

VIRTUALAUS SERVERIO NUOMOS SUTARTIS NR. SUT-5

2025-01-17

Panevėžys

Panevėžio socialinių paslaugų centras, buveinės adresas A. Mackevičiaus g. 55A, Panevėžys, įstaigos kodas 300601541, atstovaujamos direktorės Linos Kazokienės, veikiančios pagal įstaigos nuostatus, toliau Sutartyje vadinamas **“Užsakovu”** ir ir **UAB „INsecure“**, buveinės adresas Klaipėdos g. 25, Panevėžys, įmonės kodas 302786302, atstovaujamas direktoriaus **Nerijaus Skaržausko**, toliau vadinamas **“Tiekėju”** sudarėme šią Sutartį:

1. Sutarties objektas

1.1. Pagal šią Sutartį, Tiekėjas įsipareigoja teikti Užsakovui virtualaus dedikuoto serverio (toliau „Serveris“) nuomos ir kitas susijusias paslaugas (BVPŽ kodas - 72500000-0 Su kompiuteriais susijusios paslaugos) (toliau „Paslaugos“), o Užsakovas įsipareigoja naudotis Paslaugomis Sutartyje nustatytais sąlygomis ir už Paslaugas susimokėti.

2. Šalių teisės ir pareigos

2.1. Tiekėjas įsipareigoja:

- 2.1.1. Teikti Užsakovui Užsakyme nurodytas Paslaugas;
- 2.1.2. Elektroniniu paštu informuoti Užsakovą apie jam skirtą Serverio paruošimą bei laiką, nuo kada galima pradėti juo naudotis. Sutarties sudarymo data, kartu yra ir data, nuo kurios įsigalioja mokėjimas;
- 2.1.3. Virtualus Serveris turi fiksuotą IP adresą. Serveris laikomas Tiekėjo duomenų centre;
- 2.1.4. Tiekėjas nedalyvauja kuriant, vystant, naudojant, valdant bei administruojant Užsakovo talpinamus duomenis ir interneto svetainę(-es) bei jos (jų) turinį;
- 2.1.5. Tiekėjo talpinimo platforma, kurioje bus įdiegtas Užsakovo virtualus Serveris, prieinama naudojant interneto ryšį;
- 2.1.6. Paslaugos teikimo laikotarpiu konsultuoti Užsakovą atitinkamos Paslaugos teikimo klausimais;
- 2.1.7. Užtikrinti Užsakovo suteiktos informacijos konfidencialumą;
- 2.1.8. Užtikrinti prieigą internetu prie Užsakovui išnuomoto Serverio 24 valandas per parą kiekvieną metų dieną.

2.2. Užsakovas įsipareigoja:

- 2.2.1. Pateikti teisingą, jį identifikuojančią informaciją. Tiekėjas turi teisę reikalauti, kad Užsakovas pateiktų jo nurodytos informacijos tikrumą patvirtinančius dokumentus;
- 2.2.2. Sudaryti Sutartį ir atlikti kitus veiksmus, laikydamasis Tiekėjo nustatytų sąlygų, su kuriomis Užsakovas susipažįsta ir sutinka sudarydamas šią Sutartį;
- 2.2.3. Pasikeitus Užsakovo kontaktinei informacijai arba rekvizitams, informuoti Tiekėją apie pasikeitimą per 5 darbo dienas;
- 2.2.4. Nedelsiant informuoti Tiekėją telefonu arba el. paštu apie tam tikros Paslaugos teikimo sutrikimus;
- 2.2.5. Mokėti už teikiamas Paslaugas šios sutarties 3 skyriuje nustatyta tvarka;
- 2.2.6. Nenaudoti Tiekėjo Paslaugų neteisėtais tikslais, įskaitant, bet neapsiribojant masinio el. pašto siuntimu (spam), neteisėtu kūrinių (muzika, filmai, įrašai, knygos) ir programinės įrangos platinimu ir/arba pažeidžiant galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus arba kitų Tiekėjo klientų teises ir teisėtus interesus;

2.2.7. Užsakovas yra Tiekėjo išnuomoto Serverio administratorius. Užsakovas gali išsirinkti Tiekėjo siūlomą operacinę sistemą ir programinės įrangos paketus, taip pat įdiegti savo pageidaujamą programinę įrangą į Serverį;

2.2.8. Užsakovas yra atsakingas už visus įdiegimus ir Tiekėjas neprisiima atsakomybės, jei Serverio funkcionavimas sutriks dėl įdiegtų programų;

2.2.9. Nesijungti „root“ vartotoju per SSH prieigą ir trečiosioms šalims neatskleisti prisijungimo duomenų prie serverio;

2.2.10. Esant įtarimui ar galimybei trečiai šaliai įgyti informaciją, kuria ji pasinaudojus gali pažeisti Serverio saugumą, įskaitant, bet neapsiribojant administratoriaus prisijungimo duomenimis, duomenų bazės ir el. pašto slaptažodžiais, kuo skubiau imtis priemonių šiai galimybei pašalinti ir skubiai informuoti Tiekėją apie susidariusią situaciją ir jos aplinkybes;

2.2.11. Nepernuomoti ar perleisti Serverio ar jo resursų dalies tretiesiems asmenims, išskyrus tuos atvejus, kai tokia galimybė numatyta teikiamos Paslaugos aprašyme.

3. Paslaugų kaina. Mokėjimo tvarka.

3.1. Serverio nuomai taikomas mėnesinis virtualaus dedikuoto serverio nuomos mokestis **187,55 Eur su PVM**. Sutartyje yra nustatyta fiksuotos kainos kainodara taikoma visą sutarties galiojimo laikotarpį.

3.2. Virtualaus serverio nuomos kaina 18 mėnesių laikotarpiui – **3375,90 Eur su PVM** (trys tūkstančiai trys šimtai septyniasdešimt penki eurai, 90 ct).

3.3. Tiekėjas mokėjimo pranešimus (sąskaitas faktūras) Užsakovui teikia tik elektroniniu būdu. Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacine sistema SABIS.

3.4. Už suteiktas Paslaugas Užsakovas sumoka gavęs elektroninę sąskaitą faktūrą, atitinkančią Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas). Užsakovas sumoka per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo per Sąskaitų administravimo bendrąją informacinę sistemą SABIS dienos.

3.5. Užsakovas Tiekėjui nekompensuoja sąskaitos faktūros teikimo mokesčių. SABIS priemonėmis. Elektroninė PVM sąskaita faktūra suprantama kaip sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatinio ir elektroninio būdu.

4. Nenugalima jėga (force majeure)

4.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, jei negali jų vykdyti dėl aplinkybių, nepriklausančių nuo jų valios (force majeure).

4.2. Šalis, kuri dėl force majeure aplinkybių negali vykdyti pagal šią Sutartį prisiimtų įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai. Tinkamai nepranešusi, Šalis nuo atsakomybės neatleidžiama.

4.3. Jei force majeure aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) dienų, bet kuri Šalis turi teisę nutraukti šią Sutartį, apie tai raštu pranešusi kitai Šaliai, o Tiekėjas tokiu atveju privalo grąžinti Užsakovui avansu sumokėtus mokesčius.

4.4. Šalis, dėl force majeure aplinkybių negalėjusi vykdyti pagal šią Sutartį prisiimtų įsipareigojimų, privalo nedelsdama raštu pranešti kitai Šaliai apie nurodytų aplinkybių išnykimą.

5. Šalių atsakomybė

5.1. Šalių atsakomybė nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią sutartį.

5.2. Tiekėjas neatsako už žalą, kilusią dėl siunčiamos arba gaunamos informacijos patikimumo, praradimo, vėlavimo, dėl virusų ar pan., kurią Užsakovas tiesiogiai ar netiesiogiai gali patirti, naudodamasis Tiekėjo teikiamomis paslaugomis.

5.3. Tiekėjas neatsako už bet kokią interneto tinkle esančią ar siūlomą informaciją, medžiagą, produkciją arba paslaugas. Naudodamasis jomis, Užsakovas veikia savo rizika ir prisiima visišką atsakomybę už savo veiksmus. Jokia Tiekėjo ar jo darbuotojų šiame punkte nurodytais klausimais suteikta informacija, patarimai, rekomendacijos nesukuria Tiekėjui jokių įsipareigojimų Užsakovo atžvilgiu.

5.4. Tiekėjas neatsako už bet kokią apribojimą, kurį Užsakovui taiko tretieji asmenys.

5.5. Tiekėjas neatsako už Užsakovo interneto tinklalapio, informacinės sistemos ar kitos Užsakovo programinės įrangos bei informacijos, prieštaraujančios galiojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams, laikymą ir pašalinimą.

5.6. Tiekėjas yra atsakingas už tinkamą Serverio įrangos darbą. Jei sugenda nuomojama įranga, Tiekėjas įsipareigoja kaip galima greičiau pašalinti įrangos gedimus, išskyrus atvejus, kai tai jam nepriklauso, arba jei reikalingas taisymas, ilgesniam laikui nutraukiant įprastą darbą. Šiuo atveju Tiekėjas nedelsdamas informuoja Užsakovą.

5.7. Tiekėjas neatsako už Serverio saugumo pažeidimus, kurie atsirado dėl Užsakovo programinės įrangos kaltės, bei neprisiima atsakomybės už Užsakovo patirtus nuostolius susijusius su minėtais pažeidimais, tačiau privalo atlikti, kiek tai Tiekėjui įmanoma, tyrimą bei pateikti ataskaitą apie pažeidimo pobūdį bei galimus sprendimo būdus.

5.8. Tiekėjas neprivalo palaikyti, teikti konsultacijas (išskyrus atvejus susijusius su Serveriu ar jo programine įranga) ir/arba šalinti klaidas ar problemas susijusias su Užsakovo programine įranga, jei paslaugos aprašyme to nenumatyta.

5.9. Tiekėjas neatsako už Užsakovo ir Serveryje esančios programinės įrangos siunčiamus el. laiškus, jų turinį, siuntimo kiekius, bei galimus trečių šalių apribojimus ar veiksmus, kuriais yra siekiama apriboti Užsakovo vykdomą veiklą, įskaitant bet neapsiribojant serverio įtraukimą į brukalų (angl. „spam“) sąrašus, IP adreso blokavimą, Serverio išjungimą arba sustabdymą, duomenų ištrynimą (VPS/VDS Serveriams), baudų paskyrimą.

6. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

6.1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja iki 2026 m. liepos 16 d. Finansinių įsipareigojimų atžvilgiu Sutartis galioja iki pilno tokių įsipareigojimų įvykdymo.

6.2. Sutartis gali būti keičiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 str. Pakeitimai atliekami tik raštu abiem Sutarties Šalims suderinus pakeitimo turinį ir pasirašius įgaliotiems asmenims, bei patvirtinus tai antspaudais.

6.3. Sutartis gali būti nutraukta ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 str. numatytais pagrindais.

6.4. Sutarties Šalys gali vienašališkai nutraukti šią Sutartį Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.721 straipsnyje nustatytais pagrindais.

6.5. Kiekviena iš Šalių turi teisę nutraukti šią Sutartį anksčiau termino, apie tai pranešus kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) dienų raštu.

6.6. Nutraukdamos sutartį, Šalys privalo pilnai atlikti savo įsipareigojimus iki sutarties nutraukimo dienos.

6.7. Už Sutarties bei jos pakeitimų paskelbimą pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalies nuostatas, atsakinga teisininkė Justė Bedre, tel. 869425514, el. paštas juste.bedre@paneveziospc.lt.

7. Baigiamosios nuostatos.

7.1. Ši Sutartis gali būti pakeista, papildyta ar nutraukta tik raštu.

7.2. Nei viena šios Sutarties Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų, kylančių iš šios Sutarties, tretiesiems asmenims be kitos Šalies išankstinio rašytinio sutikimo.

7.3. Bet koks šios Sutarties pagrindu kylantis ginčas turi būti sprendžiamas derybų būdu. Šalims nepavykus taikiai susitarti, ginčas perduodamas spręsti teismui Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

7.4. Sutartis sudaroma lietuvių kalba, 1 (vienu) egzemplioriumi ir Šalių pasirašoma kvalifikuotu elektroniniu parašu.

7.5. Užsakovas naudodamasis elektroniniais kanalais, gali kreiptis į Tiekėją dėl kitų paslaugų užsakymo, keitimo, įskaitant ir sutarties sąlygas.

7.6. Už sutarties vykdymą atsakingi asmenys:

7.6.1. Tiekėjo atstovai:

Direktorius Nerijus Skaržauskas +370 655 75577

Gedimai registruojami telefonu: +370 655 75577 arba elektroniniu paštu pagalba@insec.lt

7.6.2. Užsakovo atstovas direktoriaus pavaduotoja bendriesiems reikalams – Agila Zalatorienė, el. paštas agila.zalatoriene@paneveziospc.lt, tel. +370 665 11 809;

8. Šalių juridiniai adresai ir banko rekvizitai

Užsakovas

Panevėžio socialinių paslaugų centras

Juridinio asmens kodas 300601541,

Adresas: Mackevičiaus g. 55 A, 35159 Panevėžys

Tel. / Faks. 8 (45) 46 54 93

El. paštas: centras@paneveziospc.lt

Tiekėjas

UAB „INsecure“

Įm. kodas 302786302

PVM kodas LT100006956614

a/s. LT387300010131652913

AB Bankas Swedbank.

Direktorė Lina Kazokienė

(vardas, pavardė, parašas)

:

Direktorius Nerijus Skaržauskas

(vardas, pavardė, parašas)

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

VIRTUALAUS SERVERIO NUOMA IR PRIEŽIŪRA

Eil. Nr.	Komponento pavadinimas	Minimalūs parametrai
1.	Serverio resursai	
1.1	Operatyvinė atmintis	Ne mažiau kaip 16 GB su galimybe pralėsti.
1.2	Procesoriai (vCPU)	Ne mažiau kaip 6 (>2000 Mghz kiekvienas).
1.3	Diskų masyvas SSD	Ne mažiau kaip 100 GB SSD.
1.4	Dedikuotas interneto kanalas duomenims perduoti	Ne mažiau kaip 100 Mbps. duomenų perdavimo sprendimas sujungiantis perkančiąją organizaciją su virtualiu serveriu debesyje į vieną tinklą.
1.5	Operacinės sistemos diegimas ir priežiūra	Microsoft Windows Server 2016 standart edition arba jai lygiavertė. Tiekėjas privalo sudiegti operacinę sistemą į nuomojamą virtualų serverį bei prižiūrėti operacinę sistemą, diegti atnaujinimus.
1.6	Active directory sistema	Microsoft Active Directory arba jai lygiavertė – 1 vnt. Tiekėjas prižiūri sistemos atnaujinimus ir vykdo visapusišką priežiūrą.
1.7	IP adresai	Privalomas 1 pastovus IP adresas serveriui.
1.8	VPN	Tiekėjas turi užtikrinti, kad VPN jungties pagalba perkančioji organizacija galėtų pasiekti virtualų serverį iš išorės. Papildomo VPN paslaugos teikimo perkančiajai organizacijai nereikia.
1.9	Duomenų perdavimas	Tiekėjas turi užtikrinti saugų L2 ryšį tarp virtualaus serverio ir įmonės vidinio tinklo saugiam duomenų perdavimui.
1.10	Apsauga nuo virusų ir kompiuterinių įsilaužimų	Serveris turi būti apsaugotas antivirusine programa, taip pat užtikrinamas duomenų saugumas nuo kibernetinių įsilaužimų.
2.	Serverio priežiūra, diegimas ir duomenų kopijos	
2.1	Pradinis serverio diegimas ir konfigūracija	Ne ilgiau kaip per 5 d. d. tiekėjas privalo atlikti pradinį serverio diegimą kartu su serverio veikimą užtikrinančiais komponentais.
2.2	Reguliarus serverio programinės įrangos atnaujinimas	Tiekėjas privalo diegti serverio ar jo komponentų atnaujinimus, kai juos išleidžia oficialus gamintojas.
2.3	Serverio techninė stebėseną	Tiekėjas privalo įsitikinti, kad paslauga veikia kokybiškai. Visą būtiną techninę priežiūrą ir monitoringą nuo sutarties įsigaliojimo atlieka tiekėjas.
2.4	Atsarginės duomenų bazės kopijos	Bent kartą per mėnesį daroma viso diskų masyvo atsarginė kopija.
2.5	Duomenų atstatymas iš atsarginių kopijų	Būtinai. Perkančiajai organizacijai užsakius duomenų atkūrimo paslaugą, tiekėjas privalo atstatyti duomenų bazę per nurodytus terminus pagal punkte 4.2 nurodytus reikalavimus „Reakcijos laikas, užklausų sprendimas ir incidentų šalinimas“.

Eil. Nr.	Komponento pavadinimas	Minimalūs parametrai
2.6	Prieigos prie serverio	Esant būtinybei tiekėjas privalo pirkėjui suteikti saugią prieigą prie serverio, o esant poreikiui ir oficialiam pirkėjo sutikimui, prieiga gali būti suteikta ir trečiosioms šalims.
3.	Duomenų saugojimas ir atkūrimas	
3.1	Duomenų atsarginės kopijos	Tiekėjas turi užtikrinti rezervinių duomenų kopijų atlikimą, ne rečiau kaip per parą ir turi būt saugomos paskutinių 7 (septynių) dienų kopijos. Užsakovui pageidaujant, Tiekėjas turi atstatyti duomenis iš rezervinės duomenų kopijos.
3.2	Rezervinių kopijų tvarka	Tiekėjas turi pasiūlyti ne mažiau kaip 2 rezervinių duomenų kopijų atlikimo tvarkas.
4.	Konsultacijos, reakcijos į užklausas, techninių kliūčių šalinimas	
4.1	Konsultacijų teikimas ir aptarnavimas	Tiekėjas privalo teikti konsultacijas gavėjui el. paštu arba telefonu darbo dienomis nuo 8:00 iki 17 val.
4.2	Reakcijos laikas, užklausų sprendimas ir incidentų šalinimas	Reakcijos laikas į incidentą darbo dienomis turi būti ne ilgesnis kaip 4 val., incidento išsprendimo laikas darbo dienomis ne ilgesnis nei 8 val., reakcijos laikas į užklausą darbo dienomis ne ilgesnis nei 8 val., užklauso sprendimo laikas darbo dienomis ne ilgesnis nei 24 val.

Direktorė Lina Kazokienė
(vardas, pavardė, parašas)

:
Direktorius Nerijus Skaržauskas
(vardas, pavardė, parašas)