 7.2. stabdyti prižiūrimos techninės ir sisteminės programinės įrangos veikimą;
- 7.3. ištrinti prižiūrimos techninės ir sisteminės programinės įrangos veikimo įvykių (angl. log) įrašus;
- 7.4. jungtis prie duomenų bazių ir keisti duomenų turinį;
- 7.5. į Perkančiosios organizacijos techninę infrastruktūrą jungti Teikėjo techninę įrangą, diegti Teikėjo programinę įrangą;
- 7.6. prie techninės ir sisteminės programinės įrangos leisti jungtis trečiosioms šalims.
- 8. Paslaugos teikimo laikotarpiu Perkančiajai organizacijai nesuderinus su Teikėju draudžiama:
 - 8.1. keisti prižiūrimą techninę ir sisteminę programinę įrangą ir jos konfigūraciją;
 - 8.2. ištrinti prižiūrimos techninės ir sisteminės programinės įrangos veikimo įvykių (angl. log) įrašus;
 - 8.3. prie prižiūrimos techninės ir sisteminės programinės įrangos leisti jungtis trečiosioms šalims, jei tai nėra susiję su saugos atitikties vertinimu ar saugos rizikos veiksnių nustatymu.
- 9. Pirkimo dokumentuose nurodyti pavadinimai, gamintojai, technologinis procesas, produkto kilmė, konkretus pavadinimas, ženklas (jei tokią prielaidą galima daryti) yra informacinio pobūdžio ir tiekėjas nėra įpareigojamas siūlyti ir/ar naudoti šių gamintojų produkciją, procesą (gali naudoti lygiavertčius). Teikdamas pasiūlymą, tiekėjas turi vadovautis šiuo metu galiojančiais normatyvais technologijai, medžiagoms, įrangai, paslaugoms bei darbams, atsižvelgti į pirkimo objekto specifiką. Lygiavertiškumo nurodytiems duomenims įrodymo prievolė tenka tiekėjui.

PIRKĖJAS

**Viešoji įstaiga Statybos
sektorius vystymo agentūra**

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Asseco Lietuva“

Direktorius Aidas Vaičiulis

Generalinis direktorius
Albertas Šermokas

2024 m. _____ d.
Sutarties
Nr. _____
2 priedas

PASLAUGŲ KAINA

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Vnt.	Vieneto kaina, EUR be PVM	Vieneto PVM, Eur	Vieneto kaina, EUR su PVM	Bendra kaina, EUR su PVM
1	2	3	4	5	6	7	8
							(4*7)
1.	Techninės ir sisteminės programinės įrangos priežiūros paslaugos	mėn	12	1169,00	245,49	1414,49	16973,88
Visa pasiūlymo kaina, Eur su PVM							16973,88
PVM							2945,88
Visa pasiūlymo kaina, Eur be PVM							14028,00

PIRKĖJAS
Viešojo įstaiga Statybos
sektorius vystymo agentūra

PASLAUGŲ TEIKĖJAS
UAB „Asseco Lietuva“

Direktorius Aidas Vaičiulis

Generalinis direktorius
Albertas Šermokas