

PRIVILEGIJUOTŲ NAUDOTOJŲ PRIEIGOS VALDYMO SISTEMOS GAMINTOJO PALAIKymo, PRIEŽIŪROS IR VYSTYMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2022 m.

d. Nr.

Vilnius

Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Užsakovas arba VLK), juridinio asmens kodas 191351679, kurios buveinė yra Europos a. 1, Vilnius, atstovaujama direktoriaus Gintaro Kacevičiaus, veikiančio VLK nuostatų pagrindu, ir

UAB „Adwisery“, juridinio asmens kodas 302524912, kurio buveinė yra Konstitucijos pr. 7, Vilnius, atstovaujama direktoriaus Ernesto Lipnicko, veikiančio bendrovės įstatų pagrindu ir pagal 2022 m. rugpjūčio 19 d. jungtinės veiklos sutartį Nr. ADW/IPRO-01.17/2022, atstovaujant ūkio subjektų grupę, kurią sudaro: UAB „Adwisery“ (Atsakingasis partneris Nr. 1), UAB „IPRO LT“, juridinio asmens kodas 303021910, kurios buveinė yra Laisvės per. 60-1107, Vilnius (Partneris Nr. 2), (toliau – Paslaugų teikėjas), toliau kartu vadinamos šalimis, vadovaudamosi:

- Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu (toliau – VPĮ);

- Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu (toliau – CK);

- atviro konkurso dėl *Privilegiuotų naudotojų prieigos valdymo sistemos gamintojo palaikymo, priežiūros ir vystymo paslaugų pirkimo* (Nr. 616670) (toliau – Pirkimas) dokumentais, patvirtintais VLK nuolat veikiančios informacinių technologijų viešųjų pirkimų komisijos (toliau – Komisija) 2022 m. liepos 29 d. sprendimu (protokolas Nr. VP-396);

- Paslaugų teikėjo 2022 m. rugpjūčio 26 d. Pirkimui pateiktu pasiūlymu (toliau – Pasiūlymas),

- 2022 m. spalio 5 d. Komisijos sprendimu (protokolo Nr. VP-535), sudarė šią *Privilegiuotų naudotojų prieigos valdymo sistemos gamintojo palaikymo, priežiūros ir vystymo paslaugų teikimo sutartį* (toliau – Sutartis), ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

I. SUTARTIES OBJEKTAS IR DALYKAS

1.1. Sutarties objektas (paslaugos) – Privilegiuotų naudotojų prieigos valdymo sistemos (toliau – PNPVS) gamintojo „One Identity“ programinės įrangos – „Safeguard“ (toliau – Programinė įranga) palaikymo, priežiūros ir vystymo paslaugos, kurių savybės ir detalūs reikalavimai nustatyti Sutarties 1 priede „Privilegiuotų naudotojų prieigos valdymo sistemos gamintojo palaikymo, priežiūros ir vystymo paslaugų techninė specifikacija“ (toliau – Techninė specifikacija), ir kurios apima:

1.1.1. PNPVS programinės įrangos 36 (trisdešimt šešių) mėnesių gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros pratęsimo paslaugas, teikiamas 36 (trisdešimt šešių) mėnesius (nuo 2022-10-16) (toliau – PNPVS gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros pratęsimo paslaugos);

1.1.2. bazinės mėnesinės PNPVS programinės įrangos palaikymo paslaugas (toliau – Bazinės PNPVS palaikymo paslaugos), teikiamas nuo 2023-12-01;

1.1.3. užsakomąsias PNPVS programinės įrangos palaikymo ir vystymo paslaugas (toliau – Užsakomosios PNPVS palaikymo ir vystymo paslaugos), kurių preliminarai apimtis iki 200 (dviejų šimtų) valandų, teikiamas nuo 2023-12-01. Perkančioji organizacija Sutarties galiojimo laikotarpiu, esant poreikiui ir galimybėms, gali papildomai pirkti iki 50 % Užsakomųjų PNPVS palaikymo ir vystymo paslaugų kiekio, nurodyto Techninės specifikacijos 5 skyriuje, šalims pasirašius papildomus susitarimus, kurie tampa Sutarties sudėtine dalimi.

1.2. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja už pasiūlytus įkainius, nurodytus Sutarties 2.2 punkte, Užsakovui suteikti Paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas paslaugas ir sumokėti Paslaugų teikėjui šioje Sutartyje nustatytą kainą, nustatytais terminais sąlygomis ir tvarka.

II. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Pradinė Sutarties vertė 168 000,00 Eur (vienas šimtas šešiasdešimt aštuoni tūkstančiai eurų) be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM) ir 203 280,00 Eur (du šimtai trys tūkstančiai du šimtai aštuoniasdešimt eurų) su PVM. Į bendrą Sutarties kainą įtraukti visi galimi mokesčiai, todėl Paslaugų teikėjas neturi teisės reikalauti papildomų mokesčių ar kitų išlaidų.

2.2. Sutarties kainos detalizavimas (paslaugų įkainiai):

Eil. Nr.	Pirkimo objekto (paslaugos) pavadinimas	Mato vnt.	Perkamas kiekis	Vieneto kaina Eur be PVM	Bendra kaina, Eur be PVM	Bendra kaina, Eur su PVM
1	2	3	4	5	6 (4 x 5)	7
1.	PNPVS gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros pratęsimo paslaugos	mėn.	36	1 670,00	60 120,00	72 745,20
2.	Bazinės PNPVS palaikymo paslaugos	mėn.	23*	1 183,00	27 209,00	32 922,89
3.	Užsakomosios PNPVS vystymo paslaugos**	val.	200*	91,00	18 200,00	22 022,00

* nurodytas perkamas paslaugų kiekis yra preliminarus;

** perkančioji organizacija Užsakomąsias PNPVS vystymo paslaugas užsakys pagal poreikį.

2.3. Į bendrą Sutarties kainą įeina visos Paslaugų teikėjo patirtos ar galimos patirti išlaidos, susijusios su Paslaugų teikimu, įskaitant ir dokumentų rengimu ir pateikimu (jei tokie numatyti Pirkimo dokumentuose ir Sutartyje ir sutarties vykdymo metu turi būti pateikiami Užsakovui), PVM sąskaitų faktūrų per informacinę sistemą „E. sąskaita“ teikimu ir visi galimi mokesčiai, įskaitant PVM. Jokios papildomos išlaidos, neįskaičiuotos į Paslaugų kainą nebus kompensuojamos.

2.4. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio kainodara, vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, patvirtinta Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95 „Dėl kainodaros taisyklių nustatymo metodikos patvirtinimo“ (toliau - Kainodaros taisyklių nustatymo metodika).

2.5. Paslaugų įkainiai per visą Sutarties galiojimo laiką negali būti keičiami, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje nustatytus atvejus ir atvejus, kai teisės aktais bus pakeičiamas Paslaugoms taikomas PVM tarifo dydis. Teisės aktais pakeitus PVM tarifo dydį, Paslaugų kaina perskaičiuojama nekeičiant Paslaugų kainos be PVM, atitinkamai perskaičiuojant tik PVM dalį. Kaina su perskaičiuota PVM dalimi įforminama šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi ir taikoma Paslaugoms, kurios bus teikiamos po šalių pasirašyto susitarimo įsigaliojimo dienos. Sutarties kaina yra perskaičiuojama vadovaujantis šia formule:

$$S_N = A + \frac{(S_S - A)}{\left(1 + \frac{T_S}{100}\right)} \times \left(1 + \frac{T_N}{100}\right)$$

S_N – perskaičiuota bendra Sutarties kaina (su PVM);

S_S – bendra Sutarties kaina (su PVM) iki perskaičiavimo;

A – įvykdytų sutartinių įsipareigojimų (suteiktų Paslaugų) kaina (su PVM) iki perskaičiavimo;

T_S – senas PVM tarifas (procentais);

T_N – naujas PVM tarifas (procentais).

Pasikeitus visiems kitiems mokesčiams Sutarties kaina nebus peržiūrima.

2.6. Vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, nustatomas Sutarties įkainių koregavimas (įkainių peržiūros sąlygos) pagal bendrą kainų lygio kitimą:

2.6.1. bet kuri Sutarties šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutartyje numatytų įkainių perskaičiavimą (keitimą) dėl Bazinių PNPVS palaikymo ir Užsakomųjų PNPVS palaikymo ir vystymo paslaugų, ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėnesių (4 ketvirčių) nuo šių paslaugų

teikimo pradžios (skaičiuojant nuo 2023-12-01) (jeigu perskaičiavimas jau buvo atliktas – nuo paskutinio perskaičiavimo pagal šį Sutarties punktą dienos), jeigu Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta Sutarties 2.6.2 papunktyje, viršija 20 procentų;

2.6.2. Sutartyje numatyti įkainiai gali būti perskaičiuojami, jeigu Lietuvos statistikos departamento (www.stat.gov.lt) kas ketvirtį skelbiamo ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indekso (*N82 Administracinė veikla, įstaigų ir kitų verslo įmonių aptarnavimo veikla*) pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta Sutarties 2.6.6 papunktyje, yra didesnis kaip 20 procentų;

2.6.3. atlikdamos perskaičiavimą šalys vadovaujasi Lietuvos Statistikos Departamento viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis, iš kitos šalies nereikalaudamos pateikti oficialaus Lietuvos Statistikos Departamento ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo;

2.6.4. šalys privalo Susitarime nurodyti indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jos nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jos nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotus įkainius, perskaičiuotą sutarties vertę;

2.6.5. perskaičiuotieji įkainiai taikomi paslaugoms ir užsakymams, pateiktiems po to, kai šalys sudaro susitarimą dėl įkainių perskaičiavimo.

2.6.6. nauji įkainiai apskaičiuojami pagal formulę:

$$a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right), \text{ kur}$$

a – įkainis (Eur be PVM)) (jei jis jau buvo perskaičiuotas, tai po paskutinio perskaičiavimo);

a₁ – perskaičiuotas (pakeistas) įkainis (Eur be PVM);

k – pagal ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksą (*N82 Administracinė veikla, įstaigų ir kitų verslo įmonių aptarnavimo veikla*) apskaičiuotas Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%);

„k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, (\text{proc.}) \text{ kur}$$

Ind_{naujausias} – kreipimosi dėl kainos perskaičiavimo išsiuntimo kitai šaliai datą naujausias paskelbtas (metų atitinkamo ketvirčio) ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksas (*N82 Administracinė veikla, įstaigų ir kitų verslo įmonių aptarnavimo veikla*);

Ind_{pradžia} – laikotarpio pradžios datos (metų atitinkamo ketvirčio) ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksas (*N82 Administracinė veikla, įstaigų ir kitų verslo įmonių aptarnavimo veikla*); Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (IV metų ketvirtis, skaičiuojamas nuo 2023-12-01). Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės metų ketvirtis;

2.6.7. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos keturių skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki vieno skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „a“ suapvalinamas iki dviejų skaitmenų po kablelio;

2.6.8. Vėlesnis kainų arba įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas;

2.6.9. Pirmoji peržiūra (vadovaujantis Sutarties 2.6.1 – 2.6.6 papunkčiais) gali būti taikoma ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėnesių nuo Bazinių PNPVS palaikymo ir Užsakomųjų PNPVS palaikymo ir vystymo paslaugų teikimo pradžios, (skaičiuojant nuo 2023-12-01), sekanti peržiūra gali būti taikoma po 12 (dvylikos) mėnesių nuo paskutinio perskaičiavimo įsigaliojimo.

2.7. Sutarties teikiamos Paslaugos Užsakovui perduodamos šalims pasirašant perdavimo – priėmimo aktą (kaip numatyta Sutarties 3.1 punkte) ir Paslaugų teikėju pateikiant PVM sąskaitą (-as) faktūrą (-as) už suteiktas Paslaugas. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras turi pateikti naudodamasis informacine sistema „E. sąskaita“, kuri pasiekama adresu www.esaskaita.eu.

2.8. Užsakovas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo ir PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos, sumoka Paslaugų teikėjui už tinkamai suteiktas Paslaugas.

2.9. Visi mokėjimai atliekami eurais.

2.10. Užsakovas Paslaugų teikėjui už Paslaugas sumoka pavedimu į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą banko sąskaitą ir apmokėjimas laikomas įvykdytu Užsakovui atlikus mokėjimo pavedimą į minėtą Paslaugų teikėjo banko sąskaitą.

2.11. Apie banko sąskaitos pasikeitimus Paslaugų teikėjas raštu privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo banko sąskaitos pasikeitimo dienos, informuoti Užsakovą.

3. PASLAUGŲ PERDAVIMO IR PRIĖMIMO TVARKA

3.1. Paslaugų teikėjas turi suteikti Paslaugas šioje Sutartyje numatyta tvarka ir terminais, pagal Techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus:

3.1.1. PNPVS gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros pratęsimo paslaugos teikiamos pagal Techninės specifikacijos 3 skyriuje nustatytus reikalavimus, ir tvarką bei terminus, iš anksto apmokant už paslaugas vienkartinį fiksuotą mokestį už visą Sutarties laikotarpį;

3.1.2. Bazinės PNPVS palaikymo paslaugos teikiamos pagal Techninės specifikacijos 4 skyriuje nustatytus reikalavimus ir tvarką, ne anksčiau kaip nuo 2023-12-01 iki Sutarties pabaigos. Tinkamai suteiktos bazinės PNPVS palaikymo paslaugos perduodamos Sutarties šalims pasirašant priėmimo – perdavimo aktą ir Paslaugų teikėjui pateikus Užsakovui PVM sąskaitą faktūrą už per mėnesį suteiktas paslaugas kiekvieną kitą mėnesį (ne vėliau kaip iki 5 mėnesio dienos);

3.1.3. Užsakomosias PNPVS vystymo paslaugos teikiamos pagal Techninės specifikacijos 5 ir 7 skyriuose nustatytus reikalavimus ir tvarką, nuo 2023-12-01 iki Sutarties pabaigos. Šios paslaugos užsakomos pagal VLK poreikį ir perduodamos Užsakovui gavus reikiamą dokumentaciją ir įvertinus paslaugų kokybę Sutarties šalims pasirašius paslaugų priėmimo – perdavimo aktą, kas yra pagrindas Paslaugų teikėjui pateikti tinkamai suteiktų paslaugų PVM sąskaitą faktūrą.

4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

4.1.1. Paslaugas suteikti pagal Techninės specifikacijos reikalavimus ir joje nurodytais terminais;

4.1.2. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui užbaigti paslaugų teikimą nustatytais terminais;

4.1.3. užtikrinti iš Užsakovo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB“ (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos teisės aktais;

4.1.4. nenaudoti Užsakovo ženklų ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio rašytinio Užsakovo sutikimo;

4.1.5. be rašytinio išankstinio Užsakovo sutikimo neatskleisti jokiam kitam asmeniui (išskyrus teisės aktais ir Sutartyje nustatytais atvejais) iš VLK vykdant Sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų dokumentų turinio nepriklausomai nuo to, koku būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija Paslaugų teikėjui buvo pateikta. Ši nuostata galioja net ir nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus;

4.1.6. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, laikytųsi saugaus darbo su informacinėmis sistemomis reikalavimų;

4.1.7. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

4.1.8. nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų sunaikinti visą iš Užsakovo gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją (nepriklausomai nuo jos formos ir turinio), išskyrus, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktai reikalauja, kad tokia informacija būtų išsaugota.

4.2. Paslaugų teikėjas turi teisę:

4.2.1. minėti Sutarties vykdymo faktą ir Sutarties objektą savo kvalifikacijos pagrindimo tikslais dalyvaudamas viešuosiuose pirkimuose ir konkursuose;

4.2.2. Sutarties ir jos priedų turinį atskleisti Paslaugų teikėjo bankams, draudimo bendrovėms, auditoriams, advokatams, su kuriais Paslaugų teikėjas yra sudaręs konfidencialios informacijos apsaugos susitarimus.

4.3. Užsakovas įsipareigoja:

4.3.1. šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka sumokėti Paslaugų teikėjui Sutartyje nustatytais į kainiais už tinkamai suteiktas Paslaugas;

4.3.2. Paslaugų teikėjui sudaryti visas sąlygas, suteikti reikiamą informaciją ir dokumentus, būtinus Paslaugoms suteikti;

4.3.3. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.4. Užsakovas turi teisę:

4.4.1. duoti nurodymus Paslaugų teikėjui ir pateikti papildomus dokumentus, jeigu tai būtina tinkamam šios Sutarties įvykdymui ir (arba) jos trūkumų pašalinimui;

4.4.2. kontroliuoti Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymą;

4.4.3. neapmokėti ne per informacinę sistemą „E. sąskaita“ pateiktų PVM sąskaitų faktūrų;

4.4.4. teikti informaciją apie Sutarties turinį bei ją vykdančių Paslaugų teikėjo ir Užsakovo duomenis asmenims, kurie pagal galiojančius teisės aktus turi teisę tokią informaciją gauti;

4.4.5. turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

4.5. Šalys įsipareigoja užtikrinti šios Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą ir apsaugą, kaip tai numatyta 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas/BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse numatytu prievolių įvykdymo užtikrinimo būdu – netesybomis. Jeigu Paslaugų teikėjas nesuteiks Paslaugų arba kitaip nevykdys Sutartyje nustatytų įsipareigojimų, turės sumokėti 5 000 eurų (penkių tūkstančių eurų) dydžio baudą. Baudos sumokėjimas neturi būti siejamas su visišku Užsakovo patirtų nuostolių atlyginimu ir neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos juos visiškai atlyginti.

5.2. Užsakovui per Sutartyje nustatytą terminą nesumokėjus už tinkamai suteiktas Paslaugas, Paslaugų teikėjas, pateikęs rašytinį įspėjimą Užsakovui ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo priemonių, numatytų šioje Sutartyje, gali pareikalauti Užsakovo mokėti 0,02 procentų dydžio delspinigius nuo vėluojamos sumokėti sumos už kiekvieną termino praleidimo dieną.

5.3. Paslaugų teikėjui praleidus tam tikro įsipareigojimo įvykdymo terminą, nustatyta tvarka ir sąlygomis nesuteikus Paslaugų, neįvykdžius ir (ar) netinkamai įvykdžius kitus įsipareigojimus pagal Sutartį, Paslaugų teikėjas Užsakovo rašytiniu reikalavimu privalo sumokėti 0,02 procentų dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo nesuteiktų paslaugų vertės su PVM už kiekvieną uždelstą dieną.

5.4. Jei Paslaugų teikėjas nutraukia Sutartį prieš terminą arba Užsakovui nutraukus Sutartį dėl Paslaugų teikėjo kaltės – šiam nesilaikant Sutarties sąlygų ir joje priimtų įsipareigojimų, Paslaugų teikėjas per 7 (septynias) darbo dienas turi sumokėti Sutarties 5.1 punkte nurodytą baudą, kurios sumokėjimas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos atlyginti visus Užsakovo patirtus nuostolius, tiek kiek patirti nuostoliai viršija baudą.

5.5. Paslaugų teikėjas neatsako už Užsakovo nuostolius, atsiradusius dėl techninių gedimų ne Paslaugų teikėjo atsakomybėje esančioje infrastruktūroje.

5.6. Atskirų Sutarties sąlygų neįvykdymas ar nereikalavimas jų įvykdyti neatleidžia šalių nuo kitų sąlygų vykdymo.

5.7. Jei Užsakovas nustato suteiktų Paslaugų kokybės trūkumus arba faktą, jog buvo vėluojama ar Paslaugos iš viso nebuvo pateiktos (suteiktos) arba pažeisti kiti sutartiniai įsipareigojimai, surašomas patikrinimo aktas, kurį pasirašo Užsakovo ir Paslaugų teikėjo įgalioti atstovai. Tokiu atveju Užsakovas, nesumažindama kitų savo teisių gynimo būdų, turi teisę savo pasirinkimu reikalauti:

5.7.1. neatlygintinai ištaisyti nurodytuosius trūkumus per Užsakovo nustatytą terminą;

5.7.2. atlyginti būtinas Užsakovo turėtas išlaidas, ištaisant nustatytus trūkumus savo priemonėmis;

5.7.3. atitinkamai sumažinti atlyginimą už Paslaugas;

5.7.4. sumokėti Sutarties 5.1 ir 5.4 punktuose nustatytą baudą;

5.7.5. sumokėti Sutarties 5.3 punkte nurodytus delspinigius;

5.7.6. nutraukti Sutartį.

6. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMO PAGRINDAI

6.1. Sutartis sudaroma 36 (trisdešimt šešių) mėn. laikotarpiui.

6.2. Sutartis įsigalioja nuo 2022-10-16, šalims ją pasirašius ir užregistravus VPK ir galioja Sutarties 6.1 punkte nurodytą laikotarpį ar kol šalys sutaria ją nutraukti arba kol Sutarties galiojimas pasibaigia (visiškai įvykdomi šalių įsipareigojimai), nutraukiama įstatymu ar šioje Sutartyje nustatytais atvejais.

6.3. Sutartis gali būti nutraukiama:

6.3.1. rašytiniu abiejų šalių susitarimu;

6.3.2. vienos iš šalių iniciatyva, apie tai raštu informavus kitą šalį ir pateikus pagrįstus motyvus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, kai kita Sutarties šalis nevykdo savo įsipareigojimų arba vykdo juos kitomis sąlygomis nei numato Sutartis ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Esminis Sutarties pažeidimas turi būti suprantamas ir pagal CK 6.217 straipsnio 2 dalies kriterijus;

6.3.3. vienos iš šalių iniciatyva, apie tai raštu informavus kitą šalį, kai nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 2 (du) mėnesius.

6.4. Užsakovas, įspėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, neatsisakydama kitų savo teisių gynimo būdų, šiais atvejais:

6.4.1. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, su kreditoriais sudaro taikos sutartį, sustabdo ar apriboja ūkinę veiklą arba kai Paslaugų teikėjui iškeliamas restruktūrizavimo, bankroto byla, jo atžvilgiu vykdomas bankroto procesas ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus;

6.4.2. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties vykdymui;

6.4.3. kai Paslaugų teikėjas be Užsakovo rašytinio leidimo perleidžia savo įsipareigojimus prisiimtus šia Sutartimi arba sudaro atsisiekimo (subteikimo) sutartį;

6.4.4. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant VPĮ 89 straipsnį;

6.4.5. paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal VPĮ 46 straipsnio 1 dalį.

6.5. Jei Sutartis nutraukiama VPK iniciatyva dėl Paslaugų teikėjo kaltės, VPK patirti nuostoliai gali būti išskaičiuojami iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

6.6. Sutartis gali būti nutraukta šalių susitarimu.

6.7. Šalys turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį:

6.7.1. jei Sutartis nutraukiama Užsakovo iniciatyva, nesant Paslaugų teikėjo kaltės, apie tokį Sutarties nutraukimą Užsakovas turi pranešti Paslaugų teikėjui prieš 14 (keturiolika) kalendorinių

dienų. Užsakovas sumoka Paslaugų teikėjui už visas jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo;

6.7.2. jei Sutartis nutraukiama Paslaugų teikėjo iniciatyva, nesant Užsakovo kaltės, apie tokį Sutarties nutraukimą, Paslaugų teikėjas turi pranešti Užsakovui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo ir sumokėti Sutarties 5.3 punkte numatytą baudą. Užsakovas sumoka Paslaugų teikėjui už visas jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo.

6.8. Sutartį nutraukus dėl Paslaugų teikėjo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už VLK suteiktas Paslaugas, Paslaugų teikėjas neturi teisės į jokių patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

6.9. Sutartis gali būti nutraukta ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)

7.1. Sutarties šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal Sutartį neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, jeigu ji įrodo, kad tai įvyko dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, kurių Sutarties šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, išvengti ar pašalinti jokiais priemonėmis. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos CK 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840). Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes sutarties šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, sutarties šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

7.2. Sutarties šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai šaliai raštu apie nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, ir taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas

7.3. Pagrindas atleisti Sutarties šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo Sutarties šaliai momento. Jeigu Sutarties šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja kitos šalies, ji privalo kompensuoti kitai Sutarties šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

7.4. Jei nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės trunka ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, tuomet bet kuri šios Sutarties šalis turi teisę nutraukti šią Sutartį įspėdama apie tai kitą Sutarties šalį prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų. Jei pasibaigus šiam 10 (dešimties) kalendorinių dienų terminui nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės vis dar tęsiasi, Sutartis nutraukiama ir šios Sutarties šalys atleidžiamos nuo tolesnio Sutarties vykdymo.

8. KITOS NUOSTATOS

8.1. Vykdydamos Sutarties sąlygas, šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais norminiais teisės aktais.

8.2. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Sutarties šalių dėl Sutarties vykdymo, sprendžiami dvišalių derybų būdu.

8.3. Jeigu Sutarties šalims nepavyksta išspręsti ginčo dvišalių derybų būdu per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal VLK buveinės vietą, jei įstatymai nenustato išimtinio bylų teisingumo. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Sutarties šalių pateikė prašymą raštu kitai Sutarties šaliai su siūlymu pradėti derybas.

8.4. Nepaisydamos to, kad ginčas yra nagrinėjamas teisme, Sutarties šalys ir toliau vykdo savo sutartinius įsipareigojimus, jeigu nesusitarta kitaip.

8.5. Sutarties nuostatos pripažinimas negaliojančia ar prieštaraujančia Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems teisės aktams neatleidžia Sutarties šalių nuo priimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia Sutarties nuostata turi būti pakeista nuostata, atitinkančia teisės aktų reikalavimus ir kiek įmanoma artimesne Sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatom.

8.6. Sutarties sąlygos jos galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus VPĮ 89 straipsnyje numatytus atvejus ir tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti VPĮ 17 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai.

8.7. Visi Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik tada, kai jie surašyti raštu ir patvirtinti abiejų šalių atstovų parašais.

8.8. Nė viena iš šalių negali be rašytinio kitos šalies sutikimo savo teisių ir pareigų, priimtų Sutartimi, perduoti trečiosioms šalims.

8.9. Sutarties šalys įsipareigoja nedelsdamos, ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną, raštu pranešti viena kitai apie Sutarties 8.12 punkte ir šalių rekvizituose nurodytų duomenų pasikeitimą.

8.10. Sutartyje neapartoms aplinkybėms taikomos CK ir kitų teisės aktų nuostatos.

8.11. Sutartis, visi susirašinėjimai ir kiti su sutartimi susiję dokumentai, kuriais Sutarties šalys turi apsikeisti, sudaromi lietuvių kalba.

8.12. Atsakingais už Sutarties vykdymą yra skiriami šie Užsakovo ir Paslaugų teikėjo nurodyti asmenys (atsiradus būtinybei, šalių atsakingi asmenys gali būti keičiami ir (ar) skiriami papildomi):

	Užsakovo atsakingi asmenys	Paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
Vardas, pavardė		
Adresas		
Telefonas		
El. paštas		

8.13. Vykdam sutartį ir siekiant paslaugų teikimo operatyvumo, keitimasis informacija vyksta el. paštu ar kitomis sutartyje nurodytomis elektroninio ryšio priemonėmis. Siunčiami dokumentai (užduotys, atsakymai, susitarimai, suteiktų užsakomųjų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktai bei kiti dokumentai) turi būti siunčiami raštu, pasirašyti perkančiosios organizacijos, tiekėjo arba jų įgaliotų asmenų.

8.14. Už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalies reikalavimus atsakingas asmuo, paskirtas Užsakovo vadovo įsakymu.

8.15. Sutartis šalių pasirašoma kvalifikuotu elektroniniu parašu.

9. SUTARTIES PRIEDAI

9.1. Visi šios Sutarties priedai yra neatskiriama jos dalis.

9.2. Sutarties priedai:

9.2.1. 1 priedas „Privilegiuotų naudotojų prieigos valdymo sistemos gamintojo palaikymo, priežiūros ir vystymo paslaugų techninė specifikacija, 6 lapai;

9.2.2. 2 priedas „Susitarimas dėl duomenų tvarkymo“, 4 lapai.

SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Užsakovas

Valstybinė ligonių kasa
prie Sveikatos apsaugos ministerijos
Europos a. 1, 03505 Vilnius
Įmonės kodas 191351679
PVM mokėtojo kodas LT100000950313
AB „Swedbank“, banko kodas 73000
a/s LT147300010125300912
tel. (8 5) 236 4100
el. paštas vlk@vlk.lt

Direktorius Gintaras Kacevičius

Paslaugų teikėjas

UAB „Adwisery“

Konstitucijos pr. 7, 09308 Vilnius
Įmonės kodas 302524912
PVM mokėtojo kodas LT100007559215
Luminor Bank AS, banko kodas 40100
a/s LT404010042402920619
tel. +370 623 61112
el. paštas info@adwisery.eu

Direktorius Ernestas Lipnickas