

„ORACLE“ DUOMENŲ BAZIŲ PRIEŽIŪROS IR PLĖTROS PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIS

2025 m. sausio d. Nr. 5SF-

Vilnius

Valstybės įmonė Žemės ūkio duomenų centras, atstovaujamas generalinio direktoriaus veikiančio pagal įmonės įstatus, (toliau – **Užsakovas**) ir UAB „Blue Bridge MSP“, atstovaujama komercijos direktoriaus veikiančio pagal įgaliojimą Nr. IGL240410EDR4-01 (toliau – **Paslaugų teikėjas**), toliau sutartyje kiekvienas atskirai vadinamas šalimi, o abu kartu – šalimis, atsižvelgdami į *Oracle duomenų bazių priežiūros ir plėtros paslaugų pirkimo* (Pirkimo Nr. 744413), vykdyto atviro konkurso būdu rezultatus, sudarė šią „Oracle“ duomenų bazių priežiūros ir plėtros paslaugų pirkimo – pardavimo sutartį (toliau – **Sutartis**).

I SKYRIUS**SUTARTIES OBJEKTAS, KAINA IR APMOKĖJIMO TERMINAI**

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Užsakovui suteikti „Oracle“ duomenų bazių (toliau – „Oracle“ DB) priežiūros ir plėtros paslaugas (toliau – **paslaugos**) pagal Sutarties priede Nr. 2 (toliau – **Techninė specifikacija**) nurodytus reikalavimus, o Užsakovas įsipareigoja šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais priimti paslaugas ir už jas sumokėti.
2. Paslaugos teikiamos Techninėje specifikacijoje nurodytu laikotarpiu adresu: Vinco Kudirkos g. 18-1, Vilnius.
3. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95 patvirtinta Kainodaros taisyklių metodika, Sutarties vykdymui bus taikoma mišri kainodara (fiksuotos kainos ir fiksuoto įkainio).
4. Pradinės Sutarties vertė yra lygi maksimaliai viešajam paslaugų pirkimui skirtai lėšų sumai, t. y. 75 000,00 Eur (septyniasdešimt penki tūkstančiai eurų nulis centų) be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – **PVM**). Sutarties kaina yra 90 750,00 Eur (devyniasdešimt tūkstančių septyni šimtai penkiasdešimt eurų nulis centų) su PVM. Į Sutarties kainą yra įskaičiuoti visi mokesčiai ir visos Paslaugų teikėjo išlaidos, apimančios viską, ko reikia visiškam ir tinkamam Sutarties vykdymui. Šiame punkte nurodyta viešajam paslaugų pirkimui skirta suma nėra Užsakovo įsipareigojimas įsigyti paslaugų visai jos vertei.

5. Tiekėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas taikydamas šiuos įkainius:

Eil. Nr.	Paslauga	Mato vienetas	Kiekis	Fiksuota kaina EUR be PVM (taikoma 1 eilutei), fiksuotas įkainis EUR be PVM už vieną mato vienetą per mėnesį (taikoma 2-4 eilutėms), fiksuotas įkainis EUR be PVM už vieną mato vienetą (taikoma 5 eilutei)	Viso kiekio kaina per 12 mėn., EUR be PVM
1	2	3	4	5	6=5 (taikoma 1 eilutei); 6=4x5x12 mėn. (taikoma 2-4 eilutėms); 6=4x5 (taikoma 5 eilutei).
1.	„Oracle“ DB analizės paslaugos	Vienkarti-nė paslauga	1	5 000,00	5 000,00
2.	Aukšto skubumo Užsakovo „Oracle“ DB priežiūros ir palaikymo paslauga, kuri vykdoma 24/7	„Oracle“ duomenų bazė	6*	180,00	12 960,00
3.	Vidutinio skubumo	„Oracle“	5*	120,00	7 200,00

	Užsakovo „Oracle“ DB priežiūros ir palaikymo paslauga, kuri vykdoma darbo valandomis	duomenų bazė			
4.	Žemo skubumo Užsakovo „Oracle“ DB priežiūros ir palaikymo paslauga, kuri vykdoma darbo valandomis	„Oracle“ duomenų bazė	12*	85,00	12 240,00
5.	„Oracle“ DB plėtros ir konsultavimo paslaugos	Darbo val.	100*	20,00	2 000,00

* Nurodytos paslaugos bus perkamos pagal poreikį. Užsakovas neįsipareigoja įsigyti viso lentelės 2 - 5 punktuose nurodyto preliminarus paslaugų kiekio. Apmokėjimas už šias suteiktas paslaugas bus vykdomas už faktišką suteiktų paslaugų kiekį, neviršijant pirkimo sutartyje nurodytos maksimalios sutarties kainos.

6. Užsakovas sumoka Paslaugų teikėjui tokia tvarka:

6.1. už Techninėje specifikacijoje nurodytu terminu ir tinkamai suteiktas „Oracle“ DB analizės paslaugas sumokama Sutarties 5 punkto lentelės 1 punkte nurodyta kaina ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo bei paslaugų perdavimo-priėmimo akto pagrindu išrašytos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos;

6.2. už kiekvieną mėnesį pagal Užsakovo poreikį faktiškai suteiktas Paslaugas, nurodytas Sutarties 5 punkto lentelės 2-5 punktuose, sumokama pagal Sutarties 5 punkto lentelės 2-5 punktuose nurodytus įkainius ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

7. Vykdam Sutartį sąskaitos faktūros priimanos ir apdorojamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansinės apskaitos įstatymo 6 straipsnio 4 dalimi, išskyrus Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, teikiamos Paslaugų teikėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos SABIS priemonėmis. Išlaidas, susijusias su mokėtiniais mokesčiais už sąskaitos faktūros pateikimą informacinės sistemos priemonėmis, apmoka Paslaugų teikėjas. Elektroninė sąskaita faktūra suprantama kaip sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatiškai ir elektroniniu būdu.

8. Visi mokėjimai vykdomi eurais bankiniu pavedimu į Sutartyje ar sąskaitoje faktūroje nurodytą Paslaugų teikėjo banko sąskaitą. Esant bet kokiems banko sąskaitų neatitikimams ar klaidoms, Užsakovas turi teisę pareikalauti Paslaugų teikėjo padengti dėl to turėtas papildomas išlaidas.

9. Jeigu Sutarties vykdymo metu pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Paslaugų teikėjo teikiamų paslaugų kainai (įkainiams), Sutartyje nurodyta Sutarties kaina bei paslaugų kaina (įkainiai) perskaičiuojama (perskaičiuojami) ją (juos) atitinkamai didinant arba mažinant. Perskaičiavimas įforminamas Sutarties pakeitimu, kuris tampa neatskirama Sutarties dalimi. Perskaičiuota Sutarties kaina (paslaugų kaina (įkainiai)) taikoma toms paslaugoms, už kurių sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam PVM. Jeigu Sutarties kainos (paslaugų kainos (įkainių)) perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM inicijuoja Paslaugų teikėjas, jis turi raštu kreiptis į Užsakovą ir pateikti konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio PVM įtakos Sutarties kainai (paslaugų kainai (įkainiams)). Užsakovas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties kainos (paslaugų kainos (įkainių)) perskaičiavimą dėl pasikeitusio PVM.

10. Bet kuri Sutarties šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutarties kainos (paslaugų įkainių) peržiūrą (keitimą) ne anksčiau kaip po 6 (šešių) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (jeigu peržiūra jau buvo atlikta – nuo susitarimo dėl paskutinio perskaičiavimo įsigaliojimo dienos), jeigu Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta Sutarties 14 punkte, viršija 3 (tris) procentus.

11. Jeigu Paslaugų teikimas vėluoja dėl Tiekėjo kaltės, uždelstų suteikti Paslaugų kainos (įkainiai) nėra perskaičiuojamos dėl kainų lygio kilimo (negali būti didinamos).

12. Atlikdamos Sutarties kainos (paslaugų įkainių) peržiūrą Šalis vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis. Iš kitos Šalies nereikalaujama pateikti

oficialaus Valstybės duomenų agentūros išduoto dokumento ar patvirtinimo.

13. Šalys privalo susitarime nurodyti vartojimo prekių ir paslaugų indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jo nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jo nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotą Sutarties kainą (paslaugų įkainius), perskaičiuotą pradinės Sutarties vertę. Vėlesnis Sutarties kainos (paslaugų įkainių) perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį perskaičiavimas jau buvo atliktas.

14. Nauji paslaugų įkainiai (Eur be PVM) apskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę:

$$a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right), \text{ kur } a - \text{kaina (Eur be PVM)) (jei peržiūra jau buvo atlikta, tai po paskutinio perskaičiavimo)}$$

a_1 – perskaičiuotas (pakeistas) įkainis (Eur be PVM)

k – pagal vartotojų kainų indeksą „Vartojimo prekės ir paslaugos“ apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „ k “ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, \text{ (proc.) kur}$$

$Ind_{naujausias}$ – kreipimosi dėl kainos (įkainių) peržiūros išsiuntimo kitai šaliai dieną paskelbtas naujausias vartojimo prekių ir paslaugų indeksas.

$Ind_{pradžia}$ – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų indeksas.

Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra Sutarties įsigaliojimo dienos mėnuo. Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo.

15. Perskaičiuotieji paslaugų įkainiai taikomi paslaugoms, suteiktoms iki kreipimosi dėl įkainių peržiūros išsiuntimo kitai šaliai.

16. Vėlesnis įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas.

17. Sutarties kaina, atlikus įkainių perskaičiavimą, apskaičiuojama pagal formulę:

$$y_1 = z + y + (k / 100 \times y), \text{ kur}$$

z – paslaugų, suteiktų iki kreipimosi dėl kainos (įkainių) peržiūros išsiuntimo kitai šaliai dienos, bendra kaina (Eur su PVM);

y – Sutarties kaina (Eur su PVM)) (jei ji jau buvo perskaičiuota, tai po paskutinio perskaičiavimo), atėmus paslaugų, suteiktų iki kreipimosi dėl kainos (įkainių) peržiūros išsiuntimo kitai šaliai dienos, kainą (Eur su PVM);

y_1 – perskaičiuota (pakeista) Sutarties kaina (Eur su PVM);

k – pagal vartotojų kainų indeksą „Vartojimo prekės ir paslaugos“ apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „ k “ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, \text{ (proc.) kur}$$

$Ind_{naujausias}$ – kreipimosi dėl kainos (įkainių) peržiūros išsiuntimo kitai šaliai dieną paskelbtas naujausias vartojimo prekių ir paslaugų indeksas.

$Ind_{pradžia}$ – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų indeksas.

18. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos keturių skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki vieno skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „ a_1 “ suapvalinamas iki dviejų skaitmenų po kablelio.

19. Šalis, siekianti Sutarties kainos (paslaugų įkainių) peržiūros, privalo raštu kreiptis į kitą šalį ir prašyme pateikti

visą reikalingą informaciją. Prašyme Šalis neturi teisės nurodyti kito Indekso ar prašyti perskaičiavimo pagal kitą Indeksą nei nurodytas šioje Sutartyje.

20. Susitarimas turi būti sudarytas per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo Šalies pateikto tinkamo prašymo perskaičiuoti Sutarties kainą (paslaugų įkainius) gavimo dienos. Perskaičiuota Sutarties kaina (paslaugų įkainiai) taikomi paslaugoms (atitinkamai paslaugų daliai), teikiamoms po to, kai Šalys sudaro susitarimą dėl Sutarties kainos (paslaugų įkainių) perskaičiavimo.

II SKYRIUS ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

21. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai.

22. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

22.1. užtikrinti, kad Užsakovui Sutartyje ir jos priede Nr. 2 nustatytais terminais ir tvarka būtų suteiktos paslaugos, atitinkančios Sutartyje ir jos priede nustatytus reikalavimus;

22.2. savo sąskaita pašalinti trūkumus, susijusius su paslaugų teikimu pagal Sutartį;

22.3. garantuoti Užsakovui visų nuostolių atlyginimą, jeigu Paslaugų teikėjas, vykdydamas Sutartį, nesilaiko Lietuvos Respublikos teisės aktų ir dėl to yra pateikti kokie nors reikalavimai;

22.4. vykdyti Užsakovo nurodymus, susijusius su Sutarties vykdymu. Jei Paslaugų teikėjas mano, kad Užsakovo nurodymai viršija Sutartyje ir jos priede paslaugoms nustatytus reikalavimus arba prieštarauja teisės aktams, jis apie tai turi raštu pranešti Užsakovui per 5 (penkias) dienas nuo tokio nurodymo gavimo dienos;

22.5. bendradarbiauti su Užsakovu Sutarties vykdymo metu;

22.6. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas Užsakovui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintis asmenys;

22.7. vykdyti kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose, reglamentuojančiuose analogiškų paslaugų teikimą, Paslaugų teikėjui nustatytas pareigas.

23. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymui pasitelkia šiuos subteikėjus (Sutarties vykdymui pasitelkiamus trečiuosius asmenis, kurių kvalifikacija Paslaugų teikėjas nesirėmė teikdamas pasiūlymą viešajam paslaugų pirkimui, taip pat Sutarties vykdymui pasitelkiamus trečiuosius asmenis, kurių kvalifikacija Paslaugų teikėjas rėmėsi teikdamas pasiūlymą viešajam paslaugų pirkimui (toliau kartu – subteikėjai)): -.

24. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkiami subteikėjai.

25. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Paslaugų teikėjas įsipareigoja Užsakovui pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Užsakovas taip pat reikalauja, kad Paslaugų teikėjas raštu informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu ir gautų Užsakovo sutikimą.

26. Paslaugų teikėjas neturi teisės keisti (vietoje Sutartyje numatytų pasitelkti kitus) ir / ar pasitelkti naujų (greta Sutartyje numatytų pasitelkti kitus) subteikėjų / specialistų be Užsakovo raštiško sutikimo. Paslaugų teikėjas, pažeidęs šį reikalavimą, privalo sumokėti Užsakovui 200 Eur (du šimtai eurų) dydžio baudą. Pakartotinis šio Sutarties punkto nesilaikymas bus laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.

27. Subteikėjų / specialistų keitimas ar naujų pasitelkimas galimas tik tuomet, kai Paslaugų teikėjas Užsakovui pateikia pagrįstą prašymą dėl subteikėjo / specialisto keitimo ar naujo subteikėjo / specialisto pasitelkimo bei gauna raštišką Užsakovo sutikimą. Paslaugų teikėjas kartu su prašymu turi pateikti keičiamo (vietoje Sutartyje nurodyto subteikėjo / specialisto numatomo pasitelkti subteikėjo / specialisto) ir / ar naujai pasitelkiamo subteikėjo / specialisto pašalinimo pagrindų nebuvimą, atitiktį kvalifikacijos reikalavimams, nacionalinio saugumo reikalavimams įrodančius dokumentus, numatytus viešojo paslaugų pirkimo dokumentuose (jei taikoma). Užsakovui raštu sutikus su subteikėjo /

specialisto pakeitimu ar naujo subteikėjo / specialisto pasitelkimu, Užsakovas kartu su Paslaugų teikėju raštu sudaro susitarimą dėl subteikėjo / specialisto pakeitimo ar naujo subteikėjo / specialisto pasitelkimo, kurį pasirašo Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

28. Subteikėjams pageidaujant, Užsakovas su jais atsiskaitys tiesiogiai. Apie šią galimybę Užsakovas subteikėją informuos atskiru pranešimu per 3 (tris) darbo dienas nuo informacijos iš Paslaugų teikėjo apie pasitelkiamą subteikėją gavimo dienos. Norėdamas pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, subteikėjas turi apie tai raštu ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas informuoti Užsakovą. Tokiu atveju su Užsakovu, Paslaugų teikėju ir subteikėju bus sudaroma trišalė sutartis, kurioje pateikiama tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka, įskaitant teisę Paslaugų teikėjui prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams. Trišalės sutarties dėl tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju pasirašymas nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

29. Užsakovo įsipareigojimai:

29.1. laikantis Sutartyje numatytos atsiskaitymo tvarkos ir sąlygų, sumokėti Paslaugų teikėjui už paslaugas, atitinkančias Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus;

29.2. per protingą terminą suteikti Paslaugų teikėjui visus duomenis ir informaciją, kurie reikalingi Paslaugų teikėjui vykdamam Sutartį ir apie kurių poreikį Paslaugų teikėjas raštu informuoja Užsakovą;

29.3. vykdyti kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, reglamentuojančiuose analogiškų paslaugų teikimą, Užsakovui nustatytas pareigas.

III SKYRIUS KONFIDENCIALUMAS

30. Paslaugų teikėjas įsipareigoja informaciją, kurią gavo iš Užsakovo vykdydamas šią Sutartį, laikyti konfidencialia, ją saugoti ir jos neplatinti tretiesiems asmenims.

31. Paslaugų teikėjas neatsako už informacijos atskleidimą, jeigu:

31.1. tokia informacija yra viešai prieinama;

31.2. jis informaciją gavo iš trečiojo asmens, turinčio įgaliojimą atskleisti tokią informaciją;

31.3. informaciją Paslaugų teikėjui suteikė pats Užsakovas aiškiai nurodydamas, kad informacija nėra konfidenciali;

31.4. dėl informacijos kreipiasi valstybės institucijos, kurios įstatymų nustatyta tvarka turi teisę gauti tokią informaciją su sąlyga, kad Paslaugų teikėjas dės būtinas pastangas apriboti tokios informacijos atskleidimą ir pavišimą.

32. Šalis, pažeidusi konfidencialumo reikalavimus, atlygina kitai šaliai jos patirtus nuostolius.

IV SKYRIUS SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, NUTRAUKIMAS

34. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki visiško abiejų šalių įsipareigojimų įvykdymo.

35. Paslaugų pagal Sutartį teikimo trukmė – 12 (dvylika) mėnesių.

36. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsniu. Sutarties sąlygų pakeitimai įforminami šalių rašytiniais susitarimais, kurie yra neatskiriama Sutarties dalis.

37. Šalis, prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų raštu įspėjusi kitą šalį, gali vienašališkai nutraukti sudarytą Sutartį, jei kita šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Visus nuostolius, atsiradusius dėl tokio Sutarties nutraukimo, privalo atlyginti Sutartį pažeidusi šalis. Nustatydamos esminį Sutarties pažeidimą šalys privalo vadovautis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio nuostatomis.

38. Šalis gali nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjusi kitą šalį ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų. Nuostolius, atsiradusius dėl tokio Sutarties nutraukimo, nesant Sutarties pažeidimo, turi atlyginti Sutarties nutraukimą inicijavusi šalis.

39. Sutartis gali būti nutraukta vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsniu.

40. Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu šalių susitarimu.

41. Sutarties nutraukimas neatleidžia šalių nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų, buvusių iki jos nutraukimo, įvykdymo.

42. Nė viena iš šalių neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų, atsirandančių pagal šią Sutartį, tretiesiems asmenims be išankstinio rašytinio kitos šalies sutikimo.

V SKYRIUS NENUGALIMOS JĖGOS (*FORCE MAJEURE*) APLINKYBĖS

43. Šalys neatsako už prisiimtų įsipareigojimų neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą, jeigu įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių.

44. Sutarties šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negali vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo raštu informuoti apie tai kitą šalį. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį, bet kuri šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį.

VI SKYRIUS ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

45. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

46. Sutarties vykdymas užtikrinamas šioje Sutartyje nustatyto dydžio netesybomis (baudomis / delspinigiais).

47. Jei Paslaugų teikėjo teikiamos paslaugos neatitinka Sutartyje ir / ar Sutarties priede Nr. 2 nurodytų reikalavimų, Paslaugų teikėjas moka Užsakovui 100 Eur (vienas šimtas eurų) dydžio baudą už kiekvieną nustatytą pažeidimo faktą. Ši nuostata netaikoma už „Oracle“ DB analizės paslaugos atlikimo termino, numatyto Techninėje specifikacijoje, pažeidimą.

48. Jei Paslaugų teikėjas nesilaiko Techninėje specifikacijoje nurodyto „Oracle“ DB analizės paslaugos atlikimo termino, Paslaugų teikėjas už tokį pažeidimą moka Užsakovui 300 Eur (trys šimtai eurų) dydžio baudą.

49. Jei Užsakovas laiku nepagrįstai nesumoka Paslaugų teikėjui už paslaugas, Užsakovas moka Paslaugų teikėjui 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

50. Jei Sutarties vykdymo metu paaiškėja, kad Paslaugų teikėjas ir (ar) jo pasitelktas (-i) subteikėjas (-ai) pažeidė nacionalinio saugumo reikalavimus, nustatytus viešojo paslaugų pirkimo dokumentuose (jei taikoma), tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu. Tokiu atveju nutraukus Sutartį dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų teikėjas Užsakovui moka Sutarties 51 punkte nustatyto dydžio baudą bei atlygina kitus Užsakovo dėl Sutarties nutraukimo patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia bauda.

51. Jei Sutartis nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų teikėjas sumoka Užsakovui 4 000 Eur (keturi tūkstančiai eurų) dydžio baudą.

VII SKYRIUS GINČŲ SPRENDIMAS

52. Ginčai ar kiti šalių nesutarimai, susiję su šios Sutarties vykdymu, sprendžiami derybomis.

53. Šalims nesusitarus, ginčą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka sprendžia Lietuvos Respublikos teismas pagal Užsakovo buveinės vietą.

VIII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

54. Visi pranešimai, sutikimai ir kita informacija pagal šią Sutartį turi būti pateikiami raštu ir laikomi tinkamai įteiktais tada, kai jie bus faktiškai gauti. Jie gali būti įteikiami asmeniškai ar siunčiami registruotu paštu arba el. paštu (patvirtinant el. laiško gavimą), išsiunčiant Sutartyje nurodytais šalių adresais.

55. Šalys įsipareigoja per 5 (penkias) darbo dienas raštu informuoti viena kitą apie šioje Sutartyje nurodytų rekvizitų pasikeitimus. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali reikšti pretenzijų, kad kitos šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba kad ji negavo pranešimų, sutikimų ir kitos informacijos, siųstų pagal tuos rekvizitus.

56. Už Sutarties vykdymą Paslaugų teikėjo įmonėje atsako: komercijos direktorius el. p.

57. Už Sutarties vykdymą Užsakovo įmonėje atsako: Informacinių sistemų administravimo skyriaus vadovas

58. Sutarties priedai yra neatskiriama jos dalis. Sutarties priedai yra:

58.1. priedas Nr. 1. Viešajam paslaugų pirkimui pateiktas Paslaugų teikėjo pasiūlymas (pasiūlymo forma);

58.2. priedas Nr. 2. Techninė specifikacija, įskaitant jos priedus;

58.3. priedas Nr. 3. Viešojo pirkimo dokumentai, įskaitant jų paaiškinimus / patikslinimus (viešai prieinami CVPIŠ, todėl atskirai nepriedami).

59. Sutartis sudaryta 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais – po 1 (vieną) egzempliorių kiekvienai Sutarties šaliai.

IX SKYRIUS ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

UAB „Blue Bridge MSP“

Įmonės kodas 301489547

PVM mokėtojo kodas: LT100003708514

Adresas: J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius

A. s. Nr. LT04 7044 0600 0623 3634

Bankas AB SEB bankas

El. p. info@bluebridge.lt,

Tel. (8 5) 252 6060

Užsakovas

Valstybės įmonė Žemės ūkio duomenų centras

Įmonės kodas 306205513

PVM mokėtojo kodas: LT100015583514

Adresas: Vinco Kudirkos g. 18-1, Vilnius

A. s. Nr. LT204010042400020388

Bankas AB „Luminor bank“

El. p. info@zudc.lt

Tel. + 370 5 266 0620

Komercijos direktorius

Generalinis direktorius



Blue Bridge MSP

Uždaroji akcinė bendrovė, J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius, tel. (8 5) 252 6060, el. p. info@bluebridge.lt,
duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras juridinių asmenų registre, 301489547,
LT100003708514

Valstybės įmonei Žemė ūkio duomenų centras

PASIŪLYMAS

DĖL ORACLE DUOMENŲ BAZIŲ PRIEŽIŪROS IR PLĖTROS PASLAUGŲ PIRKIMO

2024-12-05

Vilnius

1. INFORMACIJA APIE TIEKĖJĄ

Tiekėjo pavadinimas /Jeigu dalyvauja tiekėjų grupė, surašomi visi dalyvių pavadinimai/	Blue Bridge MSP, UAB
Tiekėjo adresas /Jeigu dalyvauja tiekėjų grupė, surašomi visi dalyvių adresai/	J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius
Tiekėjų grupės narys, atstovaujantis arba vadovaujantis tiekėjų grupei (pildoma, jei pasiūlymą teikia tiekėjų grupė)	-
Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė	
Telefono numeris	
Fakso numeris	
El. pašto adresas	

2. INFORMACIJA APIE PLANUOJAMUS PASITELKTI SUBTIEKĖJUS IR (AR) KITUS ŪKIO SUBJEKTUS

Informacija apie ūkio subjektus, kurių pajėgumais remiamasi siekiant atitikti kvalifikacijos reikalavimus:

Eil. Nr.	Pavadinimas, kodas ir adresas	Nuoroda į tikslų kvalifikacijos reikalavimą, kuriam atitikti remiamasi subjekto pajėgumais	Perduodama vykdyti pirkimo sutarties dalis (procentais) ir jos aprašymas	Pateikiamų įrodymų pavadinimas ¹
-	-			

¹ Kai tiekėjas pageidauja remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais, jis privalo įrodyti, kad ūkio subjektų, kurių pajėgumais jis remiasi, ištekliai jam bus prieinami (pvz. sutartis, ketinimų protokolai ir kt.).

Kartu su pasiūlymu pateikiama kiekvieno subtiektėjo ir (ar) ūkio subjekto, kurio pajėgumais remiamasi, laisvos formos deklaracija ar kitas dokumentas, patvirtinantis sutikimą dalyvauti šiame pirkime, EBVPD ir įrodymai, kad vykdant sutartį tiekėjui bus prieinami lentelėje nurodytų ūkio subjektų pajėgumai.

Informacija apie **subtiektėjus**², kurie bus pasitelkiami vykdant pirkimo sutartį ir kurių pajėgumais nesiremiama siekiant atitikti kvalifikacijos reikalavimus:

Eil. Nr.	Pavadinimas, kodas ir adresas	Subtiektėjui perduodamos vykdyti pirkimo objekto dalies aprašymas ³	Subtiektėjui perduodama vykdyti pirkimo objekto dalis (procentais)
-	-		

Kartu su pasiūlymu pateikiama kiekvieno subtiektėjo laisvos formos deklaracija ar kitas dokumentas, patvirtinantis sutikimą dalyvauti šiame pirkime.

3. PASIŪLYMO KAINA

Mes siūlome:

Eil. Nr.	Paslauga	Mato vienetas	Kiekis	Fiksuota kaina EUR be PVM (taikoma 1 eilutei), fiksuotas įkainis EUR be PVM už vieną mato vienetą per mėnesį (taikoma 2-4 eilutėms), fiksuotas įkainis EUR be PVM už vieną mato vienetą (taikoma 5 eilutei)	Viso kiekio kaina per 12 mėn., EUR be PVM
1	2	3	4	5	6=5 (taikoma 1 eilutei); 6=4x5x12 mėn. (taikoma 2-4 eilutėms); 6=4x5 (taikoma 5 eilutei).
1.	Oracle DB analizės paslaugos	Vienkartinė paslauga	1	5 000,00	5 000,00
2.	Aukšto skubumo Užsakovo Oracle DB priežiūros ir palaikymo paslauga, kuri vykdoma 24/7	Oracle duomenų bazė	6*	180,00	12 960,00
3.	Vidutinio skubumo Užsakovo Oracle DB priežiūros ir palaikymo paslauga, kuri vykdoma darbo valandomis	Oracle duomenų bazė	5*	120,00	7 200,00
4.	Žemo skubumo Užsakovo Oracle DB priežiūros ir palaikymo paslauga, kuri vykdoma darbo valandomis	Oracle duomenų bazė	12*	85,00	12 240,00

² Nurodomas konkretus subtiektėjo pavadinimas, jei jis žinomas pasiūlymų pateikimo metu. Jei ketinama pasitelkti, tačiau konkretus pavadinimas nėra žinomas, nurodoma „nežinomas“.

³ Toks perdavimas nekeičia pagrindinio tiekėjo atsakomybės dėl numatomos sudaryti sutarties įvykdymo.

5.	Oracle DB plėtros ir konsultavimo paslaugos	Darbo val.	100*	20,00	2 000,00
6.	Bendra pasiūlymo kaina, Eur be PVM				39 400,00
7.	21 proc. PVM, Eur				8 274,00
8.	Bendra pasiūlymo kaina, Eur su PVM				47 674,00

* Nurodytos paslaugos bus perkamos pagal poreikį. Perkančioji organizacija neįsipareigoja įsigyti viso lentelės 2 - 5 punktuose nurodyto preliminarus paslaugų kiekio. Į pirkimo sutartį bus įrašyti paslaugų mato vieneto įkainiai. Apmokėjimas už šias suteiktas paslaugas bus vykdomas už faktišką suteiktų paslaugų kiekį, neviršijant pirkimo sutartyje nurodytos maksimalios sutarties kainos.

Pastaba: Įkainiai ir galutinės sumos nurodomos dviejų skaičių po kablelio tikslumu.

4. KITA INFORMACIJA

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Ar dokumentas konfidencialus? (Taip / Ne)	Paiškinimas, kokia konkreti informacija dokumente yra konfidenciali ⁴
1.	EBVPD	Ne	
2.	Įgaliojimas	Ne	
3.	Nacionalinio saugumo deklaracija	Ne	
4.	Tiekėjo deklaracija dėl reglamento	Ne	
5.	Deklaracija dėl tiekėjo atsakingų asmenų	Ne	
6.	RC JAR pažyma	Taip	Asmens duomenys, BDAR
7.	Specialisto patirties aprašymas	Ne	
8.	Specialisto sertifikatas	Ne	
9.	Sutarčių sąrašas	Ne	
10.	Pažyma apie sėkmingai įvykdytą sutartį	Ne	
11.	ISO 20000 sertifikatas	Ne	
12.	ISO 27001 sertifikatas	Ne	

Pasirašydamas šį pasiūlymą, tvirtinu, kad:

- sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis pirkimo dokumentuose, jų papildymuose, paaiškinimuose;
- dokumentų skaitmeninės kopijos ir elektroninėmis priemonėmis pateikti duomenys yra tikri;
- sutinkame, jog vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalimi, laimėjimo atveju, CVP IS, būtų paskelbtas pasiūlymas, sudaryta pirkimo sutartis ir jos pakeitimai (jei tokie bus);
- jeigu kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, įsipareigojame perkančiajai organizacijai, kad pirkimo sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys;
- pasiūlymas galioja iki termino, nustatyto pirkimo dokumentuose;
- į aukščiau nurodytą pasiūlymo kainą įeina visos išlaidos ir visi mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pirkimo sutarties vykdymu susijusios išlaidos.

⁴ Tiekėjas negali nurodyti, kad visas pasiūlymas yra konfidencialus. Informacija, kurią viešai skelbti įpareigoja Lietuvos Respublikos įstatymai, negali būti tiekėjo nurodoma kaip konfidenciali. Tiekėjui nenurodžius, kokia informacija yra konfidenciali, laikoma, kad konfidencialios informacijos pasiūlyme nėra.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Aptarnavimo kortelė** – Tiekėjo paslaugų valdymo svetainėje užregistruotas Incidentas arba Paklausimas, kuris turi unikalų numerį.
- 1.2. **Incidentas** – bet koks neplanuotas Oracle DB veikimo pertrūkis ar veikimo kokybės sumažėjimas.
- 1.3. **Monitoringo sistema** – techninės ir sisteminės programinės įrangos būsenos ir parametrų stebėsenai skirta sisteminė programinė įranga.
- 1.4. **Oracle DB** – Užsakovo naudojamos Oracle duomenų bazės.
- 1.5. **Paklausimas** – Užsakovo atstovo kreipimasis dėl konsultavimo paslaugų poreikio.
- 1.6. **Oracle DB priežiūros ir plėtros paslaugos** – Oracle DB priežiūros paslaugos, susidedančios iš Oracle DB analizės, veikimo stebėsenos ir palaikymo, ataskaitų teikimo, konsultavimo, ir Oracle DB plėtros paslaugų (toliau – visos paslaugos kartu Paslaugos, atskirai - Oracle DB analizės paslaugos, Oracle DB veikimo stebėsenos ir palaikymo paslaugos, Oracle DB stebėsenos ir palaikymo ataskaitų teikimo paslaugos, konsultavimo paslaugos bei Oracle DB plėtros paslaugos).
- 1.7. **Tiekėjas** – ūkio subjektas - fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Užsakovas sudaro Sutartį.
- 1.8. **Užsakovas** – Žemės ūkio duomenų centras.
- 1.9. **Paslaugų valdymo svetainė** – Užsakovo vartotojams teikiamų paslaugų administravimą ir vykdymą automatizuojanti IT sistema.
- 1.10. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Užsakovo dėl Oracle DB priežiūros ir plėtros paslaugų teikimo.
- 1.11. **Šalys** – Užsakovas ir Paslaugų tiekėjas.

2. BENDRA INFORMACIJA

- 2.1. Užsakovas numato įsigyti savo naudojamų Oracle DB (preliminarus kiekis 23 vnt.) priežiūros ir plėtros paslaugas, atitinkančias šioje techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus. Užsakovas palieka sau teisę didinti/mažinti priežiūrų Oracle DB skaičių (nurodytą 3.7 punkto 1 lentelėje) per visą sutarties laikotarpį informuojant apie tai Paslaugų tiekėją prieš 1 (vieną) mėnesį iki skaičiaus pasikeitimo raštu ar/ir elektroniniu paštu.
- 2.2. Paslaugų teikimo vieta: Vinco Kudirkos g. 18-1, Vilnius.
- 2.3. Teikiamų paslaugų terminas 12 mėn. nuo sutarties įsigaliojimo dienos.
- 2.4. Užsakovo naudojamos Oracle DB versijos: Oracle Database 19c (19.3.0.0) Standard Edition arba aukštesnės versijos, jei sutarties vykdymo laikotarpiu bus vykdomas migravimas.
- 2.5. Visos Oracle DB veikia ant Oracle Linux 8 operacinės sistemos.

3. REIKALAVIMAI PASLAUGOMS

- 3.1. Tiekėjas turi suteikti Užsakovui Oracle DB priežiūros ir plėtros paslaugas, atitinkančias šioje techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus, kurias sudaro:
 - 3.1.1. Oracle DB analizės paslaugos;
 - 3.1.2. Oracle DB veikimo stebėsenos ir palaikymo paslaugos;
 - 3.1.3. Oracle DB stebėsenos ir palaikymo ataskaitų teikimo paslaugos;
 - 3.1.4. Konsultavimo paslaugos (iki 4 val. per mėnesį);
 - 3.1.5. Oracle DB plėtros paslaugos (apmokestinamos papildomai pagal Tiekėjo pateiktą valandinį įkainį).
- 3.2. **Oracle DB analizės paslaugos:**
 - 3.2.1. Tiekėjas per 20 darbo dienų nuo sutarties įsigaliojimo ir prieigų prie Užsakovo sistemų gavimo dienos turi:

3.2.1.1. atlikti Oracle DB architektūros ir jų veikimo analizę ir pateikti analizės išvadas Užsakovui, parengti ir suderinti su Užsakovu Oracle DB stebėsenos planą bei šiame plane nustatytas priemones įdiegti Monitoringo sistemoje;

3.2.1.2. atlikęs Oracle DB architektūros ir jų veikimo analizę, pateikti Užsakovui savo išvadas dėl Oracle DB architektūros tobulintinų vietų;

3.2.2. Kitos šioje techninėje specifikacijoje toliau nurodytas Paslaugos teikiamos tik po to, kai Tiekėjas yra suteikęs, o Užsakovas priėmęs Oracle DB analizės paslaugas.

3.3. Oracle DB veikimo stebėsenos ir palaikymo paslaugos:

3.3.1. Tiekėjas, įdiegęs Monitoringo sistemoje Oracle DB stebėsenos plane nustatytas priemones, turi užtikrinti nuolatinę (365, 24/7) Oracle DB veikimo stebėseną.

3.3.2. Atsižvelgiant į šios techninės specifikacijos 3.7 punkte nurodytus terminus ir tvarką turi būti teikiamos šios Oracle DB stebėsenos ir palaikymo paslaugos:

3.3.2.1. Oracle DB instance, listener stebėjimas ir aptiktų problemų sprendimas;

3.3.2.2. Oracle DB erdvėse (tablespace) ir FRA likusios laisvos vietos stebėjimas ir aptiktų problemų sprendimas;

3.3.2.3. Oracle DB alert.log stebėjimas ir aptiktų problemų sprendimas;

3.3.2.4. Reguliarių darbų (angl. scheduled jobs) įvykdymo būsenų stebėjimas ir iškilusių problemų sprendimas;

3.3.2.5. Oracle DB kasdieninių backup (rman) stebėjimas ir iškilusių problemų sprendimas;

3.3.2.6. Trace failų peržiūra, analizė ir klaidų šalinimas, valymas (udump, bdump);

3.3.2.7. Oracle DB našumo stebėjimas ir optimizacija (CPU, RAM, procesų ir pan.);

3.3.2.8. Oracle DB INVALID objektų stebėjimas, tikrinimas bei perkompiliavimas, Užsakovo informavimas apie perkompiliavimo statusą;

3.3.2.9. Teisių ir rolių suteikimas ir atėmimas naudotojų paskyroms (pagal Užsakovo pateiktą poreikį);

3.3.2.10. Konfigūracijos keitimas;

3.3.2.11. Oracle DB sisteminių incidentų sprendimas, šalinimas bei prevencija;

3.3.2.12. Pagalba projektuojant optimalias DB schemas ir, esant poreikiui, esamų pertvarkymas;

3.3.2.13. Kasmėnesinis Alert.log archyavimas ir Trace tvarkymas;

3.3.2.14. Kartą per pusmetį Oracle DB pertvarka, kai nustatoma duomenų bazių erdvių, lentelių ar indeksų fragmentacija;

3.3.2.15. Kartą per pusmetį teikti informaciją apie gamintojo išleistus atnaujinimus (patch) ir diegti atnaujinimus (tik gavus atsakingo asmens patvirtinimą);

3.3.2.16. Incidentų valdymas su gamintojo palaikymu (naudojant Užsakovo prisijungimą prie Oracle support);

3.3.3. Turi būti formuojami automatiniai pranešimai apie galimus sutrikimus (angl. Warning) ir sutrikimus (angl. Error) bei informuoti Tiekėją ir Užsakovą el. paštu arba/ir SMS.

3.3.4. Esant poreikiui arba Užsakovo prašymu, Tiekėjas turi įtraukti naujus stebėjimo parametrus į Monitoringo sistemą.

3.4. Oracle DB stebėsenos ir palaikymo ataskaitų teikimo paslaugos:

3.4.1. Tiekėjas kiekvieną kalendorinį mėnesį teikia ataskaitą apie per mėnesį suteiktas Oracle DB stebėsenos ir palaikymo paslaugas, detalizuoja atliktas Paslaugas, aprašo išspręstus incidentus ir paklausimus ir joms sugaištą laiką. Ataskaita pateikiama vieną kartą per mėnesį, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po mėnesio, per kurį buvo suteiktos Oracle DB stebėsenos ir palaikymo paslaugos, pabaigos.

3.4.2. Tiekėjas kiekvieną ketvirtį, ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų po ketvirčio pabaigos, parengia Paslaugų kokybės gerinimo planą, pateikia jį Užsakovui, ir pristato Paslaugų kokybės gerinimo planą Užsakovui ir Tiekėjui priimtiniu būdu. Plane turi būti nurodyta:

- Incidentų suvestinė;
- Priežasčių analizė;

- Sprendimo būdai;
- Veiksmai, orientuoti į incidentų prevenciją.

3.5. Konsultavimo paslaugos:

3.5.1. Pagal Ušsakovo poreikį Tiekėjas konsultuoja Ušsakovo atstovus visais Oracle DB sisteminiais klausimais.

3.5.2. Tiekėjas atsakinėja į jam Paslaugų valdymo svetainėje priskirtus paklausimus, susijusius su Oracle DB sisteminiu veikimu.

3.5.3. Per mėnesį Tiekėjas suteikia pagal Ušsakovo poreikį iki 4 valandų konsultavimo paslaugų. Jei Ušsakovui prireikia daugiau konsultavimo paslaugų – jos apmokestinamos papildomai pagal Tiekėjo pateiktą valandinį įkainį.

3.6. **Oracle DB plėtros paslaugos** (apmokestinamos papildomai pagal Tiekėjo pateiktą valandinį įkainį):

3.6.1. Naujų Oracle DB sukūrimas (Oracle programinės įrangos diegimas, Oracle DB konfigūravimas, testavimas, perdavimas Ušsakovui eksploatuoti).

3.6.2. Lydinčiosios Oracle DB sukūrimas iš Ušsakovo eksploatuojamos Oracle DB.

3.6.3. Bandomosios Oracle DB sukūrimas iš Ušsakovo eksploatuojamos Oracle DB.

3.6.4. Oracle programinės įrangos versijos atnaujinimas, Oracle DB pervedimas (angl. Upgrade) į naują versiją ir patikrinimas, ar pervedimas atliktas sėkmingai.

3.6.5. Oracle DB atnaujinimų (angl. Database Patch Set Update) diegimas ir testavimas, ar Oracle DB buvo sėkmingai įdiegti (Oracle programinei įrangai, duomenų bazei).

3.6.6. Oracle DB plėtros paslaugos apmokestinamos papildomai pagal Tiekėjo pateiktą valandinį įkainį.

3.6.7. Plėtros paslaugos teikiamos tik pagal Ušsakovo Tiekėjui pateiktus patvirtintus plėtros paslaugų užsakymus (toliau – užsakymas, užsakymai) Sutarties galiojimo metu. Ušsakovas pagal poreikį teikia Tiekėjui užsakymus visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

3.6.8. Ušsakovas plėtros paslaugų užsakymus Tiekėjui pateikia raštu (el. paštu, registruojant Paslaugų valdymo svetainėje ar naudojant kitą Ušsakovo nurodytą priemonę).

3.6.9. Tiekėjas, gavęs plėtros paslaugų užsakymą, per dvi darbo dienas, jei nėra iš anksto sutarta kitaip, įvertina apimtį, užsakymo įvykdymo terminą, techninius ir saugumo reikalavimus. Atlikęs minėtą įvertinimą, Tiekėjas raštu pateikia Ušsakovui plėtros paslaugų užsakymo įgyvendinimo detalų aprašymą, nurodo Paslaugų suteikimo trukmės įvertinimą valandomis ir realizuotų pakeitimų pateikimo Ušsakovui datą.

3.6.10. Ušsakovas, gavęs plėtros paslaugų užsakymo įgyvendinimo detalų aprašymą ir apimčių ir užsakymo įvykdymo termino įvertinimą, priima sprendimą dėl užsakymo įgyvendinimo. Jei Ušsakovas nusprendžia, kad Paslaugos, nurodytos gautame užsakyme, yra nepriimtinos dėl netinkamo kaštų ir naudos santykio – užsakymas Ušsakovo nepatvirtinamas ir užsakymas nevykdomas. Jei įvertinimo aprašymas yra neaiškus, Ušsakovas gali paprašyti Tiekėją detalizuoti įvertinime aprašytas paslaugas bei jų teikimo laiko sąnaudų įvertinimą. Paslaugų tiekėjas privalo atsakyti į Ušsakovo pateiktus klausimus per vieną darbo dieną, jei nėra iš anksto sutarta kitaip.

3.6.11. Jei Ušsakovas nusprendžia, kad Paslaugos, nurodytos užsakyme, yra priimtinos, užsakymas Ušsakovo nurodytu būdu patvirtinamas Ušsakovo ir Tiekėjo už sutarties vykdymą atsakingų asmenų. Tiekėjas privalo vykdyti užsakymą jame nurodyta apimtimi ir terminais. Už apimtį (darbo valandų kiekį), kurios nebuvo suderintos (t.y. kurios nebuvo nurodytos užsakyme) Ušsakovas neapmoka.

3.6.12. Tiekėjas tinkamai suteikęs Ušsakovui plėtros paslaugų užsakyme nurodytas paslaugas, ištaisęs visas Ušsakovo nurodytas klaidas, parengia suteiktų plėtros paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir pateikia jį Ušsakovo už sutarties vykdymą atsakingam asmeniui. Paslauga laikoma priimta, kai Ušsakovo už sutarties vykdymą atsakingas asmuo pasirašo šį aktą pirkimo sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

3.7. Incidentų, paklausimų dėl konsultavimo paslaugų prioritetų nustatymo aprašas:

3.7.1. Aptarnavimo kortelei nustatomi galimi prioritetai, incidentų / paklausimų dėl konsultavimo paslaugų tipai ir jų sprendimo laikai nurodyti 1 lentelėje:

Eil. nr.	Paslauga	Oracle DB kiekis	Skubumas	Paslaugos aptarnavimo laikas	Galimi incidentų/paklausimų tipai
1.	Aukšto skubumo Užsakovo Oracle DB priežiūros ir palaikymo paslauga, kuri vykdoma 24/7	6	1 – Aukštas	24/7	0 – Kritinis 1 – Aukštas 2 – Vidutinis
2.	Vidutinio skubumo Užsakovo Oracle DB priežiūros ir palaikymo paslauga, kuri vykdoma darbo valandomis	5	2 – Vidutinis	I–IV 8.00–17.00 val.; V 8.00–15.45 val.	1 – Aukštas 2 – Vidutinis 3 – Žemas
3.	Žemo skubumo Užsakovo Oracle DB priežiūros ir palaikymo paslauga, kuri vykdoma darbo valandomis	12	3 – Žemas	I–IV 8.00–17.00 val.; V 8.00–15.45 val.	2 – Vidutinis 3 – Žemas

3.7.2. Incidento/paklausimo dėl konsultavimo paslaugų nustatyto prioriteto sprendimo laikų detalizavimas nurodytas 2 lentelėje:

2 lentelė

Prioritetas	Reagavimo laikas, val.	Sprendimo laikas, įskaitant reagavimo laiką, val.
0 – Kritinis	1,0	2,0
1 – Aukštas		4,0
2 – Vidutinis		8,0
3 – Žemas		16,0

4. PASLAUGŲ TEIKIMO ORGANIZAVIMAS

4.1. Tiekėjas turi teikti Paslaugas naudodamas savo arba/ir Užsakovo IT infrastruktūrą (derinama po Sutarties pasirašymo).

4.2. Paslaugoms teikti tarp Tiekėjo ir Užsakovo bus sukurtas reikalingas VPN (ang. Virtual private network) tinklas.

4.3. Tiekėjo specialistams, nurodytiems pirkimo sutartyje, Užsakovas suteiks prieigas tik po to, kai šie specialistai pirkimo sutartyje nustatytais terminais pasirašys pirkimo sutartyje nurodytą konfidencialumo pasižadėjimą.

5. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA IR TERMINAI

5.1. Oracle DB Priežiūros paslaugų teikimo laikai, reakcijos į Incidentus/paklausimus dėl konsultavimo paslaugų terminai (laiko tarpas nuo Užsakovo arba automatinio pranešimo pateikimo Tiekėjui iki jo sprendimo pradžios), Incidentų pašalinimo terminai (laiko tarpas nuo Tiekėjo reakcijos pradžios (reagavimo) iki Incidento pašalinimo) ir atsakymų į paklausimus dėl konsultavimo paslaugų nurodyti 3.7. punkte.

5.2. Incidentai ir paklausimai dėl konsultavimo paslaugų registruojami ir sprendžiami Paslaugų valdymo svetainėje.

5.3. Į incidentų ir paklausimų dėl konsultavimo paslaugų sprendimo terminą neįskaičiuojamas laikas, kurio metu laukiama papildomos informacijos iš Užsakovo, be kurios pagrįstai nėra įmanomas kokybiško atsakymo pateikimas.

5.4. Tiekėjas turi užtikrinti, kad:

5.4.1. Oracle DB, nurodytų 3.7 punkto 1 lentelės 1 ir 2 eilutėse, būtų prieinamos ne mažiau kaip 99,7 proc. laiko per metus (neįtraukiant planinių prastovų) bei vienkartinio neplaninio neveikimo laikotarpis nebūtų ilgesnis nei 8 val.;

5.4.2. Oracle DB, nurodytų 3.7 punkto 1 lentelės 3 eilutėje, būtų prieinamos ne mažiau kaip 99 proc. laiko per metus (neįtraukiant planinių prastovų) bei vienkartinio neplaninio neveikimo laikotarpis nebūtų ilgesnis nei 16 val.;

5.5. Paslaugų teikimo laikotarpiu Užsakovas pirkimo sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą ir nemokėti už Paslaugas už tą laikotarpį, kuriam buvo sustabdytos Paslaugos. Apie Paslaugų sustabdymą Užsakovas informuoja Tiekėją elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki Paslaugų sustabdymo dienos. Apie Paslaugų teikimo atnaujinimą Užsakovas Tiekėją informuoja elektroniniu paštu prieš 1 (vieną) mėnesį iki Paslaugų teikimo atnaujinimo dienos.

5.6. Tiekėjas, suteikęs Oracle DB analizės paslaugas, pateikęs ir suderinęs su Užsakovu šios techninės specifikacijos 3.2 punkte nurodytus dokumentus, parengia suteiktų Oracle DB analizės paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir pateikia jį Užsakovo už sutarties vykdymą atsakingam asmeniui. Paslauga laikoma priimta, kai Užsakovo už sutarties vykdymą atsakingas asmuo pasirašo šį aktą pirkimo sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

5.7. Tiekėjas, per kalendorinį mėnesį tinkamai, visa reikalaujama apimtimi suteikęs Užsakovui šios techninės specifikacijos 3.3-3.7 punktuose nurodytas paslaugas, pateikęs Užsakovui šios techninės specifikacijos 3.5 punkte nurodytą ataskaitą ir dokumentaciją, parengia suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir pateikia jį Užsakovo už sutarties vykdymą atsakingam asmeniui. Paslauga laikoma priimta, kai Užsakovo už sutarties vykdymą atsakingas asmuo pasirašo šį aktą pirkimo sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

6. REIKALAUJAMI KOKYBĖS STANDARTAI

6.1. Tiekėjas turi būti įsidiegęs ir savo veikloje taikyti ISO/IEC 27001:2017 arba lygiavertį standartą reikalavimus (lygiavertiu standartu laikomas toks standartas, kurio reikalavimai visiškai atitinka arba viršija ISO/IEC 27001:2017 standarto reikalavimus). Dokumentai, įrodantys atitikimą reikalavimui:

Nepriklausomos įstaigos išduotas sertifikatas.

Perkančioji organizacija pripažįsta lygiavertius sertifikatus, išduotus kitose valstybėse narėse įsteigtų nepriklausomų įstaigų.

Tiekėjas gali pateikti lygiavertius įrodymus (pavyzdžiui, tiekėjo patvirtintus informacijos saugumo valdymo vadybos sistemų aprašymus), jeigu tiekėjas dėl nuo jo nepriklausančių objektyvių priežasčių negali pateikti sertifikatų per nustatytą laiką (tiekėjas kreipėsi į sertifikavimo įstaigą ir atlieka informacijos saugumo valdymo sistemos sertifikavimą, kuris dar nėra užbaigtas).

6.2. Tiekėjas turi būti įsidiegęs ir savo veikloje taikyti ISO/IEC 20000-1:2018 ar lygiavertį standartą reikalavimus (lygiavertiu standartu laikomas toks standartas, kurio reikalavimai visiškai atitinka arba viršija ISO/IEC 20000-1:2018 standarto reikalavimus). Dokumentai, įrodantys atitikimą reikalavimui:

Nepriklausomos įstaigos išduotas sertifikatas.

Perkančioji organizacija pripažįsta lygiavertius sertifikatus, išduotus kitose valstybėse narėse įsteigtų nepriklausomų įstaigų.

Tiekėjas gali pateikti lygiavertius įrodymus (pavyzdžiui, tiekėjo patvirtintus informacinių technologijų paslaugų valdymo vadybos sistemų aprašymus), jeigu tiekėjas dėl nuo jo nepriklausančių objektyvių priežasčių negali pateikti sertifikatų per nustatytą laiką (tiekėjas kreipėsi į sertifikavimo įstaigą ir atlieka informacinių technologijų paslaugų valdymo vadybos sistemos sertifikavimą, kuris dar nėra užbaigtas).
