

BONUS SISTEMOS KONSULTAVIMO, PRIEŽIŪROS IR VYSTYMO PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS NR. _____/_____

2024 m. _____ d.

(sudarymo data)

(sudarymo vieta)

Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Paslaugų pirkėjas), atstovaujama kanclerio Arūno Marmos, veikiančio pagal Dokumentų pasirašymo ir derinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Užimtumo tarnyba) direktoriaus 2018 m. spalio 1 d. įsakymu Nr. V-471 „Dėl Dokumentų pasirašymo ir derinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Užimtumo tarnybos direktoriaus 2024 m. sausio 4 d. įsakymo Nr. V-5 redakcija), 8.5.1 papunkčiu suteiktus įgaliojimus **ir UAB „Logas line“ (toliau – Paslaugų teikėjas)**, atstovaujama pirkimų projektų vadovės Živilės Markūnaitės, veikiančios pagal įgaliojimą Nr. IGLL-24/003, toliau kartu vadinamos Šalimis, o atskirai – Šalimi, atsižvelgdamos į tai, kad Paslaugų teikėjas buvo Paslaugų pirkėjo pripažintas Bonus sistemos konsultavimo, priežiūros ir vystymo paslaugų pirkimo laimėtoju sudarė Bonus sistemos konsultavimo, priežiūros ir vystymo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – Sutartis) ir susitarė dėl šių Sutarties sąlygų:

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais terminais suteikti Bonus sistemos konsultavimo, priežiūros ir vystymo paslaugas (toliau – Bonus), kurių teikimo sąlygos, techniniai reikalavimai, apimtys, specifikacija yra nurodytos Sutarties 1 priede (toliau – paslaugos), o Paslaugų pirkėjas įsipareigoja priimti kokybiškai ir nustatytais terminais suteiktas paslaugas ir sumokėti už jas sutartą kainą.

1.2. Paslaugos turi būti teikiamos 12 (dvylika) mėnesių nuotoliniu būdu arba adresu Geležinio Vilko g. 3 A, Vilnius nuo Sutarties įsigaliojimo.

2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Sutarties kaina yra 110 642,40 eurų (vienas šimtas dešimt tūkstančių šeši šimtai keturiasdešimt du eurai 40 ct), įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM) ir visas su paslaugų teikimu susijusias išlaidas. Sutarties vertė be PVM 91 440,00 eurų (devyniasdešimt vienas tūkstantis keturi šimtai keturiasdešimt eurų 00 ct), PVM sudaro 21 % – 19 202,40 eurų (devyniolika tūkstančių du šimtai du eurai 40 ct).

Sutarčiai taikoma įkainio kainodara. Detalus kainos išdėstymas nurodomas Sutarties 2 priede.

2.2. Į paslaugų kainą yra įskaičiuotos visos išlaidos ir mokesčiai, susiję su tinkamu Sutarties vykdymu. Paslaugų teikėjas vykdo visas mokesťines prievoles, kurios gali atsirasti teikiant Sutartyje nurodytas paslaugas, ir prisiima visą riziką, susijusią su mokesťinių prievolių pasikeitimu ar atsiradimu (jei toks atvejis būtų).

2.3. Už kokybiškai ir laiku kas mėnesį faktiškai suteiktas priežiūros ir konsultavimo paslaugas Paslaugų pirkėjas įsipareigoja sumokėti Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros gavimo dienos, prieš tai pasirašius Paslaugų teikimo vykdymo ataskaitą (Sutarties 3

priedas) ir nenurodžius jokių paslaugų teikimo trūkumų. O už kokybiškai ir laiku faktiškai suteiktas, pagal poreikį užsakytas, vystymo paslaugas Paslaugų pirkėjas įsipareigoja sumokėti Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros gavimo dienos, prieš tai pasirašius Paslaugų teikimo vykdymo ataskaitą (Sutarties 3 priedas) ir nenurodžius jokių paslaugų teikimo trūkumų.

2.4. Pirmo ir paskutinio Sutarties galiojimo mėnesio mėnesinis mokesčio apskaičiuojamas proporcingai darbo dienų skaičiui.

2.5. Jeigu Sutarties tampa neįmanoma įvykdyti dėl Paslaugų pirkėjo kaltės, jis sumoka Paslaugų teikėjui paslaugų teikimo kainos dalį, proporcingą faktiškai suteiktoms paslaugoms.

2.6. Sutarties kainos peržiūra dėl kainų lygio pokyčių:

2.6.1. Bet kuri Sutarties šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutartyje numatytų įkainių perskaičiavimą (keitimą) ne anksčiau kaip po 6 (šešių) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (*jeigu perskaičiavimas jau buvo atliktas – nuo paskutinio perskaičiavimo pagal šį punktą dienos*), jeigu Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (k) apskaičiuotas kaip nustatyta Sutarties 2.6.4. papunktyje, viršija 5 procentus. Atlikdamos perskaičiavimą Šalys vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis, iš kitos Šalies nereikalaudamos pateikti oficialaus Valstybės duomenų agentūros ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo;

2.6.2. Šalys privalo susitarime dėl įkainių perskaičiavimo nurodyti indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jos nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jos nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotus įkainius, perskaičiuotą pradinės sutarties vertę;

2.6.3. Perskaičiuotieji įkainiai taikomi paslaugoms, suteiktoms po to, kai Šalys sudaro susitarimą dėl įkainių perskaičiavimo. Susitarimas dėl įkainių perskaičiavimo (keitimo) pasirašomas ne vėliau, kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo vienos iš Šalių prašymo perskaičiuoti įkainius gavimo dienos;

2.6.4. Nauji įkainiai apskaičiuojama pagal formulę:

$$a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right), \text{ kur}$$

a – įkainis (Eur be PVM) (jei jis jau buvo perskaičiuotas, tai po paskutinio perskaičiavimo).

a₁ – perskaičiuotas (pakeistas) įkainis (Eur be PVM)

k – pagal vartotojų kainų indeksą („J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“) apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, (\text{proc.}) \text{ kur}$$

Ind_{naujausias} – kreipimosi dėl įkainio/kainos perskaičiavimo išsiuntimo kitai šaliai datą naujausias paskelbtas vartojimo prekių ir paslaugų indeksas („J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“).

Ind_{pradžia} – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų indeksas („J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“). Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra Sutarties sudarymo dienos mėnuo. Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo;

2.6.5. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos keturių skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki vieno skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „a“ suapvalinamas iki dviejų skaitmenų po kablelio;

2.6.6. Vėlesnis įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas.

2.7. Sutarties vykdymo metu pasikeitus perkamoms paslaugoms taikomo PVM tarifo dydžiui, Sutarties kaina gali keistis pasikeitusio PVM tarifo dydžiu. Sutarties kaina, kai Paslaugų teikėjas Sutarties sudarymo metu nebuvo PVM mokėtojas, tačiau juo tapo Sutarties vykdymo metu, perskaičiuojama nebus. Sutarties vykdymo metu pasikeitus perkamoms paslaugoms taikomo PVM tarifo dydžiui, Sutartyje numatyti įkainiai be PVM nesikeičia, o Sutarties kaina yra perskaičiuojama vadovaujantis šia formule:

$$S_N = A + (PR_1 \times Q_1 + PR_2 \times Q_2 + \dots + PR_n \times Q_n)$$

$$PR_N = P \times \left(1 + \frac{T_N}{100}\right)$$

S_N - perskaičiuota bendra Sutarties kaina (su PVM)

A – suteiktų Paslaugų kaina (su PVM) iki perskaičiavimo

PR_N - naujas Paslaugos įkainis su PVM;

Q - nesuteiktų Paslaugų kiekis;

P - Paslaugos įkainis be PVM;

T_N - naujas PVM tarifas (procentais).¹

3. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. Teikti kokybiškas paslaugas Paslaugų pirkėjui pagal Sutartį, savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, paslaugų teikimą pagal geriausius visuotiniai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias;

3.1.2. Nedelsdamas raštu informuoti Paslaugų pirkėją apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui užbaigti paslaugų teikimą nustatytais terminais;

3.1.3. Po paslaugų suteikimo nedelsdamas perleisti nuosavybės teisę į paslaugų teikimo rezultatą, jeigu toks sukuriamas;

3.1.4. Mėnesiui pasibaigus iki kito mėnesio 10 dienos, Paslaugų pirkėjui pasirašius Paslaugų teikimo vykdymo ataskaitą ir nenurodžius jokių paslaugų teikimo trūkumų, pateikti jam PVM sąskaitą-faktūrą už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas. PVM sąskaitoje-faktūroje privalo būti nurodomas Sutarties numeris, Sutarties sudarymo data. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitą-faktūrą privalo pateikti naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu). Nesant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nurodytų objektyvių galimybių PVM sąskaitą-faktūrą pateikti naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, ją Paslaugų teikėjas įsipareigoja pateikti elektroniniu paštu saskaitos@uzt.lt;

3.1.5. Iki Sutarties galiojimo pabaigos grąžinti visus iš Paslaugų pirkėjo gautus dokumentus, jeigu Paslaugų pirkėjas tokius dokumentus buvo perdavęs Paslaugų teikėjui kaip reikalingus šiai Sutarčiai vykdyti, Paslaugų pirkėjo nurodytiems asmenims;

3.1.6. Paslaugų pirkėjui pareikalavus, sumokėti 0,02 procento dydžio delspinigius nuo nesuteiktų paslaugų kainos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo

¹ Pasirenkama, jeigu Sutarties 2.1. papunktyje nustatyta fiksuoto įkainio kainodara.

pareigos vykdyti šioje Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus. Delspinigiai gali būti išskaitomi iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų;

3.1.7. Paslaugų pirkėjui pareikalavus, sumokėti 2000,00 Eur (dviejų tūkstančių eurų) dydžio baudą, jei Paslaugų teikėjas nevykdo, netinkamai vykdo Sutartyje nurodytus įsipareigojimus arba Sutartis nutraukiama Sutarties 6.1.1. - 6.1.3., 6.1.6., 6.1.8., 6.1.9. ar 6.2. papunkčiuose nurodytais pagrindais;

3.1.8. Atlyginti Paslaugų pirkėjo patirtus nuostolius per 30 (trisdešimt) dienų, jei Paslaugų teikėjas ar jo darbuotojai nesilaikytų įstatymų, kitų teisės aktų reikalavimų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai Paslaugų pirkėjui, jeigu trečiųjų šalių reikalavimai Paslaugų pirkėjui susiję su intelektinės nuosavybės teisių pažeidimais arba jeigu Paslaugų pirkėjo nuostoliai atsiranda dėl Paslaugų teikėjo kaltės, jam nevykdant arba netinkamai vykdant Sutartį;

3.1.9. Sutarties įvykdymo užtikrinimui ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos pateikti Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo raštą (originalą) (toliau – Sutarties įvykdymo užtikrinimas). Sutarties įvykdymo užtikrinimo dydis – 3 (trys) procentai nuo Sutarties 2.1 papunktyje nurodytos Sutarties kainos. Sutarties įvykdymo užtikrinimas nepertraukiamai turi galioti visą Sutarties galiojimo laiką. Jei Paslaugų teikėjas per šiame papunktyje nurodytą laikotarpį Sutarties įvykdymo užtikrinimo nepateikia, laikoma, kad Paslaugų teikėjas atsisakė sudaryti Sutartį;

3.1.10. Jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys;

3.1.11. Per 7 (septynias) darbo dienas nuo Paslaugų pirkėjo raštu pateikto prašymo gavimo dienos pateikti išsamią paslaugų teikimo ataskaitą, nurodant, kokios paslaugos buvo suteiktos, išskiriant konkrečias paslaugų kainos sudėtines dalis bei pateikiant papildomą su paslaugų teikimu susijusią informaciją apie patirtas išlaidas;

3.1.12. Užtikrinti, kad paslaugos teikiamos nepažeidžiant Tarybos reglamente (ES) 2022/576 2022 m. balandžio 8 d., kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojamųjų priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje, nustatytų ribojimų ir draudimų;

3.1.13. Užtikrinti, kad Sutartis bus vykdoma atsižvelgiant į reikalavimus, susijusius su nacionaliniu saugumu, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 9 dalimi, 45 straipsnio 2¹ dalimi ir (ar) 47 straipsnio 9 dalimi;²

3.1.14. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, pranešti Paslaugų pirkėjui tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus, taip pat informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Kartu su informacija apie naujus subteikėjus Paslaugų teikėjas privalo pateikti ir subteikėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus;

3.1.15. Papildyti ar atnaujinti Bonus vartotojo vadovą ir naudotojų instrukcijas, priklausomai nuo suteiktų paslaugų, ir pateikti atnaujintus dokumentus Paslaugų pirkėjui ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo atitinkamų paslaugų suteikimo dienos.

3.2. Paslaugų pirkėjas įsipareigoja:

3.2.1. Bendradarbiauti su Paslaugų teikėju ir suteikti jam visą turimą informaciją ir/ar dokumentus, kurie gali būti reikalingi tinkamam Sutarties vykdymui;

² Sutarties 3.1.13 papunktis rašomas, jeigu Sutarties objektas patenka į bendrojo viešųjų pirkimų žodyno (BVPŽ) kodų sąrašą: <https://www.teisesakturegistras.lt/portal/lt/legalAct/35e281a0b0c711ec8d9390588bf2de65/asr>. arba į Viešųjų pirkimų įstatymo 45 straipsnio 2¹ dalies apimtį. Šis papunktis gali būti nerašomas, kai Sutarties vertė neviršija 5000 eurų - tokiu atveju Užimtumo tarnyba iš prieinamų šaltinių įsitikina, kad Paslaugų teikėjas nėra registruotas Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose.

3.2.2. Priimti suteiktas kokybiškas paslaugas bei per Sutarties 2.3 papunktyje nustatytą terminą apmokėti Paslaugų teikėjui už laiku ir kokybiškai suteiktas paslaugas, atitinkančias Sutarties 1 priede keliamus reikalavimus bei suteiktas laikantis nusistovėjusios praktikos ir atitinkamos profesijos standartų, numatytų tokios rūšies paslaugų teikimui, pervedant pinigus į Paslaugų teikėjo Šalių rekvizituose (Sutarties 9 dalis) nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą;

3.2.3. Ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų pasirašyti Paslaugų teikimo vykdymo ataskaitą arba atmesti Paslaugų teikėjo prašymą pasirašyti Paslaugų teikimo vykdymo ataskaitą, nurodydamas priimto sprendimo motyvus bei priemones, kurių Paslaugų teikėjas privalo imtis, kad Paslaugų teikimo vykdymo ataskaita būtų pasirašyta. Paslaugų teikimo vykdymo ataskaita pasirašoma elektroniniu parašu;

3.2.4. Paslaugų teikėjui pareikalavus, sumokėti 0,02 procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos paslaugų teikimo kainos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną, jei už suteiktas paslaugas nesumokama Sutarties 2.3 papunktyje numatyta tvarka. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti šioje Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus;

3.2.5. Pateikti Paslaugų teikėjui aktą apie padarytą žalą per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo žalos atsiradimo nustatymo dienos;

3.2.6. Ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Sutarties 3.1.15 papunktyje nurodytos informacijos gavimo raštu, informuoti subteikėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę, o subteikėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Paslaugų pirkėjui per 3 darbo dienas.

3.3. Paslaugų pirkėjas Sutarties galiojimo laikotarpiu turi teisę:

3.3.1. Paprašyti raštu pagrįsti prašomos informacijos ir/ar dokumentų, nurodytų Sutarties 3.2.1 papunktyje, reikalingumą;

3.3.2. Jei Sutarties vykdymo metu Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavęs juridinis asmuo (garantas, laiduotojas) negali įvykdyti savo įsipareigojimų, raštu pareikalauti Paslaugų teikėjo per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų pateikti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą, tokiais pačiais sąlygomis kaip ir ankstesnysis. Jei Paslaugų teikėjas nepateikia naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo, Paslaugų pirkėjas turi teisę nutraukti Sutartį;

3.3.3. Dalyvauti Paslaugų teikėjui ir/ar subteikėjui teikiant paslaugas stebėjimo ir (ar) priežiūros tikslu;

3.3.4. Tiesiogiai atsiskaityti su subteikėjais. Tokio atsiskaitymo tvarka nustatoma trišalėje sutartyje, kurią sudaro Paslaugų pirkėjas, Paslaugų teikėjas ir jo subteikėjas (-ai).

3.4. Paslaugų teikėjas Sutarties galiojimo laikotarpiu turi teisę:

3.4.1. Gavęs Paslaugų pirkėjo sutikimą, pakeisti ar įtraukti naujus specialistus, išvardytus Sutarties 4 priede. Pakeisti ar naujai įtraukti specialistai privalo atitikti pirkimo sąlygose nurodytus reikalavimus ir būti ne žemesnės kvalifikacijos ir ne mažesnės patirties, kaip nurodyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme. Šiame papunktyje nurodytų specialistų pakeitimas, naujų įtraukimas įforminamas Sutarties Šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi;

3.4.2. Gavęs Paslaugų pirkėjo sutikimą, pakeisti subteikėjus, išvardytus Sutarties 4 priede, jeigu:

3.4.2.1. Sutarties vykdymo metu subteikėjas Paslaugų teikėjui nevykdo, netinkamai vykdo įsipareigojimus;

3.4.2.2. gauti pagrįsti skundai dėl subteikėjo netinkamo paslaugų teikimo;

3.4.2.3. subteikėjas nepajėgus vykdyti įsipareigojimų Paslaugų teikėjui dėl iškeltos restruktūrizavimo, bankroto bylos, bankroto proceso vykdymo ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jiems vykdomų analogiškų procedūrų;

3.4.3. Apie poreikį pakeisti subteikėją Paslaugų teikėjas iš anksto raštu turi informuoti Paslaugų pirkėją, nurodydamas subteikėjų pakeitimo priežastis ir būsimus subteikėjus. Pasitelkdamas ir vėliau keisdamas subteikėjus Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad subteikėjų kvalifikacija yra tinkama, jie yra pajėgūs ir kompetentingi tinkamam jiems pavestų užduočių vykdymui. Pakeisti subteikėjai privalo būti ne žemesnės kvalifikacijos ir ne mažesnės patirties, kaip subteikėjai, nurodyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme.

Prieš duodamas sutikimą keisti subteikėjus, Paslaugų pirkėjas turi teisę patikrinti naujų, Paslaugų teikėjo pasiūlyme nenurodytų, subteikėjų kvalifikaciją. Subteikėjų keitimas įforminamas Sutarties Šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

3.5. Paslaugų teikėjas ir Paslaugų pirkėjas sutinka, kad:

3.5.1. Visos Paslaugų teikėjo turtinės teisės į paslaugų teikimo metu sukurtus kūrinius nuo Paslaugų teikimo vykdymo ataskaitos pasirašymo momento perleidžiamos Paslaugų pirkėjui. Paslaugų pirkėjas, būdamas Paslaugų teikėjo turtinių teisių į kūrinius perėmėju, turi teisę atitinkamai perleisti autoriaus turtines teises tretiesiems asmenims. Paslaugų teikimo metu sukurti kūriniai yra Paslaugų pirkėjo nuosavybė;

3.5.2. Autorinis atlyginimas už paslaugų teikimo metu sukurtus kūrinius yra įskaičiuojamas į bendrą paslaugų teikimo kainą;

3.5.3. Paslaugų teikėjo asmeninės neturtinės teisės į kūrinius, sukurtus paslaugų pagal šią Sutartį teikimo metu, Paslaugų pirkėjui neperleidžiamos;

3.5.4. Paslaugų pirkėjas, naudodamas perduotus kūrinius, neprivalo nurodyti informacijos, žyminčios Paslaugų teikėjo ar jo teisių perėmėjo teisių apsaugą.

4. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

4.1. Atsiradus *force majeure* aplinkybėms, kurių negalima nei numatyti arba išvengti, nei kuriomis nors priemonėmis pašalinti, Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą arba netinkamą vykdymą, laikantis Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“, ir vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212, 6.253 straipsnių nuostatomis bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės liudijančių pažymų išdavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

4.2. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės, sužinojusi apie *force majeure* aplinkybę bei jos poveikį įsipareigojimų vykdymui, kuo skubiau, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, turi pranešti kitai Šaliai apie susidariusią situaciją. Būtina pranešti ir tuomet, kai išnyksta pagrindas nevykdyti įsipareigojimų.

4.3. Pagrindas atleisti nuo atsakomybės atsiranda nuo kliūties atsiradimo momento arba, jeigu apie ją laiku pranešta, nuo pranešimo momento. Laiku nepranešusi įsipareigojimų nevykdanti Šalis tampa iš dalies atsakinga už nuostolių, kurių priešingu atveju būtų išvengta, atlyginimą.

5. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

5.1. Kilusius tarp Šalių ginčus dėl šios Sutarties vykdymo abi Šalys sprendžia derybų būdu.

5.2. Jei ginčo nepavyksta išspręsti derybomis per 20 (dvidešimt) darbo dienų, jis sprendžiamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka teisme pagal Paslaugų pirkėjo buveinės vietą.

6. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

6.1. Paslaugų pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu pranešęs apie tai Paslaugų teikėjui, jeigu:

6.1.1. Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo Sutartyje nurodytus įsipareigojimus;

- 6.1.2. Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį, pakeičia Sutarties 4 priede nurodytus subteikėjus bei Paslaugų pirkėjo sutikimo;
- 6.1.3. Paslaugų teikėjas įsiteisėjusiu kompetentingos institucijos ar teismo sprendimu yra pripažintas kaltu dėl profesinio pažeidimo, sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje arba kai Paslaugų teikėjas netenka licencijos, akreditavimo ar kitų leidimų, kurie yra būtini jo veiklai vykdyti;
- 6.1.4. Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje apie Paslaugų teikėją paskelbiama Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnyje nurodyta informacija;
- 6.1.5. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;
- 6.1.6. paaiškėja, kad Paslaugų teikėjas turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;
- 6.1.7. paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;
- 6.1.8. paaiškėja, jog paslaugos pagal Sutartį suteiktos pažeidžiant Tarybos reglamente (ES) 2022/576 2022 m. balandžio 8 d., kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojamųjų priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje, nustatytus ribojimus ir draudimus;
- 6.1.9. paaiškėja Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 9 dalyje, 45 straipsnio 2¹ dalyje ir (ar) 47 straipsnio 9 dalyje nurodytos aplinkybės.
- 6.2. Paslaugų pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš 3 kalendorines dienas raštu pranešęs apie tai Paslaugų teikėjui, jeigu:
- 6.2.1. Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavęs subjektas (garantas, laiduotojas) negali įvykdyti savo įsipareigojimų ir Paslaugų teikėjas, Paslaugų pirkėjui raštu pareikalavus, per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nepateikė naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis kaip nurodyta Sutarties 3.3.2 papunktyje;
- 6.2.2. Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija.
- 6.3. Pažeidimus, nurodytus Sutarties 6.1. ir 6.2. papunkčiuose, Šalys susitaria laikyti esminiais Sutarties pažeidimais, nepriklausomai nuo to, ar šiais pagrindais Sutartis nutraukiama, ar ne. Ši nuostata neapriboja galimybės kitų Sutartyje, jos prieduose ir iš Sutarties esmės kylančių įsipareigojimų pažeidimus kvalifikuoti esminiais vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio 2 dalimi.
- 6.4. Šalis, Sutarties 6.1.1. ir 6.1.2. papunkčiuose nurodytais atvejais, prieš vienašališkai nutraukdama Sutartį, privalo raštu pareikalauti Sutartį pažeidusios Šalies pašalinti Sutarties nutraukimo pagrindą sudarančias aplinkybes (priežastis) per protingą terminą, kuris negali būti ilgesnis kaip 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jas skaičiuojant nuo reikalavimo išsiuntimo elektroniniu paštu Sutartyje nurodytu Sutartį pažeidusios Šalies adresu dienos.
- 6.5. Pranešimas apie Sutarties nutraukimą laikomas pateiktu kitą darbo dieną, po pranešimo elektroniniu paštu išsiuntimo kitai Šaliai.
- 6.6. Nutraukus Sutartį dėl esminių Sutarties pažeidimų, Paslaugų pirkėjas vykdo Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnyje nustatytą prievolę Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje paskelbti informaciją apie Sutartį neįvykdžiusį ar netinkamai ją įvykdžiusį Paslaugų teikėją.
- 6.7. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu.
- 6.8. Nutraukus Sutartį, Paslaugų pirkėjas turi kiek galima greičiau patvirtinti atliktų paslaugų vertę. Taip pat parengiama ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančią Paslaugų teikėjo skolą Paslaugų pirkėjui ir Paslaugų pirkėjo skolą Paslaugų teikėjui.
- 6.9. Jei Sutartis nutraukiama Paslaugų pirkėjo iniciatyva dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų pirkėjo patirti nuostoliai ar išlaidos išieškomi išskaičiuojant juos iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų arba pagal Paslaugų teikėjo pateiktą Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Jei Paslaugų pirkėjo patirtų nuostolių suma

viršija Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumą, Paslaugų teikėjas privalo atlyginti nuostolių sumą, viršijančią Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumą.

6.10. Sutartį nutraukus dėl Paslaugų teikėjo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už suteiktas paslaugas, Paslaugų teikėjas neturi teisės į kokių nors patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

7. KITOS SĄLYGOS

7.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos ir Sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinančio dokumento pateikimo Paslaugų pirkėjui dienos ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

7.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje nustatyta tvarka. Sutarties sąlygų pakeitimas, negali pažeisti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatytų principų ir tikslų. Sutarties sąlygos keičiamos rašytiniu Šalių susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

7.3. Už Sutarties įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą vykdymą Sutarties Šalys atsako pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

7.4. Sutarties Šalys įsipareigoja ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas informuoti viena kitą apie Šalių rekvizitų, bankų atsiskaitomųjų sąskaitų numerių pasikeitimus, nekeičiant Sutarties rašytiniu Šalių susitarimu, o informuojant kitą Šalį apie pranešimo dėl minėtų pasikeitimų gavimą. Šalis, neįvykdžiusi šio įsipareigojimo, negali reikšti pretenzijų, kad kita Šalis pažeidė Sutartį, jei kita Šalis atliko veiksmus pagal paskutinius jai žinomus kitos Šalies rekvizitus.

7.5. Paslaugų pirkėjas paskiria kontaktiniu asmeniu, atsakingu už Sutarties vykdymą ir turinčiu teisę pasirašyti Paslaugų teikimo vykdymo ataskaitą Veiklos finansų valdymo ir kontrolės skyriaus vedėja Aistė Linkienė, tel.: +370 658 95633, el. paštas: aiste.linkiene@uzt.lt. Paslaugų pirkėjas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalies nuostatas skiria viešųjų pirkimų skyriaus vyriausiąją specialistę Indrę Lučauskienę, tel.: +370 658 78 654, el. paštas: indre.lucauskiene@uzt.lt

7.6. Paslaugų teikėjas paskiria kontaktiniu asmeniu, atsakingu už Sutarties vykdymą ir turinčiu teisę pasirašyti Paslaugų teikimo vykdymo ataskaitą operacijų valdymo vadovė Rūta Žiurienė, tel.: +370 (5) 210 7767, el. paštas: Ruta.Ziuriene@labbis.lt.

7.7. Apie kontaktinių asmenų pasikeitimą Šalys įsipareigoja ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas informuoti viena kitą elektroniniu paštu, nurodytu Sutarties 9 dalyje, nekeičiant Sutarties rašytiniu Šalių susitarimu, o informuojant kitą Šalį apie pranešimo dėl kontaktinių asmenų pasikeitimą gavimą.

7.8. Visi Paslaugų teikėjo specialistai, įtraukti į Sutarties vykdymą, prieš pradėdami teikti paslaugas, privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą ir originalą pateikti Paslaugų pirkėjui. Jei Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjas įtrauks naujus specialistus, jie privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą ir originalą pateikti Paslaugų pirkėjui iki pradedant teikti paslaugas, susijusias su Sutarties vykdymu.

7.9. Perkamų paslaugų kokybė turi atitikti tuos kokybės reikalavimus, parametrus ir sąlygas, kurie nurodyti techniniuose dokumentuose.

7.10. Jei Sutartis pasirašyta ne elektroniniu ir (ar) nemobiliu parašu laikoma, kad Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai. Jei Sutartis sudaryta elektroniniu ir (ar) mobiliu parašu laikoma, kad Sutartis sudaryta Šalių atstovams pasirašius elektroniniu ir (ar) mobiliu parašu, taip Šalims pasiliekančią po Šaliai skirtą Sutarties egzempliorių.

7.11. Vykdam šią Sutartį gauta informacija yra konfidenciali ir negali būti perduota tretiesiems asmenims be kurios nors iš Šalių raštiško sutikimo, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.

7.12. Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

7.13. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

7.14. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti šios Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

7.15. Be šių Sutarties sąlygų, jai taikomos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytos tokios rūšies sutarčių sąlygos.

7.16. Sutarties vykdymo metu asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB. Paslaugų teikėjas, vadovaujantis Reglamentu (ES) 2016/679, bus laikomas duomenų tvarkytoju, todėl iki faktinės asmens duomenų tvarkymo pradžios tarp Šalių turės būti pasirašomas Asmens duomenų tvarkymo susitarimas, Reglamento (ES) 2016/679 28 straipsnio 3 dalies nuostatomis įgyvendinti.³

8. PRIEDAI

8.1. Sutarties priedai yra neatskiriama šios Sutarties dalis:

8.1.1. 1 priedas. Techninė specifikacija, 12 lapų;

8.1.2. 2 priedas. Paslaugų teikimo kainos išdėstymas, 1 lapas;

8.1.3. 3 priedas. Paslaugų teikimo vykdymo ataskaitos forma, 1 lapas;

8.1.4. 4 priedas. Subteikėjų sąrašas, 1 lapas.

9. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

PASLAUGŲ PIRKĖJAS

Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

Geležinio Vilko g. 3A, LT-03131 Vilnius

Juridinio asmens kodas 190766619

Tel. +370 700 79 244

El. p. info@uzt.lt

Sąskaitos Nr.: LT16 4040 0636 1000 1033

LR Finansų ministerija, finansų įstaigos kodas 40400

Kancleris

Arūnas Marma

A.V.

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Logas line“

A.Goštauto g. 40B, LT-03163, Vilnius

Įmonės kodas 305410910

Tel. 8(5) 2107767

El.p. info@logasline.lt

Sąskaitos Nr.: LT494010051005322583

Luminor Bankas AS

Pirkimų projektų vadovė

Živilė Markūnaitė

A.V.

³ Sutarties 7.17 papunktis rašomas, jeigu bus sudaromas Asmens duomenų tvarkymo susitarimas.

20__ - __ - __ Bonus sistemos konsultavimo,
 priežiūros ir vystymo paslaugų viešojo
 pirkimo-pardavimo sutarties Nr. _____ / _____
 1 priedas

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Techniniai reikalavimai

Bendri reikalavimai

1. Šiame techninių sąlygų apraše naudojamos sąvokos:
 - 1.1. Užsakovas – Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Užimtumo tarnyba).
 - 1.2. Tiekėjas – sistemos priežiūrą teikianti įmonė.
 Bonus - Personalo valdymo informacinė sistema Bonus (toliau – Bonus), kurią sudaro moduliai: Darbo laiko apskaita, Darbo užmokestis, Savitarna, Personalas, Ataskaitos – diegėjas UAB „Informacines paslaugas“ (senas pavadinimas - UAB „Labbis“);
2. Pirkimo objektas – Bonus (I) konsultavimo, Bonus priežiūros (II) ir Bonus (III) vystymo ir kitos paslaugos.
3. Techninėje specifikacijoje naudojamos sąvokos ir trumpiniai:

Naudojamas trumpinys	Aprašymas
Užsakovas	Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – UŽT)
Klaida	Bonus darbo sutrikimas, dėl kurio visai arba iš dalies neįmanoma atlikti tam tikrų funkcijų arba šios funkcijos pateikiami rezultatai yra klaidingi.
Reakcijos laikas	Tai laikas nuo momento, kai Užsakovas praneša Tiekėjui apie incidentą, iki laiko momento, kai Tiekėjas realiai pradeda sutrikimo šalinimo darbus, prieš tai patvirtinės informacijos apie incidentą gavimą (t.y. laikas iki pirmo komentaro Tiekėjo klientų aptarnavimo sistemoje).

Sprendimo laikas	Tai laikas nuo momento, kai baigėsi Reakcijos laikas iki momento, kai sistema atstatyta į būseną, buvusią prieš incidentą (klaida ištaisyta), ir incidento pašalinimo faktas užfiksuotas Tiekėjo klientų aptarnavimo sistemoje (angl. Help Desk).
Klientų aptarnavimo sistema	Tiekėjo turima sistema, skirta Užsakovo pastebėtų Bonus problemų, klausimų, klaidų ar trikdžių bei Bonus vystymo, konsultavimo paslaugų užsakymų registravimui ir stebėsenai.
Pranešimas	Problema, klausimas, klaida ar trikdys, pastebėtas Užsakovo eksploatuojant sistemą Bonus.
Tiekėjas	Bonus priežiūros, konsultavimo ir vystymo paslaugas teikianti įmonė
BDAR	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas
MS SQL	Microsoft struktūrizuota užklausų kalba
VATARAS	Valstybės tarnautojų registras
HTTP	Informacijos pasauliniame tinkle (WWW) perdavimo, pasiekimo ir pateikimo metodas (angl. – <i>HyperText Transfer Protocol</i>)
SAP GUI	Taikomosios programinės įrangos vartotojo grafinė sąsaja

4. Sistema Bonus įdiegta ir funkcionuoja Užimtumo tarnybos buveinės vietoje Vilniuje (Geležinio Vilko g. 3A, Vilnius). Visi Bonus moduliai veikia kaip vieninga informacinė sistema ir sistema palaiko centralizuotą duomenų modelį, t. y. visų Bonus modulių duomenys yra laikomi vienoje MS SQL duomenų bazėje.
5. Naudotojų sąsaja su Bonus realizuojama tiek HTTP protokolu, standartinės interneto naršyklės pagalba, tiek per taikomąją programinę įrangą (SAP GUI).
6. Bonus realizuotos sąsajos su VATARAS;
7. Bonus atnaujinimų ir ištaisytų veikimo klaidų testavimas atliekamas Bonus testavimo aplinkoje.

I Bonus konsultavimas

8. Konsultavimo paslaugos teikiamos Tiekėjo prižiūrimos informacinės sistemos administravimo (programinių ir techninių komponentų, iš kurių yra sudarytos sistemos ir visų integracinių sąsajų), eksploatavimo, modifikavimų siūlymų, naudotinių technologinių sprendimų, klausimais.
9. Konsultavimo paslaugų sąrašas:
 - 9.1. Konsultavimo paslaugos nuotoliniu būdu – Užsakovo darbuotojų konsultacijos prisijungus prie Bonus sistemos ar darbuotojo darbo vietos.
 - 9.2. Konsultacijos telefonu – Užsakovo darbuotojų konsultacijos neprisijungus prie Bonus sistemos ar darbuotojo darbo vietos.
 - 9.3. Bonus sistemos naujinimo paslaugos – Užsakovui atnaujinama informacinė sistema (instaliuojama nauja sistemos Bonus versija) dėl teisės aktų pasikeitimų ar dėl naujesnės versijos patobulinimų, ir kai naujinimas atliekamas Teikėjo iniciatyva arba periodiškai pagal iš anksto suderintą grafiką.
 - 9.4. Bonus sistemos testavimo paslaugos – programinės įrangos testavimo paslaugos siekiant išsiaiškinti galimus sutrikimus. Vykdoma Tiekėjo aplinkoje, prieš atliekant naujinimo darbus Užsakovo aplinkoje.
 - 9.5. Duomenų tikrinimas ir tvarkymas (duomenų korektiškumas ar pan.) – Užsakovo prašymu tikrinami duomenys ieškant problemos duomenyse, koreguojami duomenys sistemoje dėl Užsakovo nekorektiškų veiksmų. Jeigu tikrinimo metu paaiškėja, kad duomenys nekorektiški dėl Sutarties vykdymo metu atsiradusių sisteminių sutrikimų, tai vertinama kaip palaikymo paslauga.
 - 9.6. Konfigūravimas dėl įstatymų pasikeitimų – Užsakovo naudojamų parametrų ar duomenų konfigūravimas sąlygotas LR teisės aktų pasikeitimo, kas neapima sisteminių kompiuterių programinės įrangos pakeitimų.
 - 9.7. SLA ataskaita – Bonus aptarnavimo paslaugų ataskaitos teikiamos kas mėnesį. Kiekvienoje ataskaitoje minimaliai turi būti teikiama informacija: teiktos konsultacijos tema, koku būdu (telefonu, elektroniniu paštu ar per pranešimų valdymo sistemą), kada, ir kiek laiko buvo skirta konsultacijai.
10. Tiekėjas turi teikti konsultavimo paslaugas Bonus eksploatavimo klausimais telefonu, elektroniniu paštu ir aptarnavimo paslaugas užsakant per Tiekėjo klientų aptarnavimo sistemą.
11. Konsultacijos telefonu turi būti teikiamos Užsakovo oficialiai patvirtintu darbo laiku darbo dienomis.

12. Bonus sistemos naudotojų konsultavimo paslaugos užsakomos Tiekėjo klientų aptarnavimo sistemoje ar pateiktos el. paštu turi būti suteiktos ne vėliau kaip per 1 lentelėje nurodytą laiką, skaičiuojant nuo užsakymo konsultacijai pateikimo arba kitu, su Užsakovu suderintu laiku.
13. Skubios konsultavimo paslaugos, apmokamos pagal dvigubą tarifą. Skubios konsultacijos, turi būti suteikiamos ne vėliau kaip per 3 darbo valandas, **jei objektyviai įmanoma per tokį laiką suteikti.**
14. Tiekėjas, esant poreikiui, konsultuodamas Bonus sistemos naudotojus telefonu ar elektroniniu paštu, gali prisijungti nuotolinio prisijungimo priemonėmis prie Užsakovo darbo vietos, kuriai užsakyta konsultacija. Nuotoliniam prisijungimui turi būti gautas konsultuojamo darbuotojo sutikimas.
15. Bonus sistemos naudotojų konsultavimo paslaugų trukmės skaičiavimo tvarka:
 - 15.1. Bonus sistemos naudotojų konsultavimui panaudotos valandos pradedamos skaičiuoti nuo Tiekėjo atstovo, kuris teiks konsultaciją, realios konsultacijos pradžios arba prisijungimo prie Užsakovo nurodytos darbo vietos laiko;
 - 15.2. Bonus naudotojų konsultavimo paslaugų trukmę Tiekėjas klientų aptarnavimo sistemoje fiksuoja Tiekėjas, o Užsakovo naudotojai patvirtina tai atsakingam už paslaugų teikimo sutartį atstovui;
 - 15.3. jei konsultacija nebaigiama, ji tęsiama kitą darbo dieną su Tiekėju suderintu laiku;
 - 15.4. Bonus sistemos naudotojų konsultavimo paslaugų trukmė, fiksuojama Tiekėjo klientų aptarnavimo sistemoje, skaičiuojama valandomis. Trukmė gali būti apvalinama, bet ne didesniu nei 15 min. tikslumu.
16. Tiekėjas Užsakovui palaikymo mokesčio apimtyje turi teikti konsultacijas:
 - 16.1. dėl Bonus programinės įrangos klaidų šalinimo;
 - 16.2. dėl Bonus sutrikimų, klaidų ar neveikimo, kai tai įvyksta dėl Tiekėjo kaltės;
 - 16.3. dėl klientų aptarnavimo sistemos naudojimo.
17. Bonus sistemos naudotojų konsultavimo paslaugos bendra Bonus naudotojų konsultavimo paslaugų apimtis negali būti didesnė nei 100 valandų per 12 mėnesių.
18. Tiekėjas įsipareigoja atnaujinti programinę įrangą pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams ar Europos Sąjungos direktyvoms, programos standartinio funkcionalumo ribose atitinkančią galiojančius teisės aktus ir tinkamai atliekančią savo funkcijas.
19. Konsultavimo paslaugų apimtys per mėnesį nėra ribojamos, jos teikiamos pagal valandinį įkainį.
20. Incidentų šalinimas turi būti pradedamas per nustatytą reagavimo į pranešimą apie sistemos sutrikimą laiką (reakcijos laikas) ir atliktas per nustatytą incidento pašalinimo laiką.
21. Reakcijos laikas ir incidento pašalinimo laikas priklauso nuo incidento tipo, kuris nustatomas pagal incidento įtaką Užsakovo veiklai.

22. Tiekėjas įsipareigoja reaguoti į sutrikimus ir juos pašalinti laiku. Sutrikimų šalinimo laikai:

1 lentelė

Incidento tipas	Poveikio aprašymas	Reakcijos laikas darbo val.	Sprendimo laikas darbo val.
Kritinis	Kritinio lygio incidentą nusako šios charakteristikos: - Klaidingai veikia sistemos komponentė, kritiškai įtakojanti teisės aktuose nustatytus veiklos procesus, ir nėra kitų problemos išsprendimo galimybių; - Sistema arba kritinis jos funkcionalumas neveikia; - Užfiksuotas duomenų praradimas arba duomenų sugadinimas ir Klientas dėl to negali tęsti savo veiklos; - Užsakovas negali tęsti veiklos.	1	4
Svarbus	Svarbaus lygio incidentą nusako šios charakteristikos: - Dalis Bonus funkcionalumo neveikia arba duoda klaidingą rezultatą ir nėra alternatyvus funkcionalumas/kelias klaidos apėjimui; - Užfiksuotas duomenų praradimas arba duomenų sugadinimas.	2	8
Minimalus	Minimalaus poveikio incidentą nusako šios charakteristikos: - Klaidos pranešimas yra Bonus, tačiau yra alternatyvus funkcionalumas/kelias klaidos apėjimui; - Neteisinga Bonus veikseną nedaranti poveikio kitų funkcijų veikimui ir neįtakojantis rezultatų teisingumo;	2	24
Nominalus	Nominalaus poveikio problemą nusako šios charakteristikos: - Klausimas ar poreikis Bonus vystymui ar kito tipo paslaugoms; - Bonus sistemos patobulinimo užklausa. - Klausimas dėl Bonus funkcionalumo ir konfigūracijos.	16	48

23. Jeigu esamoje Bonus versijoje klaidos pašalinti neįmanoma, turi būti pateikta nauja Bonus versija su klaidos ištaisymu. Nauja programinės įrangos versija turi apimti pilną eksploatuojamos Bonus funkcionalumą, įskaitant naują funkcionalumą, sukurtą šio pirkimo apimtyje.

24. Į Bonus sprendimo laiką neįskaičiuojamas laikas, kai Tiekėjas negali vykdyti sutrikimo šalinimo dėl nuo Tiekėjo nepriklausančių aplinkybių (pvz. Užsakovo būtinų atlikti veiksmų sutrikimui pašalinti ir pan.). Apie tokius būtinus atlikti veiksmus ir aplinkybes Tiekėjas turi informuoti Užsakovą.

25. Jeigu Bonus klaidų neįmanoma pašalinti per šios techninės specifikacijos 1 lentelėje nustatytą sprendimo laiką, Tiekėjas privalo apie tai informuoti Užsakovo įgaliotą asmenį, pateikti ir suderinti su juo veiklos atstatymo planą ir naują sprendimo laiką.

26. Tiekėjo pagrįstas prašymas pratęsti sprendimo laiką gali būti teikiamas ne daugiau kaip 2 kartus per kalendorinį mėnesį. Prašymas pratęsti sprendimo laiką pateikiamas iki nustatyto sprendimo laiko pabaigos. Daugiau nei antrą kartą pateiktas prašymas per mėnesį pratęsti sprendimo laiką Užsakovo bus traktuojamas kaip sutartinių įsipareigojimų nesilaikymas. Tiekėjui dėl savo kaltės nesilaikant šios techninės specifikacijos 1 lentelėje nustatyto reakcijos bei sprendimo laiko, atitinkamai mokami Sutartyje nurodyto dydžio delspinigiai Sutartyje nustatyta tvarka.
27. Jeigu veiklos atstatymo terminas pratęsimas dėl ne nuo Tiekėjo priklausančių aplinkybių (pvz., Užsakovui būtinų atlikti veiksmų sutrikimui pašalinti ir pan.), netesybos netaikomos.
28. Atlikęs darbus, Tiekėjas klientų aptarnavimo sistemoje informuoja Užsakovą apie atliktus darbus ir suderina naujos programinės įrangos ar jos dalies atnaujintos versijos diegimą Bonus testavimo aplinkoje. Realizuotų pakeitimų naujoje versijoje aprašymas yra skelbiamas Klientų aptarnavimo sistemoje (angl. Help Desk).
29. Užsakovas, gavęs Tiekėjo pranešimą apie atliktus darbus, Bonus testavimo aplinkoje kartu su Tiekėju išbando programinės įrangos veikimą ir pastebėtas klaidas registruoja Klientų aptarnavimo sistemoje (angl. Help Desk). Bonus testavimo aplinkoje Užsakovui patvirtinus, kad sutrikimas pašalintas ir galima diegti į Bonus gamybinę aplinką, su Užsakovo įgaliotu atstovu suderinamas diegimo laikas ir pakeitimai įdiejami į Bonus gamybinę aplinką.
30. Konsultavimo paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu arba Užsakovo patalpose. Užsakovas sudarys galimybę Tiekėjo įgaliotiems asmenis prisijungti prie techninės įrangos.
31. Bonus konsultavimo paslaugų ataskaitos teikiamos kas mėnesį. Kiekvienoje ataskaitoje minimaliai turi būti teikiama informacija: užfiksuoti pranešimai, jų tipai, reakcijos laikai, atsakymo laikai, sprendimo laikai.
32. Klientų aptarnavimo sistemos vartotojų skaičius nėra ribojamas.
33. Tiekėjo Klientų aptarnavimo sistemoje turi būti galimybė Užsakovui registruoti užklausas (24x7x365) internetu (savitarnos interneto svetainė).
34. Turi būti galimybė prisiskambinti Klientų aptarnavimo skyriui darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val. ir skambučiai į kurį nebūtų apmokestinami padidintu tarifu.
35. Klientų aptarnavimo sistema turi užtikrinti galimybę Užsakovo įgaliotiems naudotojams registruoti incidentus, problemas sutrikimus bei gedimus susijusius su paslaugos teikimu ir stebėti jų būseną.
36. Klientų aptarnavimo sistema turi užtikrinti registruojant incidentus, problemas, sutrikimus, gedimus bei keičiantis jų statusui atsakingų Užsakovo įgaliotų naudotojų informavimą žinute elektroniniu paštu.

37. Klientų aptarnavimo sistema turi užtikrinti automatinį Užsakovo įgaliotų naudotojų informavimą elektroniniu paštu apie pranešimo užregistravimą pagalbos sistemoje jei apie jį buvo pranešta ne internetu.
38. Klientų aptarnavimo sistema turi užtikrinti Užsakovo įgaliotiems naudotojams gauti ataskaitas įvairiais pjūviais (registracijos ir uždarymo laiką, produktą, incidento tipą, incidento aprašymą, būseną, pranešimo autorių).

II Bonus priežiūra

39. Priežiūros paslaugų sąrašas:

- 39.1. Bonus sistemos naujų versijų pateikimas (be įdiegimo paslaugų) dėl:

- LR įstatymų pasikeitimo (versijos ribose, be duomenų tvarkymo ir konfigūravimo paslaugų);
- Gamintojo Bonus sistemos patobulinimo;
- Gamintojo atnaujintų Bonus sistemos versijų, susijusių su klaidų taisymu išleidimo.
- Bonus sistemos suderinamumo užtikrinimo su aplinka (operacine sistema), kurioje ji veikia.

- 39.2. Bonus Sistemos klaidų, apimančių kodo, dizaino ir verslo logikos klaidas, taisymas, kai šios klaidos yra taisomos ne naujos versijos išleidimo būdu.

40. Tiekėjas garantuoja, kad priežiūros laikotarpiu Užsakovas turės naujausią informacinės sistemos versiją su visomis tos versijos funkcijomis.

41. Tiekėjas įsipareigoja išlaikyti turimą Bonus funkcionalumą arba pakeisti jį ne blogesniu analogišku.

42. Bonus priežiūros paslaugos apima:

- 42.1. Bonus funkcionalumo ir nepertraukiamo darbo užtikrinimą, kai tai tiesiogiai priklauso nuo Tiekėjo;

- 42.2. Bonus testavimo aplinkos funkcionalumo palaikymą;

- 42.3. Bonus ar atskirų jos dalių programinės įrangos veikimo sutrikimų, visų tipų klaidų šalinimą;

- 42.4. Bonus programinės įrangos darbingumo atstatymą visiško ar dalinio Bonus funkcionavimo sutrikimo atvejais, dėl klaidų programinėje įrangoje, ir dėl klaidų, atsiradusių dėl duomenų praradimų ir netikslumų duomenyse (pvz., techniškai sugadinti įrašai duomenų bazėje, nekorektiškai suformuotas įrašo (-ų) turinys ir pan.).

43. Jei keičiama Bonus duomenų struktūra, susijusi su programinės įrangos pataisymu ar keitimu, Tiekėjas duomenų struktūros pakeitimus atlieka tik suderinęs su Užsakovu ir turi padaryti duomenų bazių kopiją prieš diegiant pakeitimus.

44. Priežiūros paslaugos turi būti teikiamos šios techninės specifikacijos 2 punkte išvardytų palaikomų objektų esamam funkcionalumui, iki paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties įsigaliojimo sukurtam papildomam funkcionalumui ir naujai sukurtam funkcionalumui, paslaugų teikėjui teikiant Bonus vystymo paslaugas.
45. Nauja programinės įrangos versija, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, turi būti pateikta ne vėliau kaip per 30 dienų, jeigu teisės aktas nereikalauja ankstesnio jo taikymo. Nauja programinės įrangos versija turi apimti visus susijusius pakeitimus ir leisti tiksliai ir korektiškai naudoti programinę įrangą pagal jos paskirtį ir užtikrinti integraciją su kitomis informacinėmis sistemomis (pvz. Viešojo sektoriaus finansinės apskaitos bendrasis posistemis ir kt.).
46. Programinės įrangos naujinimus atlieka Tiekėjas, tik tuomet kai su Užsakovu suderina diegimo laiką, trukmę ir turinį. Naujinimai atliekami aptarnavimo paslaugų apimtyje pagal valandinį įkainį.
47. Jeigu Bonus naujos versijos diegimo metu dėl Tiekėjo kaltės duomenys yra sugadinami ar prarandami, ar bet kaip kitaip jiems yra pakenkiama, Tiekėjas savo sąskaita privalo juos atstatyti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas arba per su Užsakovu suderintą laiką.

III Bonus vystymas ir kitos paslaugos

48. Bonus vystymo ir kitų paslaugų sąrašas:

- 48.1. Diegimo/Konfigūravimo darbai – Užsakovo prašymu atliekami diegimo/konfigūravimo darbai tokie kaip pvz.: instaliuojama papildoma darbo vieta, koreguojamos vartotojų ataskaitos, sukuriami ar koreguojami esami šablonai, koreguojamos formulės, atliekami kiti programos konfigūravimo darbai pagal užsakovo poreikį, keičiami esami sistemos nustatymai, keičiami sistemos parametrai dėl infrastuktūros ar trečiųjų šalių sistemų pakeitimų. Diegimo/konfigūravimo darbai neapima darbų kai jų neįmanoma atlikti sistemos priemonėmis.
- 48.2. Greitaveikos testavimas - Užsakovo prašymu atliekami sistemos greitaveikos testavimo darbai siekiant patikrinti sistemos standartinės greitaveikos parametrus ne dėl Bonus sistemos sutrikimų (PVZ.: pasikeitus infrastruktūros parametrams).
- 48.3. Mokymo paslaugos – Užsakovo prašymu atliekami mokymai. Mokymai gali būti atliekami tiek suderintu laiku nuotolinėmis priemonėmis.
- 48.4. Sistemos modernizavimo, vystymo paslaugos – Užsakovo prašymu atliekami Bonus modernizavimo darbai sukuriant papildomas funkcijas, modulius, veiksmus, ataskaitas ar kitaip programavimo priemonėmis keičiant/papildant esamą funkcionalumą ar kita. Sistemos modernizavimas ir vystymas taip pat gali apimti poreikio projektavimą, prototipo kūrimą.

- 48.5. Analizės paslaugos (projektų valdymas, analizė, pradinė analizė, pasiūlymo rengimo paslaugos) - Užsakovo prašymu atliekamos poreikio ar esamos situacijos analizės paslaugos. Priklausomai nuo Užsakovo poreikio analizės rezultatas gali būti dokumentuojamas.
- 48.6. Sistemos testavimas - Sistema testuojama po naujo funkcionalumo įdiegimo/konfigūravimo, ar papildomo Užsakovo poreikio įgyvendinimo Užsakovo aplinkoje.
- 48.7. Informacijos teikimas ir bendradarbiavimas taikant BDAR – Užsakovo prašymu atliekami veiksmai susiję su duomenų apsaugos reglamento taikymu. Šie darbai gali būti prilyginami analizės paslaugoms, tačiau turinys yra susijęs su BDAR taikymu.
- 48.8. Infrastruktūros saugumo auditas dėl BDAR taikymo – Užsakovo prašymu atliekamas esamos Bonus sistemos ar susijusių veiksmų auditas dėl BDAR taikymo. Audito rezultatas yra dokumentas nurodantis audito išvadas ir jei būtina rekomendacijas.
- 48.9. Duomenų nuasmeninimas – Užsakovo prašymu atliekami veiksmai susiję su Bonus sistemoje kaupiamais duomenimis, kuriuose asmenų informaciją reikia nuasmeninti ar kitaip koduoti.
- 48.10. Trečiųjų šalių konsultavimo paslaugos – konsultavimo paslaugos susijusios su Bonus sistema ar su sistema susijusiomis komponentėmis, kuomet konsultacija teikiama ne Bonus darbuotojams, o trečioms šalims.
49. Atsiradus poreikiui, iš anksto suderinti Užsakovo atstovai, gali užsakyti Bonus vystymo darbus.
50. Papildomos paslaugos užsakomos be papildomo sutarties priedo. Papildomos paslaugos užsakymas laikomas patvirtintu gavus nedviprasmišką Užsakovo atstovų komentarą Klientų aptarnavimo sistemoje.
51. Bonus vystymo paslaugas apima:
- 51.1. naujo funkcionalumo (naudotojo sąsajos funkcijų, duomenų apdorojimo funkcijų, duomenų bazės objektų, ataskaitų, žiniatinklio paslaugų, kitų integracinių sąsajų ir naujų Bonus funkcijų) kūrimas;
 - 51.2. esamo funkcionalumo bei integracinių sąsajų su kitomis Užimtumo tarnybos vidaus informacinėmis sistemomis ar kitomis išorinėmis informacinėmis sistemomis keitimas;
 - 51.3. dizaino, logikos, duomenų struktūros keitimas, keičiant esamą ar sukuriant naują funkcionalumą;
 - 51.4. sukurtų dokumentų šablonų koregavimas ir naujų šablonų kūrimas;
 - 51.5. esamų ataskaitų tobulinimas;
 - 51.6. naujų ataskaitų kūrimas;

- 51.7. Bonus pritaikymą Europos Sąjungos fondų lėšomis finansuojamų projektų (toliau – Projektas) finansų valdymui ir apskaitai;
- 51.8. kiti su Bonus funkcionavimu susiję vystymo ir konfigūravimo darbai.
52. Užsakovo įgaliotas atsakingas darbuotojas registruoja Bonus vystymo paslaugų poreikį Tiekėjo klientų aptarnavimo sistemoje;
53. Tiekėjui atlikus vystymo darbų analizę, su Tiekėjo įgaliotu atstovu suderinama preliminarai pakeitimų įgyvendinimo apimtis valandomis.
54. Tiekėjui realizuojant Bonus vystymo darbus ir pagal faktinę darbų apimtį nustačius, kad bus viršyta su Užsakovu suderinta preliminarai užsakymo įgyvendinimo apimtis valandomis, Užsakovo įgaliotam atstovui Tiekėjas raštu pateikia atnaujintą darbų apimties įvertinimą su vertinimo pokyčių pagrindimu. Užsakovui pritarus naujai vystymo darbų apimčiai, užpildomas patikslintas užsakymo lapas su aktualia darbų apimtimi.
55. Bonus vystymo paslaugų teikimo metu sukurto ar patobulinto funkcionalumo testavimą atlieka Tiekėjas Bonus testavimo aplinkoje. Atlikęs testavimą, Tiekėjas informuoja Užsakovą, kad galima testuoti pakeitimus testinėje aplinkoje. Naujai sukurtą ar patobulintą funkcionalumą Tiekėjas diegia į gamybinę aplinką tik po to, kai Užsakovas, patikrinęs testavimo aplinkoje naujojo ar patobulinto funkcionalumo veikimą, patvirtina, kad jis atitinka užsakymo reikalavimus ir kad naujai sukurtas ar patobulintas funkcionalumas veikia be klaidų.
56. Tiekėjas turi užtikrinti Bonus esančių duomenų saugumą Bonus vystymo paslaugų diegimo metu.
57. Jeigu Bonus vystymo paslaugų diegimo metu dėl Tiekėjo kaltės Bonus esantys duomenys kaip nors sugadinami ar prarandami, ar bet kaip kitaip jiems yra pakenkta, Tiekėjas privalo juos atstatyti savo sąskaita per 5 (penkias) darbo dienas arba per kitą šalių sutartą laiką.
58. Bonus turi būti užtikrintas istorinės (ankstesnių laikotarpių nustatymų išsaugojimas) informacijos išsaugojimas, keičiant ataskaitų nustatymus pagal galiojančius teisės aktus jei tai yra būtina pagal galiojančius teisės aktus.
59. Tiekėjas, atlikęs Bonus pakeitimus arba sukūręs naują Bonus funkcionalumą, turi atnaujinti Bonus naudotojų ir administratorių vadovus.
60. Tiekėjas atliktus Bonus pakeitimus turi aprašyti (dokumentuoti) ir pateikti visus atnaujintus Bonus techninius dokumentus arba juos skelbti Klientų aptarnavimo sistemoje.
61. Bonus vystymo paslaugos turi būti teikiamos pagal Užsakovo poreikį. Maksimali Bonus vystymo darbų apimtis 800 valandų per 12 mėnesių.

IV Reikalavimai Tiekėjo klientų aptarnavimo sistemai

62. Klientų aptarnavimo sistema privalo būti realizuota remiantis ITIL (angl. Information technology infrastructure library) arba lygiaverte metodologija ir turi būti prieinama per Tiekėjo interneto svetainę.
63. Visi sutrikimai, problemos ir užsakomos paslaugos turi būti valdomi naudojant Klientų aptarnavimo sistemą, kuri realizuota vieno langelio principu, užtikrinant Užsakovo kreipinių valdymą.
64. Registruoti pranešimai Klientų aptarnavimo sistemoje turi būti uždaromi, tik gavus Užsakovo patvirtinimą, kad problema išspręsta ir galima uždaryti pranešimą.
65. Tiekėjas turi spręsti problemas registruotas Klientų aptarnavimo sistemoje, neturi būti formalaus atsirašymo, kad problema sprendžiama.
66. Užsakovo įgaliotiems darbuotojams turi būti suteikta galimybė Klientų aptarnavimo sistemoje gauti informaciją apie visų registruotų sutrikimų, prašymų pakeitimams bei konsultacijoms eigą ir būseną, informaciją apie jų įvykdymą.
67. Registruojant sutrikimus, problemas, pakeitimus ir keičiantis jų statusui turi būti užtikrintas Užsakovo informavimas elektroninio pašto žinute.
68. Klientų aptarnavimo sistemos svetainėje turi būti užtikrinta galimybė Užsakovui gauti ataskaitas savarankiškai.
69. Tiekėjas turi apmokyti Užsakovo įgaliotus atstovus naudotis klientų aptarnavimo sistema ir užtikrinti nemokamą konsultavimą, susijusį su šios sistemos naudojimu.

V Kiti reikalavimai

70. Tiekėjas negali perduoti ar kitaip perleisti savo įsipareigojimų ar Užsakovo duomenų tretiesiems asmenims be Užsakovo raštiško sutikimo.
71. Bonus programinės įrangos versijų, reikalingų programinei įrangai atstatyti, saugojimą turi užtikrinti Tiekėjas be papildomo mokesčio palaikymo paslaugos apimtyje.
72. Siūlomos paslaugos atitinka nustatytus ir aplinkos ministro įsakymu patvirtintus minimalius aplinkos apsaugos kriterijus: perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos (pvz., atlikėjų, fotografų, dizaino, garso inžinierių, vaizdo inžinierių, renginių vedėjų, vertėjų, tekstų rengėjų paslaugos; mokymų, socialinių ir mokslinių tyrimų, studijų ir koncepcijų parengimo paslaugos;

rinkodaros ir viešinimo strategijų, skaitmeninės reklamos, publikacijų paruošimo paslaugos; programavimo ir informacinių sistemų priežiūros paslaugos; audito, draudimo, teisinės ir konsultantų teikiamos paslaugos ir kitos paslaugos).

2024_-_____- Bonus sistemos konsultavimo,
 priežiūros ir vystymo paslaugų viešojo
 pirkimo-pardavimo sutarties Nr. _____ / _____
 2 priedas

PASLAUGŲ TEIKIMO KAINOS IŠDĖSTYMAS

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Maksimalus kiekis	Įkainis, EUR be PVM	Bendra pasiūlymo kaina EUR be PVM (4*5)
1	2	3	4	5	6
1.	Bonus sistemos naudotojų konsultavimo paslaugos	Val.	100	60,00	6000,00
2.	Bonus sistemos priežiūros paslaugos	Mėn.	12	3120,00	37440,00
3.	Bonus sistemos vystymo ir kitos paslaugos	Val.	800	60,00	48000,00
	Iš jų 21 proc. PVM				19202,40
	Visa pasiūlymo kaina, Eur be PVM				91440,00

Visa pasiūlymo kaina, Eur su PVM* – 110 642,40 (*vienas šimtas dešimt tūkstančių šeši šimtai keturiasdešimt du eurai, 40 ct*)

2024-____ - Bonus sistemos konsultavimo,
 priežiūros ir vystymo paslaugų viešojo
 pirkimo-pardavimo sutarties Nr. _____ / _____
 3 priedas

PASLAUGŲ TEIKIMO VYKDYMO ATASKAITA NR. _____

20____ m. _____ d.
 Vilnius

Paslaugų teikėjas – _____, atstovaujama (-as)
(įmonės pavadinimas, kodas)

_____ veikiančio pagal _____
(pareigų pavadinimas, vardas, pavardė) (atstovavimo pagrindas)
 vadovaudamasis 20____ m. _____ d. _____ paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo
(perkamų paslaugų pavadinimas)

sutartimi Nr. _____/_____, suteikė paslaugas ir perdavė visus su paslaugų teikimu susijusius dokumentus ir medžiagą Paslaugų pirkėjui.

Paslaugų pirkėjas – Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos priėmė paslaugas ir visus su paslaugų teikimu susijusius dokumentus ir medžiagą.

Tuo remiantis Paslaugų pirkėjas turi sumokėti Paslaugų teikėjui _____ eurų (_____
(suma skaičiais)
 _____).
(suma žodžiais)

Paslaugas suteikė

_____ (pareigų pavadinimas)	_____ (parašas)	_____ (vardas, pavardė)
A.V.		

Paslaugas priėmė

_____ (pareigų pavadinimas)	_____ (parašas)	_____ (vardas, pavardė)
A.V.		

2024-____ - _Bonus sistemos konsultavimo,
 priežiūros ir vystymo paslaugų viešojo
 pirkimo-pardavimo sutarties Nr. _____ / _____
 4 priedas

SUBTEIKĖJŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Subteikėjų pavadinimai	Pirkimo sutarties dalis, kuriai subteikėjas pasitelkiamas	Pirkimo sutarties vykdyje kvalifikacija nesirems
1.	UAB „Prokoda“	Programavimo paslaugos	Kvalifikacija nesirems
2.	UAB „Logos data“	Dalis vystymo ir kitų paslaugų	Kvalifikacija nesirems
3.	UAB „Infomedia“	Atsakymo į skambučius paslaugos	Kvalifikacija nesirems
