

► Alna Intelligence

UAB „Alna Intelligence“

Uždaroji akcinė bendrovė, A. Goštauto g. 40B, LT-03163 Vilnius, tel. +370 5 2102820,
faks.: +370 5 2102811, el. paštas: ai@alna.lt, Valstybės įmonės Registrų centro Vilniaus filialas, įmonės
kodas: 121929614, PVM kodas: LT219296113

Viešoji įstaiga Šilutės ligoninė

**PASIŪLYMAS
DĖL VIRTUALIŲ RESURSŲ NUOMOS PIRKIMO**

2016-04-05 Nr. 160405-SM-04

Vilnius

Tiekėjo pavadinimas /Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių pavadinimai/	UAB „Alna Intelligence“
Tiekėjo adresas /Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių adresai/	A. Goštauto g. 40B, LT-03163 Vilnius
Pasiūlymą pasirašyti ir jį pateikti bei Tiekėjo interesus viešajame pirkime atstovauti įgalioto asmens vardas, pavardė, pareigos	Skaistė Misevičiūtė, pardavimų administravimo vadybininkė
Telefono numeris	8 5 210 2820
Fakso numeris	8 5 210 2811
El. pašto adresas	smiseviciute@alna.lt
Rekvizitai sutarčiai sudaryti (įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, banko rekvizitai, asmens, pasirašysiančio sutartį pareigos, vardas, pavardė)	Įm. kodas: 121929614 PVM kodas: LT219296113 A/s Nr. LT887400050552623810 Bankas: „Danske Bank A/S“ Lietuvos filialas Swift kodas SMPOLT22 Banko kodas: 74000 Direktorius Irmantas Kandratavičius

Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis:

- 1) Virtualių resursų nuomos pirkimo apklausos būdu sąlygose 2016-03-24Nr.VP3-15 (1.5.36);
- 2) kituose pirkimo dokumentuose (jų paaiškinimuose, papildymuose).

Mes siūlome:

Pirkimo dalies Nr. Nr.	Pavadinimas	Kaina EUR be PVM	Kaina EUR su PVM
1.	Virtualių resursų nuoma (2 priedo 1 lentelės 4 eilutė)		
2.	Papildomų paslaugų įkainiai (2 priedo 2 lentelės 6 eilutė)		
Bendra pasiūlymo kaina		3952,62	4782,67

Bendra pasiūlymo kaina EUR su PVM – Keturi tūkstančiai septyni šimtai aštuoniasdešimt du eurai ir 67 euro centai.

Alna Intelligence

I pasiūlyme nurodytą kainą įskaičiuotos visos tiekėjo išlaidos susijusios su sutarties įvykdymu ir visi mokesčiai, taip pat ir PVM., kuris sudaro 830,05 €, aštuoni šimtai trisdešimt eurų ir 05 euro centas.

Siūlomi virtualūs resursai visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus. Siūlomų virtualių resursų parametrai, kainos nurodytos užpildytame konkurso sąlygų 2 priede, kuris yra neatskiriama šio pasiūlymo dalis.

Pastaba. Pildoma, jei tiekėjas ketina pasitelkti subteikėją (-us), ar subteikėją (-us)/

Subteikėjo (-ų) ar subteikėjo (-ų) pavadinimas (-ai)	
Subteikėjo (-ų) ar subteikėjo (-ų) adresas (-ai)	
Įsipareigojimų dalis (procentais), kuriai ketinama pasitelkti subteikėją (-us) ar subteikėją (-us)	

Ši pasiūlyme nurodyta informacija yra konfidenciali /perkančioji organizacija šios informacijos negali atskleisti tretiesiems asmenims/.

Eil.Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas (rekomenduojama pavadinime vartoti žodį „Konfidencialu“)	Dokumentas yra įkeltas šioje CVP IS pasiūlymo lango eilutėje („Prisegti dokumentai“)
1.	Sutarčių sąrašas, kliento atsiliepimas	Prisegti dokumentai
2.	Deklaracija dėl ServiceDesk	Prisegti dokumentai
3.	Juliaus Tulunčio CV, diplomas, sertifikatas	Prisegti dokumentai
4.	Aiščio Kaminsko CV, diplomas, sertifikatai	Prisegti dokumentai
5.	Skaistės Misevičiūtės įgaliojimas	Prisegti dokumentai
6.		Prisegti dokumentai

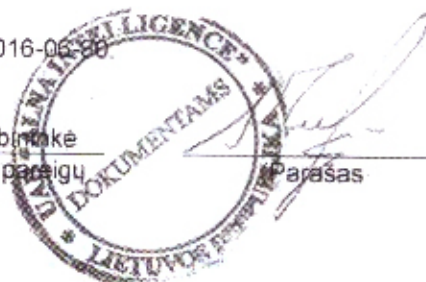
Pastaba. Tiekėjui nenurodžius, kokia informacija yra konfidenciali, laikoma, kad konfidencialios informacijos pasiūlyme nėra.

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil.Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Dokumento puslapių skaičius
1.	ISO 2000	1 psl.
2.	Sutarčių sąrašas, kliento atsiliepimas	2 psl.
3.	Deklaracija dėl ServiceDesk	4 psl.
4.	Juliaus Tulunčio CV, diplomas, sertifikatas	7 psl.
5.	Aiščio Kaminsko CV, diplomas, sertifikatai	12 psl.
6.	Deklaracija dėl konfidencialios informacijos	1 psl.
7.	Skaistės Misevičiūtės įgaliojimas	1 psl.
8.	Prašymas dėl pasiūlymų eilės pateikimo	1 psl.
9.	Techninės specifikacijos dokumentacija	10 psl.

Pasiūlymas galioja iki 2016-06-30.

Pardavimų administravimo vadybininkė
(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens pareigų pavadinimas)



Parašas

Skaistė Misevičiūtė
(Vardas ir pavardė)

VIRTUALIŲ RESURSŲ NUOMOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Bendra informacija

Planuojamų pirkti paslaugų apimtis:

- resursai aukšto patikimumo sistemoje duomenų centre;
- rezervinis virtualių serverių kopijavimas;
- interneto ryšys duomenų centro pusėje.

Pilnai įdiegęs sprendimą Tiekėjas turės užtikrinti aukštą IT sistemų patikimumą, galimybę didinti arba mažinti virtualių serverių kiekį, keisti virtualiems serveriams priskirtų procesorių, atminties ir diskinės vietos resursus. Pagal Perkančiosios organizacijos poreikį gali būti papildomai perkami reikalingi resursai arba atsisakoma dalies resursų pagal sutartyje patvirtintus papildomų paslaugų įkainius.

2. Reikalavimai paslaugoms

2.1. Nuomojamų resursų apimtys

Turi būti galimybė sukurti virtualius serverius, kurių suminiai parametrai yra ne prastesni kaip:

Eil. Nr.	Parametro pavadinimas	Minimalūs reikalavimai	Siūlomi parametrai
1.	Virtualių serverių kiekis	1 vnt.	
2.	Operatyvinė atmintis	Ne mažiau kaip 8 GB RAM.	
3.	Virtualūs branduoliai	Ne mažiau kaip 2 vnt. vCPU	
4.	SAN disko vieta	Ne mažiau kaip 120 GB HDD, ne prastesniais kaip 10K greಿತaveikos diskais.	
5.	Virtualizacijos platforma	Turi būti įskaičiuotos visos reikalingos licencijos. Tiekėjas prižiūri visą platformą ir reaguoja į aparatinės įrangos gedimus. Turi būti užtikrinamas šis funkcionalumas: • Aukštas patikimumas tarp fizinių klasterio serverių; • Aukštas patikimumas tarp dviejų virtualių serverių esančių klasteryje; • Virtualaus disko priskyrimas kelioms virtualioms mašinoms; • Virtualių domain kontrolerių palaikymas.	

Alna Intelligence

		Nurodyti planuojamą naudoti virtualizacijos programinės įrangos pavadinimą.
6.	Operacinės sistemos licencijos	Į nuomojamų resursų apimtį turi būti įskaičiuotos Microsoft Windows Server 2012 arba lygiavertės licencijos (pakankamos perkamų virtualių serverių su aukščiau nurodytais parametrais) su visomis legalumui užtikrinti reikalingomis vartotojų prisijungimo licencijomis (jei tokios licencijos reikalingos).
7.	Biuro programų licencijos	1 vnt. Microsoft® Office Standard SAL arba lygiavertės licencijos, skirtos vartotojams.
8.	Ryšys	Ne prasčiau kaip 20Mbps greitaveikos duomenų centro pusėje.
9.	IP adresai	Turi būti pateiktas ne mažiau kaip vienas išorinis IP adresas.
10.	Papildomi resursai	Už papildomą mokestį turi būti užtikrintos šios galimybės: - Didinti ir mažinti sukurtų virtualių serverių parametrus (vCPU, RAM, HDD); - Diegti skirtingas operacines sistemas atskiruose virtualiuose serveriuose; - Visus naujai sukurtus virtualius serverius įtraukti į rezervinio kopijavimo tvarkaraščius; - Esant poreikiui pridėti papildomų fizinių serverių į veikiančią aukšto patikimumo klasterį. Tiekėjas privalo pasirūpinti visa reikalinga technine ir programine įranga reikalinga virtualių resursų nuomos paslaugų pirkimui (vCPU ir RAM): serveriais, komutatoriais, virtualizacijos programine įranga ir visa kita būtina įranga.
11.	Dubliavimas	Tarnybinių stočių, duomenų saugyklų, LAN, SAN įranga, naudojama paslaugoms teikti iš duomenų centro, turi būti dubliuota.

2.2. Reikalavimai paslaugų teikimo sistemai

Eil. Nr.	Parametro pavadinimas	Minimalūs reikalavimai
1.	Reikalavimai aukštam patikimumui	Tiekėjas turi suteikti reikalingus resursus aukšto patikimumo sistemoje pateikdamas visą reikalingą techninę įr.

Alna Intelligence

		programinę įrangą. Realizuojant aukšto patikimumo virtualizacijos sistemą mažiausias galimas fizinių tarnybinių stočių kiekis klasteryje turi būti ne mažiau kaip 3 vnt. Turi būti galimybė vienai virtualiai tarnybinei stčiai priskirti ne mažiau kaip 20 vnt. virtualių procesorių.
2.	Nuomojamų resursų pateikiamumas	24x7x365, ne prasčiau kaip 99% per metus.
3.	Stebėsena	Tiekėjas atlieka teikiamų paslaugų stebėseną.
4.	Techninė ir programinė įranga	Tiekėjas turi realizuoti aukšto patikimumo sistemą pateikdamas visą reikalingą techninę ir programinę įrangą. Licencijų kiekis ir licencijų tipas priklauso nuo tiekėjo siūlomo sprendimo ir turi būti įskaičiuotas į įsigyjamų resursų kainą. Techninės įranga, jos priežiūra ir gedimų šalinimas yra tiekėjo atsakomybė ir turi būti įskaičiuoti į įsigyjamų resursų kainą.
5.	SSL sertifikatas	Kartu su nuomojamais resursais turi būti pateiktas oficialaus gamintojo išduotas SSL sertifikatas, ne prastesnis kaip: - skirtas ne mažiau kaip vienam domenui, - šifruojantis perduodamus duomenis ne prasčiau kaip 256 bitais, - sertifikatas turi galioti ne trumpiau kaip 36 mėnesius.

2.3. Rezervinis kopijavimas ir atstatymas

Eil. Nr.	Parametro pavadinimas	Minimalūs reikalavimai
1.	Funkcijos ir apimtis	Turi būti užtikrintas visų virtualių serverių rezervinis kopijavimas ir pagal poreikį duomenų atstatymas iš rezervinės kopijos. Rezervinio kopijavimo paslauga visą teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę ir programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą, šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos

Alna Intelligence

		teikimu susijusias sąnaudas.
2.	Rezervinių duomenų kopijų sudarymo tvarkaraštis	Duomenų rezervinių kopijų sukūrimas turi būti atliekamas pagal šį tvarkaraštį: - Atsarginis virtualių serverių kopijavimas atliekamas ne rečiau kaip vieną kartą per parą, saugomos paskutinės vienos savaitės kiekvienos dienos kopijos. Turi būti galimybė atstatyti bet kurią kopiją pagal nurodytą tvarkaraštį.

2.4. Duomenų centrų paslaugos

Eil. Nr.	Parametro pavadinimas	Minimalūs reikalavimai
1.	Talpinimas	Į pasiūlymo kainą turi būti įskaičiuotos išorinių duomenų centrų paslaugos viso sprendimo poreikiams: vietos nuoma, elektros energijos sąnaudas, vėdinimą, fizinę saugą ir visas kitas būtinas paslaugas reikalingas įsigyjamų resursų teikimui.
2.	Reikalavimai duomenų centrui	1. Lietuvos Respublikos teritorijoje, nurodyti adresą; 2. Turi būti sertifikuotas ne prasčiau kaip šiais standartais: ISO9001, ISO27001, Uptime institute Tier-II arba lygiavertėmis. Pateikti sertifikatų kopijas. 3. Turi būti užtikrinta, kad duomenų centre esantys perkančiosios organizacijos duomenys ir jų kopijos bus neprieinamos neįgaliesiems asmenims ar trečiosioms šalims. 4. Turi būti kelių lygių praėjimo kontrolės sistema su apsaugos kodu, elektronine kortele ir biometrinio įrenginiu. Turi būti nustatytos patekimo į duomenų centrą procedūros. 5. Duomenų centro viduje ir visi patekimo taškai turi būti stebimi vaizdo stebėjimo sistemomis. Vaizdo stebėjimas bei įrašymas 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę. Vaizdo stebėjimo sistemos įrašai saugomi ne

Alna Intelligence

		trumpiau kaip 30 kalendorinių dienų. 6. Turi būti sudarytos sąlygos patekti į duomenų centro patalpas įgaliotiems asmenims visą parą darbo, poilsio ir švenčių dienomis (24x7x365). 7. Turi būti vietoje visą parą darbo, poilsio ir švenčių dienomis (24x7x365) budintis apsaugos darbuotojas. 8. Į duomenų centro patalpas negali būti įleidžiami trečiųjų šalių asmenys, išskyrus duomenų centrą aptarnaujantį personalą ir įgaliotus asmenis. 9. Turi būti užtikrintas kondicionavimas išlaikant tikslią oro temperatūrą. Patalpų ventiliacijos sistema turi būti atskirta nuo bendros pastato ventiliacijos, gaisro atveju apsaugota automatinėmis sklendėmis. 10. Tarnybinių stočių laikymo patalpoje turi būti įrengta tikslaus klimato kontrolės sistema, palaikanti pastovią drėgmę neviršijančią 80%. 11. Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengtos autonominės nepriklausomos gesinimo dujomis sistemos. 12. Duomenų centro viduje elektros instaliacija turi būti atlikta karščiui atspariais kabeliais. 13. Tarnybinių stočių patalpose turi būti įrengta gaisro stebėjimo ir gesinimo sistema dujomis ir priešgaisrinė signalizacija. Sienos, grindys, lubos ir ventiliacija turi atitikti ne prasčiau kaip EI60 lygio apsaugos reikalavimus. 14. Statybinės konstrukcijos turi būti atsparios ne mažiau kaip 1 valandai nuo ugnies ir vandens. Patalpa turi būti atspari nuo vandens pratekėjimo: dvigubos lubos su vandens nutekėjimo sistema apsaugai gaisro gesinimo atveju. 15. Patalpa turi būti apsaugota nuo
--	--	---

Alna Intelligence

		elektromagnetinio poveikio: patalpa ekranuota nuo elektromagnetinio spinduliavimo, turi būti įrengtos antistatinės grindys, įdiegta apsauga nuo žaibo išlydžio. 16. Turi būti įdiegtas pakankamas avarinis apšvietimas talpinamos įrangos patalpoje su autonominiais akumuliatoriais elektros dingimo atveju. 17. Visa elektros energijos kaina turi būti įskaičiuota į pasiūlymą. 18. Elektros tiekimas į duomenų centrą turi būti užtikrinamas 2 (dvejomis) nepriklausomomis įvadinėmis linijomis, ateinančiomis iš skirtingų transformatorių. 19. Infrastruktūros nepertraukiamas maitinimas turi būti užtikrintas ne mažiau kaip iš 2 (dvejų) nepriklausomų nepertraukiamo maitinimo šaltinių (N+1 lygio dubliavimas). 20. Elektros energijos tiekimas iš skirstomojo tinklo operatoriaus sistemos turi būti rezervuojamas dyzeliniu generatoriumi (N+1). Generatorius pildomas kuru nestabdant. 21. Tarnybinių stočių, duomenų saugyklių įrangos, naudojamos paslaugoms teikti iš duomenų centro, maitinimas turi būti dubliuotas. 22. Turi būti suteikta galimybė Klientui prisijungti prie esamos duomenų centro parametrų stebėjimo sistemos per interneto naršyklę (Web) ir stebėti šiuos parametrus: temperatūrą, vandens atsiradimą, priešgaisrinius aliarmus, gesinimo dujomis aliarmus, nepertraukiamo maitinimo šaltinių parametrus dyzelinio generatoriaus parametrus. 23. Visi darbai ar medžiagos, kurie gali būti pagrįstai laikomi būtinais visų šioje techninėje užduotyje įvardintų paslaugų teikimui ir jų tinkamam eksploatavimui, turi būti be
--	--	---

Alna Intelligence

		papildomo mokesčio privalomai atliktos ir (ar) pateiktos nepriklausomai nuo to, ar jos yra apibūdintos šioje techninėje užduotyje, ar ne.	
--	--	---	--

2.5. Diegimo ir konfigūravimo darbai

Eil. Nr.	Parametro pavadinimas	Minimalūs reikalavimai	Siūlomi parametrai
1.	Bendri reikalavimai	Diegimo ir konfigūravimo darbai į duomenų centrą turi būti atliekami pagal su klientu iš anksto raštu suderintą planą. Pilnas sprendimo įdiegimas turi būti atliktas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo paslaugų teikimo sutarties pasirašymo dienos. Sistemų perkėlimas ir darbai, kurie įtakoja vartotojų darbo laiką turi būti atliekami ne darbo metu. Visi kiti darbai, kurie neįtakoja vartotojų darbo, gali būti atliekami darbo metu.	
2.	Apimtis	Į pasiūlymo kainą turi būti įskaičiuoti šie perkėlimo darbai: 1. Aukšto patikimumo virtualizacijos platformos sudarymas ir virtualių tarnybinių stočių į ją perkėlimas; 2. Serverių, duomenų talpyklos, LAN komutatorių, virtualizavimo programinės įrangos diegimas ir konfigūravimas; 3. Perkamų resursų išskyrimas; 4. Virtualių serverių su išskirtais resursais duomenų centre prijungimas ryšio kanalu prie perkančiosios organizacijos tinklo, tinklo konfigūravimas pagal kliento poreikius; 5. 1 vnt. virtualių serverių OS diegimas, konfigūravimas pagal kliento poreikius.	

Alna Intelligence

1 lentelė. Pagrindinės perkamos paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Paslaugos įkainis, EUR/mėn. (be PVM)	Paslaugos įkainis, EUR/mėn. (su PVM*)	Paslaugų vertė 36 mėn., EUR (be PVM)	Paslaugų vertė 36 mėn., EUR (su PVM*)
1	2	3	4	5	6	7 = 4*5	8=4*6
1.	Virtualių resursų nuoma	mėn.	36	1000	1100	36000	39600
2.	Diegimo ir konfigūravimo paslaugos	vnt.	1 vnt.	x	x	1100	1210
3.	SSL sertifikatas 36 mėn	vnt.	1 vnt.	x	x	110	121
4.	IŠ VISO					37210	40911

2 lentelė. Papildomų paslaugų įkainiai*

Eil. Nr.	Virtualių resursų pavadinimas	Mato vnt.	Paslaugos įkainis, EUR/mėn. (be PVM)	Paslaugos įkainis, EUR/mėn. (su PVM*)
1	2	3	4	5
1.	Papildomas virtualus procesorius (vCPU)	1 vnt.	100	110
2.	Papildoma operatyvioji atmintis (RAM)	1 GB	100	110
3.	Papildoma disko vieta (HDD)	1 GB	1000	1100
4.	Atsarginis kopijavimas, papildomai perkamai HDD vietai	1 GB	1000	1100
5.	Ryšys duomenų centro pusėje	20 Mbps	100	110
6.	IŠ VISO		3200	3520

*Plečiant resursus Microsoft Windows Server OS licencijų kaina turi būti įskaičiuota į papildomų paslaugų kainą.