

DVIRAČIŲ SAUGYKLŲ GEDIMŲ ŠALINIMO PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Perkančioji organizacija – savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“ (toliau – Užsakovas).

Pirkimo objektas – dviračių saugyklų gedimų šalinimo paslaugos (toliau – paslaugos).

Maksimalus paslaugų teikimo laikotarpis – 12 mėnesių nuo paslaugų teikimo pradžios (kas laikoma paslaugų teikimo pradžia, nurodyta pirkimo sutartyje). Paslaugos teikiamos nenutrūkstamai. Užsakovas bet kuriuo metu gali atsisakyti paslaugų, jeigu jos tampa nebereikalingos, pirkimo sutartyje nustatyta tvarka.

Paslaugų teikimo vieta – Vilniaus miesto savivaldybės teritorija.

Sąvokos:

Saugykla – Užsakovo valdoma dviračių laikymo vieta (esamos vietos pateiktos techninės specifikacijos 1 priede) su visais jos priklausiniais (elektros tinklais, metalo konstrukcijomis ir dalimis, vartų mechanizmais, varikliais, dviračių laikikliais, saugyklos valdymo elektronika ir kitais komponentais). Dviračių saugyklų techninė dokumentacija pateikta techninės specifikacijos 2 priede.

Gedimas – sąvoka apima visai neveikiančią, dalinai neveikiančią arba blogai veikiančią saugyklą, nepriklausomai nuo gedimo tipo ir priežasties.

HD (angl. „HelpDesk“) – Užsakovo administruojama gedimų registravimo ir užduočių valdymo sistema.

I. Bendrieji reikalavimai

1. Paslaugų teikėjas privalo:

1.1. Šalinti saugyklų gedimus nepriklausomai nuo gedimo tipo ir priežasties, apimant visas galimas gedimų priežastis (trečiųjų asmenų kaltė, įrangos nusidėvėjimas, komponentų degradacija, aplinkos poveikiai, vagystė, vandalizmas, garantinis gedimas, programiniai sutrikimai ar kt.).

1.2. Užtikrinti gedimų šalinimą darbo dienomis ir savaitgaliais (ar kitomis ne darbo dienomis) nuo 7.00 iki 22.00 val.

1.3. Gedimų šalinimo terminai (skaičiuojami nuo Užsakovo pranešimo išsiuntimo momento):

Lentelė Nr. 1

Gedimų šalinimo lygis	Gedimo šalinimui numatytas terminas	Preliminarus kiekis*, val./atvykimai per 12 mėn.
1 lygis*	2 valandos	10 atvykimų
2 lygis	4 valandos	70 valandų
3 lygis	72 valandos	10 valandų
4 lygis	14 kalendorinių dienų	10 valandų

*- 1 lygio gedimų šalinimo lygmuo, apima tik Tiekėjo registruotus gedimus skubiems atvykimams iki dviračių saugyklos, apimant vartų atidarymą, kliūtis nuo vartų užsidarymo perimetro patraukimą ir (ar) įrangos perkrovimą po kurio Dviračių saugyklos veikimas atsistato. Tiems patiems darbams Užsakovas gali taikyti ir kitą, žemesnį gedimų šalinimo lygmenį.

1.4. Pranešimai apie gedimus bus pateikiami Užsakovo arba trečiųjų šalių per Užsakovo administruojamą HD. Paslaugų teikėjas turės vykdyti komunikaciją gedimų šalinimo klausimais Užsakovo administruojamoje HD sistemoje.

Paslaugų teikėjas HD turės teikti ir atnaujinti informaciją apie gedimo priežastis, šalinimo eigą, sunaudotas medžiagas ir kitą Užsakovo prašomą informaciją. Bendravimas ir gedimų registravimas turi vykti lietuvių kalba.

1.5. Nuvykęs šalinti gedimo ir nustatęs gedimo priežastį, kilmę, gedimo mastą, informuoti Užsakovą HD apie faktinę situaciją. Paslaugų teikėjas gali pradėti šalinti gedimą tik po nurodytos informacijos patalpinimo HD.

1.6. Įvertinti ir turėti visą reikalingą įrangą, techniką būtiną gedimų šalinimui.

1.7. Po gedimo šalinimo sutvarkyti darbo vietą, aplinką (jeigu darbų metu liko šiukšlių ar kito tipo netvarkos), nepalikti šiukšlių, negali likti metalo pjovimo, dažymo žymių, drožlių ar kt. medžiagų sandėliuose. Tvarkymosi darbai turi būti atlikti kartu su gedimo šalinimu per techninės specifikacijos 1.3. punkte nurodytą terminą.

2. Užsakovas pasilieka teisę gavęs informaciją apie gedimo priežastį (pavyzdžiui garantinis gedimas), sustabdyti tolimesnį Paslaugų teikėjo gedimo šalinimą ir jį perduoti trečiosioms šalims. Tokiais atvejais Užsakovas paslaugų teikėjui apmokės už faktiškai atliktus darbus (minimalų valandinį įkainį, nurodytą sutartyje) ir faktiškai panaudotas medžiagas.

3. Kiekvieną mėnesį iki einamojo mėnesio 5-os dienos (jeigu tai ne darbo diena, artimiausią darbo dieną) pateikti Užsakovui informaciją apie praėjusį mėnesį įvykusius gedimus, atliktus darbus. Ataskaitos turi būti teikiamos už sutartį nurodytam atsakingam asmeniui elektroniniu formatu (Excel, Word, Pdf, Adoc ar lygiaverčiu). Paslaugų teikėjas ataskaitų pateikimo sąnaudas turi įskaičiuoti į pasiūlymo kainą, už ataskaitų teikimą nebus apmokama pagal gedimų šalinimo valandinius įkainius. Punktas ir jo papunkčiai taikomi jeigu einamąjį mėnesį buvo registruotas bent vienas gedimas.

1. Sunaudotų medžiagų ar komponentų ataskaitą, nurodant sumontavimo vietą (saugyklos numerį ir (ar) pavadinimą), medžiagos ar komponento modelį, kainą, garantinį terminą ir garantiją suteikusią įmonę bei kitą papildomai Užsakovo pageidaujamą informaciją;

4. **Paslaugų teikėjui už gedimų šalinimą apmokama pagal faktiškai gedimo šalinimui skirtas valandas, apmokant pagal valandinį įkainį nurodytą pasiūlymo formoje atsižvelgiant į gedimo šalinimo lygį. Paslaugų teikėjui, atvykus šalinti gedimo ir dirbant mažiau nei 1 val., bus fiksuojamas minimalus 1 val. gedimo šalinimo laikas/įkainis pagal nustatytą iškviatimo lygį.**

5. **Užsakovas paslaugų teikėjui už gedimo šalinimo metu panaudotas medžiagas ir spec. techniką (keltuvą, kraną, ekskavatorių) apmokės taikant sutarties vykdymo išlaidų atlyginimo kainodarą pirkimo sutartyje nustatytą tvarką. Vieno gedimo šalinimo medžiagų išlaidoms viršijant 200 Eur sumą, paslaugų teikėjas privalo gauti raštišką Užsakovo pritarimą medžiagų įsigijimui HD sistemoje arba el. paštu.**

6. Paslaugų teikėjas, gedimo šalinimo metu pirmiausiai turi įvertinti saugyklos įrangos ar jos komponento remonto galimybę. Jeigu remontas įmanomas – atlikti remontą už kurį apmokama valandiniu paslaugų teikėjo tarifu. Jeigu įrangos ar jos komponento remontas neįmanomas, paslaugų teikėjas turi apie tai informuoti Užsakovą per HD ir pateikti neremontuotino komponento nuotrauką (Užsakovui pareikalavus) bei sumontuoti naują įrangą ar komponentą pašalinant gedimą.

7. Užsakovas pasilieka teisę paslaugų teikėjui pateikti naują arba naudotą saugyklos įrangą ar jos komponentą ir kitas medžiagas iš savo turimų atsarginių detalių, medžiagų sandėlio. Paslaugų tiekėjui už tokią įrangą ar komponentą papildomai apmokama nebus.

8. Jeigu dėl techninės specifikacijos 9 punkte nurodytų aplinkybių paslaugų teikėjas negali pašalinti gedimo per techninės specifikacijos 1 lentelėje nurodytus terminus, paslaugų teikėjas kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip iki techninėje specifikacijoje nustatyto gedimo šalinimo termino pabaigos, privalo pateikti Užsakovui rašytinį prašymą per HD sistemą ar el. paštu nurodant konkrečias iš techninės specifikacijos 11 punkte nurodytų aplinkybių, dėl kurių gedimo pašalinti neįmanoma per techninės specifikacijos 1.3 punkte nurodytą terminą. Užsakovas, gavęs tokį prašymą, patvirtina, nustatydamas kitokį gedimo šalinimo terminą, arba prašymą atmeta, nurodydamas atmetimo motyvus. Užsakovui atmetus paslaugų teikėjo prašymą nustatyti kitokį nei techninėje specifikacijoje numatytas gedimo šalinimo terminas, laikoma, kad tas gedimas priskirtas pradiniam Užsakovo nustatytam gedimo šalinimo terminui (šiuo atveju šalių susirašinėjimas dėl

kitokio termino nustatymo neįtakoja (nepratęsia) techninėje specifikacijoje nustatyto gedimo šalinimo termino).

9. Aplinkybės, dėl kurių gali būti taikomi kiti nei techninėje specifikacijoje numatyti gedimų šalinimo terminai (su sąlyga, kad šios aplinkybės sudaro kliūtis šalinti gedimą), yra:

9.1. ekstremalios oro sąlygos (ekstremaliomis oro sąlygomis laikomi reiškiniai, nurodyti Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. lapkričio 11 d. įsakyme Nr. D1-870 „Dėl stichinių, katastrofinių meteorologinių ir hidrologinių reiškinių rodiklių patvirtinimo“, ir kiti reiškiniai kai dėl jų draudžiama atlikti teikiant paslaugą būtinus darbus), objektyviai trukdančios atlikti gedimų šalinimo darbus lauko sąlygomis;

9.2. kliūtys ar sąlygos, su kuriomis teikiant paslaugas susidurta jų teikimo vietoje, ir tų kliūčių ar sąlygų paslaugų teikėjas negali pašalinti ir išvengti;

9.3. prieš šalinant gedimą, būtina atlikti ekspertizę ar tyrimą (pvz., eismo įvykio, statinio konstrukcijų ar kt.);

9.4. kai šalinant gedimą yra būtina atlikti žemės kasimo darbus;

9.5. reikalinga spec. Technika (keltuvas, kranas, ekskavatorius);

9.6. kai medžiagų tiekėjai, pardavėjai, neturi įrangos ar komponentų reikalingų gedimų šalinimui Vilniaus mieste ir (ar) reikalingas papildomas pristatymo terminas;

9.7. kai gedimas susijęs su saugyklos garantiniais įsipareigojimais ir Užsakovas pateikia atskirą nurodymą el. paštu arba HD sistemoje dėl tokių gedimų šalinimo tvarkos;

9.8. kai gedimo šalinimui reikalinga individuali detalės gamyba, dažymas.

10. Teikdamas paslaugas, paslaugų teikėjas turi atsakyti už eismo saugumą darbų vykdymo zonoje. Esant poreikiui riboti eismą, Paslaugų teikėjas Vilniaus miesto savivaldybės nustatyta tvarka turi suderinti laikinų kelio ženklų įrengimo ir aptvėrimo schemas ir leidimus darbams, vadovautis Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus patvirtintu 2009-10-15 įsakymu Nr. 30-1783 „Dėl techninių eismo reguliavimo priemonių įrengimo ir jų priežiūros Vilniaus mieste tvarkos aprašo tvirtinimo“ (su aktualiais pakeitimais). Darbo vieta turi būti aptverta perspėjamaisiais kelio ženklais, atitinkančiais Kelių eismo taisyklių ir Kelio ženklų įrengimo ir vertikaliojo ženklinimo taisyklių patvirtintais reikalavimais. Automašinos kelyje privalo dirbti su įjungtais oranžinės spalvos švyturėliais, darbuotojai privalo vilkėti specialią aprangą, skirtą dirbti keliuose su šviesą atspindinčiais elementais, naudoti individualias apsaugos priemones. Automašinos, darbuotojų apranga, atitvėrimai turi būti paženklinėti paslaugų teikėjo atributais. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010-03-30 įsakymu Nr. 1-100 „Dėl saugos eksploatuojant elektros įrenginius taisyklių patvirtinimo“ patvirtintomis Saugos eksploatuojant elektros įrenginius taisyklėmis, šviesoforų postų priežiūros ekipažą turi sudaryti mažiausiai du vienu metu budintys paslaugų teikėjo darbuotojai, kurie kartu vyksta šalinti gedimus.

V. Garantijos sąlygos

11. Garantija suteiktoms paslaugoms, darbams bei įrangai:

11.1. Paslaugų teikėjas atliktoms gedimų šalinimo paslaugoms suteikia Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.666 straipsnyje numatytą garantiją.

11.2. Nurodyti garantiniai gedimų šalinimo terminai pradedami skaičiuoti nuo gedimų registravimo sistemoje užfiksuotos gedimo šalinimo užbaigimo dienos. Garantijos laikotarpiu užfiksuotus garantinius gedimus Teikėjas šalina savo sąskaita ir ištekliais nepriklausomai nuo garantinio gedimo tipo.

11.3. Garantija įrangai ir komponentams: naujai sumontuotai įrangai (įskaitant programinę įrangą) ar komponentui paslaugų teikėjas suteikia garantiją, kuri negali būti trumpesnė nei 2 metai. Jeigu įrangos ar komponento gamintojas standartiškai taiko ilgesnę nei 2 metų kokybės garantiją, tokiai įrangai ar komponentui turi būti taikoma gamintojo garantija ir apie tai papildomai nurodoma šalinant gedimą HD sistemoje su gamintojo taikomu garantijos terminu.

11.4. Nurodyti garantiniai gedimų šalinimo terminai pradedami skaičiuoti nuo HD sistemoje užfiksuotos gedimo šalinimo užbaigimo dienos. Garantijos terminu užfiksuotus garantinius gedimus paslaugų teikėjas šalina savo sąskaita ir ištekliais. Apie garantinius gedimus pranešama paslaugų teikėjui nurodytu el. paštu, kurie turi būti pašalinti ne vėliau kaip per 72 valandas nuo pranešimo apie garantinį gedimą.

12. Paslaugų teikėjui nesuteikus garantijos nurodytomis sąlygomis ir terminais, Užsakovas garantinio gedimo šalinimą gali organizuoti savo resursais, esant poreikiui pasitelkti trečiąsias šalis, paslaugų teikėjus. Už garantinio gedimo šalinimui Užsakovo panaudotus resursus (detales, darbuotojų darbo laiką) arba Užsakovui trečiųjų šalių pateiktas sąskaitas faktūras už gedimo šalinimą turės apmokėti paslaugų teikėjas.

13. Pirkimo objektui taikomi „žalieji“ reikalavimai - vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (aktualia redakcija) 4.4.4. papunktį: tiekėjas turi mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, rengiama dokumentacija Pirkėjui turi būti pateikta tik elektroniniu formatu. Esant būtinybei, spausdinti naudojamas perdirbtas popierius, kuris atitinka žaliajo pirkimo reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro tvarkos apraše.

Techninės specifikacijos
1 priedas

Dviračių saugyklų vietų sąrašas

1 lentelė. Dviračių saugyklų vietų sąrašas.

Eil. Nr.	Saugyklų adresai
<i>1</i>	<i>2</i>
1	Jonažolių g. 1
2	Architektų g. 89
3	Architektų g. 226
4	Architektų g. 65
5	Architektų g. 28
6	Erfurto g. 2
7	Erfurto g. 50
8	M. Mironaitės g. 22
9	Fabijoniškių g. 1
10	Fabijoniškių g. 75A
11	S. Nėries g. 45A
12	S. Stanevičiaus g. 64
13	L. Giros g. 94
14	Viršuliškių g. 57
15	Viršuliškių g. 75A
16	Tujų g. 3
17	J. Matulaičio a. 11
18	Žirmūnų g. 22
19	Antakalnio g. 52
20	T. Kosciuškos g. 23

