

**VIEŠOJO FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO
– PARDAVIMO SUTARTIS Nr. VPS-2024/
2024 m. rugpjūčio 05 d., Vilnius**

Vilniaus Gaono žydų istorijos muziejus, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti biudžetinė įstaiga, juridinio asmens kodas 190757374, kurio registruota buveinė yra adresu Naugarduko g. 10, Vilnius, duomenys apie šį juridinį asmenį kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujamas direktoriaus Dr. Simono Strelcovo, veikiančio pagal Muziejaus nuostatus (toliau – **Perkančioji organizacija**)

Ir

UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti bendrovė, juridinio asmens kodas 126138657, kurios registruota buveinė yra Naugarduko g. 98, Vilnius, duomenys apie šį juridinį asmenį kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Modesto Černausko, veikiančio pagal bendrovės įstatus (**toliau – „Paslaugų teikėjas“**),

toliau kartu vadinami **Šalimis**, o kiekvienas atskirai – **Šalimi**, sudarė šią paslaugų viešojo pirkimo- pardavimo sutartį, toliau vadinamą **Sutartimi**, bei susitarė dėl toliau išdėstytų sąlygų:

Ši Sutartis sudaryta vadovaujantis neskelbiamos apklausos žodžiu mažos vertės viešuoju pirkimu.

1. Sutarties objektas

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja pagal šią Sutartį, Perkančiosios organizacijos užsakymą ir pateiktą informaciją suteikti Perkančiajai organizacijai viešojo fiksuotojo IP telefono ryšio paslaugas, reikalingas Vilniaus Gaono žydų istorijos muziejaus pastate, esančiame Pylimo g. 4A, Vilnius, kurios yra reikalingos dirbančių darbuotojų poreikiams tenkinti (toliau – „Paslaugos“), o Perkančioji organizacija įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas, pasirašydama paslaugų perdavimo -priėmimo aktus ir atsiskaityti už tinkamai suteiktas Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka.

1.2. Vykdydamos šią Sutartį, šalys vadovaujasi šioje Sutartyje (su visais jos priedais) aptartomis sąlygomis, Perkančiosios organizacijos mažos vertės pirkimo apklausos būdu pasiūlymu, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu bei kitais Sutarties vykdymo metu Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimais.

1.3. Perkančioji organizacija patvirtina, kad prieš sudarant Sutartį, ji yra tinkamai susipažinusi su galiojančių Paslaugų teikėjo interneto svetainėje (www.ntt.lt) viešai skelbiamų Taisyklių nuostatomis, (*UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“ viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklės, patvirtintos UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“ direktoriaus 2015 m. gruodžio 11 d. įsakymu Nr. 527*), su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

1.4. Paslaugų apimtis – 6 vnt. viešojo fiksuoto telefoninio ryšio numerių. Perkančioji organizacija neįsipareigoja įsigyti visos Paslaugų apimtys. Su Paslaugų teikėju bus atsiskaitoma pagal faktiškai suteiktą Paslaugų apimtį.

1.5. Pirkimo objekto BVPŽ kodas: 64211000-8 (Viešojo telefono ryšio paslaugos).

1.6. Paslaugų teikimo laikotarpis: 2024 m. rugpjūčio 17 d. - 2027 m. rugpjūčio 16 d. įskaitytinai, t. y. 36 mėn. laikotarpis, tačiau ne ilgiau, nei bus pasiekta maksimali Sutartyje numatyta paslaugų vertė.

1.7. Paslaugų suteikimo vieta: Vilniaus Gaono žydų istorijos muziejaus pastate Pylimo g. 4A, Vilnius.

1.8. Visų Paslaugų teikimas turi būti iš anksto suderintas su Perkančiosios organizacijos atstovu. Visos Perkančiosios organizacijos teisėtos ir pagrįstos pastabos yra privalomos Paslaugos teikėjui.

2. Paslaugų teikėjo teisės ir įsipareigojimai

2.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja laiku ir kokybiškai suteikti Paslaugas. Sutarties 1.6 p. numatytoje vietoje.

2.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugas Perkančiajai organizacijai pagal Sutartį, jos priedus ir Perkančiosios organizacijos pateiktus užsakymus bei teisėtus nurodymus, už Paslaugų įkainius, kurie yra nustatyti Sutarties 2 priede, savo rizika bei sąskaita, kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias.

2.3. Paslaugas teikti vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais Paslaugų teikimą.

2.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja nedelsiant raštu informuoti Perkančiąją organizaciją apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui užbaigti Paslaugų teikimą nustatytais terminais.

2.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti iš Perkančiosios organizacijos Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą bei apsaugą, išskyrus teisės aktuose numatytas išimtis, bei, pažeidęs konfidencialumo pareigą, atlyginti Perkančiajai organizacijai padarytus nuostolius.

2.6. Paslaugų teikėjas įsipareigoja nenaudoti Perkančiosios organizacijos pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Perkančiosios organizacijos sutikimo.

2.7. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą norint teikti Paslaugas, turėti tvarkingą techniką su firmos skiriamaisiais ženklais. Paslaugų teikėjas Paslaugoms teikti gali pasitelkti trečiuosius asmenis, tik iš anksto gavęs raštišką Perkančiosios organizacijos sutikimą. Trečiųjų asmenų ar subteikėjų pasitelkimas nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

2.8. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį jis turėtų reikiamus leidimus, licencijas ar kitus kvalifikacinius bei teisinius dokumentus, reikalingus norint teisėtai teikti Paslaugas.

2.9. Paslaugų teikėjas turi teisę gauti Paslaugų kainą su sąlyga, kad jis tinkamai ir laiku vykdo šią Sutartį.

2.10.. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad visą sutarties galiojimo laikotarpį laikysis šių aplinkosaugos reikalavimų:

2.10.1. paslaugų teikimui atvyks ne piko valandomis, t.y. darbo dienomis nuo 10:00 val. iki 16:30 val., (penktadieniais iki 15:00 val.);

2.10.2. techninę dokumentaciją, ataskaitas ir (ar) kitus su pirkimo sutarties vykdymu susijusius dokumentus Užsakovui pateiks tik elektroniniu formatu;

2.10.3. dokumentacijos galutines versijas ir paslaugų priėmimo-perdavimo aktus pasirašys el. parašu;

2.10.4. Paslaugų teikėjo ir Užsakovo susitikimus (pasitarimus) organizuos nuotoliniu būdu (nuotolinio ryšio priemonėmis), jeigu nebus susitarta kitaip;

2.10.5. atsisakys nebūtino dokumentų spausdinimo ir kopijavimo;

2.10.6. mažins popieriaus sunaudojimą.

2.11. Paslaugų teikėjas turi ir kitas šios Sutarties ir Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises bei pareigas.

3. Perkančiosios organizacijos teisės ir pareigos

3.1. Perkančioji organizacija įsipareigoja Paslaugų teikėjui sudaryti visas sąlygas bei suteikti informaciją, būtiną Paslaugoms teikti.

3.2. Perkančioji organizacija įsipareigoja mokėti Paslaugų kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas pagal šios Sutarties sąlygas.

3.3. Perkančioji organizacija turi teisę bet kuriuo metu tikrinti Paslaugų atlikimo eigą ir kokybę.

3.4. Sutartyje bei teisės aktuose nustatytų Paslaugų teikimo terminų bei kokybės reikalavimų laikymasis Perkančiajai organizacijai turi esminės reikšmės. Dėl Paslaugų teikėjo padarytų Sutartyje bei teisės aktuose nustatytų Paslaugų teikimo terminų bei kokybės reikalavimų pažeidimų Perkančioji organizacija turės teisę vienašališkai nutraukti Sutartį su Paslaugų teikėju dėl esminių Sutarties pažeidimų, prieš tai raštu informavusi Paslaugų teikėją dėl ketinimo nutraukti Sutartį šiuo pagrindu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki planuojamos Sutarties nutraukimo. Šia teise Perkančioji organizacija gali pasinaudoti tik tada, kai Paslaugų teikėjas nepašalina Sutartyje bei teisės aktuose nustatytų Paslaugų teikimo terminų bei kokybės reikalavimų pažeidimų per protingą terminą, tačiau ne trumpesnę kaip 7 (septynios) dienas nuo Perkančiosios organizacijos rašytinės pretenzijos apie Paslaugų teikimo terminų bei kokybės reikalavimų pažeidimus gavimo dienos.

3.5. Perkančioji organizacija įsipareigoja nedelsiant raštu informuoti Paslaugų teikėją apie bet kokias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui teikti Paslaugas ir (ar) pristatyti prekes Sutartyje nustatytomis sąlygomis, taip pat apie bet kokius paslaugų teikimo sutrikimus (gedimus, netinkamą paslaugų kokybę) ar paslaugų ir (ar) prekių kokybės neatitikimus Viešojo pirkimo - pardavimo sutarčiai.

3.6. Perkančioji organizacija patvirtina, kad turi visus reikiamus leidimus Paslaugų teikimui Paslaugų teikimo vietoje ir įsipareigoja savo sąskaita Taisyklėse nustatyta tvarka užtikrinti, kad Paslaugų teikėjui visą Sutarties galiojimo laikotarpį nebūtų trukdoma (draudžiama) įgyvendinti technines galimybes Paslaugų teikimui Perkančiosios organizacijos Paslaugų teikimo vietoje. Ši sąlyga laikoma esmine sąlyga Paslaugų teikėjo Paslaugų teikimui.

3.7. Perkančioji organizacija įsipareigoja užtikrinti iš Paslaugų teikėjo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą bei apsaugą, išskyrus teisės aktų reikalavimus, bei, pažeidęs konfidencialumo pareigą, atlyginti Paslaugų teikėjui padarytus nuostolius.

3.8. Perkančioji organizacija turi ir kitas šios Sutarties bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.

4. Paslaugų kaina ir kainos mokėjimo tvarka

4.1. Sutarčiai yra taikoma fiksuoto įkainio kainodara. Paslaugų įkainiai yra numatyti *Sutarties priede Nr. 2*. Į Paslaugų įkainius turi būti įskaičiuotos visos išlaidos ir mokesčiai, susiję su Paslaugų teikimu, įskaitant, bet neapsiribojant visas su dokumentų, kurių reikalauja Perkančioji organizacija, rengimu ir pateikimu susijusias išlaidas, aprūpinimo įranga, įrankiais ar priemonėmis, reikalingomis Paslaugoms atlikti, ar kitas išlaidas.

4.2. Pradinė sutarties kaina (įskaitant visus mokesčius ir susijusias išlaidas) už Sutarties prieduose nurodytas Paslaugas, kuri negali būti viršijama visą Sutarties galiojimo laikotarpį, yra **1.437,48 Eur (vienas tūkstantis keturi šimta trisdešimt septyni eurai 48 ct)**, su PVM, kurią sudaro **1.188,00 Eur (vienas tūkstantis vienas šimtas aštuoniasdešimt aštuoni eurai, 00 ct) be PVM bei 249,48 Eur (du šimtai keturiasdešimt devyni eurai 48 ct) dydžio pridėtinės vertės mokestis**. Detalesnės perkamo objekto kainos sudedamosios dalys yra pateiktos Sutarties *Priede Nr. 2*. Sutarties **priede Nr. 2** nurodyti paslaugų įkainiai nebus keičiami, išskyrus, kai Sutarties galiojimo laikotarpiu pasikeičia pridėtinės vertės mokestis (toliau – PVM). Pasikeitusio dydžio PVM tarifas bus taikomas nuo jo įsigaliojimo ir bus taikomas paslaugoms, suteiktoms po PVM tarifo dydžio pasikeitimo.

4.3. Sutartyje nurodoma paslaugų kaina atitinka Paslaugų teikėjo pasiūlyme pateiktą paslaugos kainą. Už per ataskaitinį laikotarpį faktiškai suteiktas paslaugas Užsakovas atsiskaito pagal Paslaugų teikėjo pateiktas PVM sąskaitas faktūras. Atsiskaitoma ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų priėmimo–perdavimo akto (-ų) pasirašymo ir PVM sąskaitos (-ų) faktūros (-ų) gavimo dienos. Užsakovas nemoka Paslaugų teikėjui jokių papildomų mokesčių ar įmokų.

4.4. Tiekėjas PVM sąskaitą faktūrą (-as) už suteiktas ir tinkamai Užsakovo priimtas Paslaugas bei kitus su paslaugų priėmimu bei apmokėjimu susijusius dokumentus privalo Užsakovui pateikti per Sąskaitų administravimo bendrąją informacinę sistemą (toliau – SABIS). Priėmimo – perdavimo aktai derinimui ir už sutarties vykdymo priežiūrą iš Perkančiosios organizacijos pusės atsakingo asmens pasirašymui Sutarties per Sutarties 2.1 p. nurodytą terminą teikiami el. pašto adresu, nurodytu Sutarties 13.1, 14.10 punktuose. Kartu su PVM sąskaita – faktūra per SABIS sistemą teikiama už sutarties vykdymo priežiūrą iš Perkančiosios organizacijos pusės atsakingo asmens pasirašyta priėmimo – perdavimo akto kopija.

4.5. Užsakovas už Paslaugas Paslaugų teikėjui sumoka Paslaugų kainą pagal Sutarties priede Nr. 2, nurodytus Paslaugų įkainius mokėjimo pavedimu, pervesdama pinigus į žemiau nurodytą Paslaugų teikėjo banko sąskaitą. Užsakovas neįsipareigoja įsigyti Paslaugų visa apimtimi, jis turi teisę atsisakyti Paslaugų dalies ar visų Paslaugų, jeigu atsirado aplinkybių, kurių nebuvo galima numatyti (pvz., perkamos Paslaugos tapo nereikalingos, nėra lėšų už jas sumokėti). Užsakovas atsiskaito pagal faktiškai suteiktą Paslaugų apimtį.

4.6. Sutarties kaina / įkainiai bus perskaičiuojami: 1) dėl PVM tarifo pasikeitimo; 2) dėl kainų lygio pokyčio.

4.6.1. Jeigu Sutarties vykdymo metu pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų Sutartyje nurodytiems įkainiams, Sutarties įkainiai perskaičiuojami nekeičiant Paslaugų įkainio be PVM. Perskaičiavimas įforminamas Susitarimu ne vėliau kaip per 5 d. d. nuo PVM mokėjimą reglamentuojančių teisės aktų pasikeitimo, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Perskaičiuoti Paslaugų įkainiai įforminami Susitarimu ir turi būti taikomi nuo naujo PVM įvedimo datos (nepriklausomai nuo to, kada pasirašytas Susitarimas).

4.6.2. Bet kuri Sutarties šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutarties įkainių peržiūrą (keitimą) ne anksčiau kaip po 6 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (jeigu peržiūra jau buvo atlikta – nuo Susitarimo dėl paskutinio perskaičiavimo pagal šį Sutarties punktą įsigaliojimo dienos).

4.6.2.1. Sutarties įkainiai peržiūrimi tik tai Sutarties daliai, kuri nėra išpirkta, t. y., Paslaugoms, kurios nėra priimtose ir apmokėtos. Vėlesnė Sutarties įkainių peržiūra negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atlikta peržiūra.

4.6.2.2. Jeigu Paslaugų teikimas vėluoja dėl Paslaugų teikėjo kaltės, uždelstų pristatyti Paslaugų įkainiai nėra perskaičiuojami dėl kainų lygio kilimo (negali būti didinami).

4.6.2.3. Atlikdamos Sutarties įkainių peržiūrą, Šalys vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis arba kitų oficialių šaltinių duomenimis. Iš kitos Šalies nereikalaujama pateikti oficialaus Valstybės duomenų agentūros ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo, vadovaujamas viešais šaltiniais Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portale

4.6.2.4. Šalys privalo Susitarime nurodyti vartojimo prekių ir paslaugų indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jo nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jo nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotus Sutarties įkainius, perskaičiuotą Pradinės Sutarties vertę.

4.6.2.5. Nauji Sutarties įkainiai apskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę (arba nurodyti kitą Sutarties kainos / įkainių perskaičiavimo formulę):

$$a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right),$$
 kur a – įkainis (Eur be PVM)) (jei peržiūra jau buvo atlikta, tai po paskutinio perskaičiavimo)

a_1 – perskaičiuotas (pakeistas) įkainis (Eur be PVM)

k – pagal Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksą – (J6110, Laidinio ryšio paslaugų veikla) apskaičiuotas Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę apskaičiuotas Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{\text{Ind}_{\text{naujausias}}}{\text{Ind}_{\text{pradžia}}} \times 100 - 100, (\text{proc.}) \text{ kur}$$

$\text{Ind}_{\text{naujausias}}$ – kreipimosi dėl įkainių peržiūros išsiuntimo kitai šaliai dieną paskelbtas naujausias Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksas – (J6110, Laidinio ryšio paslaugų veikla).

$\text{Ind}_{\text{pradžia}}$ – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksas – (J6110, Laidinio ryšio paslaugų veikla). Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra Sutarties įsigaliojimo dienos mėnuo. Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo.

4.6.2.6. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos keturių skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki vieno skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „a₁“ suapvalinamas iki skaitmenų po kablelio.

4.6.2.7. Šalis, siekianti Sutarties įkainių peržiūros, privalo raštu kreiptis į kitą Šalį ir prašyme pateikti visą reikalingą informaciją: Sutarties pavadinimą, numerį, datą, neperduotų ir neapmokėtų Paslaugų sąrašą su laikotarpiu, kiekiais, Indekso reikšmės su nuorodomis į viešus šaltinius Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portale, kita svarbi informacija. Prašyme Šalis neturi teisės nurodyti kito Indekso ar prašyti perskaičiavimo pagal kitą Indeksą, nei nurodytas šioje procedūroje.

4.6.2.8. Susitarimas turi būti sudarytas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Šalies pateikto tinkamo prašymo perskaičiuoti Sutarties įkainius gavimo dienos.

4.6.2.9. Susitarimu Šalys neturi teisės keisti procedūroje nurodytos tvarkos ar kitų Sutarties nuostatų, išskyrus, jei keitimas atliekamas pagal VPĮ nuostatas.

5. Gedimų šalinimas

5.1. Pranešimai apie paslaugų teikimo sutrikimus (gedimus, netinkamą paslaugų bei įrangos kokybę) yra priimami telefonais Nr. +370 685 20101 bei techninės pagalbos tarnybos el. paštu pagalba@ntt.lt.

5.2. Esant paslaugų tiekimo sutrikimams, Perkančioji organizacija privalo sudaryti galimybes Paslaugų teikėjo darbuotojams patekti prie Sutartyje nurodomu paslaugų teikimo adresu įrengtos ir paslaugų teikimui Perkančiosios organizacijos naudojamos elektroninių ryšių įrangos, apžiūrėti šios įrangos pažeidimus bei juos pašalinti. Šiame punkte nurodytas Paslaugų teikėjo darbuotojų vizito laikas privalo būti iš anksto suderintas su Perkančiąja organizacija.

5.3. Paslaugų teikėjas gedimus šalina šios Sutarties priede Nr. 1 numatytais terminais ir sąlygomis.

6. Šalių atsakomybė

6.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį.

6.2. Vienai iš Sutarties šalių nesavalaikiai vykdant bet kurią iš šioje Sutartyje numatytų įsipareigojimų, ji privalo mokėti antrajai šaliai delspinigius po 0,02 (dvi šimtosios) procento savalaikiai neatliktų įsipareigojimų sutartinės kainos už kiekvieną vėlavimo įvykdyti sutartinius įsipareigojimus dieną skaičiuojant iki jų įvykdymo dienos.

6.3. Paslaugų teikėjas atsako tik už tuos Paslaugų teikimo sutrikimus (gedimus, netinkamą Paslaugų kokybę), apie kuriuos Perkančioji organizacija informavo Paslaugų teikėją, ir, kurie po pranešimo nebuvo laiku pašalinti bei yra kilę dėl Paslaugų teikėjui priklausančių viešojo telefono ar duomenų perdavimo ryšio tinklų gedimų.

7. Force majeure

7.1. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą, jeigu tai įvyko dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Tokiu atveju Šalių įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

7.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes per 3 (tris) kalendorines dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, o taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

7.3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku nepasiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

8. Sutarties galiojimas, vykdymo pradžia, trukmė ir terminai

8.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo Sutarties sudarymo dienos ir galioja, kol Šalys sutaria ją nutraukti arba kol Sutarties galiojimas pasibaigia (visiškai įvykdomi abiejų Šalių sutartiniai įsipareigojimai), nutraukiama įstatymuose ar šioje Sutartyje nustatytais atvejais, tačiau ne ilgiau, kaip iki 2027 m. rugsėjo 30 d.

8.2. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

9. Sutarties nutraukimas

9.1. Sutartį galima nutraukti rašytiniu Šalių susitarimu arba vienos Šalių iniciatyva Sutartyje nurodytais atvejais.

9.2. Perkančioji organizacija turi teisę vienašališkai prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų raštu įspėjusi apie tai tiekėją, nutraukti Sutartį, jeigu tiekėjas iš esmės pažeidė Sutartį. Tiekėjo padarytas Sutarties pažeidimas laikomas esminiu, jeigu:

9.2.1. Sutartis nutraukiama Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 str. 1 d. nurodytais atvejais;

9.2.2. Tiekėjas įsiteisėjusiu kompetentingos institucijos ar teismo sprendimu yra pripažintas kaltu dėl profesinio pažeidimo arba sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;

9.2.3. Tiekėjas nesilaiko Sutartyje nustatytų terminų arba nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų;

9.2.4. Tiekėjas netenka teisės verstis ta veikla, kuri reikalinga Sutarčiai vykdyti;

9.2.5. kitokio pobūdžio tiekėjo veikimas, neveikimas, aplaidumas, turintis neigiamos įtakos Sutarties vykdymui.

9.3. Tiekėjas turi teisę vienašališkai prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų raštu įspėjęs apie tai perkančiąją organizaciją nutraukti Sutartį, jeigu perkančioji organizacija nevykdo ir/ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir toks nevykdymas ir/ar netinkamas vykdymas yra esminis Sutarties sąlygų pažeidimas vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 str. nuostatomis.

9.4. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta Sutartis.

10. Sutarties sąlygų keitimas

10.1. Sutarties sąlygos pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos, vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

11. Asmens duomenų apsauga

11.1. Šalys tvarko tik tuos asmens duomenis, kurių reikia Sutarties vykdymui ir tik

tokiu mastu, kiek to reikia Sutarties tikslams pasiekti.

11.2. Kiekviena Šalis užtikrina, kad asmens duomenys, gauti šios Sutarties vykdymo metu (įskaitant iki sutartinius santykius), bus tvarkomi laikantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 94/46/EB (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų, asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų.

11.3. Sutarties įgyvendinimo tikslu, Šalys viena kitai perduoda šių duomenų subjektų kategorijų – tiekėjo ir perkančiosios organizacijos darbuotojų, šiuos Sutarties įgyvendinimui reikalingus asmens duomenis - vardą, pavardę, pareigas, kontaktinį darbo telefono numerį, darbo elektroninio pašto adresą. Sutarties įgyvendinimo tikslu, gali būti perduodami ir kiti asmens duomenys.

11.4. Tvarkomus asmens duomenis gali gauti perkančiosios organizacijos darbuotojai, atsakingi už Sutarties įgyvendinimą, tarpusavio bendradarbiavimą, ryšių palaikymą, vykdančys viešuosius pirkimus, jų kontrolę, buhalterinę apskaitą, informacinių sistemų, duomenų bazių priežiūrą, informacinių sistemų priežiūros, analitikos, planavimo funkcijas vykdančys asmenys, informacinių sistemų, kurias Šalys naudoja tarpusavio santykių valdymui, teikėjai ir prižiūrėtojai, Valstybinė mokesčių inspekcija, bankai, kitos mokėjimo įstaigos, Šalių pasitelkiami kiti asmenys, susiję su Sutarties įgyvendinimu, jos tikslų pasiekimu.

11.5. Užtikrinant tvarkomų asmens duomenų saugumą, Šalys turi imtis tokių techninių bei organizacinių priemonių, kurios būtų pakankamos, adekvačios užtikrinant gautų asmens duomenų apsaugą nuo neteisėtos prieigos prie jų, nuo neteisėto atskleidimo, sunaikinimo, pakeitimo nuo kitokio neteisėto asmens duomenų tvarkymo.

12. Ginčų sprendimas

12.1. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties, sprendžiami derybomis. Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, neišspręsti Šalių susitarimu, sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

13. Pranešimai

13.1. Bet kurie ir visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu toliau nurodytais adresais ir fakso numeriais, kitais adresais ir fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą:

	Perkančioji organizacija	Paslaugų teikėjas
Vardas, pavardė	Infrastruktūros priežiūros specialistas Valdas Balkė	Pardavimo projektų vadovas Modesta Skirkevičius
Adresas	Pylimo g. 4A, Vilnius	Naugarduko g. 98, LT-03160 Vilnius
Telefonas	+370 646 93 662	065208089
El. paštas	valdas.balke@jmuseum.lt	modestas.skirkevicius@ntt.lt

13.2. Jei pasikeičia Šalies adresas ir (ar) kiti duomenys, tokia Šalis turi informuoti kitą Šalį pranešdama mažiausiai prieš 3 (tris) darbo dienas. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniaisiais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

14. Kitos nuostatos

14.1. Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

14.2. Visi šios Sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai galioja tik tuo atveju, jeigu jie yra sudaryti raštu ir Šalių tinkamai pasirašyti bei įforminti. Visi tinkamai įforminti bei pasirašyti Sutarties pakeitimai, papildymai ar priedai laikomi neatskiriama ir sudėtine šios Sutarties dalimi.

14.3. Ši sutartis, išskyrus konfidencialią informaciją, bus viešinama Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (CVP IS) Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka ir terminais. Už sutarties ir jos pakeitimų viešinimą CVP IS yra atsakinga Perkančiosios organizacijos teisės ir žmogiškųjų išteklių specialistė Neringa Mickevičiūtė, el. p. neringa.mickeviciute@jmuseum.lt, tel. +370 687 20 526.

14.4. Sutartis, jos priedai, su Sutarties sudarymu ir vykdymu susijęs Šalių susirašinėjimas laikomas konfidencialiu. Šią konfidencialią informaciją draudžiama atskleisti kitiems asmenims be kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.

14.5. Tuo atveju, jeigu Sutarties atskiros nuostatos prieštarauja Pirkimo sąlygoms, taikomos Pirkimo sąlygos.

14.6. Tuo atveju, jeigu Paslaugų teikėjo Taisyklių atskiros nuostatos prieštarauja šiai Sutarčiai yra taikomos šios Sutarties sąlygos.

14.7. Perkančioji organizacija ne vėliau kaip per 10 dienų Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje skelbia informaciją apie pirkimo sutarties neįvykdžiusius ar netinkamai ją įvykdžiusius tiekėjus.

14.8. Ši sutartis pasirašyta lietuvių kalba 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai. Sutartis taip pat gali būti sudaroma ją pasirašant abiejų šalių kompetentingiems atstovams kvalifikuotais elektroniniais parašais.

14.9. Sutarties pasirašymo metu prie Sutarties pridedami Priedas Nr. 1 „Techninė specifikacija“, Priedas Nr. 2 „Paslaugų kainos detalizacija ir paslaugų įkainiai, kurie yra neatskiriama ir sudėtinė šios Sutarties dalis.

14.10. Perkančiosios organizacijos už Sutarties vykdymo kontrolę bei priežiūrą atsakingas asmuo – Infrastruktūros priežiūros specialistas Valdas Balkė, tel. Nr. 8 646 93 662 el. paštas valdas.balke@jmuseum.lt. Šis asmuo bus atsakingas už Sutartyje numatytos veiklos koordinavimą (pagal Paslaugų teikėjui priskirtinus įsipareigojimus ir teises), reikiamų sprendimų priėmimą, pagal Sutartį numatytą Paslaugų teikimo koordinavimą, Paslaugų teikėjo pateikiamų dokumentų, tokių kaip Paslaugų perdavimo – priėmimo aktai, sąskaitos – faktūros, pasirašymą ir kt.

Paslaugų teikėjo už Sutarties vykdymo kontrolę bei priežiūrą atsakingas asmuo – *Pardavimo projektų vadovas – Modestas Skirkevičius*, tel. nr. +37065208089, el. paštas modestas.skirkevicius@ntt.lt. Šis asmuo bus atsakingas už Sutartyje numatytos veiklos koordinavimą (pagal Perkančiajai organizacijai priskirtinus įsipareigojimus ir teises), reikiamų sprendimų priėmimą, pagal Sutartį numatytą Paslaugų teikimo koordinavimą.

14.11. Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų valią, tikslus ir pasirašė pirmiau nurodyta data.

Šalių adresai, rekvizitai ir parašai

Perkančioji organizacija:

Vilniaus Gaono žydų istorijos muziejus
Naugarduko g. 10, LT-01309 Vilnius
Įstaigos kodas: 190757374
PVM mokėtojo kodas: ne PVM mokėtojas El.
paštas: muziejus@jmuseum.lt
Tel. +370 5 2 312 357
A. s. Nr. LT43 4040 0636 1000 0741
Finansų įstaiga: Lietuvos Respublikos finansų
ministerija, Finansų įstaigos kodas 40400,
SWIFT BIC: MFRLLT22XXX
Direktorius

Paslaugos teikėjas:

UAB “Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“
Naugarduko g. 98, LT-03160, Vilnius
Įmonės kodas: 126138657
PVM mokėtojo kodas: LT261386515
El. paštas: info@ntt.lt
A/s. Nr. LT37 7300 0100 7565 6965
Bankas: Swedbank

Direktorius

Dr. Simonas Strelcovas

Modestas Černauskas

VIEŠOJO FIKSUOTO IP TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

PIRKIMO OBJEKTAS:

Vilniaus Gaono žydų istorijos muziejaus pastate, esančiame: Pylimo g. 4A, Vilnius, viešojo fiksuoto IP telefono ryšio teikimo paslaugos. Pirkimo kodas BVPŽ kodas 64211000-8 (Viešojo telefoninio ryšio paslaugos).

1. BENDRIEJI REIKALAVIMAI

Objekte, kuriame bus teikiamos paslaugos yra sumontuota ir sukomutuota AVAYA G700 stotelė.

Objekto darbo laikas: I-VII nuo 9:00 val. iki 18:30 val. Prieššventinėmis dienomis 1 val. trumpiau.

Sutarties galiojimo terminas – 36 mėn.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Kiekis
1.	Abonentiniai numeriai ir vienalaikiai skambučiai.	6 vnt. (Pylimo 4A g. 10, Vilnius)

** Perkančioji organizacija neįsipareigoja išpirkti viso maksimalaus kiekio.*

2. REIKALAVIMAI PASLAUGŲ TEIKIMUI

Eil. Nr.	Paslaugų specialieji reikalavimai
1.	Paslaugų teikėjas privalo:
1.1.	teikti vietinio ryšio paslaugas;
1.2.	teikti tarpmiestinio ryšio paslaugas;
1.3.	teikti tarptautinio ryšio paslaugas;
1.4.	užtikrinti ryšio paslaugas su visais Lietuvoje paslaugas teikiančiais fiksuoto telefono ryšio operatoriais;
1.5.	užtikrinti ryšio paslaugas su visais Lietuvoje judriojo telefono ryšio operatoriais;
1.6.	teikti 800-ąją paslaugą; užtikrinti 800-osios linijos paslaugos teikimą, suteikiant galimybę šios paslaugos abonentui Lietuvoje turėti telefono numerį, kuriuo klientai jam gali skambinti nemokamai. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti galimybę į šią liniją prisiskambinti iš visų tinklų Lietuvoje;
2.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti nepertraukiamą (24 valandas per parą) galimybę naudotis ryšio paslaugomis.
3.	Telefonų ryšių tinklas be jokių papildomų perkančiosios organizacijos investicijų turi būti sujungtas su paslaugų teikėjo tinklu optine prieiga ne vėliau kaip nuo fiksuoto IP telefono ryšio paslaugų teikimo sutarties įsigaliojimo. Visi perkančiosios organizacijos numeriai turi būti paslaugų teikėjo tinkle.
4.	Paslaugų teikėjas įrenginėdamas, jeigu reikia, reikalingą elektroninių ryšių tinklo dalį iki perkančiosios organizacijos pastato (-ų), įdiegdamas technines priemones ir (ar) atlikdamas numerių perkėlimą, būtinus pradėti teikti fiksuoto telefono ryšio paslaugas, užtikrina ryšio nepertraukiamumą darbo dienomis ir darbo valandomis.
5.	Paslaugų teikėjas turi išsaugoti šiuo metu perkančiosios organizacijos turimus telefono numerius bei esamą skambinimo tvarką iš fiksuoto ryšio telefonų, o perkančiajai organizacijai pareikalavus panaikinti nereikalingus ar suteikti reikalingus naujus papildomus telefono numerius ar pakeisti skambinimo tvarką. Dėl šių paslaugų

	perkančioji organizacija neturi patirti papildomų išlaidų.
6.	Perkančioji organizacija turi teisę atsisakyti fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo vienam ar keliems abonentams, ne vėliau kaip prieš 30 dienų oficialiu raštu informavęs apie tai paslaugų teikėją.
7.	Naujai įsigytiems abonentams bus taikomi pirkimo sutartyje nurodyti paslaugų įkainiai.
8.	Naujiems abonentams fiksuoto telefono ryšio paslaugos turi būti teikiamos iki pirkimo sutarties galiojimo termino pabaigos.
9.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad skambinant kitiems abonentams ir priimant skambučius, bus rodomas teisingas skambinančiojo numeris.
10.	Fiksuoto telefono ryšio paslaugos turi būti teikiamos be papildomų investicijų, paslaugų teikėjas turi užtikrinti visą paslaugų infrastruktūrą iki perkančiosios organizacijos objektuose esančių galinių įrenginių.
11.	Paslaugų teikėjas turi turėti visą parą veikiančią klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą, pasiekiamą iš visų paslaugų teikėjo tinklų vienu nemokamu numeriu. Paslaugų teikėjas tuo numeriu visą parą turi nemokamai registruoti gedimus ir konsultuoti perkančiosios organizacijos atsakingus darbuotojus klausimais, susijusiais su fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimu.
12.	Paslaugų teikėjas turi sureaguoti į iškvietus ne ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) minučių. Reagavimo laikas - laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki pranešimo išsiuntimo užsakymą įregistravusiam įstaigos asmeniui elektroniniu paštu, atsakant į registruotą paslaugų teikėjo sistemoje užsakymą, bei preliminarus problemas sprendimo laiko nurodymus arba konsultaciją telefonu.
13.	Užfiksuotas gedimas turi būti pašalintas ne ilgiau kaip per 6 val. nuo gedimo užfiksavimo paslaugų teikėjo tarnyboje momento.
14.	Paslaugų teikėjo tinklo planiniai remonto arba profilaktikos darbai turi būti vykdomi tik ne darbo laiku ir tik suderinus jų laiką. Po remonto darbų privaloma patikrinti paslaugos veikimą.
15.	Fiksuoto telefono ryšio paslaugos turi atitikti techninius kokybinius ISDN BRI paslaugų reikalavimus pagal tarptautinį skaitmeninio komunikacijų tinklo standartą, turėti 2B+D kanalų struktūrą su tiesioginio skambučio (DDI) funkcija ir užtikrinti ne mažiau kaip 6 balso kanalų vienu metu.
16.	Perkančiajai organizacijai pageidaujant suteikti galimybę nemokamai blokuoti skambučius į mobiliuosius tinklus, užsienį ir trumpuosius numerius.
17.	Ryšio patikimumui užtikrinti ISDN paslauga turi būti teikiama per dubliuotus įrenginius. Pateikiamas techninis sprendimas.
18.	Paslaugų teikėjas privalo nemokamai sujungti perkančiosios organizacijos abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinine pagalba, dujų avarine tarnyba bei bendruoju pagalbos centru (112).
19.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti sekundžių tikslumo pokalbių apskaitą ir perkančiosios organizacijos prašymu kas mėnesį teikti pokalbių 1 sekundės tikslumu ataskaitas. Perkančioji organizacija neturi patirti papildomų išlaidų.
20.	Paslaugų teikėjas turi suteikti internetinę įstaigos abonentų apskaitos informacijos bei paslaugų valdymo (skambučių išsklotinių) prieigą.
21.	Paslaugos teikėjas sutarties laikotarpyje aptarnauja (perprogramuoja numerius, skambinimo tvarką, sukuria naujus vietinius numerius, keičia automatinis balso pranešimus, atnaujiną programinę įrangą) AVAYA G700 stotelę. Paslaugų teikėjas turi turėti bent vieną kompetentingą darbuotoją aptarnaujant (programuojant) esamą stotį. Teikėjas gali pateikti alternatyvų variantą. Tokiu atveju, stotelė ir visa galinė įranga (visas siūlomas sprendimas) turi atitikti (būti ne blogesnis) esamos įrangos techninius reikalavimus.
22.	Fiksuoto telefono ryšio paslaugų suteikimas pirkimo sutarties vykdymo turi būti ne mažesnis kaip 99,7 %.

Priedas Nr. 2
prie 2024 m. rugpjūčio 5 d. fiksuoto viešojo telefono
ryšio paslaugų sutarties Nr. VPS-2024/

**PASLAUGŲ DETALIZACIJA IR
ĮKAINIAI**

Viešojo fiksuoto IP telefono ryšio teikimo paslauga.
Paslaugos teikimo adresas: Pylimo g. 4A, Vilnius.

Telefono abonento Nr.	Įkainis Eur. be PVM per 1 mėn.	Kaina Eur. be PVM per 36 mėn.
52030032	5,50	198,00
52614179	5,50	198,00
52616253	5,50	198,00
52615729	5,50	198,00
52614822	5,50	198,00
52617917	5,50	198,00
Suma be PVM		1188,00
PVM		249,48
Suma su PVM		1437,48

Direktorius

Dr. Simonas Strelcovas

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

A.V.

A.V.

Direktorius

Modestas Černauskas

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)