

ŽINIASKLAIDOS MONITORINGO PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS

2024 m.

d. Nr. S-

Vilnius

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, juridinio asmens kodas 188603472, registruota adresu: Vilniaus g. 33, Vilnius, atstovaujama Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos kanclerės Jurgitos Grebenkovienės, veikiančios pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017 m. sausio 13 d. įsakymą Nr. V-43 „Dėl pavedimo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos kancleriui“ (2023 m. rugpjūčio 1 d. įsakymo Nr. V-880 redakcija) (toliau – Užsakovas), ir

UAB „Repsense“, juridinio asmens kodas 306014522, registruota adresu: V. Nagevičiaus g. 3, Vilnius, atstovaujama direktoriaus Mykolo Katkaus, veikiančio pagal įmonės įstatus, (toliau – Teikėjas) (toliau atskirai vadinami „Šalimi“, o abu kartu – „Šalimis“), sudarė šią Žiniasklaidos monitoringo paslaugų pirkimo sutartį (toliau – Sutartis).

Sutartis sudaroma su Teikėju Užsakovo neskelbiamos apklausos būdu vykdyto viešojo pirkimo „Žiniasklaidos monitoringo paslaugos“ (pirkimo Nr. 729785) bei pirkimui Teikėjo pateikto pasiūlymo pagrindu.

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Sutarties objektas yra Žiniasklaidos monitoringo paslaugos (toliau – Paslaugos).

1.2. Paslaugų aprašymas ir kiti joms keliami reikalavimai pateikti sutarties priede „Techninė specifikacija“, kuri yra neatsiejama šios Sutarties dalis.

1.3. Sutartimi Teikėjas įsipareigoja pagal Užsakovo užsakymą suteikti Sutartyje nurodytas Paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas ir sumokėti už jas Teikėjui Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

2. PASLAUGŲ ĮKAINIS BEI SUTARTIES KAINA

2.1. Paslaugų įkainis:

Paslaugos pavadinimas	Vieno mėnesio įkainis, Eur be PVM
Žiniasklaidos stebėsenos paslaugos	1 250,00

2.2. Sutartyje yra nustatytas fiksuoto įkainio kainodaros būdas. Į Paslaugų įkainius bus įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos bei visos kitos išlaidos (sąskaitų teikimo per „E-sąskaita“ sistemą mokestis ir kt.), susijusios su Paslaugų teikimu ir galinčios turėti reikšmės Paslaugų kainai. Prie Paslaugų įkainio Eur be PVM bus pridėdamas pridėtinės vertės mokestis (toliau – PVM) (jei Teikėjas yra PVM mokėtojas). Jei kai kurie darbai, paslaugos, medžiagos ar mokesčiai nėra įvertinti, laikoma, kad jie bus atliekami neatlygintinai, Teikėjo lėšomis.

2.3. Dėl bendro kainų lygio, kitų mokesčių pasikeitimo paslaugų įkainis nebus perskaičiuojamas.

2.4. Maksimali sutarties vertė negali viršyti pradinės sutarties vertės – 6 088,00 Eur įskaitant visus Teikėjui mokėtinus mokesčius. Išnaudojus šiame papunktyje nurodytą sumą, Sutartis bus laikoma įvykdyta ir pasibaigusia galioti.

3. ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Už kiekvieną mėnesį Užsakovui kokybiškai ir laiku suteiktas techninės specifikacijos reikalavimus atitinkančias Paslaugas Užsakovas atsiskaito Teikėjui pavedimu į Teikėjo nurodytą sąskaitą per 30 kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos. Sąskaita faktūra Užsakovui turi būti

pateikta naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

3.2. Mokėjimas atliekamas pagal pateiktą sąskaitą faktūrą.

3.3. Užsakovas turi teisę sustabdyti mokėjimą, jei sąskaitoje faktūroje nenurodytas Sutarties numeris ir jos sudarymo data ar nurodyta neteisinga suma.

3.4. Avansas Teikėjui nemokamas.

4. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS IR VYKDYMAS

4.1. Sutarties įsigaliojimo data – diena, kai abi Sutarties Šalys pasirašo Sutartį ir Užsakovas ją užregistruoja dokumentų valdymo sistemoje. Sutarties vykdymo pradžia laikoma jos įsigaliojimo data. Sutartis galioja iki abipusių Sutarties Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, arba kol nutraukiama teisės aktų ar Sutartyje numatytais atvejais.

4.2. Paslaugos turi būti teikiamos nuo 2024-08-13 iki 2024-12-04.

4.3. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį įspėjęs Teikėją prieš 10 darbo dienų, jeigu Teikėjas ją iš esmės pažeidė:

4.3.1. suteiktos Paslaugos yra netinkamos kokybės ir jų trūkumų neįmanoma pašalinti per protingą ir Užsakovui priimtina terminą;

4.3.2. Teikėjas Paslaugų nesuteikė Sutartyje ir jos prieduose nurodytais terminais bei per Užsakovo nurodytą papildomą terminą (nebent Teikėjas įrodo, kad nustatytiems trūkumams pašalinti būtinas ilgesnis terminas ir Šalis susitaria dėl ilgesnio termino).

4.4. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe, konfidencialumo, ginčų sprendimo reikalavimais bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta Sutartis.

4.5. Užsakovas be išankstinio įspėjimo gali nutraukti Sutartį vienašališkai ir reikalauti atlyginti nuostolius, jeigu Teikėjas:

4.5.1. bankrutuoja arba tampa nemokus;

4.5.2. siekdamas sudaryti Sutartį su Užsakovu, buvo sudaręs susitarimą, neleistinai ribojantį konkurenciją;

4.5.3. Sutarties vykdymo metu įtraukiamas į Nepatikimų tiekėjų sąrašą.

4.5.4. Užsakovas taip pat gali vienašališkai nutraukti Sutartį Viešųjų pirkimų įstatymo 90 str. numatytais atvejais ir tvarka.

4.6. Bet kuri Sutarties Šalis turi teisę nutraukti sutartį netaikant sutarties nutraukimo įspėjimo terminų, jei sutarties vykdymas sustabdytas (jei sustabdymas yra numatytas sutartyje) daugiau nei 30 kalendorinių dienų, o sutarties Šaliai raštu kreipusis dėl Sutarties vykdymo atnaujinimo į Šalį, kurios iniciatyva Sutarties vykdymas sustabdytas ir pastaroji per 10 kalendorines dienas Sutarties vykdymo neatnaujina.

4.7. Šalių rašytiniu susitarimu Sutartyje numatytų Šalių įsipareigojimų ar jų dalies vykdymas gali būti sustabdomas dėl svarbių, objektyvių, nuo Šalių nepriklausančių aplinkybių (valstybės veiksmų; esant įrodymais pagrįstoms kliūtims ar trukdymams, sukeltiems Teikėjui kitų trečiųjų asmenų ne dėl Teikėjo ne laiku ar netinkamai pagal Sutarties sąlygas ir tvarką įvykdytų sutartinių įsipareigojimų; pasikeitus galiojančiam teisės aktui ar įsigaliojus naujam teisės aktui, kuris turi įtakos šios Sutarties vykdymui; Užsakovas Sutartyje nurodyta tvarka negali priimti paslaugų, o Teikėjas dėl to negali vykdyti Sutarties) (išskyrus nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes), kuriai nors Šaliai nesant galimybių tinkamai vykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus, bet ne ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų.

4.8. Jeigu Sutarties vykdymas dėl sutarties 4.7 p. nurodytų aplinkybių sustabdytas daugiau nei 30 kalendorinių dienų, kiekviena Sutarties Šalis gali rašytiniu pranešimu Sutarties Šaliai, kurios iniciatyva sustabdytas Sutarties vykdymas, pareikalauti atnaujinti Sutarties vykdymą per 10 kalendorinių dienų. Jeigu per nurodytą terminą Sutarties vykdymas neatnaujinamas, pranešimą dėl Sutarties vykdymo atnaujinimo pateikusi Sutarties Šalis turi teisę sutartį nutraukti sutarties 4.6 p. nustatyta tvarka.

4.9. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminai stabdomi nuo kliūties atsiradimo momento arba jeigu apie ją nėra laiku pranešta, nuo pranešimo momento ir atnaujinami, kai minėtos aplinkybės nebetrunkdo vykdyti Sutarties.

5. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

5.1. Teikėjas įsipareigoja:

5.1.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

5.1.2. suteikti techninėje specifikacijoje nurodytas Paslaugas, kurių kokybė ir kiti kriterijai atitiktų Sutartyje nustatytus reikalavimus;

5.1.3. laikytis visų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad jo darbuotojai jų laikytųsi. Teikėjas garantuoja Užsakovui nuostolių atlyginimą, jei Teikėjas ar jo darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

5.1.4. susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kurie galėtų pakenkti kitos Šalies įsipareigojimams pagal Sutartį vykdyti;

5.1.5. derinti savo veiksmus su Užsakovu;

5.1.6. suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais;

5.1.7. kilus klausimams dėl teikiamų Paslaugų kokybiškumo ir savalaikiškumo, Užsakovui teikti išsamias, nemokamas konsultacijas;

5.1.8. užtikrinti, kad jokių trečiųjų asmenų teisės nebus pažeidžiamos Sutarties vykdymo metu;

5.1.9. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys; Teikėjo darbuotojai turės reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą Sutartčiai įvykdyti;

5.1.10. išsaugoti visą iš Užsakovo gautą informaciją ir be Užsakovo sutikimo nenaudoti tokios informacijos ir jos neatskleisti jokiame kitame asmeniui, išskyrus asmenis, paskirtus vykdyti Sutartį. Sutarties turinys tokiems asmenims atskleidžiamas tik tiek, kiek to reikia Paslaugų teikimo ir Sutarties vykdymo tikslais. Šis įsipareigojimas yra netaikomas, kai Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka informacijos apie pirkimą (taip pat ir Sutartį) pareikalauja teisėsaugos, kontrolės ir kitos institucijos turinčios tokią teisę;

5.1.11. trūkumus, kuriuos žodžiu / raštu / el. paštu nurodo Užsakovas, pašalinti per su Užsakovu suderintą terminą savo lėšomis;

5.1.12. nedelsiant elektroninėmis priemonėmis ir / ar žodžiu informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Teikėjui laiku suteikti Paslaugas nustatytais terminais;

5.1.13. vykdyti kitus Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

5.2. Teikėjas turi teisę gauti apmokėjamą Sutartyje nustatyta tvarka, su sąlyga, kad tinkamai vykdo Sutartį.

5.3. Užsakovas įsipareigoja:

5.3.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

5.3.2. priimti ir apmokėti už Teikėjo tinkamai, laiku ir kokybiškai suteiktas Paslaugas Sutartyje numatyta tvarka;

5.3.3. suteikti Teikėjui visą turimą informaciją, kuri yra reikalinga Paslaugoms teikti, taip pat užtikrinti, kad Užsakovo darbuotojai bendradarbiautų su Teikėjo darbuotojais ir / ar atstovais Paslaugų teikimo tikslais pagal šią Sutartį.

5.4. Užsakovas turi teisę teikti pastabas dėl Teikėjo teikiamų Paslaugų kokybės ir pan.

5.5. Laikytis aplinkosaugos reikalavimų: atsisakyti popierinių dokumentų, reikalingą dokumentaciją rengti elektronine forma ir kitai sutarties Šaliai pateikti elektroniniu formatu, dokumentus pasirašyti elektroniniu būdu, atskaitas rengti ir pateikti elektroniniu būdu. Atsiradus nenumatytoms aplinkybėms ar techninėms kliūtims, nepriklausančioms nuo Teikėjo valios, nurodytus dokumentus ir informaciją parengti ir/ar pateikti Užsakovui ne elektroniniu būdu tik iš anksto gavus Užsakovo sutikimą ir suderinus su Užsakovu alternatyvų pateikimo būdą.

5.6. Užsakovas ir Teikėjas gali turėti ir kitų teisių ir pareigų, jei jos numatytos Sutartyje ar Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

5.7. Šalys įsipareigoja susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kurie galėtų pakenkti kitos Šalies įsipareigojimams pagal Sutartį vykdymui, bendradarbiauti, laikytis gerų papročių ir etikos taisyklių, bendraudamos tarpusavyje ar su trečiaisiais asmenimis, kiek tai susiję su Šalių sutartiniais santykiais.

6. GINČŲ SPRENDIMAS

6.1. Iš Sutarties kylantys ginčai sprendžiami derybų keliu. Jei derybų keliu ginčų išspręsti nepavyksta per 20 kalendorinių dienų, jie nagrinėjami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

7.1. Sutarties įvykdymo užtikrinimo priemonė yra netesybos. Jei Teikėjas dėl savo kaltės vėluoja Sutartyje nurodytais terminais suteikti Sutartyje nurodytas Paslaugas, Užsakovas be rašytinio įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo priemonių, numatytų Sutartyje, pradeda skaičiuoti delspinigius už kiekvieną vėluojamą Paslaugų suteikimo dieną. Teikėjo vėluojamos suteikti Paslaugos kaina mažinama 0,03 % nuo Sutarties 2.1 p. nurodytos bendros paslaugų kainos Eur už kiekvieną termino praleidimo dieną. Delspinigių suma išskaičiuojama iš Teikėjui mokėtinų sumų.

7.2. Jei Teikėjas iš esmės pažeidžia Sutartį 4.3 p. nurodytais atvejais ir Užsakovas sutartį nutraukia, Užsakovas taiko 10 % nuo Sutarties 2.1 p. nurodytos bendros paslaugų kainos Eur baudą.

7.3. Užsakovui pavėlavus atsiskaityti už tinkamai, laiku ir kokybiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas, Užsakovas, Teikėjui raštu pareikalavus, moka Teikėjui 0,03 % delspinigius nuo vėluojamų apmokėti Paslaugų kainos Eur už kiekvieną uždelstą dieną;

7.4. Jeigu Užsakovas nutraukia Sutartį dėl priežasčių, nurodytų Sutarties 4.3 p. ir 4.5 p., Teikėjas privalo atlyginti Užsakovui visas dėl šios Sutarties nutraukimo susidariusias išlaidas, susietas su Sutartyje numatytų Paslaugų užbaigimu, bei kompensuoti dėl Sutarčių nutraukimo patirtus nuostolius.

7.5. Nutraukus Sutartį dėl Teikėjo padarytų esminių sutarties pažeidimų, Užsakovas vykdo Viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnio 1 dalyje nustatytą prievolę Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje paskelbti informaciją apie sutartį neįvykdžiusį ar netinkamai ją įvykdžiusį Teikėją.

7.6. Nutraukus Sutartį ar pasibaigus jos galiojimo terminui, Šalių finansinės prievolės ir prisiimti įsipareigojimai, atsiradę iki sutarties nutraukimo ar galiojimo termino pabaigos, lieka galioti iki visiško jų įvykdymo.

8. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

8.1. *Force Majeure* sąlygos taikomos vadovaujantis LR Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 patvirtintomis „Atleidimo nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*Force majeure*) aplinkybėmis“, taisyklėmis.

9. KITOS SĄLYGOS

9.1. Sutartis Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsniu. Sutarties sąlygų pakeitimai įforminami Šalių rašytiniais susitarimais, kurie yra neatsiejama Sutarties dalis.

9.2. Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų valią ir tikslus.

9.3. Šalių atsakingi asmenys:

9.3.1. Teikėjo atstovas bendrauti su Užsakovu: UAB „Repsense“

9.3.2. Užsakovo atstovas bendrauti su Teikėju bei atsakingas už Sutarties vykdymą: Sveikatos apsaugos ministerijos.....

9.4. Sutarties Šalims taikomi konfidencialumo įsipareigojimai, t. y. konfidencialia laikoma bet kokia informacija, kurią bet kuri iš Sutarties Šalių laiko tokia ir apie tai raštu praneša kitai Šaliai.

9.5. Teikėjas Sutartimi sukurto (parengto) Paslaugų rezultato autorines teises be atskiros susitarimo ar sutikimo visa apimtimi perduoda Užsakovui. Užsakovas be atskiros Teikėjo sutikimo Paslaugų rezultatą gali perduoti tretiesiems asmenims, taip pat turi teisę naudoti Paslaugų rezultatą ar jo dalį visais būdais pagal Užsakovo poreikį.

9.6. Už Sutarties vykdymą numatytų atsakingų asmenų asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų

apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

9.7. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi Sutartyje nereglamentuoti klausimai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

9.8. Šalys susitaria, kad Sutartis pasirašoma abiejų Šalių atstovų kvalifikuotais elektroniniais parašais.

9.9. Pridedama. Sutarties priedas „Techninė specifikacija“.

10. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

UŽSAKOVAS

LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA

Vilniaus g. 33, Vilnius

Tel. +370 5) 266 1400

Įstaigos kodas 188603472

A.S Nr. LT14 4040 0636 1000 0487

Lietuvos Respublikos finansų ministerija

Finansų įstaigos kodas 40400

Ministerijos kanclerė

Jurgita Grebenkovienė

TEIKĖJAS

UAB „REPSENSE“

V. Nagevičiaus g. 3, Vilnius

Tel. +370 685 15033

Įmonės kodas 306014522

A. S. Nr. LT85 7044 0901 0291 3869

AB SEB bankas

Banko kodas 70440

Direktorius

Mykolas Katkus

ŽINIASKLAIDOS MONITORINGO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. **Pirkimo objektas** – Sveikatos apsaugos ministerija (toliau – Perkančioji organizacija) ketina įsigyti informacijos apie Sveikatos apsaugos ministerijos veiklą Lietuvoje stebėsenos žiniasklaidoje ir analizės paslaugas. Paslaugų teikimo terminas – nuo 2024 08 13 iki 2024 12 04.

2. **Perkamų paslaugų apimtys ir reikalavimai paslaugoms:**

2.2.1. **Informacija turi būti stebima pagal raktinius žodžius / žodžių junginius:**

- Sveikatos apsaugos ministerija;
- sveikatos apsaugos ministras;
- Arūnas Dulkys;
- Aurimas Pečkauskas;
- Olegas Niakšu;
- Jurgita Grebenkovienė;
- Pasaulio sveikatos organizacija;
- sveikatos apsauga;
- sveikatos priežiūros įstaiga;
- ligonis;
- slauga;
- šeimos gydytojas;
- pacientas;
- vaistai;
- farmacija;
- e-sveikata;
- psichinė sveikata;
- emocinė sveikata;
- vakcina;
- skiepas;
- Nacionalinis visuomenės sveikatos centras;
- Valstybinė ligonių kasa;
- Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba;
- Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba;
- Radiacinės saugos centras;
- Lietuvos bioetikos komitetas;
- Ekstremalių sveikatai situacijų centras;
- Nacionalinis transplantacijos biuras;
- Greitoji medicinos pagalbos tarnyba;
- Higienos institutas;
- Lietuvos medicinos biblioteka;
- Valstybinė teismo psichiatrijos tarnyba;
- Respublikinis priklausomybės ligų centras;
- Valstybinė teismo medicinos tarnyba;
- Žalgirio klinika;
- Santaros klinikos;
- Kauno klinikos;
- Vilniaus psichiatrijos ligoninė;
- Klaipėdos universitetinė ligoninė;
- Rokiškio psichiatrijos ligoninė;
- Nacionalinis kraujo centras;
- Vilniaus gimdymo namai;

- LSMU Kauno ligoninė;
- Palangos reabilitacijos ligoninė;
- Palangos vaikų reabilitacijos sanatorija „Palangos Gintaras“;
- Respublikinė Klaipėdos ligoninė;
- Respublikinė Šiaulių ligoninė;
- Respublikinė Panevėžio ligoninė;
- Alytaus apskrities tuberkuliozės ligoninė;
- Respublikinė Vilniaus universitetinė ligoninė.

2.2.1.1. Šių raktinių žodžių stebėseną vykdoma nuo 2024 08 13 iki 2024 12 04;

2.2.1.2. Pagal šiuos raktinius žodžius:

- Sveikatos apsaugos ministerija;
- sveikatos apsaugos ministras;
- Arūnas Dulkys;

atliekama kokybinė analizė pagal skirtingus pjūvius: komunikacija analizuojama pagal temas, matuojamas ir įvertinamas tonas, analizės objektų reputacija (svertinis palankumas) žiniasklaidoje, komunikacijos proaktyvumas ir efektyvumas. **Analizė Užsakovui pateikiama vieną kartą per visą sutarties galiojimą po trijų mėnesių nuo sutarties įsigaliojimo dienos.**

2.2.1.3. Žiniasklaidos monitoringo raktiniai žodžiai stebimi Lietuvos sveikatos priežiūros sektoriaus kontekste.

2.2.1.4. Paslaugos teikėjas įsipareigoja stebėti visas Techninės specifikacijos 2.2.1. papunktyje nurodytų raktinių žodžių gramatines formas bei trumpinius.

2.2.1.5. Užsakovas, esant poreikiui, Paslaugų teikėjui turi teisę pateikti papildomą raktinį žodį / raktinius žodžius arba pakeisti esamą raktinį žodį / žodžius. Raktinių žodžių sąrašo papildymas galimas tik tokiu būdu, jei bendras informacijos srautas ir kaštai jo apdorojimui po tokio pakeitimo nepadidintų bendros paslaugų apimtys.

2.2.2. Kasdien (7 dienas per savaitę) turi būti stebima informacija, pateikiama šių žiniasklaidos kanalų:

- spauda – nacionaliniai, specializuoti, regioniniai leidiniai (sąrašas pridedamas Techninės specifikacijos priede);
- interneto portalai (sąrašas pridedamas Techninės specifikacijos priede);
- nacionalinės televizijos (sąrašas pridedamas Techninės specifikacijos priede);
- nacionalinės radijo stotys (sąrašas pridedamas Techninės specifikacijos priede);
- naujienų agentūros (sąrašas pridedamas Techninės specifikacijos priede).

2.2.2.1. Sutarties vykdymo metu žiniasklaidos kanalų informacija gali būti koreguojama dėl aplinkybių, nepriklausančių nuo Užsakovo ir Paslaugų teikėjo (žiniasklaidos priemonei pakeitus pavadinimą, sustabdžius leidybą, bankrutavus ar pradėjus leisti naują leidinį).

2.2.2.2. Pasikeitus stebimų žiniasklaidos priemonių statusui (pakeitus pavadinimą, sustabdžius leidybą, bankrutavus ar pradėjus leisti naują leidinį) Paslaugų teikėjas privalo per 30 kalendorinių dienų apie tai informuoti Užsakovą ir, esant galimybei, vietoj jų pasiūlyti kitas žiniasklaidos priemones.

2.2.2.3. Jeigu pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu žiniasklaidos šaltinių leidėjai / autoriai nustato ir pradeda taikyti monitoringo informacijos kopijavimo ir perdavimo apribojimus ir / arba draudimus, paslaugų tiekėjas turi su Užsakovu suderinti tokio žiniasklaidos šaltinio turinio informacijos pateikimo būdą ir formą. To nepavykus suderinti, paslaugų tiekėjas turi teisę nebestebėti žiniasklaidos šaltinio pagal pirkimo sutartį. Paslaugų tiekėjui nutraukus žiniasklaidos šaltinio stebėjimą dėl jo leidejo / autoriaus pradėto taikyti monitoringo informacijos kopijavimo ir / arba perdavimo apribojimo ir/arba draudimo, pirkimo sutartis laikoma tinkamai vykdoma.

2.2.2.4. Paslaugų teikėjas turi numatyti galimybę Perkančiajai organizacijai pareikalavus pateikti TV ir radijo laidų, kuriose buvo minėti šie raktiniai žodžiai, įrašus.

2.2.2.5. Paslaugų teikėjas turi pateikti stebimų raktinių žodžių kasdienės ataskaitas (paminėjimų srautus) Užsakovo nurodytais elektoriniais pašto adresais. Gavėjų skaičius negali būti ribojamas. Konkretūs adresai suderinami sutarties derinimo metu, nurodytus elektroninio pašto adresus Perkančioji organizacija gali keisti, informuodama apie tai Paslaugos teikėją prieš 2 darbo dienas.

2.2.2.6. Paminėjimų srautas turi būti pateikiamas kiekvieną rytą iki 7.45 val., o už savaitgalio ir poilsio dienas – iki pirmos darbo dienos 7.45 val. po jų.

2.2.2.7. Žiniasklaidos stebėseną turi būti atliekama ne mažesniu nei 98 proc. tikslumu.

2.2.3. **Paslaugų teikėjas turi teikti 2 rūšių ataskaitas.**

2.2.3.1. **Kasdieninė** informacijos apie Sveikatos apsaugos ministerijos veiklą Lietuvoje stebėsenos žiniasklaidoje ataskaita teikiama HTML formatu Užsakovo nurodytais elektroniniais pašto adresais iki einamosios darbo dienos 7.45 val.

2.2.3.2. Kasdieninė analizė turi būti sudaryta iš šių dalių:

- einamosios dienos nacionalinės spaudos turinys;
- praėjusios dienos didžiųjų miestų spaudos turinys;
- rajoninės ir kitų leidinių turinys kitą darbo dieną po gavimo;
- praėjusios dienos interneto portalų turinys;
- praėjusios dienos TV ir radijo pranešimai.

Pateiktoje žiniasklaidos apžvalgoje (tekstuose) turi būti pažymėti raktiniai žodžiai, pagal kuriuos atrinktas konkretus pranešimas.

Jei interneto portalų leidėjai apriboja straipsnių teksto pateikimą, tada paslaugų teikėjas teikia visą jam įmanomą/prieinamą informaciją (straipsnių antraštes, įvadás, rastus raktažodžius, internetinio adreso nuorodas ir pan.).

Savaitgalio ir švenčių dienomis kasdienė informacijos apie Sveikatos apsaugos ministerijos veiklą Lietuvoje žiniasklaidoje stebėsenos ataskaita neteikiama, o savaitgalio ir šventinių dienų turinys pateikiamas pirmąją darbo dieną po savaitgalio ar šventinių dienų.

2.2.4. **Už visą sutarties galiojimo laikotarpį** - informacijos apie Sveikatos apsaugos ministerijos veiklą Lietuvoje stebėsenos žiniasklaidoje analizės ataskaita pateikiama Užsakovo nurodytais elektroniniais pašto adresais ne vėliau kaip per 10 darbo dienų pasibaigus sutarties galiojimui (informacija gali būti pateikiama internetiniame tinklalapyje, veikiančiame režimu 24/7):

2.2.4.1. **Už visą sutarties galiojimo laikotarpį** pateikiama ataskaita turi būti sudaryta iš šių dalių:

- atliekama kokybinė raktinių žodžių analizė pagal skirtingus pjūvius: komunikacija analizuojama pagal temas, raktiniai žodžiai matuojami ir įvertinami pagal toną (teigiamas, neigiamas ir neutralus), pateikiama informacijos tono dinamika, analizės objektų reputacija (svertinis palankumas) žiniasklaidoje, komunikacijos proaktyvumas ir efektyvumas, matomumo žiniasklaidoje palyginimas su kitomis Lietuvos Respublikos ministerijomis, ministrais;
- raktinių žodžių paminėjimų skaičius;
- raktinių žodžių paminėjimų dinamika;
- pagrindinės teigiamos, neigiamos ir neutralios žinios;
- pranešimų spaudai pasirodymai žiniasklaidoje;
- raktinių žodžių paminėjimas pagal regionus;
- raktinių žodžių paminėjimo tonas pagal regionus;
- pagrindiniai cituoti Sveikatos apsaugos ministerijos atstovai;
- įvertinti pasiektą auditoriją (skaičiais):
 - pagal temas;
 - pagal toną (teigiamas/neutralus/neigiamas);
 - pagal platintus pranešimus spaudai.

Už visą sutarties galiojimo laikotarpį pateikiama stebėsenos žiniasklaidoje analizės ataskaita lietuvių kalba turi būti pateikiama *.ppt ir *.pdf formatu, pridamos elektroninės straipsnių iškarpos – *.PDF formatu, radijo laidos – *.mp3 formatu, video laidos – *.wmv arba *.mp4 formatu. Pateikiant iškarpą turi būti nurodomas leidinio pavadinimas, regiono, kuriame jis leidžiamas, pavadinimas, autorius, data, tiražas, publikacijos puslapio numeris. Pateikiant laidas (reportažus) turi būti nurodomas žiniasklaidos priemonės (kanalo) pavadinimas, laidos (reportažo) pavadinimas, autorius, data.

Nacionaliniai leidiniai: Lietuvos rytas, Lietuvos žinios, Vakaro žinios, Verslo žinios.

Specializuoti leidiniai: Ekspres nedelia (rusų kalba), Litovskij kurjer (rusų kalba), Kurier Wilenski (lenkų kalba), Ūkininko patarėjas, Valstiečių laikraštis, Lietuvos sveikata, Gydytojų žinios, Savaitė.

Regioninė spauda (preliminarus sąrašas): Alytaus naujienos, Anykšta, Atspindžiai, Biržiečių žodis, Būdas žemaičių, Druskonis, Elektrėnų kronika, Galvė, Gimtasis Rokiškis, Gimtoji žemė, Giružis, Gyvenimas, Kauno diena, Klaipėda, Kupiškėnų mintys, Mūsų Ignalina, Mūsų žodis, Merkio kraštas, Naujienos, Pakruojo kraštas, Panevėžio balsas, Panevėžio rytas, Palangos tiltas, Pajūrio naujienos, Pamarys, Plungė, Rinkos aikštė, Santaka, Santarvė, Sidabrė, Suvalkietis, Šalčios žinios, Šiaulių kraštas, Šiaulių naujienos, Šiaurės rytai, Šviesa, Šilalės artojas, Šilo karčema, Širvinta, Švenčionių kraštas, Tauragės kurjeris, Telšių žinios, Ukmergės žinios, Utenos diena, Vakarinė Palanga, Vienybė, Vakarų ekspresas.

Interneto portalai: www.delfi.lt, www.alfa.lt, www.lrytas.lt, www.bernardinai.lt, www.15min.lt, www.tv3.lt, www.lsveikata.lt, www.lrt.lt, www.vz.lt.

Nacionalinės radijo stotys:

- Lietuvos radijas – Žinios, „Ryto garsai“, „Lietuvos diena“;
- Žinių radijas (pagal raktinius žodžius);
- M-1 plius – Žinios.

Nacionalinės televizijos:

- LNK – Žinios, „Labas vakaras, Lietuva“;
- LRT televizija – „Panorama“, „Savaitė“, „Labas rytas, Lietuva“, „Laba diena, Lietuva“;
- TV3 – Žinios;
- InfoTV – Info diena;
- Lrytas.TV – „Reporteris“, „Lietuva tiesiogiai“, „24/7“.

Naujienų agentūros:

- BNS;
- ELTA.