

INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR. 36179403									
Prie sutarties Nr. US60181746-221104									
Pageidaujama paslaugos suteikimo data 2024.11.04									
1. KLIENTAS									
Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė		Joniškio rajono švietimo centras			Įmonės buveinės/ kliento adresas		Melioratorių a. 14, 84171, Joniškis		
Įmonės / asmens kodas (įrašomas klientui sutikus)		157701712			Paslaugų gavėjo numeris		60181746		
Kontaktinis asmuo		Rasa Kelpšienė			PVM mokėtojo kodas		-		
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.		37061245661			El. pašto adresas				
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS									
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI									
3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas Melioratorių a. 14, 84171, Joniškis					3.3. Prisijungimo vardas				
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris 829181096					3.4. Slaptažodis				
3.5. Technologija Šviesolaidinis internetas					3.6. Protokolas				
					3.7. Statiniai/papildomi IP adresai			88.119.22.28	
3.8. Interneto prieigos planas		Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)	Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo)	Pateikiamumas	Plano mėnesio mokestis, Eur be PVM	Plano mėnesio mokestis su nuolaida, Eur be PVM	Įrengimo mokestis, Eur be PVM	Įrengimo mokestis su nuolaida, Eur be PVM	3.9. Nuolaidos mokesčiai:
									įrengimo mėnesio
Verslui M		100 Mb/s	100 Mb/s	98 proc./mėn.	50.00	50.00			
Minimali parsisiuntimo greitis		75000 Kb/s	Įprasta parsisiuntimo greitis		90000 Kb/s		Maksimali parsisiuntimo greitis		92000 Kb/s
Minimali išsiuntimo greitis		75000 Kb/s	Įprasta išsiuntimo greitis		90000 Kb/s		Maksimali išsiuntimo greitis		92000 Kb/s
Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greitis sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamas prieigos tinklo linijos ir naudojamų technologijų galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtakojamas tinklo apkrovimo, todėl pateiktą greitis išlaikoma pastovi. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greitis – 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greitis sutampa. Greitis gali būti ribojama esant tarptautinio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų perbalansavime – gedimo metu klientams yra ribojama (sulėtėja) tarptautinė greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtakoja greitis vietiniame tinkle. DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis – iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) – iki 5 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) – iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete – iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete – 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinkle matuojama „Telia“ nurodyta greitis matuojama iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. „Telia“ gali garantuoti tik „Telia“ tinkle platinamų maršrutizatorių technines galimybes, t. y. jei „Telia“ maršrutizatorius palaiko siūlomas spartas. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamų technologijų ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta interneto greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos nepertraukiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais jai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.									
☒ Papildomi/statiniai IP adresai:									
Mokesčio pavadinimas		Kiekis, vnt.	Mėnesio mokestis, Eur be PVM	Vnt. nuolaida proc.	Mėnesio mokestis pritaikius nuolaidą, Eur be PVM	Galutinė suma per mėn. pritaikius nuolaidą, Eur be PVM			
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS									
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki 2027.11.04 ☐ Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.									
4.2. Ataskaitinis laikotarpis 1 mėnuo									
4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuoti jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių / paslaugų ☐ Nesutinku									
5. GALINĖ ĮRANGA									
5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga*									
Pavadinimas		Modelis			Serijinis numeris	Mėnesio mokestis, Eur be PVM ¹	Mėnesio mokesčio nuolaida		
Vidutinės klasės maršrutizatorius		-				10,00			
		-							
* Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.									
5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)									
Pakuotės pavadinimas		Kaina, Eur be PVM ¹	Nuol. %	Kaina po nuolaidos, Eur be PVM ¹	Įrangos modelis (serijinis Nr.)	Kiekis, vnt.			
☐ Plačiajuosčio interneto galinės įrangos pakuotė									
☐ Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė									
☐ Be laido interneto pakuotė kompiuteriui									
☐ Mobiliojo ryšio antena									
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas									
5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota									
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.									
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigytą galinės įrangos pakuotes sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras									
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA									
Nurodytos Telia verslo interneto paslaugų rinkinio sąlygos galioja iki trumpiausio naudojimosi paslaugų rinkinio laikotarpio pabaigos arba, jei šis laikotarpis buvo pratęstas – iki jo pratęsimo pabaigos. Pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslaugų rinkinio laikotarpiui, įsigalioja standartinės į rinkinį įeinančių paslaugų kainos. Klientui ar Teliai dėl kliento kaltės nutraukus Rinkinyje esančios pagrindinės interneto paslaugos teikimą prieš TNPL, Telia turi teisę pareikalauti sugrąžinti Rinkiniui suteiktas nuolaidas, o likusios Rinkinį sudarančios paslaugos apmokestinamos standartiniais tarifais. Tuo atveju, jei Klientas pirmiausiai atsisako papildomų Rinkinį sudarančių paslaugų (ir Telia nebuvo pareikalavusi nuolaidų grąžinimo), o vėliau nutraukia pagrindinę interneto paslaugą prieš TNPL - Telia turi teisę pareikalauti sugrąžinti Rinkiniui iki interneto paslaugos nutraukimo momento suteiktas nuolaidas. Jei klientas naudoja į atitinkamų paslaugų mėnesio mokesčius neįtrauktomis paslaugomis, tokios paslaugos apmokestinamos papildomai standartiniais viešai skelbiamais tokioms paslaugoms taikomais į kainais. Visos kainos nurodytos be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.									
Užsakymo pratęsimas naujam trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui galimas šalis dėl to susitarus telefoninio pokalbio metu, išsaugant tokio pokalbio įrašą Telia nustatyta tvarka ir terminais.									
6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas									
6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine "Mano Telia" gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje "Mano Telia"									
6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM ¹ .									
7. UŽSAKYMA PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ									
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakymų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų paslaugos/-ų įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB									
¹ Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.									
Parašas, data					Vardas, pavardė				



SVEIKINAME PASIRINKUS TELIA VERSLO INTERNETO PASLAUGŲ RINKINĮ

Su akcija "SELECT"

TELIA VERSLO INTERNETO PASLAUGŲ RINKINĮ SUDARO:

	PASLAUGA*	STANDARTINĖ PASLAUGOS (VNT.) KAINA	PASLAUGŲ RINKINIO SU PRITAIKYTA NUOLAIDA KAINA JUMS	PASIRINKTI	KIEKIS, VNT.	RINKINIUI SUTEIKTA NUOLAIDA EUR/MĖN.	TRUMPIAUSI- AS NAUDOJIMO SI PASLAUGŲ RINKINIUI LAIKOTARPI-
Kliento pasirinktos paslaugos (iki 4 vnt. iš patekto sąrašo)	Verslui M	50 Eur/mėn.	34 Eur/mėn.	TAIP	1	42.7	36 mėn.
	Mobilių pokalbių ir interneto Planas Verslas ES 2 GB mobiliam telefonui	16,50 Eur/mėn.					
	Mobilus internetas kompiuteriui Connect PRO 75	15 Eur/mėn.					
	Wi-Fi sprendimai verslui (1 Wi-Fi prieigos taškas)	8,40 Eur/mėn.		TAIP	2		
	„SLA PLIUS“	9,90 Eur/mėn.					
	Optimali IT sauga	9,90 Eur/mėn.		TAIP	1		

* Dėl pasirinktų paslaugų teikimo pasirašomos atskiros atitinkamų paslaugų sutartys ir / ar užsakymai, kuriuose nurodomos detalios šių paslaugų teikimo sąlygos.

Nurodytos Telia verslo interneto paslaugų rinkinio sąlygos galioja iki trumpiausio naudojimosi paslaugų rinkiniu laikotarpio pabaigos arba, jei šis laikotarpis buvo pratęstas – iki jo pratęsimo pabaigos. Pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslaugų rinkiniu laikotarpiui arba Klientui atsisakius paslaugų rinkinio su akcija "SELECT", įsigalioja standartinės į rinkinį įeinančių paslaugų kainos. Klientui ar Teliai dėl kliento kaltės nutraukus Rinkinyje esančios pagrindinės interneto paslaugos teikimą prieš TNPL, Telia turi teisę pareikalauti sugrąžinti Rinkiniui suteiktas nuolaidas, o likusios Rinkinį sudarančios paslaugos apmokestinamos standartiniais tarifais. Tuo atveju, jei Klientas pirmiausiai atsisako papildomų Rinkinį sudarančių paslaugų (ir Telia nebuvo pareikalavusi nuolaidų grąžinimo), o vėliau nutraukia pagrindinę interneto paslaugą prieš TNPL- Telia turi teisę pareikalauti sugrąžinti Rinkiniui iki interneto paslaugos nutraukimo momento suteiktas nuolaidas. Į nurodytą Telia verslo interneto paslaugų rinkinio kainą įskaičiuoti standartiniai nurodytų paslaugų mėnesio mokesčiai. Jei klientas naudoja į atitinkamų paslaugų mėnesio mokesčius neįtrauktomis paslaugomis, tokios paslaugos apmokestinamos papildomai standartiniais viešai skelbiamais tokioms paslaugoms taikomais įkainiais. Visos kainos nurodytos be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

Parašas, data	Vardas, pavardė