

PAGALBOS PASLAUGOS TEIKIMO ĮRENGINIU ER24 GSM (VIENO MYGTUKO PASLAUGOS) SUTARTIS NR.

*SUT-2024-582(11,31E)/
Nr. 40-576-51*

2024 m. gegužės mėn. 27 d.
Radviliškis

**I SKYRIUS
SUTARTIES ŠALYS**

Radviliškio rajono savivaldybės administracija, juridinio asmens kodas 188726247, kurios registruota buveinė yra Aušros a. 10, LT-82196, Radviliškis, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama Savivaldybės administracijos direktorės Eglės Ivanauskytės, veikiančios pagal Radviliškio savivaldybės vardu sudaromų sutarčių pasirašymo tvarkos aprašą, patvirtintą Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2023 m. rugpjūčio 31 d. sprendimu Nr. T-105 „Dėl Radviliškio savivaldybės vardu sudaromų sutarčių pasirašymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – **Užsakovas**), UAB „AKTKC“, atstovaujama direktoriaus Sauliaus Pridotko, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – **Paslaugų teikėjas**), ir **Šiaulių apskrities vyriausiasis policijos komisariatas**, atstovaujamas viršininko Ramūno Sarapo, veikiančio pagal Šiaulių apskrities vyriausiojo policijos komisariato nuostatus (toliau – **Bendraudžsakovas**), kartu vadinamos Šalimis, o kiekviena atskirai Šalimi, sudarė šią sutartį, toliau vadinama – Sutartimi.

**II SKYRIUS
SUTARTIES OBJEKTAS**

1. Šios Sutarties objektas – pagalbos paslaugos teikimas įrenginiu ER24 GSM (toliau – **Įrenginys**), 25 (dvidešimt penkiems) Radviliškio rajono gyventojams (toliau – **Paslauga**).
2. Pagalbos paslauga – balsinio pagalbos pranešimo iš identifikuoto Įrenginio priėmimas 24 val. per parą į **Paslaugų teikėjo** specializuotą stebėjimo pultą (CSP) ir gauto pagalbos pranešimo perdavimas **Bendraudžsakovui**.
3. Paslauga teikiama Užsakovo nuožiūra parinktiems Radviliškio miesto ir rajono gyventojams.
4. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. D1-508 „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (nauja redakcija) 4.4.3 papunkčiu – ši sutartis laikoma žaliaja.

**III SKYRIUS
PASLAUGOS KAINA**

5. Bendra Sutarties kaina yra 2 319,00 (du tūkstančiai trys šimtai devyniolika eurų 00 ct) Eur be PVM / 2 805,99 (du tūkstančiai aštuoni šimtai penki eurai 99 ct) Eur su PVM.
6. Sutarčiai taikoma fiksuotos kainos kainodara.
7. Į Sutarties paslaugų kainą įtraukti visi Paslaugų teikėjui privalomi mokėti mokesčiai.
8. Mokėjimai atliekami euraiis tokia tvarka:
 - 8.1. Užsakovas apmoka Paslaugų teikėjui už suteiktas paslaugas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos. Paslaugų teikėjo pateiktoje sąskaitoje-faktūroje turi būti nurodoma Sutarties data ir numeris.
 - 8.2. Užsakovas už atliktas paslaugas Paslaugų teikėjui atsiskaito mokėjimo pavedimu į Teikėjo banko sąskaitą.

9. Paslaugų teikėjas finansinius dokumentus (PVM sąskaitas faktūras, sąskaitas faktūras, kreditinius ir debetinius dokumentus bei avansines sąskaitas) teikia Užsakovui savo sąskaita, naudodamasis informacine sistema „E. sąskaita“ (informacinės sistemos „E. sąskaita“ svetainė pasiekiama adresu www.esaskaita.eu).

10. Sutartyje numatyta Paslaugų kaina negali būti keičiama visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

11. Paslaugų kaina (be PVM) pagal bendro kainų lygio kitimą ar paslaugų grupių kainų pokyčius perskaičiuojama nebus. Jeigu Sutarties galiojimo metu, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, pasikeistų pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM) tarifas, likutinė sutarties kaina (be PVM) dėl to nebus keičiama. Sutarties kainos (be PVM) ir jau suteiktų paslaugų kainos (be PVM) skirtumui bus taikomas pasikeitęs PVM tarifas. Sutarties kainos ir PVM sumos perskaičiavimas įforminamas papildomu susitarimu tarp Užsakovo ir Paslaugų teikėjo.

IV SKYRIUS SUSIRAŠINĖJIMAS

12. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

13. Jei pasikeičia Šalies adresas ir/ar kiti duomenys, tokia Šalis turi informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau, kaip prieš 5 darbo dienas. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniaisiais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

V SKYRIUS UŽSAKOVO TEISĖS IR PAREIGOS

14. Užsakovas privalo pateikti Paslaugų teikėjui nurodytos formos užpildytas ir gyventojų, kuriems perduoti Įrenginiai, pasirašytas pagalbos paslaugos duomenų specialiąsias dalis (Sutarties priedas Nr.2);

15. Užsakovas privalo pateikti bei esant pasikeitimams, nedelsiant atnaujinti informaciją apie Bendraūsakovo telefono numerius, kitas galimas ryšio priemones, kuriomis Paslaugų teikėjas perduos informaciją apie gautus pavojaus pranešimus iš Įrenginių.

16. Užsakovas įsipareigoja vadovautis Paslaugų teikėjo pateiktomis rekomendacijomis dėl naudojimosi Įrenginiais ir / ar paslaugomis ir jais tinkamai naudotis (įrenginių neremontuoti, neardyti, neparduoti ir neįkeisti).

17. Užsakovas turi teisę kontroliuoti paslaugų teikimą;

18. Užsakovas privalo Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka laiku apmokėti Paslaugos teikėjo pateiktas sąskaitas.

VI SKYRIUS PASLAUGOS TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

19. Paslaugos teikėjas laikosi visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrina, kad darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugos teikėjas garantuoja Užsakovui nuostolių atlyginimą, jei Paslaugos teikėjas, jo ar jo darbuotojai nesilaikytų minėtųjų įstatymų ir kitų teisės aktų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai.

20. Paslaugos teikėjas turi tinkamai ir laiku suteikti Paslaugas Sutartyje nurodytais terminais.

21. Paslaugų teikėjas gavęs informacinį pranešimą iš Įrenginio, Pagalbos paslaugos teikimo instrukcijoje (priedas Nr. 1) nustatytais atvejais, ne vėliau kaip per 5 (penkias) minutes nuo pranešimo gavimo momento jį perduoti telefonu ar kitomis ryšio priemonėmis **Bendraužsakovui**.

22. Paslaugos teikėjas užtikrina nemokamą garantinę Įrenginių priežiūrą bei remontą visam sutarties laikotarpiui Įrenginių gamintojo nurodytose vietose, kurių adresai viešai skelbiami interneto svetainėje www.aktkc.lt;

23. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų turi informuoti Užsakovą apie galimus sutartyje numatytų įsipareigojimų pasikeitimus;

24. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugos teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingas norint teikti Paslaugas.

25. Paslaugų teikėjas įsipareigoja pasibaigus kalendorinių metų ketvirčiui iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 10 dienos, raštu pateikti Užsakovui informaciją apie gautus pavojaus pranešimus iš gyventojų, kuriems Užsakovas perdavė Įrenginius.

26. Paslaugų teikėjas kas mėnesį iki sekančio mėnesio 20 (dvidešimtos) dienos Užsakovui turi pateikti sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas.

VII SKYRIUS ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

27. Neatlikus apmokėjimo nustatytais terminais, Paslauga teikėjo pareikalavimu Užsakovas privalo sumokėti Paslaugos teikėjui už kiekvieną uždelstą dieną, 0,02 %, delspinigių nuo laiku neapmokėtos sumos.

28. Jei Paslaugos teikėjas dėl savo kaltės neatlieka Paslaugos nustatytu terminu, Užsakovas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo laiku neatliktų Paslaugos kainos už kiekvieną termino praleidimo dieną, neviršijant bendros Sutarties kainos.

29. Užsakovui nutraukus Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo, Pardavėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui 10 % dydžio netesybas (baudą) nuo bendros Sutarties kainos be PVM nurodytos Sutarties priede.

VIII SKYRIUS NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

30. Atsakomybė pagal Sutartį netaikoma, taip pat Šalys gali būti visiškai ar iš dalies atleistos nuo civilinės atsakomybės šiais pagrindais:

30.1. dėl nenugalimos jėgos (force majeure) – taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ patvirtintų taisyklių nuostatos;

30.2. dėl Europos Sąjungos valstybių veiksmų – kai prievolę pagal Sutartį įvykdyti neįmanoma dėl privalomų ir nenumatytų Europos Sąjungos valstybės institucijų veiksmų (aktų), kurių Šalys neturėjo teisės ginčyti ir šie veiksmai negalėjo būti iš anksto numatyti.

31. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Šalis taip pat turi pateikti kitai Šaliai atitinkamą pranešimą, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

32. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

33. Jeigu nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės tęsiasi ilgiau negu 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie jas gavimo dienos, bet kuri Šalis gali nutraukti Sutartį apie tai pranešusi kitai šaliai prieš 5 (penkias) darbo dienas. Nenugalima jėga nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievolės, arba skolininkas pažeidžia savo prievolės kontrahentams.

IX SKYRIUS

SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

34. Paslauga turi būti teikiama 12 mėnesių. Bendra sutarties trukmė – 13 mėnesių. Ši Sutartis įsigalioja kai ją pasirašo abi Sutarties Šalys. Sutarties pasirašymo diena laikoma data, kai sutartį pasirašo paskutinė Sutarties Šalis.

35. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

36. Sutartį galima nutraukti šiais atvejais:

36.1. vienos Šalies sprendimu prieš 10 kalendorinių dienų raštu įspėjus kitą Šalį, jeigu ji nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus ir tai yra esminis sutarties pažeidimas. Nustatydamos esminį sutarties pažeidimą Šalys privalo vadovautis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 str. nuostatomis;

36.2. Užsakovo sprendimu prieš 10 kalendorinių dienų raštu įspėjus Paslaugų teikėją Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnio 1 dalyje nurodytais atvejais;

36.3. abiejų Šalių rašytiniu susitarimu.

37. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta Sutartis.

X SKYRIUS

GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

38. Šiai Sutarčiai taikoma ir ji aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

39. Šalių tarpusavio prieštaravimai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Prieštaravimai ir nesutarimai, kurių nepavyksta išspręsti derybomis per 20 dienų terminą, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose.

XI SKYRIUS

ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

40. Kiekviena Šalis kitos Šalies pateiktus jos darbuotojų, įgaliotų asmenų, subrangovų darbuotojų ar kitų atstovų, taip pat kitų asmenų duomenis tvarkys šios Sutarties vykdymo, teisėto intereso siekiant pareikšti ar apsiginti nuo ieškinių ar kitų reikalavimų, o taip pat siekiant įvykdyti Šaliai taikomuose teisės aktuose numatytas pareigas, tikslais bei juos atitinkančiais teisiniais pagrindais.

41. Kiekviena Šalis kitos Šalies pateiktus 40 punkte nurodytus asmens duomenis saugos visą Sutarties galiojimo laikotarpį, o taip pat po jos pasibaigimo – tiek, kiek būtina pareikšti ar apsiginti nuo ieškinių ar kitų reikalavimų, įvykdyti Šaliai taikomuose teisės aktuose numatytas pareigas.

42. Kiekviena Šalis kitos Šalies pateiktus 40 punkte nurodytus asmens duomenis gali teikti šiems duomenų gavėjams: techninės ir programinės įrangos, naudojamos asmens duomenų tvarkymui, ir su tuo susijusių paslaugos teikėjams, Šalies naudojamų informacinių ir ryšių technologijų priežiūrą ir aptarnavimą vykdančioms paslaugos teikėjams, kitiems duomenų gavėjams, kuriems asmens duomenys turi būti teikiami vadovaujantis Šaliai taikomais teisės aktų reikalavimais. Paslaugos teikėjas šios Sutarties 40 punkte nurodytus Užsakovo pateiktus asmens duomenis gali teikti asmenims, kuriuos jis turi teisę pasitelkti šios Sutarties vykdymui.

43. Kiekviena Šalis įsipareigoja visus fizinius asmenis, kurių asmens duomenis perduoda kitai Šaliai, tinkamai informuoti apie jų asmens duomenų perdavimą. Pateikiama informacija turi apimti: kitos Šalies, kaip duomenų valdytojo, tapatybę ir kontaktinius duomenis, asmens duomenų tvarkymo tikslus, asmens duomenų kategorijas, tvarkymo teisinį pagrindą, saugojimo laikotarpį, duomenų gavėjus kaip nurodyta šios sutarties 40 – 42 punktuose, ir pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (ES) 2016/679 turimas teises.

XII SKYRIUS KITOS NUOSTATOS

44. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos tik vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

45. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jeigu šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos pirkimo sąlygose.

46. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, vienu egzemplioriumi ir pasirašoma naudojantis saugiais elektroniniais parašais. / Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba, 3 (trimis) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

47. Užsakovas skiria už sutarties įsipareigojimų tinkamą vykdymą atsakingą asmenį: Žydrūną Stirbį, tel. +370 422 69 057, el. paštas: zydrunas.stirbys@radviliskis.lt.

48. Paslaugos teikėjas skiria už sutarties įsipareigojimų tinkamą vykdymą atsakingą asmenį: Saulių Pridotką, tel. +370 524 40 003, el. paštas: info@aktke.lt.

49. Bendra užsakovas skiria už sutarties įsipareigojimų tinkamą vykdymą atsakingą asmenį: Ramūną Sarapą, tel. +370 700 60 000, el. paštas: siauliuvpk@policija.lt.

50. Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus.

XIII SKYRIUS SUTARTIES PRIEDAI

51. Šios Sutarties priedai yra neatskiriama sutarties dalis:

51.1. Sutarties priedas Nr. 1 – Pagalbos paslaugos teikimo instrukcija;

51.2. Sutarties priedas Nr. 2 – Pagalbos sutarties specialioji dalis;

51.3. Sutarties priedas Nr. 3 – Radviliškio rajono gyventojų sąrašas, kuriems teikiama pagalba įrenginiu ER24 GSM.

52. Šios Sutarties 51 punkte nurodyti priedai yra konfidencialūs.

XIV SKYRIUS ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI, REKVIZITAI IR PARAŠAI

PASLAUGŲ TEIKĖJAS: UAB „AKTKC“- Apsaugos centras Kodas: 123949754 PVM mokėtojo kodas LT239497515 Taikos g. 130A, LT-05226 Vilnius A. s. LT 267044060001172457 AB SEB bankas Tel. +370 524 40 003 Faks. +370 521 68 462 El. p. info@aktkc.lt	UŽSAKOVAS: Radviliškio rajono savivaldybės administracija Kodas: 188726247 PVM mokėtojo kodas: LT887262410 Registro tvarkytojas – VĮ Registrų centras Aušros a. 10, LT-82196 Radviliškis A. s. Nr. LT477300010002570001 Tel.: +370 422 69 003, El. paštas: informacija@radviliskis.lt	BENDRAUŽSAKOVAS Šiaulių apskrities vyriausiasis policijos komisariatas Kodas 190521648 Adresas: Aušros al. 19, 76299 Šiauliai, a.s. Nr.LT 877044060007831864 Bankas AB SEB bankas Banko kodas 70440 Tel.: +370 700 60 000 El. p.: siauliuvpk@policija.lt
Direktorius Saulius Pridotkas	Administracijos direktorė Eglė Ivanauskytė	Viršininkas Ramūnas Sarapas

PAGALBOS PASLAUGOS TEIKIMO INSTRUKCIJA

1. Pagalbos įrenginys ir esminės nuostatos

ER24 GSM įrenginys:

- Paspaudus „Pagalbos skambutis“ mygtuką įrenginys skambina į CSP telefono liniją ir skambutis fiksuojamas CSP. CSP operatorius pokalbio metu turi išsiaiškinti Pagalbos prašymo priežastį ir vykdyti tolimesnius šioje instrukcijoje nurodytus veiksmus.

Reagavimo pajėgų nukreipimo vieta:

- ER24 GSM – reagavimo pajėgos nukreipiamos CSP nurodytu įrangos įrengimo adresu;

2. Informacinių pranešimų rūšys ir apibrėžtys

2.1 Operatyviniai informaciniai pranešimai:

„Pagalbos skambutis“ (angl. Assistance Call) – paspaustas įrenginio ER24 GSM mygtukas ir užmegztas balsinis ryšys su CSP telefono linija;

2.2 Technologiniai informaciniai pranešimai:

„Dingo elektros įtampa“ – įrenginys išjungtas iš elektros tinklo ar objekte dingusi elektra;

„Elektros įtampa atsistatė“ – įrenginys vėl įjungtas į elektros tinklą ar objekte atsirado elektra;

„Ryšio dingimas“ - informacinis pranešimas siunčiamas ryšio tarp ER24 GSM ir CSP dingimo atveju. ER24 GSM įrenginio buvimo vietoje gali būti dingęs GPRS ryšys ar ER24 GSM įrenginio akumuliatorius gali būti išsikrovęs dėl elektros įtampos 220V dingimo.

„Ryšio atsistatymas“ - ryšys su ER24 GSM įrenginiu atsistatė dėl ER24 GSM įjungimo į elektros tinklą ar GPRS ryšio atsiradimo įrenginio buvimo vietoje.

3. CSP operatoriaus veiksmai, reaguojant į operatyvinius informacinius pranešimus

3.1 Gavus informacinį pranešimą „Pagalbos skambutis“ ir sulaukus skambučio iš ER24 GSM įrenginio į CSP telefoną, atsilipti, prisistatyti ir teirautis Pagalbos prašymo priežasties:

3.1.1 Į CSP gavus informacinį pranešimą „Pagalbos skambutis“ – nedelsiant apie įvykį informuoti nurodytą policijos komisariatą, nurodant asmens vardą, pavardę, gyvenamąją vietą, pagalbos prašymo priežastį ir pateikti kitą turimą informaciją, reikalingą operatyvesniam reagavimui (laiptinės durų kodas, privažiavimo prie objekto pastabos ir pan.) šiais atvejais:

- gyventojui nurodžius pagalbos prašymo priežastį;
- gyventojui nekalbant ar kalbant nerišliai/neaiškiai;
- iš intonacijos jaučiant, kad yra akivaizdus pavojus asmens sveikatai ar turtui;
- gavus neteisingą slaptažodį ar negavus jokio slaptažodžio.

3.1.2 Dėmesio! Į CSP gavus informacinį pranešimą „Pagalbos skambutis“ ir gyventojui aiškiai nenurodžius pagalbos prašymo priežasties - nenutraukti pokalbio ar telefono linijos sujungimo maksimaliai ilgą laiką. Nutraukus pokalbį ar nutrūkus dėl bet kokių priežasčių nedelsiant skambinti į ER24 GSM įrenginį ir nenutraukti pokalbio ar telefono linijos sujungimo maksimaliai ilgą laiką. Susisiekus ir negirdint jokių įtartinų garsų, 1 minutės laikotarpyje perduoti pagalbos prašymą rajono

policijos komisariatui. Susisiekus ir girdint įtartinus garsus, nenutraukti skambučio ir tuo pačiu iš kito telefono numerio skambinti rajono policijos komisariatui.

3.1.3 Jei „Pagalbos skambutis“ mygtukas buvo paspaustas paslaugos bandymo tikslais ar netyčia, CSP operatorius privalo reikalauti pasakyti slaptažodį, nurodytą detalioje pagalbos duomenų kortelėje. Gavus teisingą slaptažodį, baigia pokalbį ir apie įvykį padaro atitinkamą įrašą budėjimo įvykių registravimo žurnale.

3.2 Informavus nurodyto policijos komisariato budėtojų dalį ar kitą nurodytą reagavimo tarnybą apie gautą pagalbos prašymą, CSP operatorius turi po 10 min. paskambinti į to pačio policijos komisariato budėtojų dalį ar kitą nurodytą reagavimo tarnybą, kad išsiaiškinti atliktus reagavimo veiksmus ir jų rezultatus. Visus CSP operatoriaus, policijos ekipažo ar kitos reagavimo tarnybos veiksmus užrašyti budėjimo įvykių registravimo žurnale ir elektroniniame CSP programinės įrangos lange.

4. CSP operatoriaus veiksmai, reaguojant į technologinius informacinius pranešimus

4.1 Gavus informacinį pranešimą „Dingo elektros įtampa“ atidaryti detalį pagalbos duomenų kortelę CSP ir skambinti į ER24 GSM įrenginį nurodytu telefono numeriu. Neprisiskambinus, atidaryti įrenginio informacinę kortelę CSP ir skambinti atsakingiems asmenims, kurių telefonų numeriai nurodyti prioriteto tvarka. Pirmiausia skambinti asmeniui, nurodytam sąrašo viršuje.

4.1.1 Prisiskambinus į ER24 GSM įrenginį ar atsakingam asmeniui, atlikti tokius veiksmus:

- Prisistatyti, reikalauti slaptažodžio ir informuoti apie elektros įtampos dingimą.
- Paprašyti patikrinti, ar ER24 GSM įrenginys yra įjungtas į elektros tinklą.
- Jei įrenginys yra įjungtas į elektros tinklą ir objekte nėra dingęs elektros tiekimas, galimas ER24 GSM įrenginio gedimas – informuoti vyr. operatorę.
- Jei įrenginys yra išjungtas iš elektros tinklo, paprašyti kaip galima greičiau atstatyti elektros energijos tiekimą įrenginiui įjungiant jį į elektros tinklą.
- Jei visame objekte yra dingęs elektros energijos tiekimas ir/ar nėra galimybės ER24 GSM įrenginio įjungti į elektros tinklą, informuoti, kad tokiu atveju įrenginys veiks iki 4 valandų ir paprašyti savininko ar atsakingo asmens atkreipti didesnę dėmesį į asmens saugumą.

4.1.2 Gavus pranešimą „Elektros įtampa atsistatė“, nenutraukti veiksmų, jei jau užmegztas skambutis su ER24 GSM įrenginio savininku ar atsakingu asmeniu. Tokiu atveju, informuoti, kad BSN įrenginys buvo išjungtas iš elektros tinklo ar trumpam buvo dingusi elektros įtampa, bet elektros tiekimas jau atsistatė.

4.1.3 Apie įvykį padaryti įrašą budėjimo įvykių registravimo žurnale.

4.2 Į CSP gavus informacinius pranešimus „Ryšio dingimas“ atlikti tokius veiksmus:

4.2.1 Išsiųsti į įrenginį perkrovimo komandą „restart“, kuriai pavykus bus gautas pranešimas apie ryšio atsistatymą.

4.2.2 Išsiuntus perkrovimo komandą ir neatsistatčius ryšiui su ER24 GSM įrenginiu, skambinti į ER24 GSM įrenginį telefono numeriu, nurodytu detaliojoje pagalbos duomenų kortelėje. Neprisiskambinus į įrenginį, skambinti prioriteto tvarka nurodytiems atsakingiems asmenims ar rajono policijos komisariatui.

4.2.3 Prisiskambinus į BSN įrenginį ar atsakingam asmeniui, prisistatyti, reikalauti slaptažodžio ir informavus, kad dingo ryšys su įrenginiu, klausti galimos priežasties:

- ✓ ar ER24 GSM antena gerai pritvirtinta. Jei neprijungta ar netvirtai prijungta įrenginio išorinė antena, prašyti ją pritvirtinti prie įrenginio.
- ✓ ar ER24 GSM dega lemputė GPRS. Jei išorinė antena gerai pritvirtinta, bet nedega lemputė GPRS, reiškia nėra GPRS ryšio ir įrenginys nesusisiekia su CSP. Tokiu atveju, paprašyti

pastatyti įrenginį į kitą vietą, kur yra GPRS ryšys. Skambinti UAB „Bitė Lietuva“ numeriu 1502 ir klausti, ar toje teritorijoje nėra dingęs ryšys.

- ✓ ar nebuvo ilgam dingusi elektros įtampa. Jei buvo ilgesniam laikui dingusi elektros energija, vadinasi visiškai išsikrovė įrenginio akumuliatorius. Įrenginį reikia nedelsiant įjungti į elektros tinklą. Ryšiui neatsistačius po 15 min., reikia informuoti rajono policijos komisariatą ir pristatyti įrenginį remontui. Informuoti bendrosios pagalbos gyventojams projekto vadybininką.

4.2.4 Gavus pranešimą „Ryšio atsistatymas“, nenutraukti veiksmų, jei jau užmegztas skambutis su atsakingu asmeniu ar ER24 GSM įrenginiu. Tokiu atveju, informuoti apie laikiną ryšio dingimą tarp CSP ir ER24 GSM įrenginio.

4.2.5 Apie įvykį padaryti įrašą budėjimo įvykių žurnale.

PAGALBOS PASLAUGOS SUTARTIES Nr. _____ - ____ SPECIALIOJI DALIS
, 20__ m. _____ mėn. ____ d.

„BSN įrenginio“, „ER24 GSM“ ar „Mobiliojo „Terminalo“ duomenys“			
BSN, ER24 GSM ar MT telefono numeris (9 skaitmenys, nurodant kodą):			
Įranga	☐ BSN ☒ ER24 GSM ☐ MT	Perduotos įrangos vertė:	
GSM paslaugų kaina įskaičiuota į Pagalbos paslaugų kainą: Taip ☒ Ne ☐			
Kliento duomenys			
Vardas, pavardė:			
Asmens kodas:		Gimimo data:	
Lytis: ☐ vyr. ☐ mot.	Ūgis (cm):	Plaukų spalva:	Ypatingos žymės:
Papildomi duomenys:			
Sutikimas Bendrovei gauti tikslinamąją informaciją per BSN, ER24 GSM ar MT Taip ☐ Ne ☐			
Kontaktiniai telefonai			
Namų tel.:	Darbo tel.:	Mob. tel.:	
Konfidenciali informacija			
Slaptažodis:			
Duomenys apie socialinį darbuotoją			
Asmuo/Organizacija:		Tel.:	
Medicininiai duomenys			
Chroniniai susirgimai:			
Kraujo gr.:	Alergenai:		
Objektas			
Miestas/gyvenvietė:		Adresas:	
Laiptinė:	Aukštas:	Telefonas:	Laiptinės durų kodas:
Pastabos:			
Transporto priemonių duomenys			
☐ Auto ☐ Moto	Markė:	Modelis:	Valst. Numeris:
Spalva:	Kėbulo tipas:		
☐ Auto ☐ Moto	Markė:	Modelis:	Valst. Numeris:
Spalva:	Kėbulo tipas:		
Mokamas GRE iškvietimas			
Paslaugos užsakymo patvirtinimas:		Reaguojanti apsaugos bendrovė:	
Patikėtinių informavimo tvarka			
1. Asmuo/Organizacija:		Privati apsaugos bendrovė:	
Namų tel.:	Darbo tel.:	Mob. tel.:	
2. Asmuo/Organizacija:			
Namų tel.:	Darbo tel.:	Mob. tel.:	
Sąskaitų ir pranešimų pristatymo kontaktiniai duomenys			
☐ el.paštu:	☐ Telefono Nr. SMS:	☐ Kitas _____	
Kliento identifikavimo bei aptarnavimo sistemos Internete unikalios kortelės Nr.:			
Papildoma informacija:			
Informavimo būdas			
Standartiniai informavimo būdai – tai e-paštas ir/ar SMS pranešimas. Informavimas taip pat gali vykti būdu, nurodytu skyriuje „Sąskaitų ir pranešimų pristatymo kontaktiniai duomenys“, Bendrovės nuožiūra.			
Paslaugų sąrašas		Paslaugų kaina (su PVM)	
Individualaus pagalbos įrenginio ER24 GSM kaina		Nurodyta paslaugų sutartyje	

Pagalbos paslaugos mėnesinis mokestis	Nurodyta paslaugų sutartyje
Konsultacijos telefonu 1812	Nurodyta paslaugų sutartyje
Balsinio skambučio ir/ar SMS „Informacinio pranešimo“ telefonu 1812 priėmimas	Nurodyta paslaugų sutartyje
Kiekvienas GRE iškvietimas	Nurodyta paslaugų sutartyje
Mokestis už kiekvieną GRE nuvažiuotą km į įvykio vietą už miesto ribų ir/ar ieškant Kliento ir/ar įvykio vietos	Nurodyta paslaugų sutartyje

Klientas patvirtina ir sutinka:

1. Sutinka, kad Kliento asmens duomenys Bendrovės – UAB „AKTKC“, juridinio asmens kodas 123949754, būtų valdomi ir tvarkomi Sutarties Nuostatų ir įsipareigojimų vykdymui, bei neprieštarauja, kad Kliento asmens duomenys būtų teikiami trečiosioms šalims Sutarties Nuostatų vykdymui duomenų subjekto atžvilgiu bei teisėtam duomenų tvarkymui.
2. Patvirtina aukščiau pateiktų duomenų teisingumą.
3. Patvirtina, kad susipažino su Pagalbos paslaugų Sutartimi ir sutinka su Sutarties Nuostatais.
4. Sutinka su Pagalbos paslaugų Sutarties Nuostatais, visas Sutarties Nuostatus bei sąvokas suprato ir įsipareigoja jų laikytis.
5. Sutinka apmokėti už papildomai suteiktas Pagalbos paslaugas.
6. Patvirtina, kad Bendrovė ar Bendrovės paslaugų įgaliotas atstovas apmokė Klientą naudotis Pagalbos paslaugomis bei įteikė Pagalbos paslaugų Sutarties Nuostatus, Pagalbos paslaugų Kliento atmintinę ir/ar įrenginio BSN/ER24 GSM vartotojo instrukciją.
7. Patvirtina, kad yra supažindintas su teise nesutikti su asmens duomenų tvarkymu.
8. Sutinka, kad nesutikus suteikti asmens duomenų tvarkymo teisės Pagalba paslaugų sutartis gali būti nesudaryta arba nutraukta.

Jei BSN ar ER24 GSM ar MT įranga yra Bendrovės ir yra perduota Klientui panaudai:

1. Bendrovė patvirtina, kad Klientui nemokamai perdavė BSN ar ER24 GSM ar MT įrangą Klientui panaudai, suprogramavo bei įjungė į ją Bendrovės CSP. Klientas patvirtina, kad Bendrovė apmokė Klientą naudotis BSN ar ER24 GSM ar MT įranga, bei į BSN ar ER24 GSM ar MT įrangos vartotojo instrukciją.
2. Klientui panaudai perduotos BSN ar ER24 GSM ar MT įrangos sugadinimo ar praradimo atveju, Klientas atlygina Bendrovei BSN ar ER24 GSM ar MT įrangos sugadinimo ar praradimo nuostolius, atitinkamai šiame perdavimo akte nurodytos įrangos vertę.
3. BSN ar ER24 GSM ar MT įrangai Bendrovė suteikia vienerių metų garantiją. Garantinis aptarnavimas bei gedimų šalinimas vykdomas BSN ar ER24 GSM ar MT įrangos pardavimo ar techninio aptarnavimo taškuose, skelbiamuose interneto svetainėje www.aktkc.lt ar informuojamuose telefonu 8-685-91112.
4. BSN ar ER24 GSM ar MT įrangos garantinius techninius gedimus Bendrovė šalina per 120 valandų, nuo BSN ar ER24 GSM ar MT įrangos pristatymo į įrangos pardavimo ar techninio aptarnavimo taškus momento.

Klientas _____

(Vardas, pavardė, parašas)

Pagalba sutartį ar sutarties kopiją, jei sutartis sudaryta kito asmens ar subjekto Kliento naudai, gavau:

Klientas _____

(Vardas, pavardė, parašas)

Dėmesio. Neužpildyta ar nepasirašyta Sutartis negalioja.

Pagalbinė informacija (užpildoma įgalioto atstovo)	
Įgaliotas paslaugų pardavimo atstovas:	
Kontaktinis telefonas:	Parašas:
Įgalioto atstovo tel.: faks.:	

A.V.