

**ELEKTRONINIO KASOS APARATO (EKA) TECHNINIO APTARNAVIMO IR PRIEŽIŪROS  
SUTARTIS Nr.AL-F834**

Šiauliai,

2015 m. gegužės mėn. 20 d.

UAB „Aledakomas“, toliau vadinama serviso ĮMONE, atstovaujama direktoriaus **Vidmanto Alekno** ir Šiaulių „Aušros“ muziejus, toliau vadinama VARTOTOJU, atstovaujamas direktoriaus **Raimundo Balzos**, sudarėme šią sutartį:

### **1. BENDROJI DALIS.**

Šia sutartimi įvardijamos ĮMONĖS teikiamos garantinio ir negarantinio aptarnavimo paslaugos VARTOTOJUI. Pagal šią sutartį aptarnaujami elektroniniai kasos aparatai (EKA) ir papildoma įranga, kaip skeneriai, kaupikliai, atminties kaupimo įrenginiai, mokėjimo kortelėmis įranga, lipdukinės ar kt. svarstyklės (toliau sutartyje ĮRANGA, kurios sudėtis gali būti pateikiama šios sutarties priede Nr.1).

### **2. APTARNAVIMAS GARANTINIU LAIKOTARPIU.**

2.1. Garantijos metu ĮMONĖ nemokamai šalina ĮRANGOS ir jos sutartyje aptartų komponentų gedimus, funkcionavimo trikdžius, keičia mazgus ar detales, išskyrus tuos atvejus, kai sutrikimai atsirado dėl VARTOTOJO veiksmų, įvardintų sutarties 8 punkte, netinkamai eksploatuojant ĮRANGĄ, dėl trečiųjų asmenų kaltės (vagystės, įsilaužimo) ir/ar nenugalimos jėgos. Šiais atvejais VARTOTOJAS praranda garantinio aptarnavimo vykdymą, o sutrikimai šalinami atskirai suderinamais terminais pagal A abonemento darbų įkainius.

2.2. Naujiems EKA suteikiama vienerių metų garantija ir priskiriamas A abonementas servisui. Kitai įrangai – pagal gamintojo išduotą dokumentą.

2.3. Garantinio laikotarpio pradžia laikoma naujos ĮRANGOS perdavimo VARTOTOJUI data.

### **3. VARTOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS.**

3.1. VARTOTOJUI suteikiama teisė gauti nemokamas konsultacijas telefonu, išsikviesti ĮMONĖS darbuotoją ĮRANGOS techniniam aptarnavimui ir/ar remontui.

3.2. VARTOTOJAS įsipareigoja:

- laikytis ĮRANGOS naudojimo taisyklių bei nurodytų eksploatavimo sąlygų,
- neleisti dirbti su ĮRANGA darbuotojams, nesusipažinusiems su ĮRANGOS eksploatavimo sąlygomis,
- nepažeisti ĮRANGOS plombų.

3.3. Iškilus neaiškumams ar gedimams ĮRANGOS darbe, iš karto kreiptis į serviso ĮMONĖ – jokių sutrikimų netaisyti savavališkai.

3.4. VARTOTOJUI pageidaujant, ĮMONĖ atlieka papildomus ĮRANGOS programavimo, konfigūravimo darbus.

### **4. ĮMONĖS TEISĖS IR PAREIGOS.**

ĮMONĖ, pagal šios sutarties nustatytą abonentinį mokestį, įsipareigoja:

4.1. Konsultuoti VARTOTOJĄ telefonu ar kitomis prieinamomis ryšio priemonėmis ĮRANGOS eksploatavimo klausimais ĮMONĖS darbo bei nedarbo laiku.

4.2. Atlikti ĮRANGOS techninį-profilaktinį aptarnavimą vieną kartą metuose ĮMONĖS darbo valandomis (8:00 – 17:00 val.).

4.3. Atlikti garantinį gedimų šalinimą ĮMONĖS darbo valandomis (VARTOTOJUI pageidaujant – ir ne darbo valandomis, bei apmokant už skubų atvykimą pagal nurodytą įkainį).

4.4. Atlikti negarantinį gedimų šalinimą ĮMONĖS darbo valandomis (VARTOTOJUI pageidaujant – ir ne darbo valandomis, apmokant pagal nurodytus įkainius).

### **5. YPATINGI REIKALAVIMAI:**

Vartotojas užtikrina šias EKA eksploatacijos sąlygas:

5.1. Patalpų temperatūra +10/+35 C.

5.2. EKA įjungimą į kintamą vienos fazės 220V elektros tinklą, +/-5% svyravimų ribose. Nustačius tinklo įtampos svyravimus (ar šuolius), kurie trukdo EKA darbui, pajungti jį per įtampos stabilizatorių. Patalpa, kurioje statomas EKA, turi būti su srovei nelaidžiomis grindimis.

5.3. Techniškai tvarkingą maitinimo rozetę pagal galiojančias elektrosaugos taisykles (su įnulinimo ir įžeminimo įvadu).

5.4. Apsaugą nuo tiesioginio drėgmės poveikio.

### **6. ATSISKAITYMO TVARKA:**

6.1. VARTOTOJAS apmoka ĮMONĖS įteiktas PVM sąskaitas faktūras per 30 dienų nuo sąskaitos gavimo dienos.

6.2. Sąskaita faktūra už remonto metu panaudotas detales ir mazgus išrašoma prieš tai suderinus su VARTOTOJU.

6.3. Laiku neapmokėjus PVM sąskaitų faktūrų, vartotojas moka 0.02% dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

6.4. PVM Sąskaita faktūra išrašoma ir pateikiama: vieną kartą metuose.

## 7. KITOS SĄLYGOS :

- 7.1. ĮMONĖ neatsako už VARTOTOJO veiksmus, kurie pažeidė Valstybės institucijų nustatytą EKA ir prie jos jungiamų įrenginių naudojimo tvarką.
- 7.2. Pasikeitus EKA savininkui, ši sutartis nebetenka savo galios, senasis ir naujasis savininkai kreipiasi į serviso įmonę dėl dokumentų įforminimo ir naujos serviso sutarties sudarymo. Techninis pasas su atžyma apie savininko pasikeitimą ir paskutiniu nepanaikinamos atminties parodymu perduodami naujam savininkui kartu su EKA.
- 7.3. Paslaugų kainos keičiamos šalių susitarimu.
- 7.4. Esant išankstiniam abonemento apmokėjimui, punktas 7.3 negalioja.
- 7.5. Pasikeitus LR Vyriausybės, Lietuvos banko, Finansų ministerijos ar Mokesčių inspekcijos nustatytai EKA naudojimo tvarkai ši sutartis gali būti papildyta ar pakeista.
- 7.6. Serviso ĮMONĖ, negavusi laiku nustatyto mokesčio arba esant neapmokėtoms sąskaitoms už atliktus darbus ar kitas materialines vertybes, turi teisę neatlikti serviso paslaugų ir nutraukti aptarnavimo sutartį.
- 7.7. Bet koks abonementas netenka savo galios, jeigu pažeistos SI uždėtos plombos, jeigu buvo nesilaikyta sutarties punktų 3 ir 4, jei nesutampa EKA gamyklinis numeris su įrašu techniniame pase arba, kai pamestas šis pasas.
- 7.8. Sutartis įsigalioja nuo 2015 m. gegužės 22 d. ir galioja 24 (dvidešimt keturis) mėnesius. Aptarnavimo sutarties sąlygos, abonemento variantas gali būti keičiami raštišku šalių susitarimu.
- 7.9. Iškilę ginčai tarp šalių sprendžiami derybų keliu, o nesutarus – LR įstatymu nustatyta tvarka.
- 7.10. Sutartis surašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną abiem šalim.
- 7.11. Priedas yra neatsiejama šios Sutarties dalis. Priedas sudaromas raštu dviem egzemplioriais - po vieną kiekvienai Šaliai.

## 8. APLINKYBĖS, KURIOMS ESANT, PRIEŽIŪROS IR REMONTO DARBAI YRA MOKAMI:

- 8.1. Aplaidžiai eksploatuojant įrangą:
  - 8.1.1. Pašaliniai daiktai įrangoje, sulaužymai.
  - 8.1.2. Įdėta kasos juosta ar dažanti juostelė nesilaikant instrukcijos.
  - 8.1.3. Neteisingai atjungti / nutraukti įrenginių laidai.
  - 8.1.4. Klaidingai nustatyta, pakeista ar ištrinta kasos darbo programa.
- 8.2. Elektros tinklo veiksniai:
  - 8.2.1. Netvarkinga instaliacija, nėra elektros ar įžeminimo grandinės.
  - 8.2.2. Šalia dirbanti didelės galios elektros įranga (šaldymo kameros, kompresoriai, suvirinimo aparatai, įvairūs elektros įrankiai) sukeliantys trikdžius elektros tinkle.
  - 8.2.3. Naudojami netinkami elektros lizdai.
- 8.3. Kiti atvejai:
  - 8.3.1. Įmonės plombų pažeidimas, nuėmimas.
  - 8.3.2. VARTOTOJO darbuotojai neperskaito įrangos ekrane pranešimų, nurodymų.
  - 8.3.3. VARTOTOJO darbuotojai nevykdo specialistų nurodymų.
  - 8.3.4. Iškvietus serviso ĮMONĖS atstovą, įrangos gedimą pašalino VARTOTOJAS, bet iškvietimo neatšaukė.
  - 8.3.5. VARTOTOJAS nepateikia serviso ĮMONĖS atstovui įrangos (kasos aparatų) techninių pasų.

Aptarnaujamų kasos aparatų kiekis ir abonementas: 1 vnt. A abonementas 68,73 Eur + PVM įkainis

Papildymai: \_\_\_\_\_

Šalių juridiniai adresai : SERVISO ĮM. :

VARTOTOJAS :

UAB „ALEDAKOMAS“

Žemaitės g. 45-14, Šiauliai

Tel./faksas: 8 41 425646, 522344

a/s LT 727044060002242315

AB SEB BANKAS

Šiaulių skyrius, banko kodas 70440

PVM mokėtojo kodas LT452018417

Įmonės kodas 145201845

Direktorius: **Vidmantas Alekna**



Šiaulių „Aušros“ muziejus

Vilniaus g. 74, Šiauliai

Tel./faksas 8 41 524390

a/s LT20 7300 0100 0240 7527

AB „Swedbank“, k. 7300

Įmonė kodas 190757036

Direktorius

**Raimundas Balza**

