



VIEŠOJI ĮSTAIGA
VILNIAUS ŠVIETIMO PAŽANGOS CENTRAS

PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIES Nr. EDU-24-PM4-001 BENDROSIOS SĄLYGOS

I. PAGRINDINĖS SĄVOKOS

1.1. Pagrindinės paslaugų pirkimo sutarties bendrųjų sąlygų (toliau – Bendrosios sutarties sąlygos) sąvokos:

1.1.1. **pirkimo sutartis** (toliau vadinama – Sutartis) – ši Sutartis susideda iš 3.1 punkte išvardintų dokumentų;

1.1.2. **Klientas** – Vilniaus švietimo pažangos centras perkanti paslaugų pirkimo sutarties specialiosiose sąlygose (toliau vadinama – Specialiosios sutarties sąlygos) nurodytas paslaugas iš Paslaugų teikėjo;

1.1.3. **Paslaugų teikėjas** – viešąjį pirkimą laimėjęs ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys arba tokių asmenų grupė, įskaitant laikinas ūkio subjektų asociacijas, teikiantis paslaugas, pagal Sutartį;

1.1.4. **Šalis** – Klientas arba Paslaugų teikėjas, kiekvienas atskirai. **Šalys** – Klientas ir Paslaugų teikėjas abu kartu;

1.1.5. **trečioji šalis** – bet kuris fizinis arba juridinis asmuo, kuris nėra Sutarties šalis;

1.1.6. **Kliento patalpos** – Klientui nuosavybės teise priklausančios, nuomojamos ar kitu pagrindu naudojamos pastatas;

1.1.7. **techninė specifikacija** – dokumentas, kuriame nustatyti Paslaugoms taikomi reikalavimai;

1.1.8. **Paslaugos** – Specialiosios sutarties sąlygose nurodytos, Paslaugų teikėjo parduodamos ir Kliento perkamos, paslaugos.

1.2. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, kitos Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka pirkimo dokumentuose ir Viešųjų pirkimų įstatyme vartojamas sąvokas.

1.3. Jei pateikiamos nuorodos į teisės aktus, turi būti taikomos aktualios teisės aktų redakcijos, jeigu nenurodyta kitaip.

II. BENDRŲJŲ SUTARTIES SĄLYGŲ TAIKYMAS

2.1. Bendrosios sutarties sąlygos taikomos Kliento vykdomiems Paslaugų pirkimams, jeigu Šalys raštu nesutaria kitaip.

2.2. Atsižvelgiant į pirkimų pobūdį ir mastą, vadovaujantis Sutarties nuostatomis kiekvienam atskiram Paslaugų pirkimui taikomos Specialiosios sutarties sąlygos.

2.3. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp Bendrųjų sutarties sąlygų ir Specialiųjų sutarties sąlygų, pastarosios yra viršesnės.

III. SUTARTIES SUDĖTIS IR ĮSIGALIOJIMAS

3.1. Ši Sutartis yra vientisas ir nedalomas dokumentas, kurį sudaro dokumentai, kurie ginčo atveju, taikomi tokia prioriteto tvarka:

3.1.1. Specialiosios sutarties sąlygos (su priedais, jeigu jie pridedami);

3.1.2. Bendrosios sutarties sąlygos (su priedais, jeigu jie pridedami);

3.1.3. pirkimo dokumentai;

3.1.4. Sutarties pakeitimai;

3.1.5. Paslaugų teikėjo pasiūlymas.

3.2. Šalims pasirašius Sutartį, ši Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja, kai Šalys pasirašo Sutartį ir, jei taikoma, Paslaugų teikėjas pateikia pirkimo dokumentų reikalavimus atitinkantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo arba Sutarties nutraukimo dienos. Jei per nustatytą terminą Sutarties įvykdymo užtikrinimas nepateikiamas, Sutartis, nepaisant to, kad yra pasirašyta abiejų Šalių, laikoma nesudaryta ir neįsigalioja.

3.3. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

3.4. Paslaugų kiekis, terminai, kaina/įkainiai nustatyti Specialiosiose sutarties sąlygose.

IV. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

4.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

4.1.1. Sutartį sudarė turėdamos tikslą realizuoti jos nuostatas bei galėdamos realiai įvykdyti Sutartyje nurodytus įsipareigojimus;

4.1.2. Sutartį sudarė nepažeisdamos ir neturėdamos tikslo pažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų bei jų veiklą reglamentuojančių dokumentų bei sutartinių įsipareigojimų.

4.2. Paslaugų teikėjas pareiškia ir garantuoja, kad:

4.2.1. visiškai susipažino su visa informacija, susijusia su Sutarties dalyku bei kita Kliento pateikta dokumentacija, reikalinga Sutarties pagrindu prisiimamiems įsipareigojimams įvykdyti bei Paslaugoms suteikti, ir ši dokumentacija bei joje pateikta informacija yra visiškai ir pilnai pakankama tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų užtikrinti tinkamą ir visišką visų Sutartimi prisiimamų įsipareigojimų vykdymą ir jų kokybę;

4.2.2. turi visas licencijas, leidimus, atestatus, kvalifikacinius pažymėjimus, taip pat visą kitą reikiamą kvalifikaciją ir kompetenciją Paslaugoms suteikti ir įsipareigojimams, numatytiems Sutartyje, vykdyti;

4.2.3. turi visas technines, intelektualines, fizines bei bet kokias kitas galimybes ir savybes, reikalingas ir leidžiančias jam deramai vykdyti Sutarties sąlygas;

4.2.4. neturi jokių įsiskolinimų ar įsipareigojimų tretiesiems asmenims, kurie kliudytų tinkamai vykdyti šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, ir įsipareigoja neprisiimti tokių įsipareigojimų visu Sutarties galiojimo laikotarpiu.

4.3. Pasikeitus aplinkybėms, nurodytoms Bendrųjų sutarties sąlygų 4.2.2, 4.2.4 papunkčiuose, Šalis įsipareigoja apie tai raštu informuoti kitą Šalį ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo aplinkybių pasikeitimo.

4.4. Šalys pareiškia ir garantuoja, kad kiekvienas Bendrųjų sutarties sąlygų 4.1 punkte nurodytų pareiškimų Sutarties sudarymo dieną yra tikras ir teisingas.

V. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

5.1.1. nuosekliai vykdyti Sutartį, nustatytu terminu ir sąlygomis teikti Paslaugas, atlikti kitus prisiimtus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir techninėje specifikacijoje, įskaitant ir Paslaugų trūkumų šalinimą. Paslaugų teikėjas pasirūpina visa būtina įranga, darbų sauga ir darbo jėga, reikalinga Sutarties vykdymui;

5.1.2. (su)teikti Paslaugas, atitinkančias Sutartyje ir jos prieduose nurodytus reikalavimus;

5.1.3. laikytis visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjas ir jo darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Klientui jo patirtų išlaidų ir (ar) nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ir (ar) darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ir dėl to Klientui būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai prieš Klientą;

5.1.4. vykdant Sutartį taikyti priemones, nurodytas aprašant atitiktį Kliento nustatytiems pasiūlymo ekonominio naudingumo vertinimo kriterijams (jeigu jie buvo numatyti), bei laikytis kitų techniniame pasiūlyme nurodytų įsipareigojimų.

5.1.5. užtikrinti iš Kliento Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą;

5.1.6. per Kliento nustatytą terminą savo lėšomis atlyginti Kliento visus nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties įvykdymo arba nevykdymo;

5.1.7. nutraukus Sutartį dėl Paslaugų teikėjo kaltės, atlyginti Klientui visus jo patirtus nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant kainų skirtumą, susidarantį Klientui įsigyjant trūkstamas Paslaugas iš Trečiosios šalies;

5.1.8. užtikrinti, kad vykdydamas Sutartį nepažeis jokių Trečiosios šalies teisių, įskaitant, bet neapsiribojant intelektinės nuosavybės teisėmis, taip pat atlyginti nuostolius Klientui, atsiradusius dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl konfidencialumo pažeidimo, autoriinių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekių ženklų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Kliento kaltės, taip pat sumokėti visus su tuo sietinus mokesčius ir (arba) galimas baudas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Kliento pareikalavimo dienos;

5.1.9. informuoti Vilniaus miesto bendruomenę Paslaugų teikimo vietoje tiksliai nurodant sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminus (jei perkamos Paslaugos teikiamos viešose vietose). Jei Paslaugų suteikimo vieta nėra konkreti, tai tuomet Paslaugų teikimo terminai turi būti nurodyti Kliento interneto svetainėje;

5.1.10. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas Klientui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys. Klientui pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintys asmenys;

5.1.11. Klientui raštu paprašius, grąžinti visus iš Kliento gautus Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus;

5.1.12. operatyviai bei savo sąskaita pašalinti visus pastebėtus teikiamų Paslaugų trūkumus ir netikslumus ir savo kompetencijos ribose išspręsti visus su tuo susijusius klausimus bei problemas;

5.1.13. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje, jos prieduose ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

5.1.14. neperleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Kliento mokėtinas sumas, be išankstinio Kliento rašytinio sutikimo. Be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento;

5.1.15. savo sąskaita atlyginti nuostolius Klientui ir tretiesiems asmenims, kurie atsirado dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar jos nevykdymo;

5.1.16. Klientui paprašius, neatlygintinai, per Kliento nustatytą terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 5 (penkias) darbo dienos, raštu pateikti išsamią informaciją apie Sutarties vykdymą: pateikti Paslaugų teikimo ataskaitą, nurodydamas, kokios Paslaugos buvo suteiktos, bei pateikdamas papildomą Kliento nurodytą su Paslaugų teikimu susijusią informaciją;

5.1.17. teikiant Paslaugas laikytis šių aplinkos apsaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, dokumentacija, perdavimo-priėmimo aktai Klientui turi būti pateikiami elektroniniu formatu ir pasirašomi elektroniniu būdu, sąskaitas faktūras už suteiktas Paslaugas teikti tik elektroniniu būdu, Kliento prašomą informaciją teikti tik elektroniniu formatu;

5.1.18. siekti, kad teikiant Paslaugas būtų sunaudojama mažiau gamtos išteklių, t. y. siekti, kad Paslaugų teikėjo darbuotojai, teikiantys Paslaugas, atvykimui į Paslaugų teikimo vietą pasirinktų optimalų maršrutą ir rinktųsi netaislingas transporto priemones, kad Paslaugų teikimo metu nebūtų teršiama aplinka ir keliamas pavojus sveikatai.

5.2. Paslaugų teikėjas turi teisę gauti apmokėjimą už Paslaugas su sąlyga, kad jis tinkamai vykdo šią Sutartį.

5.3. Paslaugų teikėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

VI. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

6.1. Klientas įsipareigoja:

6.1.1. priimti Šalių sutartu laiku suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka Sutarties ir Paslaugoms taikomus kitus kokybės reikalavimus;

6.1.2. jeigu tai įmanoma pagal Paslaugų pobūdį, priėmimo metu patikrinti suteiktas Paslaugas bei Sutartyje nustatytomis sąlygomis pasirašyti perdavimo-priėmimo dokumentus;

6.1.3. sumokėti Sutarties kainą Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

6.1.4. bendradarbiauti, suteikti Paslaugų teikėjui visą turimą informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus tinkamam Sutarties vykdymui;

6.1.5. teikti atsakymus į Paslaugų teikėjo klausimus, susijusius su Paslaugų teikimu;

6.1.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose;

6.1.7. Klientas turi teisę vienašališkai įskaityti priskaičiuotas netesybas iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

6.2. Klientas turi teisę sustabdyti mokėjimus Paslaugų teikėjui, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo bet kokius Sutartimi prisiimtus ar teisės aktuose numatytus įsipareigojimus, iki kol šie įsipareigojimai bus tinkamai įvykdyti.

6.3. Klientas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

VII. KAINA, KAINOS PERSKAIČIAVIMAS, APMOKĖJIMO TVARKA

7.1. Sutarties kaina (įkainiai) (toliau Bendrosiose sutarties sąlygose vadinama – Sutarties kaina) bei kainodaros taisyklės nustatytos Specialiosiose sutarties sąlygose.

7.2. Visą riziką dėl Sutarties kainos padidėjimo prisiima Paslaugų teikėjas. Sutarties kaina apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su Paslaugų teikimu. Sutarties kainai įtakos negali turėti Paslaugų teikimo terminų pažeidimai, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų išaugimas.

7.3. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedimuose, Klientui atlikus mokėjimus pagal sutartį, įmokos pirmiausiai yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal sutartį, antrąją eilę - delspinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal sutartį), trečiąją eilę - palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal sutartį).

7.4. Šalys susitaria ir sutinka, kad Sutarties kaina (įkainiai) dėl pasikeitusių mokesčių perskaičiuojama tokia tvarka:

7.4.1. mokestis, kuriam pasikeitus perskaičiuojama Sutarties kaina (įkainiai): pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams, Sutarties kaina (įkainiai) nebus perskaičiuojama;

7.4.2. perskaičiavimas atliekamas įsigaliojus Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymui, pagal kurį keičiasi PVM mokesčio tarifas;

7.4.3. perskaičiavimo formulė: pasikeitus PVM tarifo dydžiui Sutarties kainoje (įkainiuose) esantis PVM tarifas nesuteiktoms paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;

7.4.4. Sutarties kainos (įkainių) pakeitimas įforminamas papildomu šalių susitarimu;

7.4.5. perskaičiuota Sutarties kaina (įkainiai) pradedama taikyti nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymo, pagal kurį keičiasi šio mokesčio tarifas, nurodytos tarifo įsigaliojimo dienos.

7.5. Klientas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subteikėjais tokiomis sąlygomis:

7.5.1. sudarius Sutartį, Paslaugų teikėjas ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, įsipareigoja Klientui raštu pateikti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Klientas taip pat reikalauja, kad Paslaugų teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau;

7.5.2. Klientas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Bendrųjų sutarties sąlygų 7.5.1 punkte nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subteikėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

7.5.3. subteikėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Klientui. Kai subteikėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Kliento, Paslaugų teikėjo ir šio subteikėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subteikimo sutartyje nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subteikėju tvarka bus nustatoma vadovaujantis Sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka;

7.5.4. Paslaugų teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, pateikdamas raštišką tokio prieštaravimo Klientui ir subteikėjui pagrindimą;

7.5.5. tiesioginio atsiskaitymo su subteikėjais galimybė nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

7.6. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už suteiktas Paslaugas Klientas sumoka Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Klientas iš Paslaugų teikėjo priima perdavimo-priėmimo aktą ir gauna PVM sąskaitą faktūrą arba lygiavertį dokumentą. Tais atvejais, kai yra objektyviai pagrįsta (pvz., vėluoja finansavimas iš Biudžeto), mokėjimai gali būti atidedami, vėlavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo perdavimo-priėmimo akto ir PVM sąskaitos faktūros pateikimo Klientui dienos.

7.7. Vykdant Sutartį, sąskaitos faktūros priimamos ir apdorojamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansinės apskaitos įstatymo 6 straipsnio 4 dalimi, išskyrus šio straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus.

7.8. Sutarties kaina (įkainiai) be PVM pagal bendro kainų lygio kitimą bus perskaičiuojama (-i) tokia tvarka:

7.8.1. duomenys, kuriais remiamasi vertinant kainų (įkainių) lygio kitimą: BĮ Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portalas svetainėje (<https://osp.stat.gov.lt/>) skelbiamas indeksas;

7.8.2. perskaičiavimo formulė:

$$P = Ln/Lo;$$

čia:

P – pataisymo daugiklis. Pataisymo daugiklis skaičiuojamas keturių skaitmenų po kablelio tikslumu;

Ln – n mėnesio kainos indeksas (perskaičiavimo metu skelbiamas naujausias indeksas);

Lo – bazinės kainos indeksas (pasiūlymų pateikimo termino pabaigos indeksas, o jei įkainiai jau buvo perskaičiuoti – perskaičiavimui taikytas paskutinis indeksas);

Perskaičiavimo metu galiojantys Sutarties įkainiai perskaičiuojami padauginant juos iš pataisymo daugiklio P;

7.8.3. perskaičiuotos kainos (įkainių) įforminimas: kainos (įkainių) perskaičiavimas įforminamas dvišaliu Kliento ir Paslaugų teikėjo pasirašomu papildomu susitarimu. Nei viena iš Šalių neturi teisės atsisakyti pasirašyti tokio susitarimo be pagrįstų priežasčių. Prie Sutarties kainos perskaičiavimo yra būtina pridėti šiuos Sutarties šalių įgaliotų atstovų pasirašytus priedus: kainos Eur be PVM perskaičiavimą pagrindžiančius dokumentus, skaičiavimą pagrindžiančius dokumentus;

7.8.4. kaina Eur be PVM laikoma perskaičiuota, kai Sutarties Šalys pasirašo susitarimą dėl kainos perskaičiavimo. Perskaičiuota kaina (įkainiai) pradedama (-i) taikyti nuo kitos dienos po susitarimo dėl Sutarties kainos perskaičiavimo pasirašymo;

7.8.5. Šalys privalo sudaryti papildomą susitarimą dėl kainos (įkainių) perskaičiavimo per 10 darbo dienų nuo Šalies prašymo kitai Šaliai perskaičiuoti kainą (įkainius) pateikimo dienos. Šalys privalo papildomame susitarime nurodyti bazinės kainos indeksą (Lo) ir jo datą, n mėnesio kainos indeksą (Ln) ir jo datą, pataisymo daugiklį (P), perskaičiuotą fiksuotos kainos sumą arba perskaičiuotus fiksuotus įkainius, perskaičiuotą pradinės Sutarties vertę ir kitą perskaičiavimui reikšmingą informaciją;

7.8.6. perskaičiuota kaina (įkainiai) taikoma tik nesuteiktoms Paslaugoms, dėl kurių nėra pasirašyti perdavimo-priėmimo aktai;

7.8.7. Jeigu Paslaugos vėluoja dėl priežasčių, dėl kurių Paslaugų teikėjas neįgyja teisės į Paslaugų teikimo terminų pratęsimą, uždelstų Paslaugų kainą (įkainiai) neperskaičiuojami dėl kainų lygio kilimo, bet turi būti perskaičiuojami dėl kainų lygio kritimo.

7.9. Paslaugų teikėjui gali būti mokamas avansas. Konkretus avanso dydis nustatomas Specialiosiose sutarties sąlygose. Paslaugų teikėjui išmokėto avanso suma išskaičiuojama iš pirmiausiai mokėtinų sumų. Reikalavimai avanso užtikrinimui nustatyti Bendrųjų sutarties sąlygų VIII skyriuje „Sutarties įvykdymo užtikrinimas“.

VIII. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

8.1. Sutarties įvykdymas turi būti užtikrinamas besąlygine ir neatšaukiama banko garantija arba besąlyginiu ir neatšaukiamu draudimo bendrovės laidavimo draudimu (toliau – laidavimo draudimas). Sutarties įvykdymo užtikrinimo konkretus dydis ir būdas yra numatytas Specialiosiose sutarties sąlygose.

8.2. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos privalo pateikti Klientui Specialiosiose sutarties sąlygose nurodytos sumos dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

8.3. Jei per nustatytą terminą Sutarties įvykdymo užtikrinimas nepateikiamas, Sutartis, nepaisant to, kad yra pasirašyta abiejų Šalių, laikoma nesudaryta ir neįsigalioja, o pagal Viešųjų pirkimų įstatymą tai yra laikoma atsisakymu sudaryti Sutartį.

8.4. Jeigu Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymą užtikrina banko garantija ar laidavimo draudimu, Sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumentas turi būti parengtas pagal pirkimo dokumentuose pateiktą formą tokiomis sąlygomis:

8.4.1. Paslaugų teikėjas privalo pateikti atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, banko arba draudimo bendrovės besąlygišką ir neatšaukiamą Sutarties sąlygų įvykdymo garantiją (laidavimo draudimą), pasirašytą saugiu elektroniniu parašu. Jeigu Paslaugų teikėjas pateikia draudimo bendrovės išduotą Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimo galiojimą užtikrinantį dokumentą, tai kartu su Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimo laidavimo draudimo raštu Paslaugų teikėjas turi pateikti ir pasirašytą saugiu elektroniniu parašu draudimo liudijimo (poliso) originalą bei mokestinio pavedimo kopiją, kad draudimo įmoka už šį išduotą Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimo laidavimo draudimo raštą yra sumokėta;

8.4.2. garantas – bankas arba draudimo bendrovė;

8.4.3. garantijos (laidavimo draudimo) dalykas: Klientas turi teisę pasinaudoti garantija (laidavimo draudimu) dėl to, kad Paslaugų teikėjas pažeidė esminę (-es) Sutarties sąlygą (-as) ir (ar) kitus Specialiosiose sutarties sąlygose numatytus atvejus;

8.4.4. garantijos (laidavimo draudimo) sumos išmokėjimo sąlygos ir tvarka: per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pirmo raštiško Kliento pranešimo bankui ar draudimo bendrovei apie Paslaugų teikėjo padarytą esminį (-ius) pažeidimą (-us) ir (ar) kitus Specialiosiose sutarties sąlygose numatytus atvejus. Bankas arba draudimo bendrovė neturi teisės reikalauti, kad Klientas pagrįstų savo reikalavimą. Klientas pranešime bankui arba draudimo bendrovei nurodys, kad garantijos (laidavimo draudimo) suma jam priklauso dėl to, kad Paslaugų teikėjas pažeidė esminę (-es) Sutarties sąlygą (-as) ir (ar) kitus Specialiosiose sutarties sąlygose numatytus atvejus.

8.5. Nepaisant Bendrųjų sutarties sąlygų 8.4 punkto nuostatų, Paslaugų teikėjas atlygina Klientui dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsiradusius nuostolius dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimo ir (ar) kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais.

8.6. Tuo atveju, kai Paslaugų teikimo terminas yra pratęsiamas ar sustabdomas, Sutarties įvykdymo užtikrinimas užstatu paliekamas Kliento sąskaitoje, užtikrinant Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymą likusiam Paslaugų teikimo laikotarpiui (*taikoma, kai Sutarties įvykdymas užtikrinamas užstatu*).

8.7. Tuo atveju, kai Paslaugų teikimo terminas yra pratęsiamas ar sustabdomas, taip pat turi būti atitinkamai pratęstas ir banko garantijos (laidavimo draudimo) galiojimo terminas, užtikrinant Paslaugų reikėjo įsipareigojimų įvykdymą likusiam Paslaugų teikimo laikotarpiui (*taikoma, kai Sutarties įvykdymas turi užtikrinamas banko garantija arba laidavimo draudimu*).

8.8. Jei Paslaugų teikimo terminas yra ilgesnis negu 2 metai, Paslaugų teikėjas turi teisę pateikti 25 mėnesius galiojantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą, tačiau privalo pratęsti šį užtikrinimo galiojimo terminą 8.9 punkte nustatyta tvarka.

8.9. Tuo atveju, kai Sutarties vykdymo metu iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo (garantijos ar laidavimo draudimo) galiojimo pabaigos lieka ne mažiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų, Paslaugų teikėjas įsipareigoja pateikti Klientui pratęstą arba naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą.

8.10. Jei Klientas pasinaudoja Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimu, Paslaugų teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 10 (dešimt) darbo dienų pervesti naują užstatą ar pateikti naują banko garantiją (laidavimo draudimą) šiame Sutarties skyriuje nustatytomis sąlygomis. Vėlesni Sutarties ar kitų su ja susijusių dokumentų pakeitimai ar papildymai neturės įtakos Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo užstatu, banko garantija ar laidavimo draudimu vykdytinumui ar apimčiai ir neatleis Paslaugų teikėjo nuo pilnutinio įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo užstatu, banko garantija ar laidavimo draudimu vykdymo.

8.11. Jei Paslaugų teikėjas šio skyriaus 8.8–8.11 punktuose nustatytais atvejais ir terminais nepateikia Klientui Sutarties įvykdymo užtikrinimo atnaujinimo ar pratęsimo, Klientas sulaiko Sutarties įvykdymo užtikrinimą atitinkančią sumą iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų, kuri tampa Sutarties įvykdymo užtikrinimu – užstatu. Tokiu atveju šiai sulaikytų pinigų sumai (užstatui) taikomos visos šio skyriaus sąlygos.

8.12. Sutarties įvykdymo užtikrinimas grąžinamas gavus rašytinį Paslaugų teikėjo prašymą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, jeigu Paslaugų teikėjas tinkamai ir laiku įvykdė visus sutartinius įsipareigojimus.

Jeigu Paslaugų teikėjui gali būti išmokamas avansas ir prašoma avanso grąžinimo užtikrinimo garantijos:

8.13. Paslaugų teikėjas, norėdamas gauti avansą, kreipdamasis dėl avanso išmokėjimo, kartu su išankstinio mokėjimo sąskaita, turi pateikti Klientui avanso užtikrinimą ne mažesnei kaip prašomo avanso dydžio sumai – banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimą (kartu su pasiūlymo laidavimo draudimo raštu turi būti pateiktas laidavimo draudimo liudijimas (polisas) su nuoroda į taisykles, kurių pagrindu buvo nustatytos draudimo sąlygos bei mokestinio pavedimo, patvirtinančio draudimo polise nurodytos draudimo įmokos apmokėjimą, kopija).

8.14. Avanso užtikrinimu garantas (laiduotojas) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo raštiško pranešimo iš Kliento gavimo apie Sutarties neįvykdymą ar Sutarties nutraukimą dėl Paslaugų teikėjo kaltės, sumokėti Klientui sumą, neviršijančią išmokėto avanso sumos ir užtikrinimo sumos, pinigus pervedant į Kliento nurodytą sąskaitą. Negali būti nurodyta, kad garantas (laiduotojas) atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Garantas (laiduotojas) neturi teisės reikalauti, kad Klientas pagrįstų savo reikalavimą. Klientas pranešime garantui (laiduotojui) nurodys, kad avanso užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Paslaugų teikėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Paslaugų teikėjo kaltės ir Paslaugų teikėjas negrąžino avanso. Avanso užtikrinimas, neatitinkantis šiame Sutarties skyriuje nustatytų reikalavimų, nebus priimamas.

8.15. Jeigu Paslaugų teikėjui buvo išmokėtas avansas ir Paslaugų teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas, jis, papildomai prie pagal Sutarties 9.3 punktą mokėtinų sumų, turi mokėti 10 procentų dydžio metines palūkanas už vėlavimo laiką nuo jam išmokėtos avanso sumos, bet ne ilgiau kaip už 1 (vieną) mėnesį.

8.16. Nutraukus Sutartį Paslaugų teikėjas privalo grąžinti Klientui gautą avansą per 7 (septynias) darbo dienas (jeigu dalis Paslaugų suteikta – grąžinama ta avanso dalis, kuri viršija suteiktų Paslaugų kainą). Jei Paslaugų teikėjas negrąžina gauto avanso, Klientas pasinaudoja avanso užtikrinimu.

IX. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus šia

Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.

9.2. Uždelsus laiku atsiskaityti už suteiktas Paslaugas, Klientas Paslaugų teikėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

9.3. Kiekvienu atveju Paslaugų teikėjui praleidus bet kurios pareigos įvykdymo terminą, nustatytą Sutartyje, Paslaugų teikėjas moka Klientui 0,02 proc. delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigiai skaičiuojami iki baudos skyrimo, jei Specialiosiose sutarties sąlygose už sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą ar netinkamą vykdymą yra numatytos baudos.

9.4. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartyje priimtus įsipareigojimus.

9.5. Paslaugų teikėjui pagal Sutartį priskaičiuoti delspinigiai ir (ar) baudos gali būti išskaičiuojami iš Kliento mokėtinų sumų Paslaugų teikėjui.

9.6. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas Paslaugas, Paslaugų teikėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.210 str. 1 d.

9.7. Tuo atveju, kai Klientas pagal Sutarties sąlygas inicijuoja papildomo susitarimo sudarymą, Paslaugų teikėjo vengimas ar nepagrįstas atsisakymas sudaryti tokį papildomą susitarimą sudaro pagrindą Klientui sustabdyti mokėjimus Paslaugų teikėjui iki 3 (trijų) procentų nuo pradinės Sutarties vertės.

9.8. Specialiosiose sutarties sąlygose gali būti numatytos papildomos sankcijos (baudos) už netinkamą sutartinių įsipareigojimų vykdymą ar nevykdymą.

X. SUBTEIKĖJAI IR JŲ KEITIMO TVARKA

10.1. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami (jeigu tokie yra) subteikėjai nurodomi Specialiosiose sutarties sąlygose.

10.2. Sutarties galiojimo metu subteikėjų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų subteikėjų, didesnės (mažesnės) Sutarties dalies (veiklos), negu buvo suderinta, perdavimas kitam Sutartyje numatytam subteikėjui, papildomų ar naujų (tuo atveju kai teikiant pasiūlymą subteikėjai nebuvo žinomi) subteikėjų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subteikėjų atsisakymas galimas tik raštu apie tai informavus Klientą.

10.3. Klientas reikalauja, kad kartu su informacija apie naujus subteikėjus (kai jų pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti) būtų pateikti jų pašalinimo pagrindų nebuvimo ir atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams (jei jie buvo keliami) patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subteikėjus.

10.4. Jei Sutartyje keičiami subteikėjai, kurių pajėgumais kvalifikacijai pagrįsti rėmėsi Paslaugų teikėjas, kartu su informacija apie naujus subteikėjus turi būti pateikti naujo subteikėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subteikėjus. Klientas reikalauja, kad naujo subteikėjo kvalifikacija būtų ne žemesnė nei buvo reikalaujama pirkimo dokumentuose.

10.5. Tais atvejais, kai kvalifikacijai pagrįsti Paslaugų teikėjas nesiremia subteikėjų pajėgumais, Klientas netikrina šių subteikėjų pašalinimo pagrindų.

10.6. Pakeitus Sutartyje numatytus subteikėjus vietomis, perdavus didesnę (mažesnę) Sutarties dalį (veiklą), negu buvo suderinta, kitam Sutartyje numatytam subteikėjui, ir (ar) pasitelkus papildomus ar naujus subteikėjus, subteikėjai gali pradėti vykdyti Sutartį, tik Klientui ir Paslaugų teikėjui pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Šiame susitarime nurodoma pagrindinė informacija apie subteikėją ir Sutarties dalis (veikla), kuriai jis yra pasitelkiamas. Šis papildomas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

Jei buvo keliami kvalifikacijos reikalavimai specialistams:

10.7. Specialisto keitimas ar naujo skyrimas galimas, tik esant vienai iš šių priežasčių:

- 10.7.1. Sutartyje numatytas specialistas atleidžiamas, atsistatydina iš pareigų, išeina iš darbo, negali eiti savo pareigų dėl ligos ar traumos;
- 10.7.2. siekiant tinkamai ir laiku įvykdyti Sutartį būtina padidinti Paslaugų teikimo spartą;
- 10.7.3. esant kitoms nenumatytoms pagrįstoms aplinkybėms.
- 10.8. Bendrųjų sutarties sąlygų 10.7 punkte nurodytu atveju Paslaugų teikėjas privalo pateikti Kliento atstovui – atsakingam Sutarties vykdytojui:
- 10.8.1. pagrįstą prašymą, pridedant jį pagrindžiančius dokumentus;
- 10.8.2. naujo specialisto dokumentus, įrodančius, kad jo kvalifikacija atitinka pirkimo dokumentuose nustatytus minimalius kvalifikacijos reikalavimus, keliamus specialistui;
- 10.8.3. naujo specialisto paskyrimas įforminamas Paslaugų teikėjo įmonės vadovo įsakymu, kurio kopija pateikiama Kliento atstovui – atsakingam Sutarties vykdytojui.

XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)

11.1. Sutarties Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už savo įsipareigojimų nevykdymą jei tai atsitinka dėl nenugalimos jėgos, apibrėžtos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje, veikimo. Šalis, kuri savo įsipareigojimų nevykdymą grindžia „force majeure“ aplinkybėmis, privalo iš karto po jų atsiradimo informuoti raštu kitą Šalį ir, šiai pareikalavus, pristatyti dokumentus, patvirtinančius „force majeure“ aplinkybių atsiradimą.

11.2. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikomos Šalies veiklai turėjusios įtakos aplinkybės, į kurių galimybę Šalys, sudarydamos Sutartį, atsižvelgė, t. y. Lietuvoje, jos ūkyje pasitaikančios aplinkybės, sąlygos, valstybės ar savivaldos institucijų sprendimai, sukėlę bet kurios iš Šalių reorganizavimą, privatizavimą, likvidavimą, veiklos pobūdžio pakeitimą, stabdymą (trukdymą), kitos aplinkybės, kurios turėtų būti laikomos ypatingomis, bet Lietuvoje Sutarties sudarymo metu yra tikėtinos. Nenugalima jėga (*force majeure*) taip pat nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

XII. KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAI

12.1. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus joje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

XIII. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

13.1. Sutarčiai ir visoms iš Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

13.2. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš Sutarties ar susijusį su Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys spręs derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Kliento buveinės vietą.

XIV. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

14.1. Sudarydamos Sutartį Šalys patvirtina, kad supranta, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas). Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises.

14.2. Jeigu poreikis tvarkyti asmens duomenis paaiškėja po Sutarties sudarymo, Šalys įsipareigoja nedelsiant sudaryti papildomą susitarimą dėl duomenų tvarkymo prie Sutarties ir imtis kitų būtinų priemonių siekiant užtikrinti atitikti Reglamento reikalavimus. Šalys pripažįsta, kad papildomo susitarimo dėl duomenų tvarkymo pasirašymas nebus laikomas esminių Sutarties sąlygų pakeitimu.

XV. GARANTIJA

15.1. Paslaugų teikėjas garantuoja Paslaugų kokybę bei paslėptų trūkumų nebuvimą. Paslaugų kokybė privalo atitikti techninėje specifikacijoje ir Sutarties sąlygose pateiktus reikalavimus, taip pat perkamų Paslaugų aprašymus, Paslaugų kokybę nustatančių dokumentų reikalavimus.

15.2. Paslaugoms (jei tai įmanoma pagal jų pobūdį) suteikiama konkreti garantija nurodoma Specialiosiose sutarties sąlygose.

15.3. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos. Jeigu Paslaugų patikrinimo metu Klientas nustatys trūkumų Sutarties reikalavimams, garantinio laikotarpio skaičiavimo pradžia bus laikoma diena, kai Paslaugų teikėjas ištaisys trūkumus.

15.4. Net ir pasibaigus garantiniam laikotarpiui, Paslaugų teikėjas, gavęs Kliento pranešimą, privalo savo sąskaita pašalinti paslėptus Paslaugų trūkumus, kurie egzistavo perdavimo-priėmimo metu, tačiau Klientas pagrįstai negalėjo žinoti apie juos ar jų nustatyti priėmimo ir (ar) patikrinimo ar garantinio laikotarpio metu.

XVI. PAKEITIMAI. KIEKIO (APIMTIES) KEITIMO SĄLYGOS

16.1. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama neatliekant naujos pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatas.

16.2. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatomis, Klientas, esant būtinybei, pagal šią Sutartį gali įsigyti papildomų paslaugų arba atsisakyti kai kurių Sutartyje numatytų paslaugų. Papildomos paslaugos – Sutartyje nenumatytos, tačiau tiesiogiai su Sutartyje numatytomis Paslaugomis, susijusios ir būtinos Sutarčiai įvykdyti (užbaigti) paslaugos. Atsisakomos paslaugos – paslaugos, kurios Sutartyje buvo numatytos, tačiau Sutarties įgyvendinimo eigoje paaiškėjo, kad tokio pobūdžio paslaugų teikimas yra netikslingas. Pakeitimais negali būti ženkliai išplečiama Sutarties apimtis į Sutartį įtraukiant paslaugas, kurios nebuvo numatytos pradinėje sutartyje.

16.3. Paslaugų kiekio (apimties) pakeitimai gali būti atliekami šiais atvejais:

16.3.1. kai techninėje specifikacijoje/kitame dokumente nurodytos Paslaugos dėl objektyvių priežasčių tampa nebereikalingos;

16.3.2. kai nėra skiriamas pakankamas finansavimas Paslaugoms apmokėti;

16.3.3. kai dėl paaiškėjusių techninių priežasčių ir aplinkybių tam tikras Paslaugas pirkti tampa neracionalu;

16.3.4. kai atsiranda būtinybė įsigyti papildomų paslaugų ar paslaugų neteikti dėl aplinkybių, kurių protingas ir apdairus Klientas negalėjo numatyti, bet iš esmės nesikeičia Paslaugų pobūdis.

16.4. Atskirų neatliekamų ir reikalingų suteikti Paslaugų vertė negali viršyti 50 procentų pradinės Sutarties vertės, o bendra atskirų pakeitimų vertė negali viršyti 100 procentų pradinės Sutarties vertės. Pakeitimo verte laikoma atsisakomų ir papildomai įsigyjamų paslaugų suma.

16.5. Jeigu, siekiant laiku ir tinkamai įvykdyti Sutartį, reikia suteikti papildomas paslaugas, kurių Paslaugų teikėjas nenumatė sudarant šią Sutartį, bet turėjo ir galėjo jas numatyti pagal Kliento pateiktą techninę specifikaciją, pirkimo ir kitus dokumentus, projektinę dokumentaciją, taip pat kitą viešai prieinamą informaciją, ir jos yra būtinos Sutarčiai tinkamai įvykdyti, šias paslaugas Paslaugų teikėjas suteikia savo sąskaita.

16.6. Papildomų paslaugų, o esant reikalui ir atsisakomų paslaugų, būtinumas turi būti pagrįstas dokumentais ir raštu suderintas su Klientu. Motyvuotą siūlymą dėl papildomų paslaugų, o esant reikalui taip pat ir dėl neteikiamų paslaugų, būtinybės ir jį pagrindžiančius

dokumentus Klientui raštu pateikia Paslaugų teikėjas. Klientas prašo Paslaugų teikėjo pateikti motyvuotą paaiškinimą dėl papildomų ir (ar) neatliekamų paslaugų pagrįstumo. Klientas, išnagrinėjęs pateiktus papildomų ir (ar) neteikiamų paslaugų būtinybę pagrindžiančius dokumentus, per 5 darbo dienas įformina papildomas ir (ar) atsisakomas paslaugas, ir nurodo papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų pavadinimus, vienetus, kiekius, taip pat pateikia argumentus, pagrindžiančius papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų būtinybę, įkainių (kainos) nustatymo pagrindimą ir skaičiavimą (vadovaujantis Sutarties nuostatomis).

16.7. Atsisakomų arba įsigyjamų papildomų paslaugų kainos apskaičiuojamos vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2019 m. sausio 24 d. įsakymu Nr. 1S-13 patvirtintos Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos 56 punkto nuostatomis.

16.8. Kiti Sutarties pakeitimai atliekami vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio 1 dalies 2–5 punktų ir 89 straipsnio 2 dalies nuostatomis.

16.9. Taikant fiksuoto įkainio kainodarą ir esant poreikiui, Klientas gali įsigyti paslaugų sąrašė nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų neviršijant 10 procentų pradinės sutarties vertės. Už paslaugų sąrašė nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną Paslaugų teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugų teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.

16.10. Susitarimai dėl peržiūros ir (ar) kiekio (apimtys) keitimo turi būti įforminami raštu, pagrįsti dokumentais, Šalių suderinti ir laikomi sudėtine Sutarties dalimi. Turi būti aiškiai įvardintos atsisakomos paslaugos, papildomai perkamos paslaugos, nurodomi papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų pavadinimai, kiekiai, pateikti argumentai, pagrindžiantys papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų būtinybę, įkainių (kainos) nustatymo pagrindimą ir skaičiavimą.

XVII. STABDYMAS

17.1. Paslaugų ar jų dalies teikimas, atitinkamai terminų skaičiavimas, gali būti sustabdytas dėl pasikeitusių aplinkybių, kai dėl jų negalima teikti Paslaugų ir, kai jos tampa žinomos po Sutarties sudarymo, o Paslaugų teikėjas nebuvo prisiėmęs jų atsiradimo rizikos.

17.2. Paslaugų ar jų dalies teikimo terminas gali būti sustabdomas įskaitant, bet neapsiribojant, šiomis aplinkybėmis:

17.2.1. Klientas neturi galimybės vykdyti savo įsipareigojimų pagal Sutartį;

17.2.2. dėl bet kokio vėlavimo, kliūčių ar trukdymų, sukeltų arba priskiriamų Klientui arba Trečiajai šaliai, Trečiosios šalies neveikimo arba netinkamo veikimo;

17.2.3. būtinas papildomas laikas įvykdyti papildomų paslaugų viešąjį pirkimą;

17.2.4. išskirtinai nepalankios gamtinės sąlygos (taikoma Paslaugoms, kurių teikimui daro įtaką gamtinės sąlygos);

17.2.5. fizinės kliūtys arba kitos nei klimatinės fizinės sąlygos, su kuriomis, teikiant Paslaugas, ir tų kliūčių ar sąlygų Paslaugų teikėjas nebūtų galėjęs pagrįstai numatyti;

17.2.6. kitos aplinkybės, kurios nebuvo žinomos iki Sutarties pasirašymo ir su kuriomis susidurtų bet kuris Paslaugų teikėjas. Aplinkybės, kurios yra priskiriamos Paslaugų teikėjo rizikai, pvz. subteikėjų neveikimas ar netinkamas veikimas, nėra laikomos aplinkybėmis, dėl kurių gali būti sustabdomi Paslaugų teikimo terminai.

17.3. Jeigu Paslaugų ar jų dalies suteikimo terminas stabdomas Kliento iniciatyva, tokiu atveju Klientas, raštu nurodęs atsiradusias aplinkybes pagal Sutarties 17.2 punktą ir įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 3 (tris) darbo dienas, stabdo visų Paslaugų arba jų dalies teikimą nurodydamas (jeigu įmanoma) sustabdymo trukmę dienomis.

17.4. Jeigu Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, susiduria su sąlygomis, kurių jis iki Sutarties pasirašymo pagrįstai negalėjo numatyti ir dėl kurių Paslaugų teikėjas neturi galimybės teikti Paslaugų, Paslaugų teikėjas apie tai privalo nedelsdamas (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas) raštu pranešti Klientui, detalai nurodydamas aplinkybes bei prašydamas pripažinti, kad nurodytos aplinkybės suteikia teisę Paslaugų teikėjui sustabdyti Paslaugų ar jų dalies teikimą ir Paslaugų teikimo termino skaičiavimą. Klientas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo prašymo gavimo dienos priima sprendimą, ar stabdyti Paslaugų teikimą ir informuoja apie

priimtą sprendimą Paslaugų teikėją. Jei priimtas sprendimas – sustabdyti Paslaugų ar jų dalies teikimą, tokiu atveju, Paslaugų teikimo termino sustabdymas skaičiuojamas nuo Paslaugų teikėjo pranešimo gavimo dienos.

17.5. Sustabdytų Paslaugų arba jų dalies teikimas (priklausomai, kas buvo sustabdyta) neatliekamas iki Paslaugų teikimo termino atnaujinimo. Paslaugų ar jų dalies teikimo terminas atnaujinamas išnykus aplinkybėms, dėl kurių jis buvo sustabdytas, Klientui apie tai pranešus raštu. Atnaujinus Paslaugų teikimą, Paslaugos teikiamos per joms likusį laikotarpį (laiką), kuris buvo likęs iki jų teikimo sustabdymo, ir Paslaugų teikėjas neturi teisės Paslaugų sustabdymo pagrindu reikalauti Paslaugų teikimo termino pratęsimo.

17.6. Bendras Paslaugų ar jų dalies teikimo sustabdymo terminas negali būti ilgesnis nei nurodytas Specialiosiose sutarties sąlygose. Paslaugų teikimo sustabdymo metu paaiškėjus, kad aplinkybės, dėl kurių buvo sustabdytas Paslaugų ar jų dalies teikimas, truks ilgiau nei numatytas Sutartyje Paslaugų sustabdymo terminas, Klientas turi teisę Paslaugų sustabdymo terminą pratęsti iki šių aplinkybių visiško pasibaigimo, arba spręsti dėl Sutarties nutraukimo.

17.7. Paslaugų ar jų dalies suteikimo termino sustabdymas ir (ar) Paslaugų ar jų dalies suteikimo termino atnaujinimas įforminamas Kliento raštu. Paslaugų teikimas privalo būti pradėtas ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo Kliento rašto apie Paslaugų teikimo atnaujinimą gavimo dienos.

XVIII. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

18.1. Paslaugos ir su jomis susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant autorių turtines (nurodytas Lietuvos Respublikos autorių ir gretutinių teisių įstatymo 15 str.) ir pramoninės nuosavybės teises ar kitas intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Kliento nuosavybė.

18.2. Paslaugų teikėjas užtikrina, kad jokios Trečiosios šalies teisės nėra pažeidžiamos Sutarties vykdymo metu ir Sutarties vykdymui nėra naudojami intelektinės nuosavybės teisės saugomi objektai, į kuriuos Paslaugų teikėjas neturi intelektinės nuosavybės teisių.

18.3. Autorių turtinės teisės į Paslaugas Klientui pereina nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo momento.

18.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti Klientui nuostolius, patirtus dėl Trečiosios šalies ieškinių dėl patentinių, prekių ženklų, autorių ir gretutinių teisių pažeidimų, kylančių dėl Sutarties vykdymo.

18.5. Paslaugų teikėjas nedelsdamas praneša Klientui apie tai, kad jam yra pateiktas ieškinys ar bet koks kitas reikalavimas dėl bet kokių su Sutartimi susijusių autorių teisių ir intelektinės nuosavybės teisės pažeidimo ar įtariamo pažeidimo.

XIX. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

19.1. Sutartis gali būti nutraukta abiejų Šalių rašytiniu susitarimu;

19.2. Klientas, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 15 dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį:

19.2.1. dėl esminio Sutarties pažeidimo ir pasinaudoti Sutarties užtikrinimu arba pritaikyti Paslaugų teikėjui baudą, jeigu Sutarties įvykdymo užtikrinimas nebuvo taikytas. Esminiai Sutarties sąlygų pažeidimai išvardinti Specialiosiose sutarties sąlygose;

19.2.2. Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 str. nurodytais atvejais ir tvarka;

19.2.3. kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų.

19.3. Klientas taip pat gali nutraukti Sutartį ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais, įskaitant Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.721 str. numatytą atvejį.

XX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20.1. Šalys, vykdydamos Sutarties įsipareigojimus, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais bei 3.1 punkte išvardintais dokumentais.

20.2. Bet kokie pranešimai, informacija, dokumentacija ar korespondencija dėl Sutarties ar jos vykdymo turi būti įforminta raštu lietuvių kalba ir išsiųsta registruotu paštu per kurjerį, faksu ar elektroniniu paštu. Jeigu informacija perduodama faksu ar elektroniniu paštu, ji laikoma tinkamai perduota tik tuo atveju, jeigu Šalis, kuriai skirta tokia informacija, faksu arba elektroniniu paštu patvirtina jos gavimo faktą.

20.3. Pasikeitus Šalies buveinės adresui, banko sąskaitos numeriui ar kitiems rekvizitams, Šalis privalo apie tai pranešti kitai Šaliai. Neįvykdžius šių reikalavimų Šalis neturi teisės reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti vadovaujantis paskutine turima informacija, neatitinka Sutarties sąlygų, arba kad ji negavo pranešimų, siųstų pagal paskutinius turimus rekvizitus.

20.4. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

20.5. Sutartis sudaryta lietuvių kalba. Šalys sutaria, kad elektroniniu parašu pasirašytas Sutarties egzempliorius turi originalaus dokumento galią.

20.6. Visus kitus klausimus, kurie neaptarti Sutartyje, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.

20.7. Sutarties Šalys, keisdamos Bendrųjų sutarties sąlygų nuostatas, apie tai nurodo Specialiosiose sutarties sąlygose.

PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

2024-11-06 Nr. **EDU-24-PM4-001**

Vilnius

Viešoji įstaiga Vilniaus švietimo pažangos centras, kodas 305783083, Vilniaus g. 39-1, Vilnius. (toliau – Klientas), atstovaujama direktorės Unės Kaunaitės, veikiančios pagal įstaigos įstatus, ir UAB „Synopticom“, juridinio asmens kodas 300650435, kurios registruota buveinė yra Savanorių per. 1, Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Liutauro Daugirdo, veikiančio pagal bendrovės įstatus, ir įregistruotus Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre) (toliau – Paslaugų teikėjas), sutartyje Klientas ir Paslaugų teikėjas vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaujantis atviro konkurso būdu atlikto viešojo pirkimo „Vilniaus miesto bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų švietimo stebėsenos instrumento naudojimo prenumeratos bei garantinės priežiūros paslaugos“ (pirkimo numeris – 738335) (toliau – pirkimas) sąlygomis bei Paslaugų teikėjo pateiktu pasiūlymu susitarė ir sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

I. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Sutarties dalykas yra **Vilniaus miesto bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų švietimo stebėsenos instrumento naudojimo prenumeratos bei garantinės priežiūros paslaugos** (toliau – Paslaugos).

1.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis, laikydamasis teisės aktuose įtvirtintų reikalavimų ir geriausios praktikos, suteikti Klientui Paslaugas, kurių detalus aprašymas, jų kokybė nustatyti techninėje specifikacijoje (1 priede) ir pasiūlyme (2 priede), o Klientas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis priimti Paslaugas ir apmokėti už jas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.

1.3. Perkamų Paslaugų kiekis:

1.3.1. 12 mėnesių prenumeratos paslaugos, kurias sudaro:

a) Vilniaus miesto bendrojo ugdymo įstaigų mokinių, tėvų ir įstaigų darbuotojų patirčių ir nuostatų apklausų duomenų rinkimo (preliminariai vieną kartą mokslo metuose) organizavimas;

b) Vilniaus miesto ikimokyklinio ugdymo įstaigų mokinių tėvų ir įstaigų darbuotojų patirčių ir nuostatų pasitenkinimo apklausų duomenų rinkimo (preliminariai vieną kartą mokslo metuose) organizavimas;

c) Apklausų duomenų apdorojimas, išlaikant esamą duomenų struktūrą su tikslu sėkmingai naudoti iki šiol surinktus duomenis, bei analizė;

d) Svarbiausių bendrojo ugdymo įstaigų rodiklių infografikų skydelio, atitinkančio esamą išvaizdą ir funkcionalumą, siekiant gilinti esamas patirtis, sukūrimas;

e) Svarbiausių ikimokyklinio ugdymo įstaigų rodiklių infografikų skydelio sukūrimas;

f) Instrumento naudotojo vadovo atnaujinimas pritaikant ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo įstaigų poreikiams;

g) Instrumento ir vartotojų administravimo ir garantinės priežiūros paslaugos, įskaitant Kliento konsultavimą sistemos naudojimo klausimais ir duomenų atvaizdavimo skydelio tobulinimą.

1.3.2. Papildomos kasmet Kliento pagal poreikį užsakomos paslaugos:

a) Papildomo apklausų duomenų rinkimo organizavimas

b) Atvirų klausimų tekstinės analizės įrankio sukonfigūravimą (pilotinis išbandymas), paremtą dirbtinio intelekto technologijomis.

c) Svarbiausių savivaldybės lygmens rodiklių infografikų skydelio sukonfigūravimą;

d) Automatizuoto kiekybinių ir kokybinių apklausų duomenų apibendrinimo įrankio sukūrimas (pilotinis išbandymas).

Maksimali per visą 12 mėn. paslaugų teikimo laikotarpį perkamų paslaugų apimtis – 54 450, 00 EUR įskaitant visus mokesčius.

1.4. Paslaugų teikimo terminai: 12 mėn. Sutarties įsigaliojimo dienos su galimybe tomis pačiomis sąlygomis Paslaugų teikimo terminą pratęsti dar du kartus po 12 mėnesių. Bendras Paslaugų teikimo terminas pagal Sutartį negali būti ilgesnis 36 mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. 12 mėnesių terminui baigiantis kiekvienam naujam 12 mėnesių laikotarpiui Paslaugų teikimo terminas pratęsiamas automatiškai, jei Klientas ar Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip prieš 60 kalendorinių dienų neįspėja viena kitos apie atsisakymą pratęsti Paslaugų teikimo terminą.

1.5. Bendrųjų sutarties sąlygų XVII skyrius „Sutarties stabdymas“ netaikomas.

1.6. Pirkimas laikomas žaliuoju pirkimu, nes perkama nematerialaus pobūdžio (intelektinė) paslauga (kuri aprašyta techninėje specifikacijoje ir Sutartyje), kaip numatyta Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (aktualios redakcijos), 4.4.3 papunktyje. Taip pat, Paslaugų teikėjas siekdamas sunaudoti mažiau gamtos išteklių, įsipareigoja laikytis Sutarties bendrųjų sąlygų 5.1.17 ir 5.1.18 punktuose nustatytų reikalavimų.

1.7. Kitos Paslaugų teikimo sąlygos, kiek nėra aptartos Sutartyje, yra nustatytos pirkimo dokumentuose, techninėje specifikacijoje (1 priede) ir yra Sutarties Šalims privalomos.

II. PASLAUGŲ KAINA IR APMOKĖJIMAS

2.1. Pradinės Sutarties vertė yra 45 000 EUR be PVM. Sutartyje nurodytų Paslaugų įkainiai:

2.1.1. 12 mėnesių prenumeratos paslaugos 20 000 EUR be PVM.

2.1.2. Papildomo apklausų duomenų rinkimo organizavimas 10 000 EUR be PVM.

2.1.3. Atvirų klausimų tekstinės analizės įrankio sukonfigūravimą (pilotinis išbandymas), paremtą dirbtinio intelekto technologijomis 7000 EUR be PVM.

2.1.4. Svarbiausių savivaldybės lygmens rodiklių infografikų skydelio sukonfigūravimą 3000 EUR be PVM.

2.1.5. Automatizuoto kiekybinių ir kokybinių apklausų duomenų apibendrinimo įrankio sukūrimas (pilotinis išbandymas) 5000 EUR be PVM.

2.2. Sutartyje ir jos galimais keitimo atvejais yra pasirinktas šis kainos apskaičiavimo būdų derinys: fiksuota kaina ir fiksuotas įkainis. Šis kainos apskaičiavimo būdas yra viena iš esminių Sutarties sąlygų, kuri negali būti keičiama.

2.3. Paslaugų kaina ir/arba įkainiai bus perskaiciuojami pagal bendrą kainų lygio kitimą. Peržiūros momentas ir dažnumas: kai indeksas pakis 5 ar daugiau procentų lyginant su bazinės kainos indeksu. Indeksas, kuriuo bus remiamasi vertinant kainų lygio kitimą: BĮ Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portalo svetainėje (<https://osp.stat.gov.lt/>) „Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksai (PKI) ir kainų pokyčiai“ grupėje skelbiamas indeksas – „J6209 Kita informacinių technologijų ir kompiuterių paslaugų veikla“.

2.4. Bendrųjų sutarties sąlygų 7.9 punktas netaikomas.

III. PASLAUGŲ PRIĖMIMAS, ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Paslaugų perdavimas ir priėmimas įforminamas perdavimo-priėmimo aktu, kuris pasirašomas Paslaugų teikėjo ir Kliento įgaliotų atstovų, jeigu Paslaugos suteiktos laikantis Sutarties nuostatų. Klientas turi ne vėliau kaip po 5 (penkių) darbo dienų pasirašyti perdavimo-priėmimo aktą arba atmesti Paslaugų teikėjo prašymą pasirašyti perdavimo-priėmimo aktą, nurodydamas savo sprendimo motyvus bei priemones, kurių Paslaugų teikėjas privalo imtis, kad perdavimo-priėmimo aktas būtų pasirašytas.

3.2. Jeigu suteiktos Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų kokybės reikalavimų Klientas turi teisę per 3 darbo dienas pareikšti Paslaugų teikėjui pretenziją, nurodant trūkumus, ir savo pasirinkimu pareikalauti, kad

3.2.1. Paslaugų teikėjas neatlygintinai per 3 darbo dienas pašalintų ar ištaisytų Paslaugų trūkumus arba atlygintų Kliento išlaidas joms ištaisyti arba pašalinti;

3.2.2. Paslaugų teikėjas grąžintų už kokybės reikalavimų neatitinkančias Paslaugas sumokėtas sumas ir nutraukti Sutartį, kai netinkamos kokybės Paslaugų suteikimas yra esminis Sutarties pažeidimas.

3.3. Jeigu Paslaugų teikėjas nepašalina trūkumų, Klientas turi teisę reikalauti proporcingai sumažinti Sutarties kainą ar mokėtinas sumas ir mokėti tik už tas Paslaugas ar jų dalį, kurios atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus.

IV. SUTARTIES PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

4.1. Sutarčiai yra taikomas Bendrųjų sutarties sąlygų VIII skyrius Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma – 2200 Eur. Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas – 13 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Tuo atveju, kai paslaugų teikimo termino pabaiga yra pratęsiama, taip pat turi būti atitinkamai pratęstas ir banko garantijos/ draudimo bendrovės laidavimo galiojimo terminas.

V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Paslaugų teikėjui Klientas gali skirti šias baudas už Sutarties pažeidimus, padarytus ne dėl Kliento kaltės:

5.1.1. Jei Paslaugų teikėjas nekokybiškai teikia Paslaugas (teikiamos Paslaugos neatitinka Sutartyje ir (ar) techninėje specifikacijoje numatytų reikalavimų ir Paslaugų teikėjas neištaiso trūkumų per Sutarties specialiųjų sąlygų 3.2 punkte nustatytus terminus), Paslaugų teikėjas moka Klientui 300 (trijų šimtų) Eur baudą už kiekvieną nustatytą atvejį;

5.1.2. Jei Paslaugų teikėjas be pateisinamų priežasčių nesilaiko Paslaugų teikimo terminų ir vėlavimas yra daugiau nei 3 (tris) darbo dienos, Paslaugų teikėjas moka Klientui 50 (penkiasdešimties) Eur baudą už kiekvieną uždelstą papildomą darbo dieną už kiekvieną nustatytą atvejį.

5.2. Jei Paslaugų teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai ne dėl Kliento kaltės, Klientas turi teisę pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu ir Paslaugų teikėjas atlygina Klientui dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsiradusius nuostolius kiek jų nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas

VI. SUBTEIKĖJAI

6.1. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subteikėjai: nėra. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip iki Sutarties vykdymo pradžios raštu pranešti Kliento atstovui subteikėjų kontaktinius duomenis ir subteikėjų atstovus.

VII. SUTARTIES ESMINIAI PAŽEIDIMAI

7.1. Sutarties esminiu pažeidimu bus laikoma:

7.1.1. Paslaugų teikėjas pažeidžia Sutartyje nustatytus įsipareigojimus dėl konfidencialumo;

7.1.2. jei Paslaugų teikėjas be pateisinamų priežasčių nesilaiko Paslaugų teikimo terminų ir vėlavimas yra daugiau nei 10 darbo dienų;

7.1.3. jei Sutarties galiojimo metu Klientas laisvos formos Sutarties pažeidimo aktais užfiksuoja ir informuos Paslaugų teikėją daugiau nei 10 (dešimt) Paslaugų teikėjo padarytų Sutarties bei techninės specifikacijos sąlygų pažeidimų;

7.1.4. naujo arba pratęsto Sutarties užtikrinimo nepateikimas nurodyta tvarka (išskyrus pirminį Sutarties užtikrinimą).

7.1.5. jeigu Paslaugų teikėjas siekia padidinti Sutarties kainą/jkainį (t. y. nevykdo Sutarties už Sutartyje nustatytas Paslaugų kainą/jkainį).

7.2. Nustačius esminį Sutarties pažeidimą, Klientas turi teisę:

7.2.1. vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjus Paslaugų teikėją prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų;

7.2.2. pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu.

7.2.3. gali taikyti abu aukščiau išvardytus atvejus.

VIII. GARANTIJA

8.1. Bendrųjų sutarties sąlygų XV skyrius netaikomas.

IX. KITOS NUOSTATOS

9.1. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti skiria atsakingą Sutarties vykdytoją (us): Matas Šimonis, tel.+37065681685, el. paštas: matas.simonis@synopticom.com.

9.2. Klientas Sutarčiai vykdyti skiria atsakingą Sutarties vykdytoją (-us):Jurgita Rimkuvienė, tel.+370 69980695, el. paštas: jurgita.rimkuviene@vilnius.lt.

X. SUTARTIES PRIEDAI

10.1. Techninė specifikacija – Sutarties 1 priedas;

10.2. Pasiūlymas – Sutarties 2 priedas;

XI. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Užsakovas

VšĮ Vilniaus švietimo ir pažangos centras

Vilniaus g. 39-1, LT-01119Vilnius

Įmonės kodas 305783083

edu@vilnius.lt

Unė Kaunaitė

Direktorė

A.V.

Teikėjas

UAB „Synopticom”

Savanorių pr. 1. LT 03116 Vilnius

Įmonės kodas: 300650435

PVM kodas: LT100003433213

Telefonas +370 5 250 0187

LT907300010099136898,

Swedbank

Direktorius

Liutauras Daugirdas

A.V.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Vilniaus miesto bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų švietimo stebėsenos instrumento naudojimo prenumeratos bei garantinės priežiūros paslaugos

VšĮ Vilniaus švietimo pažangos centras (toliau – Klientas) 2021 – 2022 m. pasinaudojęs GovTech finansavimo priemonėmis sukūrė ir išbandė Vilniaus švietimo stebėsenos sistemos prototipą, kuriuo siekiama periodiškai rinkti švietimo įstaigos mokinių, tėvų ir mokytojų patirčių, savijautos bei pasitenkinimo vertinimus, stebėti pokyčius ugdymo įstaigos ir miesto lygiu, sudaryti sąlygas švietimo įstaigoms lyginti savo duomenis su savo ankstesnių apklausų rezultatais, miesto įstaigų rezultatų vidurkiu.

2022 – 2023 m. sukurtą stebėsenos instrumentą išbandė daugiau nei 70, o 2023 – 2024 metais jau virš 90 bendrojo ugdymo įstaigų. Šiais metais patirčių, savijautos ir pasitenkinimo apklausose (apklausa vykdyta internetu, pasitelkiant atviras nuorodas, kurios yra kuriamos kiekvienai įstaigai atskirai) sudalyvavo daugiau nei 15 tūkst. mokinių tėvų, 19 tūkst. mokinių bei 4 tūkst. įstaigų personalo. Atitinkamai, 12 pilotinių ikimokyklinio ugdymo įstaigų personalas ir mokinių tėvai dalyvavo apklausose 2022 – 2023 metais. 2023 – 2024 metais jau 36 ikimokyklinio ugdymo įstaigos ėmėsi organizuoti savo bendruomenių apklausas, kuriose sudalyvavo daugiau nei 2 tūkst. tėvų ir 800 įstaigų personalo darbuotojų.

Švietimo stebėsenos instrumento naudojimas (iš mokyklos perspektyvos):

- Kiekviena mokykla turi prieigą išimtinai prie savo duomenų;
- Apklausų pildymo aktyvumo stebėjimas;
- Duomenų rūšiavimas, filtravimas;
- Svarbiausių mokyklos rodiklių skydelis (duomenų apklausų vizualizacija realiu laiku, *dashboard* pavidalu), kuriame, pateikiami nuo apibendrinto vaizdo iki kiekvienos klausimo analizės rezultatų:
 - Apibendrintas vaizdas (NPS, CSAT rodikliai, lyginant su ankstesnių metų duomenimis, bei Vilniaus miesto tokio pat tipo mokyklų rezultatų vidurkiu);
 - Dalyvio kelionė – emocinė kreivė, lyginant su standartizuotomis miesto reikšmėmis;
 - Pateikiamos atskirų klausimų rodiklių lentelės ir lyginimas su atitinkamu miesto vidurkiu;
 - Detalių rodiklių koreliacijų su rekomendaciniu rodikliu matrica;
 - Kt.

2. Pirkimo objektas	a. Įsigyti Vilniaus miesto savivaldybės pavaldumo bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų švietimo stebėsenos instrumento (klientų patirčių ir pasitenkinimo stebėsenos, pritaikytos švietimo įstaigoms) prenumeratos paslaugas. b. Vienerių metų prenumeratos paslaugas sudaro: a) Vilniaus miesto bendrojo ugdymo įstaigų mokinių, tėvų ir įstaigų darbuotojų patirčių ir nuostatų apklausų duomenų rinkimo (preliminariai vieną kartą mokslo metuose) organizavimas; b) Vilniaus miesto ikimokyklinio ugdymo įstaigų mokinių tėvų ir įstaigų darbuotojų patirčių ir nuostatų pasitenkinimo apklausų duomenų rinkimo (preliminariai vieną kartą mokslo metuose) organizavimas; c) Apklausų duomenų apdorojimas, išlaikant esamą duomenų struktūrą su tikslu sėkmingai naudoti iki šiol surinktus duomenis, bei analizė; d) Svarbiausių bendrojo ugdymo įstaigų rodiklių infografikų skydelio, atitinkančio esamą išvaizdą ir funkcionalumą, siekiant gilinti esamas patirtis, sukūrimas; e) Svarbiausių ikimokyklinio ugdymo įstaigų rodiklių infografikų skydelio sukūrimas; f) Instrumento naudotojo vadovo atnaujinimas pritaikant ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo įstaigų poreikiams;
---------------------	---

	g) Instrumento ir vartotojų administravimo ir garantinės priežiūros paslaugos, įskaitant Kliento konsultavimą sistemos naudojimo klausimais ir duomenų atvaizdavimo skydelio tobulinimą. c. Papildomai kasmet Klientas pagal poreikį užsako: a) Papildomo apklausų (1b.i., 1b.ii.) duomenų rinkimo organizavimas b) Atvirų klausimų tekstinės analizės įrankio sukonfigūravimą (pilotinis išbandymas), paremtą dirbtinio intelekto technologijomis. c) Svarbiausių savivaldybės lygmens rodiklių infografikų skydelio sukonfigūravimą; d) Automatizuoto kiekybinių ir kokybinių apklausų duomenų apibendrinimo įrankio sukūrimas (pilotinis išbandymas).
3.Pirkimo objekto įsigijimo kainodara	a. Klientas fiksuotos kainos principu įsigyja Švietimo stebėsenos instrumento vienerių metų prenumeratą, kurią sudaro 1b punkto dalys. b. Klientas fiksuoto įkainio principu pirmus metus pagal poreikį užsako 1c punkte įvardintas paslaugas. c. Įvertinus pirmų metų instrumento veikimo rezultatus, Klientas antrais ir trečiais sutarties įgyvendinimo metais užsako instrumento prenumeratą ir pagal poreikius pasirenka 1c punkto paslaugas.
4.Pirkimo tikslas	a. Sudaryti sąlygas Vilniaus miesto savivaldybės pavaldumo ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo įstaigose organizuoti švietimo stebėseną - metodiškai ir automatizuotai surinkti Vilniaus miesto bendrojo ugdymo įstaigų mokinių, jų tėvų, personalo bei ikimokyklinio ugdymo įstaigų tėvų ir personalo patirčių, savijautos ir pasitenkinimo mokykloje vertinimus, analizuoti juos realiu laiku, vaizdžiai ir suprantamai pateikti rezultatus, siekiant priimti sprendimus, padedančius gerinti mokinių ugdymo(si) kokybę, remiantis surinktais duomenimis.
5.Tikslinės grupės dalyvaujančios apklausose	a. visų savivaldybės pavaldumo Vilniaus miesto bendrojo ugdymo įstaigų (115) mokiniai (ne daugiau nei 45 tūkst.), jų tėvai (ne daugiau nei 45 tūkst.), pedagogai, administracija, aptarnaujantis personalas (ne daugiau nei 8000). b. visų savivaldybės pavaldumo Vilniaus miesto ikimokyklinio ugdymo įstaigų (125 lopšeliai - darželiai) mokinių tėvai (ne daugiau nei 23 tūkst.), pedagogai, administracija, aptarnaujantis personalas (ne daugiau nei 5000).
6.Paslaugų teikimo laikotarpis	a. 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos su galimybe tomis pačiomis sąlygomis paslaugų teikimo terminą pratęsti dar du kartus po 12 mėnesių. Bendras paslaugų teikimo terminas negali būti ilgesnis nei 36 mėnesiai bendrai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. 12 mėnesių terminui baigiantis kiekvienam naujam 12 mėnesių laikotarpiui paslaugų teikimo terminas pratęsiamas automatiškai, jei Klientas ar Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip prieš 60 kalendorinių dienų neįspėja viena kitos apie atsisakymą pratęsti paslaugų teikimo terminą. b. Per vienerius mokslo metus numatoma organizuoti po vieną duomenų rinkimą bendrojo ugdymo įstaigose ir ikimokyklinio ugdymo įstaigose: a) Preliminariai duomenų rinkimas bendrojo ugdymo įstaigoms organizuojamas kalendorinių metų III ketv. pabaigoje - IV ketv. Preliminarūs dalyvių skaičiai įvardyti 3 a punkte. b) Preliminariai duomenų apklausos ikimokyklinio ugdymo įstaigoms organizuojamos kalendorinių metų II ketv. viduryje. Preliminarūs dalyvių skaičiai įvardyti 3 b punkte.
7.Pagrindinės instrumento savybės	a. Instrumentas turi atitikti (prilygti) klientų patirčių (angl. Customer experience) rinkimo, apdorojimo, analizės ir rezultatų vizualizacijos sprendimą, kuris gali užtikrinti didelės apimties, automatizuotą, daugiakanalį (el. paštu, prieiga prie tinklapio ir kt.) duomenų rinkimą, esant poreikiui, nuostatų duomenų apjungimą su kitų šaltinių duomenimis. b. Instrumentas turi turėti galimybę integruoti išorinius kontekstinius duomenis, tokius kaip: nacionaliniai mokinių pasiekimai, mokinių lankomumas, švietimo įstaigos požymiai, respondento ar kt. aprašomieji ar demografiniai požymiai.

	c. Instrumentas turi remtis debesų kompiuterija pagrįstais sprendimais. Surinkti duomenys, turinys turi būti saugomi serveriuose, esančiuose Europoje. Tai turi būti internetinė taikomoji programa (<i>angl. Web based application</i>), naudojanti HTTPS protokolą, prieiga prie kurios suteikiama Paslaugų teikėjo paskirtam administratoriui sukūrus prieigą prie sistemos. d. Turi būti užtikrintas vartotojų autentifikavimas instrumento administratoriaus sugeneruotu prisijungimo vardu ir slaptažodžiu. Slaptažodis turi būti sukurtas taip, kad atitiktų šiuolaikinius kibernetinio saugumo reikalavimus. e. Instrumentas turi veikti interneto naršyklėse, palaikomose gamintojų, nepriklausomai nuo naudojamo įrenginio - staliniuose, nešiojamuosiuose, planšetiniuose kompiuteriuose, išmaniuosiuose telefonuose (įrenginiuose, kurių operacinėms sistemoms gamintojai teikia palaikymą ir atnaujinimus, dažniausiai, naujesniuose nei 2015 m.). f. Instrumento naudotojų užklausų atsako (vėlavimo) (<i>angl. response time</i>) laikas: a) Rodiklių skydelio lango (su visais norimais objektais) atidarymas, navigacija tarp langų turi trukti ne ilgiau nei 1 sekundę, b) Duomenų paieška ir baigtinio paieškos rezultato atvaizdavimas – iki 5 (penkių) sekundžių, išskyrus kompleksinėms, sudėtingoms užklausoms. c) Projekto metu su Klientas gali būti suderintos funkcijos, kurioms nėra taikomos šiame reikalavime numatytos trukmės arba gali būti suderinti konkretūs sudėtingi atvejai. g. Dauguma užklausų apdorojimo procesų turi vykti serverio pusėje. h. Instrumentas turi pilnai atitikti Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimus. i. Atvirų klausimų tekstinei analizei pritaikyti dirbtinio intelekto technologijas. Paslaugų teikėjas turi sukurti dirbtinio intelekto technologijomis paremtą įrankį iš kiekvienos įstaigos atvirų klausimų duomenų tam, kad automatiškai sugeneruotų atvirų klausimų atsakymų analitikos ataskaitos projektą. Ataskaitos struktūrą ir apimtį Paslaugų teikėjas turi suderinti su Klientu. Klientas supranta šį įrankį kaip pilotinį bandymą, kuris turėtų būti tobulinamas viso paslaugų teikimo laikotarpiu, per 60 darbo dienų nuo sutarties įsigaliojimo, pasirengiant įrankio vystymo planą ir jį suderinant su Klientu. j. Paslaugų teikėjas pasitelkdamas dirbtinio intelekto technologijas, turi parengti automatizuoto kiekybinių ir kokybinių apklausų duomenų apibendrinimo įrankį, kuris leistų kiekvienai įstaigai turėti pirminę (pilotinę) unikalią įstaigai duomenų apklausos apibendrinimo ataskaitą. Ataskaitos struktūrą ir apimtį Paslaugų teikėjas turi suderinti su Klientu. Klientas supranta šį įrankį kaip pilotinį bandymą, kuris turėtų būti tobulinamas visu paslaugų teikimo laikotarpiu, per 60 darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo, pasirengiant įrankio vystymo planą ir jį suderinant su Klientu. k. Remdamasis j. punkto patirtimis, Paslaugų teikėjas mokslo metų pabaigoje (preliminariai gegužės – birželio mėn.) turi parengti savivaldybės lygmens ataskaitą (pilotinę versiją). l. Platformos vartotojo sąsaja (<i>angl. user interface</i>) turi būti lietuviška.
8. Anketų, teikiamų tikslinėms grupėms klausimynai	a. Tikslinių grupių dalyvių apklausų klausimynus pateikia Klientas. b. Instrumente turi būti naudojami tikslinių grupių klausimynai, išbandyti stebėsenos sistemos prototipo kūrimo metu. Viso yra sukurti 5 klausimynai, po 40 – 50 klausimų, kuriuos sudaro tiksliniamieji klausimai, patirties klausimai, sugrupuoti į loginius blokus, kuriuose naudojama 10-balė Likerto skalė ir nuostatų klausimynai, kuriuose naudojama 10-balė Likerto skalė, su atviro atsakymo galimybe. c. Kliento nurodymu, Paslaugų teikėjas atlieka patikslinimus, korekcijas. Klientas turi užsakyti numatomus pakeitimus ne vėliau nei prieš 15 darbo dienų.

	d. Kliento nurodymu, Paslaugų teikėjas atlieka apklausos klausimynų tikslinimą, keitimą, pridėjimą, pašalinimą
9. Apklausos įgyvendinimas	a. Tikslinių grupių apklausa vykdoma kiekvienos ugdymo įstaigos koordinatoriui siunčiant interneto nuorodas dalyviams. Nuorodos turi būti sukurtos kiekvienai įstaigai atskirai ir turėti savyje įstaigos požymį.. Nuorodos platinamos įstaigų elektroninių komunikacijos priemonių (pvz. TAMO) pagalba. b. Kiekvienai tikslinei grupei skirtoje apklausoje turi būti kvietimas atsakingai užpildyti apklausą ir paaiškinimas kaip tą daryti, kur bus naudojami duomenys. c. Apklausą dalyvis turi galėti pildyti kompiuteriu bei mobiliaisiais įrenginiais. d. Dalyvis turi matyti kurį klausimą atsakinėja ir kiek klausimų dar liko. e. Sutarties įgyvendinimo metais, dalyviams siunčiamos anoniminės anketos. Paslaugų teikėjas turi imtis techninių priemonių, kad būtų kuo mažiau dubliuotų dalyvių apklausų, galimybių pildyti duomenų apklausą pasirinkus kitą ugdymo įstaigą
10. Duomenų bazės priežiūra ir palaikymas	a. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti saugų naujų apklausų sukėlimą ir saugojimą Vilniaus švietimo stebėsenos duomenų bazėje b. Paslaugų teikėjas turi vykdyti automatizuotus duomenų vientisumo patikrinimus ir iš dalies automatizuotą arba rankinę duomenų peržiūrą ir (arba) valymą (pvz. neužbaigtų, nepateiktų anketų) po apklausų; c. Paslaugų teikėjas turi duomenis taisyti ir (arba) papildyti ir (arba) ištrinti, Kliento prašymu duomenis Duomenų taisymas ir papildymas, atvejų ištrynimasis kliento prašymu; d. Paslaugų teikėjas turi pridėti naujus laukus, pašalinti laukus, Klientui užsakius. e. Kt.
11. Rezultatų atvaizdavimo (Dashboard) skydelio pritaikymas	a. Apklausų duomenys turi būti atvaizduojami realiu laiku, dedikuotame duomenų atvaizdavimo rodiklių infografikų skydelyje (<i>angl. Dashboard</i>). b. Turi būti sukurti atskiri duomenų atvaizdavimo skydeliai bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigoms. c. Rezultatų atvaizdavimo skydelis turi būti suformuojamas (pilno funkcionalumo su atvaizduojamais naujausiais duomenimis) ne vėliau kaip per 1 kalendorinį mėn. nuo apklausų pildymo pabaigos dienos. d. Duomenys turi būti atvaizduojami individualiai kiekvienai įstaigai, t.y. registruotas instrumento vartotojas mato tik savo įstaigos apklausų, rezultatų duomenis. e. Registruotiems vartotojams turi būti sudaryta galimybė lyginti savo rezultatus su Vilniaus miesto statistinio vidurkio (taip pat pagal įstaigos tipą), standartizuotais, išskaičiuotais miesto rodikliais, kuriuos pateiks Klientas. f. Įstaigos rodiklių skydelyje visų pirma turi būti matomi apibendrinti rezultatai - rekomendacijų ir patirčių rodikliai, rezultatai pagal tikslines grupes ir klausimų blokus. g. Detalesnei analizei turi būti parengta dalyvio emocinė kelionės diagrama pagal atskirus klausimus pagal skirtingas tikslines grupes h. Turi būti galimybė duomenis filtruoti, atitinkamai keisti atvaizduojamų duomenų kiekį. Filtrų skaičius, atvaizdavimo ypatumai skydelyje turi būti suderinti ir (arba) patikslinti su Klientu skydelių kūrimo metu. i. Duomenis ir rodiklius turi būti galima analizuoti pagal atskirus su Klientu suderintus požymius kurie yra duomenų bazėje. j. Klientas pateiks Paslaugų teikėjui 2022 – 2023 bei 2023 – 2024 mokslo metų duomenų rinkimo rezultatus xlsx formatu, tokios pat struktūros, kaip ir toliau numatomi naudoti klausimynai, tam, kad įstaigų registruotiems vartotojams būtų sudarytos sąlygos rodiklių skydelyje, pasirinkus laikotarpį, analizuoti istorinius ir paskutinės apklausos duomenis, t.y. lygintis su pačia savimi. a. Turi būti sukurtas Vilniaus miesto savivaldybės lygmens skydelis, atskirai bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų. Jame turi būti atvaizduojami apibendrinti miesto lygmens duomenys, kurie galėtų padėti stebėti miesto strateginius rodiklius .

	k. Detalesnė skydelių (bendrojo ugdymo, ikimokyklinio ugdymo bei savivaldybės lygmens) struktūra ir vaizduotini rodikliai turi būti suderinti ir (arba) patikslinti su Klientu duomenų rinkimo eigoje l. Paslaugų teikėjas iš duomenų rinkimo rezultatų turi parengti, sugeneruoti duomenų failus (atskirai bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigos visų tikslinių grupių), kurie bus naudojami demonstracijomis ir mokymams (turi būti ne mažiau ne du skirtingi duomenų rinkiniai). Šie duomenų rinkiniai turi būti parengti taip, kad negalima būtų atpažinti konkrečios įstaigos ar konkretaus asmens įrašų. m.
12. Naudotojo vadovas	a. Klientas pateiks esamą naudotojo vadovą, kurį Paslaugų teikėjas turės pakoreguoti ir pritaikyti bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų registruotų vartotojų naudojimui. b. Naudotojo vadove turi būti aprašytas instrumento funkcionalumas taip, kaip jį rekomenduotų naudoti Paslaugų teikėjas (t. y. kokius veiksmus, kokia seka rekomenduojama atlikti, kokio rezultato tikimasi, kaip rezultatą interpretuoti).
13. Prieigų prie Klientų patirčių platformos portalo suteikimas	a. Paslaugų teikėjas atsako už vartotojų prieigų valdymą (naujų vartotojų kūrimas, blokavimas (atblokavimas), pagalba ir palaikymas vartotojams); b. Teikėjas turi konsultuoti ir teikti pagalbą vartotojams duomenų apklausų įgyvendinimo, instrumento naudojimo klausimais c. Paslaugų teikėjas organizuoja ne mažiau nei po vienerius instrumento naudojimo nuotolinius mokymus atskirai bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų atstovams. d. VšĮ „Vilniaus švietimo pažangos centras“ ekspertams turi būti suteikta duomenų administratoriaus prieiga prie visų apklausų duomenų (3 – 5 vartotojai) e. Bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų vadovams bei jų paskirtiems darbuotojams suteikiama prieiga prie konkrečios įstaigos (ne daugiau kaip 350 vartotojų). f. Vilniaus miesto savivaldybėms darbuotojams suteikiama prieiga prie specialiai jiems parengto apibendrinto, bendrą miesto poveikslą pristatančio rezultatų atvaizdavimo. g. Prieigos prie duomenų teisės valdomos pagal sutarimą su Klientu. Duomenų atvaizdavimas derinamas su Klientu siekiant tinkamo rezultato. h. atskiruose bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų rezultatų atvaizdavimo (Dashboard) analizės portaluose turi būti sukurti po vieną demo ir mokymų vartotoją, kuriam būtų priskirti 8 j punkte aprašyti duomenys.
14. Rezultatų atvaizdavimo portalo koregavimas pagal pastabas	Atlikus kokybinę rezultatų patikrą, rezultatų atvaizdavimas koreguojamas pagal Kliento išsakytas pastabas, esant poreikiui, tobulinamas esamų rodiklių atvaizdavimas pridėdami nauji išvestiniai Kliento pasiūlyti rodikliai, taikant iki šiol naudojamus duomenų atvaizdavimo būdus.
15. Kasdienės instrumento garantinės priežiūros paslaugos	Paslaugų teikėjas turi teikti kasdienės priežiūros paslaugas: a. Vartotojų prieigos tvarkymas, kritinis duomenų, atvaizdavimo taisymas, trumpi techniniai klausimai: 2 - 3 val. b. Naujų diagramų rodiklių skydelyje realizavimas, naujų klausimų atvaizdavimo pridėjimas, naujų filtrų pridėjimas : 1 – 3 dienos. c. Naujų sudėtinių rodiklių atvaizdavimo kūrimas, panaudojant egzistuojančius atvaizdavimo būdus: 5 darbo dienos.
16. Duomenų apsauga	a. Klientų patirčių platformoje duomenų saugojimas atitinka BDAR taisykles. b. Paslaugų teikėjas su Klientu turi pasirašyti susitarimus dėl asmens duomenų tvarkymo bei duomenų tvarkymo. c. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti atsarginio duomenų kopijavimo sistemos veikimą, kad sistemos atstatymas tenkintų tokius reikalavimus:

	i. Atstatymo laikas (angl. Recovery Time Objective (RTO)) neviršytų 4 valandų. ii. Būtų atstatomi ne senesni nei 24 val. duomenys (angl. recovery point objective (RPO)); iii. Instrumentas turi turėti funkcionalumą daryti rezervines kopijas visiems saugomiems duomenims, tenkinant numatytus greitaveikos reikalavimus ir netrikdant vartotojų darbo.
17. Duomenų, turinio savininkai	a. Visų Instrumente kaupiamų duomenų (pvz. apklausų, klausimynų, registruotų vartotojų) ir turinio savininkas yra VšĮ Vilniaus švietimo pažangos centras. b. Sutarties nutraukimo atveju visi duomenys turi būti nedelsiant perduodami savininkui iš Kliento suderintu formatu.