

KOMPIUTERIŲ TINKLO PRIEŽIŪROS PASLAUGOS SUTARTIS Nr.

2024 m. liepos 2 d.

Klaipėda

2024 m. liepos 2 d. Nr. 1.15-31

Viešoji įstaiga Klaipėdos psichikos sveikatos centras, įstaigos kodas 141879453, adresas Galinio pylimo g. 3, Klaipėda, (toliau – Paslaugos pirkėjas), atstovaujama vyriausiojo gydytojo Aleksandro Slatvickio, veikiančio pagal įstaigos įstatus ir veiklos įstatymą, (toliau – Paslaugos teikėjas), toliau kartu šioje prekių viešojo pirkimo-pardavimo sutartyje vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, sudarėme šią paslaugų pirkimo – pardavimo sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“, ir susitarėme dėl toliau išvardintų sąlygų.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Sutarties objektas – VŠĮ Klaipėdos psichikos sveikatos centro kompiuterių tinklo priežiūra paslaugos (toliau – Paslauga).
2. Paslaugos teikėjas įsipareigoja užtikrinti serverio ir tinklo įrangos infrastruktūros korektišką funkcionavimą, optimizavimą, elektroninio pašto programų konfigūravimą, informacijos saugumą ir prieinamumą, greitą reagavimą į gedimo incidentus, savalaikį darbingumo atstatymą remontuojant įrangą tinklo aparatūros ir programų diegimą, problemų prevenciją, konsultavimą tinklo modernizavimo klausimais.
3. Perkamoms paslaugoms taikoma Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 redakcija) patvirtinto Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdanč žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo 4.4.3. papunkčio nuostatos (perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigimas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos).

II. KAINA IR APMOKĖJIMO TVARKA

- 2.1. Teikiamų paslaugų vieno mėnesio kaina – 500 (penki šimtai) eurų.
- 2.2. Šiai sutarčiai taikoma fiksuotos kainos kainodara.
- 2.3. Už suteiktas paslaugas Paslaugų pirkėjas kas mėnesį sumoka Paslaugų teikėjui 2.1. punkte nurodytą vieno mėnesio paslaugų kainą.
- 2.4. Už suteiktą už Paslaugą atsiskaitoma per 30 kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos.
- 2.5. Į Sutarties kainą įskaityti visi Paslaugos teikėjo privalomi mokėti mokesčiai, įskaitant, bet neapsiribojant, sąskaitos faktūros pateikimą per Registrų centro tvarkomą informacinę sistemą „E. sąskaita“ (elektroninės Paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).
- 2.6. Mokėjimas atliekamas pavedimu į Sutartyje nurodytą Paslaugų teikėjo banko sąskaitą po to, kai Paslaugų teikėjas per Registrų centro tvarkomą informacinę sistemą „E. sąskaita“ pateikia sąskaitą faktūrą. Ne per Registrų centro tvarkomą informacinę sistemą „E. sąskaita“ pateiktos sąskaitos faktūros nebus apmokamos.

III. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
 - 3.1. Kokybiškai ir laiku teikti Paslaugas, nurodytas šios Sutarties I dalyje.
 - 3.2. Paslaugas, kurias būtina teikti nedelsiant, kai dėl gedimų Paslaugų pirkėjo darbuotojai negali tęsti darbo, pradėti teikti per 4 (keturias) darbo valandas nuo informacijos apie gedimą Paslaugų teikėjui pateikimo.
 - 3.3. Nesudėtingus gedimus pašalinti per 1 (vieną) darbo dieną.
 - 3.4. Sudėtingus gedimus, kai reikia pakeisti visa mazgą arba bloką (kietąjį diską, spausdintuvo galvutę ir pan.), pašalinti per 5 (penkias) darbo dienas.

3.5. Konsultuoti Paslaugų pirkėjo darbuotojus atitinkamos įrangos naudojimo ir paslaugos teikimo klausimais.

3.6. Teikti paslaugas pagal poreikį tiek nuotoliniu būdu, tiek Paslaugų pirkėjo patalpose, a Galinio pylimo g. 3 ir Taikos pr. 119-1, Klaipėdoje.

3.7. Paslaugų teikėjas, nesant galimybės pašalinti gedimus Paslaugos pirkėjo patalpose, gali p kompiuterinę techniką ir jos priedus iš Paslaugos pirkėjo patalpų, apie tai informavęs Paslaugų pirkėją.

3.8. Paslaugų teikėjas įsipareigoja diegti pateikiamas Paslaugų pirkėjo programas.

3.9. Paslaugos teikimo metu Paslaugų teikėjas įsipareigoja nemokamai taisyti dėl jo k atsiradusius prižiūrimų informacinių išteklių veikimo sutrikimus.

3.10. Paslaugos teikimo metu iš anksto informuoti Paslaugų pirkėją apie galimus kompiuterių t veikimo sutrikimus. Paslaugų teikėjo suteikta paslauga negali sukelti Paslaugų teikėjo veiklos sutrikim sutrikimai nebuvo suderinti su Paslaugų pirkėjo atsakingais asmenimis iš anksto.

3.11. Išlaikyti konfidencialią bet kokią informaciją, susijusią su Paslaugos pirkėjo veikla ir reika kurią jis gali sužinoti vykdydamas Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, ir nenaudoti tokios informac kokiame nors kitam tikslui bei neatskleisti tokios informacijos ir neleisti, kad ji būtų atskleista joki tretiesiems asmenims, išskyrus, kai tai yra būtina vykdant Sutartį, taip pat Lietuvos Respublikos įstat numatytais atvejais ir tvarka.

3.12. Paslaugų pirkėjas įsipareigoja:

3.12.1. sudaryti Paslaugų teikėjui sąlygas, reikalingas įsipareigojimams įvykdyti;

3.12.2. aprūpinti Paslaugų teikėją būtinomis eksploatacinėmis medžiagomis, programine įrai detalėmis, kurios reikalingos tinkamam paslaugų teikimui;

3.12.3. informuoti Paslaugų teikėją apie paslaugų poreikį telefonu arba el darbo dienomis (pirmadienį – penktadienį) nuo 9.00 iki 18.00 val.;

3.12.4. eksploatuoti kompiuterinę techniką ir kitus susijusius įrenginius atsižvelgiant į gamintoj Paslaugų teikėjo rekomendacijas technikos atnaujinimo, duomenų saugumo klausimais;

3.12.5. atsiskaityti su Paslaugų teikėju už suteiktas kokybiškas ir nustatytais terminais paslaugas 30 kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos. Ne per Registrų centro tvarkomą informac sistemą „E. sąskaita“ pateiktos sąskaitos faktūros nebus apmokamos;

3.12.6. Sutarties Šalys negali perduoti savo teisių ar pareigų dėl visos ar dalies Sutarties trečiosio šalims be raštiško kitos Šalies sutikimo.

IV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. Paslaugų teikėjas atsako už konkrečių duomenų išsaugojimą, kopijavimą, jei prieš pradeda darbus, Paslaugų pirkėjas nurodo, kuriuos duomenis būtina išsaugoti.

4.2. Paslaugų teikėjui laiku pagal Sutarties reikalavimus nesuteikus paslaugos, Paslaugų pirkėj turi teisę reikalauti iš Paslaugų teikėjo sumokėti 0,3 proc. dydžio delspinigius nuo mėnesinės paslau kainos už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną.

4.3. Paslaugų pirkėjui vėluojant atsiskaityti už suteiktas paslaugas, Paslaugų teikėjas turi tei reikalauti 0,3 proc. dydžio delspinigių nuo neapmokėtos mėnesio sumos už kiekvieną pradelstą kalendori dieną.

V. KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS APSAUGA

5.1. Sutarties įsipareigojimų vykdymo metu numatomi tokie reikalavimai informacijai neatskleidimui:

5.2. konfidenciali informacija yra:

5.2.1. bet koku būdu išreikšta informacija (rašytinė, žodinė, elektroninė ar vaizdinė), kuria Paslaug pirkėjas ir Paslaugų teikėjas keičiasi ir kuri yra susijusi su jų veikla, taikomomis lengvatomis, produktais technologijomis, „know-how“ bei su tuo susijusiais procesais;

5.2.2. Paslaugų pirkėjo naudojama techninė ir programinė įranga, jos adresai ir nustatymai, išdėstym schemos ir piešiniai, ir kiti su šios įrangos veikimu susiję techniniai dokumentai;

5.2.3. duomenų sąrankų struktūros ir duomenų sąrankas sudarantys duomenys;

5.2.4. kompiuterių tinklo įrenginiuose įdiegtos programinės įrangos ir jų konfigūracijos.

5.3. Konfidencialia informacija nelaikoma informacija, kuri:

5.3.1. yra žinoma iš viešų informacijos šaltinių;

5.3.2. nelaikoma konfidencialia pagal papildomą raštišką Paslaugų pirkėjo ir Paslaugų teikėjo susitarimą.

... Paslaugų pirkėjas ir Paslaugų teikėjas įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja teisės aktai arba Sutarties Šalis leidžia tai padaryti. Tokiu atveju Paslaugų pirkėjas ir Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

- 5.4.1. pranešti informaciją suteikiančiai Šaliai, kad informacija bus atskleista;
- 5.4.2. pateikti informaciją suteikiančiai Šaliai įrodymus, kad toks atskleidimas yra būtinas;
- 5.4.3. konsultuotis su informaciją suteikiančia Šalimi dėl informacijos atskleidimo išvengimo apribojimo.
- 5.5. Paslaugų pirkėjas ir Paslaugų teikėjas privalo nedelsiant pranešti vienas kitam, jei jiems tampa žinoma, kad informacija buvo atskleista asmenims, neturintiems teisės jos gauti.
- 5.6. Šalis, kuri pažeidžia konfidencialumo sąlygas, privalo atlyginti kitos šalies patirtus nuostolių išskyrus netiesioginius, jei dėl šio pažeidimo nukentėjusioji šalis patiria žalą.

VI. SUTARTIES GALIOJIMO IR PAKEITIMŲ SĄLYGOS

- 6.1. Sutartis įsigalioja nuo 2024 m. liepos 3 d.
- 6.2. Sutartis sudaroma 12 mėnesių paslaugos teikimo laikotarpiui.
- 6.3. Sutarties vykdymas turi būti pradėtas po Sutarties įsigaliojimo.
- 6.4. Sutartis laikoma įvykdyta, kai Šalys įvykdo visus sutartinius įsipareigojimus.
- 6.5. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo nustatyti principai ir tikslai.
- 6.6. Sutartis gali būti nutraukta:
 - 6.6.1. abipusiu rašytiniu Šalių sutarimu;
 - 6.6.2. vienos iš Sutarties Šalių iniciatyva, kitai Šaliai pažeidus sutartinius įsipareigojimus ir prieš tai raštu informavus kaltąją Šalį apie Sutarties nutraukimą, ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo;
 - 6.6.3. vienašališkai, nesant Sutarties pažeidimo, Paslaugos pirkėjo iniciatyva prieš tai raštu informavus Paslaugos teikėją ne vėliau kaip prieš 30 darbo dienų;
 - 6.6.4. kitais Lietuvos Respublikos civilinio kodekso numatytais atvejais.

VII. KITOS SĄLYGOS

- 7.1. Šalys neatsako už Sutarties sąlygų nevykdymą atsiradus „force majeure“ (nenugalimos jėgos) aplinkybėms. Šalys „force majeure“ aplinkybes supranta taip, kaip jos nustatytos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarime Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“.
- 7.2. Kile ginčai geranoriškai sprendžiami derybų keliu.
- 7.3. Neišsprendus ginčų derybų keliu, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

VIII. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

PASLAUGŲ PIRKĖJAS

PASLAUGŲ TEIKĖJAS