

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2024 m. lapkričio 25 d. F9-426

Klientas

PAVADINIMAS BĮ Klaipėdos dramos teatras	IMONĖS KODAS 190754830
BUVEINĖS ADRESAS Teatro g. 2, LT-91247 Klaipėda	
PVM MOKĖTOJO KODAS Ne PVM mokėtojas	BANKO SĄSKAITOS NUMERIS LT04 7300 0100 0230 8972
KONTAKTINIS TELEFONAS +370 46 314464	EL. PAŠTAS info@kdt.lt

Bendrovė

PAVADINIMAS UAB „IT Solutions“	IMONĖS KODAS 300899746
BUVEINĖS ADRESAS S. Dariaus ir S. Girėno g. 9, LT-62137 Alytus	
PVM MOKĖTOJO KODAS LT100004034016	BANKO SĄSKAITOS NUMERIS LT667300010101731013 AB Bankas „Swedbank“, Banko kodas 73000
KONTAKTINIS TELEFONAS +370 5 2030089	EL. PAŠTAS support@itsolutions.lt

PRIEDAI:

Priedas Nr. 1. – Užsakymo forma.

KLIENTO ĮGALIOTO ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS Teatro vadovas Tomas Juočys	BENDROVĖS ĮGALIOTO ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS Direktorius Robertas Ulinskas
---	---

1. PREAMBULĖ

- 1.1. Klientas ir Bendrovė (toliau atskirai taip pat gali būti paminėti kaip Šalis, o kartu tekste bus naudojama kaip Šalys) šia Sutartimi:
- (a) Siekia apibrėžti bendrąsias ilgalaikio paslaugų teikimo nuostatas, kurių pagrindu Bendrovė teiktų paslaugas Klientui. Konkretūs paslaugų teikimo etapai, gairės bei reikalavimai bus suderinti raštu atskirais Šalių pasirašytais priedais arba suderinami elektroninėje komunikacijoje.
 - (b) Patvirtina, kad Sutartis yra bendras Šalių derybų ir susitarimo rezultatas, todėl Sutartis negali būti aiškinama kurios nors iš Šalių naudai ar nenaudai dėl to, kad kuri nors iš Šalių buvo ar galėjo būti atsakinga už Sutarties projekto ar bet kurios jo dalies rengimą;
 - (c) Patvirtina, kad Sutartimi Šalys įsipareigoja vadovautis ir įgyvendinti teisėtus Sutarties reikalavimus;
- 1.2. Šioje Sutartyje:
- (a) žodžiai daugiskaitos forma turi tokią pačią reikšmę kaip ir šie žodžiai, naudojami vienaskaitos forma, ir atvirkščiai;
 - (b) žodis „apima“ arba „įskaitant“ atitinkamai reiškia „apima be jokių apribojimų“ arba „įskaitant, bet neapsiribojant“;
 - (c) šios Sutarties dalių pavadinimai yra naudojami tik patogumo sumetimais ir neturi įtakos Sutarties aiškinimui;
 - (d) nuorodos į punktus, priedus bei kitas nuostatas yra nuorodos į šios Sutarties punktus, priedus bei nuostatas.
- 1.3. Šioje Sutartyje, išskyrus, jeigu kontekstas reikalauja kitos reikšmės, toliau nurodytos sąvokos, parašytos iš didžiosios raidės, turi tokias reikšmes:
- (a) **„Ataskaitinis laikotarpis“** – reiškia laikotarpį, už kurio metu suteiktas Paslaugas yra apskaičiuojamas mokestis ir kuris yra nurodytas Sąskaitoje;
 - (b) **„Bendrovės serveris“** – reiškia Bendrovei priklausančią ar jos valdomą serverį (tarnybinę stotį), kurį sudaro aparatinė bei programinė įranga ir kuriuo naudodamasi Bendrovė teikia Paslaugas Klientui;
 - (c) **„Bendrovės svetainė“** – reiškia Bendrovės interneto svetainę, prieinamą simboliniu interneto adresu Fliko.app;
 - (d) **„Mažiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis“** – reiškia Šalių sutartą trumpiausią terminą, kurio metu Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis bei mokėti už jas Sutartyje nustatytą kainą;
 - (e) **„Paskyra“** – reiškia paskyrą, kurios pagalba Klientas turi galimybę savarankiškai administruoti Paslaugas;
 - (f) **„Paslaugos“** – reiškia prieglobos (informacijos saugojimo), Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemos, taip pat kitas Kliento užsakytas paslaugas, kurios nurodytos Sąskaitoje bei kurias pagal šią Sutartį Klientas užsako;
 - (g) **„Sąskaita“** – reiškia dokumentą, apibūdintą Sutarties 3.2 punkte;
 - (h) **„Užsakymo forma“** – reiškia susitarimą tarp Kliento ir Bendrovės, kuriame nurodoma teikiamų Paslaugų apimtis, kainodara, ataskaitinis laikotarpis, minimalus naudojimosi Paslauga laikotarpis.
 - (i) **„Pateikiamumas“** – reiškia laiko, kuriuo per Sutartyje nurodytą ataskaitinį laikotarpį Bendrovė garantuoja Paslaugų teikimą, santykį su viso ataskaitinio laikotarpio laiku, išreiškiamą procentais ir kuris nurodytas Sutartyje arba Sąskaitoje;
 - (j) **„Techninės priežiūros darbai“** – reiškia programinės įrangos pakeitimus, taisymą arba profilaktiškai atliekamus techninės ir/ar programinės įrangos tikrinimus;
 - (k) **„Turinys“** – reiškia visą ir bet kokią informaciją, įskaitant duomenis, duomenų bazines, simbolius, tekstą, kompiuterių programas, muziką, garsus, fotografijas, paveikslėlius, video medžiagą, elektroninių laiškų turinį, dokumentus, sukurtas paskyras, bet tuo neapsiribojant, kuri yra patalpinta arba yra prieinama Kliento Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemoje, arba į kurią yra pateikiamos nuorodos iš Kliento Repertuaro valdymo ir bilietų

pardavimo sistemos, o taip pat bet kokia informacija, kuri yra gaunama, saugoma, siunčiama, priimama ar perduodama naudojantis Paslaugomis;

- (l) „**Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistema**“ – reiškia kompiuterių programų, duomenų bazių, tekstų, grafinių vaizdų ir fotografijų visumą, skirtą tam, kad Klientas galėtų planuoti repertuarą, kainodarą, suteikti informaciją, pasiūlyti tretiesiems asmenims paslaugas bei priimti užsakymus iš trečiųjų asmenų tokioms paslaugoms įsigyti. Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemos funkcionalumas ir charakteristikos nurodytos Bendrovės svetainėje ir Sąskaitoje.

2. SUTARTIES DALYKAS

- 2.1. Bendrovė įsipareigoja teikti Kliento šioje Sutartyje ir jos prieduose numatytas paslaugas („**Paslaugas**“) bei suteikti neišimtinę, asmeninę (neperleidžiamą) licenciją naudoti Bendrovės Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemą ir jos atnaujinimus, o Klientas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas ir atsiskaityti už jas Sutartyje ir/ar jos prieduose numatytomis sąlygomis.
- 2.2. Paslaugos bus teikiamos pagal iš anksto suderintus reikalavimus, kurie gali būti įtvirtinti tiek Sutarties prieduose, tiek Šalims informacija apsiukeičiant elektroninio ryšio priemonėmis (pvz.: elektroniniu paštu, kitomis el. komunikacijos priemonėmis). Bendrovė neprivalo atlikti jokių darbų ar teikti Paslaugų, kurios nėra aiškiai ir iš anksto suderintos Šalių, bei dėl kurių atlikimo nedavė aiškaus sutikimo.
- 2.3. Bendrąsias šių Paslaugų teikimo sąlygas nustato šios Sutarties nuostatos tiek, kiek jos gali būti pritaikomos atitinkamai Paslaugai, o konkrečios Paslaugos teikimo techninės ar kitos sąlygos yra išdėstytos Sąskaitose.
- 2.4. Klientas patvirtina suprantantis ir sutinka, jog Bendrovė suteikia Klientui ribotą, neišimtinę, neperleidžiamą teisę naudotis Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistema tik šios Sutarties galiojimo laikotarpiu ir tik pagal šioje Sutartyje numatytas sąlygas. Klientui nesuteikiamos jokios nuosavybės teisės, intelektinės nuosavybės teisės ar kitos su Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistema susijusios teisės, išskyrus aiškiai šioje Sutartyje nurodytos teisės dėl riboto minėtos sistemos naudojimo. Visos teisės, kurios nėra aiškiai suteiktos Klientui šioje Sutartyje, lieka Bendrovei. Klientui griežtai draudžiama kopijuoti, modifikuoti, dekompiliuoti, atkurti, analizuoti ar kitaip išskaidyti Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemą ir/ar su ja susijusias programas ir kitus objektus, taip pat naudoti ją bet koku būdu, kuris nėra numatytas šioje Sutartyje.

3. BENDROSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

- 3.1. Paslaugos teikiamos pagal šią Sutartį yra užsakomos Klientui užpildant bei pateikiant Bendrovei Paslaugų užsakymą Bendrovės svetainėje arba raštu.
- 3.2. Klientui užsakius Paslaugas Sutarties 3.1 punkte nustatytais būdais, jeigu numatyta užsakyme Bendrovė parengia ir pateikia Klientui Sąskaitą, kurioje be kitos informacijos nurodo, kokias Paslaugas Klientas užsakė, tokių Paslaugų teikimo laikotarpį, sąlygas bei charakteristikas ir užsakytų Paslaugų kainą.
- 3.3. Paslaugos Klientui pradedamos teikti per užsakyme suderintą darbo dienų laikotarpį po to, kai Klientas pateikia užsakymą bei jeigu numatyta užsakyme sumoka Bendrovei Sąskaitoje nurodytą Repertuaro sistemos ir bilietų paruošimo kainą.
- 3.4. Šalys susitaria, jog Bendrovė neturi pareigos kontroliuoti ar stebėti jokio naudojantis Paslaugomis Kliento saugomo, siunčiamo ir/ar gaunamo Turinio.
- 3.5. Naudojantis Paslaugomis Klientui draudžiama atlikti bet kokius veiksmus, kurie prieštarauja taikytiniams teisės aktams, gerai moralei ar pažeidžia trečiųjų asmenų teises, įskaitant, bet neapsiribojant:
- (a) naudotis Paslaugomis tokiu būdu, kuris gali sukelti pavojų Bendrovės teikiamų paslaugų tinkamam veikimui, Bendrovės serverio saugumui, vientisumui ar riboti Bendrovės galimybes tinkamai teikti bet kokias paslaugas kitiems asmenims, o taip pat riboti kitų asmenų galimybę pasinaudoti bet kokiomis Bendrovės teikiamomis paslaugomis;
- (b) laikyti, skelbti, siųsti, platinti arba bet kuriuo kitu būdu perduoti bet kokią teisės aktų draudžiamą ar ribojamą, šmeižikišką, grasinantį, diskriminacinį, apgaulingą, asmenų teises pažeidžiantį ar teisės aktų reikalavimams prieštaraujantį Turinį, o taip pat bet kurį kitą Turinį, kuris gali pažeisti teisės aktų reikalavimus, būtų laikomas pažeidžiančiu teisės aktuose

- įtvirtintas normas arba skatintų elgesį, priešingą teisės aktų reikalavimams arba sukeltų bet kokią teisinę atsakomybę Bendrovei;
- (c) bet kokiomis priemonėmis skelbti ir/ar platinti nuorodas į bet kokį Turinį, kuris gali būti laikomas pažeidžiančiu taikytinų teisės aktų reikalavimus ar trečiųjų asmenų teises;
 - (d) naudotis Paslaugomis veiksams, kurie galėtų pakenkti bet kuriems asmenims, jų turtui ar teisėtiems interesams, atlikti;
 - (e) naudotis Paslaugomis tokiu būdu ar tokiems veiksams, kurie pažeistų asmenų teises į intelektualinę nuosavybę, tame tarpe ir autoriaus teises, patentus, komercines ar gamybines paslaptis ar teises į prekių ženklus, atlikti;
 - (f) platinti nepageidaujamus elektroninius laiškus, kenkėjišką programinę įrangą ir kitą nepageidaujamą Turinį, taip pat siųsti elektroninius laiškus ar kitokias elektronines žinutes turint tikslą paveikti ar suprantant, kad tai paveiks kompiuterinių tinklų ar kompiuterinių tinklų savininkų turimos kompiuterinės įrangos veikimą.
- 3.6. Šalys susitaria, kad Mažiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis yra suderinamas Klientui pateikiant užsakymą bei nurodomas užsakyme ir pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios.
- 3.7. Klientas supranta, jog naudojantis Paslaugomis jam laikinai gali būti suteikti tam tikri IP adresai, kurie netaps Kliento nuosavybe ir šiai Sutarčiai pasibaigus ar nutrūkus bet koku būdu ar pagrindu nebus perduoti Klientui, o Klientas neturės teisės jų naudoti, nebent Šalys atskiru raštišku susitarimu nustatytų kitaip. Klientas neįgis jokių teisių į jam suteikiamus IP adresus, išskyrus tiek, kiek šios Sutarties galiojimo metu bei jos vykdymo tikslams yra reikalinga techniniam rezultatui pasiekti. Klientas taip pat supranta ir patvirtina, jog jis pats bus atsakingas už bet kokius pakeitimus savo programinėje ar aparatinėje įrangoje dėl IP adresų netekimo pasibaigus šiai Sutarčiai.
- 3.8. Klientas įsipareigoja savo sąskaita ir pastangomis užtikrinti, jog Kliento turima ir naudojama techninė įranga (angl. hardware) ir jos specifikacijos bus tinkamos Paslaugoms naudoti. Bendrovė jokių atveju neatsako už Paslaugų neveikimą, jeigu dėl to kalta Kliento techninė įranga (angl. hardware) ar jos neatitikimas minimaliems sistemos reikalavimams. Kliento pageidavimu, Bendrovė gali informuoti Klientą apie minimalius techninės įrangos sistemos reikalavimus, reikalingus naudoti Paslaugomis.
- #### 4. PATEIKIAMUMAS
- 4.1. Šalys susitaria, jog Paslaugos bus laikomos suteiktomis tinkamai, jei Paslaugų Pateikiamumas bus ne mažesnis nei 95 % per Ataskaitinį laikotarpį. Atsižvelgiant į tai, Klientas patvirtina ir pareiškia, kad supranta, jog Paslaugos gali būti neteikiamos 5 % laiko per Ataskaitinį laikotarpį, o tokiomis sąlygomis suteiktos Paslaugos bus laikomos suteiktomis tinkamai bei už šiame punkte nurodytą paslaugų neteikimo laiką Klientui nebus kompensuojama.
- 4.2. Už mažesnę nei 95 % per Ataskaitinį laikotarpį Pateikiamumą Klientui kompensuojama proporcingai nesuteiktų Paslaugų laikui sumažinant artimiausią mokestį už tą Paslaugą, kurios Pateikiamumas nesiekė 95 %. Jeigu mažesnis nei 95 % per Ataskaitinį laikotarpį Pateikiamumas užfiksuojamas paskutinį Sutarties galiojimo mėnesį ir tokia Sutaris nepratęsima, Klientui nėra kompensuojama. Šalys susitaria, kad už pagal Sutarties sąlygas nesuteiktas Paslaugas ir dėl to kilusius bet kokius Kliento nuostolius nebus kompensuojama jokių kitu būdu, išskyrus numatytąjį šiame 4.2 Sutarties punkte.
- 4.3. Šio 4 Sutarties skyriaus tikslais Paslaugos laikomos suteiktomis netinkamai arba neteikiamomis ir toks neveikimas ar Paslaugų neteikimas, atsižvelgiant į kitas šios Sutarties sąlygas, įskaičiuojamas į Pateikiamumo laiką tik tuo atveju, kai joks asmuo negali naudotis Paslauga ilgiau nei 5 (penkias) minutes iš eilės.
- 4.4. Šalys susitaria, jog laikas, kurio metu netinkamai veikia arba yra neteikiamos Paslaugos, bus įskaičiuojamas į Pateikiamumo laiką tik tuomet ir tik nuo to momento, kai Klientas apie tai raštu, elektroniniu paštu praneš Bendrovei, o Bendrovėje bus užregistruotas nusiskundimas.
- 4.5. Šalys susitaria, kad į laiką, kuriuo remiantis skaičiuojamas Pateikiamumas, neįskaitomas:
- (a) Techninės priežiūros darbams atlikti reikalingas laikas;
 - (b) laikas, kurį Paslaugos nebuvo teikiamos arba buvo teikiamos netinkamai dėl bet kokių trečiųjų asmenų, įskaitant Bendrovę interneto ryšį, elektros energiją ar kitas paslaugas teikiančius asmenis, gamtos stichijų, bet jais neapsiribojant, veiksmų ar neveikimo;

- (c) laikas, kurį Paslaugos nebuvo teikiamos arba buvo teikiamos netinkamai ne dėl Bendrovės kaltės;
- (d) laikas, kurį Paslaugos nebuvo teikiamos arba buvo teikiamos netinkamai dėl Kliento veiksmų ar neveikimo;
- (e) laikas, kurį Paslaugos nebuvo teikiamos arba buvo teikiamos netinkamai dėl Klientui priklausančios ar jo valdomos aparatinės ar programinės įrangos gedimo arba nesuderinamumo su Bendrovės bet kuriuo metu atliktais pakeitimais jai priklausančioje ar jos valdomoje aparatinėje ar programinėje įrangoje;
- (f) laikas, kurį Paslaugos neveikė dėl to, kad buvo diegiamos ar ruošiamos teikti naujos Kliento užsakytos Paslaugos arba modifikuojamos jau teikiamos Paslaugos;
- (g) laikas, kai Bendrovė šioje Sutartyje ar teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka turėjo teisę ar pareigą neteikti Paslaugų arba apriboti jų teikimą.

5. BENDROVĖS TEISĖS IR PAREIGOS

Bendrovė įsipareigoja:

- 5.1. Teikti Klientui Paslaugas už šioje Sutartyje ar jos prieduose numatytus mokesčius.
- 5.2. Esant galimybei per protingą terminą (t.y. ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas) informuoti Klientą apie Techninės priežiūros darbus.
- 5.3. Dėti protingas pastangas Bendrovės serverio, kuriame yra Kliento Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistema, fizinės apsaugos užtikrinimui.
- 5.4. Ne vėliau nei per 8 (aštuonias) Bendrovės darbo valandas nuo pranešimo raštu arba elektroniniu paštu apie gedimą gavimo momento, imtis veiksmų, siekiant pašalinti dėl Bendrovės kaltės atsiradusius Paslaugų teikimo sutrikimus, dėl kurių Klientas negali naudotis Paslaugomis.
- 5.5. Bendrovė įsipareigoja, gavusi informaciją iš Kliento apie sistemos trikdžius, atnaujinti sistemos veikimą kaip įmanoma skubiau.
- 5.6. Užtikrinti visos iš Kliento Sutarties vykdymo metu gautos informacijos konfidencialumą bei apsaugą.
- 5.7. Bendrovė turi ir kitas šios Sutarties bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas pareigas.

Bendrovė turi teisę:

- 5.8. Laikinai (tačiau ne ilgiau, nei iki šiame punkte nurodytų pažeidimų pašalinimo) apriboti visos ar dalies Kliento informacijos esančios Kliento Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemoje pasiekiamumą, taip pat apriboti ar laikinai nutraukti visų ar dalies Paslaugų teikimą:
 - (a) jei Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo šia Sutartimi priimtus įsipareigojimus ar nesilaiko nustatytų draudimų ar apribojimų. Šie naudojimosi Bendrovės teikiamomis Paslaugomis apribojimai negali trukti ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Jei per 10 (dešimt) kalendorinių dienų Klientas neištaiso Bendrovės raštu nurodytų Sutarties pažeidimų, tai Bendrovė turi teisę vienašališkai ir nesikreipdama į teismą nutraukti Sutartį ir Klientui negražinti už naudojamąsi Paslaugomis sumokėtų įmokų;
 - (b) jeigu, Bendrovės nuomone, to reikalauja atliekami Techninės priežiūros darbai;
 - (c) jeigu to pareikalauja kompetentingos valdžios institucijos arba tai yra reikalinga Lietuvos Respublikos įstatymų bei kitų teisės aktų numatytais atvejais;
 - (d) jeigu tai yra reikalinga, siekiant apginti Bendrovės ar trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus;
 - (e) kitais Sutartyje nurodytais atvejais.
- 5.9. Pranešusi Klientui vienašališkai imtis veiksmų atnaujinti ir/ar pakeisti Bendrovės Paslaugoms teikti naudojamą aparatinę ir/ar programinę įrangą, pakeisti bet kokias Paslaugų teikimo sąlygas ir/ar techninius parametrus, įskaitant, bet neapsiribojant Bendrovės serverio, Virtualaus serverio buvimo vieta, interneto ryšio tiekėju, Klientui suteikiamais IP adresais, bei šiems ar kitokiems veiksmams atlikti, laikinai sustabdyti ir/ar apriboti Paslaugų teikimą.
- 5.10. Pasitelkti trečiuosius asmenis bet kokiems veiksmams, susijusiems su šia Sutartimi, atlikti, taip pat tretiesiems asmenims perleisti savo teises bei pareigas, kylančias iš šios Sutarties ar dalį jų apie

tai raštu informuojant Klientą.

- 5.11. Pranešus Klientui ne vėliau nei prieš 3 (tris) mėnesius, nutraukti visų ar dalies Paslaugų teikimą dėl esminių pasikeitimų Bendrovės veikloje ar Bendrovei nustojus teikti visas ar dalį Paslaugų.
- 5.12. Gauti atlyginimą už tinkamai ir laiku suteiktas paslaugas Sutartyje ir jos prieduose numatyta tvarka.
- 5.13. Iš anksto raštu ar elektroninio ryšio priemonėmis suderinus su Klientu nukrypti nuo šios Sutarties sąlygų ar kitų Kliento nurodymų Paslaugų teikimo klausimais.
- 5.14. Bendrovė turi ir kitas šios Sutarties bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.

6. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

Kliento įsipareigojimai:

- 6.1. Naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei Mažiausią naudojimosi paslaugomis laikotarpį, jeigu toks yra nurodytas užsakant Paslaugas.
- 6.2. Atsiskaityti su Bendrove už teikiamas Paslaugas šios Sutarties 7 skyriuje numatyta tvarka.
- 6.3. Nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) dieną nuo pareikalavimo, sudaryti Bendrovės nurodytas sąlygas tam, kad Bendrovė galėtų tinkamai ir laiku atlikti Techninės priežiūros darbus ir/ar teikti Paslaugas.
- 6.4. Naudodamasis Paslaugomis paisyti ir nepažeisti nusistovėjusių elgesio ir moralės normų, nepažeisti teisės aktų reikalavimų, įskaitant teisės aktus, reglamentuojančius intelektinės nuosavybės apsaugą, asmens duomenų apsaugą, reklamos reguliavimą ir kitus, bei nepažeisti trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų, taip pat neperleisti ar kitais būdais nesuteikti tretiesiems asmenims licencijos naudotis Paslaugomis ar jų dalimi (sublicencijuoti).
- 6.5. Nedelsiant pranešti Bendrovei apie numanomą, galimą ar esamą žymų bet kokio Turinio srauto padidėjimą.
- 6.6. Nedelsiant raštu pranešti Bendrovei apie Paslaugų veikimo sutrikimus.
- 6.7. Nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) dieną nuo pareikalavimo, pateikti visą Bendrovės reikalaujamą informaciją apie Klientą, kiek ji susijusi su naudojimosi Paslaugomis, įskaitant bet neapsiribojant Paskyros bei kitais slaptažodžiais, naudotojų vardais, informacija, reikalinga prisijungti prie Kliento Paskyros, Techninės priežiūros darbams atlikti ar bet kokiems kitiems Bendrovės nurodytiems tikslams.
- 6.8. Nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) dieną nuo pareikalavimo pašalinti tokį Turinį, kuris, Bendrovės nuomone, gali pažeisti taikytinų teisės aktų reikalavimus, kelti grėsmę Virtualaus reputacijai, Sutarties vykdymui ir pan.
- 6.9. Nedelsiant, bet ne vėliau nei per 3 (tris) dienas po pasikeitimo, pranešti Bendrovei apie pasikeitusius Kliento rekvizitus (adresą, banko sąskaitos numerį, telefono numerius, elektroninio pašto adresus ir t.t.).
- 6.10. Užtikrinti, kad asmenys bet koku būdu besinaudojantys Kliento Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistema, Paslaugomis ir jų pagrindu prieinamu Turiniu, nepažeistų šios Sutarties 3.5 punkte nurodytą draudimą.
- 6.11. Nedekompiliuoti, neatlikti jokių Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemos atvirkštinės inžinerijos veiksmų ir jokiais kitais būdais nenaudoti Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemos nukrypstant nuo šios Sutarties sąlygų.
- 6.12. Bendradarbiauti su Bendrove: (i) pateikti Bendrovei visus atitinkamus dokumentus ir (arba) kitą svarbią informaciją, kuri, Bendrovės pagrįsta nuomone, yra būtina paslaugoms pagal šią Sutartį teikti; (ii) užtikrinti galimybę Bendrovei konsultuotis su Klientu, jeigu tai būtina siekiant tinkamai suteikti paslaugas. Bendrovė gali naudotis ir pasikliauti Kliento ar jo pagal šią Sutartį įgaliotų asmenų pateikta informacija ir duomenimis be atskiro Kliento patvirtinimo.
- 6.13. Sudaryti visas protingas ir pagrįstas sąlygas Bendrovei tinkamai suteikti Paslaugas.
- 6.14. Teikdamas Bendrovei medžiagą, informaciją ir dokumentus, būtinus Paslaugoms suteikti, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių.
- 6.15. Pagal Bendrovės nurodymą paskirti vieną ar daugiau atsakingą (-us) asmenį (-is), su kuriuo (-iais) Bendrovė galės palaikyti nuolatinį ryšį bei kuris (-ie), esant reikalui, teiks Bendrovei visą reikalingą

informaciją, susijusią su Sutarties vykdymu.

- 6.16. Užtikrinti visos iš Bendrovės Sutarties vykdymo metu gautos informacijos konfidencialumą bei apsaugą.

Klientas turi teisę:

- 6.17. Tikrinti suteiktų Paslaugų kokybę bei atitikimą šios Sutarties reikalavimams.
- 6.18. Gavęs Bendrovės sutikimą bei Bendrovės nustatytais sąlygomis ir tvarka užsisakyti naujas Paslaugas ir/ar keisti jau užsakytų Paslaugų charakteristikas.
- 6.19. Ne vėliau nei per 10 (dešimt) dienų nuo dienos, kurią buvo netinkamai teikiamos Paslaugos, elektroniniu paštu pareikšti pretenzijas Bendrovei. Vėliau pareikštos pretenzijos nebus priimamos ir nagrinėjamos, o Paslaugos bus laikomos suteiktomis tinkamai. Pretenzijos pareiškimas neatleidžia Kliento nuo pareigos laiku ir tinkamai atsiskaityti su Bendrove.

7. ATSISKAITYMAI

- 7.1. Paslaugų kainos ir jų apskaičiavimo tvarka nurodomos Bendrovei pateiktoje užsakymo formoje, kuri pridedama kaip sutarties Priedas. Užsakovas patvirtina, kad prieš sudarydamas šią Sutartį jis susipažino su Bendrovei pateiktos užsakymo formos informacija apie Paslaugas, Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemą ir kainas.
- 7.2. Į sutartį neįtrauktos papildomos paslaugos bus pateikiamos atskiru užsakymu ir apmokamos pagal atskirai pateiktas Sąskaitas.
- 7.3. Klientas privalo informuoti Bendrovę, jeigu negauna Sąskaitos už Paslaugas ilgiau nei 7 (septynias) dienas po Ataskaitinio laikotarpio pabaigos.
- 7.4. Šalys susitaria, kad į Bendrovei pagal šią Sutartį mokėtinas sumas yra įtrauktas pridėtinės vertės mokestis. Sutarčiai taikomos fiksuotos kainos kainodaros taisyklės. Sutartyje nurodytas mokestis yra fiksuotas ir Sutarties galiojimo laikotarpiu negalės būti keičiamas. Į Sutartyje nurodytą mokestį yra įtraukti visi mokesčiai ir įskačiuotos visos išlaidos, susijusios su šios Sutarties vykdymu.
- 7.5. Už tinkamai suteiktas Paslaugas Klientas sumoka Bendrovei bankiniu pavedimu pagal pateiktą Sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo datos, nebent Šalys raštu susitarė kitaip (įskaitant Sutarties prieduose įtvirtintas sąlygas). Paslaugų kaina laikoma sumokėta, kai ji yra įskaityta į Bendrovės atsiskaitomąją banko sąskaitą.
- 7.6. Bendrovei atlyginimas mokamas be jokių išskaitų ar atskaitymų, susijusių su bet kokiais mokesčiais, rinkliavomis ar bet kokio pobūdžio įmokomis.
- 7.7. Mokėjimais visada dengiami seniausi Kliento įsiskolinimai Bendrovei, nepriklausomai nuo to, ką Klientas nurodo mokėjimo pavedime.
- 7.8. Visi mokėjimai pagal Sutartį atliekami eurai (EUR) į per SABIS pateiktoje Sąskaitoje nurodytą Bendrovės banko sąskaitą.

8. PRISIJUNGIMO DUOMENYS IR SAUGUMAS

- 8.1. Klientas sutinka ir patvirtina, jog jis pats, o ne Bendrovė, atsako už prisijungimo duomenų (toliau – Prisijungimo duomenys), reikalingų Klientui prisijungti prie Paskyros ar kitaip naudojantis Paslaugomis, slaptumą.
- 8.2. Klientas įsipareigoja užtikrinti prisijungimo duomenų slaptumą ir neatskleisti jų tretiesiems asmenims bei užtikrinti, jog jokie tretieji asmenys nepasinaudos prisijungimo duomenimis Paslaugoms užsakyti ir (ar) įsigyti.
- 8.3. Klientas atsako už bet kokius trečiųjų asmenų veiksmus, jei jie buvo padaryti pasinaudojant jo prisijungimo duomenimis, ir visos pareigos bei atsakomybė, atsiradę ar susiję su trečiųjų asmenų veiksmis, padarytais pasinaudojant Kliento prisijungimo duomenimis, maksimalia apimtimi kyla Klientui.
- 8.4. Tiek Klientas, tiek Bendrovė neturi bandyti pakenkti sistemų ir (arba) tinklų, kuriuose teikiamos Paslaugos, kompiuterinių sistemų ir (arba) tinklų saugumui ar vientisumui.
- 8.5. Klientas, naudodamasis Paslaugomis, neturi teisės atlikti jokių veiksmų, kurie gali pakenkti Paslaugų ar Paslaugoms teikti naudojamų sistemų funkcionalumui.
- 8.6. Klientui draudžiama bandyti gauti prieigą prie kitos medžiagos ar turinio, nei ta, prie kurios Klientui buvo suteiktas aiškus leidimas prieiti.

- 8.7. Klientas neturi teisės perduoti ar įkelti į Paslaugas, Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemą ar Bendrovės serverį jokio turinio ar failų, kurie gali būti įžeidžiantys, pažeidžiantys įstatymus, autorių teises ar komercines paslaptis arba kurie gali pakenkti kitiems kompiuteriniams įrenginiams ar programinei įrangai.

9. AUTORIŲ TEISĖS

- 9.1. Šia Sutartimi Klientui nėra perduodamos ar suteikiamos teisės į jokią intelektualinę nuosavybę, įskaitant ir teises į Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemą ir jos grafinį dizainą. Bendrovė išlaiko visas intelektualines nuosavybės teises į Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemą, ar bet kokią jos dalį ir jos grafinį dizainą.
- 9.2. Visos teisės į Paslaugų teikimo metu ar joms teikti naudojamą programinę įrangą, yra saugomos ir priklauso Bendrovei arba Bendrovė teisėtai jomis naudojasi.
- 9.3. Klientas pripažįsta, kad visa Bendrovės mokslinė, techninė ir kita informacija, duomenys, praktinė patirtis (*know-how*), komercinės paslaptys, išradimai (patentuojami arba nepatentuojami), procesai, medžiagos sudėtis, medžiagos, metodai, technikos, dokumentai, aparatinė įranga, programinė įranga ir technologijos bei visos su tuo susijusios intelektualinės nuosavybės teisės, saugomos ar neapsaugotos pagal patentus, prekių ženklus, autorių teises ar panašius įstatymus, kurios priklauso arba yra kitaip kontroliuojamos Bendrovės ir yra (i) egzistuojančios įsigaliojimo dieną arba anksčiau arba (ii) sumanytos, sukurtos, pritaikytos naudojimui arba pagamintos Bendrovės ar jos vardu po Sutarties įsigaliojimo dienos, nepriklausomai nuo veiklos, numatytos šioje Sutartyje, visada ir visais tikslais priklauso ir lieka Bendrovės.
- 9.4. Klientas patvirtina ir garantuoja, kad visa Kliento ir jo klientų informacija bei duomenys, pateikiami į Bendrovės licencijuojamą programinę įrangą (Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemą), yra teisėti, teisėtai gauti ir naudojami laikantis galiojančių teisės aktų reikalavimų. Klientas prisiima visą atsakomybę už bet kokių neteisėtų duomenų ar informacijos pateikimą ir įsipareigoja ginti bei atlyginti Bendrovei visus nuostolius, žalą ar išlaidas, atsirandančias dėl tokių duomenų ar informacijos naudojimo minėtoje programinėje įrangoje.

10. RINKODARA

- 10.1. Bendrovė turi teisę be atskiuro Kliento sutikimo savo tinklalapyje ar kitoje reklaminėje medžiagoje nurodyti informaciją apie šios Sutarties pagrindu teikiamas Paslaugas Klientui.

11. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

- 11.1. Bendrovė ir Klientas patvirtina, kad Sutarties vykdymo metu surinkti, gauti ar kitaip tvarkomi asmens duomenys bus tvarkomi griežtai laikantis (ES) 2016/679 (GDAR) ar kitų galiojančių teisės aktų nustatytų reikalavimų. Šalys įsipareigoja užtikrinti, kad visi asmens duomenys būtų tvarkomi teisėtai, sąžiningai ir skaidriai, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslą, bei kad būtų įgyvendintos tinkamos techninės ir organizacinės priemonės, užtikrinančios asmens duomenų saugumą. Kiekviena Šalis taip pat įsipareigoja imtis visų reikiamų priemonių, kad būtų laikomasi GDAR nustatytų duomenų subjekto teisių užtikrinimo reikalavimų, įskaitant, bet neapsiribojant, teisę į informaciją, teisę susipažinti su duomenimis, teisę į duomenų ištaisymą ar ištrynimą, taip pat teisę prieštarauti duomenų tvarkymui. Šalys susitaria bendradarbiauti, siekiant užtikrinti tinkamą asmens duomenų apsaugą ir GDAR reikalavimų laikymąsi.
- 11.2. Klientas įgalioja Bendrovę pasirinkti pagalbinius asmens duomenų tvarkytojus, kurie padėtų teikti Paslaugas, jei Bendrovė su tokiu pagalbiniu duomenų tvarkytoju yra sudaręs sutartį, kurioje pagalbiniam duomenų tvarkytojui nustatomi ne mažesni įsipareigojimai nei tie, kurie Bendrovei yra numatyti pagal šią Sutarties skyrių.
- 11.3. Klientas pripažįsta ir sutinka, kad Bendrovė gali naudoti, saugoti ir kitaip tvarkyti Kliento Turinį šiais tikslais:
- Vykdyti Bendrovės įsipareigojimus pagal šią Sutartį;
 - Nustatyti ir įsitikinti, kad Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų;
 - Tobulinti ar gerinti Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemą ar Paslaugas;
 - Analizuoti ir suprasti, kaip Klientas naudojasi Paslaugomis;
 - Atlikti duomenų analizę (įskaitant įžvalgų, tendencijų, optimizavimo ir (arba) lyginamąją analizę) apibendrintai ir (arba) anonimiškai ir dalytis tokios duomenų analizės rezultatais, su

sąlyga, kad Bendrovė laikosi savo konfidencialumo įsipareigojimų pagal šią Sutartį ir neatskleidžia jokių Kliento duomenų ar asmens duomenų dalijantis tokios duomenų analizės rezultatais.

- 11.4. Viena Šalis teikia, o kita Šalis gauna Šalies atstovų (įskaitant pasitelktų duomenų tvarkytojų ar jų atstovų) asmens duomenis Sutarties su atstovaujama Šalimi sudarymo, vykdymo tikslu. Šie asmens duomenys teikiami/gaunami teisėto intereso pagrindu – sudaryti, vykdyti sutartį su kita Sutarties Šalimi, pasitelkiant jos atstovą (sudarant, vykdant Sutartį, su juo susisiekti, jį identifikuoti, perduoti komercinę ar kitą su Sutarties vykdymu susijusią informaciją, pasirašyti dokumentus ir pan.). Teikiami/gaunami šie asmens duomenys: vardas, pavardė, pareigos, telefono numeris, el. pašto adresas. Teikiami tik tų asmenų asmens duomenys, kurie sudaro, vykdo Šalių sudarytą Sutartį. Teikiami tik tie asmens duomenys, kurie tvarkomi pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus (įskaitant, bet neapsiribojant teisėtą duomenų gavimą, teisėtą duomenų perdavimą ir kt.). Gauti asmens duomenys tvarkomi laikantis Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų, įskaitant Europos Sąjungos teisės aktus, kurie galioja Lietuvos Respublikoje.
- 11.5. Šalys įsipareigoja nedelsiant informuoti viena kitą pasikeitus jų atstovui ar šioje Sutartyje nurodytiems jos atstovo asmens duomenims.
- 11.6. Šalys įsipareigoja tinkamai ir laikantis duomenų apsaugą reguliuojančių teisės aktų, informuoti savo atstovus apie jų asmens duomenų tvarkymą ir perdavimą kitai Šaliai, vykdant šią Sutartį. Sutarties su duomenų subjekto atstovaujama Šalimi sudarymo, vykdymo tikslu viena Šalis tvarko šiuos kitos Šalies atstovo asmens duomenis, pateiktus Šalies, Šalies atstovo, ar viešai prieinamus internetinėje svetainėje: vardą, pavardę, pareigas, telefono numerį, el. pašto adresą. Tvarkant jų asmens duomenis būtina siekiant teisėtų abiejų Šalių interesų – sudaryti, vykdyti Sutartį pasitelkus dokumentus ir pan.). Asmens duomenų pateikimas nėra nei reikalaujamas, nei privalomas, tačiau neturint šių asmens duomenų, Šalys negalės sudaryti ar vykdyti Sutarties. Sudarant, vykdant Sutartį, atitinkamos Šalies atstovas esant poreikiui ir faktiniam pagrindui gali būti paprašytas pateikti savo asmens dokumentą.
- 11.7. Šalių atstovai turi teisę dėl su jų konkrečiu atveju susijusių priežasčių, bet kuriuo metu nesutikti, kad su jais susiję asmens duomenys būtų tvarkomi. Tokiu atveju atitinkama Šalis nebetvarko kitos Šalies atstovo asmens duomenų, išskyrus atvejus, kai Šalis įrodo, kad asmens duomenys tvarkomi dėl įtakingų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už atstovų interesus, teises ir laisves, arba siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.
- 11.8. Esant įsipareigojimų pažeidimui ir siekiant patirtų nuostolių atlyginimo Šalies ir jos atstovų duomenys (vardas, pavardė bei kiti šiam tikslui įgyvendinti būtini asmens duomenys) gali būti perduodami valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms, draudimo bendrovėms, antstoliams, advokatams. Tokio asmens duomenų tvarkymo pagrindas yra teisėtas interesas – patirtų nuostolių atlyginimas.
- 11.9. Šaliai atliekant auditą, Šalių tvarkomi kitos Šalies ir jos atstovo asmens duomenys gali būti teikiami audito paslaugas teikiantiems asmenims. Toks asmens duomenų tvarkymas yra vykdomas teisinės prievolės pagrindu, audito atlikimo tikslu.
- 11.10. Nurodyti asmens duomenys gali būti saugomi 10 (dešimt) metų nuo Sutarties galiojimo pabaigos.
- 11.11. Šalių atstovai turi teisę prašyti leisti susipažinti su kitos Šalies tvarkomais jų asmens duomenimis ir asmens duomenų tvarkymo procesais, juos ištaisyti, teisės aktais numatytais atvejais juos ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą. Šias teises Šalių atstovai gali įgyvendinti kitai Šaliai pateikę pasirašytą prašymą el. paštu arba atvykę į atitinkamos Šalies buveinę ir prašymą pateikdami tiesiogiai. Jie taip pat turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma ES valstybėje, kurioje yra jų nuolatinė gyvenamoji vieta, darbo vieta arba vieta, kurioje padarytas įtariamas pažeidimas. Lietuvos Respublikoje priežiūros institucija – Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

12. KONFIDENCIALUMAS

- 12.1. Konfidencialią informaciją sudaro šios Sutarties sąlygos bei visa dokumentacija ir informacija, kurią Šalys gauna viena iš kitos derantis ir/ar vykdant šią Sutartį, o taip pat informacija, susijusi su Šalių veikla ir/ar planais, kurią viena Šalis atskleidžia kitai, įskaitant, bet neapsiribojant rašytiniais ir elektroniniais tekstaais bei kita informacija, nepriklausomai nuo jos pavidalo ir pateikimo būdų.
- 12.2. Konfidencialia informacija nelaikoma informacija, kuri buvo Šalies dispozicijoje (su visa atskleidimo teise) prieš gaunant ją iš kitos Šalies, arba informacija, kuri yra prieinama viešai, arba informacija, kuri yra Šalies nepriklausomai sukurta iki gavimo arba gauta iš kitos trečiosios šalies, nepažeidžiant konfidencialumo įsipareigojimų.

- 12.3. Šalys įsipareigoja laikyti paslapyje ir neatskleisti konfidencialios informacijos, o taip pat jos nenaudoti tikslams, nesusijusiems su pareigų pagal šią Sutartį vykdymu. Atitinkamai Šalys privalo bei įsipareigoja užtikrinti, kad jų darbuotojai, rangovai ir subrangovai ar kiti jų pasitelkti asmenys (jei tokių yra) taip pat laikysis analogiškų konfidencialumo reikalavimų. Šalys viena kitai atsako, jei šiame skyriuje numatytus konfidencialumo įsipareigojimus pažeis jos darbuotojai ar kiti jos pasitelkti asmenys.
 - 12.4. Bet kuri Šalis turi teisę atskleisti konfidencialią informaciją, jei tai yra susiję su jos komercinės veiklos revizavimu, atliekamu nepriklausomo audito, įgaliotų valstybės institucijų ar tokia informacija turi būti atskleista pagal įstatymą arba teismo sprendimu arba Šalims susitarus, taip pat atvejais, kai tokia informacija atskleidžiama Šalies advokatams ir atstovaujantiems teisininkams.
 - 12.5. Bet kuri Šalis turi teisę perduoti konfidencialią informaciją valdžios institucijoms ar kitiems tretiesiems asmenims Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Tokiu atveju atskleidžiant konfidencialią informaciją privaloma laikytis taikytinų imperatyvių teisės aktų nuostatų su sąlyga, kad bus pateikiama tik ta informacija, kuri yra teisėtai reikalaujama, ir su sąlyga, kad atskleidžianti Šalis iš anksto raštu praneš kitai Šaliai apie prievolę atskleisti informaciją ir visiškai bendradarbiaus su kita Šalimi siekdama apginti tokios informacijos konfidencialumą vadovaujantis taikytiniais įstatymais.
 - 12.6. Šalis turi teisę atskleisti kitos Šalies konfidencialią informaciją pagal įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus, įskaitant atvejus, kai to reikalauja viešojo administravimo subjektai, taip, kaip jie apibrėžti Lietuvos Respublikos viešojo administravimo ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymuose.
 - 12.7. Šios Sutarties nuostatos dėl konfidencialios informacijos išsaugojimo galioja šios Sutarties galiojimo laikotarpiu ir neterminuotai pasibaigus šiai sutarčiai.
- 13. ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ NAUDOJIMAS IR PRANEŠIMAI**
- 13.1. Išskyrus jeigu raštu būtų nurodyta kitaip, Bendrovei ir Klientui yra leidžiama naudoti elektroninį paštą tiek slapto, tiek ir neslapto pobūdžio dokumentams siųsti ir gauti, taip pat ir kitas elektroninio ryšio priemones, susijusias su šia Sutartimi, bei kitas ryšio priemones, kurios yra naudojamos ir priimtinos Šalims ar kitiems asmenims. Šalys patvirtina savo supratimą, kad internetas yra nesaugus, kad internetu siunčiami ir/ar gaunami duomenys gali būti nepatikimi, iškraipyti ir kitaip paveikti, kad siunčiama informacija ne visada yra pristatoma nedelsiant (arba nepristatoma) ir kad kitos ryšio priemonės gali būti tinkamesnės, taip pat kad ryšio priemonės bei jomis siunčiami dokumentai ir/ar failai gali būti užkrėsti kompiuteriniais virusais ar kitokiomis sekimo, stebėjimo bei duomenų perėmimo programomis.
 - 13.2. Kiekviena Šalis patvirtina savo atsakomybę už savo sistemų apsaugą ir, kiek tai leidžiama pagal įstatymus, nebus atsakinga kitai Šaliai už nuostolius, žalą ar neveikimą, kurie atsiranda dėl interneto ar kitų elektroninių ryšių priemonių naudojimo, kai tokie nuostoliai, žala ar neveikimas nėra sąlygoti Šalies tyčios ar didelio neatsargumo.
 - 13.3. Bendrovė visus pranešimus, reikalavimus, prašymus ir kitą informaciją siunčia Klientui Asmens duomenyse jo nurodytu elektroninio pašto arba buveinės adresu. Visa pagal šią Sutartį Klientui elektroniniu paštu siunčiama informacija laikoma gauta sekančią darbo dieną.
 - 13.4. Bendrovė neatsako už bet kokius ir visus internetinio ryšio, elektroninio pašto paslaugų tiekėjų tinklų sutrikimus dėl, kurių Klientas negauna informacinių ar kitokių elektroninių laiškų iš Bendrovės. Šalys susitaria, kad elektroninio laiško, skirto Klientui kopijos buvimas Bendrovės serveryje, yra tinkamas įrodymas apie bet kokios informacijos Klientui išsiuntimą.
 - 13.5. Visus pranešimus, reikalavimus, prašymus ir klausimus Klientas siunčia Bendrovės elektroniniu paštu: support@itsolutions.lt. Visa pagal šią Sutartį Bendrovei elektroniniu paštu darbo metu siunčiama informacija laikoma gauta Bendrovės praėjus keturioms valandoms nuo jos išsiuntimo momento.
 - 13.6. Adresą (telefono, telefakso numerį, el. pašto adresą) keičianti Šalis privalo nedelsiant raštu informuoti kitą Šalį apie savo adreso pasikeitimą.

14. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 14.1. Klientas besąlygiškai sutinka ir patvirtina, jog:
 - (a) jis pats, o ne Bendrovė, yra atsakingas už bet kokius trečiųjų asmenų veiksmus, jei jie buvo padaryti pasinaudojant Kliento Prisijungimo duomenimis, ir visos pareigos bei atsakomybė,

- atsiradę ar susiję su trečiųjų asmenų veiksmais, padarytais pasinaudojant Kliento Prisijungimo duomenimis, maksimalia teisės aktų leidžiama apimtimi kyla Klientui;
- (b) jis pats, o ne Bendrovė, yra atsakingas už visą Turinį, kurį gauna, siunčia, saugo ar kitaip naudoja, naudodamasis Paslaugomis;
 - (c) Klientas atsako už visus veiksmus, kuriuos atlieka Klientas ar tretieji asmenys, besinaudojantys Klientui teikiamomis Paslaugomis;
 - (d) Bendrovė nekontroliuoja Turinio, kurį Klientas gali gauti naudodamasis Paslaugomis, todėl Bendrovė neturi pareigos užtikrinti ir neužtikrina tokio Turinio tikslumo, vientisumo, saugumo, teisėtumo ir/ar kokybės, o už tokio Turinio kontrolę atsako pats Klientas.
- 14.2. Klientas patvirtina, kad supranta, jog Sutarties priede Nr. 1 pateikta Paslaugų kaina yra pateikta su nuolaida, pritaikyta tuo atveju, jeigu Klientas Paslaugas perka bent 24 (dvidešimt keturių) mėnesių laikotarpiui. Tokiu atveju jeigu Klientas nutraukia Sutartį anksčiau nustatyto laiko (24 (dvidešimt keturių) mėnesių), nesant Bendrovės kaltės, Klientas privalo sumokėti Bendrovei Klientui pritaikytos nuolaidos dydį, t. y. 0,021 EUR nuo kiekvieno sistemoje išduoto bilieto ir dovanų kupono. Jeigu Klientas nutraukia Sutartį, nesant Bendrovės kaltės, iki Mažiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpio pabaigos (jei toks buvo nustatytas), Klientas privalo ne vėliau nei per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Bendrovės Sąskaitos pateikimo dienos sumokėti visą Paslaugų kainą už likusią Mažiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpio dalį nurodytą Sąskaitoje.
- 14.3. Už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą šios Sutarties Šalys atsako šios Sutarties, visų su šia Sutartimi susijusių dokumentų pagrindu bei įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka. Jeigu Šalis pažeidžia savo šia Sutartimi priimtus įsipareigojimus, ji įsipareigoja kitai Šaliai padengti bet kokius ir visus nuostolius, kuriuos nukentėjusioji Šalis patyrė dėl tokio pažeidimo, išskyrus atvejus nurodytus šioje Sutartyje.
- 14.4. Kiek įmanoma pagal galiojančius įstatymus, visa Bendrovės atsakomybė ir teisių gynimo priemonių būdai dėl bet kokių veiksmų, pagrįstų sutartimi, deliktu ar kitaip, susijusių su bet kokio išorės šaltinio paskyrimu atlikti bet kokias Paslaugas pagal šią Sutartį, įskaitant jos Priedus, apsiriboja Kliento Bendrovei sumokėtų mokesčių suma per paskutinius pusę metų, iki Bendrovės atsakomybės kilimo.
- 14.5. Išskyrus mokėtinas sumas, kylančias iš reikalavimų dėl atsakingos Šalies tyčinių, piktybinių ar didelio neatsargumo veiksmų, taip pat kylančias iš reikalavimų dėl konfidencialumo nuostatų pažeidimo, ir atsižvelgiant į visas imperatyvias teises nuostatas dėl mokėtinų sumų ar pretenzijų, nei Bendrovė, nei jos pasitelktas subrangovas (jeigu pasitelkta), kuris buvo susijęs su Paslaugų teikimu, nebus laikomas atsakingu už bet kokią tiesioginę, vėlesnę, baudžiamąją ar atsitiktinę žalą, viršijančią sumą, Kliento per pusę metų mokamą ar faktiškai sumokėtą Bendrovei (įskaitant žalą dėl pelno praradimo, verslo sutrikimo, verslo informacijos praradimo ir pan.), kylančią iš Paslaugų naudojimo ar negalėjimo jomis naudotis, net jei Klientui buvo pranešta apie tokios žalos galimybę.
- 14.6. Bendrovė jokių atvejų nebus atsakinga (nepriklausomai nuo atsakomybės formos, t. y. ar tai būtų sutarties pažeidimas, deliktas, ar kita forma, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokį ieškinį dėl aplaidumo) už bet kokią netiesioginę, ar atsitiktinę žalą (įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokius duomenų ar įrašų praradimus, prarastą Kliento ar bet kurių trečiųjų asmenų pelną ar kitus ekonominius nuostolius), kylančią iš šios Sutarties, net jeigu Bendrovė žinojo ir/ar buvo informuota apie tokios žalos ar nuostolių galimybę arba galėjo juos numatyti. Klientas pripažįsta ir sutinka, kad pagal šią Sutartį mokėtinų sumų (Paslaugų kainos) dydis yra susijęs su aukščiau nurodytais Bendrovės atsakomybės apribojimais ir kad Paslaugų kainos būtų didesnės, jei Bendrovės atsakomybė nebūtų taip apribota.
- 14.7. Klientui vėluojant atlikti Sutartyje numatytus mokėjimus, Klientas moka 0,05 proc. (penkių šimtųjų procento) dydžio delspinigius nuo vėluojamos sumokėti sumos už kiekvieną vėlavimo dieną iki tinkamo įsipareigojimų įvykdymo, o Bendrovė įgyja teisę nedelsiant savo nuožiūra parinkta apimtimi apriboti Paslaugų teikimą. Jei Klientas laiku neapmoka bet kokių pagal šią Sutartį jam Bendrovės pateiktų Sąskaitų per SABIS sistemą ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai Bendrovė jam išsiuntė Sąskaitas, Bendrovė turi teisę nutraukti Paslaugų teikimą ar jį apriboti. Jeigu dėl šiam Sutarties punkte nurodytų priežasčių Klientui buvo visiškai nutrauktas Paslaugos teikimas, Klientas už Paslaugų teikimo atnaujinimą turi sumokėti vienartinį 60,50 EUR (šešiasdešimt eurų ir 50 ct.) su PVM dydžio mokestį.
- 14.8. Jei Bendrovė negali laiku įvykdyti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį dėl Kliento neveikimo, netinkamo bendradarbiavimo, dėl Kliento pateiktų dokumentų ir/ar informacijos trūkumo ar reikalaujamų dokumentų ir/ar informacijos savalaikio nepateikimo Bendrovei (dėl nuo Kliento priklausančių aplinkybių), tai Sutartyje nustatyti įsipareigojimų įvykdymo terminai pratęsiami tokiu

dienų skaičiumi, kiek Klientas nebendradarbiavo ar laiku nepateikė medžiagos, tinkamų dokumentų ir /ar informacijos.

- 14.9. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų tinkamo įvykdymo bei pilno nuostolių atlyginimo. Šalys privalo atlyginti viena kitai visus kitus nuostolius, kurie atsiranda kaip šios Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo pasekmė.
 - 14.10. Bendrovė jokia apimtimi nėra atsakinga už Paslaugų objekto funkcionalumą, jei šis yra apribojamas Kliento naudojamų trečiųjų šalių įskiepių techniniu funkcionalumu.
 - 14.11. Klientas įsipareigoja apsaugoti Bendrovę nuo nuostolių atsiradimo dėl trečiųjų asmenų intelektinės nuosavybės, asmeninių neturtinių teisių ar kitų teisių pažeidimo, įskaitant Kliento teisių ir pareigų pagal šią Sutartį pažeidimus, o tokiems nuostoliams atsiradus, Klientas įsipareigoja nedelsiant atlyginti visus Bendrovės dėl to patirtus nuostolius, įskaitant išlaidas teisinėms paslaugoms apmokėti.
 - 14.12. Nė viena Šalis nebus atsakinga už vėlavimą vykdyti ar nevykdymą pareigų dėl aplinkybių, kurių Šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti Sutarties sudarymo metu ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (*Force Majeure*), įskaitant, bet neapsiribojant, gaisro, stichinių nelaimių, epidemijų, streikų, darbo ginčų, karų ir kitokio smurto, įstatymų arba įsakymų, taip pat vyriausybinių organizacijų ar kitų institucijų reikalavimų.
 - 14.13. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo pranešimo apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą momento, kuris turi būti pateiktas kitai Šaliai raštu nedelsiant nuo šių aplinkybių sužinojimo. Jeigu Šalis nedelsiant neinformuoja kitos Šalies apie *Force majeure* aplinkybių atsiradimą, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.
- 15. ŠALIŲ PATVIRTINIMAI IR GARANTIJOS**
- 15.1. Šalys patvirtina, kad jų šioje Sutartyje pateikti patvirtinimai ir garantijos pasirašymo dieną yra tikslūs ir teisingi.
 - 15.2. Kiekviena Šalis pareiškia ir garantuoja, kad:
 - (a) Jos teisnumas ir (arba) veiksnumas nėra niekaip apribotas ir ji turi teisę sudaryti šią Sutartį ir priimti visus šioje Sutartyje išdėstytus įsipareigojimus;
 - (b) Šalis turi visas teises ir įgaliojimus pasirašyti ir įforminti šią Sutartį ir įvykdyti šioje Sutartyje numatytus sandorius. Šioje Sutartyje priimti įsipareigojimai Šaliai yra galiojantys, privalomi ir gali būti priverstinai įvykdyti pagal šios Sutarties sąlygas;
 - (c) Šios Sutarties pasirašymas ir įforminimas bei šios Sutarties sąlygų vykdymas neprieštarauja ir nepažeidžia jokių sąlygų ir nuostatų, kurios yra numatytos Šalies (i) įstatuose arba kituose jos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose (jei taikoma); (ii) bet kuriame Šaliai taikomame teismo, arbitražo arba valstybinės valdžios arba vietos valdžios institucijos sprendime, įsakyme, nurodyme, dekrete arba nutartyje; (iii) bet kurioje sutartyje, licencijoje, įsipareigojime arba leidime, kurio šalimi ji yra; ar (iv) bet kuriame taikytiname įstatyme;
 - (d) Nebuvo pateiktas joks prašymas pradėti bankroto procedūrą Šalies atžvilgiu ir Šalies atžvilgiu nėra vykdoma jokia nemokumo ar likvidavimo procedūra, taip pat Šalis nėra gavusi pranešimo apie kokį nors ketinimą pradėti kurią nors iš šių procedūrų.
 - (e) Nėra pažeidusi ar nepažeidžia jokių įstatymų ar susitarimų, kurių įgyvendinimas reikšmingai paveiktų Šalies įsipareigojimų įvykdymą pagal Sutartį;
 - (f) Nelaiko, kad turi neatidėliotinų poreikių, kurie nulemtų šios Sutarties pasirašymą;
 - (g) Veikia apdairiai ir yra tinkamai bei pilnai bei pakankamai informuota dėl šios Sutarties turinio bei jos esmės;
 - (h) Neabejoja, kad turi pakankamą derybų patirtį ir pakankamai žinių, kad galėtų tinkamai susiderėti dėl šios Sutarties sąlygų, o taip pat turėjo ir turi galimybę konsultuosis su profesionaliais aukštos kvalifikacijos konsultantais dėl šios Sutarties sudarymo, jos turinio bei Sutarties vykdymo;
 - (i) Nelaiko savęs ekonomiškai silpna ir nepatyrusia Šalimi.
 - 15.3. Klientas papildomai patvirtina ir pareiškia:
 - (a) kad yra išsaugojęs bet kokio naudojantis Paslaugomis Bendrovei ar tretiesiems asmenims

- pateikiamo Turinio atsarginę kopiją;
- (b) kad Paslaugos, jų teikimo sąlygos ir kokybė bei šioje Sutartyje Šalių aptarti Bendrovės atsakomybės ribojimai atitinka Kliento mokamą kainą už Paslaugas;
 - (c) kad Paslaugas naudos atsižvelgiant į Sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose nustatytus reikalavimus;
 - (d) jis yra informuotas ir žino apie Bendrovės Paslaugoms teikti naudojamos aparatinės bei programinės įrangos savybes, taip pat galimus jos pakeitimus ir yra atitinkamai įvertinęs savo aparatinės bei programinės įrangos esamą bei būsimą suderinamumą su Bendrovės įranga. Taip pat Klientas yra informuotas ir žino apie minimalius reikalavimus keliamus Kliento aparatinei bei programinei įrangai, kurių laikymasis yra tinkamo Paslaugų teikimo sąlyga;
 - (e) kad jis prisiima visą atsakomybę už Turinio teisėtumą, patikimumą, vientisumą, tikslumą ir kokybę. Klientas pasirūpins visais sutikimais ir patvirtinimais, kurių pagal galiojančius įstatymus reikia, kad Bendrovė galėtų pasiekti, apdoroti ir naudoti Turinį, kaip aprašyta šioje Sutartyje, įskaitant bet kokius Turinyje esančius asmens duomenis;
 - (f) duomenų subjektams pagal galiojančius duomenų apsaugos įstatymus atskleidė, kaip rinkti, naudoti ir atskleisti jų asmens duomenis ir jei šioje Sutartyje nenurodyta kitaip, jis neįkels jokių neskelbtinų asmens duomenų ir nenurodys Bendrovei įkelti, įtraukti ar tvarkyti jokių neskelbtinų asmens duomenų į Turinį ar Paslaugas;
 - (g) kad neatliks jokių Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemos atvirkštinės inžinerijos veiksmų, nesublicencijuos, nekopijuos, nemodifikuos ar jokiais kitais būdais neplatins minėtos sistemos ar jos dalies be aiškaus atskiro ir išankstinio Bendrovės leidimo.

16. TEISIŲ PERLEIDIMAS

- 16.1. Klientas neturi teisės perleisti ar perduoti visas ar dalį savo teisių ir įsipareigojimų, kylančių iš šios Sutarties, trečiajam asmeniui be Bendrovės rašytinio sutikimo.
- 16.2. Bendrovė gali perleisti visas ar dalį savo iš šios Sutarties kylančių teisių ir/ar pareigų tretiesiems asmenims be Kliento sutikimo apie tai informuodama Klientą raštu.
- 16.3. Ši Sutartis bus privaloma Šalių teisių perėmėjams.

17. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 17.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos, ir galioja 24 (dvidešimt keturis) mėnesius nuo Sutarties pasirašymo dienos arba galioja iki Sutarties nutraukimo. Šalių sutarimu Sutartis gali būti pratęsta dar 1 (vieną) kartą 12 (dvylikai) mėnesių.
- 17.2. Sutartis gali būti nutraukta:
 - (a) raštišku abiejų Šalių susitarimu;
 - (b) kiekviena Šalis turi teisę vienašališkai ir nesikreipdama į teismą nutraukti šią Sutartį pasibaigus Mažiausiam naudojimosi paslaugomis laikotarpiui, o jei toks nebuvo nustatytas – bet kuriuo metu, įspėdama kitą Šalį ne mažiau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;
 - (c) dėl kitos Šalies padaryto esminio Sutarties pažeidimo vienos iš Šalių rašytiniu pranešimu, jeigu toks pranešimas pateikiamas kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki numatomo Sutarties nutraukimo ir tik po to, kai Šalis, kuri iš esmės pažeidė Sutartį, buvo raštu informuota apie padarytą esminį Sutarties pažeidimą ir jo per 5 (penkias) kalendorines dienas nepašalino, jeigu toks esminis Sutarties pažeidimas galėjo būti pašalintas.
- 17.3. Bendrovė turi teisę vienašališkai nedelsiant nutraukti Sutartį šiais atvejais:
 - (a) jeigu Klientas pažeidinėja Paslaugų naudojimo sąlygas, ir nepašalina pažeidimo per Bendrovės nustatytą terminą;
 - (b) jeigu Klientas ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų vėluoja sumokėti už suteiktas Paslaugas;
 - (c) jeigu Klientas bankrutuoja arba pareiškia, kad jis nebepajėgia toliau vykdyti įsipareigojimų, numatytų Sutartyje ir, Bendrovei pareikalavus, nepateikia realių garantijų apie tokių įsipareigojimų vykdymo galimybę ateityje.

- 17.4. Šalys susitaria, kad bet koku būdu pasibaigus šios Sutarties galiojimui, Bendrovė įgys teisę po 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po Sutarties pasibaigimo panaikinti visą ir bet kurį su Klientu bei jo naudotomis Paslaugomis susijusį Turinį, Paskyrą ir bet kokius kitus duomenis, esančius pas Bendrovę.
- 17.5. Jeigu Sutartį nutraukia Klientas ne dėl esminio Sutarties pažeidimo, nepaisydamas to, kad Bendrovė jau pradėjo ją vykdyti, jis privalo sumokėti už iki Sutarties nutraukimo Bendrovės faktiškai ir tinkamai suteiktas Paslaugas ir atlyginti kitas pagrįstas išlaidas, kurias, norėdamas įvykdyti Sutartį, Bendrovė patyrė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento momento.
- 17.6. Nepaisant to, kas pasakyta bet kur kitur šioje Sutartyje, Sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo įsipareigojimo apmokėti Bendrovei už Paslaugas, suteiktas iki Sutarties nutraukimo dienos.
- 17.7. Šalims nutraukus Sutartį, visi šios Sutarties priedai taip pat nustoja galioti, nebent Šalys aiškiai susitaria kitaip.

18. KITOS SĄLYGOS

- 18.1. Aplinkosauginiai kriterijai nustatyti Paslaugoms vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti perkamos prekės, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, aplinkos apsaugos kriterijų ir aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti perkami prekės, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4.4.3. papunkčiu.
- 18.2. Šios Sutarties vykdymo tikslais Bendrovės ir Kliento darbo valandos suprantamos kaip Bendrovės darbo laikas dienomis nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 8:20 iki 17:00 valandos (Lietuvos Respublikos laiku, t. y. UTC+2 (GMT+2) laiko zonoje).
- 18.3. Šalys susitaria, kad ši Sutartis, joje pateikiamos sąvokos bei sąlygos, turi būti aiškinamos *inter alia*, remiantis Paslaugos užsakymo metu Bendrovės pateikiama informacija apie Paslaugas.
- 18.4. Ši Sutartis pakeičia visas ankstesnes Šalių sutartis ar susitarimus dėl Sutarties objekto ir yra visiškas bei vienintelis Šalių pareiškimas dėl Sutarties sąlygų (Sutarties objekto). Esant prieštaravimams tarp šios Sutarties ir Sutarties priedų, prioritetą teikiamas Sutarties prieduose įtvirtintoms sąlygoms.
- 18.5. Pasirašydamas šią Sutartį Klientas taip pat patvirtina susipažinęs ir sutinkantis su Bendrovės internetiniame puslapyje skelbiama Privatumo politika (žr. nuorodą: <https://fliko.app/privacy-policy/>), ir Paslaugų teikimo sąlygomis (žr. nuorodą: <https://fliko.app/terms-and-conditions/>).
- 18.6. Šia Sutartimi nėra viena iš Šalių netampa kitos Šalies darbuotoju, agentu ar teisiniu atstovu jokiais tikslais. Nė vienai iš Šalių nesuteikiama teisė ar įgaliojimai priimti ar sukurti bet kokią aiškiai išreikštą ar numanomą įsipareigojimą ar atsakomybę kitos Šalies vardu ar už ją. Kiekviena Šalis veikia kaip nepriklausomas rangovas.
- 18.7. Ginčai, kilę tarp Šalių yra sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo išspręsti derybų būdu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų terminą nuo pretenzijos iš kitos Šalies gavimo dienos, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, Lietuvos Respublikos teismuose, pagal Bendrovės buveinės adresu vietą. Sutarčiai taikoma ir ji aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.
- 18.8. Jei kuri nors šios Sutarties nuostata yra teismo pripažįstama neteisėta, negaliojančia arba neįgyvendinama, kitos šios Sutarties nuostatos lieka galioti visa apimtimi. Bet kuri šios Sutarties nuostata, pripažinta neteisėta, negaliojančia ar neįgyvendinama tik iš dalies ar tam tikra apimtimi, liks galioti ta apimtimi, kuria ji nebuvo pripažinta neteisėta, negaliojančia ar neįgyvendinama. Šalys pakeis tokias neteisėtas, negaliojančias ar neįgyvendinamas šios Sutarties nuostatas teisėtomis, galiojančiomis ir įgyvendinamomis nuostatomis, kurios pagal reikšmę būtų kiek galima artimesnės Šalių ketinimams, egzistavusiems šios Sutarties sudarymo metu. Šalys dės visas įmanomas pastangas, kad užtikrintų visų šios Sutarties nuostatų įgyvendinimą.
- 18.9. Šalys išlieka nepriklausomomis dalyvėmis ir Sutartis nesukuria tarp Šalių atstovavimo, partnerystės ar bendros įmonės santykių. Nė viena iš Šalių nelaikoma kitos Šalies darbuotoju ar teisėtu atstovu, taip pat nė viena Šalis neturi teisės ar įgaliojimų kitos Šalies vardu sukurti kokių nors įsipareigojimų. Bendrovė teikia Paslaugas pagal šią Sutartį kaip nepriklausomas rangovas ir nėra nei Kliento darbuotojas, nei atstovas, nei veikia Kliento vardu.
- 18.10. Jeigu šioje Sutartyje nėra nurodyta kitaip, bet koks vėlavimas vykdyti įsipareigojimą arba

pasinaudoti teise pagal šią Sutartį nereiškia atleidimo nuo šio įsipareigojimo vykdymo arba šios teisės atsisakymo. Šalys patvirtina, kad su visomis Sutarties sąlygomis susipažino, jos Šalims yra aiškos, suprantamos ir priimtinos. Šalys pareiškia, kad Sutartį pasirašo savo laisvu apsisprendimu ir valia, be apgaulės, prievartos ar spaudimo, dėl kurio Šalys būtų priverstos sudaryti šią Sutartį.

18.11. Sutartis laikoma tinkamai pasirašyta, kai:

- (a) Sutartis pasirašyta paprastu ir/arba kvalifikuotu elektroniniu parašu; arba
- (b) Sutartis yra fiziškai pasirašyta abiejų šalių parašais, o nuskenuotomis Sutarties kopijomis pasikeičiama elektroninėmis priemonėmis;

Sutartis bus laikoma sudaryta ir galiojanti, kai pirmasis pasirašęs asmuo gaus elektroninį laišką iš antrojo pasirašančio asmens su pasirašyta Sutartimi ir patvirtins, kad gavo Sutartį, kaip aprašyta aukščiau; arba

- (c) Sutartis fiziškai pasirašyta abiejų šalių parašais dviem (2) egzemplioriais, po vieną (1) kiekvienai Šaliai.

Priedas Nr. 1 prie Paslaugų sutarties

Užsakymo forma

Paslaugų pavadinimas, apimtis	Repertuaro valdymo sistema; Bilietai (ir kitų prekių) pardavimo sistema kasoje, interneto svetainėje, savitarnos terminale; Bilietai galiojimo tikrinimo aplikacija; Sistemos talpinimo serverio resursai.
Paslaugų terminas	Ši Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos, ir galioja 24 (dvidešimt keturis) mėnesius nuo Sutarties pasirašymo dienos arba galioja iki Sutarties nutraukimo. Šalių sutarimu Sutartis gali būti pratęsta dar 1 (vieną) kartą 12 (dvylikai) mėnesių.
Paslaugų kaina	Minimalus paslaugos mėnesinis mokestis 60,50 (šešiasdešimt Eur 50 ct) Eur su PVM. (taikomas iki 500 parduodamų bilietai ir kuponų per mėnesį). Pardavus daugiau kaip 500 bilietai ir kuponų per mėnesį, paslaugos kaina apskaičiuojama pagal formulę: „parduotas per ataskaitinį laikotarpį bilietai kiekis“ x 0,1 Eur su PVM = „ataskaitinio laikotarpio paslaugos mokestis“.
Už Sutarties vykdymo kontrolę iš Kliento pusės atsakingas asmuo (-enys)	pardavimo vadybininkė Rūta Lencevičiūtė, el. paštas: ruta@kdt.lt , Tel. Nr. +370 659 07931, ir rinkodaros skyriaus vadovė Gintarė Kairytė, el. paštas: gintare@kdt.lt , Tel. Nr. +37065991773
Už Sutarties vykdymo kontrolę iš Bendrovės pusės atsakingas asmuo	Marina Džervienė, Tel.: +370 5 2030089, El. paštas: support@itsolutions.lt Ernestas Vyšniauskas, Tel.: +370 5 2030089, El. paštas: support@itsolutions.lt

KLIENTO ĮGALIOTOJO ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS	BENDROVĖS ĮGALIOTOJO ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS
Teatro vadovas Tomas Juočys	Direktorius Robertas Ulinskas

Pardavimo vadybininkė
Rūta Lencevičiūtė

Rinkodaros skyriaus vadovė
Gintarė Kairytė

Viešųjų pirkimų specialistė
Asta Barzdytė-Valanskė

Vadovo pavaduotoja teisės
ir bendriesiems klausimams
Dovilė Benetienė

Teisininkė
Inga Rupšauskienė

Kultūros vadybos padalinio
vadovė
Agnė Medelytė

Vyr. finansininkė
Airida Smulkienė

Vyresn. finansininkė
Edita Krikščionaitienė