

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. VP-101
2024-09-
Klaipėda

SPECIALIOJI DALIS

1. SUTARTIES ŠALYS

1.1. Paslaugų teikėjas	1.1.1. Pavadinimas	Arūnas Kavaliauskas
	1.1.2. Juridinio arba fizinio asmens kodas	
	1.1.3. Reg. adresas	
	1.1.4. El. paštas	kitokiasiena@gmail.com
	1.1.5. Atsiskaitomoji sąskaita, bankas	
	1.1.6. PVM mokėtojo kodas	
	1.1.7. Atstovas (pareigos, vardas, pavardė)	Arūnas Kavaliauskas
	1.1.8. Atstovavimo pagrindas	Individualios veiklos pažyma
	1.1.9. Už sutarties vykdymą atsakingas asmuo	; kitokiasiena@gmail.com
1.2. Klientas	1.2.1. Pavadinimas	VšĮ Klaipėdos E. Galvanausko profesinio mokymo centras
	1.2.2. Juridinio asmens kodas	140199874
	1.2.3. Reg. adresas	Taikos prospektas 67, Klaipėda
	1.2.4. El. paštas	info@klaipedosgpmc.lt
	1.2.5. Atsiskaitomoji sąskaita, bankas	A/s LT837300010002298626, Bankas AB „Swedbank“
	1.2.6. PVM mokėtojo kodas	LT401998716
	1.2.7. Atstovas (pareigos, vardas, pavardė)	Direktorė Dalia Martišauskienė
	1.2.8. Atstovavimo pagrindas	Kliento įstatai
	1.2.9. Už sutarties vykdymą atsakingas asmuo	Fernandas Narkus direktoriaus pavaduotojas infrastruktūrai tel. +370600 36005; e.paštas, fernandas.narkus@klaipedosgpmc.lt

2. SUTARTIES PAGRINDINIAI DUOMENYS

2.1. Sutarties dalykas	Paslaugų teikėjas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais įsipareigoja suteikti <i>Edukacinės medžiagos spausdinimo tiesiai ant sienų paslaugas</i> (toliau – Paslaugos), o Klientas už tinkamai suteiktas Paslaugas įsipareigoja apmokėti Sutartyje nustatyta tvarka. Reikalavimai Paslaugoms aprašyti šioje Sutartyje, Techninėje užduotyje, bei kituose Sutarties prieduose.	
2.2. Terminai	2.2.1. Paslaugų suteikimo terminas	1 (viena) savaitė po to, kai Klientas paruoš sieną Edukacinės medžiagos spausdinimui, bet ne vėliau 2024-11-30
	2.2.2. Paslaugos teikiamos pagal poreikį (teikiant atskirus užsakymus)	Ne
	2.2.3. Termino pratęsimas	NETAIKOMA
	2.2.4. Termino pratęsimo aplinkybės	
2.3. Kaina ir apmokėjimas	2.3.1. Kainodara (Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta kainodaros taisyklių nustatymo metodika)	Fiksuota kaina

	2.3.2. Pradinės sutarties vertė, Eur be PVM	5760,00 (penki tūkstančiai septyni šimtai šešasdešimt eurų)
	2.3.3. Sutarties kaina, Eur su PVM	5760,00 (penki tūkstančiai septyni šimtai šešasdešimt eurų)
	2.3.4. PVM, 0%	Ne PVM mokėtojas
	2.3.5. Paslaugų įkainiai / kaina	"Interaktyvioji knygų lentyna" 1 vnt-1500 eurų. "Mokslininkai pakeitę pasaulį" 1 vnt- 1380 eurų.
	2.3.6. Papildomos išlaidos	I Paslaugų kainą yra įskaičiuota maketavimo paslauga, darbų spausdinimo tiesiai ant sienos paslauga, sienų lakavimas atlikus darbus, bei visi mokėjimai, rinkliavos ar mokesčiai, tame tarpe ir transporto išlaidos
	2.3.7. Kainos peržiūros taisyklės ne dėl PVM keitimo.	NETAIKOMA
	2.3.8. Apmokėjimas	Apmokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po abiejų Šalių pasirašyto Paslaugų suteikimo akto ir PVM sąskaitos faktūros priėmimo per informacinę sistemą SABIS dienos.
	2.3.9. Išankstinis mokėjimas	NETAIKOMA
2.4. Kitos sąlygos	2.4.1. Paslaugų teikimo adresai	Taikos pr. 67, Klaipėda; Sodžiaus 1c, Kretingosdis.
	2.4.2. Paslaugų teikimo tvarka, jei Paslaugos teikiamos pagal poreikį (užsakymus)	Ant iš anksto paruoštų sienų mokyklose adresais nurodytais punkte 2.4.1, kiekviename adrese atspausdinti po 1(vieną) vnt. "Interaktyvioji knygų lentyna" ir "Mokslininkai pakeitę pasaulį" spaudų. Iš viso 4 (vnt) spaudų.
	2.4.2. Paslaugų suteikimo vieta (jei Paslaugos neteikiamos nuotoliniu būdu)	NETAIKOMA
	2.4.3. Delspinigiai	0,1% (viena dešimtoji procento) nuo Šalių neįvykdytos dalies sumos
	2.4.4. Specialieji reikalavimai (aplinkosauginiai, personalo apmokymas ir kt.)	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad būtų atliekama kenksmingų atliekų ir pavojingų medžiagų nuotėkio, galinčio pakenkti aplinkai, prevencija, bei paslaugų atlikimo vietoje būtų užtikrinamas atliekų kiekio mažinimas. Taip pat Paslaugų teikėjas įsipareigoja darbų metu susidariusias atliekas sutvarkyti, išvežti ir utilizuoti vadovaudamasis Atliekų tvarkymo taisyklėmis, patvirtintomis Aplinkos ministro 1999 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. 217 galiojančia suvestine redakcija „Dėl atliekų tvarkymo taisyklių patvirtinimo“.
2.5. Sutarties priedai	Priedas Nr. 1 – Paslaugų priėmimo-perdavimo aktas	

BENDROJI DALIS

1. SUTARTIES KAINODARA IR APMOKĖJIMAS

- 1.1. Klientas mokės Paslaugų teikėjui už visiškai atitinkančias reikalavimus, kokybiškas Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka. Sutartyje netaikoma kainos peržiūros procedūra, jeigu Specialiojoje dalyje nenumatyta kitaip.
- 1.2. Paslaugų teikėjas prisiima visą riziką dėl to, kad dėl ne nuo Kliento priklausančių aplinkybių Sutarties vykdymo metu gali padidėti su Sutarties vykdymu susijusios Paslaugų teikėjo išlaidos ir (ar) Sutarties vykdymas Paslaugų teikėjui galimai taps sudėtingesnis (pvz., Paslaugų teikėjui galimai padidės įsipareigojimų vykdymo kaštai). Sutarties įkainiai ir (ar) Sutarties kaina jokiais atvejais nebus didinama nebent Šalys išimtiniais atvejais raštu susitars kitaip viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Paslaugų teikėjo įsipareigojimų vykdymo kainos / kaštų padidėjimas ne dėl Kliento priklausančių aplinkybių nesuteikia Paslaugų teikėjui teisės stabdyti Sutarties vykdymo ar atsisakyti Sutarties šiuo pagrindu. Sutartyje tiksliai nenurodytos išlaidos kaip tenkančios Klientui, tenka Paslaugų teikėjui.

- 1.3. Sutarties Specialioje dalyje taikant fiksuoto ir kintamojo įkainio kainodarą, Klientas gali įsigyti (neviršijant maksimalios sutarties kainos be PVM) su pirkimo objektu susijusių papildomų paslaugų, tačiau tokių paslaugų vertė negali viršyti 10% (dešimties procentų) Sutarties vertės be PVM. Už su pirkimo objektu susijusias Paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną Paslaugų teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių prekių kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugų teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.
- 1.4. Paslaugų teikėjas pilnai prisiima pabrangimo riziką. Sutarties kaina / įkainiai dėl mokesčių (išskyrus PVM) ar dėl kainų lygio pasikeitimo (pvz. infliacija) nebus perskaičiuojami, jeigu specialiojoje Sutarties dalyje nenurodyta kitaip.
- 1.5. Paslaugų teikėjo išrašoma PVM sąskaita faktūra privalo atitikti valstybės nurodomą Paslaugų teikėjo PVM kodą bei teisės aktų reikalavimus. Vykdam Sutartį, visos PVM sąskaitos faktūros su lydimaisiais dokumentais teikiamos tik elektroniniu būdu, vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo (toliau -VPI) 22 straipsnio nuostatomis.
- 1.6. Apmokėjimas už tinkamai suteiktas Paslaugas atliekamas pasirašius Paslaugų suteikimo aktą ir jo pagrindu Paslaugų teikėjo pateiktą PVM sąskaitą faktūrą, atitinkančią Sutarties sąlygose nurodytus reikalavimus, bankiniu pavedimu į Paslaugų teikėjo banko sąskaitą, nurodytą šioje Sutartyje, po PVM sąskaitos faktūros priėmimo per sąskaitų administravimo bendrosios informacijos sistemos **SABIS** (<https://sabis.nbfc.lt/>) dienos per Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytą terminą.
- 1.7. Jeigu Sutarties vykdymo metu pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų Sutartyje nurodytai kainai/įkainiams, Sutarties kaina / įkainiai perskaičiuojami nekeičiant Paslaugų kainos / įkainio be PVM. Perskaičiavimas įforminamas Susitarimu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo PVM mokėjimą reglamentuojančių teisės aktų pasikeitimo, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Perskaičiuota (-as) Sutarties kaina/įkainis taikoma (-as) už tą Paslaugų dalį, kurios bus teikiamos nuo Susitarime nurodytos dienos.

2. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- 2.1. Paslaugų kokybė privalo atitikti visus Sutarties sąlygose ir jos prieduose pateiktus reikalavimus.
- 2.2. Paslaugų teikėjas atsako už visus leidimus ar sutikimus, būtinus vykdant šią Sutartį, užtikrinti, kad Paslaugos būtų suteiktos laiku, kokybiškai ir nepažeidžiant trečiųjų šalių autorinių teisių.
- 2.3. Paslaugų teikėjas Kliento reikalavimu praneša jam visą informaciją apie Sutarties vykdymo procesą.
- 2.4. Pastebėjus Paslaugų kokybės trūkumus / defektus, Klientas bet kuriuo metu gali pareikšti pretenzijas Paslaugų teikėjui. Klientas surašo aktą ir išsiunčia Paslaugų teikėjui. Paslaugų teikėjui neatsiuntus pasirašyto akto dėl defektų ar motyvuoto atsisakymo pripažinti defektus per 3 (tris) darbo dienas, laikoma, kad Paslaugų teikėjas defektus pripažino. Dėl nekokybiškų Paslaugų Klientas gali naudotis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso suteiktais teisių gynimo būdais.

3. ATSAKOMYBĖ

- 3.1. Jei Paslaugų teikėjas vėluoja patiekti Paslaugas ar ištaisyti jų trūkumus / defektus per Sutartyje nustatytus terminus ir (ar) pristato nekokybiškas Paslaugas, nuo kitos kalendorinės dienos pradedami skaičiuoti delspinigiai (dydis nurodytas Sutarties Specialiojoje dalyje) nuo vėluojamų suteikti ir (ar) nekokybiškų Paslaugų kainos be PVM, už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.
- 3.2. Jei Klientas, gavęs tinkamai pateiktą ir užpildytą sąskaitą faktūrą, neatsiskaito už visiškai atitinkančias Sutartyje nurodytus reikalavimus, kokybiškas ir laiku suteiktas bei priimtas Paslaugas per Sutartyje nustatytą terminą, nuo kitos kalendorinės dienos skaičiuojami delspinigiai (dydis nurodytas Specialiojoje dalyje) nuo nesumokėtos sumos be PVM, už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.
- 3.3. Nustatoma Šalies maksimali mokėtinų netesybų, nustatytų Sutarties Specialios dalies 2.4 p. riba – 10 % (dešimt procentų) nuo Sutarties kainos be PVM. Nurodyta suma neapima nuostolių atlyginimo ir trečiųjų šalių pritaikytų sankcijų vertės. Šalies delspinigių sumą išskaičiuojama iš kitos Šalies mokėtinų sumų ir (ar) priskaičiuoti nuostoliai turi būti sumokėti kitai Šaliai per 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas nuo reikalavimo gavimo dienos. Ribos pasiekimas yra pagrindas vienašališkam Sutarties nutraukimui.
- 3.4. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo pareigos vykdyti šioje Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus.
- 3.5. Jei Paslaugų teikėjas, vykdydamas Sutartį, nesilaiko galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to kompetentingos įgaliotos valstybinės institucijos pritaiko baudas ar kitas sankcijas Klientui, Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti Klientui visus jo dėl to patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius ar žalą bei papildomas išlaidas.

- 3.6. Paslaugų teikėjas visais atvejais atsako už Paslaugų teikimo metu jo pasitelktų asmenų padarytus nuostolius ar žalą, nepriklausomai nuo to, ar tokie nuostoliai ar žala būtų padaryta Klientui, jo darbuotojams ar bet kokiems tretiesiems asmenims ir jų turtui.
- 3.7. Klientas turi teisę sustabdyti mokėjimą Paslaugų teikėjui, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo bet kokius Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, iki kol šie įsipareigojimai nebus tinkamai įvykdyti.

4. SUTARTIES KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 4.1. Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja ją pasirašius įgaliotiems Šalių atstovams ir galioja iki Sutarties Specialiojoje dalyje nurodyto termino.
- 4.2. Sutarties pakeitimai galioja, kada yra sudaryti raštu ir yra pasirašyti įgaliotų Šalių atstovų. Sutartis gali būti keičiama VPĮ 89 str. tvarka.
- 4.3. Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu arba vienašališkai, Sutartyje numatytais atvejais.
- 4.4. Kiekviena Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį be kompensacijų kitai Šaliai (išskyrus jei numatyta minimali Paslaugų apimtis, kuri įsipareigojama išpirkti ir (ar) parduoti ir Šalys nesusitarė kitaip), jei: Viena Šalis įspėjo kitą Šalį prieš 30 (trisdešimt) dienų iki numatomo Sutarties nutraukimo datos.
- 4.5. Sutarties nutraukimas nepanaikina Kliento teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties neįvykdymo (pvz., pakeičiančiosios sutarties sudarymas didesne kaina), bei iki Sutarties nutraukimo priskaičiuotas netesybas.
- 4.6. Sutartis gali būti nutraukta kitais Sutartyje, Civiliniame kodekse ar kituose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.
- 4.7. Jei Sutartis nutraukiama / pripažįstama negaliojančia dėl Paslaugų teikėjo kaltės, įskaitant bet neapsiribojant dėl sankcijų taikymo Paslaugų teikėjui, jo pasitelktam asmeniui, akcininkui, gamintojui, Pirkimo objektui (jo daliai) ar dėl Paslaugų teikėjo, jo pasitelkto asmens, akcininko, naudos gavėjo, Pirkimo objekto (jo dalies) keliamos grėsmės nacionaliniam saugumui, Kliento įsipareigojimams dėl minimalios apimtys išpirkimo negalioja.
- 4.8. Klientas nedelsiant vienašališkai nutraukia Sutartį dėl Paslaugų teikėjo kaltės arba sustabdo jos vykdymą sankcijų, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, įgyvendinimo laikotarpiui, apie tai įspėjęs Pardavėją raštu, jei Sutartis įsigaliojo iki šių tarptautinių sankcijų Lietuvos Respublikoje įgyvendinimo nustatymo ir tai neprieštarauja Europos Sąjungos ar tarptautiniams teisės aktams. Draudžiama prisiimti naujas prievolės pagal Sutartį, kurių vykdymas prieštarautų Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms tarptautinėms sankcijoms.

5. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 5.1. Paslaugų teikėjui ir (ar) jo pasitelktiems ūkio subjektams, kurių pajėgumu jis remiasi, ir (ar) subtiekiams, tai pat kiekvieno iš nurodytų asmenų kontroliuojantiems asmenims ir (ar) pagal Sutartį teikiamoms Paslaugoms nėra taikomos Lietuvos Respublikoje įgyvendinamos sankcijos (toliau – **sankcijos**), įskaitant Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijas, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatyme (toliau – **Sankcijų įstatymas**) ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose (bent vienai iš taikomų sankcijų);
- 5.2. Paslaugų teikėjas ir (ar) jo pasitelkti ūkio subjektai, kurių pajėgumu jis remiasi, ir (ar) subtiekiams ir jų teikiamos paslaugos nekels grėsmės nacionaliniam saugumui ar (ir) Kliento verslui, įskaitant visišką atitikimą Pirkimo metu taikomiems reikalavimams ir teisės aktų nuostatomis.
- 5.3. Sutartis laikoma neteisėta ir negaliojančia, jei būtų nustatyta, kad Sutarties vykdymas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose (bent vienai iš taikomų sankcijų). Sutarties negaliojimo momentas nustatomas vadovaujantis minėtu įstatymu. Pripažinus Sutartį negaliojančia, taikoma restitucija, jei natūra grąžinimas neįmanomas, atlyginama pagal to, kas buvo gauta, vertę pinigais vadovaujantis Sutartyje nustatytais į kainais, jeigu toks atlyginimas neprieštarauja protingumo, sąžiningumo ir teisingumo kriterijams.
- 5.4. Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.
- 5.5. Visi pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti siunčiami Sutartyje numatytais rekvizitais. Jei pasikeičia Šalies adresas, pavadinimas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, bankų sąskaitų rekvizitai, juridinio asmens ar PVM mokėtojo kodai, tokia Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu pranešdama ne vėliau, kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo jų pasikeitimo momento. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniaisiais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis. Pasikeitus Šalies adresui, pavadinimui, telefono numeriui, elektroninio pašto adresui, bankų sąskaitų rekvizitams ir apie tai tinkamai informavus kitą Šalį, atskiras Sutarties pakeitimas nesudaromas. Ši nuostata netaikoma pasikeitus juridinio asmens ar PVM mokėtojo kodui.

- 5.6. Sutartyje esanti, su ja susijusi, o taip pat šios Sutarties vykdymo metu tiek sąmoningai, tiek atsitiktinai atskleista informacija yra konfidenciali. Konfidencialumo pažeidimas laikytinas esminiu Sutarties pažeidimu. Konfidencialumą pažeidusi Šalis sumoka kitai šaliai 10% (dešimt procentų) (maksimalios) Sutarties kainos be PVM dydžio baudą.
- 5.7. Kiekviena Šalis privalo savarankiškai organizuoti tinkamą asmens duomenų tvarkymą laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir kitų teisės aktų reikalavimų bei, kitos Šalies prašymu, pateikti tai patvirtinančius įrodymus. Šalis, netinkamai vykdanči šiuos įsipareigojimus, privalo atlyginti kitai Šaliai dėl to patirtus kitos Šalies nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant valstybės institucijų paskirtas baudas ir / ar kitas pinigines sankcijas.
- 5.8. Sutartis yra sudaryta lietuvių kalba. Sutartis yra aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę. Visus ginčus dėl šios sutarties vykdymo Šalys įsipareigoja spręsti derybomis. Jeigu Šalys šių ginčų negali išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose teisės aktų nustatyta tvarka.
- 5.9. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba, 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai. Jeigu sutartis pasirašoma saugiu kvalifikuotu elektroniniu parašu, sudaromas 1(vienas) abiejų Šalių pasirašomas egzempliorius.
- 5.10. Šalių parašai:

Klientas:

VšĮ Klaipėdos E. Galvanausko PMC

Direktorė Dalia Martišauskienė

Paslaugų teikėjas:

Arūnas Kavaliauskas

PASLAUGŲ PRIĖMIMO-PERDAVIMO AKTAS

(data)

Paslaugų teikėjas (paslaugų rezultatus priima):	Klientas (paslaugų rezultatus perduoda):
Klaipėdos Ernesto Galvanausko profesinio mokymo centras	Arūnas Kavaliauskas
Juridinio asmens kodas: 140199874	Fizinio asmens kodas
Adresas: Taikos pr. 67, 94112 Klaipėda	Adresas:
A/s LT837300010002298626	A/s LT
Bankas AB „Swedbank“	
PVM mokėtojo kodas: LT401998716	IV pažyma Nr.
Tel., faks. +37046 340 132	Tel.,
El. paštas: info@klaipedosgpmc.lt	El. pastas kitokiasiena@gmail.com

1. **Paslaugų teikėjas** perduoda, o **Klientas** priima šias paslaugas:

Pavadinimas	Kiekis	Kaina
Iš viso be PVM		
PVM		
Iš viso		

2. Šiuo aktu sutarties šalys patvirtina, kad neturi viena kitai pretenzijų dėl šiame paslaugų priėmimo perdavimo akte nurodytų paslaugų kokybės.

3. Aktas sudarytas dviem egzemplioriais – po vieną egzempliorių **Paslaugų teikėjui** ir **Klientui**.

Klientas:

Paslaugų teikėjas:

(parašas)
(Vardas, pavardė)

(Pareigos)

(parašas)
(Vardas, pavardė)

(Pareigos)