

UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „JONAVOS VANDENYS”
VARTOTOJŲ SKOLŲ ADMINISTRAVIMO PASLAUGŲ
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PASLAUGOS:

- 1.1. Visos efektyvios ir teisėtos prevencinės skolų administravimo priemonės, kurias pasirenka pats Tiekėjas, Vartotojų skoloms už Užsakovo suteiktas paslaugas, atgauti;
- 1.2. Skolų teisminėse instancijose išieškojimas: teisminių bylų rengimas, Užsakovo interesų atstovavimas teismuose;
- 1.3. Vykdomųjų dokumentų pateikimas antstolių kontoroms dėl priverstinio skolos išieškojimo;
- 1.4. Patvarkymų dėl vykdomųjų dokumentų grąžinimo su skolos išieškojimo negalimumo aktais perdavimas Užsakovui;
- 1.5. Beviltiškų skolų nurašymo aktų rengimas.

2. REIKALAVIMAI PASLAUGOMS:

- 2.1. Nuoseklus ir savalaikis susidariusių skolų administravimas ir išieškojimas;
- 2.2. Priemonės skolai atgauti pradedamos taikyti, kai vartotojo skola Užsakovui pasiekia 50 eurų arba 4 mėnesius nesant vartotojo įmokų už paslaugas, priklausomai nuo to, kuris įvykis įvyks anksčiau;
- 2.3. Išsamūs duomenys apie teisminiuose procesuose priteistas skolas ir antstoliams išieškojimui pateiktus vykdomuosius dokumentus pateikiami elektroniniu būdu, Užsakovui ir vykdytojui priimtiniu formatu;
- 2.4. Vykdytojas, Užsakovui paprašius ne vėliau kaip per vieną darbo dieną elektroniniu būdu, Užsakovui ir Vykdytojui priimtiniu formatu, pateikia išsamią informaciją Užsakovui apie konkretaus vartotojo (vartotojų) skolos dydį, jos susidarymo datą, atliktus skolos išieškojimo veiksmus, skolos administravimo laikotarpiu vartotojo atliktas įmokas ir pan.
- 2.5. Ne rečiau kaip kartą per ketvirtį Vykdytojas Užsakovui ir Vykdytojui priimtiniu formatu, pateikia vartotojų, kurių skolos Užsakovui yra administruojamos sąrašą, nurodant: vartotojo vardą ir pavardę, paslaugų teikimo adresą, skolos susidarymo datą, skolos sumą, paskutinio skolos administravimo veiksmo datą ir pobūdį.

3. PASLAUGŲ IR PASIŪLYMO KAINOS APSKAIČIAVIMAS:

- 3.1. Užsakovas vykdytojui moka fiksuotą kainą už vartotojų aptarnavimo paslaugas, kuri negali būti didesnė kaip 844 Eur (be PVM) už kiekvieną paslaugų teikimo mėnesį.