

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2024 m. birželio mėn. ____ d.
Vilnius

Viešojo įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius (toliau – **Užsakovas**), atstovaujama IT skyriaus vadovo [redacted] veikiančio pagal 2019-04-18 generalinio direktoriaus įsakymą Nr. 1RA-68 „Dėl viešosios įstaigos Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos reglamento patvirtinimo“, viena šalis,

ir

Telia Lietuva, AB, juridinio asmens kodas 121215434, buveinės adresas Saltoniškių g. 7A, Vilnius (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama Viešojo sektoriaus padalinio vadovo [redacted] veikiančio pagal įgaliojimą 2023-06-26 Nr. 2023-00103, kita šalis,

toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti paslaugas pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytą paslaugų kainą bei numatytus reikalavimus (toliau – **Paslaugos**), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.
2. Paslaugos turi atitikti Sutartyje, Priede Nr. 1 nurodytus reikalavimus ir teisės aktų, reglamentuojančių Paslaugų kokybės reikalavimus bei standartus (jei taikoma).
3. **Paslaugų teikimo terminas** – nurodytas Sutarties priede Nr. 1 esančios techninės specifikacijos 2-ame punkte. Iki 2024-06-27 Paslaugų teikėjas turi užregistruoti LRT vardu gamintojo nustatyta tvarka paslaugų teikimą.
4. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali suteikti Paslaugų, ar Užsakovas negali priimti Paslaugų nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Paslaugų teikimas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Užsakovas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.

II. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

5. **Sutarties kaina** – 5390,00 penki tūkstančiai trys šimtai devyniasdešimt EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 1131,90 EUR, viso su PVM – 6521,90 EUR (**šeši tūkstančiai penki šimtai dvidešimt vienas euras, devyniasdešimt centų**). Į Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymu.
6. Šalys susitaria, kad už suteiktas Paslaugas Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Užsakovui pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ („E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu) priemonėmis. Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasi informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus. Elektroninė sąskaita faktūra suprantama kaip sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti

automatiniu ir elektroniniu būdu. Užsakovas Paslaugų teikėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių.

III. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

7. Užsakovas įsipareigoja:

7.1. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

7.2. sumokėti už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

8. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

8.1. teikti Paslaugas pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai, įskaitant, tačiau neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

8.2. gavęs Užsakovo pretenziją dėl Paslaugų kokybės, ją išnagrinėti ir per 5 darbo dienas pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus;

8.3. laikyti konfidencialia visą informaciją gautą Paslaugų teikimo metu;

8.4. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo metu atsiradusias aplinkybes, kliudančias teikti Paslaugas, nurodant aplinkybių priežastis ir numatomą trukmę.

IV. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

9. Vykdant Sutartį Užsakovas kaip duomenų valdytojas gali tvarkyti šiuos Paslaugų teikėjo darbuotojų ar kitų įgaliotų fizinių asmenų (pvz., įgaliotinių, valdymo organų narių ar kt.) (toliau ir – Įgalioti atstovai) asmens duomenis:

9.1. vardas ir pavardė;

9.2. pareigos;

9.3. telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas;

9.4. susirašinėjimo su Užsakovu turinys, kiti duomenys, sugeneruoti sutarties vykdymo metu (pvz., parašas dokumentuose);

9.5. įgaliojimų (atstovavimo) duomenys;

9.6. transporto priemonės valstybinis numeris, transporto priemonės registracijos numeris ir transporto priemonės statymo laikotarpis (jei reikalinga įvažiavimo į Pirkėjo teritoriją kontrolei).

10. Sutarties 9 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys tvarkomi tik Sutarties sudarymo, apskaitos, vykdymo ir nutraukimo tikslu.

11. Sutarties 9 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) 6 str. 1 d. f) p.), taip pat sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a) p.).

V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

12. Paslaugų teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės laiku nesuteikęs Paslaugų (jų dalies), Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną.

13. Užsakovas, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už tinkamai suteiktas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

14. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus priimtus įsipareigojimus.

VI. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

15. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Sutarties šalys ir galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip iki 2024-12-31.

16. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.

17. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą įspėjęs kitą Sutarties šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų:

17.1. kai Paslaugų teikėjas nesuteikia Paslaugų per Sutartyje nustatytą terminą arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Užsakovo nustatytą papildomą trūkumų šalinimo terminą ir nėra objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą;

17.2. kai Paslaugų teikėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;

17.3. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

17.4. kai paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

17.5. kai paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES.

18. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Užsakovas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už suteiktas Paslaugas.

19. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos. Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

20. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas specialistas su Užsakovo sutikimu gali būti keičiamas Paslaugų teikėjo motyvuotu prašymu dėl specialisto mirties, ligos, atostogų, darbo sutarties pasibaigimo, įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar kitų objektyvių aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Specialistas gali būti keičiamas tik į ne žemesnės kvalifikacijos specialistą. Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui pateikti dokumentus, įrodančius, kad naujas specialistas atitinka jam Pirkimo sąlygose keliamus kvalifikacinius reikalavimus (jei taikoma), pasiūlyme Paslaugų teikėjo deklaruotas jam taikomas ekonominio naudingumo kriterijų reikšmės (jei taikoma), taip pat jo atžvilgiu nėra Pirkimo sąlygose įtvirtintų pašalinimo pagrindų. Specialistui nevykdam ar netinkamai vykdant įsipareigojimus, Užsakovas gali pareikalauti jį pakeisti kitu specialistu, o Paslaugų teikėjas tokį prašymą privalo įvykdyti.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:

24. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

25. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalys ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalys gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.

26. Šiai Sutartčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

27. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.

28. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams.

29. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.

VIII. SUTARTIES PRIEDAI

30. Priedas Nr. 1 „Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija“;

IX. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

Užsakovas:

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124241078

PVM mokėtojo kodas LT242410716

A. s. Nr. LT88 4010 0424 0004 3899

AB Luminor bankas, banko kodas 40100

Tel. +370 5236 3000

El. paštas lrt@lrt.lt

Paslaugų teikėjas:

TELIA LIETUVA, AB

Saltoniškių g. 7A, Vilnius

Juridinio asmens kodas 121215434

PVM mokėtojo kodas LT212154314

A. s. LT 777044060000921667

AB SEB bankas, banko kodas 70440

Tel. 1816

El. paštas verslas@telia.lt

IT skyriaus vadovas

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Sutarties priedas Nr. 1

Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija**PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

Eil. Nr.	Pirkimo objekto pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	1 mato vnt. kaina EUR (be PVM)	Viso kaina EUR (be PVM)
1	2	3	4	5	6 (4×5)
1.	Portalo serverių techninės įrangos garantijos pratęsimo ir palaikymo paslaugos (nuo 2024-06-28 iki 2024-12-31)	1	kompl.	5390.00	5390.00
Bendra pasiūlymo kaina EUR be PVM					5390.00
PVM suma EUR					1131.90
Bendra pasiūlymo kaina EUR su PVM					6521.90

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**PORTALO SERVERIŲ TECHNINĖS ĮRANGOS GARANTIJOS PRATĖSIMO IR PALAIKymo PASLAUGOS**

VšĮ „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“ (toliau – Perkančioji organizacija/ LRT/ Užsakovas) siekia įsigyti, siekia įsigyti turimų portalo serverių techninės įrangos garantijos pratęsimo ir palaikymo paslaugas nuo 2024-06-28 iki 2024-12-31 imtinai, apimančias techninės įrangos garantiją, remontą bei su tuo susijusias paslaugas (toliau - Paslaugos). Perkamos paslaugos tikslas yra užtikrinti korektišką turimų Lenovo serverių, diskinių saugyklų ir SAN komutatorių techninės įrangos funkcionavimą ir prieinamumą, taip pat užtikrinti greitą įrangos darbingumo atstatymą po gedimo.

1. Paslaugos perkamos įrangai, kurios modeliai ir serijiniai numeriai:

Eil. Nr.	Įrenginio pavadinimas	Įrenginio tipas	Įrenginio serijinis numeris
1.	Lenovo ThinkSystem SR630	7X02	S4ALF263
2.	Lenovo ThinkSystem SR630	7X02	S4ALF260
3.	Lenovo ThinkSystem SR630	7X02	S4ALF262
4.	Lenovo DS4200 HC2	4588	J34BPT0
5.	Lenovo DS4200 HC2	4588	J34BPT1
6.	Lenovo DS4200 HC2	4617	J34DCWL
7.	Brocade 6505	3873	CCD4034P0M7
8.	Brocade 6505	3873	CCD4007P05W

2. Paslaugų teikimo laikotarpis – nuo dabar turimos palaikymo pabaigos datos 2024-06-28 iki 2024-12-31 imtinai.
3. Paslaugos teikiamos 24x7 principu, t.y. visą parą, visomis savaitės dienomis.
4. Gedimų ir problemų registravimas atliekamas telefonu, internetinėje savitarnos svetainėje (gedimų registravimo ir stebėjimo portalas) arba elektroniniu paštu.
5. Paslaugų teikimo apimtis:
 - 5.1. Paslauga turi būti teikiama ne mažiau kaip dviem lygiais:
 - 5.1.1. I lygis – Tiekėjas, priimančias ir registruojantis pranešimus apie gedimus, atliekantis gedimų nustatymą, šalinimą bei su tuo susijusias paslaugas. O taip pat atsakingas už visą aptarnavimo proceso vykdymą ir valdymą.
 - 5.1.2. II lygis – Įrangos gamintojas.
 - 5.2. Problemas registruoti jas klasifikuojant ir paslaugą teikiant ne blogesniu nei nurodytu terminu po pranešimo apie problemą:
 - 5.2.1. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 4 val., kai techninė įranga nustoja veikti.
 - 5.2.2. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 8 val., kai gedimas įtakoja įrangos darbingumą.
 - 5.2.3. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 24 val., kai problema įtakoja įrangos našumą.
 - 5.2.4. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 48 val., kai problema neturi įtakos sistemos darbingumui ir našumui.
 - 5.2.5. Gedimas turi būti pašalintas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas.
 - 5.2.6. Jei gedimo nepavyksta pašalinti per 3 darbo dienas, Perkančioji organizacija gali paprašyti, o Paslaugos tiekėjas privalo suteikti, remonto laikotarpiu sugedusią įrangą pakeisti lygiavertio našumo ir funkcionalumo įranga. Įrangos gedimo pašalinimo terminas turi būti suderinamas tarp Perkančiosios organizacijos ir Paslaugos tiekėjo raštu ar (elektroniniu paštu).
 - 5.3. Tiekėjas turi savo kompetencijos ribose atlikti užregistruotų problemų identifikavimą, jų šalinimą ir, esant poreikiui, nukreipti užklausą ir perduoti problemos sprendimą gamintojo techninio palaikymo personalui.
 - 5.4. Pagal poreikį diegti gamintojo teikiamus programinės įrangos atnaujinimus ar klaidų taisymus. Diegimas atliekamas pagal suderintą su Perkančiąja organizacija grafiką, atsižvelgiant į galimą sistemos stabdymo poreikį, galimus sutrikimus ir veikimo atstatymą nesėkmės atveju.
 - 5.5. Paslaugų tiekėjas turi nemokamai pateikti pakaitines dalis ir medžiagas, reikalingas sugedusių komponentų keitimo paslaugoms atlikti. Suteikiamos pakaitinės dalys turi būti ne blogesnių parametrų negu tos kurios yra keičiamos. Negali būti pateikiamos naudotos pakaitinės dalys.
 - 5.6. Pateikiamos pakaitinės dalys turi būti sertifikuotos įrangos gamintojo, montuoti į to modelio techninę įrangą. Perkančiajai organizacijai pareikalavus kartu su pateikiamomis dalimis paslaugos Tiekėjas privalės pateikti įrangos gamintojo raštišką pakaitinių dalių sertifikavimo patvirtinimą;
 - 5.7. paslaugų tiekėjas turi nemokamai teikti sisteminės programinės įrangos versijų atnaujinimus ir klaidų pataisymus.
6. Jei Paslaugoms atlikti yra būtina 1 punkte nurodytą įrangą paimti iš jos eksploatacijos vietos - užtikrinti minėtos įrangos, kuriai suteikiamos Paslaugos, pasiėmimą iš eksploatacijos vietos, suremontavimą pagal gamintojo reikalavimus ir grąžinimą į eksploataciją naudojimo vietoje be papildomo mokesčio.
7. Visoms pateiktoms pakaitinėms dalims turi būti suteikiama garantija, galiojanti ne trumpiau kaip iki Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos.
8. Paslaugos Tiekėjas turi užtikrinti sugedusio komponento pakeitimą pagal gamintojo reikalavimus, užtikrinant serverio darbingumo atstatymą. Darbai turi būti atliekami pagal gamintojo reikalavimus.
9. Paslaugos teikiamos lietuvių kalba, jeigu neįmanoma Paslaugų teikti lietuvių kalba, tuomet Paslaugos teikiamos anglų kalba.

10. Mažesnis poveikis aplinkai:

Užsakovas šiuo pirkimu siekia įsigyti Paslaugas, kurios daro mažesnę poveikį aplinkai viename ar keliuose paslaugų teikimo etapuose, todėl vadovaujantis LR aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdanč žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtinto Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdanč žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo 4.4.3 punktu, šiuo pirkimu yra įsigyjama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia prekė, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos. Paslaugos teikiamos elektroniniu būdu.

Užsakovas:

IT skyriaus vadovas

Paslaugų teikėjas:

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas