

Kas įtraukiama į šias sąlygas

Suprantame, kad norėtumėte praleisti šias Paslaugų teikimo sąlygas, bet svarbu apibrėžti, ko galite tikėtis iš mūsų naudodami „Google“ paslaugas ir ko mes tikimės iš jūsų.

Šiose paslaugų teikimo sąlygose apibrėžiamas „Google“ įmonės veikimas, mūsų įmonei taikomi įstatymai ir [tam tikri principai, kurių visada laikomės](#). Taigi šios Paslaugų teikimo sąlygos apibrėžia „Google“ santykius su jumis jums sąveikaujant su paslaugomis. Pvz., šios sąlygos apima toliau nurodytas temas.

- Skiltis „[Ko galite tikėtis iš mūsų](#)“, kurioje aprašoma, kaip teikiame ir plėtojame paslaugas
- [Ko tikimės iš jūsų](#), kur nustatomos tam tikros paslaugų naudojimo taisyklės.
- [Turinys „Google“ paslaugose](#), apibrėžiantis turinio, kurį randate paslaugose, intelektinės nuosavybės teises, neatsižvelgiant į tai, ar šis turinys priklauso jums, „Google“ ar kitiems asmenims.
- [Iškilus problemų ar ginčų](#), kur apibrėžiamos kitos jums suteiktos teisės ir nurodoma, ko tikėtis kam nors pažeidus šias sąlygas.

Svarbu suprasti šias sąlygas, nes turite su jomis sutikti, kad galėtumėte naudotis mūsų paslaugomis. Raginame atsisiųsti šias sąlygas, kad galėtumėte peržiūrėti ateityje. Šios sąlygos ir visos ankstesnės versijos visada pasiekiamos [čia](#).

Be šių sąlygų, taip pat skelbiame [privatumo politiką](#). Nors ji neįtraukiama į šias sąlygas, raginame ją perskaityti, kad geriau suprastumėte, kaip galite [atnaujinti](#), [tvarkyti](#), [eksportuoti](#) ir [ištrinti informaciją](#).

Sąlygos

Paslaugos teikėjas

Europos ekonominėje erdvėje (EEE) ir Šveicarijoje „Google“ [paslaugas](#) teikia (ir sutartis sudaroma):

Google Ireland Limited

įsteigta ir veikianti pagal Airijos įstatymus

(Registracijos numeris: 368047 / PVM numeris: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Airija

Amžiaus reikalavimai

Jei neatitinkate [amžiaus reikalavimo](#), taikomo norint tvarkyti savo „Google“ paskyrą, turite turėti vieno iš tėvų arba teisėto globėjo leidimą naudoti „Google“ paskyrą. Paprašykite, kad vienas iš tėvų ar teisėtas globėjas kartu su jumis perskaitytų šias sąlygas.

Jei esate vienas iš tėvų arba teisėtas globėjas ir leidžiate vaikui naudoti [paslaugas](#), šios sąlygos taikomos jums ir jūs atsakote už vaiko veiklą naudojant paslaugas.

Kai kurioms „Google“ paslaugoms taikomi papildomi amžiaus reikalavimai, kaip apibrėžta [konkrečios paslaugos papildomose sąlygose ir politikoje](#).

Jūsų santykiai su „Google“

Šios sąlygos apibrėžia jūsų ir „Google“ santykius. Sakydami „Google“, „mes“, „mums“ ir „mūsų“ turime omenyje „Google Ireland Limited“ ir jos [patronuojamąsias bendroves](#). Apskritai, suteikiame jums leidimą pasiekti ir naudoti [paslaugas](#), jei sutinkate laikytis šių sąlygų, kuriose apibrėžiama, [kaip veikia „Google“ įmonė](#) ir [kaip gauname pajamų](#).

Ko galite tikėtis iš mūsų

Įvairių naudingų paslaugų teikimas

Teikiame įvairias paslaugas, kurioms taikomos šios sąlygos, įskaitant:

- programas ir svetaines (pvz., Paiešką ir Žemėlapius);
- platformas (pvz., „Google“ apsipirkimo platformą);
- integruotas paslaugas (pvz., Žemėlapius, įterptus kitų įmonių programose ar svetainėse);
- įrenginius (pvz., „Google Nest“ ir „Pixel“).

Dauguma šių paslaugų taip pat apima turinį, kurį galite perduoti srautu ar su kuriuo galite sąveikauti.

Mūsų paslaugos skirtos veikti kartu, kad galėtumėte lengviau pereiti nuo vienos veiklos prie kitos. Pvz., jei į Kalendoriaus įvykį įtraukiamas adresas, spustelėjus šį adresą Žemėlapiuose gali būti parodyta, kaip ten nuvykti.

„Google“ paslaugų kūrimas, tobulinimas ir atnaujinimas

Nors šiose sąlygose paslaugų apibrėžtis vartojama plačiąja prasme, kaip nurodyta anksčiau, vadovaujantis galiojančiais įstatymais atskiriamas „skaitmeninis“ turinys, „paslaugos“ ir „prekės“, esant tam tikroms situacijoms. Todėl šioje skiltyje ir [„Teisėtos garantijos“](#) skiltyje vartojame konkretesnius terminus.

Nuolat kuriame naujas technologijas ir funkcijas, siekdami tobulinti savo paslaugas. Pvz., naudojame dirbtinį intelektą ir mašininį mokymąsi, norėdami teikti jums sinchroninius vertimus ir geriau aptikti bei blokuoti šlamštą ir kenkėjiškas programas.

Kadangi mūsų skaitmeninis turinys, paslaugos ir prekės nuolat tobulinami, atliekame pakeitimus, pvz., pridedame funkcijų ar jas pašaliname, padidiname ar sumažiname naudojimo apribojimus ir teikiame naują skaitmeninį turinį ar paslaugas arba nutraukiame senųjų teikimą. Be to, skaitmeninį turinį ar paslaugas galime keisti dėl kitų priežasčių, pvz., norėdami:

- pritaikyti naujoms technologijoms;
- atspindėti konkrečią paslaugą naudojančių žmonių skaičiaus padidėjimą arba sumažėjimą;
- reaguoti į esminius su kitais sudarytų licencijų ir partnerysčių pakeitimus;
- išvengti piktnaudžiavimo ar žalos;
- spręsti teisinės, reguliavimo ar saugos problemas.

Konkrečiau, kartais taikome teisiškai reikalaujamus naujinius, kurie yra pakeitimai, užtikrinantys, kad skaitmeninis turinys, paslaugos ar prekės atitiktų įstatymus. Šiuos skaitmeninio turinio, paslaugų ir prekių naujinius taikome siekdami užtikrinti saugą ir jūsų numatytos kokybės standartų, tokių kaip apibrėžti „[Teisinės garantijos](#)“ skiltyje, atitikimą. Galime automatiškai įdiegti naujinius, pašalinančius reikšmingus saugos pavojus. Kitų naujinių diegimas yra pasirinktinis.

Vykdomė griežtą produktų tyrimų programą, todėl prieš keisdami paslaugą ar ją nutraukdami atidžiai išnagrinėjame jūsų kaip naudotojo poreikius, jūsų pagrįstus lūkesčius ir galimą poveikį jums bei kitiems. Paslaugas keičiame ar stabdome jų teikimą tik dėl pagrįstų priežasčių.

Jei dėl pakeitimo negalėsite tinkamai pasiekti ar naudoti mūsų skaitmeninio turinio ar paslaugų arba jei visiškai nutrauksime paslaugos teikimą, pateiksime pagrįstą išankstinį pranešimą el. paštu, į kurį įtrauksime pakeitimų aprašą, jų atlikimo laiką ir jūsų teisę nutraukti su mumis sudarytą sutartį, jei pakeitimai turi didesnį nei minimalų neigiamą poveikį, išskyrus skubius atvejus, pvz., siekiame išvengti piktnaudžiavimo ar žalos, vykdomė teisinius reikalavimus arba sprendžiame saugos ar veikimo problemas. Be to, suteiksime galimybę eksportuoti jūsų turinį iš „Google“ paskyros naudojant „[Google eksportavimą](#)“, vadovaudamiesi galiojančiais įstatymais ir politika.

Ko tikimės iš jūsų

Nurodytų sąlygų bei konkrečios paslaugos papildomų sąlygų laikymasis

Mūsų suteikiamas leidimas pasiekti ir naudoti [paslaugas](#) galioja, kol atitinkate reikalavimus, nurodytus:

- **šiose sąlygose;**
- **[konkrečios paslaugos papildomose sąlygose](#)**, į kurias gali būti įtraukta, pvz., papildomų amžiaus reikalavimų.

Be to, suteikiame galimybę pasiekti įvairių tipų politiką, pagalbos centrus ir kitus šaltinius, kuriuose galite rasti atsakymus į dažniausiai užduodamus klausimus ir kurie padės suprasti, ko galite tikėtis naudodami mūsų paslaugas. Šie šaltiniai apima [privatumo politiką](#), [autorių teisių pagalbos centrą](#), [saugos centrą](#), [skaidrumo centrą](#) ir kitus puslapius, pasiekiamus iš [politikos svetainės](#). Galiausiai savo paslaugose galime pateikti konkrečias instrukcijas ir perspėjimus, pvz., dialogo langus, įspėjančius apie svarbią informaciją.

Nors suteikiame leidimą naudoti mūsų paslaugas, pasilieiname visas paslaugų [intelektinės nuosavybės teises](#).

Pagarba kitiems

Norime užtikrinti pagarbą aplinką visiems, todėl turite laikytis pagrindinių elgesio taisyklių:

- laikytis galiojančių įstatymų, įskaitant eksporto kontrolę, sankcijas ar prekybos žmonėmis įstatymus;
- gerbti kitų teises, įskaitant privatumą ir intelektinės nuosavybės teises;
- nepiktnaudžiauti ar nekenkti kitiems arba sau (arba negrasinti ir neskatinti tokio piktnaudžiavimo ar žalos), pvz., klaidinant, apgaudinėjant, šmeižiant kitus, neteisėtai jais apsimetinėjant, tyčiojantis iš kitų, priekabiauojant prie kitų asmenų ar juos persekiojant.

Mūsų [konkrečios paslaugos papildomose sąlygose ir politikoje](#), pvz., [generatyvinio DI draudžiamo naudojimo politikoje](#), pateikiama papildoma išsami informacija apie atitinkamą elgesį, kurio turi laikytis visi šias paslaugas naudojančios asmenys. Jei pastebite, kad kiti nesilaiko šių taisyklių, daugelyje paslaugų galite [pranešti apie piktnaudžiavimą](#). Reaguodami į pranešimą apie piktnaudžiavimą taip pat vykdome procesą, kaip nurodyta skirsnyje [Problemų sprendimas](#).

Nepiktnaudžiaukite mūsų paslaugomis

Dauguma žmonių, kurie pasiekia ar naudoja mūsų paslaugas, supranta bendrąsias taisykles, dėl kurių internetas yra saugus ir atviras. Deja, nedidelė dalis žmonių šių taisyklių nesilaiko, todėl jas čia aprašome siekdami apsaugoti paslaugas ir naudotojus nuo piktnaudžiavimo. Taikomos toliau nurodytos taisyklės.

Draudžiama piktnaudžiauti mūsų paslaugomis ar sistemomis, joms kenkti, trukdyti ar jas trikdyti, pvz., siekiant:

- teikti kenkėjiškas programas;
- teikti šlamštą, įsilaužiant į sistemą arba apeinant sistemas ar apsaugos priemones;
- pažeisti apsaugą, teikti prieštaringas užklausas ar raginimą veikti, išskyrus atvejus, kai tai atliekama [saugos ir riktų tikrinimo programose](#);
- pasiekti ar naudoti mūsų paslaugas ar turinį apgavikiškais ar apgaulingais metodais, pvz. siekiant:
 - sukčiauti;
 - kurti netikras paskyras ar turinį, įskaitant netikras apžvalgas;
 - klaidinti kitus, siekiant įtikinti, kad generatyvinio DI turinys sukurtas žmogaus;
 - teikti paslaugas, kurios atrodytų kaip teikiamos jūsų (ar kieno nors kito), kai jas iš tikrųjų teikiame mes;
- teikti paslaugas, kurios tariamai yra iš mūsų, kai taip nėra;
- naudoti mūsų paslaugas (įskaitant jų teikiamą turinį) pažeidžiant kitų asmenų juridines teises, pvz., intelektinės nuosavybės ar privatumo teises;
- taikyti apgrąžos inžineriją mūsų paslaugoms ar pagrindinėms technologijoms, pvz.: mašininio mokymosi modeliams, siekiant išgauti komercines paslaptis ar kitą

nuosavybinę informaciją, išskyrus atvejus, kai tai leidžiama pagal galiojančius įstatymus;

- naudoti automatines priemones norint pasiekti bet kurios mūsų paslaugos turinį, pažeidžiant įrenginio skaitomas instrukcijas mūsų tinklalapiuose (pvz., robots.txt failus, kuriuose neleidžiamas tikrinimas, mokymas ar kita veikla);
- naudoti DI sugeneruotą turinį iš mūsų paslaugų mašininio mokymosi modeliams ar susijusioms DI technologijoms kurti;
- slėpti arba klaidingai pristatyti, kas esate, pažeidžiant šias sąlygas;
- teikti paslaugas, skatinant kitus pažeisti šias sąlygas.

Leidimas naudoti jūsų turinį

Naudodamiesi tam tikromis paslaugomis galite įkelti, pateikti, saugoti, siųsti, gauti ar bendrinti [turinį](#). Nesate įsipareigoję teikti jokio turinio naudodamiesi mūsų paslaugomis ir galite laisvai rinktis, kokį turinį norite pateikti. Jei nuspręsite įkelti ar bendrinti turinį, įsitikinkite, kad turite reikiamas teises tai atlikti ir turinys yra teisėtas.

Licencija

[Jūsų turinys](#) priklauso jums. Tai reiškia, kad turite visas [turiniui taikomas intelektinės nuosavybės teises](#). Pvz., jums suteikiamos jūsų sukurtą turinio, pvz., parašytų atsiliepimų, intelektinės nuosavybės teisės. Arba jums gali būti suteikta teisė bendrinti kito asmens sukurtą turinį, gavus to asmens leidimą.

Jei pagal intelektinės nuosavybės teises ribojamas jūsų turinio naudojimas, turime gauti jūsų leidimą. Suteikiate „Google“ šį leidimą pagal šią licenciją.

Kas įtraukiama

Ši licencija taikoma [jūsų turiniui](#), jei turinys saugomas intelektinės nuosavybės teisėmis.

Kas neįtraukiama

- Ši licencija neturi įtakos jūsų duomenų apsaugos teisėms. Ji susijusi tik su jūsų intelektualinės nuosavybės teisėmis.
- Ši licencija neapima nurodytų tipų turinio.
 - Viešai pasiekiamą jūsų pateikta faktinė informacija, pvz., vietinės įmonės adreso pakeitimai. Šiai informacijai netaikoma licencija, nes ji laikoma bendrojo pobūdžio informacija, kurią visi gali laisvai naudoti.
 - Jūsų pateikti atsiliepimai, pvz., paslaugų tobulinimo pasiūlymai. Atsiliepimai įtraukiami toliau pateiktoje [Su paslaugomis susijusių pranešimų](#) skiltyje.

Apimtis

Ši licencija yra:

- pasaulinė (galiojanti visame pasaulyje);
- neišimtinė (galite licencijuoti savo turinį kitiems);
- neapmokestinama (nėra licencijos piniginių mokesčių).

Teisės

Pagal šią licenciją „Google“ suteikiamos nurodytos teisės.

- Priglobti, atkurti, platinti, perduoti ir naudoti jūsų turinį, pvz., saugant turinį mūsų sistemose ir leidžiant jį pasiekti iš bet kurios vietos.
- Skelbti, viešai atlikti ar viešai skelbti jūsų turinį, jei leidžiate jį pasiekti kitiems asmenims.
- Keisti jūsų turinį, pvz., keisti jo formatą arba jį versti.
- Sublicencijuoti šias teises:

- kitiems naudotojams, kad paslaugos galėtų veikti, kaip numatyta, pvz., leidžiant jums bendrinti nuotraukas su pasirinktais žmonėmis;
- mūsų rangovams, kurie pasirašė su mumis sutartis, atitinkančias šias sąlygas, tik tam tikrais tikslais, aprašytais toliau pateiktoje skiltyje [Paskirtis](#).

Paskirtis

Ši licencija suteikiama toliau nurodytais ribotais tikslais.

- **Paslaugoms vykdyti ir tobulinti.** Tai apima numatytą paslaugų veikimą ir naujų funkcijų kūrimą. Įtraukiamos automatinės sistemos ir algoritmai, naudojami jūsų turiniui analizuoti:
 - siekiant nustatyti šlamštą, kenkėjiškas programas ir neteisėtą turinį;
 - Duomenų šablonų nustatymas, pvz., nustatant, kada siūlyti naują albumą „Google“ nuotraukose, siekiant kartu saugoti susijusias nuotraukas.
 - Jums teikiamų paslaugų tinkinimas, pvz., siekiant teikti rekomendacijas ir suasmenintus paieškos rezultatus, turinį bei skelbimus (kuriuos galite keisti ar išjungti skiltyje „[Skelbimų nustatymai](#)“).

Ši analizė vykdoma, kai turinys išsiunčiamas, gaunamas ir saugomas.

- **Naudoti jūsų viešai bendrinamą turinį paslaugoms reklamuoti.** Pvz., norėdami reklamuoti „Google“ programą galime cituoti jūsų parašytą atsiliepimą. Arba norėdami reklamuoti „Google Play“ galime rodyti programos, kurią siūlote „Play“ parduotuvėje, ekrano kopiją.
- **Naujų technologijų ir paslaugų kūrimas „Google“,** laikantis šių sąlygų.

Trukmė

Ši licencija galioja, kol jūsų turiniui taikomos intelektinės nuosavybės teisės.

Jei iš paslaugų pašalinsite bet kokį turinį, kuriam taikoma ši licencija, per atitinkamą laikotarpį sistemos nebeteiks šio turinio viešai. Yra dvi išimtys.

- Jei turinys jau buvo bendrinamas su kitais prieš jį pašalinant. Pvz., jei bendrinote nuotrauką su draugu, kuris sukūrė jos kopiją arba pakartotinai ją bendrino, ši nuotrauka vis tiek gali būti rodoma draugo „Google“ paskyroje, net jei ją pašalinsite iš savo „Google“ paskyros.
- Jei leidžiate savo turinį pasiekti naudodamiesi kitų įmonių paslaugomis, gali būti, kad paieškos varikliai, įskaitant „Google“ paiešką, vis tiek ras ir pateiks jūsų turinį kaip paieškos rezultatus.

„Google“ paslaugų naudojimas

Jūsų „Google“ paskyra

Jei atitinkate šiuos amžiaus reikalavimus, galite savo patogumui [kurti „Google“ paskyrą](#). Norint naudoti tam tikras [paslaugas](#) reikalinga „Google“ paskyra, kad paslaugos veiktų, pvz., norint naudoti „Gmail“, reikia „Google“ paskyros, kad turėtumėte, kur siųsti ir gauti el. laiškus.

Prisiimate atsakomybę už veiksmus, atliekamus naudojant „Google“ paskyrą, įskaitant priimtinas priemones „Google“ paskyros saugai užtikrinti, todėl raginame reguliariai naudoti [Saugos patikros](#) įrankį.

„Google“ paslaugų naudojimas organizacijos ar verslo vardu

Daug [organizacijų](#), pvz., įmonės, ne pelno siekiančios organizacijos ir mokyklos naudojami mūsų [paslaugų](#) pranašumais. Norint naudoti paslaugas organizacijos vardu:

- įgaliojotas tos organizacijos atstovas turi sutikti su šiomis sąlygomis;
- organizacijos administratorius gali priskirti jums „Google“ paskyrą. Šis administratorius gali reikalauti laikytis papildomų taisyklių ir gali pasiekti arba išjungti jūsų „Google“ paskyrą.

Jei esate Europos Sąjungoje, šios sąlygos neturi įtakos jūsų teisėms, kurios gali būti suteiktos jums kaip internetinių tarpininkavimo paslaugų (įskaitant internetines platformas, pvz., „Google Play“) [verslo naudotojui](#), vadovaujantis [ES reglamentu dėl platformų paslaugų verslui](#).

Su paslauga susiję pranešimai

Teikdami jums paslaugas kartais siunčiame paslaugų pranešimus ir kitą informaciją. Jei norite sužinoti daugiau, kaip bendraujame su jumis, žr. „Google“ [privatumo politiką](#).

Jei nusprendžiate pateikti mums atsiliepimą, pvz., paslaugų tobulinimo pasiūlymą, galime imtis su atsiliepimais susijusių veiksmų be jokių įsipareigojimų jums.

Turinys „Google“ paslaugose

Jūsų turinys

Naudodami tam tikras mūsų [paslaugas](#) galite kurti originalų turinį. „Google“ nereikš nuosavybės teisių į tą turinį.

Naudodami tam tikras [paslaugas](#) galite viešai teikti savo turinį, pvz., galite paskelbti parašytą atsiliepimą apie produktą ar restoraną arba galite įkelti sukurtą tinklaraščio įrašą.

- Žr. skiltį [Turinio naudojimo leidimai](#), jei reikia daugiau informacijos apie teises į [turinį](#) ir norite sužinoti, kaip jūsų turinys naudojamas paslaugose.
- Jei norite sužinoti, kodėl ir kaip galime pašalinti naudotojų sukurtą turinį iš paslaugų, žr. skiltį [Turinio pašalinimas](#).

Jei manote, kad kažkas pažeidžia jūsų intelektualinės nuosavybės teises, galite [atsiųsti mums pažeidimo pranešimą](#) ir imsimės atitinkamų veiksmų. Pvz., laikinai sustabdome arba uždarome pakartotinių autorių teisių pažeidėjų „Google“ paskyras, kaip nurodyta [autorių teisių pagalbos centre](#).

„Google“ turinys

Tam tikros mūsų [paslaugos](#) apima „Google“ priklausančią turinį, pvz., daugelis vaizdo iliustracijų, kurios pateikiamos „Google“ žemėlapiuose. „Google“ turinį galite naudoti, kaip leidžiama pagal šias ir bet kokias [konkrečios paslaugos papildomas sąlygas](#), bet pasiliekaime visas turimas turinio intelektualinės nuosavybės teises. Nepašalinkite, neslėpkite ar nekeiskite jokių mūsų prekių ženklų, logotipų ar teisinės informacijos. Jei norite naudoti prekių ženklus arba logotipus, apsilankykite [„Google“ prekių ženklų leidimų](#) puslapyje.

Kitas turinys

Galiausiai, naudojantis tam tikromis mūsų [paslaugomis](#), suteikiama prieiga prie kitiems žmonėms ar [organizacijoms](#) priklausančio turinio, pvz., parduotuvės savininko aprašo apie jo įmonę arba laikraščio straipsnio, pateikto „Google“ naujienose. Negalite naudoti šio turinio be to asmens ar organizacijos leidimo arba jei tai nėra leidžiama vadovaujantis

įstatymais. Kitų žmonių ar organizacijų turinyje išreikštas požiūris yra jų ir nebūtinai atspindi „Google“ požiūrį.

„Google“ paslaugų programinė įranga

Kai kurios mūsų [paslaugos](#) apima atsisiunčiamą arba iš anksto įkeltą programinę įrangą. Suteikiame jums leidimą naudoti šią programinę įrangą naudojantis paslaugomis.

Ši licencija, kurią jums suteikiame, yra:

- pasaulinė (galiojanti visame pasaulyje);
- neišimtinė (galime licencijuoti programinę įrangą kitiems);
- neapmokestinama (nėra licencijos piniginių mokesčių);
- asmeninė (netaikoma kitiems);
- neperleidžiama (negalite perleisti licencijos kitiems asmenims).

Naudojant tam tikras paslaugas įtraukiama programinė įranga, teikiama pagal jums pasiekiamas atvirojo šaltinio licencijos sąlygas. Kartais tam tikros atvirojo šaltinio licencijos nuostatos aiškiai pakeičia šių sąlygų dalis, todėl būtinai perskaitykite šias licencijas.

Negalite kopijuoti, keisti, platinti, parduoti ar nuomoti jokios mūsų paslaugų ar programinės įrangos dalies.

Iškilus problemų ar ginčų

Pagal įstatymus ir šias sąlygas jums suteikiama teisė naudotis 1. tam tikros kokybės paslaugomis ir 2. problemų sprendimo priemonėmis, jei kyla sunkumų. Jei esate naudotojas, galite naudotis visomis teisėmis, kurios suteikiamos naudotojams pagal galiojančius įstatymus, bei papildomomis teisėmis, kurios suteikiamos vadovaujantis šiomis ar [konkrečios paslaugos papildomomis sąlygomis](#).

Teisinė garantija

Jei esate EEE naudotojas ir sutikote su paslaugų teikimo sąlygomis, pagal EEE naudotojų įstatymus jums suteikiama teisinė garantija, apimanti skaitmeninį turinį, paslaugas ar prekes, kurias jums teikiame. Pagal šią garantiją esame atsakingi už bet kokius neatitikimus, kuriuos nustatote:

- per du metus nuo prekių (pvz., telefono) pristatymo ar vienkartinio skaitmeninio turinio ar paslaugų suteikimo (pvz., filmo įsigijimo);
- bet kuriuo metu, kol teikiamas skaitmeninis turinys ar paslaugos (pvz., Žemėlapiai ar „Gmail“).

Jūsų šalies įstatymuose gali būti numatyta ilgesnė garantija. Jūsų teisės pagal šias teises garantijas nėra ribojamos taikant kokias nors kitas mūsų teikiamas komerines garantijas. Jei norite pateikti prašymą dėl garantijos, [susisiekite su mumis](#).

Atsakomybės

Visiems naudotojams

Šios sąlygos neapriboja atsakomybės už:

- apgaulę ar apgavikišką klaidinantį pristatymą;
- mirtį ar kūno sužalojimą dėl neatsargumo;

- didelį neatsargumą;
- tyčinį netinkamą elgesį.

Be anksčiau apibrėžtų atsakomybių, „Google“ yra atsakinga tik už šių sąlygų arba galiojančių [konkrečios paslaugos papildomų sąlygų](#) pažeidimus, atsižvelgiant į galiojančius įstatymus.

Tik verslo naudotojams ir organizacijoms

Jei esate [verslo naudotojas](#) arba [organizacija](#)

- Tiek, kiek leidžiama pagal galiojančius įstatymus, turite [kompensuoti](#) „Google“ ir jos direktoriams, tarnautojams, darbuotojams bei rangovams visus nuostolius dėl trečiųjų šalių teisinių procesų (įskaitant vyriausybinių įstaigų veiksmus), vykdomų dėl jūsų neteisėto [paslaugų](#) naudojimo ar šių arba [konkrečios paslaugos papildomų sąlygų](#) pažeidimo arba su tuo susijusių. Šis kompensavimas apima bet kokią atsakomybę ar išlaidas, patirtas dėl ieškinių, nuostolių, žalos, teismo sprendimų, baudų, bylinėjimosi ir teismo mokesčių, išskyrus atvejus, kai atsakomybė ar išlaidos atsiranda dėl „Google“ pažeidimo, neatsargumo ar tyčinio netinkamo elgesio.
- Jei pagal įstatymus esate atleidžiami nuo tam tikrų atsakomybių, įskaitant [kompensavimą](#), tada šios atsakomybės jums netaikomos pagal šias sąlygas. Pvz., Jungtinėms Tautoms netaikomi tam tikri teisiniai įsipareigojimai ir šios sąlygos nepakeičia taikomo neliečiamumo.
- „Google“ neprisiima [atsakomybės](#) už:
 - prarastą pelną, pajamas, verslo galimybes, prestižą ar numatomas santaupas;
 - netiesioginius arba pasekminius nuostolius;
 - baudžiamuosius nuostolius.
- Išskyrus pirmiau pateiktame skirsnyje [Visiems naudotojams](#) nurodytus atvejus, bendra „Google“ atsakomybė, kylanti iš šių sąlygų arba su jomis susijusi, apibota iki 1) 500 EUR arba 2) 125 proc. mokėjimų, kuriuos sumokėjote už atitinkamų paslaugų naudojimą per dvylika mėnesių iki pažeidimo.

Problemų sprendimas

Prieš imdamiesi veiksmų, kaip nurodyta toliau, jei įmanoma, pateiksime jums išankstinį pranešimą, nurodysime savo veiksmų priežastį ir suteiksime galimybę išsiaiškinti bei išspręsti problemą, nebent pagrįstai manysime, kad tai galėtų:

- sukelti žalą ar atsakomybę naudotojui, trečiajai šaliai arba „Google“;
- pažeisti įstatymus ar teisėsaugos institucijos įsakymą;
- trukdyti tyrimui;
- sutrikdyti paslaugų veikimą, vientisumą ar saugą.

Turinio pašalinimas

Jei pagrįstai manome, kad bet koks jūsų turinys 1. pažeidžia šias sąlygas, konkrečios paslaugos papildomas sąlygas arba politiką, 2. pažeidžia galiojančius įstatymus arba 3. gali būti žalingas naudotojams, trečiosioms šalims ar „Google“, pasilikame teisę pašalinti dalį šio turinio arba jį visą vadovaudamiesi galiojančiais įstatymais. Tai gali būti vaikų pornografija, su prekyba žmonėmis ar priekabiavimu susijęs turinys, teroristinis turinys ir kitų asmenų intelektinės nuosavybės teisės pažeidžiantis turinys.

Prieigos prie „Google“ paslaugų laikinas sustabdymas arba nutraukimas

Neapribodama kitų teisių, „Google“ gali laikinai sustabdyti ar nutraukti jūsų prieigą prie paslaugų arba ištrinti jūsų „Google“ paskyrą, jei įvyksta bet kuri iš toliau nurodytų situacijų.

- Iš esmės arba pakartotinai pažeidžiate šias sąlygas, konkrečios paslaugos papildomas sąlygas arba politiką.
- Turime tai atlikti vadovaudamiesi teisiniais reikalavimais arba teismo įsakymu.
- Pagrįstai manome, kad savo elgesiu kenkiate ar už jį turite atsakyti naudotojui, trečiajai šaliai arba „Google“, pvz., įsilaužiate, sukčiaujate, priekabiaujate, siunčiate šlamštą, klaidinate kitus arba iškerpate turinį, kuris jums nepriklauso.

Jei reikia daugiau informacijos apie tai, kodėl išjungiame paskyras ir kokie veiksmai tada atliekami, žr. šį [pagalbos centro puslapį](#). Jei manote, kad „Google“ paskyra buvo laikinai sustabdyta ar nutraukta per klaidą, [galite pateikti apeliaciją](#).

Žinoma, bet kada galite nebenaudoti mūsų paslaugų. Jei esate [EEE vartotojas](#), taip pat galite [atsisakyti šių sąlygų](#) per keturiolika dienų nuo sutikimo su jomis. Jei nuspręsite nebenaudoti paslaugos, norėtume [sužinoti priežastį](#), kad galėtume toliau tobulinti savo paslaugas.

Jūsų duomenų užklausų apdorojimas

Atsakydami į duomenų paskelbimo užklausas stengiamės užtikrinti jūsų duomenų privatumą ir saugą. Kai gauname duomenų paskelbimo užklausų, mūsų komanda peržiūri, ar jos atitinka teisinius reikalavimus bei „Google“ [duomenų paskelbimo politiką](#). „Google Ireland Limited“ pasiekia ir atskleidžia duomenis, įskaitant pranešimus, vadovaudamasi Airijos įstatymais ir Airijoje galiojančiais ES įstatymais. Jei reikia daugiau informacijos apie duomenų paskelbimo užklausas, kurias „Google“ gauna visame pasaulyje, ir norite sužinoti, kaip atsakome į tokias užklausas, žr. [Skaidrumo ataskaitą](#) ir [privatumo politiką](#).

Ginčų sprendimas, taikomi įstatymai ir teismai

Jei reikia informacijos, kaip susisiekti su „Google“, apsilankykite mūsų [kontaktiniame puslapyje](#).

Jei gyvenate arba jūsų [organizacija](#) veikia Europos ekonominėje erdvėje (EEE) arba Šveicarijoje, šios sąlygos ir jūsų santykiai su „Google“ pagal šias ir [konkrečios paslaugos papildomas sąlygas](#) reglamentuojami vadovaujantis jūsų gyvenamosios šalies įstatymais ir teisinius ginčus galite spręsti savo vietiniuose teismuose. Jei esate [EEE vartotojas](#), [susisiekite su mumis](#), kad galėtume tiesiogiai išspręsti problemas. Be to, Europos Komisija siūlo naudoti [ginčų sprendimo internetu platformą](#), bet „Google“ teisiškai nereikalaujama naudoti šios ar kitų alternatyvių ginčų sprendimo platformų.

Apie šias sąlygas

Vadovaujantis įstatymais jums suteikiamos tam tikros teisės, kurių negalima apriboti sutartimi, pvz., šiomis paslaugų teikimo sąlygomis. Šiomis sąlygomis visiškai nesiekama apriboti šių teisių.

Šiose sąlygose apibrėžiami jūsų ir „Google“ santykiai. Jomis nesuteikiamos jokios teisės kitiems žmonėms ar [organizacijoms](#), net jei kiti gauna naudos iš tų santykių pagal šias sąlygas.

Norime, kad šios sąlygos būtų aiškios, todėl naudojame pavyzdžius iš [paslaugų](#). Bet ne visos nurodytos paslaugos gali būti pasiekiamos jūsų šalyje.

Jei paaiškėja, kad konkreti sąlyga negalioja ar nėra vykdytina, tai neturi įtakos kitoms sąlygoms.

Jei nesilaikote šių arba [konkrečios paslaugos papildomų sąlygų](#) ir mes iš karto nesiimame veiksmų, tai nereiškia, kad atsisakome bet kokių mums suteiktų teisių, pvz., imtis veiksmų ateityje.

Galime atnaujinti šias ir [konkrečios paslaugos papildomas sąlygas](#), kad 1. atspindėtų paslaugų pakeitimus arba tai, kaip vykdome verslą, pvz., kai pridame naujų paslaugų, funkcijų, technologijų, kainų ar privilegijų (arba pašaliname senas), 2. būtų laikomasi įstatymų, nuostatų ar būtų užtikrinta sauga arba 3. išvengtume piktnaudžiavimo ar žalos.

Jei iš esmės pakeisime šias ar [konkrečios paslaugos papildomas sąlygas](#), pateiksime pagrįstą išankstinį pranešimą ir suteiksime galimybę peržiūrėti pakeitimus, išskyrus tuos atvejus, kai 1. pristatome naują paslaugą ar funkciją arba 2. tai yra skubi situacija, pvz., siekiame išvengti vykstančio piktnaudžiavimo ar vykdome teisinius reikalavimus. Jei nesutinkate su naujomis sąlygomis, turėtumėte pašalinti [turinį](#) ir nebenaudoti paslaugų. Be to, galite bet kada patys nutraukti savo ryšius su mumis uždarydami „Google“ paskyrą.

EEE sutarties atsisakymo instrukcijos

Jei esate [vartotojas](#) EEE, pagal EEE vartotojų įstatymus jums suteikiama teisė atsisakyti šios sutarties, kaip nurodyta toliau pateiktose *ES pavyzdinėse sutarties atsisakymo instrukcijose*.

Teisė atsisakyti sutarties

Jūs turite teisę atsisakyti šios sutarties per 14 dienų nenurodydami jokios priežasties.

Sutarties atsisakymo laikotarpis baigsis po 14 dienų nuo sutarties sudarymo dienos.

Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti šios sutarties jūs turite mums pranešti apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties pateikdami nedviprasmišką pareiškimą (pvz., paštu ar elektroniniu laišku). Su mumis galite susisiekti el. pašto adresu account-withdrawal@google.com; tel. Nr. **+353 1 533 9837** (toliau žr. [konkrečios šalies telefonų numerius](#)) arba parašę laišką adresu Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublinas 4, Airija. Galite pasinaudoti pridedama pavyzdine sutarties atsisakymo forma, bet tai nėra privaloma. Jūs taip pat galite elektroniniu būdu užpildyti ir pateikti pavyzdinę sutarties atsisakymo formą ar bet kokią kitą nedviprasmišką pareiškimą mūsų svetainėje (g.co/EEAWithdrawalForm). Jei pasinaudojote šia galimybe, mes nedelsdami atsiųsime jums patvariąją laikmeną (pvz., elektroniniu paštu) patvirtinimą, kad esame gavę tokį sutarties atsisakymą.

Kad būtų laikomasi atsisakymo termino, pakanka, jog Jūs nusiųstumėte apie tai, kad pasinaudojate savo teise atsisakyti šios sutarties prieš pasibaigiant atsisakymo laikotarpiui.

Sutarties atsisakymo pasekmės

Jei jūs atsisakote šios sutarties, mes nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai pranešėte apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties, grąžinsime Jums iš Jūsų gautus pinigus, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, patirtas Jums pasirinkus ne mūsų pasiūlytą pigiausią standartinio pristatymo būdą, o kitą pristatymo būdą). Mes atliksime tokį grąžinimą naudodami tokį patį mokėjimo būdą, kokį jūs naudojote atlikdami pradinę mokėjimo operaciją, nebent jūs aiškiai sutikote su kitu būdu; bet kuriuo atveju jūs neturėsite mokėti jokių su tokiu grąžinimu susijusių mokesčių.

Pavyzdinė sutarties atsisakymo forma

(šią formą pildyti ir grąžinti tik tada, jei norite atsisakyti sutarties)

– Kam: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street,
Dublinas 4, Airija, account-withdrawal@google.com:

– Aš pranešu, kad atsisakau toliau nurodytos paslaugos teikimo
sutarties _____

– Užsakytos _____

– Vartotojo vardas ir pavardė _____

– Vartotojo adresas _____

– Vartotojo parašas (tik jei forma pateikiama popieriuje)

– Data _____

Susisieki su „Google“, jei norite atsisakyti šių sąlygų

Šalis	Telefono numeris
Austrija	0800 001180
Alandų Salos	0800 526683
Belgija	0800 58 142
Bulgarija	0800 14 744
Kanarų salos	+34 912 15 86 27
Seuta ir Melila	+34 912 15 86 27
Kroatija	0800 787 086
Kipras	80 092492
Čekija	800 720 070
Danija	80 40 01 11
Estija	8002 643
Suomija	0800 520030
Prancūzija	0 805 98 03 38
Prancūzijos Gviana	0805 98 03 38
Prancūzijos Polinezija	+33 1 85 14 96 65
Prancūzijos Pietų sritys	+33 1 85 14 96 65
Vokietija	0800 6270502
Graikija	21 1180 9433
Gvadelupa	0805 98 03 38
Vengrija	06 80 200 148
Islandija	800 4177

Airija	1800 832 663
Italija	800 598 905
Latvija	80 205 391
Lichtenšteinas	0800 566 814
Lietuva	0 800 00 163
Liuksemburgas	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinika	0805 98 03 38
Majotas	+33 1 85 14 96 65
Nyderlandai	0800 3600010
Naujoji Kaledonija	+33 1 85 14 96 65
Norvegija	800 62 068
Lenkija	800 410 575
Portugalija	808 203 430
Reunjonas	0805 98 03 38
Rumunija	0800 672 350
Slovakija	0800 500 932
Slovėnija	080 688882
Ispanija	900 906 451
Sen Bartelemi	+33 1 85 14 96 65
Sen Martenas	+33 1 85 14 96 65
Sen Pjeras ir Mikelonas	+33 1 85 14 96 65

Svalbardas ir Janas Majenas	800 62 425
Švedija	020-012 52 41
Vatikano Miesto Valstybė	800 599 102
Volisas ir Futūna	+33 1 85 14 96 65

APIBRĖŽTYS

Atsakomybė

Nuostoliai dėl bet kokio teisinio reikalavimo, neatsižvelgiant į tai, ar ieškinys pateiktas pagal sutartį, deliktą (įskaitant aplaidumą) ar dėl kitos priežasties, ir neatsižvelgiant į tai, ar šiuos nuostolius buvo galima numatyti.

atsisakymas

Pareiškimas, apribojantis asmens teisines atsakomybes.

autorių teisės

Teisėta teisė, leidžianti originalaus kūrinio (pvz., tinklaraščio įrašo, nuotraukos ar vaizdo įrašo) kūrėjui nuspręsti, ar šį originalų kūrinį gali naudoti kiti, taikant tam tikrus apribojimus ir išimtis.

ES platformų paslaugų verslui reglamentas

Reglamentas 2019/1150 (ES) dėl verslo klientams teikiamų internetinių tarpininkavimo paslaugų sąžiningumo ir skaidrumo didinimo

garantija

Užtikrinimas, kad produktas ar paslauga atitiks tam tikrus standartus.

intelektinės nuosavybės teisės (IN teisės)

Teisės į asmens kūrinius, pvz., išradimus (patento teisės), literatūros ir meno kūrinius (autorių teisės), dizainus (dizaino teisės) ir prekyboje naudojamus simbolius, pavadinimus bei vaizdus (prekių ženklai). IN teisės gali priklausyti jums, kitam asmeniui arba organizacijai.

jūsų turinys

Turinys, kurį kuriate, įkeliate, pateikiate, saugote, siunčiate, gaunate ar bendrinate naudodami mūsų paslaugas, pvz.:

- jūsų sukurtas turinys Dokumentuose, Skaičiuoklėse ir Skaidrėse
- tinklaraščių įrašai, kuriuos įkeliate naudodami „Blogger“
- atsiliepimai, kuriuos pateikiate Žemėlapiuose
- Diske saugomi vaizdo įrašai
- el. laiškai, kuriuos siunčiate ir gaunate naudodami „Gmail“
- nuotraukos, kurias bendrinate su draugais naudodami Nuotraukų programą
- kelionių planai, kuriuos bendrinate su „Google“

komercinė garantija

Komercinė garantija yra savanoriškas įsipareigojimas, kuris papildo [teisinę atitikties garantiją](#). Komercinę garantiją teikianti įmonė sutinka a. teikti tam tikras paslaugas arba b. pataisyti, pakeisti ar grąžinti lėšas vartotojui už nekokybiškas prekes.

kompensuoti arba kompensacija

Asmens arba organizacijos sutarties įsipareigojimas kompensuoti kito asmens ar organizacijos patirtus nuostolius dėl teisinių procesų, pvz., ieškinių.

neatitikimai

Teisinė sąvoka, apibrėžianti elemento numatyto veikimo ir faktinio veikimo skirtumus.

Pagal įstatymus numatytas veikimas nustatomas pagal pardavėjo ar prekybininko apibrėžtą veikimą, patenkinamą kokybę ir našumą bei tinkamumą įprastai tokių elementų paskirčiai.

organizacija

Juridinis subjektas (pvz., įmonė, ne pelno sieianti organizacija arba mokykla), o ne individualus asmuo.

paslaugos

„Google“ paslaugos, kurioms taikomos šios sąlygos, yra produktai ir paslaugos, pateikti adresu <https://policies.google.com/terms/service-specific>, įskaitant nurodytus toliau.

- programos ir svetainės (pvz., Paieška ir Žemėlapiai)
- platformos (pvz., „Google“ apsipirkimas)
- Integruotos paslaugos (pvz., Žemėlapiai, įterpti kitų įmonių programose ar svetainėse)
- įrenginiai ir kitos prekės (pvz., „Google Nest“)

Dauguma šių paslaugų taip pat apima turinį, kurį galite perduoti srautu ar su kuriuo galite sąveikauti.

patronuojamoji bendrovė

Subjektas, priklausantis „Google“ įmonių grupei, apimančiai „Google LLC“ ir jos antrines įmones, įskaitant nurodytas paslaugas vartotojams ES teikiančias įmones: „Google Ireland Limited“, „Google Commerce Limited“ ir „Google Dialer Inc“.

prekės ženklas

Simboliai, pavadinimai ir vaizdai, naudojami prekyboje, pagal kuriuos galima atskirti skirtingų asmenų ar organizacijų prekes ar paslaugas.

teisinė garantija

Teisinė garantija – tai įstatymų numatytas reikalavimas pardavėjui ar prekybininkui prisiimti atsakomybę už nekokybišką skaitmeninį turinį, paslaugas ar prekes (t. y. nustačius [neatitikimų](#)).

vartotojas

Asmuo, naudojantis „Google“ paslaugas asmeniniais, nekomerciniais tikslais, nesusijusiais su prekyba, verslu, amatu ar profesija. Įskaitant vartotojus, kaip apibrėžta [ES vartotojų teisių direktyvos 2.1 straipsnyje](#). (Žr. apie verslo naudotojus)

verslo naudotojas

Asmuo arba subjektas, kuris nėra vartotojas (žr. terminą „vartotojas“).