

**PRIEŠGAISRINĖS APSAUGOS IR GELBĖJIMO DEPARTAMENTO PRIE VIDAUS
REIKALŲ MINISTERIJOS GYVENTOJŲ PERSPĖJIMO IR INFORMAVIMO, NAUDOJANT
VIEŠŲJŲ JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKĖJŲ TINKLŲ
INFRASTRUKTŪRĄ, SISTEMOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO
SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS**

2024 m. _____ d. Nr. _____
Vilnius

UAB „NT Service“ (toliau – Paslaugų teikėjas), atstovaujama generalinio direktoriaus Egidijaus Šilansko, veikiančio pagal įmonės įstatus,
ir

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos (toliau – Pirkėjas), atstovaujamas direktoriaus pavaduotojo Giedriaus Sakalinsko, veikiančio pagal įstaigos nuostatus ir Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2019 m. sausio 29 d. įsakymą Nr. 1-51 „Dėl įgaliojimų pasirašyti (tvirtinti) dokumentus suteikimo“,

toliau Paslaugų teikėjas ir Pirkėjas kiekvienas atskirai gali būti vadinami „Šalimi“, o abu kartu „Šalimis“, sudarė šią sutartį (toliau – Sutartis), vadovaudamiesi mažos vertės skelbiamos apklausos būdu atlikto viešojo pirkimo „Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistemos priežiūros paslaugos“ (toliau – Paslaugos) sąlygomis ir susitarė dėl toliau išvardytų sąlygų.

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Pirkėjui Paslaugas, o Pirkėjas įsipareigoja priimti suteiktas Paslaugas ir atsiskaityti Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

1.2. Reikalavimai Paslaugoms nurodyti Sutarties 1 priede, kuris yra neatskiriama Sutarties dalis.

1.3. Paslaugų teikimo vieta Vilniaus miestas.

1.4. Paslaugų teikėjas teikdamas paslaugas įsipareigoja laikytis kibernetinio saugumo reikalavimų, nurodytų Sutarties 3 priede.

2. SUTARTIES KAINODARA IR APMOKĖJIMO TVARKA

2.1. Maksimali sutarties kaina 59 934,93 Eur (su pridėtinės vertės mokesčiu (toliau – PVM) (penkiasdešimt devyni tūkstančiai devyni šimtai trisdešimt keturi eurai, 93 ct). Pirkėjas pagal sutarties sąlygas numato įsigyti paslaugas, kurioms taikomas fiksuotas mėnesinis įkainis (Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.2 papunktyje esančios lentelės 1 punktas), ir maksimalų 4 val. (darbo laiku) ir 1 val. (ne darbo laikų) kiekį paslaugoms numatytoms Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.2 papunktyje esančios lentelės 2, 3 punktuose. Pirkėjas neįsipareigoja išpirkti maksimalaus valandų skaičiaus.

2.2. Maksimali Sutarties kaina yra sudaryta iš šių Paslaugų vienetų kiekių ir jų įkainių:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Maksimalus kiekis, apimtis	Mato vnt. įkainis, Eur (be PVM)	Kaina, Eur (be PVM)	Kaina, Eur (su PVM)
1.	Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas mėnesinis įkainis (Sutarties 1 priedo 7.1.1, 7.1.2, 7.1.6 papunkčiai).	mėn.	2	24 250,00	48 500,00	58 685,00

2.	Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas valandinis įkainis – iki 4*val. darbo laiku (Sutarties 1 priedo 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5 papunkčiai)	val.	4	172,00	688,00	832,48
3.	Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas valandinis įkainis – iki 1* val. ne darbo laiku. (Sutarties 1 priedo 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5 papunkčiai)	val.	1	345,00	345,00	417,45

* Valandų skaičius pateiktas tik apskaičiuoti pasiūlymo maksimaliai kainai. Už šio punkto paslaugas atsiskaitoma pagal faktiškai panaudotą laiką paslaugai suteikti.

2.3. Sutarties galiojimo metu Sutarties įkainiai gali būti perskaičiuojami (keičiami) dėl PVM pasikeitimo. Sutarties įkainiai perskaičiuojami (keičiami) nekeičiant kainos be PVM, atitinkamai perskaičiuojant (pakeičiant) tik PVM dalį.

2.4. Pirkėjas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas per 30 kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo ir Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo.

2.5. Atsiskaitymas vykdomas Pirkėjui pervedant Sutarties kainą į Paslaugų teikėjo sąskaitą, nurodytą Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) PVM sąskaitoje faktūroje.

2.6. Pirkėjas taip pat nustato tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybę. Pirkėjas, Paslaugų teikėjui pasiūlyme nurodžius, arba, vadovaujantis Sutarties Specialiosiomis sąlygomis, pranešus apie subtiekejo pakeitimą arba naujo pasitelkimą, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, nuo Sutarties sudarymo, ar Paslaugų teikėjo pranešimo, informuoja subtiekęjus apie tokią tiesioginio atsiskaitymo galimybę, o subtiekęjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Pirkėjui. Tuo tikslu turi būti sudaroma trišalė sutartis tarp Pirkėjo, Paslaugų teikėjo ir konkretaus subtiekejo pagal šiame punkte aprašytas sąlygas, joje numatant Pardavėjo teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams subtiekejui. Jei Pardavėjas nepagrįstai neprieštarauja mokėjimams subtiekejui, Pirkėjas Paslaugų teikėjo vardu perveda sumas, kurios nurodytos Paslaugų teikėjo pateikiamose PVM sąskaitose-faktūrose arba subtiekejo Pirkėjui pateiktuose dokumentuose kaip subtiekejui mokėtinos sumos už Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal Sutartį dalį, tiesiogiai atitinkamam subtiekejui į jo banko sąskaitą. Tokie mokėjimai yra laikomi tinkamu pirkėjo atsiskaitymu su Paslaugų teikėju pagal Sutartį ir tinkamu Paslaugų teikėjo atsiskaitymu su atitinkamu (-ais) subtiekeju (-ais) pagal jų tarpusavio sutartis. Tokia trišalė sutartis laikoma sudėtine šios Sutarties dalimi.

3. SUTARTIES VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugas du mėnesius nuo 2024 m. rugpjūčio 16 d iki 2024 m. spalio 15 d.

3.2. Suteiktos Paslaugos patikrinamos tokia tvarka:

3.2.1. Paslaugų teikėjas pateikia Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą Pirkėjo paskirtam asmeniui, atsakingam už Sutarties vykdymą;

3.2.2. Pirkėjo paskirtas asmuo per 5 d. d. patikrina suteiktų paslaugų atitikimą reikalavimams, nustatytiems Sutarties 1 priede ir priima priėmimo-perdavimo aktą arba jį gražina Paslaugų teikėjui, nurodant nustatytus trūkumus (defektus).

3.3. Nustatytus trūkumus (defektus) Paslaugų teikėjas privalo pašalinti per 10 kalendorinių dienų nuo Paslaugų kokybės patikrinimo akto surašymo dienos.

3.4. Paslaugų teikėjo darbuotojai ar kiti jo pasitelkiami asmenys, kuriems perduodama ar tampa prieinama Pirkėjo pagal Sutartį teikiama ar Sutarties vykdymo metu sukuriamą informaciją ar dokumentai, privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą, kurio forma pateikta Sutarties 2 priede. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad asmuo konfidencialumo pasižadėjimą pasirašytų ir pasirašytą konfidencialumo pasižadėjimą perduotų Pirkėjui prieš jam sužinant ar perduodant informaciją ar dokumentus, susijusius su Sutarties vykdymu.

4. SUBTIEKIMAS

4.1. Paslaugų teikėjo pasitelkto (-ų) subteikėjo (-ų) pavadinimai, kontaktiniai duomenys, atstovai, subteikėjo (-ų) pasitelkimo apimtys ir pagrindas nurodyti Sutarties 4 priede.

4.2. Paslaugų teikėjas gali keisti nurodytus subteikėjus ir (ar) pasitelkti naujus tik ne vėliau kaip prieš 7 kalendorines dienas apie tai raštu arba el. paštu pranešęs Pirkėjui ir nurodęs tokio keitimo motyvus bei gavęs Pirkėjo sutikimą. Pirkėjas savo sutikimą ar nesutikimą raštu arba el. paštu turi pareikšti ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo Paslaugų teikėjo pranešimo gavimo dienos.

4.3. Jei subteikėjui Pirkimo dokumentuose buvo keliami kvalifikaciniai reikalavimai arba subteikėjas buvo pasitelktas pagrindžiant tiekėjo pasiūlymo atitiktį Pirkimo dokumentuose nustatytiems kvalifikaciniais reikalavimams, keičiamas subteikėjas turi atitikti atitinkamus Pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacinius reikalavimus ir neturi būti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme numatytų pašalinimo pagrindų. Esant tokiems pagrindams, Pirkėjas reikalauja, kad Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas pakeistų minėtą subteikėją reikalavimus atitinkančiu subteikėju.

4.4. Pirkėjui sutikus su subteikėjo pakeitimu ar naujo subteikėjo pasitelkimu, Pirkėjas kartu su Paslaugų teikėju ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo Paslaugų teikėjo sutikimo pakeisti subteikėją ar pasitelkti naują raštu sudaro susitarimą, kurį pasirašo Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

4.5. Jeigu Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymui pasitelkia subteikėjus, taikoma Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nuostatos, kurios numato tiesioginio atsiskaitymo su subteikėjais galimybę. Tokio atsiskaitymo tvarka nustatyta Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.6 papunktyje ir turi būti nustatyta trišalėje sutartyje, kurią sudaro Pirkėjas, Pardavėjas ir jo subteikėjas (-ai).

5. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

5.1. Sutarties įvykdymo užtikrinimui kredito įstaigos garantijos ar laidavimo draudimo nereikalaujama. Sutarties įvykdymo užtikrinimui Sutarties Specialiųjų sąlygų 7 skyriuje nustatytos netesybės – delspinigiai ir bauda.

6. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTIJOS

6.1. Paslaugų kokybė turi atitikti Sutarties ir (ar) jos prieduose bei teisės aktuose teikiamų Paslaugų kokybei nustatytus reikalavimus. Jeigu Paslaugų kokybės reikalavimai nei Sutartyje, nei teisės aktuose nenustatyti, tai Paslaugų kokybė turi atitikti protingą ir ne žemesnę už vidutinę kokybę, objektyviai atsižvelgiant į Paslaugų pobūdį ir specifiškumą.

6.2. Suteiktoms Paslaugoms suteikiama garantija Sutarties galiojimo laikotarpiui. Garantinio laikotarpio metu Paslaugų teikėjas privalo Pirkėjo patalpose ar, jei tai neįmanoma, Šalių susitarimu kitoje vietoje, nemokamai pašalinti trūkumus (defektus) ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie trūkumą (defektą) gavimo momento.

6.3. Pirkėjo pranešimai Paslaugų teikėjui apie trūkumus (defektus) turi būti pateikiami raštu Sutartyje nurodytu adresu arba el. paštu.

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

7.1. Pirkėjas, uždelsęs sumokėti Sutarties Specialiųjų sąlygų nustatyta tvarka ir terminais, įsipareigoja Paslaugų teikėjui pareikalavus mokėti Paslaugų teikėjui 0,02 procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sąskaitos dydžio už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną. Delspinigių negali būti reikalaujama už laikotarpį, kuriam buvo pratęstas paslaugų suteikimo terminas Sutarties Bendrųjų sąlygų 14 punkte nustatytais atvejais.

7.2. Paslaugų teikėjui laiku neįvykdžius Sutarties 1 priedo 7.4.1 papunkčio reikalavimų, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui 200 Eur dydžio baudą už kiekvieną reikalavimo pažeidimą.

7.3. Pirkėjui nutraukus Sutartį Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.1.1 papunktyje nurodytu pagrindu, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui 10 proc. dydžio baudą nuo Sutarties kainos (maksimalios Sutarties) kainos be PVM.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, SUSTABDYMAS

8.1. Sutartis galioja 3 mėnesius arba iki visiško Šalių įsipareigojimų įvykdymo.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Pirkėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą yra Aurimas Ušča, Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos (toliau – Departamentas) Materialinių išteklių valdymo valdybos Informacinių technologijų ir ryšių skyriaus vyriausiasis specialistas, tel. +370 707 56 857, el. p. aurimas.usca@vpgt.lt.. Pirkėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą yra Rasa Prakapaitė, Departamento Viešųjų pirkimų skyriaus vyresnioji specialistė, tel. +370 707 69 502, el. p. rasa.prakapaite@vpgt.lt.

9.2. Paslaugų teikėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą yra technikos direktorius Vitas Grimaila, tel. +370 37 320222, el. p. vitas@rtp.lt.

9.3. Sutarties sudarymo metu prie Sutarties pridedami priedai:

1 priedas. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų tiekėjų tinklų infrastruktūrą, sistemos priežiūros paslaugos techninė specifikacija, 11 lapų;

2 priedas. Konfidencialumo pasižadėjimo neatskleisti informacijos, kuri taps žinoma vykdant sutartį, forma, 2 lapai;

3 priedas. Kibernetinio saugumo reikalavimai, 2 lapai;

4 priedas. Informacija apie pasitelktus subtiekejus, 1 lapas.

10. ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI, REKVIZITAI IR PARAŠAI

10.1. Sutarties pasirašymu laikomas Sutarties pasirašymas Šalių kvalifikuotais elektroniniais parašais (sudaroma ADOC formatu, 1 (vienu) egzemplioriumi). Jeigu Pardavėjas negali pasirašyti Pirkėjo ADOC formatu pateiktos Sutarties, Sutartis gali būti pasirašoma rašytiniais parašais.

10.2. Visa su Sutartimi susijusi korespondencija ir pranešimai turi būti rašomi lietuvių kalba ir siunčiami šiais adresais:

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „NT Service“

Adresas: Ateities pl.34, LT-52165 Kaunas

Įmonės kodas 135188876

PVM mokėtojo kodas LT351888716

Banko sąsk. Nr. LT267044060003208002

Bankas AB SEB

Banko kodas 70440

Tel. +37052685222

El. p. egidijus@rtp.lt

Generalinis direktorius

(A.V.)

Egidijus Šilanskas

(parašas)

PIRKĖJAS

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos

Švitrigailos g. 18, 03223 Vilnius

Įmonės kodas 188601311

PVM mokėtojo kodas LT886013113

Banko sąskaitos Nr. LT624040063610000787

Bankas LR Finansų ministerija

Kodas 40400

Tel. +370 707 56 866

El. p. pagd@vpgt.lt

Direktoriaus pavaduotojas

(A. V.)

Giedrius Sakalinskas

(parašas)

PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

1. SUTARTIES SĄVOKOS IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

1.1. Informacinė sistema „E. sąskaita“ – valstybės informacinė sistema, skirta informacinių technologijų priemonėmis parengti, pateikti ir išsaugoti sąskaitas už įsigijamas prekes, paslaugas ir darbus, taip pat gauti informaciją apie pateiktų sąskaitų apmokėjimą (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

1.2. Pirkimas – Pirkėjo atliekamas paslaugų įsigijimas su pasirinktu (pasirinktais) tiekėju (tiekėjais) sudarant paslaugų pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – Sutartis).

1.3. Paslaugos – Paslaugos apibrėžtos Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) jos prieduose, kurias Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Pirkėjui pagal šią Sutartį ir teisės aktų reikalavimus. Sutartyje vartojama sąvoka „Paslaugos“ apima visas su Paslaugų suteikimu susijusias veiklas, kurios nurodytos pirkimo dokumentuose.

1.4. Paslaugų teikėjas – ūkio subjektas, teikiantis Sutartyje nurodytas Paslaugas, toliau dar vadinama - Šalis.

1.5. Sutartis – Sutarties Bendrosios sąlygos, Sutarties Specialiosios sąlygos ir visi jų priedai.

1.6. Pirkėjas – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, toliau dar vadinama - Šalis.

1.7. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai, pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę, ir atvirkščiai.

1.8. Kai tam tikra skaičiaus reikšmė skiriasi nuo nurodyto skaičiaus žodinės reikšmės, vadovaujamosi žodine skaičiaus reikšme.

1.9. Jeigu Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) prieduose nenustatyta kitaip, Sutarties trukmė ir kiti terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis.

2. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

2.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

2.1.1. Sutartį sudarė turėdamos tikslą realizuoti jos nuostatas ir galėdamos realiai įvykdyti Sutartyje nurodytus įsipareigojimus;

2.1.2. Sutartį sudarė nepažeisdamos ir neturėdamos tikslo pažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų, jų veiklą reglamentuojančių dokumentų ir sutartinių įsipareigojimų;

2.1.3. jos yra mokios, jų veikla nėra apribota, joms neiškelta arba nėra numatoma iškelti bylos dėl restruktūrizavimo ar likvidavimo, jos nėra sustabdžiusios ar apribojusios savo veiklos, joms nėra iškeltos bankroto bylos.

2.2. Paslaugų teikėjas pareiškia ir garantuoja, kad:

2.2.1. susipažino su visa informacija, susijusia su Sutarties dalyku, ir kita jo reikalavimu Pirkėjo pateikta dokumentacija, reikalinga Sutarties pagrindu prisiimamiems įsipareigojimams įvykdyti ir Paslaugoms suteikti. Ši dokumentacija ir joje pateikta informacija yra visiškai pakankama tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų užtikrinti tinkamą ir visišką visų Sutartimi prisiimamų įsipareigojimų vykdymą ir jų kokybę;

2.2.2. turi visas licencijas, leidimus, atestatus, kvalifikacinius pažymėjimus, taip pat visą kitą reikiamą kvalifikaciją ir kompetenciją Paslaugoms suteikti ir įsipareigojimams, numatytiems šioje Sutartyje, vykdyti;

2.2.3. turi visas technines, intelektualines, fizines ir bet kokias kitas galimybes ir savybes, reikalingas ir leidžiančias jam deramai vykdyti Sutarties sąlygas;

2.2.4. neturi jokių įsiskolinimų ar įsipareigojimų jokiems tretiesiems asmenims, kurie kliudytų tinkamai vykdyti šią Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, ir įsipareigoja neprisiimti tokių įsipareigojimų visu šios Sutarties galiojimo laikotarpiu;

2.2.5. Paslaugų teikėjo šalies mokesčiai už parduodamas Paslaugas yra tinkamai sumokėti.

2.3. Pasikeitus aplinkybėms, nurodytoms Sutarties Bendrųjų sąlygų 2.1.3, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 papunkčiuose, Šalys įsipareigoja apie tai raštu informuoti kitą Šalį ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas.

2.4. Šalys pareiškia ir garantuoja, kad kiekvienas Sutarties Bendrųjų sąlygų 2.1-2.2 papunkčiuose nurodytas pareiškimas Sutarties sudarymo dieną yra tikras ir teisingas.

3. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. nuosekliai vykdyti Sutartimi priimtus įsipareigojimus. Paslaugų teikėjas pasirūpina visa būtina įranga, darbų sauga ir darbo jėga, reikalinga Sutarčiai vykdyti;

3.1.2. suteikti Paslaugas, atitinkančias Sutartyje nurodytus reikalavimus;

3.1.3. laikytis visų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo ar subteikėjo (jei subtiekinimas numatytas Sutarties Specialiosiose sąlygose ir vykdomas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka) darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Pirkėjui ir (ar) trečiajam šaliai nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjo ar subteikėjo (jei subtiekinimas numatytas Sutarties Specialiosiose sąlygose ir vykdomas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka) darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

3.1.4. užtikrinti iš Pirkėjo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Sutarties vykdymo laikotarpio pabaigoje, Pirkėjui paprašius raštu, grąžinti visus iš Pirkėjo gautus Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus (jei tokie dokumentai Paslaugų teikėjui buvo pateikti);

3.1.5. kartu su Paslaugų perdavimo-priėmimo aktu pateikti Pirkėjui visus dokumentus (jei tokių yra), kurie būtini gautiems Paslaugos rezultatams naudoti. Pateikti dokumentai turi būti parengti lietuvių kalba arba originalo kalba kartu su patvirtintu vertimu į lietuvių kalbą. Vertimo patvirtinimas laikomas tinkamu, jei išverstas dokumentas yra patvirtintas vertėjo parašu ir (ar) vertimų biuro antspaudu;

3.1.6. nenaudoti Pirkėjo ženklų ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kt. be išankstinio raštiško Pirkėjo sutikimo;

3.1.7. Sutartyje nustatytais terminais atlyginti Pirkėjui visus nuostolius, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties įvykdymo arba nevykdymo;

3.1.8. nutraukus Sutartį Pirkėjo sprendimu Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu, atlyginti Pirkėjui visus su Sutarties nutraukimu susijusius jo nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, kainų skirtumą, susidarantį Pirkėjui iš trečiųjų asmenų įsigyjant dėl Sutarties nutraukimo trūkstamas Paslaugas;

3.1.9. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo ir subteikėjo (jei subtiekinimas numatytas Sutarties specialiosiose sąlygose ir vykdomas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka) darbuotojai turėtų Sutarčiai vykdyti reikiamą kvalifikaciją ir patirtį;

3.1.10. kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys;

3.1.11. visus fizinius asmenis (atstovus, darbuotojus, subteikėjus ar jų darbuotojus), kuriuos Paslaugų teikėjas pasitelkia Sutarčiai vykdyti, tinkamai informuos apie tai, kad jų asmens duomenys (vardai, pavardės, kontaktiniai duomenys, pareigos ir kiti duomenys, susiję su Sutarties vykdymu) gali būti perduoti Pirkėjui ir gali būti Pirkėjo tvarkomi Sutarties tarp Paslaugų teikėjo ir Pirkėjo vykdymo tikslais, Pirkėjo teisėtų interesų ir teisinių prievolių vykdymo pagrindu, ne ilgiau kaip senaties laikotarpį ir gali būti prieinami Pirkėjo darbuotojams ir kitiems teikėjams, valstybės institucijoms. Paslaugų teikėjo pasitelkti fiziniai asmenys turi būti informuojami iki jų pasitelkimo arba iki jų duomenų perdavimo Pirkėjui momento ir, Pirkėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas įsipareigoja pateikti duomenų subjektų informavimo įrodymus. Paslaugų teikėjas taip pat privalo tinkamai reaguoti į Pirkėjo pranešimus apie Pirkėjo darbuotojų ir kitų atstovų asmens duomenų, perduodamų Paslaugų teikėju Sutarties vykdymo tikslais, ištaisymą, ištrynimą arba tvarkymo apribojimą;

3.1.12. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.2. Paslaugų teikėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. PIRKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

4.1. Pirkėjas įsipareigoja:

4.1.1. priimti Šalių sutartu laiku suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka Sutarties reikalavimus;

4.1.2. Paslaugų priėmimo metu patikrinti suteiktas Paslaugas ir pasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą;

4.1.3. jeigu Paslaugų perdavimo-priėmimo metu nustatoma trūkumų (defektų), surašyti Paslaugų kokybės patikrinimo aktą ir įpareigoti Paslaugų teikėją pašalinti trūkumus (defektus);

4.1.4. sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais;

4.1.5. suteikti Paslaugų teikėjui turimą informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus Sutarčiai vykdyti;

4.1.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje.

4.2. Pirkėjas vienašališkai išskaičiuoja priskaičiuotas netesybas iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

4.3. Pirkėjas sustabdo mokėjimus Paslaugų teikėjui, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo bet kokius Sutartimi prisiimtus ar teisės aktuose numatytus įsipareigojimus, iki kol šie įsipareigojimai nebus tinkamai įvykdyti.

4.4. Pirkėjas turi teisę neapmokėti PVM sąskaitų faktūrų, jeigu Paslaugų teikėjas jas pateikia ne informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

4.5. Pirkėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

5. SUTARTIES KAINA IR APMOKĖJIMO TVARKA

5.1. Sutarties kainodaros taisyklės nustatytos Sutarties Specialiosiose sąlygose.

5.2. Į Sutarties kainą (Paslaugų įkainius) yra įskaičiuoti visi mokesčiai ir rinkliavos, kurie gali atsirasti vykdam šią Sutartį.

5.3. Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas pateikia PVM sąskaitą faktūrą. Visas išrašytas PVM sąskaitas faktūras, sąskaitas faktūras, kreditinius dokumentus, avansines sąskaitas Paslaugų teikėjas privalo pateikti Pirkėjui tik per informacinę sistemą „E. sąskaita“. Kartu galima prisegti Paslaugų priėmimo-perdavimo aktus ar kitus papildomus dokumentus. PVM sąskaitoje faktūroje pirkimo objektas turi būti įrašytas taip, kaip Sutartyje, taip pat privalo būti įrašytas Sutarties numeris.

5.4. Apmokėjimas už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas atliekamas ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo ir Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo, jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip.

5.5. Avansinio mokėjimo tvarka ir terminai nustatomi Sutarties Specialiosiose sąlygose.

5.6. Tarp Pirkėjo, Paslaugų teikėjo ir subteikėjo sudarytos trišalės sutarties pagrindu už suteiktas Paslaugas gali būti atsiskaitoma tiesiogiai su atitinkamas Paslaugas suteikusių subteikėju, nebent Sutarties specialiosiose sąlygose numatyta kitaip.

6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

6.1. Jei Sutarties Specialiosiose sąlygose yra numatytas Sutarties įvykdymo užtikrinimas garantija ar laidavimo draudimu, Paslaugų teikėjas įsipareigoja per 5 kalendorines dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos pateikti Pirkėjui Sutarties įvykdymo užtikrinimą, kurio suma nustatyta Sutarties Specialiosiose sąlygose.

6.2. Sutarties įvykdymui užtikrinti pateikiamas Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko išduoto banko garantijos rašto originalas arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo rašto ir poliso originalas.

6.3. Jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatomas avansinis mokėjimas, Paslaugų teikėjas

kartu su avansinio mokėjimo sąskaita avansinio mokėjimo grąžinimui užtikrinti pateikia Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko išduoto banko garantijos rašto originalą arba draudimo bendrovės (toliau - užtikrintojas) laidavimo draudimo rašto ir poliso originalą visai avansinio mokėjimo sumai.

6.4. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti išduotas banko arba draudimo bendrovės bet kurioje šalyje Paslaugų teikėjo pasirinkimu. Jei užtikrintojas yra ne Lietuvos Respublikoje, Paslaugų teikėjas privalo įsitikinti, kad jis priimtinas Pirkėjui, ir gauti jo raštišką patvirtinimą.

6.5. Sutarties įvykdymo užtikrinime turi būti nurodyta, kad užtikrinimo suma turi būti išmokama Pirkėjui ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo pirmo raštiško Pirkėjo pranešimo užtikrintojui, kad Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo Sutartyje nustatytus įsipareigojimus ar Sutartis yra nutraukiama Pirkėjo sprendimu Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu.

6.6. Sutarties įvykdymo užtikrinime turi būti numatyta, kad užtikrintojas neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime užtikrintojui tik nurodys, kokių Sutartyje nustatytų įsipareigojimų Paslaugų teikėjas nevykdo arba vykdo netinkamai ar koku pagrindu Sutartis yra nutraukiama.

6.7. Sutarties įvykdymo užtikrinimo trukmė turi būti tokia pat kaip ir Sutarties galiojimo trukmė. Kai Sutarties galiojimo trukmė yra ilgesnė nei 1 metai, Paslaugų teikėjas gali pateikti Sutarties įvykdymo užtikrinimą, galiojantį 1 metus, jei likus ne daugiau kaip 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų iki pateikto Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo pabaigos bus pateikiamas naujas arba pratęstas Sutarties įvykdymo užtikrinimas kitiems Sutarties galiojimo metams. Šiuo atveju Paslaugų teikėjui iki nurodyto termino nepateikus naujo arba pratęsto Sutarties įvykdymo užtikrinimo, Pirkėjas pareikalauja užtikrintojo sumokėti pagal galiojantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą, kadangi Paslaugų teikėjas laikomas neįvykdžiusiu savo įsipareigojimo.

6.8. Tuo atveju, kai Sutarties terminas pratęsiamas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka, kartu turi būti atitinkamai pratęstas Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas.

6.9. Sutarties įvykdymo užtikrinimas taikomas, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo Sutartyje numatytus savo įsipareigojimus ar Sutartis yra nutraukiama Pirkėjo sprendimu Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu.

6.10. Sutarties įvykdymo užtikrinimas grąžinamas (arba atsisakoma teisių į jį) raštišku Paslaugų teikėjo prašymu, kai Paslaugų teikėjas įvykdo visus savo įsipareigojimus pagal Sutartį arba Sutartis nutraukiama Šalių susitarimu.

7. PASLAUGŲ TEIKIMAS, PERDAVIMAS IR PRIĖMIMAS

7.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Pirkėjui Paslaugas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytomis sąlygomis, terminu ar grafiku, Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytu adresu.

7.2. Pirkėjas įsipareigoja priimti suteiktas Paslaugas, patikrinti jas pagal Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) priede nurodytus reikalavimus, pasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą ir sumokėti Paslaugų teikėjui Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytą kainą, Sutarties Specialiosiose sąlygose numatytomis sąlygomis, terminu ar grafiku.

7.3. Be Pirkėjo raštiško sutikimo negalimas joks Paslaugų suteikimo sąlygų, termino ar grafiko keitimas.

7.4. Pirkėjas įgyja nuosavybės teisę į Paslaugų teikimo rezultatą, jeigu toks yra sukuriamas, Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą pasirašo Pirkėjo ir Paslaugų teikėjo įgalioti atstovai.

7.5. Suteiktos Paslaugos turi būti patikrintos pagal Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) priede nurodytus reikalavimus.

7.6. Kai suteiktos Paslaugos tikrinamos iš karto po Paslaugų suteikimo ir po patikrinimo pasirašomas Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas, suteiktas Paslaugas tikrina Pirkėjas, dalyvaujant Paslaugų teikėjo įgaliotam atstovui.

7.7. Pirkėjas turi teisę raštu atsisakyti priimti suteiktas Paslaugas ir nepasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo akto, jei Paslaugų perdavimo-priėmimo ar tikrinimo metu nustatoma trūkumų (defektų). Tokiu atveju surašomas Paslaugų kokybės patikrinimo aktas ir Paslaugų teikėjas

įpareigojamas pašalinti trūkumus (defektus).

7.8. Nustatytus trūkumus (defektus) Paslaugų teikėjas privalo pašalinti per Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytą laiką, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Paslaugų kokybės patikrinimo akto surašymo dienos. Trūkumų (defektų) šalinimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas moka Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio delspinigius.

7.9. Paslaugų teikėjas kartu su Paslaugų perdavimo-priėmimo aktu turi pateikti Pirkėjui visus dokumentus, kurie būtini gautiems Paslaugos rezultatams, jeigu tokie yra sukuriami, naudoti. Pateikti dokumentai turi būti parengti lietuvių kalba arba originalo kalba kartu su patvirtintu vertimu į lietuvių kalbą.

7.10. Suteikti Paslaugas anksčiau, nei nurodyta Sutarties Specialiosiose sąlygose, galima tik tuo atveju, jei iš anksto buvo raštu suderinta su Pirkėju.

8. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

8.1. Paslaugų teikėjas garantuoja suteiktų Paslaugų kokybę ir paslėptų trūkumų nebuvimą. Paslaugų kokybė turi atitikti Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) priede nustatytus reikalavimus, taip pat Paslaugų kokybę nustatančių teisės aktų reikalavimus.

8.2. Suteiktoms Paslaugoms taikomi garantiniai terminai, nustatyti Sutarties Specialiosiose sąlygose. Paslaugoms suteikiama garantija, kurios terminas negali būti trumpesnis, nei reikalaujama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

8.3. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.

8.4. Garantinio laikotarpio metu Paslaugų teikėjas savo sąskaita šalina nustatytus Paslaugų trūkumus (defektus).

8.5. Pirkėjo pranešimai Paslaugų teikėjui apie trūkumus (defektus) turi būti pateikiami raštu Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytu Paslaugų teikėjo adresu arba el. paštu.

8.6. Garantinis laikotarpis Paslaugoms, ištaisius jų trūkumus (defektus), galioja likusį Paslaugos garantinį laikotarpį.

8.7. Garantija netaikoma trūkumams (defektams), atsiradusiems Pirkėjui pažeidus aptarnavimo, priežiūros ir eksploataavimo sąlygas, nurodytas Paslaugų teikėjo pateiktuose dokumentuose (jei tokie buvo pateikti).

8.8. Paslaugų teikėjui konstatavus nustatytą Paslaugų eksploataavimo sąlygų pažeidimą, Paslaugų teikėjas surašo ir perduoda Pirkėjui Paslaugų eksploataavimo sąlygų pažeidimo aktą.

9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus ir Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

9.2. Jei Paslaugų teikėjas vykdydamas Sutartį nesilaiko teisės aktų reikalavimų ir dėl to kompetentingos įgaliotos valstybės institucijos pritaiko baudas ar kitas sankcijas Pirkėjui, Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti Pirkėjui visus jo dėl to patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius ar žalą bei papildomas išlaidas.

9.3. Paslaugų teikėjas visais atvejais atsako už Paslaugų suteikimo metu jo pasitelktų asmenų padarytus nuostolius ar žalą, nepriklausomai nuo to, ar tokie nuostoliai ar žala būtų padaryta Pirkėjui, jo darbuotojams ar bet kokiems tretiesiems asmenims ar jų turtui.

9.4. Netesybų, t. y. delspinigių ir baudų, dydžiai nustatyti Sutarties Specialiosiose sąlygose.

9.5. Pirkėjas, uždelsęs sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminu ar grafiku, įsipareigoja Paslaugų teikėjui pareikalavus mokėti Paslaugų teikėjui Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sąskaitos dydžio už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

9.6. Paslaugų teikėjas, uždelsęs suteikti Paslaugas arba įvykdyti garantinius įsipareigojimus

Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminu ar grafiku, Pirkėjo reikalavimu moka Pirkėjui Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės ar neįvykdytų garantinių įsipareigojimų už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną. Delspinigiai skaičiuojami, delspinigių sąskaitos Paslaugų teikėjui išrašomos ir pateikiamos kiekvieną mėnesį iki Paslaugų suteikimo arba garantinių įsipareigojimų įvykdymo ir turi būti apmokamos iki sąskaitoje nurodytos datos. Paslaugų teikėjui iki nurodytos sąskaitoje datos nesumokėjus apskaičiuotų delspinigių, Pirkėjas, raštu apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui, išskaičiuoja juos iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

9.7. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

9.8. Pirkėjui nutraukus Sutartį Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio baudą nuo Sutarties kainos be PVM. Paslaugų teikėjui atsisakius sumokėti nurodytą baudą, Pirkėjas, raštu apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui, išskaičiuoja ją iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

10. NENUGALIMOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS

10.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties nuostatų nevykdymą, jei Šalis įrodo, kad tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ir jų pasekmėms atsirasti.

10.2. Šalys turi teisę nutraukti Sutartį, jei nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 3 mėnesius ir Šalys nesudarė susitarimo dėl Sutarties pakeitimo, leidžiančio Šalims toliau vykdyti savo įsipareigojimus.

10.3. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau - Civilinis kodeksas) 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

10.4. Šalis, dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negalinti įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos, raštu informuoti apie tai kitą Šalį. Laiku apie minėtas aplinkybes nepranešusi Šalis netenka teisės remtis nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis.

11. KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAI

11.1. Šalys sutinka laikyti šios Sutarties sąlygas, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties Šalys gauna viena iš kitos vykdydamos Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio kitos Šalies rašytinio sutikimo neplatinti trečiosioms šalims jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už informacijos pagal šią Sutartį paskleidimą kalta Šalis privalo atlyginti dėl to atsiradusius nuostolius.

11.2. Šio įsipareigojimo pažeidimu nebus laikomas viešas informacijos apie Pirkėją atskleidimas, jei Pirkėjas pažeidžia mokėjimo terminus, ir informacijos apie Paslaugų teikėją atskleidimas, jei Paslaugų teikėjas pažeidžia Paslaugų suteikimo terminus.

11.3. Konfidencialumo įsipareigojimai išlieka ir Sutarčiai pasibaigus.

12. SUTARTIES GALIOJIMAS

12.1. Sutartis įsigalioja, kai Sutartį pasirašo ir antspaudais patvirtina abi Šalys ir Paslaugų teikėjas pateikia Sutarties įvykdymo užtikrinimą (jei Sutarties įvykdymo užtikrinimas numatytas Sutarties specialiosiose sąlygose). Kai Sutartis pasirašoma skirtingomis dienomis, jos įsigaliojimo data laikoma vėlesnė Sutarties pasirašymo diena.

12.2. Sutarties galiojimo terminas nustatytas Sutarties Specialiosiose sąlygose.

12.3. Sutartis galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų įvykdymo. Sutartis gali būti pratęsta Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka bei laikotarpiui ir pratęsimo laikotarpiu vykdoma

Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka.

12.4. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

12.5. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe ir atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

12.6. Garantiniai įsipareigojimai galioja iki visiško jų įvykdymo.

13. SUTARTIES PAKEITIMAI

13.1. Šios Sutarties keitimą reglamentuoja Sutartis ir Viešųjų pirkimų įstatymas. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai ir jos buvo pateiktos pirkimo dokumentuose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir (arba) Sutarties sudarymo metu, Sutarties Šalys gali keisti Sutarties sąlygas, kai yra atvejai numatyti Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje. Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Pirkėjui. Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

13.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas ir dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų.

14. SUTARTIES VYKDYMO SUSTABDYMAS, PRATĘSIMAS

14.1. Esant nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančioms aplinkybėms, kuriomis gali būti ir COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) poveikis, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali tinkamai suteikti Paslaugas pagal Sutartį, jis privalo raštu nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas, apie tai pranešti Pirkėjui ir pateikti minėtų aplinkybių egzistavimo įrodymus. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas turi teisę prašyti Pirkėjo sustabdyti Paslaugų teikimą, kol bus pašalintos nurodytos aplinkybės. Pirkėjui sutikus, Paslaugų teikimas gali būti sustabdomas tik minėtų aplinkybių egzistavimo laikotarpiui, ir, jas pašalinus, Paslaugų teikėjas privalo nedelsdamas atnaujinti Paslaugų teikimą. Tokių aplinkybių buvimas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos savo sutartinius įsipareigojimus įvykdyti Sutartyje nustatytais terminais ar grafiku, jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau kaip 90 kalendorinių dienų, Pirkėjas turi teisę raštu pareikalauti Paslaugų teikėjo atnaujinti teikimą per 30 kalendorinių dienų arba nutraukti Sutartį.

14.2. Esant nuo Pirkėjo nepriklausančioms aplinkybėms, kuriomis gali būti ir COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) poveikis, dėl kurių Pirkėjas negali priimti suteiktų Paslaugų, jis privalo raštu nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas, apie tai pranešti paslaugų teikėjui ir pateikti minėtų aplinkybių egzistavimo įrodymus. Tokiu atveju Pirkėjas turi teisę prašyti sustabdyti Paslaugų teikimą iki atitinkamų aplinkybių pasibaigimo. Pirkėjas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo atsiradusių Paslaugų teikėjo išlaidų, jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau kaip 90 kalendorinių dienų, Paslaugų teikėjas turi teisę raštu pareikalauti Pirkėjo atnaujinti Paslaugų teikimą per 30 kalendorinių dienų arba nutraukti Sutartį.

15. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

15.1. Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu arba vienos iš šalių valia.

15.1.1. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją raštu prieš 14 kalendorinių dienų šiais atvejais:

15.1.2. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

15.1.3. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra - juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

15.1.4. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

15.1.5. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjusiu kompetentingos institucijos ar teismo sprendimu yra pripažintas kaltu dėl profesinio pažeidimo;

15.1.6. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjusiu teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;

15.1.7. kai paaiškėja, kad Paslaugų teikėjas turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

15.1.8. kai Paslaugų teikėjas sudaro subtiekimą sutartį be Pirkėjo sutikimo;

15.1.9. kai Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutarties įvykdymo termino ar grafiko, nustatyto Sutarties Specialiosiose sąlygose;

15.1.10. kai Paslaugų teikėjas pažeidžia esmines Sutarties sąlygas, t. y. Paslaugų suteikimo, subtiekimą, kokybę, trūkumų, (defektų) pašalinimo, garantinio aptarnavimo, Sutarties įvykdymo užtikrinimo;

15.1.11. kai Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra esminis Sutarties pažeidimas pagal Civilinio kodekso 6.217 straipsnį;

15.1.12. dėl kitokio pobūdžio neveikimo, trukdančio vykdyti Sutartį ir kitais Sutartyje nurodytais atvejais.

15.2. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesilaikydamas nustatytą Sutarties nutraukimo terminų, kai Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavęs subjektas negali įvykdyti savo įsipareigojimų ir Paslaugų teikėjas, Pirkėjui raštu pareikalavus, per 5 kalendorines dienas nepateikė naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis.

15.3. Pirkėjas turi teisę atsisakyti Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų ir vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai Paslaugų tiekėją įspėjęs ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų.

15.4. Pirkėjas, įspėjęs Paslaugų tiekėją prieš 60 kalendorinių dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį atsiradus svarbioms, nuo jo nepriklausančioms priežastims. Tokiu atveju Pirkėjas turi sumokėti Paslaugų teikėjui už jo jau įvykdytus sutartinius įsipareigojimus ir atlyginti Paslaugų teikėjui faktiškai patirtas ir pagrįstas Sutarties vykdymo išlaidas.

15.5. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai įspėjęs Pirkėją raštu prieš 14 kalendorinių dienų, kai Pirkėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra esminis Sutarties pažeidimas pagal Civilinio kodekso 6.217 straipsnį.

15.6. Paslaugų teikėjas, įspėjęs Pirkėją prieš 60 kalendorinių dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį atsiradus svarbioms nuo jo nepriklausančioms priežastims. Tokiu atveju Pirkėjas įgyja teisę į Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Paslaugų teikėjas taip pat privalo visiškai atlyginti Pirkėjo patirtus nuostolius.

15.7. Šalis, ketinanti vienašališkai nutraukti Sutartį ir prieš 14 kalendorinių dienų raštu pranešusi kitai Šaliai apie savo ketinimus, nustato ne trumpesnę nei 10 kalendorinių dienų terminą pranešime nurodytiems trūkumams ištaisyti. Jei kita Šalis per pranešime nurodytą terminą nepašalina trūkumų, Sutartis laikoma nutraukta nuo šio termino pasibaigimo dienos.

15.8. Jei Sutartis nutraukiama Pirkėjo sprendimu Sutarties Bendrųjų Sąlygų 15.2 papunktyje nurodytais atvejais, Pirkėjo patirti nuostoliai ir išlaidos išskaičiuojamos iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

15.9. Sutarties nutraukimas neatleidžia Sutarties šalių nuo delspinigių, priskaičiuotų iki Sutarties nutraukimo, mokėjimo.

15.10. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.

15.11. Sutartis gali būti nutraukta ir kitais negu šioje Sutartyje nurodytais ir Civiliniame kodekse nustatytais atvejais ir tvarka.

16. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

16.1. Šiai Sutarčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

16.2. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties ar susiję su ja, sprendžiami abipusiu susitarimu (derybomis). Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, neišspręsti Šalių susitarimu per 20 kalendorinių dienų, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

17. SUSIRAŠINĖJIMAS

17.1. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba, jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) Sutartyje nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

17.2. Jei pasikeičia Šalies adresas ir (ar) kiti duomenys, tokia Šalis turi informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo dienos. Jei Šalis nesilaiko šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenzijas dėl netinkamo susirašinėjimo.

18. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18.1. Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

18.2. Pirkėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą, yra nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose. Pirkėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą, yra nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose.

18.3. Paslaugų teikėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą, yra nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose.

18.4. Sutartis surašoma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kiekvienai Šaliai po vieną.

18.5. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, yra Šalių perskaityta ir suprasta. Sutarties autentiškumas patvirtintas ant kiekvieno Sutarties lapo kiekvienos Šalies įgaliotų asmenų parašais.

18.6. Sutarties Specialiųjų sąlygų priedai, Šalims juos pasirašius ir patvirtinus antspaudais, tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

18.7. Šią Sutartį sudaro Sutarties Bendrosios sąlygos, Sutarties Specialiosios sąlygos ir visi jų priedai. Sutarties Bendrųjų sąlygų nuostatos gali būti keičiamos ar netaikomos, jei tai aiškiai nurodoma Sutarties Specialiosiose sąlygose. Jeigu Sutarties Specialiųjų sąlygų ir (ar) priedų nuostatos neatitinka Sutarties Bendrųjų sąlygų nuostatų, pirmenybė yra teikiama Sutarties Specialiųjų sąlygų ir priedų nuostatoms.

2024 m. d.
 Gyventojų perspėjimo ir informavimo,
 naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio
 paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą,
 sistemos priežiūros paslaugų viešojo
 pirkimo–pardavimo sutarties
 Nr.
 priedas Nr. 1

**PRIEŠGAISRINĖS APSAUGOS IR GELBĖJIMO DEPARTAMENTO PRIE VIDAUS
 REIKALŲ MINISTERIJOS GYVENTOJŲ PERSPĖJIMO IR INFORMAVIMO, NAUDOJANT
 VIEŠŲJŲ JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKĖJŲ TINKLŲ
 INFRASTRUKTŪRĄ, SISTEMOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS SPECIFIKACIJA**

SUTRUMPINIMAI

Sutrumpinimas	Paaiškinimas
GPIS	Gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistema
GPIIS	Gyventojų perspėjimo ir informavimo informacinė sistema
CBC	Korinio transliavimo centras (angl. <i>Cell Broadcast Center</i>)
CBE	Korinių pranešimų infrastruktūra (angl. <i>Cell Broadcast Entity</i>)
CBS	Korinių pranešimų paslauga (angl. <i>Cell Broadcast Service</i>)
4G (LTE)	Ketvirtos kartos judriojo telefono ryšio tinklas (ang. Long Term Evolution)
MME	Ketvirtos kartos judriojo telefono ryšio tinklo prieigos kontroleris (ang. Mobility Management Entity)
PAGD	Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos
IRD	Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerijos
SVDPT	Saugus valstybinis duomenų perdavimo tinklas
VJTRO	Viešojo judriojo telefono ryšio operatorius
VRTT	Vidaus reikalų telekomunikacijų tinklas

Pirkimo objektas – PAGD naudojamos GPIS programinės įrangos, įdiegtos ir eksploatuojamos IRD adresu Šventaragio g. 2, Vilniuje, GPIS techninės ir programinės įrangos, įdiegtos ir eksploatuojamos judriojo telefono ryšio operatorių (AB TELIA LIETUVA, UAB TELE2, UAB BITĖ LIETUVA) patalpose, Vilniuje, priežiūros paslaugos.

1. GPIS APRAŠYMAS

GPIS, sudaryta iš techninių ir programinių priemonių, yra sudėtinė GPIIS dalis, skirta realiu laiku perduoti informaciją viešojo judriojo telefono ryšio abonentams (gyventojams), naudojant korinio transliavimo (angl. *Cell Broadcast*) technologiją, kuri numatyta ETSI TS 123 041/3GPP TS 23.041 ir susijusiose 3GPP specifikacijose ir leidžia siųsti viešojo judriojo telefono ryšio abonentams trumpuosius

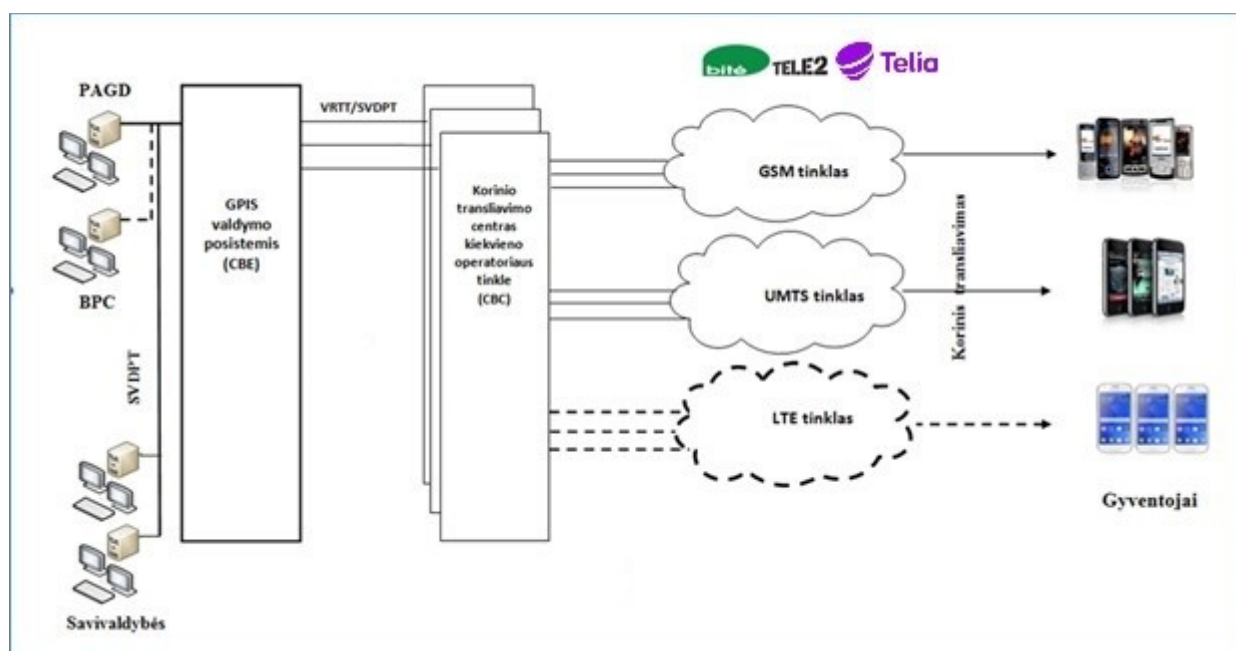
pranešimus 2G (GSM), 3G (UMTS) ir 4G (LTE) tinkluose į nurodytas geografines zonas (tinklo celes), nereikalaudama paslaugos gavėjų identifikavimo ir paieškos.

Trumpieji pranešimai perduodami vienu metu visiems pasirinktoje teritorijoje esantiems ir savo mobiliajame telefone korinio transliavimo funkciją aktyviusiems gyventojams, neatsižvelgiant į gyventojų skaičių ir neapkraunant viešojo judriojo telefono ryšio operatorių tinklų.

GPIIS organizacinė, informacinė ir funkcinė struktūra apibrėžta Gyventojų perspėjimo ir informavimo informacinės sistemos nuostatuose, patvirtintuose Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. 1-342.

2. GPIS architektūra

Bendra GPIS architektūra pateikta 1 pav.



Pav. 1 GPIS architektūra

Pagrindiniai GPIS sistemos posistemiai atsakingi už korinio transliavimo funkcionalumą:

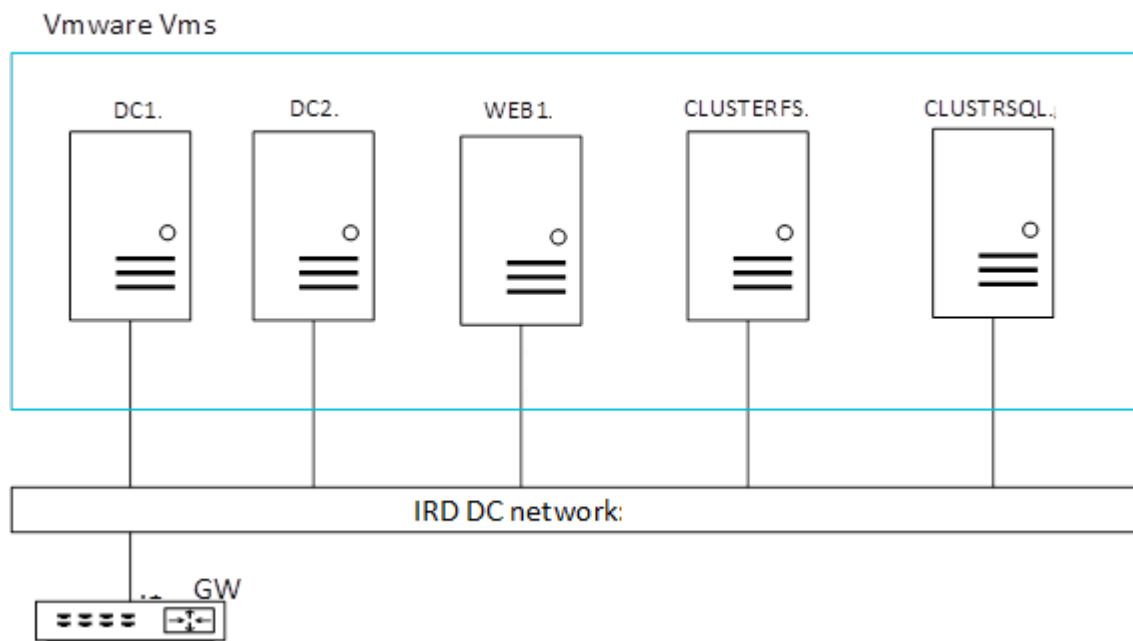
CBE – paskirtis – pranešimų generavimas, bei parametrų (pranešimo perdavimo laiko, pasikartojimo, bazinių stočių sąrašo, kalbos) perdavimas. GPIS CBE posistemo architektūra pavaizduota 2 pav.

CBC – atsakingas už sąsają su VJTRO tinklais suderinimą bei pranešimų perdavimą bazinių stočių kontrolieriams per GSM, UMTS, LTE tinklų infrastruktūrą. GPIS CBC posistemo architektūra pavaizduota 3 pav.

3. GPIS CBE posistemo architektūra

GPIS CBE posistemis sudarytas iš šių komponentų:

- IRD virtualizavimo platforma VMware kartu su tinklo infrastruktūra;
- 5 virtualios tarnybinės stotys (Domeno kontrolieris – 2 vnt., aplikacijų serveris – 1 vnt., failų serveris – 1 vnt., duomenų bazių serveris – 1 vnt.) su aplikacijomis (HBViewer for Messaging™, ArcGIS Server, IIS bei duomenų bazės valdymo programinė įranga).

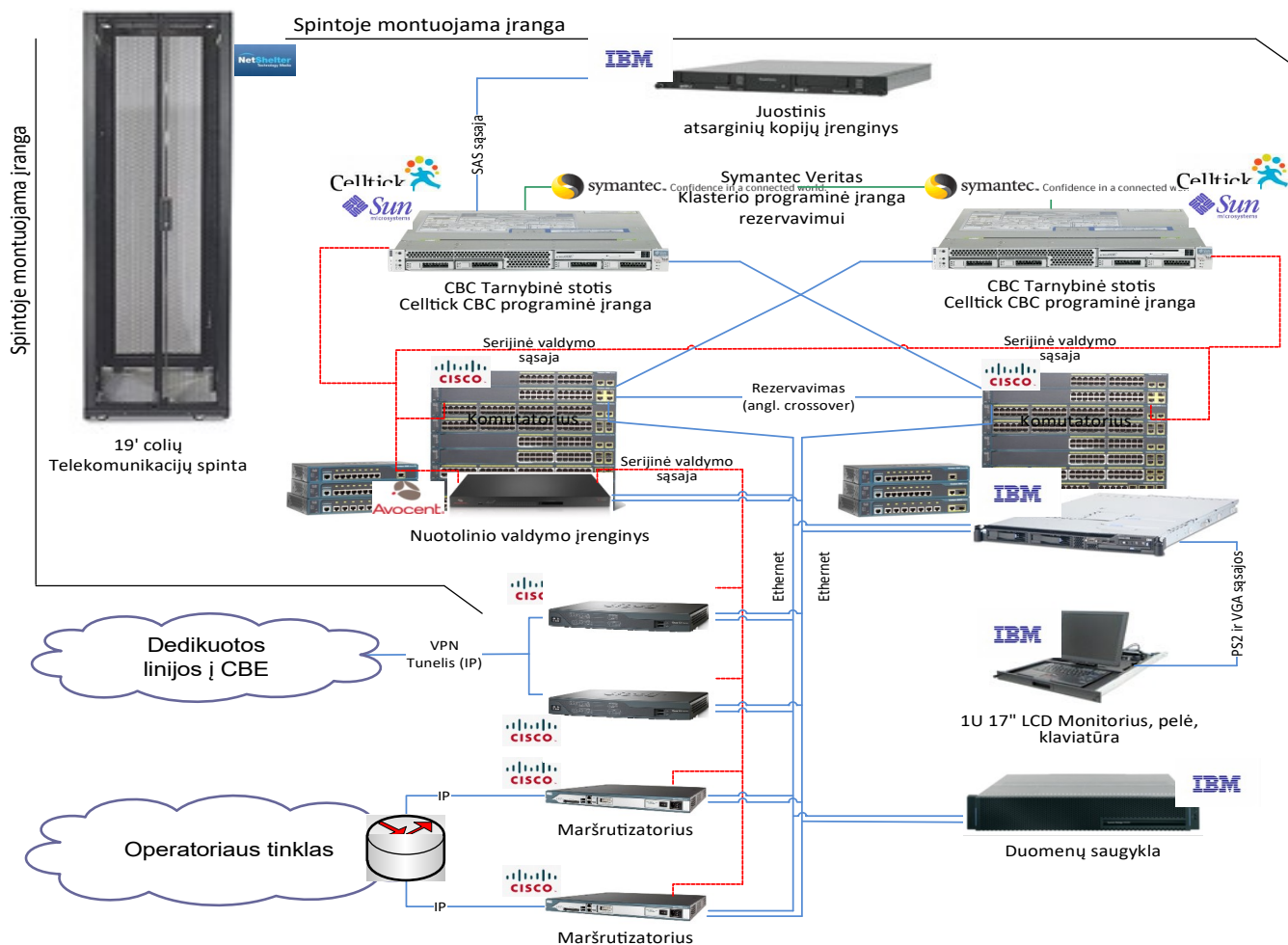


Pav. 2 CBE posistemo architektūra

4. GPIS CBC posistemo architektūra

CBC posistemo aparatinė įranga įdiegta viešojo judriojo telefono ryšio operatorių AB TELIA LIETUVA, UAB TELE2, UAB BITĖ LIETUVA tinkluose. CBC posistemo įrangą sudaro:

- pagrindinė ir rezervinė SUN SPARC Enterprise T5120 tarnybinės stotys, kuriose įdiegta CBC programinė įranga;
- administravimo IBM x3550 tarnybinė stotis su įvesties ir išvesties įrenginiais;
- atsarginių kopijų darymo bei saugojimo įranga IBM LTO-3;
- išorinė duomenų saugykla IBM System Storage N3300 Model A20 CBC duomenims;
- pagrindinė ir rezervinė komutavimo įranga Cisco 2960G aparatinės įrangos apjungimui;
- Avocet Cyclades ACS5016 įranga nuotoliniam tarnybinių stočių valdymui per serijines sąsajas;
- pagrindinis ir rezervinis maršrutizatoriai Cisco 2851 pranešimų perdavimui į VJTRO tinklą;
- pagrindinis ir rezervinis maršrutizatoriai Cisco 892 komunikacijai su CBE posistimi;
- 19 colių telekomunikacijų spinta, montavimo priedai ir kabeliai.



Pav. 3 CBC posistemo architektūra

5. GPIS posistemių jungiamasis tinklas

GPIS CBE ir CBC posistemių apjungimas užtikrinamas SVDPT skirtosiomis linijomis tarp kiekvieno iš VJTRO ir IRD per SVDPT ir VRTT tinklus.

Sistemos naudotojams ir GPIIS administratoriams prieiga prie CBE tinklo suteikiama:

- naudotojų terminalams prieiga prie GPIS suteikiama per Vidaus reikalų telekomunikacijų tinklą;
- savivaldybių naudotojai jungiami per SVDPT tinklą. Naudojamas maršrutizuojamas tinklas (OSI modelio L3 tinklo protokolas).

6. GPIS techninės ir programinės įrangos sąrašas

6.1 .GPIS techninės įrangos sąrašas

Posistemiuose naudojamos techninės įrangos specifikacija ir kiekiai nurodyti 1 lentelėje:

1 lentelė

Eil. Nr.	Posistemis	Techninė įranga	Objektų skaičius	Įrenginių kiekis
1	CBC	SUN SPARC Enterprise T5120 Tarnybinė stotis	3	6

2.	CBC	IBM x3550 serijos administravimo tarnybinė stotis	3	3
3	CBC	IBM įvesties išvesties įranga (klaviatūra ir monitorius)	3	3
4	CBC	IBM LTO-3 atsarginių kopijų įrašymo įrenginys	3	3
5	CBC	IBM System Storage N3300 Model A20 tinklinė duomenų saugykla	3	3
6	CBC	Avocent Cyclades ACS5016 nuotolinio valdymo įrenginys	3	3
7	CBC	Cisco 2960G tinklo komutatorius	3	6
8	CBC	Cisco 2851 tinklo maršrutizatorius	3	6
9	CBC	Cisco 892 VPN tinklo maršrutizatorius	3	6

6.2. GPIS programinės įrangos sąrašas

Posistemiuose naudojamos programinės įrangos specifikacija ir kiekiai nurodyti 2 lentelėje:

2 lentelė

Eil. Nr.	Posistemis	Programinė įranga	Objektų skaičius	Licencijų kiekis
1	CBC	SUN Solaris 10 OS programinė įranga	3	6
2	CBC	Symantec Veritas Cluster programinė įranga	3	6
3	CBC	CBC programinė įranga (Celltick CBC Software)	3	3
4	CBC	CBC programinės įrangos licencijos: Celltick MME inteface licence & Celltick 13750 4G e-Cells licence (Bitė Lietuva) Celltick MME inteface licence & Celltick 26250 4G e-Cells licence (Telia Lietuva) Celltick MME inteface licence & Celltick 16250 4G e-Cells licence (Tele2)	3	3
5	CBC	Microsoft Windows Server Standard 2008 programinė įranga	3	3
6	CBC	Xmanager 4 Standard programinė įranga	3	3
7	CBE	HB Viewer for Messaging programinė įranga	1	1
8	CBE	GIS aplikacijų serverio programinė įranga ArcGIS Server Enterprise - Advanced 10	1	1
9	CBE	Duomenų bazių programinė įranga Microsoft SQL Server Standard Edition	1	1

Pranešimų kūrimo ir valdymo vartotojo sąsaja yra sukurta Microsoft Silverlight technologijomis, o duomenys yra saugomi SQL Server duomenų bazėje.

7. REIKALAVIMAI GPIS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMUI

7.1. GPIS priežiūros paslaugos teikimas apima:

- 7.1.1. GPIS CBE posistemio, esančio IRD patalpose, programinės įrangos priežiūros paslaugos teikimą pagal 3 lentelėje pateiktą darbų aprašą, pagrindinių sistemos parametrų, pateiktų 8 punkte, nuolatinę stebėseną*;
- 7.1.2. GPIS CBC posistemių, esančių kiekvieno VJTRO (AB TELIA LIETUVA, UAB TELE2, UAB BITĖ LIETUVA) tinkluose, techninės ir programinės įrangos priežiūros paslaugos teikimą pagal 3 lentelėje pateiktą darbų aprašą, pagrindinių sistemos parametrų, pateiktų 8 punkte, nuolatinę stebėseną*;
- 7.1.3. GPIS veikimo sutrikimų priežasties nustatymą ir jų šalinimą per 7.4.1. p. nustatytą laiką. GPIS veikimo sutrikimų šalinimas neapima GPIS techninės įrangos (angl. *Hardware*) gedimų šalinimo, taip pat sutrikimų, kurie atsirado dėl techninės ir programinės įrangos keitimo VJTRO tinkluose, jei apie tokius keitimus buvo iš anksto (per laikotarpį, kurio pakanka, kad organizuoti atitinkamus prevencinius veiksmus) pateikta informacija PAGD atstovams. PAGD pateikia priežiūros paslaugos teikėjui GPIS techninę įrangą, skirtą sugedusios įrangos pakeitimui. Priežiūros paslaugos teikėjas parengia ir įdiegia naujai pateiktą GPIS techninę įrangą**.

GPIS veikimo sutrikimas – sutrikimas, dėl kurio neįmanoma vykdyti bent vienos iš GPIS funkcijų:

- vykdyti GPIIS naudotojų teisių administravimą;
 - kurti, redaguoti geografines zonas ir pasirinkti norimo dydžio geografinę zoną;
 - kurti, redaguoti iš anksto rengiamus pranešimus;
 - siųsti pranešimus GPIIS paslaugos gavėjams ir stebėti pranešimų siuntimo eigą;
 - kontroliuoti GPIIS techninės ir programinės įrangos būklę;
 - fiksuoti visus GPIIS atliktus veiksmus.
- 7.1.4. atnaujinimų ir pataisymų GPIS posistemiuose ir/ar moduluose atlikimą, jeigu tai būtina GPIS veikimo sutrikimui pašalinti, GPIS saugai užtikrinti. Privalomas GPIS funkcionalumo testavimas po kiekvieno atnaujinimo ar pataisymo**;
 - 7.1.5. konsultacijų GPIS techninės ir programinės įrangos veikimo ir administravimo klausimais teikimą**;
 - 7.1.6. GPIS CBC programinės įrangos (6.2 skyriaus, 2 lentelės, 3, 4 punktai) gamintojo palaikymo pratęsimas 2 mėn.*

* - paslaugai taikomas fiksuotas mėnesinis įkainis;

** - paslaugai taikomas fiksuotas valandinis įkainis.

7.2. GPIS priežiūros paslaugų teikimo darbų aprašas

3 lentelė

Eil. Nr.	Periodiškumas	Periodiniai privalomi darbai
1	Reguliarūs darbai kas mėnesį	Aparatinė įranga: • laikinų bylų pašalinimas.

		Programinė įranga: - laikinių bylų pašalinimas. Jungiamojo tinklo patikrinimas: - jungiamojo tinklo įrangos ir ryšių veikimo testavimas, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas. CBC įrangos patikrinimas: - CBC įrangos dubliavimo funkcionalumo testavimas, konfigūravimas ir veikimo klaidų pašalinimas
2	Reguliarūs darbai kas savaitę	- CBE ir CBC įrangos tarnybinių pranešimų žurnalų įrašų peržiūra ir analizė, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas; - CBE ir CBC posistemių programinės įrangos tarnybinių pranešimų žurnalų įrašų peržiūra ir analizė, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas; - GPIS CBC posistemių rezervinio kopijavimo procesų techninių žurnalų peržiūra ir analizė, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas; - VJTRO 2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE) tinklų konfigūracijos atnaujinimo duomenų parengimas, įkėlimas į GPIS CBE ir CBC, GPIS CBE ir CBC veikimo patikrinimas; - GPIS CBE ir CBC automatizuoto (jei funkcionalumas įjungtas) VJTRO 2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE) tinklų konfigūracijos atnaujinimo duomenų parengimo ir įkėlimo proceso į GPIS CBE ir CBC įvykių žurnalų peržiūra ir analizė, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas.
3	Reguliarūs darbai kas dieną	GPIS techninės ir programinės įrangos bei tinklo sujungimų automatinės stebėjimo sistemos parametrų (8 skyrius) pranešimų peržiūra ir analizė bei pastebėtų GPIS veikimo parametrų neatitikimo atstatymas į rekomenduojamus.

7.3. Kiti privalomi paslaugos teikimui darbai (darbų savikaina įskaičiuojama į priežiūros įkainius)

7.3.1. Per 1 mėnesį nuo sutarties pasirašymo dienos privalo būti įdiegta techninės ir programinės įrangos (techninės įrangos modulių ir pagrindinių sistemos procesų) ir tinklo sujungimų veikimo automatinio parametrų stebėjimo sistema ir parengtas stebėjimo sistemos aprašymas. Sistema turi stebėti parametrus (parametrai pateikiami 8 skyriuje) ir nedelsiant automatiškai informuoti (elektroniniu paštu ir SMS pranešimu) GPIIS administratorius ir priežiūros paslaugų teikėją apie parametrų neatitikimą rekomenduojamiems reikšmių intervalams. Automatinis GPIS parametrų stebėjimas turi būti realizuotas pasinaudojant priežiūros paslaugos teikėjo programine įranga (arba užsakovo turima programine įranga Zabbix, jei jos funkcionalumas yra pakankamas), techninę įrangą pateikia užsakovas.

7.3.2. Priežiūros paslaugų teikimo eigoje, įvykus pasikeitimams techninėje ir programinėje įrangoje, per 3 darbo dienas pateikti derinimui papildytą stebimų parametrų sąrašą, nurodant

rekomenduojamas parametrų reikšmės ir priimtinas nuokrypius, kurių ribose sistemos veikimas laikomas įprastu ir atnaujinti stebimų parametrų sąrašą;

7.3.3. Per 1 mėn. nuo sutarties pasirašymo dienos privalo būti įdiegtas Pagalbos portalas (angl. *Helpdesk*) (toliau – Pagalbos portalas), kuris turi užtikrinti galimybę PAGD įgaliotiems naudotojams registruoti GPIS veikimo sutrikimus ištiesą parą (7x24x365). Pagalbos portalas turi būti integruotas su automatinio GPIS parametrų stebėjimo sistema. Pagalbos portalas turi atitikti GPIIS saugos dokumentuose aprašytiems saugos reikalavimams.

Reikalavimai priežiūros paslaugų teikimo darbų ataskaitoms

4 lentelė

Eil. Nr.	Parametras	Reikalavimas
1	Kas mėnesį, iki kito mėnesio 15 dienos.	• Paruošti ir pateikti per praėjusį mėnesį pagal 7.1 punktą suteiktų paslaugų ataskaitą*, nurodant: • darbo pobūdį (profilaktinis darbas, planinis darbas, sutrikimo šalinimas, tarnybinių pranešimų žurnalų analizė, kreipinys konsultacijai, pan.); • darbo pradžios datą ir laiką (pranešimo apie reikiamą atlikti darbą gavimo datą ir laiką); • darbo atlikimo datą ir laiką; • atliktų darbų aprašymą; • rekomendacijas GPIS eksploatavimo gerinimui; • prie ataskaitos turi būti pridėtas atitinkamo laikotarpio Pagalbos portalo išrašas.

* - ataskaitoje pateiktos informacijos kiekis turi būti pakankamas apskaičiuoti (valandos tikslumu) paslaugas, kurioms taikomas fiksuotas valandinis įkainis.

7.4. GPIS veikimo sutrikimai ir jų šalinimo terminai:

7.4.1 GPIS veikimo sutrikimų priežasties nustatymo ir veikimo sutrikimų šalinimo laikai: priežasties nustatymo laikas iki 240 minučių, veikimo sutrikimo šalinimo laikas – iki 16 valandų. Paslauga turi būti teikiama 24x7x365 režimu;

7.4.1.1. darbo laikas: pirmadienis – penktadienis (ne švenčių dienomis) nuo 8:00 iki 17:00;

7.4.1.2. ne darbo laikas: šeštadienis, sekmadienis, valstybinių švenčių dienos ir pirmadienis – penktadienis nuo 0:00 iki 8:00 bei nuo 17:00 iki 24:00.

7.4.2 priežasties nustatymo laikas pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai priežiūros paslaugos teikėjas gavo užsakovo pranešimą 7.4.5 punkte numatytais būdais informaciją apie sutrikimą ir baigiasi, kai Priežiūros paslaugos teikėjas atlieka pirminę diagnostiką ir pateikia atsakymą dėl sutrikimo priežasties. GPIS veikimo sutrikimų šalinimo laikas pradedamas skaičiuoti pasibaigus priežasties nustatymo laikui ir baigiasi, kai priežiūros paslaugos teikėjas pašalina GPIS veikimo sutrikimą. GPIS veikimo sutrikimų priežasties nustatymo ir veikimo sutrikimų šalinimo laikų skaičiavimas sustabdomas, jei priežiūros paslaugos teikėjas nustatė, kad GPIS veikimas sutriko dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo priežiūros paslaugos teikėjo (nurodyti 7.4.4. punkte) ir informavo apie tai PAGD atstovus 7.4.5 punkte numatytais būdais. PAGD atstovams pašalinus sutrikimo priežastis ir informavus Priežiūros paslaugos teikėją punkte numatytais būdais, sustabdytas laikų skaičiavimas atnaujinamas iki GPIS veikimo sutrikimo pašalinimo.

7.4.3 Jei GPIS veikimo sutrikimų šalinimas negali būti atliktas per nurodytą terminą ne nuo priežiūros paslaugos teikėjo priklausančių priežasčių (nurodyti 7.4.4 punkte), priežiūros paslaugos teikėjas ir užsakovas tarpusavyje suderina susitarimą dėl sutrikimo pašalinimo laiko.

7.4.4. GPIS veikimo sutrikimų priežastys, kurios nepriklauso nuo priežiūros paslaugos teikėjo:

- PAGD, IRD techninės ir programinės įrangos gedimai, priežiūros ir administravimo darbų atlikimas;
- VRTT ir SVDPT techninės ir programinės įrangos gedimai, priežiūros ir administravimo darbų atlikimas;
- VJTRO techninės ir programinės įrangos gedimai, priežiūros ir administravimo darbų atlikimas;
- negarantinės GPIS įrangos keitimas;
- laiko, per kurį PAGD pateikė atsakymus į priežiūros paslaugos teikėjo klausimus, susijusius su sutrikimo šalinimu;
- kitos nuo priežiūros paslaugos teikėjo nepriklausiančios priežastys.

7.4.5. Priežiūros paslaugos teikėjas, atlikdamas 3 lentelėje išvardintus darbus, GPIS veikimo sutrikimus registruoja Pagalbos portale. PAGD apie GPIS veikimo sutrikimus, atnaujinimų ir pataisymų, konsultacijų poreikį praneša registruodamas jas Pagalbos portale. Apie GPIS veikimo sutrikimus, atnaujinimų ir pataisymų, konsultacijų poreikį PAGD taip pat gali pranešti Priežiūros paslaugos teikėjas nurodytais telefono numeriais. Gavęs pranešimą apie veikimo sutrikimus, atnaujinimų ir pataisymų, konsultacijų poreikį, priežiūros paslaugos teikėjas Pagalbos portale turi pranešti apie tolimesnį užregistruoto pranešimo apdorojimo eigą, priimtus sprendimus ir veiksmus, kol pranešimas nebus pilnai apdorotas. Pranešus telefonu paslaugų suteikimo laikas turi būti toks pats, kaip ir registruojant sutrikimus Pagalbos portale.

8. GPIS STEBIMŲ PARAMETRŲ SĄRAŠAS

8.1. GPIS tinklo įrangos pasiekiamumas:

- 8.1.1. CBC maršrutizatoriai sujungimui su GPIS tinklu (Cisco 892);
- 8.1.2. CBC komutatoriai (Cisco 2960G);
- 8.1.3. CBC maršrutizatoriai sujungimui su VJTRO tinklais (Cisco 2851);
- 8.1.4. VJTRO šliuzai;
- 8.1.5. Nuotolinės parametrų stebėjimo sistemos ryšio linija su GPIS tinklu.

8.2. GPIS CBC modulių pasiekiamumas tinkle:

- 8.2.1. Valdymo serveris;
- 8.2.2. GPIS duomenų talpykla;
- 8.2.3. SUN serveriai;
- 8.2.4. GPIS aplikacijų WEB servisas;
- 8.2.5. GPIS GSM šliuzas;
- 8.2.6. GPIS duomenų bazė;
- 8.2.7. Rezervinio kopijavimo įrenginys.

8.3. CBC darbingumo parametrai:

- 8.3.1. VJTRO BSC, MME pasiekiamumas CellBroadcast paslaugai;
- 8.3.2. VJTRO kitos techninės ir programinės įrangos ir servisų pasiekiamumas CellBroadcast paslaugai. Pasiekiamumas CellBroadcast paslaugai suprantamas kaip VJTRO kitos techninės ir

programinės įrangos ir servisų tinkamas veikimas, užtikrinantis CellBroadcast žinučių perdavimą iki bazinių stočių celių*;

8.3.3. GPIS GSM šliuzo būseną;

8.3.4. SUN tarnybinių stočių veikimo laikas;

8.3.5. SUN tarnybinių stočių procesoriaus apkrovimas;

8.3.5. SUN tarnybinių stočių laisva kietojo disko vieta;

8.3.7. SUN tarnybinių stočių RAM išnaudojimas;

8.3.8. SUN tarnybinių stočių maitinimo šaltinių būseną;

8.3.9. SUN tarnybinių stočių WEB (aktyvaus ir rezervinio) serviso pasiekiamumas;

8.3.10. SUN tarnybinių stočių įspėjimo indikacijos būseną;

8.3.11. Duomenų talpyklos laisva diskų vieta;

8.3.12. Duomenų talpyklos rezervavimo būseną;

8.3.13. Duomenų talpyklos maitinimo šaltinio būseną;

8.3.14. Duomenų talpyklos įspėjimo indikacijos būseną.

8.4. GPIS tinklo įrangos (maršrutizatoriai ir CBC komutatoriai) darbingumo parametrai:

8.4.1. Procesoriaus apkrovimas;

8.4.2. Temperatūra;

8.4.3. RAM išnaudojimas.

8.5. GPIS CBE modulių pasiekiamumas tinkle:

8.5.1. Duomenų bazių serveris;

8.5.2. Aplikacijų (WEB) serveris;

8.5.3. Domeno kontrolierio serveriai;

8.5.4. Failų serveris;

8.6. CBE darbingumo parametrai:

Serverių (duomenų bazių, aplikacijų (WEB) serverio, failų serverio, domeno kontrolierių) darbingumo parametrai:

8.6.1. VJTRO duomenų atnaujinimo būseną;

8.6.2. ArcGis servisų pasiekiamumas;

8.6.3. Ortofotografinis žemėlapis;

8.6.4. Topografinis žemėlapis;

8.6.5. Cheminė tarša;

8.6.6. Operatorių aktyvios/neaktyvios celės;

8.6.7. Pavojingi objektai;

8.6.8. Pavojingų objektų ribos;

8.6.9. Redaguojami objektai;

8.6.10. Potvynių zonos;

8.6.11. Administraciniai vienetai;

8.6.12. Įvykiai ir pranešimai.

8.6.13. HBViewer for Messaging WEB (aktyvaus ir rezervinio) serviso pasiekiamumas;

8.6.14. Virtualių tarnybinių stočių veikimo laikas;

8.6.15. Virtualių tarnybinių stočių procesoriaus apkrovimas;

8.6.16. Virtualių tarnybinių stočių laisva kietojo disko vieta;

8.6.17. Virtualių tarnybinių stočių RAM išnaudojimas.

8.7. GPIS monitoringo sistemos darbingumo parametrai:

8.7.1. Monitoringo serverio prisijungimas prie VPN.

* - šio reikalavimo realizavimas turi būti suderintas su VJTRO, atsižvelgiant į VJTRO techninės ir programinės įrangos galimybes.

9. KITI REIKALAVIMAI

9.1. Priežiūros paslaugos teikėjas prieigą prie GPIS gauna per IRD valdomą SSL VPN paslaugą;

9.2. Priežiūros paslaugos teikėjas turi užpildyti nustatytos formos konfidencialumo pasižadėjimą neatskleisti informacijos, kuri taps žinoma vykdant sutartį (pridedama);

9.3. Per 1 mėnesį nuo sutarties pasirašymo dienos priežiūros paslaugos teikėjas privalo parengti, suderinti su užsakovu kibernetinių incidentų valdymo procesų aprašymą;

9.4. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo priemonių, atitinkančių Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 5 d. nutarimu Nr. 818 patvirtinto Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų aprašo priedo „Techniniai kibernetinio saugumo reikalavimai subjektams, valdantiems ir (arba) tvarkantiems valstybės informacinius išteklius, ir ypatingos svarbos informacinės infrastruktūros valdytojams“ nustatytų reikalavimų, įgyvendinimą.

2024 m. _____ d.
Gyventojų perspėjimo ir informavimo,
naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio
paslaugų tiekėjų tinklų infrastruktūrą,
sistemos priežiūros paslaugų viešojo
pirkimo–pardavimo sutarties
Nr. _____
Priedas Nr. 2

**(Konfidencialumo pasižadėjimo neatskleisti informacijos, kuri taps žinoma
vykdant sutartį, forma)**

**KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS
NEATSKLEISTI INFORMACIJOS, KURI TAPS ŽINOMA VYKDANT SUTARTĮ**

(data)

(vieta)

Aš, _____, eidamas (-a)
(vardas, pavardė)

(juridinio asmens pavadinimas)

(pareigų pavadinimas) pareigas,

ir _____ dirbdamas _____ (-a) pagal _____ sutartį

(sutarties pavadinimas, data, numeris)

sudarytą tarp Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus
reikalų ministerijos ir

(sutarties šalies pavadinimas)

(toliau – Sutartis),

1. Pasižadu:

1.1. nuo Sutarties pasirašymo momento saugoti ir tik Sutarties vykdymo tikslais naudoti visą su
Sutartimi bei jos vykdymu susijusią informaciją, kuri man taps žinoma, taip pat dokumentus, kurie man
bus perduoti ar prieinami;

1.2. užtikrinti iš Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Lietuvos Respublikos
vidaus reikalų ministerijos gautų informacijos ir dokumentų bei Sutarties vykdymo metu sukurtam
informacijos ir dokumentų konfidencialumą ir saugumą, naudoti šiuos gautus ir sukurtus informaciją bei
dokumentus tik Sutarties vykdymo tikslais, šios informacijos ir dokumentų neplatinti, nedauginti,
nenaudoti savo asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams, jokia forma ir būdu neatskleisti tretiesiems

asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytus atvejus;

1.3. visus man patikėtus dokumentus ir informaciją saugoti tokiu būdu, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės su jais susipažinti ar pasinaudoti;

1.4. pasibaigus sutartiniams santykiams grąžinti visus man patikėtus dokumentus ir informaciją arba Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos leidimu juos sunaikinti; nepasilikti jokių man patiktų dokumentų ir informacijos kopijų;

1.5. laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, nurodytų 1.1–1.4 papunkčiuose, Sutarties vykdymo metu ir Sutarčiai pasibaigus, ją nutraukus, taip pat pasikeitus ar nutrūkus mano darbo santykiams.

2. Suprantu, kad konfidencialia informacija laikoma visa su Sutartimi bei jos vykdymu susijusi informacija, įskaitant dokumentus, kuri man taps žinoma vykdant Sutartį ir kuri nėra prieinama viešuose šaltiniuose bei kurios atskleidimas nėra privalomas pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

3. Esu įsipėtas (-a), kad:

3.1. šis pasižadėjimas galios neterminuotą laiką;

3.2. su Sutartimi ir jos vykdymu susijusią informaciją, kuri man taps žinoma, bei dokumentus galėsiu atskleisti tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais;

3.3. jei pažeisiu šį pasižadėjimą, turėsiu atlyginti Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir tretiesiems asmenims padarytą žalą bei nuostolius ir atsakyti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

(parašas)

(vardas, pavardė)

PIRKĖJAS

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

2024 m. d.
Gyventojų perspėjimo ir informavimo,
naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio
paslaugų tiekėjų tinklų infrastruktūrą,
sistemos priežiūros paslaugų viešojo
pirkimo–pardavimo sutarties
Nr.
priedas Nr. 3

KIBERNETINIO SAUGUMO REIKALAVIMAI

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
 - 1.1. teikti Paslaugas tik Europos Ekonominės Erdvės teritorijoje;
 - 1.2. laikantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 5 d. nutarimu Nr. 818 patvirtinto Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų aprašo priedo „Techniniai kibernetinio saugumo reikalavimai subjektams, valdantiems ir (arba) tvarkantiems valstybės informacinius išteklius, ir ypatingos svarbos informacinės infrastruktūros valdytojams“ nustatyto reikalavimų, paslaugų teikimui tokia apimtimi, kiek tai susiję su pirkimo objektu, įgyvendinti organizacines ir technines kibernetinio saugumo priemones;
 - 1.3. užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo pasitelkti subtiektėjai (jeigu tokie yra) Paslaugų teikimui užtikrina 1.2 punkto įgyvendinimą;
 - 1.4. užtikrinti, kad paslaugas teiktu tik įgalioti Paslaugų teikėjo darbuotojai, kurie būtų raštu įsipareigoję užtikrinti duomenų konfidencialumą ir saugumą, kaip tai nurodyta pagrindinės sutarties priede Nr. 2;
 - 1.5. užtikrinti, kad Pirkėjo kaupiami asmens duomenys nebūtų išsaugomi, kopijuojami ar kitaip tvarkomi Paslaugų teikėjui ar tretiesiems asmenims priklausančiose laikmenose;
 - 1.6. Pirkėjo prašymu rašytine forma pateikti informaciją apie taikomas kibernetines apsaugos priemones, leidžiančias Pirkėjui įsitikinti, kad Paslaugų teikėjas ir jo subrangovai ėmėsi visų reikiamų techninių ir organizacinių priemonių saugumui užtikrinti; kas turi prieigos teises prie GPIS infrastruktūros (kokie Paslaugų teikėjo darbuotojai), kaip prieigos teisės suteikiamos ir administruojamos;
 - 1.7. pranešti Pirkėjui apie visus pasikeitimus, susijusius su taikomomis apsaugos priemonėmis, kurie gali turėti neigiamos įtakos GPIS sistemos ir sistemoje tvarkomų duomenų saugumui;
 - 1.8. gavęs Pirkėjo reikalavimą, įgyvendinti papildomas technines ir organizacines saugumo priemones, taip pat pakoreguoti paslaugų teikimo procedūras. Tokiu atveju papildomos techninės saugumo priemonės įdiegiamos Pirkėjo sąskaita, papildomų organizacinių saugumo priemonių kompensavimas aptariamas iš anksto abiejų šalių susitarimu iki organizacinių priemonių įdiegimo;
 - 1.9. nesinaudoti GPIS duomenimis ir infrastruktūra jokiais kitais tikslais, išskyrus pirkimo pardavimo sutarties nustatytą paslaugų teikimą, neperduoti ar kitaip neatskleisti Sutarties vykdymo metų prieinamų duomenų ar kitą Sutarties vykdymui reikalingą informaciją jokiems tretiesiems asmenims, jei iš anksto raštu su Pirkėju nebuvo susitarta kitaip;
 - 1.10. Pirkėjas patvirtina, kad šios sutarties sudarymo metu nėra jam taikomų teisinių reikalavimų, įpareigojančių teikti paslaugas kitaip, nei šia sutartimi įtvirtinti Pirkėjo nurodymai, įskaitant duomenų perdavimą į trečiąją valstybę ar tarptautinei organizacijai, ir įsipareigoja nedelsdamas pranešti Pirkėjui, jei tokie reikalavimai atsirastų ateityje.

2. Paslaugų teikėjas, sužinojęs apie kibernetinio saugumo pažeidimą, privalo nepagristai nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 2 valandas nuo sužinojimo momento, apie šį pažeidimą informuoti Pirkėją elektroniniu paštu itrs.pagalba@vpgt.lt ir vienu iš nurodytų telefonų: 0 686 95565, 0 695 35184, 0 647 08051, 0 696 46112. Nurodytame pranešime apie pažeidimą turi būti pateikta bent ši informacija:

2.1. kibernetinio saugumo pažeidimo pobūdis, data ir laikas, jei įmanoma, atitinkamų duomenų ir įrangos kategorijas ir apytikslį duomenų ir duomenų subjektų skaičių;

2.2. kvalifikuoto kontaktinio asmens, galinčio suteikti daugiau informacijos, vardas bei pavardė ir kontaktiniai duomenys;

2.3. tikėtinos duomenų saugumo pažeidimo pasekmės;

2.4. priemonės, kurių ėmėsi arba pasiūlė imtis Paslaugų teikėjas, kad būtų pašalintas kibernetinio saugumo pažeidimas, įskaitant, priemones galimoms neigiamoms jo pasekmėms sumažinti.

3. Pirkėjas turi teisę atlikti šio priedo 1.2 punkte nurodytų Paslaugų teikėjo organizacinių ir techninių kibernetinio saugumą užtikrinimo priemonių patikrinimą, įskaitant, bet neapsiribojant duomenų tvarkymui naudojamų priemonių ir įrenginių, duomenų tvarkymo procesų patikrinimus tam, kad įsitikintų, kad Paslaugų teikėjas užtikrina tinkamą kibernetinės apsaugos lygį ir kad Paslaugų teikėjas laikosi šio priedo reikalavimų.

4. Šio priedo reikalavimai taip pat taikomi ir subtiektėjui (-ams), jei tokie bus pasitelkiami.

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „NT Service“

Ateities pl. 34, LT-52165 Kaunas

Įmonės kodas 135188876

PVM mokėtojo kodas LT351888716

Tel. +370 5 268 5222

El. p. egidijus@rtp.lt

Generalinis direktorius (A.V.)

Egidijus Šilanskas

(parašas)

PIRKĖJAS

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo

departamentas prie Vidaus reikalų
ministerijos

Švitrigailos g. 18, 03223 Vilnius

Įmonės kodas 188601311

PVM mokėtojo kodas LT886013113

Tel. (8 707) 56 866

El. p. pagd@vpgt.lt

Direktoriaus pavaduotojas

(A. V.)

Giedrius Sakalinskas

(parašas)

2024 m. d.
 Gyventojų perspėjimo ir informavimo,
 naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio
 paslaugų tiekėjų tinklų infrastruktūrą,
 sistemos priežiūros paslaugų viešojo
 pirkimo–pardavimo sutarties
 Nr.
 priedas Nr. 4

INFORMACIJA APIE PASITELKTUS SUBTIEKĖJUS

Vardas, Pavardė/Įmonė/ veiklos rūšis	Subtiekėjui perduodami darbai
UAB „Hnit-Baltic“, įmonės kodas 110584280	UAB „Hnit-Baltic“ pasitelkiama, siekiant atlikti sutarties specialiųjų sąlygų 1 priedo, 7.1.1. punkte nustatytą dalį specifiкуotų paslaugų.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos 188601311, Švitrigailos g. 18, LT-03223 Vilnius UAB "NT SERVICE" 135188876, Kaunas, Ateities pl. 34, LT-52165
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistemos priežiūros paslaugų pirkimo-pardavimo sutartis
Dokumento registracijos data ir numeris	2024-08-07 Nr. 35-312 /2024(5.6 E)
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Giedrius Sakalinskas, Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus pavaduotojas
Sertifikatas išduotas	GEDRIUS SAKALINSKAS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2024-08-06 13:47:30 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2024-08-06 13:47:37 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT
Sertifikato galiojimo laikas	2023-08-10 12:03:44 – 2025-08-09 12:03:44
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Egidijus Šilanskas, generalinis direktorius, "NT Service" UAB, UAB "NT Service"
Sertifikatas išduotas	EGIDIJUS ŠILANSKAS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2024-08-07 07:51:34 (GMTZ)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Certifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-05-09 15:40:44 – 2028-05-07 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, i.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-05-19 16:48:06 iki 2025-05-18 16:48:06
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.77.2
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2024-08-07 12:11:43)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2024-08-07 12:11:43 DBSIS