

2016 m. birželio 13 d. Klausėjų paslaugų
apklausiant ūkius telefonu žemės ūkio
struktūros statistiniam tyrimui atlikti
pirkimo sutarties Nr. STAT- 62 (2016)
1 priedas

KLAUSĖJŲ PASLAUGŲ APKLAUSIANT ŪKIUS TELEFONU ŽEMĖS ŪKIO STRUKTŪROS STATISTINIAM TYRIMUI ATLIKTI PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Apklausų telefonu paslauga reikalinga mažiausiems į Žemės ūkio struktūros statistinio tyrimo (toliau – statistinis tyrimas) atranką patekusiems ūkininkų ir šeimos ūkiams, kurių naudojamų žemės ūkio naudmenų plotas Lietuvos statistikos departamento turimais duomenimis yra mažesnis nei 10 ha, apklausti ir Žemės ūkio struktūros 2016 m. statistinio tyrimo ūkininkų ir šeimos ūkių anketai ŽŪST-11 (toliau – ŽŪST-11anketa) užpildyti (toliau – apklausa).

2. Apklauso objektas – ūkininkų ir šeimos ūkiai (toliau – ūkiai).

3. Apklauso apimtis – ne daugiau, kaip 16000 atrinktų ūkių visose Lietuvos Respublikos savivaldybėse.

4. Apklauso laikas – 2016 m. rugsėjo 12 d. – 2016 m. spalio 14 d.

5. Apklauso būdas: apklausa telefonu.

6. Apklausa vykdoma pagal iš anksto Lietuvos statistikos departamento (toliau – departamentas) pateiktą ūkių sąrašą.

7. Apklausa vykdoma pagal departamento paruoštą ŽŪST-11 anketos formą.

8. ŽŪST-11 anketos apimtis – 6 rodiklių grupės (ŽŪST-11 anketos skyriai): I. Bendrieji duomenys, II. Ūkio žemė, III. Ūkinių gyvūnų skaičius, IV. Ūkio darbuotojai, V. Kaimo plėtra, VI. Dirvos ir mėslo valdymo praktika – viso apie 240 rodiklių. Kadangi apklausiami smulkiausi į statistinio tyrimo atranką patekę ūkiai, jie augina nedidelius žemės ūkio augalų plotus ir paprastai augina nedaug rūšių augalų, be to, ne visi jie laiko ūkinius gyvūnus, todėl dalis ŽŪST-11 anketos rodiklių jiems yra neaktualūs.

9. Apklauso metu ūkių duomenys turi būti įvedami į departamento parengtą elektroninę ŽŪST-11 anketą, skirtą pirminioms anketos duomenims įvesti, ir pateikti departamentui.

10. Apklauso metu kiekvienam apklaustam ūkiui turi būti užpildyta atskira elektroninė ŽŪST-11 anketa.

11. Elektroninė ŽŪST-11 anketa bus patalpinta departamento gyventojų apklausoms skirtoje internetinėje svetainėje adresu <http://apklausos.stat.gov.lt>.

12. Prisijungimui prie gyventojų apklausoms skirtos interneto svetainės, apklauso duomenų įvedimui ir pateikimui būtinas interneto ryšys, turi būti naudojamos Mozilla Firefox arba Google Chrome interneto naršyklės.

13. Paslaugų teikėjas privalo:

13.1. ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki apklauso pradžios elektroninio ryšio priemonėmis pateikti departamentui darbuotojų, atliksiančių apklausą telefonu (toliau – klausėjų) sąrašus, nurodant jų vardą, pavardę ir telefono numerį bei teritoriją, kurioje šis klausėjas vykdys ūkių apklausą;

13.2. iki apklauso pradžios organizuoti klausėjų mokymus pagal suderintą su departamentu klausėjų mokymų grafiką;

13.3. užtikrinti, kad iki 2016 m. spalio 14 d. pagal departamento pateiktus Paslaugų teikėjui ūkių sąrašus būtų apklausti visi departamento pateiktame ūkių sąraše esantys ūkiai;

13.4. užtikrinti, kad klausėjai gerai mokėtų lietuvių kalbą, gebėtų bendrauti su žmonėmis;

13.5. užtikrinti, kad klausėjai apklausos metu teisingai užpildytų elektronines ŽŪST-11 anketas;

13.6. užtikrinti iš departamento gautų statistiniam tyrimui atlikti būtinų duomenų konfidencialumą, taip pat statistinio tyrimo metu gautų statistinių duomenų konfidencialumą bei apsaugą nuo sugadinimo ir praradimo;

13.7. užtikrinti, kad viso klausėjų paslaugų teikimo laikotarpiu departamentui pastebėjus Paslaugų teikėjo pateiktuose ŽŪST-11 anketose netikslumus ar klaidas ir informavus apie tai Paslaugų teikėją el. paštu, neteisingai užpildytos anketos būtų patikslintos.

14. Reikalavimai ŽŪST-11 anketai pildyti:

14.1. ŽŪST-11 anketa turi būti užpildyta vadovaujantis paaiškinimais, parengtais departamento ir pateiktais kartu ŽŪST-11 anketa;

14.2. ŽŪST-11 anketoje įrašyti statistiniai duomenys turi atitikti departamento parengtas aritmetinės ir loginės kontrolės sąlygas;

14.3. ūkį laikyti nerastu ir tai pažymėti ŽŪST-11 anketoje galima tik tuomet, kai paskambinus į ūkį nurodytu telefonu 3 kartus (skirtingomis apklausos dienomis) ūkininkaujantis asmuo neatsiliepia arba atsiliepia kitas asmuo, negalintis atsakyti į ŽŪST-11 anketos klausimus.

15. Reikalavimai statistinio tyrimo rezultatams pateikti:

15.1. Iki 2016 m. rugsėjo 19 d. Paslaugų teikėjas turi būti pateikęs departamentui apie 3 500 teisingai užpildytų ŽŪST-11 anketų, iki 2016 m. rugsėjo 26 d. – apie 7 000 ŽŪST-11 anketų, iki 2016 m. spalio 3 d. – apie 10 500 ŽŪST-11 anketų, iki 2016 m. spalio 10 d. – apie 14 000 ŽŪST-11 anketų, iki 2016 m. spalio 14 d. – visas ŽŪST-11 anketas. Visą ŽŪST-11 anketų pateikimo departamentui laikotarpį (nuo 2016 m. rugsėjo 12 d. iki 2016 m. spalio 14 d.) departamentas atlieka Paslaugų teikėjo pateiktų ŽŪST-11 anketų loginę bei aritmetinę kontrolę ir Paslaugų teikėjui el. paštu pateikia informaciją apie tikslintinas anketas. Galutinę pateiktų ŽŪST-11 anketų loginę bei aritmetinę kontrolę departamentas atlieka ne vėliau kaip iki 2016 m. spalio 21 d.

15.2. Apklausų telefonu paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau kaip iki 2016 m. spalio 28 d.

16. Departamentas įsipareigoja:

16.1. ne vėliau kaip 15 (penkiolika) darbo dienų iki apklausos pradžios elektroninio ryšio priemonėmis pateikti Paslaugų teikėjui reikiamų apklausti ūkių sąrašus pagal savivaldybes;

16.2. ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas iki apklausos pradžios suteikti Paslaugų teikėjui prieigą prie ŽŪST-11 anketos, patalpintos gyventojų apklausų interneto svetainėje adresu <http://apklausos.stat.gov.lt>, leisiančią įvesti ŽŪST-11 anketos duomenis ir pateikti juos departamentui;

16.3. ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo paslaugų pirkimo sutarties pasirašymo dienos suderinti su Paslaugų teikėju klausėjų mokymų grafiką,

16.4. ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo paslaugų pirkimo sutarties pasirašymo dienos perduoti mokymams reikalingas popierines ŽŪST-11 anketas ir paaiškinimus joms pildyti;

16.5. iki apklausos pradžios apmokyti Paslaugų teikėjo darbuotojus, atsakingus už klausėjų darbo organizavimą ir jų darbo kokybę, bei klausėjus;

16.6. iki apklausos pradžios informuoti ūkius apie apklausą, pareigą dalyvauti joje, klausimus, kurie bus užduodami apklausos metu;

16.7. teikti Paslaugų teikėjui visą informaciją, reikalingą kokybiškam paslaugų teikimui;

16.8. patikrinti visas galutines anketas ne vėliau kaip iki 2016 m. spalio 28 d., ir, nesant trūkumų ar neatitikimų, pasirašyti paslaugų perdavimo-priėmimo aktą arba nurodyti trūkumus ir protingą terminą jiems ištaisyti.

17. Paslaugų teikimo vieta – Lietuvos statistikos departamentas, Gedimino pr. 29, 01500 Vilnius.

UŽSAKOVAS

Lietuvos statistikos departamentas

Gedimino pr. 29, 01500 Vilnius

Įmonės kodas 188600177

A. s. Nr. LT51 7044 0600 0111 1285

AB SEB BANKAS

Banko kodas 70440

El. p. statistika@stat.gov.lt

Tinklapis: <http://www.stat.gov.lt>

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Eurointegracijos projektai“

Ukmergės g. 222, LT-07157 Vilnius

Įmonės kodas 142122047

A. s. LT027180500020467903

AB Šiaulių bankas Klaipėdos filialas

Banko kodas 71805

El. p. info@eip.lt

Tinklapis: <http://www.eip.lt>

Generalinio direktoriaus pirmasis pavaduotojas,
pavaduojantis generalinį direktorių

Jonas Markelevičius

A.V.

Direktorius

Edvinas Cybuličius

A.V.