2024 m. rugsėjo 18 d. paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo

sutarties Nr. 15R-421

1 priedas

PIRKIMAS DALINAI FINANSUOJAMAS PROJEKTO ,,BAUSMIŲ VYKDYMO SISTEMOS ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ SKAITMENINIO SPRENDIMO SUKŪRIMAS“ NR. 02-088-P-0005 LĖŠOMIS

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

**INTEGRUOTOS BAUDŽIAMOJO PROCESO INFORMACINĖS SISTEMOS PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ (PPR-294)**

## BENDRA INFORMACIJA

**1.1.** **Pirkimo objektas** – Integruotos baudžiamojo proceso informacinės sistemos (toliau – IBPS) programinės įrangos priežiūros ir modernizavimo paslaugos. Šiomis paslaugomis siekiama pakeisti IBPS programinę įrangą bei užtikrinti tinkamą IBPS funkcionalumą, sukuriant naujus ir tobulinant jau esamus funkcionalumus, susijusius su ikiteisminio tyrimo pradėjimu, vykdymu, kontrole, baudžiamojo proceso dalyvių duomenų ir/ar procesinių dokumentų, gaunamų iš Elektroninių paslaugų portalo, nagrinėjimu, ikiteisminio tyrimo užbaigimu priimant galutinį sprendimą, tarptautinės teisinės pagalbos vykdymu, realizuotus, vadovaujantis Lietuvos Respublikos baudžiamojo proceso kodekse (toliau – BPK) ir kituose nacionalinės ir tarptautinės teisės aktuose nustatyta tvarka.

Taip pat Informatikos ir ryšių departamentas partnerio teisėmis dalyvauja projekto vykdytojo Lietuvos kalėjimų tarnybos įgyvendiname projekte Nr. 02-088-P-0005 „Bausmių vykdymo sistemos elektroninių paslaugų skaitmeninio sprendimo sukūrimas“, finansuojamame 2021‒2027 metų Europos Sąjungos fondų ir Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės lėšomis ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis. Šiuo projektu siekiama modernizuoti Integruotą baudžiamojo proceso informacinę sistemą ir sukurti integraciją su Lietuvos kalėjimų tarnybos modernizuojama Lietuvos kalėjimų tarnybos informacine sistema (KADIS–2).

|  |
| --- |
| **Reikalavimai, susiję su nacionaliniu saugumu** |
| **Pirkimo objektui taikomi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 str. 8 dalies ir 9 dalies reikalavimai, susiję su nacionaliniu saugumu:**  **1. Pirkimo objektui taikomi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 str. 8 dalies reikalavimai, susiję su nacionaliniu saugumu.** Perkančioji organizacija, veikianti srityse, kurios laikomos nacionaliniam saugumui užtikrinti strategiškai svarbių ūkio sektorių dalimi, ar valdanti ypatingos svarbos informacinę infrastruktūrą, reikalauja, kad tiekėjo siūlomos paslaugos nekeltų grėsmės nacionaliniam saugumui, kai sandorio pagrindu susidarytų aplinkybės, nurodytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo 13 straipsnio 4 dalies 1 punkte. Laikoma, kad tiekėjo siūlomos paslaugos kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė yra priėmusi sprendimą, patvirtinantį, kad ketinamas sudaryti sandoris neatitinka nacionalinio saugumo interesų vadovaujantis Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu, ir tiekėjo pasiūlymas atmetamas. Į kompetentingas institucijas dėl atitikties įvertinimo keliamam reikalavimui bus kreipiamasi įvertinus ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą (iki pasiūlymų eilės nustatymo) pateikusio tiekėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą, atitikimą SS nustatytiems kvalifikacijos reikalavimams, kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartams bei Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 9 dalies reikalavimams, susijusiems su nacionaliniu saugumu.  **2. Pirkimo objektui taikomi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 str. 9 dalies reikalavimai susiję su nacionaliniu saugumu\*.** Tiekėjas privalo įrodyti, kad siūlomos paslaugos nekelia grėsmės nacionaliniam saugumui, nėra toliau nurodytų aplinkybių: paslaugų teikimas būtų vykdomas iš VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatytame sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų.  **Perkančioji organizacija pasiūlymo atitikčiai LR viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 9 dalies reikalavimams patvirtinti iš tiekėjo reikalauja KARTU SU PASIŪLYMU** **PATEIKTI užpildytą pirkimo dokumentą „Nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaracija“ (8 IA PD ATITIKTIES DEKLARACIJA), o iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusio tiekėjo reikalaus pateikti (kartu su pasiūlymu šių dokumentų tiekėjas pateikti neturi) – vieną ar kelis šiuos dokumentus\*\*: juridinio asmens vadovo patvirtintą juridinio asmens steigimo dokumentų kopiją, Juridinių asmenų registro išplėstinį išrašą su istorija, Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos išrašą, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento (tapatybės kortelės ar paso) kopiją, leidimo verstis atitinkama ūkine veikla patvirtinančio dokumento (pavyzdžiui, verslo liudijimo, individualios veiklos pažymėjimo ir pan.) kopiją, pažymą apie deklaruotą gyvenamąją vietą arba atitinkamus valstybės narės ar trečiosios šalies dokumentus, ar kitus perkančiajai organizacijai priimtinus dokumentus.**  **Pastabos:**  \*Jeigu prekių gamintojas ar paslaugų teikėjas ar jį kontroliuojantis asmuo yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė, valstybės įmonė, savivaldybės įmonė, taip pat valstybės valdoma bendrovė ir jų dukterinės bendrovės, išvardytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, šiems subjektams aukščiau nurodytas reikalavimas (VPĮ 37 straipsnio 9 dalis) yra netaikomas.  \*\*Dokumentai, kuriuose nenurodytas jų galiojimo terminas, turi būti išduoti ar atspausdinti iš informacinės sistemos ne anksčiau kaip likus 3 mėnesiams iki tos dienos, kurią perkančiosios organizacijos prašymu tiekėjas turi pateikti dokumentus. |

**1.2. NAUDOJAMOS SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI:**

| **Sąvoka/ sutrumpinimas** | **Paaiškinimas** |
| --- | --- |
| 10 duomenų forma | Nusikalstamos veikos duomenų forma |
| 20 duomenų forma | Tyrimo rezultatų duomenų forma |
| 30 duomenų forma | Asmens, įtariamo (kaltinamo) nusikalstamos veikos padarymu, duomenų forma |
| 40 duomenų forma | Ikiteisminio tyrimo byloje priimtų sprendimų duomenų forma |
| 50 duomenų forma | Nukentėjusio fizinio asmens arba juridinio asmens duomenų forma |
| ADMIN III | Naudotojų administravimo sistema – Vidaus reikalų informacinės sistemos Naudotojų administravimo posistemė |
| AR | Lietuvos Respublikos adresų registras |
| AUDIT III | Naudotojų auditavimo sistema – Vidaus reikalų informacinės sistemos Naudotojų administravimo posistemė |
| HDR | Habitoskopinių duomenų registras |
| BK | Lietuvos Respublikos baudžiamasis kodeksas |
| BP | Baudžiamasis procesas |
| BP veiksmai | IT byloje užregistruoti veiksmai (BPK apibrėžti IT veiksmai, procesinės prievartos priemonės, kardomosios priemonės) |
| BPK | Lietuvos Respublikos baudžiamojo proceso kodeksas |
| DB | Duomenų bazė |
| DDR | Daktiloskopinių duomenų registras |
| DNRDR | DNR duomenų registras |
| DARSIS | Didelės apimties rinkmenų saugojimo posistemis, skirtas saugoti IBPS priedus (tame tarpe video ir audio medžiagą). |
| DUVP | Dokumentų ir užduočių valdymo posistemis |
| DVS | Policijos dokumentų valdymo sistema |
| EPP | Elektroninių paslaugų portalas |
| FNTT | Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos |
| GP | Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra |
| GR | Lietuvos Respublikos gyventojų registras |
| IAR | Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinis registras |
| IBPS | Integruota baudžiamojo proceso informacinė sistema |
| IBPS EPP | Integruotos baudžiamojo proceso informacinės sistemos Elektroninių paslaugų portalas |
| IGR | Ieškomų ginklų registras |
| INDR | Ieškomų ir rastų numeruotų bei individualius požymius turinčių daiktų ir dokumentų registras |
| ĮKNR | Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistųjų registras |
| PAIS | Prokuratūros administravimo informacinė sistema |
| IPS | Informacinė prokuratūros sistema |
| IRD | Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos |
| IS | Informacinė sistema |
| IT | Ikiteisminis tyrimas |
| TP | Tarptautinė pagalba |
| IT veiksmai | BPK apibrėžti IT veiksmai |
| ITPR | Ieškomų transporto priemonių registras |
| JAR | Juridinių asmenų registras |
| KP | Kardomoji priemonė |
| KTPR | Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registras |
| KADIS - 2 | Lietuvos kalėjimų tarnybos informacinė sistema |
| LITEKO | Lietuvos teismų informacinė sistema |
| MMR | Mokesčių mokėtojų registras |
| NTA | Nacionalinė teismų administracija |
| NVŽR | Nusikalstamų veikų žinybinis registras |
| N.SIS | Lietuvos nacionalinė Šengeno informacinė sistema |
| PAGD | Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos |
| PD | Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos |
| PĮ | Programinė įranga |
| PO, Perkančioji organizacija | Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos |
| PPPTR | Prevencinių poveikio priemonių taikymo registras |
| PRĮR | Policijos registruojamų įvykių registras |
| Projektas | Lietuvos kalėjimų tarnybos įgyvendinamas projektas Nr. 02-088-P-0005 „Bausmių vykdymo sistemos elektroninių paslaugų skaitmeninio sprendimo sukūrimas“, finansuojamas 2021‒2027 metų Europos Sąjungos fondų ir Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės lėšomis ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis |
| Rekomendacijos | Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro patvirtintos rekomendacijos |
| SODRA | Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informacinė sistema |
| STT | Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnyba |
| TAAR | Turto arešto aktų registras |
| TEISIS | Teisinės pagalbos paslaugų informacinė sistema |
| Teikėjas | Organizacija, kuri teiks IBPS programinės įrangos priežiūros ir modernizavimo paslaugas |
| TSMPR | Lietuvos Respublikos traktorių, savaeigių ir žemės ūkio mašinų ir jų priekabų registras |
| UR | Užsieniečių registras |
| VRIP | Vidaus reikalų integracinės platforma |
| VRM | Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija |
| VSAT | Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos |

**1.3. BENDRA INFORMACIJA**

Baudžiamasis procesas yra griežtai formalizuotas procesas, kurį reglamentuoja BPK. Baudžiamasis procesas, daugiausia ikiteisminio tyrimo stadija, taip pat turi būti organizuojama remiantis Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro rekomendacijomis. Baudžiamąjį procesą sudaro šios stadijos: ikiteisminis tyrimas, bylų procesas pirmosios instancijos teisme, bylų procesas apeliacinės instancijos teisme, nuosprendžio ir nutarties vykdymas, bylų procesas kasacinės instancijos teisme. Taigi, nuo nusikalstamos veikos požymių nustatymo (ikiteisminio tyrimo pradžia) iki įsiteisėjusio apkaltinamojo teismo nuosprendžio įvykdymo baudžiamasis procesas pereina visas savo BPK numatytas stadijas. Tačiau baudžiamasis procesas gali pasibaigti ir ankstesnėse stadijose, pavyzdžiui, nutraukus ikiteisminį tyrimą BPK įtvirtintais pagrindais, pirmosios ar apeliacinės instancijos teisme priėmus išteisinamąjį nuosprendį, kuris įsiteisėja ir kt. Baudžiamasis procesas yra ilgas ir sudėtingas procesas, kadangi jame dalyvauja daug proceso dalyvių, egzistuoja daug proceso alternatyvų ir eigos scenarijų priklausomai nuo priimtų procesinių sprendimų. Proceso tolimesnė eiga priklauso nuo kiekviename žingsnyje priimtų sprendimų, kurių alternatyvų yra pakankamai daug, taigi detaliai apibrėžti baudžiamojo proceso eigą ir žingsnius kiekvienu atveju yra pakankamai sudėtinga.

Pagal BPK ikiteisminis tyrimas prokuroro ar ikiteisminio tyrimo įstaigos pareigūno sprendimu pradedamas gavus skundą, pareiškimą ar pranešimą apie nusikalstamą veiką. Tyrimas pradedamas ir tuomet, jeigu prokuroras ar ikiteisminio tyrimo įstaigos pareigūnas pats nustato nusikalstamos veikos požymius ir surašo dėl to tarnybinį pranešimą. Ikiteisminį tyrimą organizuoja ir jam vadovauja prokuroras, o tyrimą atlieka ikiteisminio tyrimo pareigūnai. Pagal BPK 165 straipsnį pagrindinė ikiteisminio tyrimo įstaiga yra policija. Be policijos, kitos ikiteisminį tyrimą galinčios atlikti įstaigos yra VSAT, STT, Lietuvos kariuomenės Karo policija, FNTT, Muitinės kriminalinė tarnyba, PAGD. Ikiteisminį tyrimą taip pat atlieka esančių tolimajame plaukiojime jūros laivų kapitonai ir Lietuvos kalėjimų tarnybos direktorius arba jo įgalioti bausmių vykdymo sistemos pareigūnai. Pažymėtina, kad ikiteisminio tyrimo pareigūnas, atliekantis ikiteisminį tyrimą, bei tyrimą kontroliuojantis ir organizuojantis prokuroras, vykdydamas pareigą atskleisti nusikalstamą veiką, privalo pagal savo kompetenciją imtis visų BPK ir kituose įstatymuose numatytų priemonių ir per trumpiausią laiką atlikti tyrimą bei atskleisti nusikalstamą veiką. Šios pareigos vykdymas tiesiogiai susijęs su BPK ir Rekomendacijose reglamentuota baudžiamojo proceso veiksmų atlikimo ir procesinių prievartos priemonių taikymo tvarka ir vadovaujantis šių teisės aktų normomis IBPS realizuotas ikiteisminio tyrimo atlikimo, organizavimo ir kontrolės funkcionalumas. 2016 m. pradėta naudoti IBPS, kurios paskirtis – kompiuterizuoti ir automatizuoti baudžiamojo proceso veiksmus ir procedūras, užtikrinti baudžiamojo proceso visapusišką informacinį aprūpinimą, kaupti, valdyti ir teikti su baudžiamuoju procesu susijusią informaciją bei teisinę įrodomąją galią turinčius el. dokumentus, keistis baudžiamojo proceso informacija ir teisinę įrodomąją galią turinčiais el. dokumentais nacionalinėms teisėsaugos institucijoms skatinant ir plėtojant teisėsaugos ir kitų institucijų bendradarbiavimą, tarpusavio supratimą, šių institucijų veiksmų koordinavimą.

IBPS realizuotas tarptautinės teisinės pagalbos modulis, sudarantis galimybę specializuotam prokurorui (Generalinės prokuratūros ar apygardos prokuratūros prokurorui, besispecializuojančiam tarptautinio susižinojimo baudžiamosiose bylose srityje), tyrimą organizuojančiam ir kontroliuojančiam prokurorui bei ikiteisminio tyrimo pareigūnui atlikti proceso veiksmus, susijusius su tarptautinės teisinės pagalbos vykdymu (Europos tyrimo orderio, Europos arešto orderio bei Teisinės pagalbos prašymo parengimu, išsiuntimu iš Lietuvos į ES valstybes ir gavimu iš ES valstybių į Lietuvą įvairiais būdais (paprastu paštu, elektroniniu paštu, faksu ir kt.) bei jų vykdymu). Visas tarptautinės teisinės pagalbos modulio procesas realizuotas, vadovaujantis BPK, bei kitomis nacionalinės ir tarptautinės teisės aktų nuostatomis. Taip pat IBPS realizuotas funkcionalumas, susijęs su Europos prokuratūros, atsakingos už Europos Sąjungos finansiniams interesams kenkiančių nusikaltimų tyrimą, baudžiamąjį persekiojimą ir bylų perdavimą į teismą, tai yra, Europos prokuratūra pagal savo kompetenciją dalyvauja baudžiamajame procese per Lietuvos Respublikos teritorijoje veikiančius Europos deleguotąjį prokurorą ir Europos prokurorą.

IBPS realizuotas funkcionalumas, sudarantis galimybę ikiteisminio tyrimo pareigūnui atliekančiam ikiteisminį tyrimą, bei tyrimą kontroliuojančiam ir organizuojančiam prokurorui IBPS priemonėmis teikti baudžiamojo proceso dalyviams elektronines paslaugas ir kaupti baudžiamojo proceso dalyviams suteiktų elektroninių paslaugų ir gautus iš baudžiamojo proceso dalyvių duomenis ir informaciją. Sukurtame Elektroninių paslaugų portale (toliau – EPP) tvarkomi ir kaupiami baudžiamojo proceso dalyviams ikiteisminio tyrimo vykdymo ir skundo, pareiškimo ar pranešimo apie nusikalstamą veiką nagrinėjimo (patikslinimo) metu teikiamų elektroninių paslaugų ir gautų iš baudžiamojo proceso dalyvių duomenys ir informacija. Elektroninių paslaugų portale teikiamos šios pagrindinės paslaugos:

1. Ikiteisminio tyrimo procedūros vykdymas, informuojant tyrime dalyvaujantį asmenį apie proceso veiksmo atlikimą;

2. Susipažinimo su ikiteisminio tyrimo bylos ir medžiagos, kurioje priimtas nutarimas atsisakyti pradėti ikiteisminį tyrimą, medžiagos teikimas ir jų kopijų užsakymas;

3. Informavimas apie ikiteisminio tyrimo sprendimus, įvykius;

4. Papildomos, su ikiteisminiu tyrimu susijusios informacijos teikimas;

5. Prašymų, skundų ar kitokių dokumentų, susijusių su ikiteisminio tyrimo procesu, teikimas;

6. Atsakymų į prašymus, skundus, susijusių su ikiteisminio tyrimo procesu, teikimas.

Taip pat IBPS realizuotas funkcionalumas, susijęs su baudžiamojo proceso dalyvių teisių į nusikalstama veika padarytos žalos atlyginimą, užtikrinimu, tai yra IBPS sudaryta galimybė Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos darbuotojams tiesiogiai IBPS gauti, nagrinėti baudžiamojo proceso dalyvių prašymus, susijusius su nusikalstama veika padarytos žalos atlyginimu avansu, bei priimti sprendimus ir juos pateikti baudžiamojo proceso dalyviams IBPS priemonėmis.

IBPS yra centralizuota informacinė sistema, kurios funkcijomis naudojasi šios institucijos:

* PD ir kitos policijos įstaigos;
* Generalinė prokuratūra ir apygardų prokuratūros;
* Europos deleguotųjų prokurorų biuras;
* Lietuvos teismai;
* VSAT;
* PAGD;
* FNTT;
* STT;
* Muitinės kriminalinė tarnyba;
* Lietuvos kalėjimų tarnyba;
* Lietuvos kariuomenės Karo policija;
* Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija.

Šios įstaigos IBPS pagalba organizuoja ir vykdo ikiteisminio tyrimo ir tarptautinės teisinės pagalbos veiklas, apibrėžtas BPK, nacionalinės ir tarptautinės teisės aktuose, bei užtikrina baudžiamojo proceso dalyvių teisių į nusikalstama veika padarytos žalos atlyginimą įgyvendinimą, reglamentuotą nacionaliniuose teisės aktuose.

IBPS yra įgyvendinti institucijų, vykdančių ikiteisminį tyrimą ir tarptautinį bendradarbiavimą, susijusį su baudžiamuoju procesu, procesai. Vykdant ikiteisminį tyrimą ir tarptautinį bendradarbiavimą, susijusį su baudžiamuoju procesu, dalyvauja skirtingų ir apibrėžtų vaidmenų naudotojai (tyrėjas, padalinio vadovas, įstaigos vadovas, specializuotas prokuroras, tyrimą organizuojantis ir kontroliuojantis prokuroras, aukštesnysis prokuroras, Europos prokuroras, Europos deleguotasis prokuroras, teisėjas, teisėjo padėjėjas, raštinės darbuotojai, specialistas, tyrimų vadovas ir kt.), kurie procese atlieka skirtingas funkcijas bei turi jiems pritaikytas prieigos teises bei pritaikytą naudotojo sąsajos aplinką (pvz., tyrėjo, prokuroro ir teisėjo galimos vykdyti funkcijos skiriasi, naudotojo sąsaja, nors ir seka bendrus dizaino principus, taip pat yra pritaikyta konkrečiai naudotojo rolei). IBPS EPP sudaryta galimybė visiems baudžiamojo proceso dalyviams: įtariamajam, trauktinam baudžiamojon atsakomybėn juridiniam asmeniui, nukentėjusiajam, civiliniam ieškovui, atstovui pagal įstatymą, civiliniam atsakovui, ekspertui, gynėjui, įgaliotam atstovui, liudytojui, pareiškėjui, specialistui, specialiajam liudytojui, trauktino baudžiamojon atsakomybėn juridinio asmens atstovui, vertėjui, užstato davėjui, asmeniui, kurio nuosavybės teisės laikinai apribotos ar konfiskuotas turtas, asmeniui, kurį siekiama įpareigoti atskleisti informacijos šaltinio paslaptį, vaikų teisių apsaugos specialistui naudotis elektroninėmis paslaugomis.

Šiuo metu IBPS priemonėmis kaupiami ikiteisminio tyrimo įstaigos registruojamų įvykių, kuriuose, vadovaujantis BPK nuostatomis, priimti nutarimai atsisakyti pradėti ikiteisminį tyrimą ir IT bylos bei TP bylos duomenys, sudaryta galimybė nacionalinėms teisėsaugos institucijoms bei Europos prokuratūros vardu veikiantiems Europos deleguotajam prokurorui ir Europos prokurorui kaupti, valdyti ir teikti (keistis) informaciją, susijusią su baudžiamuoju procesu, ir teisinę įrodomąją galią turinčiais elektroniniais dokumentais, skatinant ir plėtojant teisėsaugos ir kitų institucijų bendradarbiavimą, tarpusavio supratimą ir veiksmų koordinavimą, bei užtikrinant baudžiamojo proceso visapusišką informacinį aprūpinimą. Taip pat IBPS kaupiami baudžiamojo proceso dalyviams per IBPS EPP suteiktų elektroninių paslaugų ir gautų iš baudžiamojo proceso dalyvių duomenys, informacija ir procesiniai dokumentai. Visos ikiteisminio tyrimo įstaigos naudojasi IBPS sistema. IBPS naudotojai nuolat dirba su šia sistema, sprendimai priimami ir veiksmai atliekami sistemoje. Tokiu būdu IBPS įgalino baudžiamojo proceso veiksmų eigą ir jos rezultatus perkelti į elektroninę erdvę. IBPS kaupiama, valdoma ir teikiama aktuali su ikiteisminiu tyrimu, bei tarptautiniu bendradarbiavimu, baudžiamojo proceso srityje, susijusi informacija bei teisinę galią turintys elektroniniai dokumentai. Baudžiamosios bylos duomenų tvarkymo elektronine forma ikiteisminio tyrimo metu tvarką nustato Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro ir Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2016 m. sausio 29 d. įsakymas Nr. 1V-67/I-31 „Dėl Baudžiamosios bylos duomenų tvarkymo elektronine forma ikiteisminio tyrimo metu tvarkos aprašo patvirtinimo“.

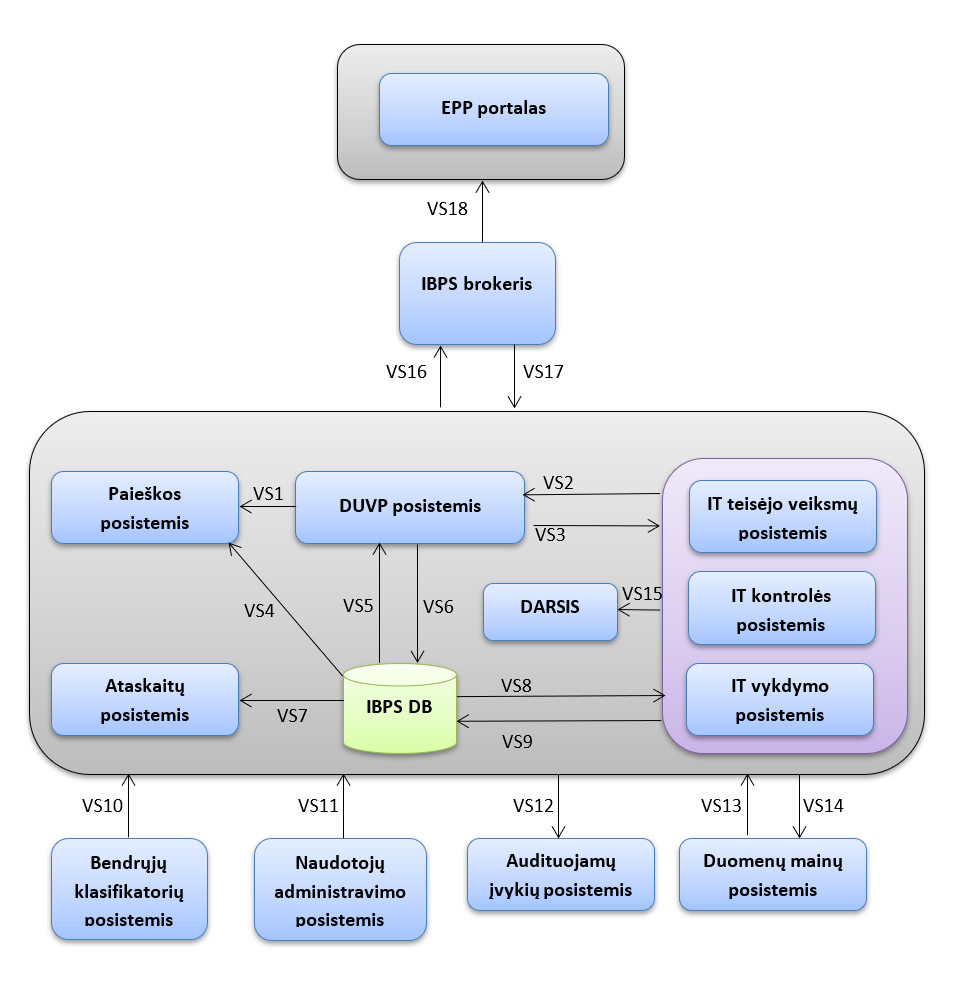
Be dokumentų taip pat įgalintas foto ir vaizdo įrašų informacijos saugojimas, peržiūra bei keitimasis DARSIS posistemyje. Informacijos paieška vykdoma naudojant lanksčius paieškos mechanizmus, leidžiančius naudotojams gauti reikalingą informaciją el. būdu greitai bei saugiai. IBPS pagalba automatiškai vienoje vietoje generuojama baudžiamųjų bylų struktūra, procesinių dokumentų blankai, 10, 20, 30, 40 ir 50 duomenų formos, fiksuojant visų tyrime dalyvaujančių įstaigų pareigūnų procesinius veiksmus ir informaciją, susijusią su nusikalstamos veiklos tyrimu nuo jo užregistravimo iki galutinio sprendimo priėmimo.

Dokumentų rengimas IBPS yra realizuotas taip, kad duomenis, reikalingus dokumentui sukurti, IBPS naudotojas įrašo (duomenys, kurie jau egzistuoja, yra automatizuotai užpildomi) interneto naršyklėje, o šių duomenų pagrindu sukuriamas PDF formato oficialų patvirtintą blanką atitinkantis dokumentas (naudotojui sudaroma galimybė šį dokumentą atsisiųsti ir Microsoft Word formatu). Sukurtą dokumentą naudotojas gali tiek pasirašyti elektroniniu parašu, tiek atsispausdinti ir pasirašyti ranka. Pastaruoju atveju skenuotą ranka pasirašytą dokumentą ar el. dokumento nuorašą IBPS leidžia įkelti ir išsaugoti prie sistemoje esančio dokumento (kaip skaitmeninę dokumento kopiją arba kaip pagrindinį dokumentą (su skaitmeninės kopijos tikrumo žyma). IBPS taip pat leidžia įkelti atskirai, ne IBPS priemonėmis parengtą dokumentą ir įvesti jo turinį kaip metaduomenis.

Prieigos prie IBPS duomenų ribojimas yra realizuotas IT bylos, TP bylos, sprendimų ir veiksmų bei dokumentų lygyje, t. y. jei naudotojui buvo pavesta atlikti vieną veiksmą arba pasirašyti vieną dokumentą, tai naudotojas gali matyti tik tą veiksmą ar dokumentą, tačiau negali matyti nei kitų bylų, nei tos pačios bylos kitų duomenų. Naudotojai, kurie yra priskirti prie bylos (IT pareigūnai, prokurorai, IT teisėjai), gali vykdyti visus jiems galimus atlikti veiksmus su visomis jiems priskirtomis IT bylomis.

IBPS sudaro šie komponentai:

* IT vykdymo posistemis;
* IT kontrolės posistemis;
* IT teisėjo veiksmų posistemis;
* IBPS integracinė terpė;
* Duomenų mainų posistemis;
* Dokumentų ir užduočių valdymo bei el. pasirašymo posistemis;
* Paieškos posistemis;
* Ataskaitų posistemis;
* Bendrųjų klasifikatorių posistemis;
* Audituojamų įvykių posistemis;
* DARSIS;
* Elektroninių paslaugų portalas.



**1 pav.** IBPS komponentai

IBPS sudaro tiek programinė įranga, tiek techninė įranga, tiek ir jos veikimui reikalinga licencinė programinė įranga.

**IBPS sistema yra integruota su:**

* ĮKNR (Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistųjų registras);
* NVŽR (Nusikalstamų veikų žinybinis registras);
* IAR (Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinis registras);
* IGR (Ieškomų ginklų registras);
* GR (Gyventojų registras);
* JAR (Juridinių asmenų registras);
* UR (Užsieniečių registras);
* HDR (Habitoskopinių duomenų registras);
* TAAR (Turto arešto aktų registras);
* AR (Adresų registras);
* DDR (Daktiloskopinių duomenų registras);
* DNRDR (DNR duomenų registras);
* INDR (Ieškomų ir rastų numeruotų bei individualius požymius turinčių daiktų ir dokumentų registras);
* DVS (Policijos dokumentų valdymo sistema);
* PRĮR (Policijos registruojamų įvykių registras);
* LITEKO (Lietuvos teismų informacinė sistema);
* IPS (Informacinė prokuratūrų sistema);
* PAIS (Prokuratūros administravimo informacinė sistema);
* ANR (Administracinių nusižengimų registras);
* PPPTR (Prevencinių poveikio priemonių taikymo registras).
* ITPR (Ieškomų transporto priemonių registras);
* KTPR (Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registras);
* NTR (Nekilnojamojo turto registras);
* TSMPR (Lietuvos Respublikos traktorių, savaeigių ir žemės ūkio mašinų ir jų priekabų registras);
* N.SIS (Lietuvos nacionalinė Šengeno informacinė sistema);
* Interpolo generalinio sekretoriato duomenų bazė;
* Sodra (Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informacinė sistema);
* TEISIS (Teisinės pagalbos paslaugų informacinė sistema);
* Advokatų registras;
* MMR (Mokesčių mokėtojų registras).

Taip pat IBPS sistema yra integruota su PO vidinėmis Vidaus reikalų integracinės platformos sistemomis (klasifikatorių sistema, naudotojų veiksmų audito sistema AUDIT III, naudotojų administravimo sistema ADMIN III ir pan.) ir išorinėmis GP bei NTA naudotojų administravimo sistemomis. Integravimui naudojamos įvairios technologijos (WebServices, PL/SQL ir pan.), vykdomi tiek informacijos teikimo, tiek abipusiai duomenų mainai.

Sistemoje įgyvendintas dokumentų ir užduočių valdymo komponentas DUVP (paremtas licencine programine įranga „Dokumentų valdymo sistemos „Avilys“ platforma ir dokumentų ir užduočių valdymo posistemio programinė įranga“. Dabartinė versija yra DUVP 1.3.9), ikiteisminio tyrimo bylos valdomos kompleksiškai (bylą sudaro nevienarūšių duomenų rinkiniai), kai vieną bylą sudaro loginiais ryšiais susieti saugomi skirtingų rūšių ir formatų dokumentai. Įprastai ikiteisminį tyrimą sudaro vidutiniškai 400 skirtingų rūšių (prašymai, nutarimai, nutartys, protokolai, teisinės pagalbos prašymai ir pan.) dokumentų, turinčių aibę skirtingų metaduomenų (organizacijos duomenys, dalyvių duomenys ir kt. informacija).

**PROJEKTo „BAUSMIŲ VYKDYMO SISTEMOS ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ SKAITMENINIO SPRENDIMO SUKŪRIMAS“ IR SUSIJĘ PIRKIMO TIKSLAI**

Informatikos ir ryšių departamentas partnerio teisėmis dalyvauja projekto vykdytojo Lietuvos kalėjimų tarnybos įgyvendiname projekte Nr. 02-088-P-0005 „Bausmių vykdymo sistemos elektroninių paslaugų skaitmeninio sprendimo sukūrimas“ (toliau – Projektas), finansuojamame 2021‒2027 metų Europos Sąjungos fondų ir Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės lėšomis ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis. Projekto metu Informatikos ir ryšių departamentas siekia modernizuoti Integruotą baudžiamojo proceso informacinę sistemą ir sukurti integraciją su Lietuvos kalėjimu modernizuojama Lietuvos kalėjimų tarnybos informacine sistema (KADIS–2).

**Projekto tikslas** –pagerinti Lietuvos kalėjimų tarnybos ir jos padalinių teikiamų paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybę, sukuriant bausmių vykdymo sistemos elektroninių paslaugų skaitmeninį sprendimą, modernizuojant Lietuvos kalėjimų tarnybos informacinę sistemą (KADIS–2) ir pritaikant bei integruojant su kitų institucijų valdomomis sistemomis. Projekto metu bus sukurta integracinė sąsaja su IBPS.

**Problemos, sprendžiamos šiuo projektu:** Projekto įgyvendinimas yra būtinas siekiant užtikrinti savalaikį ir spartų elektroninių paslaugų Lietuvos fiziniams ir juridiniams asmenims teikimą Bausmių vykdymo sistemos (Lietuvos kalėjimų tarnybos ir Lietuvos probacijos tarnybos) duomenų pagrindu, kurie yra perduodami IBPS, Lietuvos teismų informacinei sistemai, Administracinių nusižengimų registrui, Gyventojų registrui, Socialinių paramos šeimai informacinei sistemai, Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistųjų registrui, VSAT informacinei sistemai.

**Problemos aktualumas** – Projekto įgyvendinimas yra būtinas siekiant užtikrinti savalaikį ir spartų elektroninių paslaugų Lietuvos fiziniams ir juridiniams asmenims teikimą Bausmių vykdymo sistemos (Lietuvos kalėjimų tarnybos ir Lietuvos probacijos tarnybos) duomenų pagrindu, kurie yra perduodami IBPS, Lietuvos teismų informacinei sistemai, Administracinių nusižengimų registrui, Gyventojų registrui, Socialinių paramos šeimai informacinei sistemai, Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistųjų registrui, Valstybės sienos apsaugos tarnybos informacinei sistemai.

Įgyvendinus Projektą bus modernizuota IBPS ir sukurta integracinė sąsaja su KADIS–2 siekiant teikti, gauti šiuos duomenis:

* Duomenų, susijusių su kardomosios priemonėmis, perdavimas į KADIS–2;
* Duomenų, susijusių su proceso dalyviais, perdavimas į KADIS–2;
* Duomenų, susijusių su įtariamojo (suimtojo), nuteistojo pristatymu į už įkalinimo įstaigos ribų, arba paruošti procesinių veiksmų atlikimui įkalinimo įstaigoje, perdavimas į KADIS–2;
* Procesinių dokumentų, susijusių su atstovavimu, perdavimas į KADIS–2;
* Procesinių dokumentų, perduotų į KADIS–2 supažindinimui pasirašytinai, gavimas į IBPS;
* Pranešimų (duomenų), susijusių su įtariamojo (suimtojo) konvojavimu, apsilankymais ir kt., gavimas IBPS;
* Funkcionalumo, susijusio su (įtariamojo (suimtojo), nuteistojo) asmens kortelės duomenų peržiūra IBPS, sukūrimas;
* Informacijos, susijusios su įtariamojo (suimtojo), nuteistojo, buvimo vieta įkalinimo įstaigoje, gavimas IBPS.

# IBPS ARCHITEKTŪRA

IBPS realizuojama kaip Java web aplikacija, kuri diegiama kaip ZK konteineris Apache Tomcat aplikacijų serveryje. Sistemoje naudojama 3 lygių architektūra, kurią sudaro naudotojo, veiklos logikos ir duomenų bazės lygiai:

* Naudotojo lygiui naudojamas ZK Framework  9.6.0.2;
* Veiklos logikai Spring Framework 4.3.30 servisai;
* Duomenų bazei (Oracle DBVS) Hibernate ORM framework 5.1.0 ir iBATIS.

IBPS EPP realizuota kaip Java web aplikacija. Ji yra trijų lygių architektūros:

* Naudotojo sąsajos lygis – Angular vartotojo sąsaja;
* Verslo logikos lygis – SpringBoot REST komponentas;
* Duomenų lygis – PostreSQL DB ir ActiveMQ;
* Duomenų indeksavimui ir paieškai naudojamas Apache Solr (Apache Solr 7.2).

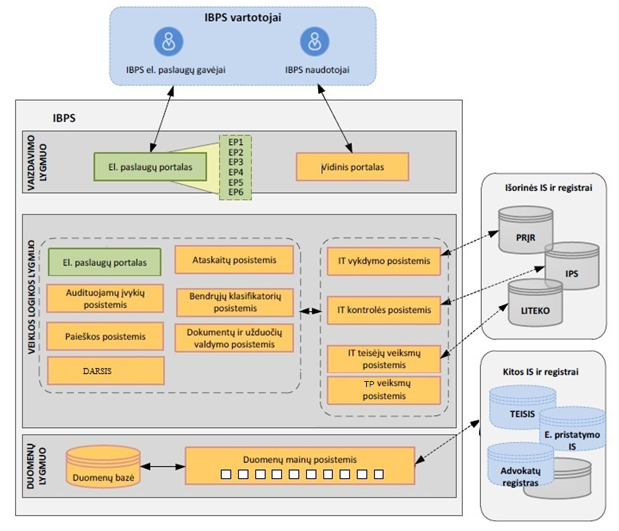
Duomenų modelis sukurtas atsižvelgiant į reikalavimus duomenų struktūroms. Duomenų saugojimui naudojama Oracle duomenų bazės valdymo sistema. Veiklos logikos sluoksnis užtikrina funkcinių komponentų darbą, sąsajas su išorinėmis sistemomis. Šio sluoksnio paslaugų komponentai logiškai atskirti pagal funkcionalumą. Šis sluoksnis – atsakingas už taikomosios PĮ funkcinių modulių darbą (duomenų tvarkymo funkcijos, klasifikatorių tvarkymo funkcijos, jame atliekami visi reikalingi skaičiavimai). Šis paslaugų komponentas bendrauja su duomenų baze. Darbui su duomenų baze naudojamas Hibernate 3 (JPA) objektinio-reliacinio modelių susiejimo karkasas, kuris QL užklausas paverčia į SQL užklausas ir grąžina modelio objektus. IBPS moduliai komunikuoja tiesiogiai tarpusavyje. Sujungimus tarp modulių užtikrina Spring karkasas.

Didelės apimties priedai (video, audio medžiaga, prisegti priedai) saugomi IBPS modulyje – DARSIS (informacija saugoma atskiroje failinėje sistemoje).

Visi IBPS naudotojų veiksmai yra apdorojami auditavimo komponento, kuris transformuoja veiksmo sistemoje duomenis ir siunčia juos į audito įvykių eilę (JMS), kur vėliau duomenys patenka AUDIT III audituojamų įvykių posistemį. Į audito įvykių eilę išsiųstus pranešimus, nuskaito, validuoja, apdoroja ir įrašo į AUDIT III duomenų bazę AUDIT III posistemis.

IBPS funkcinės architektūros schemos pavaizduotos žemiau esančiuose paveikslėliuose:

IBPS funkcinės architektūros schema (žr. 2 paveikslėlį).



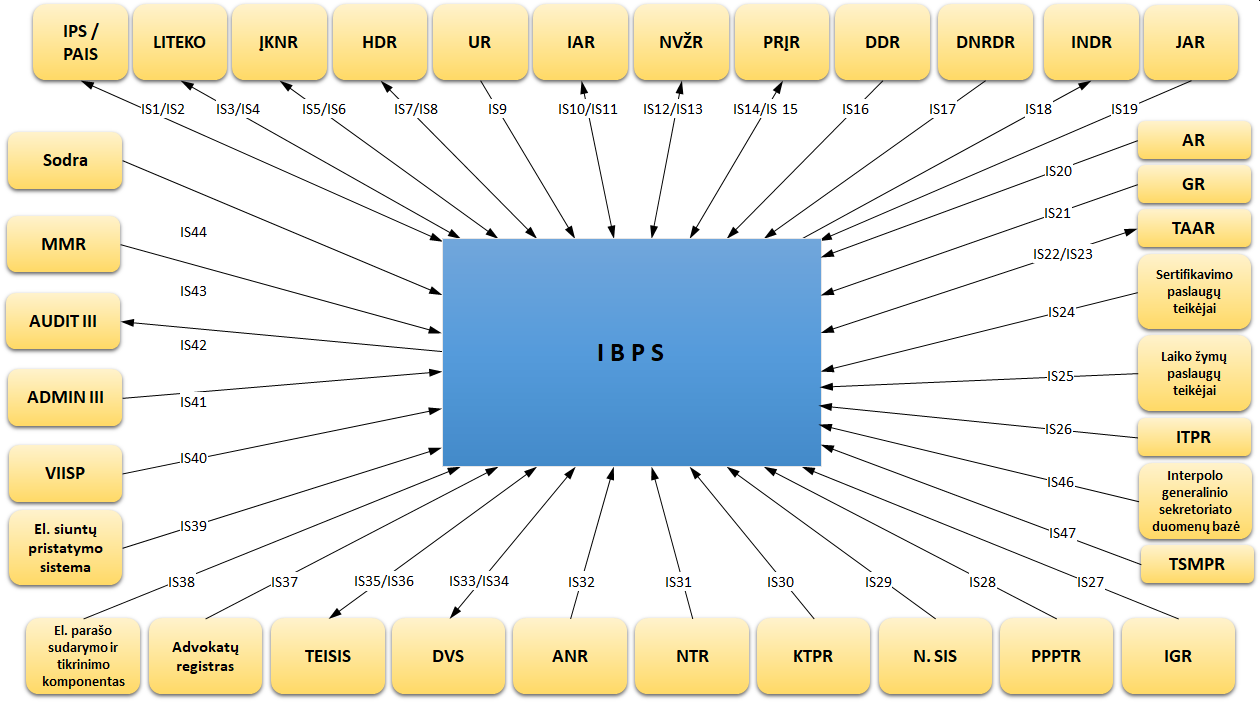
**2 pav.** IBPS funkcinė architektūra

Žemiau lentelėje detalizuojami IBPS sudarantys posistemiai.

IBPS posistemiai

| **Nr.** | **Posistemis** | **Funkcijos** |
| --- | --- | --- |
|  | Duomenų mainų posistemis | Vykdomi duomenų mainai tarp IBPS komponentų (posistemių) bei tarp IBPS komponentų ir informacinių sistemų, registrų. |
|  | Dokumentų ir užduočių valdymo posistemis | Vykdomos dokumentų paieškos, sukūrimo, peržiūros, pasirašymo elektroniniu parašu bei užduočių sukūrimo, vykdymo bei valdymo funkcijos. |
|  | DARSIS | Didelės apimties rinkmenų saugojimo posistemis skirtas patogiai įkelti didelės apimties turinį (pvz. video medžiagą) bei jį peržiūrėti tiesiai iš IBPS naudotojo sąsajos. |
|  | Paieškos posistemis | Pagal pasirinktus kriterijus generuojama įvairių IBPS saugomų duomenų paieška. |
|  | Ataskaitų posistemis | Generuojamos ataskaitos apie ikiteisminius tyrimus, atliktus tyrimo veiksmus, registruotas nusikalstamas veikas, kardomąsias ir kitas procesines prievartos priemones, teismo nutartis ir nuosprendžius. |
|  | Bendrųjų klasifikatorių posistemis | Kaupiami, valdomi ir naudojami visų IBPS komponentų klasifikatoriai. |
|  | Audituojamų įvykių posistemis | Registruojami IBPS naudotojų atlikti veiksmai. |
|  | Naudotojų administravimo posistemis | Kaupiama informacija apie hierarchines institucijų organizacines struktūras (juridinių asmenų, jų padalinių ir pareigybių) ir valdomas naudotojų roles ir teises. |
|  | IBPS IT vykdymo posistemis | Tvarkomi ir kaupiami ikiteisminio tyrimo vykdymo ir tarptautinio bendradarbiavimo, baudžiamojo proceso srityje, veiksmai ir duomenys. |
|  | IBPS IT kontrolės posistemis | Tvarkomi ir kaupiami ikiteisminio tyrimo vykdymo, kontrolės ir tarptautinio bendradarbiavimo, baudžiamojo proceso srityje, veiksmai ir duomenys. |
|  | IBPS IT teisėjo veiksmų posistemis | Tvarkomi ir kaupiami ikiteisminio tyrimo teisėjo veiksmai ir duomenys. |
|  | EPP | Tvarkomi ir kaupiami baudžiamojo proceso dalyviams ikiteisminio tyrimo vykdymo ir skundo, pareiškimo ar pranešimo apie nusikalstamą veiką nagrinėjimo (patikslinimo) metu teikiamų elektroninių paslaugų ir gautų iš baudžiamojo proceso dalyvių duomenys ir informacija. |

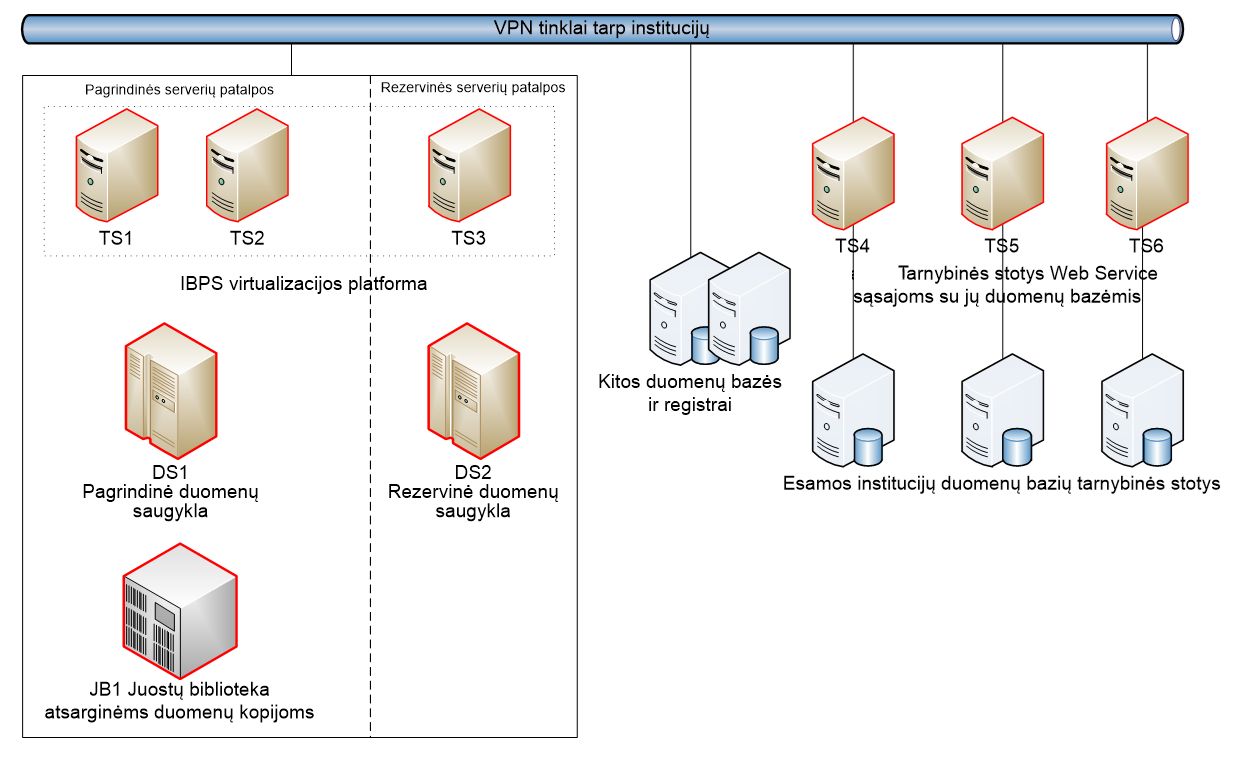
IBPS išoriniai duomenų srautai pavaizduoti schemoje (žr. 3 paveikslėlį).



**3 pav.** IBPS išoriniai duomenų srautai.

# IBPS FIZINĖ ARCHITEKTŪRA

Žemiau pateikiamoje fizinės architektūros schemoje pavaizduota 3 vnt. tarnybinių stočių (TS1, TS2, TS3), skirtų realizuoti virtualizavimo platformą, 3 vnt. tarnybinių stočių (TS4, TS5, TS6), skirtų realizuoti duomenų mainus su susijusiomis institucijomis, 2 vnt. duomenų saugyklų, skirtų saugoti IBPS tvarkomus duomenis, iš kurių viena naudojama kaip pagrindinė, o kita naudojama kaip rezervinė bei juostų biblioteka (JB1), skirta daryti atsargines duomenų kopijas:



**4 pav.** IBPS fizinė architektūra

IBPS techninė infrastruktūra yra realizuota virtualizacijos platformoje, kuri paskirstyta per dvi tarnybinių stočių patalpas. Duomenys saugomi dubliuotoje duomenų saugykloje. Duomenų kopijos daromos į juostų biblioteką. Kiekvienoje integruojamoje institucijoje įrengta duomenų mainų tarnybinė stotis, veikianti tinklinių paslaugų (angl. *Web Services*) technologijų pagrindu, skirta realizuoti sąsajas su tos institucijos vidinėmis informacinėmis sistemomis (duomenų bazėmis).

Virtualizacijos platformoje yra šios virtualios tarnybinės stotys:

* Duomenų bazės valdymo,
* Aplikacijų,
* DUVP ir el. pasirašymo,
* Duomenų mainų,
* Analizės ir ataskaitų.

# IBPS DOKUMENTACIJA IR IŠEITIES TEKSTAI

IBPS yra sukurta ir sutartį vykdysiančiam paslaugų teikėjui susipažinimui bus pateikta tokia dokumentacija:

* IBPS techninis aprašymas (specifikacija);
* IBPS ir IBPS EPP projektavimo dokumentacija;
* IBPS duomenų modelis;
* IBPS sistemos architektūros dokumentacija;
* IBPS administratoriaus dokumentacija;
* IBPS naudotojo vadovas.

Sutartį vykdysiančiam paslaugų teikėjui bus pateikti IBPS išeities tekstai tokie, kokie yra.

IBPS sistemos naudotojų yra apie 11 500, per mėnesį sukuriama apie 500 000 dokumentų, duomenų saugykla išsiplečia apie 4 TB.

* 1. **IBPS kuriama ir tvarkoma vadovaujantis aktualiomis šių teisės aktų redakcijomis:**

1. BPK;
2. Lietuvos Respublikos baudžiamuoju kodeksu (toliau – BK);
3. Lietuvos Respublikos bausmių vykdymo kodeksu;
4. Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodeksu;
5. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas);
6. 2017 m. spalio 12 d. Tarybos reglamentu (ES) 2017/1939, kuriuo įgyvendinamas tvirtesnis bendradarbiavimas Europos prokuratūros įsteigimo srityje, nustatomas Europos prokuratūros veikimo pagrindas;
7. Lietuvos Respublikos suėmimo vykdymo įstatymu;
8. Lietuvos Respublikos policijos įstatymu;
9. Lietuvos Respublikos prokuratūros įstatymu;
10. Lietuvos Respublikos teismų įstatymu;
11. Lietuvos Respublikos nacionalinės teismų administracijos įstatymu;
12. Lietuvos Respublikos asmens duomenų, tvarkomų nusikalstamų veikų prevencijos, tyrimo, atskleidimo ar baudžiamojo persekiojimo už jas, bausmių vykdymo arba nacionalinio saugumo ar gynybos tikslais, teisinės apsaugos įstatymu;
13. Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymu;
14. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu;
15. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu;
16. Lietuvos Respublikos smurtiniais nusikaltimais padarytos žalos kompensavimo įstatymu;
17. Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymu;
18. Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. vasario 27 d. nutarimu Nr. 180 „Dėl Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;
19. Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo ir Saugos dokumentų turinio gairių aprašo patvirtinimo“;
20. Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“;
21. Integruotos baudžiamojo proceso informacinės sistemos elektroninių paslaugų portalo paslaugų teikimo taisyklėmis, patvirtintomis 2021 m. rugsėjo 13 d. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro įsakymu Nr. 1V-718 „Dėl Integruotos baudžiamojo proceso informacinės sistemos elektroninių paslaugų portalo paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“;
22. Baudžiamosios bylos duomenų tvarkymo elektronine forma ikiteisminio tyrimo metu tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro ir Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2016 m. sausio 29 d. įsakymu Nr. 1V-67/I-31 „Dėl Baudžiamosios bylos duomenų tvarkymo elektronine forma ikiteisminio tyrimo metu tvarkos aprašo patvirtinimo“;
23. Nusikalstamų veikų žinybinio registro objektų pagrindinių statistinių rodiklių apskaičiavimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. spalio 25 d. įsakymu Nr.  1V-758 „Dėl Nusikalstamų veikų žinybinio registro objektų pagrindinių statistinių rodiklių apskaičiavimo taisyklių patvirtinimo“;
24. Nusikalstamų veikų žinybinio registro duomenų tvarkymo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. spalio 31 d. įsakymu Nr.  1V-776 „Dėl Nusikalstamų veikų žinybinio registro duomenų tvarkymo taisyklių patvirtinimo“;
25. Europos arešto orderio išdavimo ir asmens perėmimo pagal Europos arešto orderį taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos teisingumo ministro ir Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2004 m. rugpjūčio 26 d. įsakymu Nr. 1R-195/I-114 „Dėl Europos arešto orderio išdavimo ir asmens perėmimo pagal Europos arešto orderį taisyklių patvirtinimo“;
26. Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2014 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. I-288 „Dėl baudžiamojo proceso dokumentų formų patvirtinimo“ su visais jo pakeitimais;
27. Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2016 m. vasario 2 d. įsakymu Nr. I-33 „Dėl baudžiamojo proceso dokumentų formų patvirtinimo“;
28. Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2016 m. gegužės 16 d. įsakymu Nr. I-122 „Dėl baudžiamojo proceso dokumentų formų patvirtinimo“;
29. Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2017 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. I-55 „Dėl baudžiamojo proceso dokumentų formų patvirtinimo“;
30. Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2015 m. kovo 30 d. įsakymu Nr. 1R-89 „Dėl pavyzdinių formų patvirtinimo“;
31. Rekomendacijomis dėl baudžiamosios atsakomybės juridiniams asmenims taikymo, patvirtintomis Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2004 m. lapkričio 24 d. įsakymu Nr. I‑188 „Dėl Rekomendacijų dėl baudžiamosios atsakomybės juridiniams asmenims taikymo patvirtinimo“;
32. Rekomendacijomis dėl nusikalstamų veikų tyrimų sujungimo ir atskyrimo, patvirtintomis Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2004 m. sausio 29 d. įsakymu Nr. I-20 „Dėl nusikalstamų veikų tyrimų sujungimo ir atskyrimo rekomendacijų patvirtinimo“;
33. Rekomendacijomis dėl ikiteisminio tyrimo pradžios ir jos registravimo tvarkos, patvirtintomis Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2008 m. rugpjūčio 11 d. įsakymu Nr. I‑110 „Dėl Rekomendacijų dėl ikiteisminio tyrimo pradžios ir jos registravimo tvarkos patvirtinimo“;
34. Rekomendacijomis dėl finansų tyrimo, patvirtintomis Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2013 m. kovo 19 d. įsakymu Nr. I-73 „Dėl rekomendacijų dėl finansų tyrimo tvirtinimo“;
35. Rekomendacijomis dėl apklausos garso ir vaizdo nuotolinio perdavimo priemonėmis ikiteisminiame tyrime atlikimo ir įforminimo, patvirtintomis Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2016 m. gegužės 6 d. įsakymu Nr. I-116 „Dėl rekomendacijų dėl apklausos garso ir vaizdo nuotolinio perdavimo priemonėmis ikiteisminiame tyrime atlikimo ir įforminimo patvirtinimo“;
36. Rekomendacijomis dėl Europos tyrimo orderio išdavimo ir siuntimo kitai Europos Sąjungos valstybei narei ikiteisminio tyrimo metu ir Lietuvos Respublikos prokuratūroje gautų Europos tyrimo orderių pripažinimo, patvirtintomis Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2017 m. birželio 14 d. įsakymu Nr. I-206 „Dėl rekomendacijų dėl Europos tyrimo orderio išdavimo ir siuntimo kitai Europos Sąjungos valstybei narei ikiteisminio tyrimo metu ir Lietuvos Respublikos prokuratūroje gautų Europos tyrimo orderių pripažinimo patvirtinimo“;
37. Rekomendacijomis dėl proceso dalyvių susipažinimo su ikiteisminio tyrimo medžiaga, patvirtintomis Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2018 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. I-57 „Dėl rekomendacijų dėl proceso dalyvių susipažinimo su ikiteisminio tyrimo medžiaga patvirtinimo“, (toliau – Rekomendacijos dėl proceso dalyvių susipažinimo su ikiteisminio tyrimo medžiaga);
38. Rekomendacijomis dėl turto tyrimo, patvirtintomis Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2018 m. birželio 27 d. įsakymu Nr. I-219 „Dėl rekomendacijų dėl turto tyrimo tvirtinimo“, (toliau – Rekomendacijos dėl turto tyrimo);
39. Ikiteisminio tyrimo terminų kontrolės tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2010 m. spalio 15 d. įsakymu Nr. I-142 „Dėl ikiteisminio tyrimo terminų kontrolės tvarkos aprašo patvirtinimo“;
40. Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistųjų registro nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 435 „Dėl Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistųjų registro nuostatų patvirtinimo“;
41. Policijos dokumentų valdymo sistemos aprašu, patvirtintu Lietuvos policijos generalinio komisaro 2015 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. 5-V-259 „Dėl policijos dokumentų valdymo sistemos aprašo patvirtinimo“;
42. Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistųjų registro objektų registravimo ir duomenų teikimo taisyklėmis, patvirtintomis Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2012 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. 5V-67 „Dėl Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistųjų registro objektų registravimo ir duomenų teikimo taisyklių patvirtinimo“;
43. Lietuvos standartu LST EN ISO/IEC 27001;
44. Lietuvos standartu LST EN ISO/IEC 27002.

## Pirkimo objektas

2. Pirkimo objektas yra IBPS programinės įrangos priežiūros ir modernizavimo paslaugos:

2.1. IBPS programinės įrangos kūrimas, modernizavimas ir jos įdiegimas pagal šios Techninės specifikacijos III skyriuje „Reikalavimai IBPS programinės įrangos priežiūrai ir modernizavimui“ 1 - 60 punktuose nurodytus funkcinius reikalavimus;

2.2. IBPS modernizavimas ir integracinės sąsajos sukūrimas su KADIS–2, pagal šios Techninės specifikacijos III skyriuje „Reikalavimai IBPS programinės įrangos priežiūrai ir modernizavimui“ 61 - 68 punktuose nurodytus funkcinius reikalavimus;

2.3. iki 477 val. IBPS priežiūros paslaugų užsakytiems pakeitimams atlikti, pagal Techninės specifikacijos III skyriuje „Reikalavimai IBPS programinės įrangos priežiūrai ir modernizavimui“ 69 punkto reikalavimus. Perkančioji organizacija neįsipareigoja įsigyti viso šiame papunktyje nurodyto paslaugų kiekio. Paslaugos pagal šios Techninės specifikacijos III skyriuje „Reikalavimai IBPS programinės įrangos priežiūrai ir modernizavimui“ nurodytą 69 punkto reikalavimą užsakomos esant poreikiui;

2.4. suteikta garantinė priežiūra sukurtai / modernizuotai IBPS programinei įrangai nuo sukurtos/modernizuotos konkrečios IBPS programinės įrangos perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos sutarties galiojimo laikotarpiu ir 12 (dvylika) mėnesių nuo paskutinio paslaugų perdavimo-priėmimo akto pagal sutartį pasirašymo dienos:

* Sukurtos / modernizuotos IBPS programinės įrangos versijų atnaujinimas, klaidų ir pažeidžiamumų taisymas;
* Sukurtos / modernizuotos IBPS programinės įrangos priežiūros paslaugos, t. y. konsultacijos telefonu, elektroniniu paštu, Pagalbos tarnybos (angl. *Help Desk*) pagalba ar konsultacijos IBPS įdiegimo vietoje. Konsultacijos turi būti teikiamos darbo dienomis nuo 7.30 val. iki 18.00 val.

Pirkimo užduočiai įvykdyti paslaugų teikėjas privalės:

* Atlikti detalią analizę ir detaliai specifikuoti III skyriuje „Reikalavimai IBPS programinės įrangos priežiūrai ir modernizavimui“ nurodytus reikalavimus. Analizės ir projektavimo rezultatus dokumentuoti atnaujinant esamą IBPS dokumentaciją. Atliekant analizę ir projektavimą Paslaugų teikėjas turi vykdyti susitikimus su Perkančiosios organizacijos ir kitų susijusių institucijų, kurioms kuriamas IBPS funkcionalumas, specialistais. Susitikimai pagal poreikį turi būti protokoluojami Paslaugų teikėjo.;
* IBPS programinę įrangą sukurti, modernizuoti ir įdiegti pagal III skyriuje „Reikalavimai IBPS programinės įrangos priežiūrai ir modernizavimui“ nurodytus reikalavimus;
* Sukurtą ir modernizuotą IBPS programinę įrangą įdiegti į IRD testinę aplinką ir dalyvauti testavimų metu;
* PO diegiant sukurtą, modernizuotą ir ištestuotą IBPS programinę įrangą į IBPS darbinę aplinką dalyvauti diegimo metu;
* Suteikti IBPS pakeitimams garantinės priežiūros paslaugą;
* Papildomo funkcionalumo realizavimo ar keitimo atvejais pagal PO užsakymus turi būti realizuojamas pilnas IBPS PĮ gamybos ir diegimo ciklas (gamyba, testavimas, diegimas, dokumentacijos atnaujinimas ir pan.);
* Pateikti atnaujintą IBPS techninę dokumentaciją; užtikrinti paslaugų atitiktį organizaciniams ir techniniams kibernetinio saugumo reikalavimams, kurių sąrašas patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ ir nurodytas šios Techninės specifikacijos 1.4 papunktyje.

## REIKALAVIMAI IBPS PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRIEŽIŪRAI IR MODERNIZAVIMUI

| **Nr.** | **Reikalavimas** | **Aprašymas** |
| --- | --- | --- |
| 1. | **IBPS pirmo lango ir detalios paieškos lango optimizavimas** | 1. Detalios paieškos pasirenkamų kriterijų laukus, pagal kuriuos atliekama detali paieška, sutraukti taip, kad IBPS naudotojas savo nuožiūra galėtų juos išskleisti ir pildyti.  2. Taip pat sukurti funkcionalumą, leidžiantį IBPS naudotojui pačiam konfigūruoti „Detalioje paieškoje“ esančius paieškos kriterijus.  3. Optimizuoti IBPS pirmame lange esančius mygtukus (apjungimas ir pan.) bei informacijos blokus, kad IBPS naudotojas savo paskyroje galėtų atžymėti, kokią informaciją, ir kuriuos sąrašus jis nori matyti IBPS pirmame lange.  4. Papildyti detalią paiešką nauju kriterijumi - "Dokumento data" Nuo {data} iki {data}.  5. Sukurti funkcionalumą, kad IBPS naudotojui būtų sudaryta galimybė detalioje paieškoje nurodomus kriterijus naudoti pagal ir (AND) bei arba (OR) funkcijas. |
| 2. | **IBPS ir Gyventojų registro integracijos tobulinimas** | Registruojant medžiagoje, IT byloje, TP byloje proceso dalyvį jo lange turi būti atvaizduojama asmens nuotrauka iš Gyventojų registro, sudarant galimybę šią nuotrauką išsaugoti ir naudoti (įkelti į foto lentelę) atliekant ikiteisminio tyrimo veiksmus (pvz. atpažinimas pagal nuotrauką). |
| 3. | **Integracijos su** **Transporto priemonių savininkų apskaitos informacine sistema (TPSAIS) sukūrimas** | Sukurti integraciją su TPSAIS, skirtą gauti kelių transporto priemonės  naujausią savininką, atsižvelgiant į pasirašytą transporto priemonės pirkimo-pardavimo sutartį. |
| 4. | **Integracijos su NTR, KTPR ir TSMPR registru, tobulinimas** | Patobulinti integracijos su NTR, KTPR ir TSMPR registru taip, kad būtų galimybė patikrinti turto, automobilių ir traktorių, sąrašą pagal individualią užklausą, sukuriant, išsaugant (sukuriant veiksmą, poveiksmį) ir pasirašant tokį dokumentą (išrašą).  Funkcionalumas turi būti analogiškas kaip veikia kiti išrašai proceso dalyvio lange (ĮKNR, ANR, Sodra). |
| 5. | **Integracijos TAAR tobulinimas** | 1. Papildyti TAAR registro integraciją, leidžiant perduoti turto apribojimų pakeitimus ir panaikinimus pagal pilno duomenų importo specifikaciją (perduodant struktūrizuotus turto apribojimo duomenis) kai duomenų mainų serviso funkcijos bus atnaujintos TAAR.  2. Papildyti TAAR registro integraciją funkcionalumu, leidžiančiu antrą kartą, esant klaidai, perduoti dokumentus, taip pat papildomai perduoti dokumentus prie jau esančio apribojimo. |
| 6. | **Bylos/medžiagos apyrašo tobulinimas** | 1.Papildyti medžiagos IT bylos, TP bylos, apyrašo kūrimo funkcionalumą taip, kad medžiagos, bylos, TP bylos, dokumentus būtų galima patogiai peržiūrėti vartant kaip elektroninę knygą su paieškos elementais, bei sudaryti galimybę žymėti komentarus. Komentarai būtų rašomi ant „juodraštinio“ apyrašo. Toks apyrašas teismams neturi būti matomas.  2. Patobulinti teismų naudojamų bylos apyrašo funkcionalumą pagal šio reikalavimo 1 punkte numatytus papildymus.  3. Formuojant apyrašus turi būti sukurtas funkcionalumas, užtikrinantis apyraše esančių dokumentų tikrinimą, kad jie yra validūs ir neturi klaidų. |
| 7. | **Veikų registracijos, komentarų atvaizdavimas ir paieškos ikiteisminiame tyrime ir medžiagoje funkcionalumo papildymas** | 1. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę IBPS naudotojui medžiagoje, IT byloje, TP byloje registruojamas veikas numeruoti ir nustatyti eiliškumą pačiam.  2. Medžiagoje, IT byloje, TP byloje veikų numeracija ir straipsniai turi būti atvaizduoti paryškintu šriftu.  3. Esant veikų sutapties atvejui, veikų komentarai turi matytis ir prie pagrindinės veikos, jos neišskleidžiant. Esant veikų sutapties atvejams, veikų komentarai turi matytis ir prie pagrindinės veikos, jos neišskleidžiant.  4. Veikų langas turi būti papildytas paieškų laukeliais.  5. Medžiagoje IT byloje, TP byloje turi būti sudaryta galimybė ieškoti veikas pagal jų aprašymą ir kitus veikos lango duomenis. |
| 8. | **Proceso dalyvio paieška dokumentų formose pakeitimas** | IBPS visose dokumentų formose, kuriose pateikiamas sąrašas pasirinktinų proceso dalyvių turi būti sudaryta galimybė ieškoti ir rinktis dalyvį naudojant filtrą (pagal vardą, pavardę, procesinę padėtį).  Taip pat visose dokumentų formose pasirenkamų dalyvių sąrašai turi būti papildyti jų procesinėmis padėtimis. |
| 9. | **Bylų, medžiagų prieigos teisių ir prokurorų įstaigos tobulinimas pasikeitus byloje prokurorui** | Sukurti funkcionalumą leidžiantį prokurorui perėjus dirbti į kitą prokuratūrą (ar skyrių), senesnės prokuratūros (ar skyriaus) atsakingiems asmenims turėti galimybę patekti į tas IT bylas, TP bylas ir medžiagas. IT byla, TP byla, medžiaga turi likti tos prokuratūros, skyriaus apskaitoje, kurioje priimtas sprendimas. |
| 10. | **Patikslinti IBPS veiksmų auditavimą** | Visi paieškos ir duomenų peržiūros veiksmai į AUDITIII turi būti teikiami privalomai nurodant paieškos tikslą (klasifikatorius)  ir patikslinimą; duomenų (failo) atsisiuntimas turi būti audituojamas su tipu (11 arba 12) o ne 2; turi būti audituojamos užklausos pagal  integracines sąsajas. |
| 11. | **Funkcionalumo, susijusio su teismo šaukimais, sukūrimas** | 1. Teisėjo posistemyje sukurti funkcionalumą, leidžiantį teisėjui (jo komandai) IBPS formuoti teismo šaukimus į posėdžius kviečiamiems proceso dalyviams (tais atvejais, kai skundas/pareiškimas nagrinėjamas žodinio proceso tvarka ir į posėdį kviečia teismas).  2. Posėdis turi būti papildytas nauju poveiksmiu - „Šaukimas“. Jei šaukiamas dalyvis yra IBPS EPP dalyvis, turi būti sudaryta galimybė šaukimą pateikti per IBPS EPP pasirašytinai.  Šiame poveiksmyje turi būti visi IBPS realizuoti poveiksmių papildomi funkcionalumai numatyti nuorodoje „Daugiau funkcijų“. |
| 12. | **Skundų registravimo IBPS modifikavimas** | Ikiteisminio tyrimo teisėjo posistemyje reikalinga detalizuoti duomenis apie asmenį, kurio atžvilgiu yra sukurtas veiksmas ir/ar dokumentas, prie visų rūšių dokumentų, tuo pačiu atvaizduojant glaustus duomenis ir apie skundžiamą nutartį, procesinį veiksmą ir pan.:  -skiltyje „Pateikęs asmuo“ turi būti nurodomi skundą pateikusio asmens duomenys (statusas, procesinė padėtis, vardas, pavardė). Šie duomenys turi būti atvaizduojami ties dokumento poveiksmiu visose duomenų atvaizdavimo formose, t. y. „Tyrimo eiga“, „Gauti IT dokumentai“ ir kt.  - dalį „atvaizduojant glaustus duomenis ir apie skundžiamą nutartį, procesinį veiksmą ir pan.“ taip pat įgyvendinti skundo poveiksmyje. |
| 13. | **Duomenų apie įtariamųjų atžvilgiu taikytas proc. prievartos priemones ir kt. sprendimus atvaizdavimo papildymas** | IBPS teisėjo posistemyje įtariamųjų langą papildyti taip, kad jame atsispindėtų visi duomenys apie tam asmeniui taikytas procesines prievartos priemones, jų taikymo terminus, procesinius sprendimus priėmusius teisėjus. |
| 14. | **Veikos registravimo lango papildymas nauju požymiu** | Veikos registravimo langą papildyti nauju požymiu „Sisteminis nusikaltimas“, kuris turi veikti analogiškai kaip kiti veikos registravime lange esantys požymiai. Taip pat papildyti detalią IT bylų paiešką šiuo požymiu ir šis požymis turi būti atvaizduojamas IT bylų, medžiagų sąraše. |
| 15. | **Naudotojo paskyros patobulinimas** | Prokuratūros posistemio naudotojams IBPS profilį (IBPS naudotojo paskyrą) papildyti naujais laukais EPP el. paštas ir EPP telefonas. Šiuose laukuose užpildyta informacija turi būti atvaizduojama tik EPP naudotojams. |
| 16. | **Aukštesniojo prokuroro elemento įvedimas** | 1. Sukurti IBPS elementą “Aukštesnysis prokuroras”, kuris turėtų informaciją, kas yra konkrečios bylos vadovaujančio prokuroro aukštesnysis prokuroras. Prokurorui nutraukus tam tikras bylas arba Teisme priėmus tam tikro tipo nutartis informuoti apie jas aukštesnįjį prokurorą, sukuriant automatines užduotis.  2. Patikslinti stebimų tyrimų funkcionalumą atsižvelgiant į aukštesnio prokuroro elemento įvedimą. |
| 17. | **Jautrių bylų funkcionalumo išplėtimas** | 1. Pakeisti jautrių bylų funkcionalumą taip, kad IT byla būtų matoma ir joje galėtų dirbti IT bylai vadovaujantys prokurorai ir tyrimą atliekantys tyrėjai. Visiems kitiems IBPS naudotojams turintiems teisę matyti IT bylą nuo požymio „Jautri byla“ uždėjimo nebūtų matoma, ir ji nebūtų atvaizduojama bylų paieškoje.  2. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę IT bylai vadovaujantiems prokurorams ir tyrimą atliekančiam tyrėjui pasirinkti atitinkamą IBPS naudotoją ir jam suteikti atitinkamas teises (administratoriaus, ar dalines peržiūros/redagavimo teises) nustatant IT bylos matymo atitinkamą laikotarpį.  Visa teisių suteikimo/išjungimo istorija turi būti saugoma IT byloje. |
| 18. | **IBPS naudotojo informavimo apie įvykius papildymas** | Sukurti funkcionalumą, leidžiantį IBPS naudotoją (prokuratūros posistemio naudotojus) informuoti apie įvykį SMS žinute: papildyti IBPS naudotojo paskyrą nauja reikšme „Gauti informaciją SMS žinute apie pasikeitusį teismo posėdį“. Pažymėjus šią reikšmę, IBPS naudotojui nurodytu IBPS naudotojo paskyroje telefonu turi būti siunčiama SMS po to, kai teismo posėdžio lauke pasikeičia jo data, laikas, posėdžio salė. |
| 19. | **Įvykio vietos parodymas žemėlapyje** | Sukurti funkcionalumą, leidžiantį parodyti IT bylos nusikalstamas veikas žemėlapyje pagal turimas nusikalstamos veikos koordinates. Turi būti galimybė peržiūrėti konkrečios nusikalstamos veikos padarymo vietą žemėlapyje arba visų IT bylos nusikalstamų veikų padarymo vietas žemėlapyje atvaizduojant taškais. Atvaizduojant nusikalstamos vietos padarymo tašką jame turi būti pateikiama ir papildoma nusikalstamos veikos informacija (veikos numeris, BK str., ir kt. duomenys, suderinti detalios analizės metu). |
| 20. | **ES vėliavos ženklo rodymas** | IT bylose ir medžiagose, kuriose tyrimus atlieka Europos prokuratūros prokurorai, pirmame bylos puslapyje rodyti Europos sąjungos vėliavėlę - ženklą. |
| 21. | **Apribojimų sukūrimas, kai medžiagoje, IT byloje, TP byloje yra nebaigtas pasirašymo/paskelbimo procesas IBPS** | 1. Sukurti draudimus atlikti baigiamuosius veiksmus (neleisti pasirašyti baigiamųjų procesinių dokumentų), jei medžiagos, IT bylos, TP bylos dokumentai nepilnai pasirašyti/paskelbti (turi oranžinį įspėjimo ženklą).  2. IBPS naudotojui turi būti parodomas medžiagoje, IT byloje, TP byloje nepilnai pasirašytų/paskelbtų (oranžinis ženklas) dokumentų atskiras sąrašas. |
| 22. | **Anti-roboto sukūrimas** | IBPS paieškoje įdiegti funkcionalumą, leidžiantį aptikti vienodų veiksmų pakartojimą (daug kartų atliekama paieška naudojant tuos pačius paieškos kriterijus, pakeičiant tik ieškomą reikšmę. Pvz., daug kartų atliekama paieška, ieškant tik pagal skirtingus bylos numerius). Aptikus tokį IBPS paieškos naudojimą, naudotojo turi būti pareikalaujama nurodyti dažnai atliekamų veiksmų priežastį bei nurodyti IBPS sugeneruotą kodą, siekiant įsitikinti, kad veiksmai atliekami ne "roboto".  Pasikartojančių veiksmų skaičius, po kurio turi būti reikalaujama patvirtinimo, kad "aš nesu robotas" - turi būti konfigūruojamas IBPS parametras.  Aptiktas vienodų veiksmų naudojimas turi būti audituojamas IBPS vidinėmis priemonėmis (koks naudotojas, kada, dėl kokios nurodytos priežasties). |
| 23. | **Rezoliucijų tobulinimas** | Patobulinti prokuratūros rezoliucijas, leidžiant kai kuriose iš jų pasirinkti tik prokurorus arba prokuratūros darbuotojus. Rašant rezoliuciją (pagal nutylėjimą) rinktis vykdytojus tik iš sau pavaldžių darbuotojų arba iš bendro sąrašo. |
| 24. | **Patobulinti supažindinimo su medžiagos, IT bylos medžiaga, protokolo ir kitų dokumentų perdavimo į EPP portalą funkcionalumą** | Patobulinti supažindinimo procesinių dokumentų ir dokumentų, susijusių su įspėjimais apie IT bylos duomenų neatskleidimą, pasirašymo funkcionalumą taip, kad IBPS naudotojui medžiagoje, IT byloje, TP byloje sukūrus supažindinimo su medžiaga, IT byla, TP byla (nebaigus, baigus IT, TP bylą, medžiagą) procesinį dokumentą ir jį pasirašius, būtų sudaryta galimybę sukurti EPP procesinio dokumento pasirašymo užduotį, ir dokumentą pasirašymui perduoti proceso dalyviui į elektroninių paslaugų portalą (toliau – EPP). Proceso dalyviui EPP pasirašius procesinį dokumentą, jis turi galėti peržiūrėti supažindinimui pateiktus dokumentus ir jų sąrašus.  IBPS naudotojui pasirašius dokumentus, susijusius su įspėjimais apie IT bylos duomenų neatskleidimą, turi būti sudaryta galimybė sukurti EPP procesinio dokumento pasirašymo užduotį ir dokumentą pasirašymui perduoti proceso dalyviui į EPP. |
| 25. | **Gauto iš EPP dokumento perdavimo kitai įstaigai tobulinimas** | Sukurti funkcionalumą, kad gavus dokumentą iš EPP, IBPS pavirtinimo (atmetimo) procese jį galima būtų perduoti kitai įstaigai surašant atitinkamą organizacinę rezoliuciją. |
| 26. | **Dokumentų pasirašymo funkcionalumo pakeitimas** | 1. IBPS naudotojui sukūrus procesinį dokumentą ir spaudžiant mygtuką „Pasirašyti“, privalomai (arba pagal pasirinkimą) turi būti parodytas pasirašomo dokumento PDF atvaizdavimas (analogiškai, kaip veikia EPP dokumentų pasirašymas).  2. Sukurti funkcionalumą, neleidžiantį pasirašyti/įspėti IBPS naudotoją, jei dokumente yra akivaizdžių teksto neatitikimo elementų (pvz.: ekraninėje formoje 50 psl., o PDF’e 1 psl.) |
| 27. | **Mokomosios/metodinės medžiagos talpinimas IBPS pirmame lange** | Sukurti funkcionalumą, leidžiantį IBPS administratoriui IBPS pirmame lange atnaujinti ir įkelti mokomąją/metodinę ir kitą informaciją, susijusią su IBPS. IBPS naudotojui jungiantis į IBPS turi būti pateikiama susipažinimui atnaujinta informacija. |
| 28. | **Veiksmų papildymas naujais poveiksmiais** | 1. Veiksmą „Objektų tyrimas“ papildyti šiais poveiksmiais:  - Nutarimas sunaikinti informaciją;  - Informacijos sunaikinimo aktas.  Šių poveiksmių funkcionalumas turi turėti visas, procesinės prievartos priemonių poveiksmių „Nutarimas sunaikinti informaciją“, „Informacijos sunaikinimo aktas“, funkcijas. |
| 29. | **Bylos, medžiagos tyrimo eigos dokumentų funkcionalumo pakeitimas bei IBPS veiksmų, poveiksmių pavadinimų pakeitimas** | 1. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę IBPS naudotojai veiksmuose esančius poveiksmius perkelti į kitą veiksmą kaip poveiksmį.  2. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę IBPS naudotojui tyrimo eigoje esančius veiksmus ir jų poveiksmius, grupuoti ne pagal datą, tai yra, keisti eiliškumą neatsižvelgiant į dokumento ar veiksmo datą. Šis nurodytas dokumento, veiksmo eiliškumas turi būti atvaizduojamas bylos apyraše, išskiriamų dokumentų apyraše ir kituose poveiksmiuose, kuriuose atvaizduojami veiksmų, poveiksmių sąrašai.  3. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę IBPS naudotojui tyrimo eigoje esančius dokumentus ir jų priedus parsisiųsti.  4. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę IBPS naudotojui tyrimo eigoje esančius dokumentus (veiksmus ir atskirai poveiksmius) numeruoti, bei naudojant numeracijos funkcionalumą, keisti dokumentų eiliškumą.  5. Sukurti funkcionalumą, leidžiantį sugrupuoti tyrimo eigoje dokumentus pagal IBPS naudotojo poreikį, sudarant galimybę prokurorui ir tyrėjui vienodai sudėlioti dokumentus, išliekant galimybei kiekvienam matyti ir savo sudėliotus dokumentus.  6. Pakeisti galutinių sprendimų (veiksmų, poveiksmių) ir baudžiamojo proceso dalyvių procesinių padėčių pavadinimus į pilnus žodžius, kuriuose naudojami žodžių trumpiniai. |
| 30. | **IT bylų archyvavimo funkcionalumo papildymas** | 1.Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę IBPS archyvo darbuotojui gavus archyvavimui IT bylą, IBPS pildyti NVŽR statistinę formą (60) ir duomenis iš IBPS perduoti į NVŽR.  2. Pakeisti IBPS archyvo darbuotojo funkcionalumą taip, kad archyvo darbuotojai matytų tik savo teritorines policijos apskrities IT bylas, kurios perduotos archyvavimui.  3. Pakeisti saugojimo termino suvedimo laukus, leidžiant nurodyti konkrečius skaičius (metais ir/ar mėnesiais, ir/ar dienomis).  4. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę archyvo darbuotojui suformuoti savo (kaip archyvaro) ar įstaigos suarchyvuotų bylų sąrašą ir atlikti jų paiešką.  5. Sukurti funkcionalumą, kad nutrauktą IT bylą perduoti į archyvą būtų galima tik praėjus tam tikram nustatytam laikotarpiui.  6. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę archyvo darbuotojui IBPS atlikti medžiagų, kuriose priimtas atsisakymas pradėti IT, paiešką pagal savo teritorines policijos apskrities įstaigas, padalinius, pareigūnus, BK ir ar BPK straipsnius su galimybę šiuos sąrašus išsaugoti, filtruoti, parsisiųsti.  7. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę archyvo darbuotojui IBPS daryti atžymas (įrašus) medžiagose, kuriose priimtas atsisakymas pradėti IT, apie popierinės medžiagos sunaikinimą (nurodant sunaikinimo akto duomenis). |
| 31. | **Patikslinti/papildyti teismo nutarčių pasirašymo funkcionalumą** | Patikslinti/papildyti teismo nutarčių pasirašymo funkcionalumą, leidžiant teisėjui ar teismo kolegijai, rašant nutartį, redaguoti teisėjo pareigas. Prie kiekvienos nutarties turi būti įdėti tekstiniai laukai, kuriuose būtų teisėjo pareigos ir vardas bei pavardė. Į tuos laukus teisėjo pareigos ir vardas bei pavardė turi persikelti iš paskirto nagrinėti dokumentą teisėjo naudotojo paskyros. Vardo ir pavardės laukai neredaguotini (užrakinti), o pareigų laukas - redaguojamas. Jei nutartį turi pasirašyti teismo kolegija, tai kiekvienam teisėjui turi būti po pareigų ir vardo/pavardės lauką. Turi būti galimybė keisti kolegijos eiliškumą (pagal nutylėjimą, eiliškumas yra abėcėlės tvarka pagal teisėjo pavardę). PDF'e teisėjų pareigos ir vardai bei pavardės  atvaizduojami taip, kaip yra ekraninėje formoje. Pasirašymo metu įdėti tikrinimą/įspėjimą ar pasirašo tas teisėjas, kuris nurodytas tekstiniame lauke. |
| 32. | **Policijos ataskaitos papildymas naujais duomenims** | Papildyti policijos ataskaitą naujais duomenimis:  1. Sudaryti galimybę policijos ataskaitą generuoti pagal IT stadijas (su galimybe rinktis atskiras IT stadijas).  2. Ataskaitos „AD“ stulpelį „Tarnybinis pranešimas dėl asmens galimai padariusio nusikalstamą veiką, nustatymo“ papildyti naujais duomenimis: policijos įstaiga, pareigūno padalinys, vardas ir pavardė, kurie turėtų būti pateikiami atskirame stulpelyje arba stulpelyje „AD“ atskiriant kabliataškiu.  3.Ataskaitos „AA“ stulpelį „Turto turimo pažyma“ papildyti turto tyrimo pažymos stadijos duomenimis.  4. Įvykio vietos apžiūros protokolo duomenis papildyti duomenimis:  4.1. Apžiūra pradėta: data, laikas; apžiūra baigta: data, laikas.  4.2. Techninių priemonių naudojimas pagal BPK 179 straipsnį „Naudotos“, „Nenaudotos“.  4.3. Specialisto, BPK 89, 90, 92 ir 205 straipsniuose nustatyta tvarka atlikusio daiktų, dokumentų ir kitokių objektų tyrimą, išvada.  4.4. Protokolo priedai.  4.5. Dokumento priedai: Nr., data, pareigūnas, pavadinimas, komentaras.  4.6. Surašymo vieta.  5. Ataskaitą papildyti kelių eismo įvykio vietos apžiūros protokolo duomenimis:  5.1. Apžiūrą atliko.  5.2. Dalyvavo specialistas.  5.3. Paimti objektai.  5.4. Data, apžiūra pradėta, apžiūra baigta.  5.5. Techninių priemonių naudojimas pagal BPK 179 straipsnį „Naudotos“, „Nenaudotos“.  5.6. Specialisto, BPK 89, 90, 92 ir 205 straipsniuose nustatyta tvarka atlikusio daiktų, dokumentų ir kitokių objektų tyrimą, išvada.  5.7. Surašymo vieta.  5.8. Protokolo priedai.  5.9. Dokumento priedai: Nr., data, pareigūnas, pavadinimas, komentaras.  6. Ataskaitą papildyti transporto priemonės techninės būklės patikrinimo ir apžiūros protokolo duomenimis:  6.1. Apžiūrą atliko.  6.2. Dalyvavo specialistas.  6.3. Paimti objektai.  6.4. Data, apžiūra pradėta, apžiūra baigta.  6.5. Techninių priemonių naudojimas pagal BPK 179 straipsnį „Naudotos“, „Nenaudotos“.  6.6. Specialisto, BPK 89, 90, 92 ir 205 straipsniuose nustatyta tvarka atlikusio daiktų, dokumentų ir kitokių objektų tyrimą, išvada.  6.7. Surašymo vieta.  6.8. Protokolo priedai.  6.9. Dokumento priedai: Nr., data, pareigūnas, pavadinimas, komentaras. |
| 33. | **ADOC įkėlimo į veiksmą/poveiksmį funkcionalumo tobulinimas** | Patobulinti elektroninio dokumento įkėlimo į IBPS funkcionalumą, suvienodinant įkėlimą visuose veiksmuose vienodai, kuomet įkeliamas kaip pasirašytas ADOC formato failas. Įkėlus ADOC formato dokumentą kaip pasirašytą, [Pasirašyti] mygtukas turi pasikeisti į „Tvirtinti“. Ekraninės formos laukai turi būti neužrakinami, kol nepaspaustas mygtukas „Tvirtinti“. Kol nepaspaustas mygtukas „Tvirtinti“ turi būti ekraninėje formoje rodomas įspėjimas „Įkeltas pasirašytas elektroninis dokumentas, užpildykite reikiamus formos laukus“. Patvirtinus, įspėjimas išnyksta. Taip pat, įkeliant ADOC formato dokumentą, pagal technines galimybes užpildomi ekraninės formos laukai. |
| 34. | **Perduoto į teismą dokumento laiko nurodymas** | Papildyti esamą funkcionalumo perduoto dokumentą iš IBPS į Liteko požymio rodymą „T“, nurodant tikslų laiką, kada perduotas dokumentas. Laikas turi būti rodomas sufleryje.  Išsiuntus iš IBPS dokumentą į Liteko sistemą, ši informacija turi būti atvaizduota dokumento „Siuntimo informacija“ lentelėje, įrašant įrašą, kada šis dokumentas buvo išsiųstas į Liteko sistemą, dokumento numeris ir kita informacija pagal „Siuntimo informacija“ lentelę. |
| 35. | **Skundžiamo procesinio veiksmo (dokumento) susiejimo su skundu funkcionalumo sukūrimas** | 1. Patobulinti poveiksmio "Atsakymas į skundą" formą, praplečiant pasirinktų skundžiamų procesinių veiksmų lentelę, ją papildant funkcionalumu, skirtu susieti pasirinktą skundžiamą procesinį veiksmą (skundžiamą dokumentą) su veiksme „Skundo nagrinėjimas“ saugomu dokumentu (-ais) „Skundas“.  2. Patikslinti per žiniatinklio paslaugas teikiamus iš IBPS į PAIS duomenis apie sąsają tarp dokumento „Atsakymas į skundą“ ir dokumento „Skundas“, duomenis imant iš poveiksmio „Atsakymas į skundą“ lentelės apie skundžiamus procesinius veiksmus. |
| 36. | **Apskundimo komponento tobulinimas** | Papildyti apskundimo komponentą, numatantį apskundimą Lietuvos Respublikos generaliniam prokurorui ir Europos prokurorui. |
| 37. | **Europos prokuratūros bylų perdavimo/perėmimo procedūros sukūrimas** | Sukurti funkcionalumą, leidžiantį Europos prokuratūros prokurorams perduoti ir jiems perimti IBPS bylas pagal 2017 m. spalio 12 d. Tarybos reglamente (ES) 2017/1939, kuriuo įgyvendinamas tvirtesnis bendradarbiavimas Europos prokuratūros įsteigimo srityje, nustatomas Europos prokuratūros veikimo pagrindas numatytą procedūrą. Tam reikia sukurti tris naujas organizacines rezoliucijas, kurias gali sukurti prokuratūros darbuotojas ir 4 naujas tipines užduotis. |
| 38. | **Informavimo, apie nepabaigtus tarptautinio bendradarbiavimo instrumentus byloje, funkcionalumo sukūrimas** | Sukurti funkcionalumą, įspėjantį IT vadovaujantį prokurorą priimant galutinį sprendimą IT byloje, kad šioje byloje yra neužbaigtų/neįvykdytų tarptautinio bendradarbiavimo instrumentų. |
| 39. | **Kitos informacijos papildymas** | Papildyti IT bylose, medžiagose ir TP bylose kitoje informacijoje nurodytų asmenų informacijos rodymu - parodyti “Asmens informacijos langą”, kai pelė yra ties asmens vardu ir pavarde. |
| 40. | **TP bylų funkcionalumo tobulinimas** | 1. Sukurti funkcionalumą, leidžiantį panaikinti TP byloje paskirtą tyrėją/specialistą, nepaskiriant kito.  2. Papildyti dokumento „Perduoti kitai prokuratūrai pagal kompetenciją“ funkcionalumą, perduodant bylą panaikinti paskirtą tyrėją/specialistą.  3. Sukurti funkcionalumą, leidžiantį surasti, parodyti, ir esant pagrindui šalinti TP bylas, kurios turi būseną „laikina“. Taip pat, išplėsti „Institucijos medžiagos“ mygtuko funkcionalumą, leidžiantį parodyti ir nebaigtų pildyti medžiagų sąrašą.  4. Sukurti funkcionalumą, leidžiantį patikrinti ar tam pačiam asmeniui nėra sukurtų/rengiamų kitų Europos arešto orderių, ekstradicijų kitose bylose.  5. Kitoje informacijoje, tiek IT bylose, tiek TP bylose rodyti prie susijusios bylos numerio “Valstybės pavadinimą”.  6. Tobulinti esamą dokumentų perkėlimo iš TP į IT bylą, funkcionalumą „Dokumentų perkėlimas į IT bylą“ taip, kad perkeliami iš TP bylos dokumentai patektų į susijusios IT bylos medžiagos ne į pagrindinį tyrimo eigos katalogą, o į tą veiksmą, kuriame yra tą TP bylą inicijuojantis dokumentas. |
| 41. | **Darbų plano funkcionalumo pakeitimas** | 1. Pakeisti darbų plano veiksmų (įrašų) grupavimą taip, kad darbų plane veiksmai būtų grupuojami pagal veiksmo atlikimo terminą, bei turi būti sudaryta galimybė IBPS naudotojui pačiam rinktis ir nustatyti kaip grupuoti veiksmus (pvz. atlikimo terminą, įvykdymo datą, vykdytoją ar kt.).  2. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę IBPS naudotojui darbų planą spausdinti ar atsisiųsti Word, Excel formatu pagal išfiltruotus duomenis.  3. IBPS naudotojui kuriant naują įrašą plane, turi būti sudaryta galimybė iš karto nurodyti, koks eilės numeris bus plane, po ko žemiau esančių įrašų numeracija turi atsinaujinti automatiškai.  4. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę IBPS naudotojui rašyti komentarus ties veiksmais (įrašais) kai veiksmas (įrašas) nepažymėtas kaip atliktas.  5. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę IBPS naudotojui kuriant naują darbo plano versiją, prieš tai pasirašytas ir pilnai įvykdytas planas turi likti atskiroje lentelėje (istorijoje) su galimybę naudoti jo duomenis (veiksmus (įrašus)) naujo plano versijos kūrime, jį peržiūrėti, spausdinti ar atsisiųsti.  6. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę IBPS naudotojui žymėti visus ar pasirinktinai kelis plano veiksmus kaip įvykdytus, iš dalies įvykdytus, neįvykdytus.  7. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę pasirašytą planą atsisiųsti Word ir Excel formatu.  8. Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę, IBPS naudotojui atliekant atitinkamus plano veiksmų (įrašų) pakeitimus, kitiems IBPS naudotojams matyti, kas, kada ir ką pakeitė plane nuo paskutinio jo patvirtinimo.  9. Sukurti funkcionalumą plano veiksmus (įrašus) žymėti atitinkama spalva ir filtruoti veiksmus (įrašus) pagal spalvas. |
| 42. | **Naujo IBPS EPP užsieniečių identifikavimo būdo sukūrimas** | Turi būti sukurtas IBPS EPP užsieniečių identifikavimo būdas, kuris leistų užsienio piliečiams identifikuotis per VIISP integraciją naudojantis eIDAS. Tam reikia modifikuoti IBPS EPP naudotojo profilį, jame išsaugant interesų Lietuvoje turinčio užsieniečio kodą (iLTU kodą), pagal kurį būtų identifikuojamas užsienio pilietis. Taip pat turi būti pakeista publikavimo į IBPS EPP logika, kuri leistų publikuoti bylą užsieniečiui, jeigu jis turi iLTU kodą. Modifikuojant užsieniečių identifikavimo funkcionalumą, turi išlikti ir esamas užsieniečių prisijungimo būdas, jungiantis su ADMINIII naudotojo vardu ir slaptažodžiu. |
| 43. | **Dokumentų šablono archyvo tobulinimas** | Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę IBPS naudotojui atnaujinti dokumentų šablono archyve esantį jau sukurtą šabloną, kuomet pasikeitė bylose dokumento versija. Turi būti galimybė ne tik pamatyti, kad šablonas neaktualus, bet ir jį ten redaguoti ir pritaikyti pagal naują dokumento versiją. |
| 44. | **Kriminalistinių tyrimų modulio papildymas** | Papildyti kriminalistinių tyrimų modulį naujomis funkcijomis, kuriomis galėtų naudotis VSAT specialistai, atliekantys tyrimus pagal užduotis atlikti objektų tyrimą:  1. IBPS poveiksmyje „Užduotis atlikti objektų tyrimą“ pasirinkus VSAT padalinius, atliekančius kriminalistinius tyrimus, reikšmėje „Tyrimo rūšis“ turi būti atvaizduojami tik du pasirinkimai:  1.1. Informacinių technologijų  1.2. Dokumentų rekvizitų  2. Reikšmėje „Tyrimo tipas“ pagal nutylėjimą turi būti užpildytos reikšmėmis“ Pirminis“, „Vienos srities“ su teise pakeisti į kitas reikšmes.  3. VSAT padalinio darbuotojui atliekančiam kriminalistinius tyrimus IBPS veiksme „Objektų tyrimas“ turi būti leidžiama rinktis tik šiuos poveiksmius:  3.1. Tarnybinis pranešimas  3.2. Dokumentas pagal įstaigos blanką  3.3. Specialisto išvada - nauja VSAT forma  3.4. Ekspertizės aktas – nauja VSAT forma  3.5. Raštas dėl papildomos medžiagos  5. Foto lentelė  4. VSAT darbuotojams, atliekantiems kriminalistinius tyrimus, pirmame IBPS lange neturi būti atvaizduojami šie sąrašai:  4.1. „Mano bylų/medžiagų protokolai“  4.2. „Man paskirti paklausimai“  5. IBPS esantis kriminalistinių tyrimų modulio funkcionalumas, kuris sukurtas Kriminalistinių tyrimų raštinės darbuotojui, Kriminalistinių tyrimų vadovui, Kriminalistinių tyrimų specialistui, turi būti naudojamas ir VSAT darbuotojams, kurie vykdys Kriminalistinių tyrimų raštinės darbuotojo, Kriminalistinių tyrimų vadovo, Kriminalistinių tyrimų specialisto funkcijas. |
| 45. | **Teismo nutarčių įsiteisėjimo žymėjimas** | Sukurti funkcionalumą, kuris leistų IBPS Vilniaus apygardos teismo ir Lietuvos apeliaciniam teismo raštinės darbuotojui stebėti nutarčių įsiteisėjimą ir pažymėti įsiteisėjusias nutartis.  Tokią teisę turi turėti teismo darbuotojai, kurie teismo įstaigų medyje yra priskirti prie raštinės darbuotojų. Toks asmuo turi matyti neįsiteisėjusias Vilniaus apygardos teismo ir Lietuvos apeliacinio teismo nutartis TP-04 ir TP-06 bylose, jas stebėti atskiroje lentelėje ir pažymėti jos įsiteisėjimą. |
| 46. | **Rezonansinių bylų sąrašo rodymo patobulinimas** | Pakeisti rezonansinių bylų funkcionalumą, sudarant galimybę rezonansinių bylų sąrašą rodyti ir turėti rezonansinių bylų funkcionalumą ne tik įstaigos vadovui bet ir asmenims, numatytiems prokuratūros Įstaigos medyje skiltyje „Atsakingi įstaigos asmenys“. Asmenys nurodyti prokuratūros įstaigos medyje skiltyje „Atsakingi įstaigos asmenys“ turi turėti tokį patį rezonansinių bylų funkcionalumą kaip dabar turi prokuratūros „Įstaigos vadovas“. |
| 47. | **TP bylą inicijuojančių dokumentų papildymas** | Sukurti funkcionalumą leidžianti TP bylas inicijuojančiame dokumente sukurti nurodymus/suflerį, kurie būtų rodomi konkrečiam inicijavimo dokumentui. Nurodymų sąrašą gali redaguoti asmuo turintis nustatytą rolę. |
| 48. | **Bylų teisių suteikimas prokuratūrai, kai keičiasi prokuratūros struktūra** | Sukurti funkcionalumą, suteikiantį vadovui teises patekti į baigtas bylas, kai keičiantis prokuratūros struktūrai (prokuratūra/skyrių/padalinys) pereina į kitos prokuratūros pavaldumą. |
| 49. | **Bylų perskirstymo funkcionalumo tobulinimas** | 1. Papildyti esamą „IT perskirstymas“ funkcionalumo ir jį patobulinti, leidžiantį paskirti vadovaujantį prokurorą į grupę bylų pagal paieškos kriterijus ne tik į IT bylas, bet ir medžiagas bei TP bylas.  2. Taip pat, pridėti funkcionalumą analogišką „Nepriskirtų ikiteisminių tyrimų“ skirstymui, sudarant galimybę paskirstyti surašant rezoliuciją.  3. „Nepriskirtų TP bylų“ ir „Nepriskirtų medžiagų“ funkcionalumą patobulinti „Priskirti su rezoliucija“ funkcionalumu, sudarančiu galimybę paskirti bylas ir medžiagas su rezoliucija. Analogiškai kaip yra „Nepriskirtuose ikiteisminiuose tyrimuose“. |
| 50. | **Sukurti vertimų skyriaus vedėjai vertimo užduočių stebėjimo funkciją** | Sukurti vertimo skyriaus vedėjai vertimo užduočių paskirstymo/stebėjimo funkcionalumą. Ji turi matyti paskirtas vertimo užduotis pagal sąrašą, pagal vykdytojus, pagal atlikimo terminus, matyti atliktas užduotis, detali paieška pagal antraštę, kitus parametrus. Sąraše turi būti filtravimo ir rūšiavimo funkcija. |
| 51. | **Sukurti naujus blankus** | 1. Sukurti keturis naujus blankus TP bylose – Teisinės pagalbos pavedimas Jungtinei Karalystei ir Įšaldymo liudijimas Jungtiniai Karalystei, Atsisakymas išduoti Europos tyrimo orderį, Atsisakymas vykdyti Europos tyrimo orderį.  2. Sukurti naujus 4 procesinius blankus IT bylose. |
| 52. | **Pranešimų automatinis pašalinimas** | Sukurti funkcionalumą automatiškai pašalinti pranešimus naudotojo pirmame puslapyje, praėjus 1 metams. |
| 53. | **Sukurti naują terminų tipą - automatinis-asmeninis terminas** | Sukurti naują funkcionalumą, leidžiantį sukurti be dabar esančių automatinių ir asmeninių terminų, naują terminų tipą: automatinius - asmeninius terminus, kurie gali būti sukuriami keliems vartotojams, o vienam iš jų „užgesinus“ terminą, kitam jis būtų matomas – kol „užgesins“ jis pats arba bus priimtas dokumentas, kuris „gesina“ terminą. Tokie terminai turi būti rodomi ir IBPS pirmame puslapyje „Mano veiksmų terminai“ ir konkrečioje byloje/medžiagoje/tp byloje skiltyje „Terminai“.  Automatiniai-asmeniniai terminai terminų lauke atvaizduojami su žmogeliuko požymiu. |
| 54. | **Mano apskųstos nutartys sąrašo patobulinimas** | Sukurti „Mano apskųstų nutarčių“ sąrašo tobulinimą:  a) „Mano apskųstos nutartys“ sąraše rodyti apskųstų nutarčių įrašus, iškart atsiradus sąsajai su skundu t. y. nelaukiant skundo nutarties paskelbimo.  b) Jei nėra paskelbtos skundo nutarties nuoroda sąraše turi atidaryti skundą, o jei yra paskelbta - skundo nutartį.  c) Įdėti stulpelį, kuriame būtų nurodoma skundo būsena – gautas, nagrinėjamas, išnagrinėtas. Sąraše reiktų realizuoti filtravimą ar rūšiavimą pagal išnagrinėtus/neišnagrinėtus skundus, filtruoti požymius. |
| 55. | **Sukurti automatines IBPS užduotis susipažinti su informacija teisėjui, gavus dokumentus „Prokuroro pareiškimas dėl KP skyrimo“ ir „Skundas dėl laikino sulaikymo“** | Sukurti veiksme „IT teisėjo/kolegijos paskyrimas“ nurodytam (paskirtam) teisėjui automatines susipažinimo su informaciją IBPS užduotis, kai teisėjui gavus dokumentą:  - „Prokuroro pareiškimas dėl KP skyrimo“, automatiškai patikrinus nustatomą, kad proceso dalyviui yra sukurtas veiksmas „Skundo dėl laikino sulaikymo nagrinėjimas“, kuriame yra pasirašytas „Skundas dėl laikino sulaikymo“ ir šis skundas dar nėra išnagrinėtas kitoje nutartyje dėl KP.  - „Skundas dėl laikino sulaikymo“ automatiškai patikrinus nustatoma, kad proceso dalyviui yra sukurtas veiksmas „Kardomoji priemonė“, kuriame yra pasirašytas dokumentas dėl KP skyrimo ir kuriame nėra sukurtas „Posėdis dėl kardomosios priemonės“ ir kuriame nėra pasirašyto dokumento „Nutartis“. |
| 56. | **Nepasirašytų apklausos protokolų teisme sąrašo atvaizdavimo teisėjo pirmame IBPS lange sukūrimas** | Sukurti funkcionalumą, teisėjo IBPS pirmame lange rodyti nepasirašytus apklausos protokolus teisme. |
| 57. | **Atnaujinti IBPS programinės įrangos naudojamą Java versiją** | Sutarties įgyvendinimo metu IBPS naudojamą Java8 programinę įrangą migruoti taip, kad būtų naudojama Java17 versija. |
| 58. | **zK versijos atnaujinimas** | Sutarties įgyvendinimo metu IBPS naudojamą zK framework 9.6.4 versiją atnaujinti taip, kad būtų naudojama zK 10 versija. |
| 59. | **Apache Tomcat versijos atnaujinimas** | Sutarties įgyvendinimo metu IBPS naudojamą Apache Tomcat 9 atnaujinti iki Apache Tomcat 10 paskutinės stabilios versijos arba su Perkančiąja organizacija suderintos kitos versijos (pvz., jei bus išleista stabili Apache Tomcat 11 versija). |
| 60. | **IBPS DUVP versijos atnaujinimas** | Atnaujinti IBPS DUVP programinės įrangos versiją (šiuo metu naudojama 3.4.50, naujausia – 3.5.75). |
| ***REIKALAVIMAI IBPS – KADIS–2******INTEGRACIJOS SUKŪRIMUI*** | | |
| 61. | **Duomenų, susijusių su kardomosios priemonėmis, perdavimas į KADIS*–*2** | Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę iš IBPS į KADIS***–***2 perduoti ikiteisminio tyrimo subjekto (tyrėjo, prokuroro, ikiteisminio tyrimo teisėjo ar teismo) pasirašytus procesinius dokumentus (PDF, ADOC formatu), susijusius su kardomųjų priemonių paskyrimu, pratesimu, pakeitimu, panaikinimu įtariamajam (suimtajam) ar nuteistajam. |
| 62. | **Duomenų, susijusių su proceso dalyviais, perdavimas į KADIS*–*2** | Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę iš IBPS į KADIS***–***2 perduoti įtariamųjų (suimtųjų), nuteistųjų, jų atstovų (gynėjų, atstovų pagal įstatymą) ir kitų proceso dalyvių struktūrizuotus asmens duomenis (vardas, pavardė, asmens kodas, gim. data, advokato pažymėjimo numeris ir pan.). |
| 63. | **Duomenų, susijusių su įtariamojo (suimtojo), nuteistojo pristatymu į už įkalinimo įstaigos ribų, arba paruošti procesinių veiksmų atlikimui įkalinimo įstaigoje, perdavimas į KADIS-2** | Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę iš IBPS į KADIS***–***2 perduoti informaciją (struktūrizuotus duomenis ir/ar dokumentus (įtariamojo (suimtojo), nuteistojo asmens duomenys, data, laikas, pristatymo vieta, pas kokį ikiteisminio tyrimo subjektą vyksta ir pan.)) susijusius su įtariamųjų (suimtųjų), nuteistųjų procesinių veiksmų atlikimu ikiteisminio tyrimo metu (apklausa, akistata, asmens parodymo atpažinti ir kt.), kai įtariamąjį (suimtąjį), nuteistąjį reikalinga pristatyti į už įkalinimo įstaigos ribų, arba paruošti procesinių veiksmų atlikimui įkalinimo įstaigoje. |
| 64. | **Procesinių dokumentų, susijusių su atstovavimu, perdavimas į KADIS-2** | Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę iš IBPS į KADIS***–***2 perduoti ikiteisminio tyrimo subjekto (tyrėjo, prokuroro, ikiteisminio tyrimo teisėjo ar teismo) pasirašytus procesinius dokumentus (PDF, ADOC formatu), susijusius su atstovavimu (advokato orderis, nutarimas paskirti gynėją ir kt.), taip pat kitus procesinius dokumentus susijusius su draudimais, leidimais, lankymais ir kt.. |
| 65. | **Procesinių dokumentų, perduotų į KADIS-2 supažindinimui pasirašytinai, gavimas į IBPS** | Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę į IBPS iš KADIS***–***2 gauti procesinius dokumentus PDF formatu (kurie buvo išsiųsti iš IBPS į KADIS-2 supažindinimui ar įteikimui pasirašytinai). |
| 66. | **Pranešimų (duomenų), susijusių su įtariamojo (suimtojo) konvojavimu, apsilankymais ir kt., gavimas IBPS** | Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę į IBPS iš KADIS***–***2 gauti informaciją, pranešimus apie įtariamojo (suimtojo), nuteistojo konvojavimą (informacija, pranešimas turi būti grąžinamas ikiteisminį tyrimo subjektui pagal pateiktą informaciją dėl suimtojo /nuteistojo procesinių veiksmų atlikimo ikiteisminio tyrimo metu), o taip pat pranešimus apie gynėjų apsilankymus, asmens mirtį ir kt. |
| 67. | **Funkcionalumo, susijusio su (įtariamojo (suimtojo), nuteistojo) asmens kortelės duomenų peržiūrą IBPS, sukūrimas** | Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę ikiteisminio tyrimo subjektui (tyrėjui, prokurorui) iš IBPS peržiūrėti KADIS***–***2 (įtariamojo (suimtojo), nuteistojo) asmens kortelės duomenis (IBPS siunčia užklausą, kurio asmens kortelę nori peržiūrėti, KADIS***–***2 turi suformuoti nuorodą į asmens kortelę pagal gautą IBPS užklausą ir nusiųsti į IBPS – realizacija per servisą). |
| 68. | **Informacijos, susijusios su įtariamojo (suimtojo), nuteistojo, buvimo vieta įkalinimo įstaigoje, gavimas IBPS** | Sukurti funkcionalumą, sudarantį galimybę ikiteisminio tyrimo subjektui IBPS priemonėmis užklausus apie įtariamojo (suimtojo), nuteistojo buvimo vietą įkalinimo įstaigoje, iš KADIS***–***2 į IBPS gauti struktūrinę informaciją, kurioje įkalinimo įstaigoje yra įtariamasis (suimtasis), nuteistasis. |
| ***IBPS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS UŽSAKYTIEMS PAKEITIMAMS ATLIKTI*** | | |
| 69. | **IBPS priežiūros paslaugos užsakytiems pakeitimams ir patobulinimams atlikti (pagal paslaugų valandinį įkainį)** | Sutarties galiojimo metu tiekėjas turi suteikti IBPS programinės įrangos priežiūros paslaugas užsakytiems pakeitimams ir patobulinimams atlikti, susijusiais su teisės aktų, reglamentuojančių IBPS veiklą, pakeitimais, taip pat apimančias IBPS programinės įrangos veikimo klaidų, aptiktų pažeidžiamumų ir problemų, atsiradusių dėl perkančiosios organizacijos kaltės (klaidingai įvestų duomenų, klaidingai įvykdyto veiksmo ar kitokių klaidingų atvejų) šalinimą; sistemos duomenų bazės tvarkymą, optimizuojant sistemos darbą; taikomosios programinės įrangos optimizavimo darbus (indeksų analizavimas, naujų indeksų kūrimas, programinės įrangos modernizavimas užtikrinant efektyvų jos veikimą); IBPS veikimui reikalingos programinės įrangos ir tarpusavio sąsajų tvarkymą; pagalbos Perkančiajai organizacijai teikimas vykdant duomenų atkūrimą iš atsarginių duomenų kopijų; IBPS naudotojų valdymo sistemos taikomosios programinės įrangos tobulinimo darbus.  Nurodytos paslaugos perkamos pagal perkančiosios organizacijos poreikį, tiekėjui pateikus raštišką paslaugų užsakymą. Kiekviename užsakyme gali būti užsakoma viena ar daugiau paslaugų. Po paslaugos užsakymo pateikimo, tiekėjas turi atlikti vertinimą, kiek specialistų darbo valandų reikalinga užsakymui įvykdyti, atskirai nurodant kiekvienos užsakymo dalies valandų kiekius. Taip pat nurodomas užsakymo įvykdymo terminas, nurodant kiekvienai užsakymo daliai atskirai. Užsakymo vertinimas turi būti atliktas per 5 (penkias) darbo dienas. Po vertinimo Užsakovas gali patvirtinti užsakymą, patvirtinti dalinai, nurodydamas dalis, kurios bus vykdomos, ar nutraukti užsakymo vykdymą. Patvirtinti užsakymai pradedami vykdyti, laikantis vertinime nurodytų terminų. Visi užsakymo derinimo etapai vykdomi elektroniniu būdu. Suteikus paslaugas yra užfiksuojamas/įvertinamas paslaugai suteikti faktiškai sunaudotų valandų skaičius ir apmokama tik už faktiškai sunaudotas valandas.  Paslaugos gali būti užsakomos iki pirkimo sutarties pabaigos likus ne mažiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų.  Už suteiktas paslaugas apmokama pagal tiekėjo pasiūlyme nurodytą fiksuotą IBPS priežiūros paslaugų įkainį (pagal paslaugų teikimo laiką). |

## Kiti reikalavimai

**4.1. Reikalavimai testavimui ir testavimo eiga**

Kuriamų atnaujinimų testavimui teikėjas PO techninėje aplinkoje savo sąskaita parengia ir konfigūruoja testines aplinkas.

Teikėjas turi parengti IBPS testavimo aplinką PO pateiktos techninės įrangos pagrindu, skirtą modernizuotos PĮ patikrinimui prieš diegiant ją į darbinę aplinką, ar kitiems naudotojų testavimo veiksmams atlikti. Diegimą vykdo atsakingi PO darbuotojai, t. y. turi būti sukonfigūruotas (ir dokumentuotas) programinės įrangos diegimo į testinę aplinką procesas ir priemonės taip, kad atsakingas PO darbuotojas programinę įrangą, pagamintą (sukompiliuotą) iš GitLab esančių išeities tekstų, galėtų įdiegti į testinę aplinką, valdyti diegimo konfigūraciją. Bet kokie programinės įrangos atnaujinimų diegimai į testinę aplinką turi būti galimi tik iš GitLab esančių išeities tekstų.

Testavimų metu įsitikinama, kad sukurta PĮ atitinka jai keliamus reikalavimus ir yra funkcionali (atlieka visas numatytas funkcijas).

Teikėjas parengęs ir suderinęs su PO testavimo planą turi fiziškai dalyvauti priėmimo testavime, teikti konsultacijas, kaip turi būti atliekamas testuojamas veiksmas / funkcija / operacija pagal suderintus testavimo scenarijus, išsakyti savo komentarus ir siūlymus dėl rekomenduojamo klaidos kritiškumo lygio, informuoti testavimo dalyvius apie klaidos šalinimo terminą, taisyti klaidas.

Į testinę aplinką bus diegiama tik iš GitLab esančių išeities tekstų pagaminta IBPS.

Testavimo metu elektronine forma turi būti vedamas pastebėtų klaidų ir jų būsenų kaupimo žurnalas, galimybę jį pildyti suteikiant įgaliotiems PO darbuotojams.

**4.2. Reikalavimai diegimui**

IBPS įdiegia ir sukonfigūruoja PO turimoje PO gamybinėje aplinkoje. Diegimas vykdomas iteracijomis. Po įdiegimo turi nesutrikti gamybinėje aplinkoje įdiegtos taikomosios programinės įrangos veikimas.

Diegimą vykdo atsakingi PO darbuotojai, t. y. turi būti sukonfigūruotas (ir dokumentuotas) programinės įrangos diegimo į gamybinę aplinką procesas ir priemonės taip, kad atsakingas PO darbuotojas programinę įrangą, pagamintą (sukompiliuotą) iš GitLab esančių išeities tekstų, galėtų įdiegti į gamybinę aplinką, valdyti diegimo konfigūraciją. Bet kokie programinės įrangos atnaujinimų diegimai į gamybinę aplinką turi būti galimi tik iš GitLab esančių išeities tekstų.

Realizuojant sukurtą ar modernizuotą IBPS funkcionalumą negali būti sutrikdytas esamas IBPS funkcionalumas, kuriame nevykdomi pakeitimai, ar VRIS registrų bei kitų sistemų, su kuriomis IBPS integruotas, veikimo stabilumas. Tuo atveju, kai IBPS įgyvendinamas funkcionalumas įtakoja kitų, su IBPS sistema integruotų sistemų darbą arba jose reikalingi pakeitimai (pvz. keičiama integracinė sąsaja) paslaugų teikėjas turi sudalyvauti ir teikti visą reikalingą informaciją su IBPS sistema integruotos sistemos pakeitimus atliekančiai įmonei. Jeigu įkeltas funkcionalumas sutrikdo IBPS esančių funkcijų darbą, laikoma, kad paslauga atlikta nekokybiškai. Paslaugų teikėjas atlieka klaidų taisymą ir duomenų atstatymo darbus savo lėšomis. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti PO darbuotojų konsultavimą visais su modernizuojamos IBPS bei IBPS EPP programinės įrangos diegimu susijusiais klausimais.

**4.3. Reikalavimai dokumentacijai ir išeities tekstams**

Teikėjas visą dokumentaciją turi parengti pagal bendrinės lietuvių kalbos taisykles.

Teikėjas dokumentų galutines versijas turi pateikti šiais formatais: elektroniniu (MS Word, Visio arba kitu lygiaverčiu, su PO suderintu formatu). Jų preliminarios (projektinės) versijos pateikiamos elektroniniu formatu.

Teikėjas turės parengti arba atnaujinti žemiau nurodytą dokumentaciją:

* Analizės ir projektavimo dokumentaciją;
* IBPS ir IBPS EPP naudotojo ir administratoriaus vadovus;
* IBPS techninę specifikaciją;
* IBPS duomenų architektūros modelį (su PO suderintu formatu);
* IBPS sistemos architektūros dokumentaciją (MS Visio, PDF ar kitu su PO suderintu formatu);
* Garantijos procedūros dokumentą.

Visi IBPS išeities tekstai turi būti pateikiami PO tų įrankių, kuriais jie sukurti, formatu ir nešifruoti. Paslaugų teikėjas privalės išeities tekstus perkelti į PO pateiktą programų išeities tekstų versijų kontrolės sistemos aplinką (GitLab).

Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad darbų rezultatuose nebus panaudota ir (ar) įterpta ar įtraukta jokių intelektinės nuosavybės objektų, tame tarpe ir kompiuterių programų ar kompiuterių programų kodo, kurios licencijuojamos pagal GPL licencijas, kurių naudojimo sąlygos ar licencijos (i) draudžia naudoti arba apriboja tokio kodo naudojimą komerciniais tikslais, ar (ii) leidžia naudoti kompiuterių programų kodą su sąlyga, kad naudotojo sukurta kompiuterių programa bus licencijuojama pagal analogišką licenciją, ar (iii) leidžia naudoti kompiuterių programų kodą su sąlyga, kad naudotojo sukurtos kompiuterių programos kodas bus prieinamas tretiesiems asmenims. O jei panaudojama, paslaugų teikėjas pateikia PO visus reikiamus dokumentus ir duomenis pagal GPL licenciją.

**4.4. Rezultatų priėmimas**

Rezultatų priėmimas bus atliktas tik pašalinus testavimo metu nustatytus trūkumus. Trūkumais yra laikomos klaidos, kai IBPS veikia ne taip kaip nurodyta Sutarties 1 priedo reikalavimuose, IBPS dokumentacijoje, teisės aktuose, neatitinka esamų ar būsimų veiklos procesų, negalima vykdyti reikalingų veiksmų ir pan. Taip pat neaiškūs, netikslūs terminai, gramatinės klaidos ir pan.

Testavimų metu nustatytų klaidų prioritetai pagal poveikį sistemai aprašyti lentelėje žemiau.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prioritetas** | **Atitikimas Paslaugų teikėjo JIRA sistemoje** | **Aprašymas** |
| Aukštas | Critical, major | Funkcija neveikia, funkcija nerealizuota arba funkcijos rezultatas yra ne toks koks numatytas techninėje specifikacijoje, IBPS dokumentuose, teisės aktuose ar kituose susijusiuose dokumentuose. **IBPS nėra jokio racionalaus alternatyvaus būdo įvykdyti funkciją ir gauti norimą rezultatą.** |
| Vidutinis | Minor | Funkcija veikia, tačiau jos veikimas nėra toks, koks numatytas techninėje specifikacijoje, IBPS dokumentuose, teisės aktuose ar kituose susijusiuose dokumentuose, grąžinamas rezultatas tik dalinai atitinka reikalavimus**. Funkcija veikia netinkamai, tačiau IBPS yra racionalus alternatyvus būdas gauti siekiamo rezultato.** |
| Žemas | Trivial | Nereikšmingi trūkumai ar kiti neatitikimai, kurie neįtakoja korektiško funkcijos veikimo bei jos rezultato. IBPS veikia kaip numatyta techninėje specifikacijoje, IBPS dokumentuose, teisės aktuose ar kituose susijusiuose dokumentuose, bet klaida trukdo dirbti patogiai, netikslus lauko pavadinimas, klaidos pranešimas ar pan. |

Testavimas laikomas sėkmingu, jei sistema tenkina šiuos kriterijus:

* Nenustatyta testavimo atvejų arba neliko neuždarytų aukšto prioriteto klaidų.
* Vidutinio prioriteto neuždarytų klaidų nėra daugiau nei 10 proc. visų vidutinio prioriteto klaidų.
* Žemo prioriteto neuždarytų klaidų nėra daugiau nei 30 proc. visų žemo prioriteto klaidų.

Priešingu atveju priėmimo testavimas laikomas nesėkmingu.

Pakeista IBPS ir jos autorinės teisės turės būti perduotos PO nuosavybėn turtinėmis teisėmis.

Galutinių rezultatų priėmimas-perdavimas įforminamas priėmimo-perdavimo aktu. Jų kiekį ir periodiškumą tiekėjas turi suderinti su PO atskirai.

**4.5. Reikalavimai pažeidžiamumų šalinimui**

IBPS negali turėti pažeidžiamumų, kurių įvertis pagal Bendrąją pažeidžiamumų vertinimo sistemos (Common Vulnerability Scoring System, CVSS) 3 arba vėlesnę versiją, nurodomas <https://nvd.nist.gov/>, yra 5 arba didesnis. PO atliks pažeidžiamumų įvertinimą ir pateiks šio įvertinimo ataskaitą Paslaugų teikėjui, taip pat IRD turi teisę nurodyti pašalinti kitus pažeidžiamumus. Tiekėjas privalės pašalinti pažeidžiamumus, jeigu tokių bus nustatyta. Priešingu atveju paslaugos nebus priimtos.

IBPS EPP įdiegta programinė įranga (kuriamos aplikacijos ar standartinė programinė įranga) negali turėti Open Web Application Security Project (OWASP) Top 10 periodiškai skelbiamame aktualiame dokumente ir ankstesnėse šio dokumento versijose nurodytų pažeidžiamumų.

IS turi būti apsaugota nuo:

1. Neautentifikuotos prieigos;
2. Nesankcionuoto naudotojo sesijos perėmimo;
3. Nesankcionuoto duomenų perėmimo ar jų įterpimo;
4. Žalingo kodo įterpimo (angl. *Injection, XSS (Cross-sitescripting)*);
5. Kitų saugumo pažeidimų, kurie įvardijami OWASP TOP 10 (https://www.owasp.org) periodiškai skelbiamame aktualiame dokumente ir ankstesnėse šio dokumento versijose nurodytų pažeidžiamumų.

**4.6. Garantinė priežiūra, pastebėtų klaidų ir neatitikimų šalinimas**

Sukurtam ar modernizuotam IBPS funkcionalumui, pagal III skyriuje „Reikalavimai IBPS programinės įrangos priežiūrai ir modernizavimui“ numatytus reikalavimus, suteikiama garantija. Garantinio laikotarpio pradžia laikoma sukurtos ar modernizuotos PĮ perdavimo - priėmimo akto pasirašymo data.

Garantinė priežiūra vykdoma sutarties galiojimo laikotarpiu ir 12 (dvylika) mėnesių po paskutinio pagal sutartį paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos. Teikėjas privalo vykdyti garantinį aptarnavimą viso sukurto ar modernizuoto IBPS funkcionalumo nuo jos eksploatacijos pradžios iki garantinio laikotarpio pabaigos. Garantinio laikotarpio metu tiekėjas turi užtikrinti visų pastebėtų trūkumų tinkamą pašalinimą, IBPS privalo būti darbinga, patikima ir atstatoma po trikdžių.

Garantinio laikotarpio metu elektronine forma turi būti vedamas pastebėtų klaidų ir jų būsenų kaupimo žurnalas, suteikta galimybė jį pildyti suteikiant įgaliotiems PO darbuotojams. Taip pat Sutarties vykdymo metu visi incidentai dėl modernizuojamos įrangos registruojami Informacinių technologijų ir telekomunikacijų pagalbos tarnybos posistemėje <https://ittpagalba.vrm.lt/MSM/> ir perduodami Paslaugų teikėjui el. paštu spręsti incidentus. Spręsdamas incidentus, Paslaugų teikėjas el paštu gautą pranešimą apie incidentą automatiškai ar Paslaugų teikėjo darbuotojų pagalba turės užregistruoti savo incidentų valdymo sistemoje ir jam suteikti identifikacinį numerį bei Perkančiajai organizacijai atsakyti apie užregistravimą, incidento sprendimą el. paštu [ittpagalba@vrm.lt](mailto:ittpagalba@vrm.lt), el. laiško antraštėje (angl. Subject), nurodydamas tą patį incidento numerį, koks buvo gautas siunčiant iš Informacinių technologijų ir telekomunikacijų pagalbos tarnybos posistemės. Išvardintais būdais PO atsakingiems asmenims turi būti galimybė pranešti apie IBPS ir EPP sutrikimus, reikiamas konsultacijas, reikiamus tobulinimus (naujo funkcionalumo kūrimą) ir pan.

Turi būti parengtos prieinamos ir PO tinkamos informavimo apie IBPS klaidas ir netikslumus, jų registravimo ir taisymo veiksmų būseną priemonės:

* PO ir tiekėjo suderinti telefonai;
* PO ir tiekėjo suderinti el. pašto adresai;
* klaidų registravimo IS;

Garantinio laikotarpio metu PO nurodymu ar teikėjui savarankiškai aptikus IBPS PĮ trūkumus, turi būti atliekami šie veiksmai:

* klaidų ar netikslumų registravimas;
* klaidų ar netikslumų taisymas, testavimas;
* atnaujinimas, diegiant klaidų ir netikslumų pataisymus;
* dokumentacijos tikslinimas.

Garantinės priežiūros paslaugos PO turi būti teikiamos darbo dienomis nuo 7.30 val. iki 18.00 val.. Klaidos ir (ar) trikdžiai klasifikuojami:

* kritinė klaida – kai nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, dėl kurių naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymas;
* svarbi klaida – kai nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, kurie kliudo vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas;
* kita klaida – kai nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, kurie sukelia sunkumus naudojantis sistema, bet neįtakoja IBPS funkcijų veikimo ir nedaro jokio kito poveikio sistemai.

Tiekėjas privalo išanalizuoti ir pašalinti trikdžius ir (ar) klaidas tokiu grafiku:

* kritinės klaidos atveju – ne vėliau kaip per 4 darbo valandas nuo pranešimo el. paštu apie incidentą išsiuntimo Tiekėjui;
* svarbios klaidos atveju – ne vėliau kaip per 8 darbo valandas nuo pranešimo el. paštu apie incidentą išsiuntimo Tiekėjui;
* kitos klaidos – ne vėliau kaip per 20 darbo valandų nuo pranešimo el. paštu apie incidentą išsiuntimo Tiekėjui.

Informacija (ataskaita) apie pašalintas ar pataisytas klaidas ir (ar) trikdžius turi būti atnaujinama ir pateikiama ne rečiau kaip kartą per mėnesį.

Sukurtam ar modernizuotam IBPS funkcionalumui garantinės priežiūros darbai turi apimti:

* konsultavimo darbus – PO darbuotojų konsultavimas darbo su IBPS klausimais telefonu ir (arba) el. paštu, dalyvavimas klaidų aptarimuose;
* neatitikimų šalinimo ir klaidų taisymo paslaugas;
* sugadintų duomenų atstatymą, kai gedimo priežastis yra tiekėjo modernizuotos IBPS netinkamas veikimas;
* sistemos duomenų bazės tvarkymas, optimizuojant sistemos darbą;
* IBPS IS veikimui reikalingos programinės įrangos ir tarpusavio sąsajų tvarkymas;
* IBPS IS administratorių konsultavimas (telefonu, elektroniniu paštu) dėl sistemos nepertraukiamo veikimo ir pagalbos teikimas sprendžiant problemas;
* pagalbos PO teikimas vykdant duomenų atkūrimą iš atsarginių duomenų kopijų.

**4.7. Kiti reikalavimai**

IBPS funkcionalumo ir funkcionalumo pakeitimų realizavimas neturi pareikalauti papildomos techninės ir licencijuojamos programinės įrangos arba papildomo finansavimo.

IBPS naujų funkcionalumų sukūrimas bei esamų funkcionalumų pataisymas turi užtikrinti duomenų nuoseklumą (angl. *consistency*), ne dalomumą (angl. *atomicity*), patvarumą (angl. *durability*) bei atskirtį (angl. *isolation*).

Naujai sukurti / modernizuoti IBPS funkcionalumai privalo:

* neįtakoti įprastinio IBPS naudotojų darbo (netrikdyti duomenų paieškos, įvedimo, koregavimo, dokumentų bei ataskaitų generavimo);
* neįtakoti IBPS duomenų bazėje saugomų duomenų, ataskaitų rezultatų, dokumentų turinio teisingumo;
* neperkrauti IBPS aplikacijų, komponentų, duomenų bazių, aplikacijų serverių;
* apdoroti duomenis realiu laiku.

## BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Pagrindinė reikalavimų tenkinimo nuostata: naujai realizuoti/modernizuoti IBPS funkcionalumai, sauga, greitaveika, patogumas turi būti išlaikyti pagal naudojamą dabartinį IBPS funkcionalumą.

Tiekėjas Perkančiajai organizacijai privalo nedelsdamas raštu pranešti, jeigu tiekėjo, (jungtinės veiklos partnerių, subtiekėjų ar ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiamasi), informacinių technologijų infrastruktūroje įvyksta kibernetinio saugumo, elektroninės informacijos saugos ar asmens duomenų apsaugos incidentas, nurodydamas incidento datą, laiką, faktines aplinkybes, galimas priežastis, kokį poveikį incidentas turėjo ar gali turėti Perkančiajai organizacijai bei paslaugų teikimui, incidento suvaldymo būdą, kokių priemonių imtasi, kad incidentas būtų išspręstas ir nepasikartotų.

|  |  |
| --- | --- |
| **KLIENTAS**  **Informatikos ir ryšių departamentas**  **prie Lietuvos Respublikos**  **vidaus reikalų ministerijos**  Direktorė  Viktorija Rūkštelė | **PASLAUGŲ TEIKĖJAS**  **Ūkio subjektų grupė, sudaryta iš UAB„Asseco Lietuva“ ir UAB ,,Insoft”, atstovaujama atsakingojo partnerio UAB ,,Asseco Lietuva”**  Generalinis direktorius      Albertas Šermokas |