

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. AŠT24-58

2024-08-02

UAB „Alytaus šilumos tinklai“, juridinio asmens kodas 149947714, registruotos buveinės adresas Pramonės g. 9, LT-62175 Alytus, atstovaujama generalinio direktoriaus Mindaugo Nevardausko, veikiančio pagal Bendrovės įstatus, toliau vadinama „Užsakovu“,

UAB „Dzūkijos vandenys“, juridinio asmens kodas 149566841, registruotos buveinės adresas Pulko g. 75, LT-62135 Alytus, atstovaujama direktoriaus Juriiaus Červiakovskio, veikiančio pagal Bendrovės įstatus, toliau vadinama „Užsakovu“,

UAB „Alytaus regiono atliekų tvarkymo centras“, juridinio asmens kodas 250135860t, registruotos buveinės adresas Vilniaus g. 31, LT-62112 Alytus, atstovaujama direktoriaus Aurimo Uldukio, veikiančio pagal Bendrovės įstatus, toliau vadinama „Užsakovu“,

ir

UAB „Viena sąskaita“, juridinio asmens kodas 300530005, registruotos buveinės adresas Savanorių per. 192, LT-44151, Kaunas, atstovaujama generalinės direktorės Aušros Čiuplienės, veikiančios pagal Bendrovės įstatus, toliau vadinama „**Teikėjas**“,

Visi kartu toliau vadinamos „Šalimis“, o kiekviena atskirai – „Šalimi“, vadovaujantis CVP IS priemonėmis viešai skelbto pirkimo Nr. 728174) rezultatais, sudarė šią sąskaitų konsolidavimo, įmokų priėmimo ir administravimo, sąskaitų spausdinimo ir pristatymo viename voke paslaugų teikimo sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“ ir susitarė:

1. Sutarties sąvokos

- 1.1. **Viešųjų pirkimų įstatymas** – Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymas (galiojanti aktuali redakcija su visais pakeitimais ir papildymais).
- 1.2. **SABIS** – valstybės informacinė sistema, skirta informacinių technologijų priemonėmis parengti, pateikti ir išsaugoti su Viešųjų pirkimų įstatyme nurodytų sutarčių, bei vidaus sandorių vykdymu susijusias sąskaitas už įsigyjamas prekes, paslaugas ir darbus, taip pat gauti informaciją apie pateiktų sąskaitų apmokėjimą.
- 1.3. **Jungtinė sąskaita** – popierinės visų arba dalies Užsakovų sąskaitos kurios sudedamos į bendrą voką ir pristatomos Vartotojui.
- 1.4. **Konsoliduota sąskaita** – Vartotojui Mokėjimo platformoje pateikta Paslaugų teikėjų sąskaitų informacija.
- 1.5. **Mokėjimo platforma** – Teikėjo valdoma interneto svetainė ir mobiliosios programos, skirtos sąskaitoms už komunalinius ir kitus mokesčius pateikti ir įmokoms surinkti.
- 1.6. **Vartotojas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojasi Užsakovų teikiamomis paslaugomis.
- 1.7. Žodžiai, vartojami vienaskaitos forma, taip pat reiškia ir daugiskaitą, vienos giminės žodžiai apima ir kitos giminės atitinkamus žodžius, žodžiai, reiškiantys asmenis, apima ir juridinius, ir ne juridinius asmenis, o nuoroda į visumą taip pat reiškia ir nuorodą į jos dalį, ir (kiekvieną konkrečiu atveju) atvirkščiai.

2. Šalių pareiškimai ir garantijos

- 2.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:
 - 2.1.1. Šalis yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus;

- 2.1.2. Šalis atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų, ir turi visus teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, reikalingus Prekėms tiekti;
- 2.1.3. sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų;
- 2.1.4. ši Sutartis yra Šaliai galiojantis, teisinis ir ją saistantis įsipareigojimas, kurio vykdymo galima pareikalausti pagal Sutarties sąlygas.

3. Sutarties dalykas

- 3.1. Šioje Sutartyje ir jos prieduose nustatytais sąlygomis Teikėjas įsipareigoja savo rizika ir savo medžiagomis pagal Techninės specifikacijos (Sutarties 1 priedas) reikalavimus Sutartyje ir Pasiūlyme nurodytais sąlygomis ir terminais teikti sąskaitų už Užsakovų Vartotojams teikiamas paslaugas konsolidavimo, įmokų priėmimo ir jų administravimo, popierinių sąskaitų spausdinimo ir pristatymo viename voke paslaugas (toliau – Paslaugos).
- 3.2. Užsakovai įsipareigoja tinkamai suteiktas Paslaugas priimti ir sumokėti už jas Sutartyje nurodytais sąlygomis ir tvarka.
- 3.3. Paslaugų teikimo vieta – Lietuvos Respublika.
- 3.4. Sutarties 1 priede nurodyti Paslaugų kiekiai yra preliminarūs. Užsakovai turi teisę įsigyti mažiau ar daugiau Sutartyje nurodytų Paslaugų kiekių, neviršijant maksimalios Sutarties vertės.

4. Sutarties kaina ir mokėjimo sąlygos

- 4.1. Maksimali sutarties vertė yra 210 000,00 Eur (du šimtai dešimt tūkstančių eurų ir 00 ct) be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM).
- 4.2. Pasikeitus Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymu nustatytam PVM tarifui, be atskiro Šalių susitarimo PVM tarifas bus perskaičiuojamas galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka, taikant PVM tarifą, galiojantį prievolės apskaičiuoti PVM atsiradimo momentu. Sutarties kaina bus keičiama pasikeitusio PVM tarifo atitinkama dalimi.
- 4.3. Paslaugų teikėjas į Paslaugų kainą yra įskaičiavęs visas su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas, visus mokesčius, įskaitant PVM bei PVM sąskaitos faktūros teikimo mokestį per SABIS sistemą, įskaitant, tačiau ne tik:
- 4.3.1. išlaidas, susijusias su Sutarties objektui reikalingų prekių įsigijimu;
- 4.3.2. išlaidas, susijusias su Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymu;
- 4.3.3. apsirūpinimo įrankiais, reikalingais Paslaugoms teikti, išlaidas (jei taikoma);
- 4.3.4. visas su dokumentų, numatytų Techninėje specifikacijoje, rengimu, derinimu ir pateikimu susijusias išlaidas;
- 4.3.5. įsisteigimo Lietuvos Respublikoje išlaidas, įskaitant įsiregistravimą Lietuvos Respublikos mokesčių mokėtoju (jei tai reikalinga Paslaugų teikimui užtikrinti), arba su laisvo prekių (teikiamų kartu su Paslaugomis) ir (ar) paslaugų judėjimo teisės įgyvendinimu susijusias išlaidas (teisės pripažinimo dokumentų, patvirtinimų gavimo iš kompetentingų Lietuvos Respublikos institucijų ir (arba) profesinių bendrijų išlaidas ir kita);
- 4.3.6. šios Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, įskaitant išlaidas, susijusias su priverstiniu Sutarties vykdymu;
- 4.3.7. visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su Paslaugų teikimu, bei bet kokių darbų, reikalingų Paslaugoms teikti, kuriuos Paslaugų teikėjas, būdamas tos srities specialistu, turėjo ir galėjo numatyti, jei būtų buvęs pakankamai rūpestingas ir tinkamai atsižvelgęs į aplinkybę, kad Užsakovas siekia, jog Paslaugų teikėjas Paslaugas teiktų, kartu atlikdamas ir susijusius darbus, kaina;
- 4.3.8. kitas su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas.
- 4.4. Sutarčiai taikomas fiksuoto įkainio su peržiūra kainodaros būdas, nustatytas Viešųjų pirkimų tarnybos 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95 „Dėl Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos patvirtinimo“. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo metu nekeičiami, išskyrus Sutartyje

numatytus įkainio peržiūros atvejus. Paslaugų įkainiai (be PVM) Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti peržiūrimi (perskaičiuojami) tokiomis sąlygomis ir tvarka:

- 4.4.1. Paslaugų įkainių perskaičiavimas inicijuojamas rašytiniu Šalies prašymu. Paslaugų įkainiai perskaičiuojami (mažinami arba didinami) ne anksčiau kaip po 12 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos ir ne dažniau kaip vieną kartą per 12 mėnesių ir, jei per šį laikotarpį Lietuvos Respublikos statistikos departamento paskelbto vartotojų kainų indekso „Įvairios prekės ir paslaugos“ (toliau – VKI) pokytis yra didesnis kaip 10 procentų.
- 4.4.2. Paslaugų įkainiai perskaičiuojami fiksuojant 5 darbo dieną po prašymo perskaičiuoti Paslaugų įkainius pateikimo dienos paskutinį paskelbtą mėnesinį VKI. Sutartyje numatyti Paslaugų įkainiai dauginami iš perskaičiavimo koeficiento, gauto 5 darbo dieną po prašymo pateikimo fiksuotą paskutinį paskelbtą mėnesinį VKI dalijant iš prieš 12 mėnesių buvusio mėnesinio VKI (kai perskaičiavimas atliekamas pirmą kartą po Sutarties įsigaliojimo), perskaičiuojant kitą kartą (jei reikalinga) – anksčiau perskaičiuotus Paslaugų įkainius dauginant iš perskaičiavimo koeficiento, gauto 5 darbo dieną po prašymo pateikimo fiksuotą paskutinį paskelbtą mėnesinį VKI dalijant iš prieš 12 mėnesių buvusio mėnesinio VKI.
- 4.4.3. Esamos ir bazinės kainos indeksų šaltinis – Statistikos departamento duomenų bazės. Šiuos indeksus galima rasti (žingsniai): <https://osp.stat.gov.lt/VisiRodikliai> Rodiklių duomenų bazė\Pagal temą\Ūkis ir finansai (makroekonomika)\Kainų indeksai, pokyčiai ir kainos\Vartotojų kainų indeksai (VKI), kainų pokyčiai, svoriai, vidutinės kainos\Vartotojų kainų indeksai\Vartotojų kainų indeksai (2015 m. – 100)\Viršuje spaudžiame v Lentelės parinktys\Individualaus vartojimo išlaidų pagal paskirtį klasifikatorius\Nurodoma Įvairios prekės ir paslaugos\Spaudžiame pritaikyti\Nurodomas laikotarpis.
- 4.4.4. Susitarimas padidinti / sumažinti Paslaugų įkainius įsigalioja Sutarties Šalims pasirašius susitarimą, kuris bus laikomas sudėtine Sutarties dalimi.
- 4.4.5. Perskaičiuoti Paslaugų įkainiai taikomi tik toms Paslaugoms, kurios bus teikiamos po susitarimo dėl Paslaugų įkainių perskaičiavimo įsigaliojimo.
- 4.5. Užsakovas už Paslaugas Paslaugų teikėjui sumoka per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po Paslaugos atlikimo ir PVM sąskaitos faktūros už suteiktas Paslaugas pateikimo dienos.
- 4.6. Pridėtinės vertės mokesčio sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, teikiamos naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.
- 4.7. Užsakovas už suteiktas Paslaugas Paslaugų teikėjui atsiskaito mokėjimo pavedimu į Paslaugų teikėjo nurodytą banko sąskaitą. Apmokėjimas laikomas įvykdytu, kai patenka į Paslaugų teikėjo sąskaitą.
- 4.8. Užsakovas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su sutartyje nurodytais subteikėjais (subteikėjais) tokiomis sąlygomis:
 - 4.8.1. Sudarius sutartį, Paslaugų teikėjas, ne vėliau negu sutartis pradeda vykdyti, įsipareigoja Užsakovui raštu pateikti tuo metu žinomų subteikėjų (subteikėjų) pavadinimus, kontaktinius duomenis ir nurodyti jų atstovus. Užsakovas taip pat reikalauja, kad paslaugos teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus (subteikėjus), kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau.
 - 4.8.2. Užsakovas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo informacijos apie subteikėjus gavimo dienos raštu informuoja subteikėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę.
 - 4.8.3. Subteikėjas (subteikėjas), norėdamas pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, raštu pateikia prašymą Užsakovui. Kai subteikėjas (subteikėjas) išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Užsakovo, Paslaugų teikėjo ir šio Subteikėjo (subteikėjo), kurioje parašoma tiesioginio atsiskaitymo su Subteikėju (subteikėju) tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir Subteikimo sutartyje nustatytus reikalavimus.
 - 4.8.4. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su Subteikėju tvarka bus nustatoma vadovaujantis šioje Sutartyje numatyta atsiskaitymo su Paslaugų teikėju tvarka.
- 4.9. Paslaugų teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams Subteikėjui, pateikdamas Užsakovui ir Subteikėjui raštišką tokio prieštaravimo pagrindimą.

5. Šalių teisės ir pareigos

- 5.1. **Paslaugų teikėjas įsipareigoja:**
- 5.1.1. Tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;
- 5.1.2. Paslaugas suteikti Sutartyje nustatytu laiku, perduoti Užsakovui Sutartyje nurodytą Paslaugų rezultatą ir ištaisyti nustatytus trūkumus per Užsakovo nustatytą terminą;
- 5.1.3. Paslaugas teikti pagal visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudojant visus reikiamus įgūdžius, žinias, laikytis aplinkos apsaugos ir saugumo technikos reikalavimų;
- 5.1.4. Atlyginti visus Užsakovo tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl netinkamos kokybės Paslaugų suteikimo, susijusių su defektų šalinimu ir (ar) termino praleidimu;
- 5.1.5. Pateikti visus dokumentus, numatytus Techninėje specifikacijoje bei konsultuoti Užsakovą kitais, su Paslaugų teikėjo sutartiniais įsipareigojimais susijusiais klausimais;
- 5.1.6. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui atlikti Paslaugos teikimą nustatytais terminais;
- 5.1.7. saugoti Užsakovo technologines ir komercines paslaptis, konfidencialią informaciją;
- 5.1.8. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo atstovai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingas, norint teikti Paslaugas;
- 5.1.9. atlikti Paslaugas kokybiškai ir nustatytais terminais.
- 5.1.10. savo jėgomis ir lėšomis pašalinti dėl savo kaltės padarytus paslaugų teikimo trūkumus, pažeidžiančius sutarties ir / ar technines sąlygas;
- 5.1.11. užtikrinti kokybės kriterijų, nurodytą Pasiūlymo 5 punkte dėl Jungtinių sąskaitų mažinimo.
- 5.1.12. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 5.2. Paslaugų teikėjas turi teisę gauti Paslaugų kainą su sąlyga, kad jis tinkamai vykdo šią Sutartį.
- 5.3. Paslaugų teikėjas turi ir kitas šios Sutarties ir Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.
- 5.4. **Užsakovas įsipareigoja:**
- 5.4.1. Tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;
- 5.4.2. Paslaugų teikėjui sudaryti visas sąlygas, suteikti informaciją ar dokumentus, būtinus Paslaugai teikti;
- 5.4.3. Esant aplinkybėms, dėl kurių Užsakovai per Techninėje specifikacijoje nustatytą terminą negali pateikti Vartotojų duomenų Teikėjui tam, kad būtų pateiktos Jungtinės ir Konsoliduotos sąskaitos, pranešti apie tai Teikėjui ir suderinti kitą duomenų pateikimo terminą;
- 5.4.4. Vertinti Vartotojų pateiktus skundus bei praneši apie juos Teikėjui;
- 5.4.5. mokėti Sutarties kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas pagal šios Sutarties sąlygas.
- 5.5. Užsakovas turi visas šios Sutarties, jos prieduose bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises, taip pat turi teisę:
- 5.5.1. Gauti iš Teikėjo konsoliduotas ataskaitas bei kitas ataskaitas dėl Paslaugų atlikimo;
- 5.5.2. Vertinti, prižiūrėti Teikėjo Paslaugų kokybę, Paslaugų teikimo terminus, įskaitant sąskaitų pavyzdinių formų laikymąsi, prekių ženklo „Mano Alytus“ tinkamą naudojimą, informacinių pranešimų turinį, tai ar Paslaugų teikimo eiga, kokybė ir kaina atitinka Pirkimo dokumentų reikalavimus, PVM sąskaitas faktūras, Teisės aktų reikalavimus.

6. Sutarties galiojimas, vykdymo pradžia, trukmė

- 6.1. Sutartis įsigalioja 2024 m. rugpjūčio 12 d. Iki šio termino Paslaugų teikėjas pateikia Sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą – deramai įformintą, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, Užsakovui priimtino banko ar draudimo kompanijos Sutarties įvykdymo garantiją tokiomis sąlygomis: garantijos/laidavimo suma – 10 % nuo Sutarties vertės be PVM. Sutarties įvykdymo užtikrinime privalo būti aiškiai nurodyta, kad užtikrinimas apima visas Sutartyje numatytas sąlygas. Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas privalo būti ne trumpesnis, kaip 30 kalendorinių dienų po Sutarties užbaigimo. Garantijos/laidavimo dalykas – bet koks Paslaugų teikėjo prievolių pagal Sutartį dalinis ar visiškas neįvykdymas ar netinkamas

vykdymas. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi galioti visiems Paslaugų teikėjo įsipareigojimams pagal šią sutartį, t. y. Sutarties įvykdymo užtikrinimas privalo būti besąlyginis. Šalys aiškiai susitaria, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumente nurodyta užtikrinimo suma visais atvejais bus minimalūs Užsakovo nuostoliai, t. y. susidarius aplinkybėms, kai Užsakovas įgyja teisę į Sutarties užtikrinimo panaudojimą, užtikrinimą išdavusi institucija nepriklausomai nuo tos institucijos tvarkų privalo besąlygiškai išmokėti Užsakovui visą Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumą. Paslaugų teikėjas privalo pateikti Sutarties įvykdymo užtikrinimo apmokėjimo dokumento kopiją, kuri patvirtintų, kad Paslaugų teikėjas sumokėjo visas privalomas įmokas. Iki Sutarties vykdymo garantijos pateikimo Užsakovui, Paslaugų teikėjas neturi teisės pradėti Paslaugų, o Užsakovas neprivalo apmokėti už atliktus Paslaugas. Nepateikus banko Sutarties vykdymo garantijos per 5 darbo dienas po Sutarties pasirašymo dienos, laikoma, kad Paslaugų teikėjas atsisako pateikti Sutarties vykdymo garantiją. Pagal Sutarties įvykdymo užtikrinimą Užsakovas turi turėti galimybę pagal pirmą pareikalavimą ir be papildomų įrodymų pateikimo garantui gauti kompensaciją už nuostolius, kurie atsirastų dėl Paslaugų teikėjo neįvykdytų šia Sutarimi prisiimtų įsipareigojimų. Sutaris galioja iki kol bus išnaudota maksimali Sutarties vertė, bet ne ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturis) mėnesius. Paskutinis Sutarties galiojimo terminas yra skirtas ne Paslaugų teikimo, o sąskaitų už suteiktas Paslaugas pateikimui ir apmokėjimui.

- 6.2. Jei per nustatytą terminą Sutarties įvykdymo užtikrinimas nepateikiamas, Sutaris, nepaisant to, kad yra pasirašyta abiejų Šalių, laikoma nesudaryta ir neišgalioja, o pagal VPĮ tai yra laikoma atsisakymu sudaryti Sutartį. Šios Sutarties pasirašymo diena laikoma data, kai Sutartį pasirašo paskutinė Sutarties Šalis.
- 6.3. Sutarties pasibaigimas ar nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę išlieka galioti ir po Sutarties pasibaigimo (taip pat išlieka galioti visi atsiradę ir tinkamai neįvykdyti Šalių tarpusavio finansiniai įsipareigojimai, jeigu Šalys nesutaria kitaip).
- 6.4. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutaris pažeidimais, dėl kurių Užsakovas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį Sutarties

7. Paslaugų suteikimo terminai, paslaugų rezultato perdavimo – priėmimo tvarka

- 7.1. Paslaugų suteikimo terminai nurodyti Techninėje specifikacijoje.
- 7.2. Paslaugos priimamos pasirašant Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą. Pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, Teikėjas kiekvienam Užsakovui pateikia po 2 (du) aktų egzempliorius pagal Techninės specifikacijos 8 skyriaus reikalavimus ir tvarką per 5 (penkias) dienas, bet ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio mėnesio, 10 (dešimtos) dienos.
- 7.3. Užsakovai, priimdami Paslaugas, Paslaugų perdavimo ir priėmimo akte turi teisę nurodyti, kad priimamos Paslaugos turi neesminių trūkumų, kuriuos Teikėjas turės ištaisyti iki Užsakovų nurodyto termino.
- 7.4. Jei Paslaugų kokybė atitinka Sutartryje nustatytus reikalavimus, Užsakovas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo ir priėmimo akto pateikimo turi jį pasirašyti.
- 7.5. Jeigu nustatoma Paslaugų teikimo trūkumų, kiekvienas Užsakovas turi teisę atsisakyti pasirašyti Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą, nuroydamas priimto sprendimo motyvus (jei įmanoma, nuroydamas ir priemones, kurių Teikėjas privalo imtis, kad Paslaugų kokybė atitiktų Sutarties reikalavimus ir Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktas būtų pasirašytas), o Teikėjas privalo per konkretaus Užsakovo nurodytą technologiškai reikalingą, protingą terminą savo jėgomis ir lėšomis pašalinti trūkumus.

8. Šalių atsakomybė

- 8.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą. Kiekviena šalis atsako už savo darbuotojų sveikatą ir saugą.
- 8.2. Teikėjui nepervedus konkrečiam Užsakovui priklausančios surinktų įmokų sumos Techninės specifikacijos 6.2 papunktyje nustatytu laiku, Teikėjas moka tam Užsakovui delspinigius – po 0,1 procento nuo nepervesto sumos už kiekvieną pradelstą dieną.
- 8.3. Teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais dėl priežasčių nepriklausančių nuo Užsakovų, Teikėjas, Užsakovams pareikalavus, moka Užsakovams 2 procentų už kiekvieną dieną nuo vėluojamų suteikti Paslaugų vertės dydžio delspinigius bei atlygina Užsakovams dėl to patirtus tiesioginius nuostolius tiek, kiek jų nepadengia delspinigiai.
- 8.4. Teikėjui per konkretaus Užsakovo nurodytą terminą nepašalinus Paslaugų perdavimo-priėmimo akte nustatytų trūkumų, Teikėjas, Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 0,06 procento nuo Paslaugų, suteiktų su trūkumais, vertės dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną bei atlygina Užsakovo dėl to patirtus tiesioginius nuostolius tiek, kiek jų nepadengia delspinigiai.
- 8.5. Jei Teikėjas neužtikrins kokybės kriterijaus „Mokėjimo platformos veikimas“, nurodyto Teikėjo Pasiūlymo 6 punkte, pasiekimo ir (ar) laikymosi ir neištaiso padėties per 30 dienų, Užsakovai gali reikalauti sumokėti 1 000,00 Eur (vieno tūkstančio eurų ir 00 ct) baudą už kiekvieną nustatytą atvejį, o jeigu pažeidimas tęstinio pobūdžio (trunka ilgiau kaip 2 mėn. iš eilės), Užsakovai gali reikalauti sumokėti 0,2 procento nuo maksimalios Sutarties vertės už kiekvieną dieną, kol bus pasiektas kokybės kriterijus ir Mokėjimo platforma veiks pagal Techninės specifikacijos ir Sutarties reikalavimus.
- 8.6. Jeigu Teikėjas neužtikrina kokybės kriterijaus „Jungtinių sąskaitų mažinimas“, nurodyto Teikėjo Pasiūlymo 5 punkte, pasiekimo ir laikymosi arba neištaiso padėties per Užsakovų suderintą protingą terminą, Užsakovai gali reikalauti sumokėti baudą, kuri skaičiuojama vertinant nepasiektą Jungtinių sąskaitų skaičiaus sumažinimą, t. y. nustatoma, kiek daugiau Jungtinių sąskaitų pateikė Teikėjas, negu buvo įsipareigojęs pateikti atitinkamais Sutarties galiojimo metais (procentine išraiška), tada ši procentinė dalis padauginama iš sumos, kuri buvo išrašyta už Jungtinių sąskaitų paslaugas atitinkamais metais. Nurodyta vertė yra laikoma Teikėjo bauda.
- 8.7. Jei Teikėjas pasamdo Subteikėją be Užsakovų rašytinio sutikimo, Teikėjas privalo Užsakovui sumokėti 2 000,00 Eur (dviejų tūkstančių eurų ir 00 ct) baudą.
- 8.8. Neatlikus apmokėjimo nustatytais terminais, Teikėjo pareikalavimu, Užsakovas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui 0,2 proc. delspinigių nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 8.9. Šalis, pažeidusi 13 skyriaus nuostatas įsipareigoja pagal pagrįstą kitos Šalies reikalavimą sumokėti 5 000 Eur (penki tūkstančiai eurų) baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.
- 8.10. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti šioje Sutartyje priimtus įsipareigojimus.
- 8.11. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl Šalies kaltės, ji kitai Šaliai privalo sumokėti 10 (dešimt) proc. Sutartyje numatytos Sutarties vertės baudą, kuri Šalių susitarimu laikoma minimaliais patirtais nuostoliais, ir atlyginti visus tiesioginius nuostolius, kurių ši bauda nekompensuoja.
- 8.12. Kiekviena Šalis įsipareigoja atlyginti kitai Šaliai patirtus tiesioginius nuostolius ar išlaidas (tarp jų teismo ir pagrįstas advokatų išlaidas) dėl Sutartyje priimtų įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo jų vykdymo (taip pat ir tais atvejais, kai Sutartis joje numatytais sąlygomis ir tvarka nutraukiama).

9. Nenugalimos jėgos aplinkybės (force majeure)

- 9.1. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą, jeigu Šalis įrodo, kad tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių Šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, išvengti ar pašalinti jokiais priemonėmis, pvz.: Vyriausybės sprendimai ir kiti aktai, kurie turėjo poveikį Šalių veiklai, politiniai neramumai, streikai, paskelbti ir nepaskelbti karai, kiti ginkluoti susirėmimai, gaisrai, potvyniai, kitos stichinės nelaimės. Nenugalimos

jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, Sutarties Šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

- 9.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, o taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.
- 9.3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

10. Subtiekėjų pasitelkimo ir keitimo sąlygos

- 10.1. Vykdydamas šią Sutartį, Paslaugų teikėjas turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis (subtiekėjus), laikydamasis pateikto pasiūlymo. Paslaugų teikėjo ketinami pasitelkti subtiekėjai ir informacija, kokiai Prekių pirkimo daliai atlikti Paslaugų teikėjas ketina juos pasitelkti, turi būti nurodyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme. Susitarimas, pagal kurį Paslaugų teikėjas dalies įsipareigojimų, numatytų šioje Sutartyje, vykdymui pasitelkia trečiuosius asmenis, yra laikomas subtiekimu sutartimi. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti gali pasitelkti tik tuos subtiekėjus, kurie numatyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme.
- 10.2. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymo metu gali keisti pasiūlyme nurodytus subtiekėjus pasikeitus aplinkybėms, kai:
- 10.2.1. tos aplinkybės atsiranda arba Paslaugų teikėjui tampa žinomos po Sutarties sudarymo;
- 10.2.2. tų aplinkybių atsiradimo Paslaugų teikėjas pasiūlymo pateikimo ar Sutarties sudarymo metu negalėjo protingai numatyti;
- 10.2.3. tų aplinkybių Paslaugų teikėjas negali kontroliuoti;
- 10.2.4. Paslaugų teikėjas nebuvo prisiėmęs tų aplinkybių atsiradimo rizikos.
- 10.3. Jeigu Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymo metu ketina keisti Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytus subtiekėjus, Paslaugų teikėjas privalo apie tai iš anksto informuoti Užsakovą, pateikti išsamius argumentus, kokie subtiekėjai ir kokiai Prekių daliai planuojami pasitelkti, ir gauti rašytinį sutikimą dėl konkrečių subtiekėjų pasitelkimo (Užsakovas turi teisę neduoti sutikimo). Naujai pasitelkti subtiekėjai negali būti žemesnės kvalifikacijos nei keičiami subtiekėjai. Susitarimas dėl subtiekėjų keitimo tampa neatskiriama Sutarties dalimi.
- 10.4. Paslaugų teikėjo pasitelkimas subtiekėjų nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės Užsakovui dėl šios Sutarties įvykdymo. Paslaugų teikėjas visais atvejais lieka tiesiogiai ir asmeniškai atsakingas prieš Užsakovą už tinkamą Prekių tiekimą ir/ar bet kokią žalą (nuostolius), kuriuos Užsakovas ir/ar tretieji asmenys patiria dėl Paslaugų teikėjo ir/ar jo pasitelktų trečiųjų asmenų sutartinių įsipareigojimų pažeidimo.
- 10.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad jo pasitelkti subtiekėjai atliks veiksmus, kurie atitiks Konkurso sąlygas ir Paslaugų teikėjo pasiūlymą.
- 10.6. Subtiekimas nesukuria sutartinių santykių tarp Užsakovo ir subtiekėjas. Paslaugų teikėjas atsako už savo pasitelktų subtiekėjų veiksmus ar neveikimą. Užsakovo sutikimas, kad sutartiniais įsipareigojimams vykdyti būtų pasitelkiamas subtiekėjas, neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo jokių jo įsipareigojimų pagal Sutartį.

11. Sutarties pakeitimai

- 11.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytus atvejus.
- 11.2. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio Sutarties pakeitimai (pavyzdžiui, Šalių rekvizitai, klaidos) bei atskirų Sutarties vykdymo sąlygų koregavimas Sutartyje numatytais atvejais:
 - 11.2.1. Subteikėjų keitimo sąlygos apibrėžtos;
 - 11.2.2. Paslaugų įkainiai perskaičiavimas;
 - 11.2.3. Šalių kontaktiniai duomenys;
 - 11.2.4. Sąskaitų formos;
 - 11.2.5. perduodamų duomenų apie Vartotojų įmokas bylos struktūros ir perdavimo tvarkos keitimas.

12. Informacijos konfidencialumas

- 12.1. Šalys sutinka laikyti šios Sutarties sąlygas, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties Šalys gauna viena iš kitos, vykdant Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio kitos Šalies rašytinio sutikimo neplatinti trečiosioms šalims apie ją jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Šio įsipareigojimo pažeidimu nebus laikomas viešas informacijos apie Užsakovą atskleidimas, jei Užsakovas pažeidžia mokėjimo terminus, ir informacijos apie Teikėją atskleidimas, jei Teikėjas pažeidžia Paslaugos atlikimo terminus.
- 12.2. Ši sutartis, įskaitant Teikėjo pasiūlymą, teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais bus paskelbta Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje, išskyrus informaciją, kuriuos atskleidimas prieštarautų teisės aktams arba teisėtiems tiekėjų komerciniams interesams arba trukdytų laisvai konkuruoti tarpusavyje.

13. Nekokybiškai (netinkamai) atlikta paslauga ir sutarties nutraukimas

- 13.1. Jeigu Teikėjas atliko Paslaugą pažeisdamas šioje Sutartyje numatytas sąlygas, nesilaikė normatyvinių dokumentų ir kitų teisės aktų reikalavimų, nevykdė paslaugos atlikimo terminų, Užsakovas turi teisę:
 - 13.1.1. reikalauti vykdyti sutartinius įsipareigojimus;
 - 13.1.2. reikalauti sumokėti Sutartyje nustatytus delspinigius;
 - 13.1.3. Reikalauti atlyginti nuostolius;
 - 13.1.4. Pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu;
 - 13.1.5. nutraukti Sutartį.
- 13.2. Užsakovai turi teisę vienašališkai, nesikreipdami į teismą, prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu apie tai įspėti Teikėją, nutraukti Sutartį ir pareikalauti iš Teikėjo atlyginti dėl to patirtus visus nuostolius, jei Teikėjas iš esmės pažeidė Sutartį. Paslaugų teikėjo padarytas Sutarties pažeidimas yra laikomas esminiu, kai:
 - 13.2.1. suteiktos Paslaugos ne mažiau kaip 2 (dviem) Užsakovams tą patį atsiskaitomąjį laikotarpį (1 mėnesį) ar bent vienam Užsakovui 2 (du) kartus per 2 (dviejų) mėnesių laikotarpį neatitinka Sutartyje numatytų reikalavimų ir Teikėjas neištaiso Paslaugų trūkumų per protingą Užsakovo pagal Sutarties 7.5 punkte nurodytą tvarką nustatytą terminą;
 - 13.2.2. Teikėjas daugiau kaip 2 (du) kartus iš eilės praleido dalies Paslaugų suteikimo terminą;
 - 13.2.3. Teikėjas Užsakovų suteiktus duomenis apie Vartotojus panaudojo kitais nei Sutarties vykdymas tikslais ir Užsakovai apie tai turi patikimos informacijos;
 - 13.2.4. Teikėjo Paslaugos neatitinka Pasiūlyme nurodytų kokybės kriterijų ir šie trūkumai nebuvo ištaisyti per 30 (trisdešimt) dienų nuo Užsakovų pažeidimo konstatavimo dienos
 - 13.2.5. Teikėjas nesilaiko kitų, Sutartyje nurodytų, reikalavimų, nors apie tai buvo oficialiai įspėtas ir jam buvo duotas terminas ištaisyti Sutarties vykdymo trūkumus, dėl kurių negalimas tolimesnis Šalių

- pagal Sutartį priimtų įsipareigojimų vykdymas;
- 13.2.6. Teikėjo kvalifikacija tapo nebeatitinkančia šios Sutarties reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo kvalifikacijos tapimo neatitinkančia dienos;
- 13.2.7. Teikėjui yra iškeliama bankroto ar restruktūrizavimo byla, arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus, Užsakovui tampa žinoma apie kitokį priverstinį Teikėjo kreditorių teisių įgyvendinimą, galintį turėti esminės įtakos Paslaugų teikėjo galimybėms toliau vykdyti Sutartį ir (ar) dėl Teikėjo yra priimamas ir įsiteisėja apkaltinamasis teismo nuosprendis už 2004 m. kovo 31 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2004/18/EB dėl viešojo darbų, prekių ir paslaugų pirkimo sutarčių sudarymo tvarkos derinimo 45 straipsnio 1 dalyje išvardytuose Europos Sąjungos teisės aktuose apibrėžtus nusikaltimus;
- 13.2.8. Teikėjas pažeidžia šios Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konkurenciją, intelektinės nuosavybės ar konfidencialios informacijos valdymą;
- 13.2.9. jei Teikėjas dėl savo kaltės negali ir (arba) atsisako vykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus ar bet kokią jų dalį, nepriklausomai nuo tokios dalies vertės;
- 13.2.10. yra kitos aplinkybės, numatytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje.
- 13.3. Užsakovui nutraukus Sutartį Sutarties 13.2 punkto nustatyta tvarka arba Teikėjui, nepagrįstai nutraukus Sutartį, Užsakovas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimo arba pareikalauti, jog Teikėjas sumokėtų Užsakovui 10 (dešimties) procentų Sutarties vertės dydžio baudą ir atlygintų tiesioginius nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu. Užsakovui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą
- 13.4. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu apie tai įspėjęs Užsakovą, nutraukti Sutartį, jeigu:
- 13.4.1. Užsakovas, pagal šios Sutarties nuostatas, vėluoja atsiskaityti daugiau nei 60 kalendorinių dienų;
- 13.4.2. Užsakovas nesilaiko kitų, Sutartyje nurodytų, reikalavimų, nors apie tai buvo oficialiai įspėtas ir jam buvo duotas terminas ištaisyti Sutarties vykdymo trūkumus, dėl kurių negalimas tolimesnis Šalių pagal Sutartį priimtų įsipareigojimų vykdymas.
- 13.5. Sutarties gali būti nutraukta Viešųjų pirkimų įstatyme numatytais atvejais.
- 13.6. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių sutarimu.

14. Ginčų nagrinėjimo tvarka

- 14.1. Šiai Sutarčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.
- 14.2. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties, sprendžiami abipusiu susitarimu. Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, neišspręsti Šalių susitarimu, sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme pagal Užsakovų buveinė vietą.

15. Baigiamosios nuostatos

- 15.1. Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.
- 15.2. Bet kokios nuostatos negaliojimas ar prieštaravimas Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems norminiams teisės aktams šioje Sutartyje neatleidžia Šalių nuo priimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia nuostata turi būti pakeista atitinkančia teisės aktų reikalavimus kiek įmanoma artimesne Sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatoms.
- 15.3. Visus kitus klausimus, kurie neaptarti Sutartyje, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.
- 15.4. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba, 4 (keturiais) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

- 15.5. Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus ir pasirašė aukščiau nurodyta data.
- 15.6. Sutarties priedai:
- 15.6.1. 1 priedas „Techninė specifikacija“;
- 15.6.2. 2 priedas „Pasiūlymas“;
- 15.6.3. 3 priedas „Asmens duomenų tvarkymo susitarimas“.
- 15.6.4. 4 priedas „Atsakingų asmenų sąrašas“

16. Šalių adresai ir parašai

Užsakovai

UAB „Alytaus šilumos tinklai

Juridinio asmens kodas 149947714
Pramonės g. 9, 62175 Alytus
Tel. +370 315 78040
El. paštas info@alytausst.lt

Generalinis direktorius
Mindaugas Nevardauskas

A. V.

Tiekėjas

UAB „Viena sąskaita“

Juridinio asmens kodas 300530005
Savanorių pr.192,LT 44151 Kaunas
PVM kodas: LT 100002939017
A/s: LT503520095774358562
AB „Neo Finance“
Tel.: 8 700 77007
info@vianasaskaita.lt

Generalinė direktorė Aušra Čiuplienė

A.V.

UAB „Dzūkijos vandenys“

Juridinio asmens kodas 149566841
Pulko g. 75, 62135 Alytus
Tel. +370 315 73470
El. paštas dzukvand@vandenys.lt

Direktorius
Jurijus Červakovskis

A. V.

UAB Alytaus regiono atliekų tvarkymo centras

Juridinio asmens kodas 250135860
Vilniaus g. 31, Alytus
Tel. +370 315 72842
El. paštas info@alytausratc.lt

Direktorius
Aurimas Uldukis

A. V.