

**VIEŠOJO FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO IR RYŠIO SISTEMOS ATNAUJINIMO
PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS NR.VPS-52/2015/LTP-34**

2015-05-07
Vilnius

Valstybės įmonė Registrų centras, juridinio asmens kodas 124110246, kurios registruota buveinė yra Vinco Kudirkos g. 18-3 Vilnius, duomenys kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus pirmojo pavaduotojo Rimanto Ramanausko, veikiančio pagal Valstybės įmonės Registrų centro administracijos darbo reglamentą, patvirtintą VĮ Registrų centro direktoriaus 2014 m. lapkričio 19 d. įsakymu Nr. p-596, (toliau – **Klientas**),

ir

jungtinės veiklos partneriai **TEO LT, AB**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 121215434, kurios registruota buveinė yra Lvovo g. 25, Vilnius, duomenys apie bendrovę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, bei **uždaroji akcinė bendrovė „Fima“**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 121289694, kurios registruota buveinė yra Žirmūnų g. 139, Vilnius, duomenys apie bendrovę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujami TEO LT, AB Verslo klientų padalinio Verslo sprendimų padalinio vadovo Martyno Špoko, veikiančio pagal jungtinės veiklos sutartį Nr. JVS15-004 2015/LKT-13, sudarytą 2015 kovo 31 d. ir 2015 m. sausio 06 d. įgaliojimą Nr. VKP-1 (toliau – **Paslaugų teikėjas**),

toliau Klientas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami **Šalimis**, o kiekvienas atskirai – **Šalimi**,

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

- Paslaugų teikėjo pasiūlymas buvo pripažintas laimėjusiu Kliento skelbtą viešojo fiksuoto telefono ryšio ir ryšio sistemos atnaujinimo paslaugų viešojo pirkimo konkursą (pirkimo Nr. 160451, toliau - Konkursas);

- TEO LT, AB yra įgaliota atstovauti jungtinės veiklos partnerius (toliau – Partnerius) santykiuose su Klientu, pasirašius Konkursą sutartį su Klientu ir iki jos pasirašymo, įskaitant, bet neapsiribojant, pasirašyti ir pateikti pasiūlymą Konkursui, pateikti paaiškinimus ir kitus su Konkursu susijusius dokumentus, laimėjus Konkursą pasirašyti Konkursą sutartį, Konkursą procedūros metu ir vykdant Konkursą sutartį priimti Kliento nurodymus, klausimus, pateikti bei gauti pranešimus, bendrauti ir keistis visa informacija, įskaitant susijusią su pasiūlymo vertinimu, su Klientu bei kitaip atstovauti Partneriams ir veikti jų vardu santykiuose su Klientu, įskaitant su lėšų mokėjimu ir gavimu susijusius dalykus, priimti išipareigojimus ir veikti visų Partnerių vardu, tame tarpe abiejų Partnerių vardu pasirašyti dokumentus ir atlikti kitus teisinius veiksmus, reikalingus Konkursą sutarties sudarymui;

- Paslaugų teikėjas siūlo Klientui pirkimo dokumentus ir reikalavimus atitinkančias paslaugas, o Klientas pageidauja jas pirkti,

Šalys, pageidaudamos priimti sutartinius išipareigojimus, susitaria ir sudaro šią viešojo fiksuoto telefono ryšio ir ryšio sistemos atnaujinimo paslaugų pirkimo sutartį (toliau – **Sutartis**).

1. SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

1.1. Visos Sutartyje didžiąja raide rašomos sąvokos turi šiame skyriuje arba anksčiau nurodytas reikšmes, išskyrus atvejus, jeigu kontekstas reikalauja kitaip:

1.1.1. **Paslaugos** – Sutarties 1 priedo 1 dalyje nurodytos ir pagal Sutartį teikiamos paslaugos;

- 1.1.2. **Sutarties kaina** – Sutarties 4.1 punkte nurodyta kaina;
- 1.1.3. **Paslaugų kaina** – Sutarties 1 priedo 2 dalyje nurodyta Paslaugų kaina;
- 1.1.4. **Įranga** – Sutarties 1 priedo 1 dalies 1.4 punkte nurodyta aparatinė įranga, programinė dalis, 1-o ir 2-o tipo IP telefonai;
- 1.1.5. **PVM** – 21 % pridėtinės vertės mokestis.

2. SUTARTIES DALYKAS

Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka Klientui teikti Paslaugas, o Klientas Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka įsipareigoja priimti Paslaugų teikėjo tinkamai suteiktas Paslaugas ir už jas sumokėti. Nuosavybės teisė į Įrangą Klientui pereina nuo ryšio sistemos atnaujinimo ir Įrangos perdavimo-priėmimo aktų pasirašymo dienos.

3. REIKALAVIMAI PASLAUGŲ KOKYBEI

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugas, kurių kokybė atitiks nusistovėjusios praktikos reikalavimus ir atitinkamus profesijos standartus bei techninių specifikacijų, nurodytų šios Sutarties 1 priede, reikalavimus.

3.2. Vykdydamas Sutartį ir teikdamas joje numatytas Paslaugas, Paslaugų teikėjas elgsis sąžiningai ir protingai bei visomis išgalėmis stengsis užtikrinti, kad Paslaugų teikimas labiausiai atitiktų Kliento interesus.

4. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

4.1. Sutarties kaina – galutinė pagal Sutartį suteiktų Paslaugų ir perduotos Įrangos kaina, apskaičiuota pagal Sutarties 1 priedo 2 dalyje nurodytus fiksuotus įkainius.

4.2. Į Sutarties kainą įskaitoma Paslaugų kaina, visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu.

4.3. Paslaugų teikėjo Klientui tinkamai suteiktų ryšio sistemos atnaujinimo paslaugų perdavimas ir priėmimas įforminamas perdavimo-priėmimo aktu (akto formos pavyzdys pateikiamas Sutarties 3 priede), kurį pasirašo Paslaugų teikėjas ir Klientas. Paslaugų teikėjui kokybiškai ir laiku suteikus ryšio sistemos atnaujinimo paslaugas, Klientas neturi teisės nepagrįstai atsisakyti pasirašyti perdavimo-priėmimo aktą.

4.4. Paslaugų teikėjo Klientui perduotų 1-o ir 2-o tipo IP telefonų perdavimas ir priėmimas įforminamas perdavimo-priėmimo aktu (akto formos pavyzdys pateikiamas Sutarties 3 priede), kurį pasirašo Paslaugų teikėjas ir Klientas. Paslaugų teikėjui laiku pateikus kokybiškus 1-o ir 2-o tipo IP telefonus, Klientas neturi teisės nepagrįstai atsisakyti pasirašyti perdavimo-priėmimo aktą.

4.5. Už tinkamai ir kokybiškai faktiškai Paslaugų teikėjo suteiktas viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugas Klientas su Paslaugų teikėju atsiskaito kas mėnesį mokėjimo pavedimu, pinigus pervesdamas į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą banko sąskaitą ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos, kurią Paslaugų teikėjas Klientui pateikia ne vėliau, kaip iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos atskirai kiekvienam valstybės įmonės Registrų centro padaliniui (filialui).

4.6. Klientas ryšio sistemos atnaujinimo paslaugas (aparatinę įrangą, programinę dalį, programinės įrangos palaikymą 3 metų laikotarpiui, programinės įrangos atnaujinimą 3 metų laikotarpiui, 1-o tipo IP telefonus, 2-o tipo IP telefonus ir garantiją) iš Paslaugų teikėjo perka išsimokėtinai:

4.6.1. Už aparatinę įrangą, programinę dalį, programinės įrangos palaikymą 3 metų laikotarpiui, programinės įrangos atnaujinimą 3 metų laikotarpiui ir garantiją Klientas su Paslaugų teikėju atsiskaito pagal periodinių įmokų grafiką, kurį Paslaugų teikėjas pateikia Klientui kartu su

paslaugų perdavimo-priėmimo aktu. Klientui patvirtinus periodinių įmokų grafiką, šis tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

4.6.2. Už 1-o ir 2-o tipo IP telefonus Klientas su Paslaugų teikėjo atsiskaito pagal periodinių įmokų grafiką, kurį Paslaugų teikėjas pateikia Klientui kartu su paslaugų perdavimo-priėmimo aktu. Klientui patvirtinus periodinių įmokų grafiką, šis tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

4.7. Periodinės įmokos dydis už perduodamas ryšio sistemos atnaujinimo paslaugas bei 1-o ir 2-o tipo IP telefonus periodinių įmokų grafike paskaičiuojamas mokėtiną perduodamų ryšio sistemos atnaujinimo paslaugų bei 1-o ir 2-o tipo IP telefonų kainą padalinus iš mėnesių skaičiaus, likusio iki Sutarties galiojimo termino pabaigos.

4.8. Periodinės įmokos už perduotas ryšio sistemos atnaujinimo paslaugas bei 1-o ir 2-o tipo IP telefonus Paslaugų teikėjui mokamos mokėjimo pavedimu, pinigų pervedant į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą banko sąskaitą ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo atitinkamos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

4.9. Sutartyje nurodyta Paslaugų kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu turi būti perskaičiuojama (didinama ar mažinama), pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM tarifui, kuris turėjo tiesioginės įtakos Paslaugų kainai. Klientui ir Paslaugų teikėjui raštiškai susitarus, perskaičiuojama tik ta Paslaugų kainos dalis, kuriai turėjo įtakos pasikeitęs PVM tarifas. Paslaugų kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo inicijuoja Paslaugų teikėjas, kreipdamasis į Klientą raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos Paslaugų kainai.

Paslaugų kainos perskaičiavimas įforminamas Sutarties Šalių pasirašomu protokolu (susitarimu), kuriame užfiksuojama perskaičiuota Paslaugų kaina ir šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

4.10. Paslaugų kaina pasikeitus kitiems mokesčiams nebus perskaičiuojama.

5. SUTARTIES ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

5.1. Klientas įsipareigoja:

5.1.1. priimti suteiktas, Sutarties sąlygas ir kitus Paslaugoms taikomus reikalavimus atitinkančias Paslaugas ir pasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą;

5.1.2. sumokėti už perduotas Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis;

5.1.3. pranešti Paslaugų teikėjui apie pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą bei Sutarties 14 skyriuje įvardytų atsakingų asmenų kontaktinių duomenų pasikeitimus (jeigu jų atsirastų Sutarties vykdymo metu) raštu arba elektroniniu paštu;

5.1.4. iš anksto raštu nesuderinęs su kita Šalimi nekeisti už Sutarties tinkamą vykdymą atsakingų asmenų, jei tam nėra priežasčių, nepriklausančių nuo Šalies valios ar galinčių neigiamai paveikti tinkamą Sutarties vykdymą;

5.1.5. suteikti Paslaugų teikėjui visą informaciją, būtiną Paslaugoms teikti.

5.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

5.2.1. teikti Paslaugas Klientui pagal Sutartį už Paslaugų kainą, savo rizika ir sąskaita kiek įmanoma rūpestingiau ir efektyviau, laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų reikalavimų, geriausių visuotinai pripažįstamų profesinių, techninių standartų ir praktikos, naudojant visus reikalingus įgūdžius ir žinias;

5.2.2. teikti Sutarties 1 priedo 1 dalyje nurodytas viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugas nepertraukiamai (24 valandas per parą) 36 mėnesius nuo 2015 m. gegužės 24 d. 00 val. 1 min. Šio termino pažeidimas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu, dėl kurio Klientas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį su Paslaugų teikėju;

5.2.3. Kliento turimą ryšio sistemą Avaya Communicaton manager (G3siV12) atnaujinti iki naujausio gamintojo siūlomo modelio, perkelti visus esamus abonentinius, ryšio ir VoIP modulius ne vėliau, kaip per 2 mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo dienos;

5.2.4. Sutarties galiojimo laikotarpiu pagal atskirus Kliento užsakymus pateikti Kliento nurodytą 1-o ir 2-o IP telefonų kiekį ne vėliau, kaip per 5 darbo dienas nuo užsakymo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos;

5.2.5. teikti Klientui visą jo prašomą informaciją apie Paslaugų teikimą;

5.2.6. užtikrinti Sutarties vykdymo metu iš Kliento gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą;

5.2.7. pranešti Klientui apie pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą bei Sutarties 14 skyriuje įvardytą už Sutarties tinkamą vykdymą atsakingų asmenų kontaktinių duomenų pasikeitimus (jeigu jų atsirastų Sutarties vykdymo metu) raštu arba elektroniniu paštu, likus ne mažiau kaip 14 (keturiolikai) kalendorinių dienų iki pakeitimų įgyvendinimo;

5.2.8. iš anksto raštu nesuderinęs su kita Šalimi nekeisti už Sutarties tinkamą vykdymą atsakingų asmenų, jei tam nėra priežasčių, nepriklausančių nuo Šalies valios ar galinčių neigiamai paveikti tinkamą Sutarties vykdymą;

5.2.9. informuoti Klientą apie naujas paslaugas ir teikiamų Paslaugų pasikeitimus.

5.2.10. ne vėliau, kaip iki kiekvieno mėnesio 10 (dešimtos) dienos kartu su PVM sąskaita faktūra nemokamai pateikti kiekvieno Kliento abonento detalias telefono pokalbių ataskaitas (išsklotos);

5.2.11. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

6. SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS

6.1. Klientas turi teisę:

6.1.1. atsisakyti priimti Paslaugas ir už jas nemokėti, jeigu Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų ar kitų joms taikomų reikalavimų;

6.1.2. nemokėti už suteiktas Paslaugas, jeigu PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta neteisinga suma;

6.1.3. pareikalauti, kad Paslaugų teikėjas pateiktų Klientui visą jo prašomą informaciją apie Paslaugų teikimą žodžiu arba raštu, įskaitant informaciją apie savo pokalbių trukmę, sąskaitas ir galiojančias paslaugų teikimo taisykles.

6.1.4. Sutarties galiojimo laikotarpiu, Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas raštu informavęs Paslaugų teikėją, keisti (didinti / mažinti) abonento skaičių;

6.1.5. Paslaugų teikėjui nevykdant ar netinkamai vykdant Sutartį:

6.1.5.1. reikalauti, kad Paslaugų teikėjas per nurodytą terminą neatlygintinai pašalintų Paslaugų teikimo trūkumus;

6.1.5.2. reikalauti, kad Paslaugų teikėjas sumokėtų Sutarties 8.6 punkte nustatytus delspinigius;

6.1.5.3. reikalauti, kad Paslaugų teikėjas atlygintų dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo atsiradusius nuostolius;

6.1.5.4. pateikti reikalavimą garantui, kad šis sumokėtų joje nurodytą sumą, neviršijančią Sutarties 8.1 punkte nurodytos sumos;

6.1.5.5. vienašališkai nutraukti Sutartį.

6.2. Paslaugų teikėjas turi teisę:

6.2.1. reikalauti iš Kliento sumokėti už tinkamai suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodyta tvarka, sąlygomis ir per nurodytus terminus;

6.2.2. reikalauti, kad Klientas priimtų tinkamai suteiktas Paslaugas, arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Klientas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, nepriima ar atsisako priimti tinkamai suteiktas Paslaugas;

6.2.3. ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas informavęs Klientą, laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą dėl ryšio remonto ar derinimo darbų;

6.2.4. išimtiniais atvejais, teisės aktų nustatyta tvarka, ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų apie tai įspėjęs Klientą, pakeisti Kliento abonento numerį.

7. ĮRANGOS KOKYBĖ IR GARANTIJA

7.1. Paslaugų teikėjas garantuoja, kad visa naudojama įranga atitinka Sutarties sąlygas ir kad Sutarties sudarymo metu nėra paslėptų įrangos trūkumų, dėl kurių jos nebūtų galima naudoti tam tikslui, kuriam Klientas ją ketina naudoti arba dėl kurių įrangos naudingumas sumažėtų taip, kad Klientas, apie tuos trūkumus žinodamas, būtų atsisakęs sudaryti Sutartį su Paslaugų teikėju.

7.2. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad įranga atitinka jos kilmės dokumentus ir kokybės bei komplektacijos reikalavimus, kurie yra jai taikomi. Paslaugų teikėjas parciškia, kad įranga jam priklauso nuosavybės teise, ji nėra perduota tretiesiems asmenims, suvaržyta ar apsunkinta.

7.3. Visa telefonijos funkcionalumui užtikrinti reikiama aparatinė ir programinė įranga turi būti vieno gamintojo, nauja (draudžiama naudoti naudotą arba naudotą ir atnaujintą (angl. remarketing) įrangą.

7.4. Paslaugų teikėjas Sutarties galiojimo laikotarpiu turi atlikti ryšio sistemos garantinį aptarnavimą.

7.5. Paslaugų teikėjas pateikia vartotojo vadovą lietuvių kalba ir administratoriaus vadovą lietuvių arba anglų kalba (elektroniniu formatu).

7.6. Paslaugų teikėjas suteikia 3 (trejų) metų garantiją techninei įrangai, skaičiuojamą nuo ryšio sistemos atnaujinimo paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos, kurios metu taip pat pateikiami ir su įranga komplektuojamos programinės įrangos atnaujinimai iki naujausios gamintojo skelbiamos versijos. Įrangos kokybės garantija galioja visoms jos sudėtinėms dalims. Garantijos galiojimo laikotarpiu vykus gedimui, Klientas apie tai informuoja Paslaugų teikėją Sutarties 14 skyriuje nurodytu telefonu arba elektroniniu paštu 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Paslaugų teikėjas privalo pašalinti gedimus įrangos eksploatavimo vietoje ne vėliau kaip per 8 darbo valandas nuo pranešimo gavimo momento arba suderinti kitą gedimo pašalinimo laiką su Klientu.

7.7. Klientas, per Sutarties 7.6 punkte nustatytą terminą pastebėjęs įrangos trūkumų, turi teisę savo pasirinkimu pareikalauti, kad įranga būtų pakeista tinkamos kokybės įranga, arba kad Paslaugų teikėjas neatlygintinai per protingą, Kliento nurodytą terminą pašalintų įrangos trūkumus.

7.8. Jeigu Klientas negali naudotis įranga, nepasibaigus kokybės garantijos terminui, dėl nuo Paslaugų teikėjo priklausančių kliūčių, tai garantijos terminas neskaičiuojamas tol, kol Paslaugų teikėjas tas kliūtis pašalina.

7.9. Kokybės garantijos terminas pratęsiamas tokiam laikui, kurį Klientas negalėjo įrangos naudoti dėl trūkumų, jeigu Klientas tinkamai pranešė Paslaugų teikėjui apie pastebėtus trūkumus.

7.10. Komplektuojamųjų įrangos detalių kokybės garantijos terminas yra toks pat kaip pagrindinio gaminio ir pradedamas skaičiuoti kartu su pagrindinio gaminio kokybės garantijos terminu.

7.11. Kai Paslaugų teikėjas pakeičia įrangą ar jos komplektuojamąją detalę per nustatytą kokybės garantijos terminą, tai naujai įrangai ar naujai komplektuojamajai detalei taikomas toks pat kokybės garantijos terminas, koks buvo nustatytas ir pateiktai įrangai ar komplektavimo detalei.

8. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

8.1. Sutarties įvykdymas jos galiojimo laikotarpiu privalo būti užtikrintas banko ar kitos kredito įstaigos garantija, kurioje nurodyta suma turi būti ne mažesnė kaip 30 000,00 (trisdešimt tūkstančių) EUR. Garantija turi būti besąlygiškai ir neatšaukiamai įsipareigojama sumokėti be jokių prieštaravimų Klientui ne didesnę, nei šiame punkte nurodyto dydžio sumą per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Kliento pirmo rašytinio reikalavimo gavimo dienos, nereikalaujant, kad Klientas įrodytų

ar nurodytų tokio reikalavimo pagrindą ir priežastis ar prieš tai pateiktą reikalavimą Paslaugų teikėjui.

8.2. Sutarties įvykdymą užtikrinantis dokumentas (originalas) turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo dienos ir turi galioti visą Sutarties galiojimo laiką.

8.3. Prieš pateikdamas Sutarties įvykdymą užtikrinantį dokumentą, Paslaugų teikėjas gali prašyti, kad Klientas patvirtintų jo priimtinumą. Tokiu atveju Klientas privalo atsakyti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos. Šis patvirtinimas neatima teisės iš Kliento atmesti Sutarties įvykdymo užtikrinimą, gavus informaciją, kad Sutarties įvykdymą užtikrinantis ūkio subjektas tapo nemokus ar neįvykdė įsipareigojimų Klientui arba kitiems ūkio subjektams, ar netinkamai juos vykdė.

8.4. Sutarties įvykdymą užtikrinantis dokumentas (originalas), Paslaugų teikėjui paprašius, gražinamas pasibaigus jo galiojimo laikui arba Paslaugų teikėjui tinkamai įvykdžius visus sutartinius įsipareigojimus (priklausomai nuo to, kuris iš nurodytų įvykių bus ankstesnis).

8.5. Klientui nesumokėjus Paslaugų teikėjui už suteiktas Paslaugas per Sutartyje numatytą terminą, Paslaugų teikėjo raštišku reikalavimu Klientas įsipareigoja mokėti 0,02 (dviejų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą sumokėti dieną.

8.6. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Sutartyje numatytas Paslaugas per Sutartyje numatytą terminą, Kliento raštišku reikalavimu Paslaugų teikėjas įsipareigoja mokėti 0,02 (dviejų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą suteikti Paslaugas dieną.

9. SUTARTIES ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9.1. Šalys atsako už tai, kad Sutartyje nustatyti įsipareigojimai būtų vykdomi tinkamai ir laiku, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

9.2. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį priimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkiami tretieji asmenys.

10. SUBTEIKĖJAI IR JŲ KEITIMO TVARKA

Paslaugų teikėjas šios Sutarties vykdymui neketina pasitelkti subteikėjų.

11. NENUGALIMA JĖGA

11.1. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis (*force majeure*) laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

11.2. Šalis, kuri neteko galimybės vykdyti įsipareigojimų pagal Sutartį, privalo apie aplinkybių veikimo pradžią, jų pobūdį, tikėtiną poveikį, tikėtiną trukmę ir įsipareigojimų vykdymo atidėjimą pranešti raštu kitai Šaliai per 5 (penkias) darbo dienas nuo nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių veikimo pradžios (jeigu Šalis, kuri neteko galimybės vykdyti įsipareigojimų pagal Sutartį, turi galimybę tai padaryti. Jeigu tokios galimybės nėra, tada Šalis privalo nedelsiant tai padaryti atsiradus galimybei). Iš laiku nepranešusios, įsipareigojimų nevykdančios Šalies nukentėjusi Šalis gali reikalauti nuostolių, kurių priešingu atveju būtų buvę išvengta, atlyginimo.

11.3. Šalys neatsako už savo įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, nors Šalys stengėsi visais įmanomais būdais išvengti žalos. Esant šioms aplinkybėms, Šalys atleidžiamos nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam šių aplinkybių buvimo laikotarpiui (su sąlyga, kad apie tokių aplinkybių atsiradimą yra tinkamai informuota kita Šalis). Tuo atveju, jei nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, dėl kurių negalima vykdyti sutartinių įsipareigojimų, išlieka ilgiau nei 3 (tris) mėnesius, bet kuri Šalis

turi teisę nutraukti Sutartį. Šiuo atveju kita Šalis neturi teisės reikalauti iš Sutartį nutraukiančios Šalies atlyginti nuostolius ar negautas pajamas.

12. SUTARTIES GALIOJIMAS IR PASIBAIGIMAS

12.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos¹ ir galioja iki visiško pagal Sutartį prisiimtų prievolių įvykdymo arba iki Sutarties nutraukimo Sutartyje ar galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.

12.2. Jei viena iš Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar juos vykdo netinkamai ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali pateikti rašytinį įspėjimą dėl Sutarties nutraukimo. Tokiame įspėjime turi būti nurodomas esminis pažeidimas, priežastys, dėl kurių pažeidimas laikytinas esminiu, protingas (bet ne trumpesnis kaip 14 (keturiolikos) dienų) terminas esminiam pažeidimui pašalinti ir informuojama apie ketinimą nutraukti Sutartį, jeigu esminis pažeidimas nebus pašalintas. Jeigu pirmoji Šalis nepašalina esminio pažeidimo per nurodytą protingą terminą, kita Šalis turi teisę nutraukti Sutartį raštu įspėjusi apie tai kitą Šalį. Sutarties nutraukimo diena yra pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo diena.

12.3. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui raštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Šiuo atveju Klientas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui kainos dalį, proporcingą tinkamai suteiktoms Kliento priimtoms Paslaugoms, ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento momento.

12.4. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių, apie tai pranešęs Klientui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Šiuo atveju Paslaugų teikėjas privalo visiškai atlyginti Kliento patirtus pagrįstus nuostolius.

12.5. Sutartis bet kada gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu.

13. KONFIDENCIALUMAS

13.1. Šalys įsipareigoja neskelbti tretiesiems asmenims informacijos apie šios Sutarties sudarymo sąlygas ir kitos informacijos apie Sutarties Šalis daugiau, negu to reikia Sutarčiai tinkamai vykdyti, išskyrus tuos atvejus, kai tai yra privaloma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

13.2. Jeigu Šalis, vykdydama Sutartį, gavo iš kitos Šalies informaciją, kuri yra komercinė paslaptis, arba kitokią konfidencialią informaciją, tai ji neturi teisės suteikti šios informacijos tretiesiems asmenims be kitos Šalies sutikimo, išskyrus tuos atvejus, kai tai yra privaloma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

14. UŽ SUTARTIES TINKAMĄ VYKDYMĄ ATSAKINGI ASMENYS

14.1. Už Sutarties tinkamą vykdymą Paslaugų teikėjas skiria atsakingu TEO LT, AB pardavimų vadovą Donatą Kundrotą, tiesioginis telefono numeris 8 5 236 7801, mobiliojo telefono numeris 8 614 49262, elektroninio pašto adresas donatas.kundrotas@teo.lt), o , jam nesant - jį pavaduojantį asmenį. Šis asmuo bus atsakingas už Sutartyje numatytos veiklos koordinavimą (pagal Paslaugų teikėjui priskirtinus įsipareigojimus ir teises), reikiamų sprendimų tvirtinimą, pagal Sutartį numatytų Paslaugų perdavimo koordinavimą, Kliento pateikiamų dokumentų priėmimą, Šalių suderintų perdavimo–priėmimo aktų patvirtinimo koordinavimą.

14.2. Už Sutarties tinkamą vykdymą Klientas skiria atsakingu Andrej Šileiką, Informacinių technologijų centro Infrastruktūros valdymo departamento Kompiuterinių tinklų eksploatavimo skyriaus vedėjas, tiesioginis telefono numeris (370 5) 2688 332, elektroninio pašto adresas Andrej.Sileika@registrucentras.lt, o , jam nesant - jį pavaduojantį asmenį. Šis asmuo

¹ Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos tik tuo atveju, jei Paslaugų teikėjas laiku pateikia Sutarties 8 skyriuje nurodytą Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

atsakingas už Sutartyje numatytos veiklos koordinavimą (pagal Klientui priskirtinus įsipareigojimus ir teises).

15. SPECIALISTŲ KEITIMO TVARKA

15.1. Esant būtinybei keisti specialistą dėl nuo Paslaugų teikėjo valios nepriklausančių aplinkybių (pvz. specialisto ligos, mirties atveju ar esant kitoms svarbioms aplinkybėms), Paslaugų teikėjas privalo:

15.1.1. apie tai informuoti Klientą raštu ir elektroniniu paštu ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo šių aplinkybių paaiškėjimo dienos;

15.1.2. pasiūlyti Klientui svarstyti naujo specialisto kandidatūrą, kurio kvalifikacija atitinka viešojo fiksuoto telefono ryšio ir ryšio sistemos atnaujinimo paslaugų viešojo pirkimo, paskelbto 2015 m. vasario mėn. 25 d. (pirkimo numeris 160451), sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus ir pateikti Klientui specialisto kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo šių aplinkybių paaiškėjimo dienos.

15.2. Specialistų keitimo tvarkos pažeidimas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu, dėl kurio Klientas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį su Paslaugų teikėju.

15.3. Sutarties vykdymo metu Klientas arba Paslaugų teikėjas gali inicijuoti specialisto, kuris netinkamai teikia paslaugas, pakeitimą, raštu nurodydamas tokio pakeitimo poreikio motyvus.

15.4. Šalys, suderinusios naujo specialisto, kurio kvalifikacija atitinka viešojo fiksuoto telefono ryšio ir ryšio sistemos atnaujinimo paslaugų viešojo pirkimo, paskelbto 2015 m. vasario mėn. 25 d. (pirkimo numeris 160451), sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, kandidatūrą, pasirašo papildomą susitarimą dėl specialisto (-ų) pakeitimo. Šis susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

15.5. Specialistų keitimo kaštus atlygina Paslaugų teikėjas.

16. KITOS SĄLYGOS

16.1. Visos turtinės teisės į visus intelektinės nuosavybės objektus ir / ar kūrybinės veiklos rezultatus, sukurtus teikiant Paslaugas, visam šių teisių galiojimo laikotarpiui Lietuvos Respublikoje ir užsienyje išimtinai priklausys Klientui maksimalia teisės aktų leidžiama apimtimi.

16.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nustatyti principai ir tikslai bei tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas. Gali būti kreipiamasi tik dėl tokių Sutarties sąlygų, kurių keitimo aplinkybių atsiradimo Sutarties Šalys negalėjo numatyti pasiūlymo pateikimo, Sutarties sudarymo metu, šių aplinkybių negali kontroliuoti ir jų kilimo rizikos neprisiėmė nė viena iš Sutarties Šalių. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos pirkimo dokumentuose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir Sutarties sudarymo metu, Sutarties Šalys gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas.

16.3. Sutarčiai ir su ja susijusiems santykiams tarp Šalių, įskaitant Sutarties sudarymo, galiojimo, negaliojimo ir nutraukimo klausimus, taikoma ir Sutartis aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

16.4. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš Sutarties ar susijusį su Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys sprendžia derybomis, vadovaudamosi Lietuvos Respublikos teisės aktais. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, jie bus sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Kliento buveinės vietą.

16.5. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

16.6. Sutartis sudaryta lietuvių kalba 2 (dviem) identiškais egzemplioriais – kiekvienai Šaliai po vieną (abu pasirašyti egzemplioriai turi vienodą juridinę galią).

16.7. Sutartis yra bendras abiejų Šalių sutarimo rezultatas, todėl jos nuostatos kiekvienai Šaliai turi būti aiškinamos vienodai.

17. SUTARTIES PRIEDAI

17.1. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis:

17.1.1. **1 priedas.** Pagal Sutartį teikiamos Paslaugos ir Paslaugų kaina;

17.1.2. **2 priedas.** Gėdimų šalinimo tvarka;

17.1.3. **3 priedas.** Specialistų sąrašas;

17.1.4. **4 priedas.** Perdavimo–priėmimo akto forma.

18. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Valstybės įmonė Registrų centras:

TEO LT, AB:

Adresas: Vinco Kudirkos g. 18-3,
03105 Vilnius
Tel. (8 5) 268 8202
Faksas (8 5) 268 8311
El. paštas info@registrucentras.lt
Kodas 124110246
PVM mokėtojo kodas LT241102419
A. s. LT944010042400050387
Bankas AB DNB bankas

Adresas: Lvovo g. 25,
03501 Vilnius
Tel. (8 5) 262 1511
Faksas (8 5) 212 6665
El. paštas info@teo.lt
Kodas 121215434
PVM mokėtojo kodas LT212154314
A. s. LT70 7044
0600 0092
1696

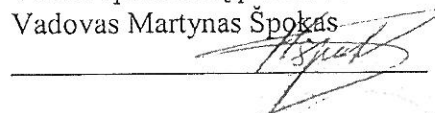
Direktoriaus pirmasis pavaduotojas
Rimantas Ramanauskas



UAB „Fima“

Adresas: Žirmūnų g. 139, Vilnius
Tel. +370 5 2363535
A.V. Faksas +370 5 2363536
El. paštas
Kodas 1212 89694
PVM mokėtojo kodas LT212896917
A. s. LT907300010000090101

TEO LT, AB ir UAB „Fima“ vardu
TEO LT, AB Verslo klientų padalinio
Verslo sprendimų padalinio vadovas
Vadovas Martynas Špokas



A.V.

