

Garantijos aprašas

WR 03-01-030 Van warranty periods

Van automotive business	
Van overall vehicle	24 months from delivery without mileage limitation

WR 02-01-150 Warranty exclusion

Principle

Excluded from the warranty are all faults, damage and wear for which the manufacturer is not responsible (e.g. the

consequences of accidents, environmental influences, external force or mechanical damage to the exterior and interior

areas). The same applies to indirect costs arising from damage that is covered by warranty, including vehicle transport and

freight costs, as well as costs for various special solutions.

Requirement

Special provisions for Maybach: Tires are generally excluded from the warranty.

Guideline/practical example

Exceptions to the warranty are:

- Indirect costs include telephone costs, shipping costs, traveling expenses, loss of earnings, loan vehicles.
- Improper handling of or excessive stress on the purchased item (e.g. motor sport competitions, overloading or performance tuning of vehicle).
- Lack of country-specific equipment for areas where the vehicle is regularly used (e.g. special equipment for low quality fuels).
- Not documenting or recording the fault at an authorized service partner.
- Refusal on the part of a customer to have rectification performed immediately.
- Attachments/modifications without authorization of Daimler AG.
- Improper use, e.g. utilization of the purchased item for trial or test purposes.
- Unsuitable operating fluids.
- Improper repair, maintenance, care and storage.
- Wear parts, if the wear is natural wear and tear due to normal operation.

- Changes to performance or model.
- Exceeding legally permissible axle loads, towing capacities and tongue weight capacities.
- All adjustment operations provided they are not required as part of the rectification of a material defect.

WR 04-01-011 Aging, operational wear and natural wear and tear

Principle

Customer complaints on normal wear and tear and the usual wear scopes cannot be claimed under warranty.

Guideline/practical example

Aging and operational wear occur due to the normal usage of the vehicle under the appropriate service and environmental

conditions.

The consequences can be:

- Soiling and material discoloration.
- Other visual changes due to usage such as signs of wear and tear in the vehicle interior, on the paint and on the soft top.
- Changes to the body and suspension settings.
- Premature failures of suspension components.

Bendroji garantija taikoma nemokamai remontuojant ir keičiant dalis bei agregatus, jeigu:

- automobilis buvo naudojamas pagal paskirtį ir naudojimosi taisykles;
- automobilis buvo techniškai aptarnaujamas ir remontuojamas Mercedes-Benz Group AG įgaliotų atstovų ir jų dilerių Mercedes-Benz servisuose pagal gamintojo pateikiamus aptarnavimo grafikus;
- "Serviso knygelės" aptarnavimo apraše arba Mercedes-Benz techninio aptarnavimo sistemoje yra įgaliotojo Mercedes-Benz serviso atžymos ir spaudai, atitinkantys spidometro nuvažiuotos ridos rodiklio parodymus.

Bendroji garantija netaikoma:

- natūralaus nusidėvėjimo detalėms (stabdžių kaladėlėms, stabdžių diskams, dirželiams, filtrams, valytuvams, lemputėms ir kt.) ir stiklams (žibintų, kėbulo ir kt.);
- jeigu automobilis buvo remontuojamas ar jam atlikta techninė priežiūra ne įgaliotame Mercedes-Benz servise.
- jeigu gedimą sukėlė avarija, gaisras ar kitas nelaimingas atsitikimas;

- jeigu automobilis buvo pakrautas daugiau nei nurodytas maksimalus leistinas svoris;
- jeigu defektai atsirado dėl to, kad buvo naudojami kitokie negu gamintojo nurodyti arba blogos kokybės degalai ar kitos eksploatacinės medžiagos;
- jeigu neįmanoma nustatyti nuvažiuoto nuotolio, nes buvo pakeisti spidometro nuvažiuotos ridos rodiklio parodymai, arba nėra įrašų Mercedes-Benz techninio aptarnavimo sistemoje ir nepateikiama „Serviso knygelė“;
- jeigu automobilis buvo naudojamas ne pagal paskirtį ir naudojimosi taisykles.

Mobilumo paketas „Mobilo“ ir antikorozinė garantija

Kiekvienai naujai iš „Veho“ sistemos įsigyti transporto priemonei, be gamintojo garantijos nemokamai suteikiame unikalų mobilumo paketą „Mobilo“ bei papildomą garantiją nuo kiauřyminio prarūdiavimo iš vidaus į išorę. Mobilumo paketo „Mobilo“ galiojimo terminas yra iki 30 metų, garantija nuo korozijos galioja iki 12 metų. Naujai transporto priemonei „Mobilo“ paslauga ir garantija nuo korozijos galioja iš pradžių pirmus 2 metus, nuo pirmos automobilio registracijos datos. Po 2 metų galiojimo periodas prasitęsia techninius aptarnavimus atliekant autorizuotame „Mercedes-Benz“ servise, nuo vieno techninės priežiūros termino iki kito.

„Mobilo“ padeda išlaikyti jūsų mobilumą įvykus įvairiems netikėtiems atvejams, kurie gali nutikti jūsų automobiliui ir apima 24/7 pagalbą bei mobilumo paslaugas autorizuotame „Mercedes-Benz“ servise užsitęsus automobilio remonto darbams.

Daugiau informacijos apie mobilumo paketą „Mobilo“ ir garantijos nuo korozijos sąlygas, mūsų svetainėje: <https://www.mercedes-benz.lt/site/mobilo-and-anticorrosion-warranty/> .