

SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

2016-02-12 d., Nr. _____

UAB Technologijų ir inovacijų centras, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT 100008194913, registruotos buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius Lietuvos Respublika, duomenys apie bendrovę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama generalinio direktoriaus Mariaus Juknevičiaus, veikiančio pagal bendrovės įstatus, (toliau – **Klientas**), ir

UAB „ATEA“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 122588443, PVM mokėtojo kodas LT225884413, registruotos buveinės adresas J. Rutkausko g. 6, LT-05132, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Raimundo Puskunigio, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – **Paslaugų teikėjas**),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – **Sutartis**).

1. SUTARTIES OBJEKTAS (Sutarties BD 4 dalis)

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Klientui **Technologinio turto valdymo informacinių sistemų komplekso TEVIS (Tinklo eksploatavimo ir valdymo informacinė sistema) tobulinimo/keitimo/vystymo ir priežiūros paslaugas** (toliau – **Paslaugos**), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA (Sutarties BD 5 dalis)

2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėse specifikacijose.

2.2. Preliminarus Paslaugų kiekis:

2.2.1. Ne daugiau kaip 36 mėn. Priežiūros paslaugų, nurodytų Techninės specifikacijos 3.1 punkte (toliau tekste – **Priežiūros paslaugos**);

2.2.2. Ne daugiau kaip 25 000 darbo valandų Tobulinimo/keitimo/vystymo paslaugų, nurodytų Techninės specifikacijos 3.2 punkte (toliau tekste – **Vystymo paslaugos**).

2.3. Bendra Paslaugų kaina sudaro 994 620,00 eurų (devyni šimtai devyniasdešimt keturi tūkstančiai šeši šimtai dvidešimt eurų 00 euro ct), įskaitant PVM. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:

2.3.1. Paslaugų kaina 822 000,00 - eurų (aštuoni šimtai dvidešimt du tūkstančiai eurų 00 euro ct), neįskaitant PVM;

2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) - 21 % 172 620,00 eurų (vienas šimtas septyniasdešimt du tūkstančiai šeši šimtai dvidešimt eurų 00 euro ct).

2.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Viešojo pirkimo – pardavimo sutarčių kainos ir kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis.

2.5. Klientas moka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal įkainius, nurodytus Sutarties SD 2 priede. Vystymo paslaugų atveju mokama tik už Paslaugų teikėjo ir Kliento užsakyme suderintą Vystymo paslaugų kiekį.

2.6. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami.

2.7. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų apimtį, neviršijant Sutarties SD 2.2 punkte nurodyto Paslaugų kiekio ir Sutartyje nurodytos Paslaugų kainos. Klientas neįsipareigoja nupirkti viso Paslaugų kiekio, nurodyto Sutarties SD 2.2 punkte ar bet kokios jo dalies.

3. PASLAUGŲ KOKYBĖ (Sutarties BD 6 dalis)

3.1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti pridedamą Techninę specifikaciją.

3.2. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninėje specifikacijoje nustatytiems reikalavimams.

3.3. Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias kritinių defektų šalinimo Sistemos Priežiūros paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita per vieną valandą nuo Kliento pranešimo, o jų neištaisęs per nustatytą terminą bei Klientui pareikalavus moka Klientui 50,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną tokių neatitikimų/trūkumų šalinimo valandą bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

3.4. Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias nekritinių defektų šalinimo Sistemos Priežiūros paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita per vieną darbo dieną nuo Kliento pranešimo, o jų neištaisęs per nustatytą terminą, Klientui pareikalavus, moka Klientui 50,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną tokių neatitikimų/trūkumų šalinimo darbo dieną bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

3.5. Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias konsultavimo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita per vieną Kliento darbo dieną nuo Kliento pranešimo, o jų neištaisęs per nustatytą terminą, Klientui pareikalavus, moka Klientui 30,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną tokių neatitikimų/trūkumų šalinimo dieną bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

3.6. Paslaugų teikėjas, suteikęs Kliento užsakytas ir Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita per Kliento nurodytą terminą, o jų neištaisęs per Kliento nurodytą terminą, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 % nuo užsakytų Vystymo paslaugų vertės dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną (bet kokiu atveju ne mažiau kaip 100 eurų už visą vėlavimo laikotarpį) bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

4. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBRANGA), JUNGtinė VEIKLA (Sutarties BD 8 dalis)

4.1. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti neturi teisės pasitelkti Subteikėjų.

5. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA (Sutarties BD 9 dalis)

5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 5.3 punkte nustatytais terminais.

5.2. Paslaugų teikimo vieta nurodyta Techninės specifikacijos 4 dalyje.

5.3. Paslaugų teikėjas, nesant Kliento kaltės, laiku nesuteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų atitinkančių kritinių defektų šalinimo Sistemos Priežiūros paslaugų Sutartyje nustatyta tvarka, Klientui pareikalavus, moka Klientui 50,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą valandą bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

5.4. Paslaugų teikėjas, nesant Kliento kaltės, laiku nesuteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų atitinkančių nekritinių defektų šalinimo Sistemos Priežiūros paslaugų Sutartyje nustatyta tvarka, Klientui pareikalavus, moka Klientui 50,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą darbo dieną bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

5.5. Paslaugų teikėjas, nesant Kliento kaltės, laiku nesuteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų atitinkančių konsultavimo paslaugų Sutartyje nustatyta tvarka, Klientui pareikalavus, moka Klientui 30,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą darbo dieną bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

5.6. Paslaugų teikėjas, nesant Kliento kaltės, laiku nesuteikęs Kliento užsakytų ir Sutartyje nustatytų reikalavimų atitinkančių Vystymo paslaugų Sutartyje nustatyta tvarka, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 % nuo užsakytų Vystymo paslaugų vertės dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą darbo dieną (bet kokiu atveju ne mažiau kaip 100 eurų už visą vėlavimo laikotarpį) bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

6. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI (Sutarties BD 11 dalis)

6.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui:

6.1.1. Už per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Priežiūros paslaugas – per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros ar kito tipo priklausančios išrašyti sąskaitos gavimo dienos.

6.1.2. Už pagal atitinkamą užsakymą faktiškai suteiktas kokybiškas Vystymo paslaugas – per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros ar kito tipo priklausančios išrašyti sąskaitos gavimo dienos.

6.2. Suteiktų Priežiūros paslaugų perdavimo-priėmimo aktas išrašomas vieną kartą per mėnesį ir pateikiamas Klientui ne vėliau kaip iki paskutinės to mėnesio, per kurį buvo suteiktos Priežiūros paslaugos, darbo dienos.

6.3. Suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktas išrašomas suteikus Vystymo paslaugas pagal atitinkamą užsakymą.

6.4. PVM sąskaita faktūra (sąskaita) išrašoma suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pagrindu ir pateikiama Klientui ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.

7. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS (Sutarties BD 2.1 punktą)

7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 12 (dvylika) mėnesių. Jeigu praėjus 9 (devyniems) mėnesiams nuo Sutarties pasirašymo dienos nei viena iš Šalių raštu nepateikia pageidavimo nepratęsti Sutarties galiojimo laikotarpio, Sutarties galiojimo laikotarpis tokiomis pat sąlygomis pratęsiamas dar 12 (dvylika) mėnesių, neviršijant bendros Sutarties kainos. Pratęsimo sąlyga taikoma ne daugiau nei 2 (du) kartus, tačiau bendrai sudėjus Sutartis negali galioti ilgiau nei 3 (tris) metus nuo jos pasirašymo dienos.

8. PAKEIČIAMOS SUTARTIES BD SĄLYGOS

8.1. Sutarties BD 17.6 punktas pakeičiamas ir išdėstomas taip: „17.6. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja pagal pagrįstą kitos Šalies reikalavimą sumokėti 30.000,00 eurų (be pridėtinės vertės mokesčio) baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.“.

8.2. Sutarties BD 12.2 punktas pakeičiamas ir išdėstomas taip: „12.2. Klientas turi teisę savo nuožiūra be jokių apribojimų neterminuotai naudoti Paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus ar Paslaugų rezultatus Kliento bei su juo susijusių asmenų („Lietuvos energija“, UAB grupei priklausančios įmonės ir (ar) Kliento tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojamos bendrovės ir (ar) Klientą tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojančios bendrovės) vykdomos veiklos bei kitais tikslais.“

9. PRIEDAI

9.1. Priedas Nr. 1 - Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą, 1 lapas.

9.2. Priedas Nr. 2 – Paslaugų preliminarus kiekis ir įkainiai, 1 lapas.

10. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

UAB „ATEA“

J. Rutkausko g. 6, LT-05132, Vilnius

Įmonės kodas: 122588443

PVM kodas: LT225884413

A.s. Nr. LT03 2140 0300 0132 7814

Nordea Bankas AB Lietuvos sk.

Banko kodas 21400

Tel. Nr.: (8 5) 239 78 30

Faksas: (8 5) 239 78 31

Klientas

UAB Technologijų ir inovacijų centras

A. Juozapavičiaus g. 13, 09311 Vilnius

Įmonės kodas: 303200016

PVM kodas: LT100008194913

A.s. Nr. LT62 4010 0510 0340 2913

Bankas AB DNB bankas

Banko kodas 40100

Tel. Nr.: (8 5) 278 2272

Faksas: (8 5) 278 2299

Direktorius

Raimundas Puskunigis

Generalinis direktorius

Marius Juknevičius

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Kritinė problema \ Kritinis sutrikimas** – avarinis Sistemos darbo sutrikimas, kai Klientas negali savarankiškai atstatyti Sistemos dalinio ar visiško funkcionalumo ir pan.
- 1.2. **Konsultavimo paslaugos** – Kliento atstovų konsultavimas visais su Sistemos panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais.
- 1.3. **Paslaugos** – Priežiūros paslaugos ir Vystymo paslaugos.
- 1.4. **Klientas** – UAB Technologijų ir inovacijų centras.
- 1.5. **Kliento darbo valandos** – darbo valandos, skaičiuojamos Kliento darbo metu: I-IV 7:30 – 16:30 val., V 7:30 – 15:15 val.
- 1.6. **Priežiūros paslaugos** – Sistemos priežiūros paslaugos, susidedančios iš Sistemos palaikymo paslaugų ir Konsultavimo paslaugų.
- 1.7. **Sistema** – Technologinio turto valdymo informacinių sistemų kompleksas TEVIS, kurį sudaro:
- | |
|--|
| 1.7.1. TEVIS - Tinklo eksploatavimo ir valdymo informacinė sistema |
| 1.7.2. PAVARA - Paraiškų darbams, skirtų rangovams, programa |
| 1.7.3. EDA - Elektros apskaitų darbų programa |
| 1.7.4. REDA - Elektros apskaitų darbų programa rangovams |
| 1.7.5. RN-PORTALAS - Elektros apskaitų rodmenų apsikeitimo su rangovais portalas |
| 1.7.6. PLAN-NEPL - Planiniai - neplaniniai atjungimai |
| 1.7.7. EPASAS – Dujotiekio techninio paso elektroninės formos IS |
- 1.8. **Sistemos palaikymo paslaugos** – Sistemos darbo problemų/ sutrikimų nustatymas ir jų sprendimas;
- 1.9. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.
- 1.10. **Šalys** – Klientas ir Paslaugų teikėjas.
- 1.11. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.12. **Vystymo paslaugos** – Sistemos tobulinimo/ keitimo/ vystymo paslaugos.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Technologinio turto valdymo informacinių sistemų komplekso TEVIS (Tinklo eksploatavimo ir valdymo informacinė sistema) tobulinimo/keitimo/vystymo ir priežiūros paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Priežiūros paslaugos – ne daugiau kaip 36 mėn.
- 3.2. Vystymo paslaugos – ne daugiau kaip 25.000 darbo valandų.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. Paslaugų teikėjas teikia Paslaugas naudodamas Kliento IT infrastruktūrą.
- 4.2. Paslaugų rezultatai turi būti (talpinami) į SVN saugyklą <https://fobas.corp.rst.lt:9999/svn/>
- 4.3. Šalims raštu susitarus, Paslaugoms suteikti Paslaugų teikėjui gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo prie Sistemos (testavimo ir (ar) gamybinės aplinkos) galimybės.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Sistemos aprašymas

- 5.1.1. Sistema yra sukurta licencijuotos programinės įrangos pagrindu:
- Oracle DB 10g
 - Oracle IAS 10g
 - Oracle Forms&Reports 9
 - Microsoft MS SQL Server 2008 (Standard, Express)
 - Microsoft ASP.NET 4

5.2. Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. Priežiūros paslaugas sudaro:

5.2.1.1. Sistemos palaikymo paslaugos (Sistemos palaikymo paslaugas sudaro Sistemos darbo problemų/sutrikimų nustatymas ir jų sprendimas);

5.2.1.2. Sistemos konsultavimo paslaugos (Kliento informavimas visais su Sistemos panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais);

5.2.2. Vystymo paslaugas sudaro:

5.2.2.1. Išsami problemų analizė – Paslaugų teikėjo teikiamos paslaugos, kai prižiūrimos Sistemos problemos/ sutrikimo negalima išspręsti be detalios programinio kodo ir duomenų analizės;

5.2.2.2. Projektavimo, programavimo ir konfigūravimo paslaugos – Sistemos pakeitimų kūrimo ir konfigūravimo paslaugos, reikalingos sudėtingos problemos/ sutrikimo pašalinimui, atlikus išsamią problemos analizę;

5.2.2.3. Duomenų tvarkymas – didelės apimties duomenų tvarkymo paslaugos, kurioms reikalingas programinio kodo sukūrimas ir kurios reikalingos sudėtingos problemos/ sutrikimo pašalinimui, atlikus išsamią problemos analizę, arba, kai paslaugų poreikis buvo sąlygotas Sistemos vartotojų klaidų;

5.2.2.4. Diegimo paslaugos – Vystymo paslaugų užsakymo akto apimtyje modifikuotos Sistemos programinės įrangos ir jos pakeitimų (atnaujinimų) diegimas testavimo ir, esant poreikiui, gamybinėje aplinkose;

5.2.2.5. Mokymai – Sistemos vartotojų ir administratorių mokymai darbo vietoje arba per nuotolinio ryšio priemones.

5.2.3. Reikalavimai Vystymo paslaugoms suteikiamai garantijai:

5.2.3.1. Paslaugų teikėjas šios Techninės specifikacijos 5.2.2.1 - 5.2.2.4 punktuose nurodytoms suteiktoms Vystymo paslaugoms suteikia ne trumpesnę kaip 12 (dvylikos) mėnesių garantiją. Garantijos terminas skaičiuojamas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.

5.3. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai

5.3.1. Paslaugų teikimo laikotarpis – 12 (dvylika) mėnesių. Jeigu praėjus 9 (devyniems) mėnesiams nuo Paslaugų teikimo pradžios nei viena iš Šalių raštu nepateikia pageidavimo nepratęsti Paslaugų teikimo laikotarpio, Paslaugų teikimo laikotarpis tokiomis pat sąlygomis pratęsiamas dar 12 (dvylikai) mėnesių, neviršijant bendros Sutarties kainos. Pratęsimo sąlyga taikoma ne daugiau nei 2 (du) kartus.

5.3.2. Priežiūros paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

5.3.2.1. Priežiūros paslaugos teikiamos nuolat Priežiūros paslaugų teikimo laikotarpiu;

5.3.2.2. Klientas Paslaugų teikimo laikotarpiu turi teisę sustabdyti Priežiūros paslaugų teikimą ir nemokėti už tokį sustabdymo laikotarpį;

5.3.2.3. Sistemos palaikymo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

a) Sistemos palaikymo paslaugos teikiamos pagal Kliento pateiktus pranešimus apie Sistemos darbo problemas/ sutrikimus;

b) pranešimus apie Sistemos darbo problemas/ sutrikimus Kliento įgalioti atstovai pateikia Paslaugų teikėjui raštu (el. paštu, faksu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta ir Klientui priimtina forma);

c) reakcijos į Sistemos darbo problemas/ sutrikimus terminas (laiko tarpas nuo Kliento pranešimo pateikimo Paslaugų teikėjui iki jo sprendimo pradžios): Kritinėms problemoms/ sutrikimams – 2 (dvi) Kliento darbo valandos, kitoms – 4 (keturios) Kliento darbo valandos;

d) Sistemos darbo problemos pašalinimo terminas (laiko tarpas nuo Paslaugų teikėjo reakcijos pradžios (sureagavimo) iki visiško problemos pašalinimo): Kritinėms problemoms/ sutrikimams – 12 (dvylika) Kliento darbo valandų, kitoms – 2 (dvi) darbo dienos. Šalių sutarimu šis terminas gali būti pratęstas protingam laikotarpiui;

e) Sistemos darbo problema/ sutrikimas laikomas pašalintu, kai Kliento įgaliotas atstovas raštiškai patvirtina, kad Sistemos darbo problemos/ sutrikimo nėra;

f) Paslaugų teikėjo ir Kliento rašytiniu susitarimu, Sistemos palaikymo paslaugos gali būti teikiamos ir Kliento nedarbo metu;

5.3.2.4. Konsultavimo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

- a) Konsultavimo paslaugos teikiamos pagal Kliento telefonu, el. paštu, faksu ar kita Paslaugų teikėjo pasiūlyta ir Klientui priimtina forma pateikiamus paklausimus;
- b) priklausomai nuo to, kokių būdu Klientas pateikia paklausimą, Paslaugų teikėjas Konsultavimo paslaugas suteikia atitinkamai telefonu, el. paštu ar faksu ar kita Paslaugų teikėjo pasiūlyta ir Klientui priimtina forma;
- c) Klientas paskiria ne daugiau kaip 3 (tris) atsakingus asmenis, kurie turi teisę pateikti Paslaugų teikėjui paklausimus;
- d) Konsultavimo paslaugos turi būti teikiamos realiu laiku. Jeigu Paslaugų teikėjas negali suteikti tinkamos konsultacijos iš karto, tai Paslaugų teikėjas turi pateikti atsakymus į neatsakytus paklausimus ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) Kliento darbo valandas, skaičiuojant nuo Kliento paklausimo pateikimo. Šalių sutarimu šis terminas gali būti pratęstas protingam laikotarpiui;

5.3.3. Vystymo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

5.3.3.1. Vystymo paslaugos teikiamos tik pagal atskirus Kliento Paslaugų teikėjui pateiktus užsakymus Sutarties galiojimo metu;

5.3.3.2. Užsakymus Klientas pateikia raštu (el. paštu, faksu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta ir Klientui priimtina forma);

5.3.3.3. Vystymo paslaugų suteikimo terminai, apimtys ir sąmata yra iš anksto raštu suderinami ir patvirtinami užsakymo akte, kurį pasirašo abi Šalys po Užsakymo pateikimo. Už apimtį (darbo valandų kiekį), kurios nebuvo suderintos (t.y. kurios nebuvo nurodytos užsakymo akte) Klientas neapmoka;

5.3.3.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja per užsakymo akte Kliento nurodytą terminą pateikti Vystymo paslaugų užsakymo reikalavimų sprendimo detalų aprašymą;

5.3.3.5. Paslaugų teikėjas testavimo aplinkoje turi atlikti suteiktą Vystymo paslaugų, nurodytą šios Techninės specifikacijos 5.2.2.1 - 5.2.2.4 punktuose, rezultatų testavimą ir pateikti testavimo rezultatų ataskaitą, kaip nurodyta šios Techninės specifikacijos 5.4.1.1 punkte;

5.3.3.6. Naujai sukurtas funkcionalumas įkeltas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai sukurtas ir į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.

5.4. Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija

5.4.1. Vystymo paslaugų teikimo metu pateikiama dokumentacija:

5.4.1.1. Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų rezultato testavimo ataskaitą pagal su Kliento suderintą formą, kurioje turi būti nurodyta:

- a) testuojamas objektas (pagal reikalavimus);
- b) atlikti veiksmai ir pateikti testuojami duomenys;
- c) laukiamas rezultatas;
- d) gautas rezultatas;
- e) išvados ir rekomendacijos.

5.4.1.2. Kartu su Vystymo paslaugų perdavimo - priėmimo aktu Paslaugų teikėjas privalo pateikti Paslaugų, nurodytą šios Techninės specifikacijos 5.2.2.1 - 5.2.2.4 punktuose, visą dokumentaciją:

- a) suderintus pakeitimų analizės protokolus;
- b) pakeitimų techninę specifikaciją;
- c) suprogramuotų dalių išėties tekstus;
- d) suprogramuotų dalių vykdymo kodus;
- e) diegimo/konfigūravimo instrukcijas;
- f) patikros po diegimo scenarijus;
- g) testavimo rezultatus suderintoje dokumento formoje;
- h) atnaujintą naudotojo vadovą.

5.4.2. Visus Techninės specifikacijos 5.4.1 punkte nurodytus dokumentus Paslaugų teikėjas privalo pateikti Klientui lietuvių kalba elektroninėje laikmenoje, o Klientui pareikalavus, dokumentai turi būti atspausdinti ir pateikti su parašais 2 egzemplioriais.