

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. MSLT-TAJ-25-.....
BENDROJI DALIS

Marijampolė, 2025 metų sausio mėn. 10 diena

Marijampolės Petro Armino progimnazija, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, kurios buveinė yra adresu; **Vytienio g. 47, LT-68281 Marijampolė** juridinio asmens kodas **190454587**, atstovaujama **Direktoriaus Raimundo Valiuoko**, veikiančios pagal įmonės įstatus (toliau – „Užsakovas“),

ir

UAB „Mano sauga LT“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti bendrovė, kurios buveinė yra adresu **Ukmergės g. 223, LT-07156 Vilnius**, juridinio asmens kodas **303430960**, atstovaujama **Marijampolės regiono vadovo Vytauto Gustaičio** veikiančio (-s) pagal bendrovės įstatuose suteiktus įgaliojimus (toliau – „Vykdytojas“)

toliau kartu vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“,

sudarė šią Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį (toliau – „Sutartis“) ir susitarė dėl toliau išdėstytų sąlygų.

1. Sąvokos

1.1. Apsaugos sistema – techninė ir/arba elektroninė įranga, skirta įsilaužimo ir/arba gaisro nustatymui, fiksavimui ir signalų, perduodamų į Vykdytojo CSP, formavimui, taip pat techninė ir/arba elektroninė ryšio perdavimo įranga, skirta suformuotų signalų perdavimui į CSP.

1.2. Atsakingas asmuo – Užsakovo nurodytas asmuo, įrašytas į Atsakingų asmenų sąrašą (Sutarties Priedas Nr. 3), vykdamas šioje Sutartyje numatytus atitinkamus veiksmus.

1.3. CSP – Vykdytojo centralizuotas stebėjimo pultas, priimančias iš Objekto Apsaugos sistemos siunčiamus signalus, bei šioje Sutartyje numatytais atvejais priimančias Užsakovo pateikiamą informaciją Apsaugos paslaugų teikimo taisyklėse (Sutarties priedas Nr. 2) nurodytais CSP telefono numeriais.

1.4. GRG – Vykdytojo greitojo reagavimo grupė, Sutartyje numatytais atvejais vykstanti į Objektą ir atliekanti kitus Sutartyje numatytus veiksmus.

1.5. Klaidingas suveikimas – Objekto Apsaugos sistemos aliarminis suveikimas, kai nėra realaus ir aiškiai matomo įsilaužimo ar bandymo įsilaužti į patalpą (Objektą) požymių. Tokių Klaidingų suveikimų priežastis – Apsaugos sistemos gedimai, taip pat Užsakovo klaidos naudojantis Apsaugos sistema: įjungiant, išjungiant, įdiegus automatinius nustatymus, gyvūnų, žmonių buvimas patalpose esant įjungtai Apsaugos sistemai, neuždaryti saugomos patalpos (Objekto) langai ir/ar durys, palikti veikiantys įvairūs prietaisai, patalpų nesandarumas (pvz., ant judesio ar gaisro daviklio lašantis vanduo) ir kt.

1.6. Objektas – patalpa (-os) ir/ar teritorija, kurios atžvilgiu Vykdytojas teikia Stebėjimo ir reagavimo paslaugas.

1.7. Objektų sąrašas – Šalių suderintas sąrašas, pateikiamas šios Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr.1), kuriame išvardijami Objektai bei nurodomi tam tikri Objektų duomenys, vadovaujantis šios Sutarties nuostatomis.

1.8. Seifas – Objekte įtvirtinta (ankuruota) saugojimo spinta, turinti atitinkamo atsparumo įsilaužimui savybes (dvigubas sienelės, kur išorinės sienelės storis yra ne mažesnis kaip 4 mm, vidinės sienelės storis ne mažesnis kaip 3 mm, priekinis šarvas ne mažesnio storio kaip 4 mm su grūdinto metalo plokšte, dengiančia vidinį skląsčių mechanizmą), vidinį skląsčių mechanizmą, fiksuojamą vieną ar daugiau seifinę spyną ir turinti spygnos blokavimo mechanizmą. Seifinė spyna – tai spyna, kurios raktą neįmanoma ištraukti ją atrakinus.

1.9. Stebėjimo ir reagavimo paslauga – nepertraukiamas CSP gaunamų iš Objekto Apsaugos sistemos signalų stebėjimas, šių signalų fiksavimas ir reagavimas į juos Sutartyje nustatyta tvarka. Stebėjimo ir reagavimo paslauga teikiama tik esant įjungtai Apsaugos sistemai.

1.10. Signalizacijos įjungimo/išjungimo kontrolės paslauga – pranešimas Užsakovui (Užsakovo Atsakingiems asmenims) apie užfiksuotus Apsaugos sistemos įjungimo/išjungimo veiksmus Objekto nedarbo laiką Sutartyje numatyta tvarka.

1.11. Objektų nedarbo laikas – Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1) nurodytas laikas, kuomet teikiama Signalizacijos įjungimo/ išjungimo kontrolės paslauga, tuo atveju, jeigu tokių paslaugų teikimą Sutartyje numatyta tvarka užsakė Užsakovas.

1.12. Informacinio pranešimo paslauga – pranešimas Užsakovui trumpąja SMS žinute apie CSP gautus Apsaugos sistemos signalus Sutartyje numatyta tvarka.

1.13. Administracijos darbo laikas – Vykdytojo administracijos darbo laikas nuo 8:00 iki 17:00 savaitės dienomis nuo pirmadienio iki penktadienio (išskyrus valstybinių švenčių dienas, kurios nelaikomos darbo dienomis).

2. Sutarties objektas

2.1. Vykdytojas įsipareigoja šioje Sutartyje nustatyta tvarka teikti Užsakovui Objektų sąrašė nurodytų Objektų Stebėjimo ir reagavimo paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja sudaryti visas būtinas Stebėjimo ir reagavimo paslaugoms teikti sąlygas ir atsiskaityti su Vykdytoju už teikiamas Stebėjimo ir reagavimo paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

2.2. Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo pradžios laikas kiekviename Objekte numatomas Sutarties Specialiojoje dalyje.

3. Objektų sąrašas ir duomenys apie Objektus

3.1. Šalių suderintas Objektų sąrašas pateikiamas Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1).

3.2. Objektų sąrašė nurodoma:

- 1) kiekvieno Objekto pavadinimas;
- 2) kiekvieno Objekto adresas;
- 3) kiekvieno Objekto nedarbo laikas (kuomet užsakytos Signalizacijos įjungimo/išjungimo kontrolės paslaugos);
- 4) GRG atvykimo vieta (jei nustatoma konkreči atvykimo vieta Objekte);
- 5) Objekte įrengtų signalizacijos sistemų rūšys;
- 6) kiekvieno Objekto Stebėjimo ir reagavimo paslaugų kaina, kurią Užsakovas įsipareigoja mokėti Vykdytojui;
- 7) bendra Stebėjimo ir reagavimo paslaugų kaina.

3.3. Bet koks Objektų sąrašo papildymas arba pakeitimas įforminamas raštu Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklėse (priedas Nr. 2) nustatyta tvarka. Paskutinio Objekto išbraukimas iš sąrašo laikomas Sutarties nutraukimu ir turi būti vykdomas Sutarties 9.4 punkte numatyta tvarka.

3.4. Užsakovas, ne vėliau kaip iki Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo pradžios, privalo raštu pateikti Vykdytojui Užsakovo Atsakingų asmenų sąrašą, nurodant jų vardus, pavardes bei telefonų numerius. Atsakingų asmenų sąrašas pridedamas prie šios Sutarties kaip Priedas Nr.3

3.5. Apie bet kokius Atsakingų asmenų ir/arba jų duomenų pasikeitimus Užsakovas privalo nedelsiant (ne vėliau kaip tą pačią dieną asmenims/duomenims pasikeitus) pranešti Vykdytojui Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklėse (priedas Nr. 2) nustatyta tvarka.

3.6. Vykdytojas turi būti pasiruošęs teikti Stebėjimo ir reagavimo paslaugas visų Objektų sąrašė nurodytų Objektų atžvilgiu nuo Sutarties Specialiojoje dalyje (priede Nr. 1) nurodyto momento. Stebėjimo ir reagavimo paslaugos kiekvieno Objekto atžvilgiu bus teikiamos iki tol, kol Objektas bus šioje Sutartyje nustatyta tvarka išbrauktas iš Objektų sąrašo (neįrašytas į naujai patvirtintą ir įsigaliojusį Objektų sąrašą), išskyrus šioje Sutartyje numatytas išimtis. Šalys atskiru rašytiniu susitarimu gali nustatyti kitoki Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo atskirų Objektų atžvilgiu pradžios ir/arba pabaigos laiką. Pasibaigus šios Sutarties galiojimui, Vykdytojo prievolė teikti Stebėjimo ir reagavimo paslaugas visų Objektų atžvilgiu pasibaigia.

4. Užsakovo teisės ir įsipareigojimai

4.1. Užsakovas įsipareigoja:

- 1) savo lėšomis ir pastangomis užtikrinti, kad ne vėliau kaip iki Stebėjimo ir reagavimo paslaugų pagal šią Sutartį teikimo pradžios Objekte būtų įrengta ir visa šios Sutarties galiojimo laiką tinkamai funkcionuotų Apsaugos sistema;
- 2) užtikrinti, kad būtų įrengta ir visa Sutarties galiojimo laiką tinkamai funkcionuotų Apsaugos sistemos ryšio perdavimo įranga: skirti tvarkingą ir apsaugotą telefoninio ryšio liniją, reikalingą saugomo Objekto Apsaugos sistemai prijungti prie CSP, apmokėti šios linijos naudojimo išlaidas bei visas ryšio priemones prie jos jungti tik iš anksto suderinus su Vykdytoju; nesant telefoninio ryšio linijų, Užsakovas turi įsigyti (nuosavybės, nuomos ar panaudos pagrindais) kitas ryšio priemones, užtikrinančias Objekto Apsaugos sistemos formuojamų signalų perdavimą į CSP;
- 3) savo lėšomis atlikti Apsaugos sistemos techninę priežiūrą ir gedimų šalinimą;
- 4) Sutartyje nurodytu CSP telefonu pranešti Vykdytojui apie įvykius, dėl kurių pagal šią Sutartį gali kilti Vykdytojo civilinė atsakomybė (pvz.: vagystė iš Objekto) ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą nuo sužinojimo apie tokius įvykius momento ir užtikrinti, kad Objekte nebūtų vykdoma jokia ūkinė-komercinė veikla su materialinėmis vertybėmis ir pinigais bei neatliekamos jokios operacijos su buhalterinės apskaitos dokumentais iki momento, kai į Objektą atvyks Vykdytojo įgaliotas atstovas ir policijos atstovai, bei dėl šio fakto bus įformintas dokumentas, bet ne ilgiau kaip per 2 (dvi) valandas nuo pranešimo Vykdytojui momento; taip pat sudaryti tinkamas sąlygas Vykdytojo įgaliotam atstovui dalyvauti nustatant patirtus nuostolius;
- 5) Sutartyje numatyta tvarka pranešti Vykdytojui apie Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo konkrečių Objektų atžvilgiu pabaigą;
- 6) supažindinti Atsakingus asmenis su šioje Sutartyje nurodytomis Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklėmis ir užtikrinti, kad Atsakingi asmenys jų laikytųsi;
- 7) užtikrinti, kad kiekviename Objekte būtų vykdomi šie reikalavimai:
 - a) Atsakingas asmuo, esant akivaizdiems įsilaužimo į Objektą požymiams kviečiamas Vykdytojo, ne vėliau kaip per vieną valandą nuo iškvietimo turi atvykti į Objektą ir apžiūrėti jį iš vidaus. Užsakovo Atsakingam asmeniui atsisakius atvykti prie Objekto ir/arba neatvykus per vieną valandą nuo iškvietimo ir/arba neatsiliepęs į Vykdytojo skambutį, kai Objekto perimetras pažeistas, Užsakovas Vykdytojui už antrą ir kiekvieną po to einančią budėjimo prie Objekto valandą (skaičiuojant nuo GRG atvykimo prie Objekto) įsipareigoja mokėti Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1) nurodytą mokestį už budėjimą prie Objekto;
 - b) įjungiant Objekto Apsaugos sistemą užtikrinti, kad Objekte neliktų žmonių, gyvūnų, būtų uždarytos visos Objekto vidinės durys, uždaryti langai ir orlaidės, užrakintos išorinės durys, užrakintos grotuotos durys, jeigu tokios yra, langų ir kitos grotos, nuleistos visos apsauginės žaliuzės, nebūtų uždengti judesio jutikliai, neliktų įjungtų nebūtinų elektros, dujų ir kitų prietaisų, kurie galėtų sukelti grėsmę Objekto saugumui ir/ar dėl kurių galėtų įvykti Objekto Apsaugos sistemos Klaidingas suveikimas;
 - c) nedelsiant CSP telefonu arba raštu (el.paštu) informuoti Vykdytoją apie Objekto Apsaugos sistemos gedimus ir pranešti Vykdytojui apie pastebėtus Objekto perimetro pažeidimus, įsilaužimo ar vagystės požymius, atsiradusius per laikotarpį, kai nebuvo įjungta Objekto Apsaugos sistema;
 - d) prieš 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti Vykdytojui apie Objekto rekonstrukciją ar remonto darbus, kurie gali turėti įtakos paslaugų pagal šią Sutartį teikimui;
 - e) užtikrinti, kad tuo metu, kai įjungta Apsaugos sistema, materialinės vertybės, kurių vienos vertė viršija 2800,00 (du tūkstančiai aštuoni šimtai) Eur, būtų laikomos atskiroje Objekto patalpoje, kurioje įrengta papildoma Apsaugos sistema, nėra langų, durys į patalpą atsparios mechaniniam poveikiui su dvejais užraktais, o pinigai, vertybiniai popieriai, brangenybės (brangakmeniai, taurieji metalai, gaminiai iš jų ar jų laužas bei atliekos), kilnojamos kultūros vertybės, kolekciniai ir antikvariniai daiktai, narkotinės medžiagos, ginklai ir šaudmenys būtų laikomi Seife, išskyrus Objekte esančias materialines vertybes, kurias dėl jų dydžio arba svorio būtų sudėtinga perkelti ir/arba išnešti iš Objekto per 5 minutes;
 - 8) užtikrinti Vykdytojo laisvą patekimą prie Objekto: perduoti Vykdytojui raktus arba patekimo/ įėjimo kodus užrakintiems vartams į teritoriją, pakeliamajam užtvarami, durims į laiptinę, bendrą pastatą, kuriame yra Objektas ir kt., taip pat užtikrinti GRG darbuotojams galimybę kartu su Atsakingu asmeniu patekti į Objekto vidų ir apžiūrėti Objektą iš vidaus;
 - 9) užtikrinti, kad pagal šią Sutartį atliekamas Užsakovo Atsakingų asmenų asmens duomenų pateikimas nepažeistų asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų;
 - 10) užtikrinti, kad Užsakovo Atsakingų asmenų telefonais būtų atsiliepta visą parą;
 - 11) vykdyti kitus šia Sutartimi priimtus įsipareigojimus.

4.2. Užsakovas turi teisę:

- 1) gauti kokybiškas, šioje Sutartyje nustatytas sąlygas atitinkančias Stebėjimo ir reagavimo paslaugas;
- 2) gauti informaciją apie Vykdytojo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymą.

5. Vykdytojo teisės ir įsipareigojimai

5.1. Vykdytojas įsipareigoja:

- 1) CSP nuolat stebėti gaunamus Objektų Apsaugos sistemų signalus, juos fiksuoti ir saugoti apie juos duomenis ne trumpiau kaip 3 (tris) mėnesius;
- 2) gavęs CSP aliarminį Apsaugos sistemos suveikimo signalą, Vykdytojas privalo:
 - a) kaip galima greičiau nusiųsti prie Objekto GRG, bet ne ilgiau kaip 5 (penkios) minutes;
 - b) reaguojant į CSP gautą Objekto Apsaugos sistemos aliarminį suveikimo signalą GRG atvykus prie Objekto, kai Objekte nėra Užsakovo Atsakingų asmenų, apžiūrėti Objekto išorės perimetrą arba imtis kitų įmanomų priemonių Objektui ir jame esančiam Užsakovo turtui apginti nuo akivaizdaus neteisėto pavoingo kėsinosi; jeigu GRG atvykus prie Objekto, Objekte ar prie jo yra Užsakovo Atsakingas asmuo, kartu su Atsakingu asmeniu apžiūrėti Objektą ir iš vidaus;
 - c) Objekto apžiūros metu pastebėjus, kad išorinis Objekto perimetras pažeistas (pvz.: išdaužti langai, išlaužtos ar atrakintos durys) ar kitas, Vykdytojo nuomone, Objektui keliančias grėsmę aplinkybes, pranešti apie tai Užsakovo nurodytu telefonu Atsakingam asmeniui; jeigu nurodyta keletas Atsakingų asmenų, neatsiliepęs pirmajam Kontaktiniam asmeniui, skambinti kitiems eilės tvarka;
 - d) budėti prie Objekto, kurio išorinis perimetras pažeistas, iki tol, kol atvyks Užsakovo Atsakingas asmuo, bet ne ilgiau kaip 8 (aštuonias) valandas. Pasibaigus šiam laikotarpiui, Vykdytojas turi teisę nutraukti Objekto stebėjimą ir atšaukti Objektą saugančią GRG. Vykdytojui šiame punkte nustatyta tvarka nutraukus Objekto stebėjimą ir atšaukus Objektą saugančią GRG, Vykdytojas už jokiais Užsakovui atsiradusiais neigiamais pasekmėmis (žala) neatsako;
 - e) nedelsiant pranešti policijos pareigūnams, kai įtariama, jog rengiamas, daromas ar padarytas administracinis teisės pažeidimas ar nusikalstama veika, išskyrus atvejus, kai policijos pareigūnus informuoja pats Užsakovas.
 - f) jeigu Objekte padarytas administracinis teisės pažeidimas ar nusikalstama veika, apsaugoti įvykio vietą, imtis priemonių liudytojams nustatyti;
 - g) suteikti pagalbą pareigūnams ar kitiems asmenims sulaukiant įtariamų teisės pažeidėjų, kiek tai netrukdo atlikti tiesiogines pareigas;
- 3) dalyvauti nustatant vagystės ar kito įvykio Objekte pasėkoje atsiradusius tiesioginius nuostolius, jeigu vagystė ir/ar kitas įvykis įvyko esant įjungtai Objekto Apsaugos sistemai, kai Vykdytojas buvo Sutartyje nustatyta tvarka informuotas apie tokius įvykius;
- 4) vykdyti kitus šia Sutartimi priimtus įsipareigojimus.

5.2. Kai Sutarties Specialiojoje dalyje numatytas Signalizacijos įjungimo/išjungimo kontrolės paslaugos teikimas, Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui Objekto Signalizacijos įjungimo/išjungimo kontrolės paslaugą: informuoti Užsakovo Atsakingus asmenis telefonu apie užfiksuotus Apsaugos sistemos įjungimo/išjungimo veiksmus Objekto nedarbo laiką.

5.3. Kai Sutarties Specialiojoje dalyje numatytas Informacinio pranešimo paslaugos teikimas, Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui minėtą paslaugą: informuoti Užsakovą trumpąja SMS žinute apie CSP gautus Objekto Apsaugos sistemos signalus. Užsakovas informuojamas tik apie tuos Apsaugos sistemos signalus,

kuriuos nurodo Atsakingų asmenų sąrašė (Priedas Nr. 3). Vykdotojas, teikdamas Informacinio pranešimo paslaugą, įsipareigoja užtikinti, kad Užsakovui trumpoji SMS žinutė apie CSP gautą Objekto Apsaugos sistemos signalą būtų išsiųsta nedelsiant po signalo gavimo CSP. Vykdotojas nėra atsakingas už tai, kad Užsakovas faktiškai negauna trumposios SMS žinutės arba ją gauna pavėluotai dėl ryšio sutrikimų ar kitų nuo Vykdotojo nepriklausančių aplinkybių.

5.4. Vykdotojas turi teisę atsisakyti priimti prievolę teikti Stebėjimo ir reagavimo paslaugas arba atsisakyti jas teikti konkrečių Objektų atžvilgiu tik tuo atveju, jeigu Užsakovas buvo apie tai informuotas ir tik esant vienai iš šių sąlygų:

1) Objektas turi aiškius išorinius pažeidimus (pvz.: išdaužtas langas, išlaužtos arba neužsirakinančios durys, išgriauta siena). Toks Objektas atskiru raštišku Šalių susitarimu ir/arba Užsakovui pranešus nurodytu CSP telefonu gali būti saugomas fizine apsauga Šalių atskirai suderintomis sąlygomis;

2) jeigu Vykdotojas, esant klaidingiems suveikimams, turėjo vykti prie to Objekto daugiau kaip 7 (septynis) kartus 5 (penkių) parų laikotarpiu.

5.5. Vykdotojas gali sustabdyti savo prievolių pagal šią Sutartį vykdymą, raštu įspėjęs apie tai Užsakovą prieš 5 (penkias) kalendorines dienas, jeigu Užsakovas nesumoka šioje Sutartyje nustatyto atlyginimo už paslaugas ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų. Jei po to, kai šiame punkte nustatyta tvarka buvo sustabdytas Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimas, Užsakovas padengia visus savo įsiskolinimus Vykdotojui, Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimas atnaujinamas kitą darbo dieną po darbo dienos, kurią Vykdotojas gauna pagrįstą informaciją apie visų įsiskolinimų padengimą. Už paslaugų teikimo atnaujinimą Užsakovas privalo mokėti Vykdotojui Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1) numatytą paslaugų atnaujinimo mokestį.

5.6. Vykdotojas turi teisę teikti Užsakovui rekomendacijas dėl Objekto saugumo sustiprinimo.

6. Paslaugų kaina ir mokėjimo tvarka

6.1. Užsakovas už šioje Sutartyje numatytas paslaugas įsipareigoja mokėti Vykdotojui šios Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1.) nurodytą atlyginimą, taip pat Sutartyje numatytus papildomus mokesčius. Atlyginimas apskaičiuojamas ir mokamas kiekvieną kalendorinį mėnesį.

6.2. Atlyginimas už pagal šią Sutartį teikiamas paslaugas mokamas už einamąjį mėnesį iki 25 (dvidešimt penktos) mėnesio dienos. Atlyginimas už budėjimą prie Objekto Sutartyje numatytais atvejais, taip pat už klaidingus suveikimus, apmokamas Vykdotojui pagal jo išrašytą sąskaitą faktūrą per 5 dienas sąskaitoje faktūrosje nurodytu terminu.

6.3. Nustatytu laiku nesumokėjęs šioje Sutartyje numatyto atlyginimo už teikiamas paslaugas, Užsakovas įsipareigoja mokėti Vykdotojui 0,02% delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną nuo nesumokėtos sumos.

6.4. Vykdotojas turi teisę pakeisti atlyginimo už teikiamas paslaugas dydį, apie tai raštu įspėjęs Užsakovą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, dėl pasikeitusių aplinkybių, kurios įtakoja paslaugų teikimo kaštus (padidėjusi minimali mėnesinė alga ir kt.).

7. Šalių atsakomybė

7.1. Jeigu dėl Vykdotojo kaltų veiksmų ar neveikimo netinkamai įvykdomi arba neįvykdomi šia Sutartimi priimti įsipareigojimai, jis privalo atlyginti Užsakovui tuo padarytus tiesioginius nuostolius (žalą), išskyrus Sutartyje numatytas išimtis. Vykdotojo civilinė atsakomybė už vieną įvykį viename Objekte ribojama Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1) nurodyta suma. Vykdotojo civilinė atsakomybė privalo būti apdrausta draudimo kompanijoje.

7.2. Vykdotojas atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės ir neatlygina Užsakovui žalos (nuostolių) bet kuriuo iš šių atvejų:

1) jeigu Užsakovas laiku, kaip tai nustatyta šios Sutarties 4.1 punkto 7 dalyje, nepranešė Vykdotojui apie įvykį, dėl kurio gali kilti Vykdotojo sutartinė civilinė atsakomybė, arba po tokio įvykio Objekte buvo vykdoma ūkinė-komercinė veikla su materialinėmis vertybėmis ir/ar pinigais ar buvo atliekamos operacijos su buhalterinės apskaitos dokumentais iki Vykdotojo įgalioto atstovo atvykimo, taip pat jeigu nustatant Objekte padarytus nuostolius nedalyvavo Vykdotojo įgaliotas atstovas, išskyrus atvejus, jeigu Vykdotojo įgaliotas atstovas neatvyko dalyvauti nuostolių nustatyme per Sutarties 4.1 punkto 7 dalyje nustatytą laiką, kai jam buvo pranešta Sutartyje numatyta tvarka;

2) Vykdotojui Sutarties 5.1 punkto 2 dalies d) papunkčio nustatyta tvarka nutraukus Objekto stebėjimą ir atšaukus Objektą saugančią GRG;

3) atsiradusių dėl daiktų, kurie buvo laikomi pažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą jų laikymo ir/arba saugojimo tvarką, pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo;

4) atsiradusių dėl Sutarties 4.1 punkto 7 dalies e) papunktyje nurodytų daiktų pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo, jeigu Užsakovas pažeidė šios Sutarties 4.1 punkto 7 dalies e) papunkčio reikalavimus;

5) pasireiškusių Objekto perimetro sugadinimu ar sunaikinimu;

6) jeigu sulaikomas tiesiogiai žalą padaręs asmuo;

7) atsiradusių arba padidėjusių dėl to, kad Užsakovas neužtikrino Vykdotojo raštiškai pateiktų motyvuotų rekomendacijų įvykdymo dėl Objekto techninio sustiprinimo saugumo požiūriu;

8) atsiradusių dėl dokumentų (įskaitant, bet neapsiribojant, elektroninius dokumentus) pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo.

7.3. Vykdotojas neatlygina Užsakovui žalos (nuostolių), atsiradusių tuo metu, kai Vykdotojas šioje Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka buvo sustabdęs savo sutartinį prievolių Užsakovui vykdymą.

7.4. Nuostoliai Užsakovui atlyginami per 35 (trisdešimt penkias) dienas nuo susitarimo dėl nuostolių atlyginimo pasiekimo.

7.5. Už kiekvieną klaidingą suveikimą, dėl kurio GRG atvyko prie Objekto, Užsakovas, Vykdotojui pareikalavus, įsipareigoja sumokėti Vykdotojui Sutarties Specialiojoje dalyje numatytą mokestį. Šalys susitaria, kad šiame punkte numatytas mokestis taikomas už klaidingus suveikimus, skaičiuojant nuo trečiojo Klaidingo suveikimo per einamojo kalendorinio mėnesio laikotarpį.

7.6. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartimi priimtų įsipareigojimų neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą, jei tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse. Šalis, kuri negali vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių veikimo, privalo apie tai pranešti kitai Šaliai per 7 dienas nuo tokių aplinkybių veikimo pradžios.

7.7. Šalys pripažįsta, kad derybų dėl šios Sutarties sudarymo metu ir ją vykdančios bet kuri Šalis, įspėjusi kitą Šalį gali atskleisti kitai Šaliai informaciją, kurią ji laiko privačia ir konfidencialia. Šalys susitaria išsaugoti tokią konfidencialią informaciją bei neperduoti jos tretiesiems asmenims tiek Sutarties galiojimo metu, tiek pasibaigus Sutarties galiojimui be kitos Šalies išankstinio rašytinio sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.

7.8. Užsakovas, be pagrindo reiškęs pretenzijas Vykdotojui dėl Sutarties vykdymo, įsipareigoja kompensuoti Vykdotojo išlaidas, patirtas pasitelkiant teisininkus ir/ar kitus specialistus, kurie reikalingi atstovaujant ir/ar konsultuojant Vykdotoją santykiuose su Užsakovu aukščiau nurodytais klausimais, bei kitus Vykdotojo nuostolius.

8. Raštiški pranešimai

8.1. Vienos Šalies kitai Šaliai pateikiami raštiški pranešimai (informacija) laikomi įteiktais tinkamai, jeigu jie išsiųsti registruotu laišku šioje Sutartyje nurodytos Šalies buveinės adresu arba pristatyti tai Šaliai asmeniškai ir pasirašytinai, arba kitaip perduoti kitomis priemonėmis, leidžiančiomis fiksuoti pranešimo įteikimą.

8.2. Šalys susitaria, jog Užsakovo rašytiniai pranešimai (įskaitant pranešimus elektroniniu paštu, faksu), Vykdotojo gauti pasibaigus Administracijos darbo laikui, laikomi įteiktais kitą darbo dieną Administracijos darbo laikui.

8.3. Kiekviena Šalis privalo nedelsiant raštu pranešti kitai Šaliai apie savo adresu bei kitų kontaktinių duomenų pasikeitimą. Visi šios pareigos nevykdymo neigiami padariniai tenka šią pareigą pažeidusiai Šaliai.

9. Sutarties galiojimas

9.1. Ši Sutartis įsigalioja 2025 m. sausio 010d. ir galioja trisdešimt šešis mėnesius. PVM sąskaitos-faktūros siunčiamos per e. sistemą SABIS, sutarties vertė 3000 eurų plius PVM.

9.2. Vykdytojas turi teisę rašytiniu pareiškimu vienašališkai nutraukti šią Sutartį, įspėjęs apie tai Užsakovą raštu prieš 5 (penkias) kalendorines dienas, jeigu Užsakovas pažeidė šią Sutartį ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Esminiu Sutarties pažeidimu yra laikomas pažeidimas, atitinkantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje nustatytus kriterijus. Esminiu Sutarties pažeidimu laikomi taip pat tokie atvejai, kai Užsakovas uždelsia sumokėti šioje Sutartyje nustatytą atlyginimą už paslaugas ir/arba priskaičiuotus delspinigius ir/arba baudas daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų. Vykdytojo pasinaudojimas ar nepasinaudojimas Sutarties vykdymo sustabdymo teise (Sutarties 5.5 punktas) nedaro jokios įtakos Vykdytojo teisei nutraukti Sutartį šiame punkte nustatytais atvejais ir tvarka.

9.3. Užsakovas turi teisę rašytiniu pareiškimu vienašališkai nutraukti šią Sutartį, jeigu Vykdytojas pažeidė šią Sutartį ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Esminiu Sutarties pažeidimu yra laikomas pažeidimas, atitinkantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje nustatytus kriterijus. Prieš nutraukdamas Sutartį šiuo pagrindu, Užsakovas turi raštu nurodyti Vykdytojui konkrečius suteiktų paslaugų trūkumus ir nustatyti protingą terminą šiems trūkumams ištaisyti. Jeigu Vykdytojas Užsakovo raštu nurodytų trūkumų neištaiso per Užsakovo nustatytą protingą terminą, Užsakovas turi teisę nutraukti šią Sutartį, apie tai raštu įspėjęs Vykdytoją prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.

9.4. Bet kuri Šalis gali vienašališkai nutraukti šią Sutartį bet kokiais kitais nei šioje Sutartyje ar įstatymuose nurodytais pagrindais, raštu pranešusi apie numatomą nutraukimą kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius.

9.5. Jeigu Užsakovas nutraukia šią Sutartį nesilaikydamas Sutartyje nustatytų įspėjimo terminų, Užsakovas, ne vėliau kaip Sutarties nutraukimo dieną, privalo sumokėti Vykdytojui dviejų mėnesių Stebėjimo ir reagavimo paslaugų atlyginimo dydžio netesybas (baudą). Šalis patvirtina, kad šiame punkte nurodytų netesybų dydis yra protingas ir pagrįstas bei atitinka minimalias protingas Vykdytojo išlaidas, kurias Vykdytojas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki Užsakovo pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo.

10. Baigiamosios nuostatos

10.1. Šalis viena kitai patvirtina, garantuoja ir užtikrina, kad Sutartyje numatytas delspinigių ir baudų dydis Šalims yra priimtinas, nustatytas vadovaujantis sąžiningumo, protingumo, teisingumo principais bei prilyginamas kompensuojamiems minimaliems nuostoliams, kurių dydis yra ekonomiškai pagrįstas. Šis delspinigių ir baudų dydis visiškai atitinka Šalių valią ir interesus, t.y. Šalis sutinka ir neprieštarauja dėl tokio dydžio delspinigių ir baudų nustatymo.

10.2. Ši Sutartis gali būti keičiama ir/arba pildoma raštišku Šalių susitarimu, patvirtintu Šalių įgaliotų atstovų parašais.

10.3. Sutarties Specialioji dalis, Objektų sąrašai, pateikti papildomi duomenys apie Objektus, Užsakovo Atsakingų asmenų sąrašas ir bet kokie kiti šios Sutarties priedai yra neatsiejama šios Sutarties dalis.

10.4. Visi ginčai, kylantys dėl šios Sutarties turi būti sprendžiami tarpusavio konsultacijų ir derybų būdu, vadovaujantis gera valia. Nepavykus pasiekti susitarimo, kiekvienas ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties ar su ja susijęs, turi būti sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal Vykdytojo buveinės vietą.

10.5. Pasirašydamas šią Sutartį Užsakovas sutinka, kad Vykdytojas šios paslaugų vykdymo sutarties tikslais įrašinėtu CSP skambučių telefono pokalbius.

10.6. Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių po vieną perduodama Sutarties Šalims.

11. Sutarties priedai:

11.1. Priedas Nr. 1. – Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutarties specialioji dalis;

11.2. Priedas Nr. 2. – Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklės;

11.3. Priedas Nr. 3. – Atsakingų asmenų sąrašas.

12. Šalių rekvizitai

Užsakovas: Marijampolės Petro Armino progimnazija
Vytenio g. 47, LT68281 Marijampolė
J kodas. 190454587
Tel. +37064663404
El. paštas korespondencijai: raastine@arminoproгимnazija.lt

Vykdytojas: UAB „Mano sauga LT“
Ukmergės g. 223, LT-07156 Marijampolė
J.a.k. 303430960, PVM mokėtojo kodas LT100009016715
Tel.: +37052552255
A/s LT40 7300 0101 4417 9360, Banko kodas 73000, Bankas „Swedbank“, AB
El. paštas: klientas@grifsag.lt

Užsakovo vardu:

(parašas)



Vykdytojo vardu:

(parašas)

UAB „Mano sauga LT“

Marijampolės regiono vadovas
(pareigos)

Vytautas Gustaitis
(Vardas Pavardė)

A.V.

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES Nr. MSLT-TAJ-25-.....
SPECIALIOJI DALIS (PRIEDAS NR.1)

Marijampolė, du tūkstančiai dvidešimt penktųjų metų sausio mėn. 10 diena

1. Objektų sąrašas ir Objektų duomenys

1.1. Objektų sąrašas:								
Objekto pavadinimas ir paskirtis	Adresas	Apsaugos sistemos įjungimo/ išjungimo kontrolė (Objekto nedarbo laikas įrašomas su min. paklaida)				Atvykimo vieta (įrašoma, jei nustatoma konkrečiai atvykimo vieta objekte)	Signalizacijos sistemų rūšys	Kaina už stebėjimą ir reagavimą, Eur/ mėn. PVM neįskaičiuotas
		Darbo dienomis		Šeštadieniais ir švenčių dienomis				
Progimnazijos patalpos	Vytienio g. 47 , Marijampolė					Vytienio g. 47 , Marijampolė	Apsauginė YRA Gaisrinė YRA Pavojaus nėra	57,00
							Informacinio pranešimo paslauga *	0,00
Viso:								57,00

- 1.2. Bendra visų aukščiau nurodytų objektų vieno mėnesio Vykdymo teikiamų paslaugų kaina 57,00 Eur (penkiasdešimt septyni Eur 00 ct), PVM tarifas neįskaičiuotas, visam sutarties galiojimo laikotarpiui, paslaugų kainos suma negali viršyti daugiau kaip 3000 eurų (trys tūkstančiai eurų) plius PVM
- 1.3. Maksimalus išsiųstų pranešimų kiekis per mėnesį 2 (du).
- 1.4. * Vykdytojas pasilieka teisę peržiūrėti paslaugos planą Užsakovo planą Užsakovui viršijus nustatytame plane numatytą įvykių skaičių.
2. Vykdymo civilinės sutartinės atsakomybės ribojimo dydžiai

- 2.1. Šalys susitaria, kad:
- 2.1.1. Vykdytojas dėl jo kaltės Užsakovo patirtus nuostolius dėl pinigų pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo privalo atlyginti neviršydamas 2800 (du tūkstančiai aštuoni šimtai) Eur.
- 2.1.2. Vykdytojas dėl jo kaltės Užsakovo patirtus nuostolius dėl bet kokių kitokių nei išvardintas aukščiau turto pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo privalo atlyginti neviršydamas 8600 (aštuoni tūkstančiai šeši šimtai) Eur.

3. Apmokėjimo už paslaugas tvarka. Papildomos paslaugos

- 3.1. Užsakovas pareiškia, kad sutinka gauti PVM sąskaitas faktūras vienu iš žemiau nurodytų būdų (reikalingą pabraukti):
- X Sutinku PVM sąskaitas faktūras gauti per e. sistemą SABIS.
- 3.2. Užsakovas pareiškia, kad sutinka aktyvuoti e. sąskaitos paslaugą (reikalingą pažymėti):
- X TAIP sutinku aktyvuoti e. sąskaitos paslaugą, sąskaitos už paslaugas bus siunčiamos per sistemą „SABIS“
- ☐ Neaktyvuosiu e. sąskaitos paslaugos, už pavėlavimą atsiskaityti laiku Sutarties 6.4. punkte nustatyta tvarka skaičiuojami 0,02 proc. dydžio delspinigiai už kiekvieną pradelstą dieną. (parašas)
- 3.3. Už budėjimą prie Objekto Sutartyje nustatytais atvejais arba Užsakovui užsakius budėjimo prie Objekto paslaugą, Užsakovas moka 9,50 Eur mokestį (neįskaitant PVM) už kiekvieną budėjimo valandą.
- 3.4. Už Sutartyje numatytus klaidingus suveikimus Užsakovas įsipareigoja mokėti 0,00 Eur mokestį (neįskaitant PVM) už kiekvieną klaidingą suveikimą.
- 3.5. Sutarties Bendrojoje dalyje numatytais atvejais ir tvarka Užsakovas įsipareigoja mokėti Sutarties atnaujinimo mokestį, kuris lygus 20,00 Eur (neįskaitant PVM).

4.1. Ši Specialioji dalis įsigalioja ir stebėjimo ir reagavimo paslaugos pagal šios Specialiosios dalies reikalavimus pradėdamos teikti 2025-01-10 d. 23:00 val. (dvidešimt trys val. nulis min.).

4.2. Informacinio pranešimo paslauga pradėdama teikti per 24 val. (dvidešimt keturias valandas) nuo Objekto pajungimo į CSP momento.

4.3. Užsakovas patvirtina, kad jis išsamiai susipažino su visomis Sutarties sąlygomis, turėjo galimybę dėl jų derėtis, jam suprantamos visos šios Sutarties sąlygos, įskaitant Vykdytojo civilinės atsakomybės ribojimo dydžius, ir jis su jomis visiškai sutinka.

4.4. Užsakovas aiškiai pareiškia, jog sutinka, kad Vykdytojas Sutarties tikslais įrašinėty CSP skambučių telefono pokalbius.

5. Šalių parašai.

Užsakovo vardu:

(parašas)

Direktorius

(parašas)

Raimundas Vaitiekas

(Vardas Pavardė)

Marijampolės regiono vadovas

(pareigos)

Vytautas Gustaitis

(Vardas Pavardė)

A.V.

Vykdytojo vardu:

(parašas)

UAB „Mano sauga LT“

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO Taisyklės

Marijampolė, du tūkstančiai dvidešimt penktųjų metų sausio mėn. 10 diena

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šis priedas „Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklės“ (toliau – „Taisyklės“) yra neatsiejama Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutarties Nr. **MSLT-TAJ-25-.....** (toliau – „Sutartis“) dalis.
- 1.2. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Sutartyje naudojamų sąvokų reikšmę.
- 1.3. Užsakovas pareiškia, jog supranta, kad šių Taisyklių nuoseklus laikymasis yra būtinas, kad Vykdytojas galėtų teikti tinkamas stebėjimo ir reagavimo paslaugas.
- 1.4. Užsakovas privalo užtikrinti, kad jo Atsakingi asmenys bei visi kiti Užsakovo įgalioti asmenys būtų supažindinti su šiomis Taisyklėmis ir jų laikytųsi. Taisyklių nesilaikymas iš Užsakovo pusės yra laikomas Sutarties pažeidimu.

2. Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklės

- 2.1. Bet koks Objektų sąrašo papildymas arba pakeitimas (tame tarpe ir naujų Objektų įrašymas į sąrašą arba esamų Objektų išbraukimas iš sąrašo) įforminamas raštu, Šalis padarant atitinkamus pakeitimus Sutarties Specialiojoje dalyje (priedas Nr. 1) ir patvirtinant naują Sutarties priedą Nr. 1 (Sutarties Specialioji dalis). Šalis patvirtinus naują Sutarties priedą Nr.1, ankstesnis Sutarties priedas Nr.1 netenka galios. Užsakovas gali išbraukti Objektą iš sąrašo, apie tai įspėjęs Vykdytoją raštu prieš 7 darbo dienas, išskyrus paskutinio Objekto išbraukimą iš sąrašo, kuris laikomas Sutarties nutraukimu ir turi būti vykdomas Sutarties 9.4. punkte numatyta tvarka. Užsakovas, norėdamas papildyti Objektų sąrašą naujais Objektais, apie tai privalo informuoti Vykdytoją telefonu, el.paštu arba faksu Administracijos darbo laiku, pateikdamas informaciją apie Objektų sąrašo norimus pakeitimus (įtraukiami Objektai, jų duomenys). Objektų sąrašo pakeitimai įsigalioja tik nuo Šalių suderintame ir pasirašytame Sutarties priede Nr. 1. (Sutarties Specialioji dalis) nurodyto momento.
- 2.2. Užsakovas, ne vėliau kaip iki Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo pradžios, privalo raštu pateikti Vykdytojui Užsakovo Atsakingų asmenų sąrašą, nurodant jų vardus, pavardes bei telefonų numerius. Atsakingų asmenų sąrašas pridedamas prie šios Sutarties kaip Priedas Nr. 3. Apie bet kokius Atsakingų asmenų ir/arba jų duomenų pasikeitimus Užsakovas privalo nedelsiant (ne vėliau kaip tą pačią dieną asmenims/duomenims pasikeitus) pranešti Vykdytojui, pateikiant naują Užsakovo pasirašytą Atsakingų asmenų sąrašą Vykdytojui Administracijos darbo laiku žemiau nurodytu faksu arba el.paštu.
- 2.3. Užsakovas privalo turėti bei žinoti slaptažodį. Slaptažodį privalo žinoti kiekvienas Objekto Atsakingas asmuo, turintis teisę bei galimybę naudotis objekto apsaugos sistema. Slaptažodis – tai pagrindinė Užsakovo identifikavimo priemonė.
- 2.4. Atsakingi asmenys privalo mokėti tinkamai naudotis apsaugos signalizacijos sistema (turėti apsaugos sistemos instrukciją). Užėjus į saugomas patalpas ir suveikus apsaugos sistemai (nespėjus laiku surinkti kodo, pamiršus kodą ir t.t.), Atsakingas asmuo privalo nedelsiant paskambinti CSP telefonu (nurodytas Taisyklių pabaigoje) ir pasakyti Objekto adresą, pavadinimą, savo vardą, pavardę bei teisingą slaptažodį. Tik tokiu būdu Atsakingas asmuo gali atšaukti Greitojo reagavimo grupę (GRG).
- 2.5. Atsakingas asmuo prieš įjungdamas Objekto Apsaugos sistemą privalo užtikrinti, kad Objekte neliktų žmonių, gyvūnų, būtų uždarytos visos Objekto vidinės durys, uždaryti langai ir orlaidės, užrakintos išorinės durys, užrakintos grotuotos durys, jeigu tokios yra, langų ir kitos grotos, nuleistos visos apsauginės žaliuzės, nebūtų uždengti judesio jutikliai, neliktų įjungtų nebūtinų elektros, dujų ir kitų prietaisų, kurie galėtų sukelti grėsmę Objekto saugumui ir/ar dėl kurių galėtų įvykti Objekto Apsaugos sistemos Klaidingas suveikimas.
- 2.6. Įvykus apsaugos sistemos gedimui (pažeidus apsaugos sistemos instaliaciją, vykdant patalpų remonto darbus, išsikrovus akumuliatoriaus baterijai ar kitais atvejais), Atsakingas asmuo privalo paskambinti į CSP ir pasakyti Objekto adresą, pavadinimą, savo vardą, pavardę, teisingą slaptažodį bei nurodyti gedimą ir kt. duomenis, arba informuoti Vykdytoją apie gedimą Administracijos darbo laiku el.paštu, nurodydamas Objekto adresą, vardą, pavardę, gedimo pobūdį. Vykdytojas įsipareigoja operatyviai pašalinti gedimą, jeigu Apsaugos sistemos aptarnavimas numatytas Sutartyje su Užsakovu. Kitais atvejais Vykdytojas pašalina Apsaugos sistemos gedimus pagal atskirą Šalių susitarimą. Apsaugos sistemos priežiūra ir gedimų taisymas yra Užsakovo pareiga. Dėl Apsaugos sistemos gedimų įvykę Klaidingi suveikimai kompensuojami Užsakovo Sutartyje numatyta tvarka.
- 2.7. Užsakovui pageidaujant Apsaugos sistemoje gali būti suprogramuotas „Prievaratos kodas“, t.y. išjungiant apsaugos sistemą esant nepageidaujamai situacijai, Atsakingas asmuo gali surinkti „Prievaratos kodą“ vietoje įprastinio. Apsaugos sistema bus išjungta, o CSP gaus aliarminį pranešimą, kad įvyko priverstinis Objekto Apsaugos sistemos išjungimas ir į Objektą nedelsiant bus išsiųsta GRG.
- 2.8. Naudotis nešiojamais, stacionariais pavojaus mygtukais arba prievaratos kodu iš Apsaugos sistemos klaviatūros Atsakingas asmuo gali naudotis tik esant būtinumui. Gavus pavojaus mygtuko ar prievaratos kodo pranešimus į CSP, GRG nebus atšaukta netgi pasakius vardą, pavardę bei teisingą slaptažodį.
- 2.9. Jei Sutartyje yra numatyta Apsaugos sistemos įjungimo/išjungimo kontrolė, Užsakovas ir/ar jo Atsakingi asmenys privalo jos drausmingai laikytis. Norėdamas informuoti apie Apsaugos sistemos įjungimo/išjungimo kontrolės nukrypimus, Atsakingas asmuo privalo paskambinti į CSP ir pasakyti Objekto adresą, pavadinimą, savo vardą, pavardę bei teisingą slaptažodį.
- 2.10. Gavus aliarminį signalą iš Objekto, CSP nedelsiant siunčia GRG. Po išorinės Objekto perimetro apžiūros apie suveikimą informuojami Atsakingi asmenys, todėl esant perimetro pažeidimui ar įsilaužimo požymiams, Atsakingas asmuo privalo atvykti į objektą ir kartu su GRG darbuotojais patikrinti Objekto vidų. Atvykęs į Objektą Atsakingas asmuo privalo užtikrinti Vykdytojo laisvą patekimą prie saugomo Objekto: perduoti Vykdytojui raktus arba patekimo/ėjimo kodus užrakintiems vartams į teritoriją, pakeliamajam užtvarui, durims į laiptinę, bendrą pastatą, kuriame yra Objektas ir kt., turėti raktus ir įėjimo kodus, kad būtų galima patekti į Objekto vidų.
- 2.11. Jei Užsakovui reikalingas apsaugos darbuotojas, kuris saugotų Objektą tam tikrą laiką, Atsakingas asmuo gali užsakyti šią paslaugą paskambinęs į CSP, pasakydamas Objekto adresą, pavadinimą, savo vardą, pavardę bei teisingą slaptažodį. Už kiekvieną budėjimo prie Objekto valandą mokamas Sutarties Specialiojoje dalyje numatytas mokestis.
- 2.12. Užsakovas privalo nedelsiant (tą pačią dieną) pranešti Vykdytojui el.paštu arba CSP telefonu apie pastebėtus Objekto perimetro pažeidimus, įsilaužimo ar vagystės požymius, atsiradusius per laikotarpį, kai nebuvo įjungta Objekto Apsaugos sistema.
- 2.13. Užsakovas privalo prieš 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti Vykdytojui apie Objekto rekonstrukciją ar remonto darbus, kurie gali turėti įtakos paslaugų pagal šią Sutartį teikimui.
- 2.14. UAB „Mano sauga LT“ veikia KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIUS, kurio uždavinys yra teikti atsakymus į Užsakovų pateiktas užklaudas (dėl paslaugų kokybės, mokėjimų ir t.t.).
- 2.15. Vykdytojas turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles, apie tokį Taisyklių pakeitimą informuodamas Užsakovą raštu (el.paštu) prieš 5 darbo dienas iki pakeitimo įsigaliojimo.

Su UAB „Mano sauga LT“ galite susisiekti:

Administracijos darbo laikai:

nuo 8.00 iki 17.00 savaitės dienomis nuo pirmadienio iki penktadienio (išskyrus valstybinių švenčių dienas;

Bendras telefonas: +37034398710; E l.paštas: klientas@grifsag.lt

Centrinis stebėjimo pultas (CSP):

Mob. tel. +37034398710

KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIUS

Su klientų aptarnavimo specialistu galite susisiekti telefonu + +37034398710; El.paštas: klientas@grifsag.lt Administracijos darbo laiku.

Užsakovo vardu:

(parašas)

Direktorius
(pareigos)

Raimundas Valiukas
(Vardas Pavardė)



Vykdytojo vardu:

(parašas)

UAB „Mano sauga LT“

Marijampolės regiono vadovas
(pareigos)

Vytautas Gustaitis
(Vardas Pavardė)

A.V.

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ SUTARTIES NR. MSLT-TAJ-25-.....
PRIEDAS NR.3

Asmenų, įgaliotų išjungti ir įjungti šios Sutarties Specialiojoje dalyje (Priede Nr.1) nurodytų patalpų, esančių adresu: **Vytienio g. 47, Marijampolė**, signalizacijos sistemą (patikėtinių)

SĄRAŠAS

Marijampolės Petro Armino progimnazija

Objektas

Eil. Nr.	Vardas, pavardė	Telefonai	Vartotojo eilės Nr.
1.	Romas Ambrasas	+370 699 65966	1
2.	Budėtojai	+37064661985	
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

Slaptažodis

A R M I N A S

Užsakovo vardu:

(parašas)

Direktorius
(pareigos)
Reimundas Valiukas
(Vardas Pavardė)



Vykdytojo vardu:

(parašas)

UAB „Mano sauga LT“

Marijampolės regiono vadovas
(pareigos)

Vytautas Gustaitis
(Vardas Pavardė)