

PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS

Nr. 161031-400-UFS(PD)-99 (484)
(data) (sutarčios Nr.)

Du tūkstančiai šešioliktųjų metų 10 mėnesio 31 diena

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija, juridinio asmens kodas 188605295, buveinė – Gedimino pr. 53, Vilnius, atstovaujama Seimo kanclerės Daivos Raudonienės (toliau – Pirkėjas), ir

TEO LT, AB, juridinio asmens kodas 121215434, buveinė – Lvovo g. 25, Vilnius, atstovaujama Viešojo sektoriaus padalinio vadovo Jono Sadausko, veikiančio pagal 2016-04-01 įgaliojimą Nr. B2B-17 (toliau – Paslaugų teikėjas), toliau kartu šioje Paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutartyje vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“,

vadovaudamiesi Fiksuoto telefoninio ryšio paslaugų pirkimo supaprastinto atviro konkurso, skelbto 2016 m. rugsėjo 20 d. Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (toliau – CVP IS), pirkimo Nr. Nr.178800 (toliau – Supaprastintas atviras konkursas) rezultatais ir Pirkėjo Viešųjų pirkimų 3-iosios komisijos 2016 m. spalio 11 d. sprendimu (protokolo Nr. 151), sudarė šią Paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutartį (toliau – Sutartis):

I. Sutarties dalykas, kaina ir Sutarties dokumentai

1.1. Sutarties dalykas yra fiksuoto telefoninio ryšio paslaugos, kurias sudaro vietinio ryšio paslaugos, tarpmiestinio ryšio paslaugos, tarptautinio ryšio paslaugos, ryšio paslaugos su visais judriojo ryšio operatoriais, ryšio paslaugos su visais fiksuoto ryšio operatoriais, interneto prieiga, ir kurios atitinka savybes, sąlygas ir kitus privalomus reikalavimus, nustatytus techninėje specifikacijoje, pateiktoje Sutarties 1 priede (toliau – paslaugos).

1.2. Paslaugos bus perkamos pagal poreikį ir turimą finansavimą. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti visų Sutarties 1 ir 2 prieduose išvardytų paslaugų ir jų kiekių.

1.3. Didžiausia galima Sutarties 3 (trejų) metų vertė – 22 000 (dvidešimt du tūkstančiai) Eur, įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM).

1.4. Sutarties neatskiriama dalis yra Pirkėjo skelbto Supaprastintas atviro konkurso sąlygos (toliau – Pirkimo sąlygos), kiti pirkimo dokumentai bei Paslaugų teikėjo 2016 m. rugsėjo 30 d. pasiūlymas supaprastintam atviram konkursui (toliau – Pasiūlymas).

II. Mokėjimo sąlygos

2.1. Paslaugų įkainiai nurodyti Sutarties 2 priede. Už juos bus perkamos paslaugos visą Sutarties galiojimo laiką. Į nurodytus įkainius yra įskaičiuoti visi mokesčiai bei visos kitos Paslaugų teikėjo patirtos / galimos patirti išlaidos / mokesčiai, susiję su paslaugomis (išlaidos licencijoms, patentams, leidimams ar pan.).

2.2. Už suteiktas paslaugas Pirkėjas apmoka per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikėjo PVM sąskaitos faktūros pateikimo dienos mokėjimo pavedimu į Paslaugų teikėjo nurodytą sąskaitą banke.

2.3. Pirkėjas turi teisę sulaikyti apmokėjimą, jei:

2.3.1. PVM sąskaitoje faktūroje nenurodytas (arba neteisingai nurodytas) Sutarties numeris ir jos sudarymo data;

2.3.2. PVM sąskaitoje faktūroje nurodyti neteisingi įkainiai arba nenurodyta kita būtina informacija (kol bus išsiaiškinta su Paslaugų teikėju);

A. Raudonienė

2.3.3. Paslaugų teikėjas nekokybiškai suteikė paslaugas (kol Pirkėjui nurodžius, paslaugų teikėjas ištaisys trūkumus).

2.4. Sutartyje nurodyta paslaugų kaina (Eur su PVM) gali būti padidinta tik atliekant kainų perskaičiavimą dėl pasikeitusio PVM, kuris perskaičiuojamas proporcingai mokesčio pakeitimams be atskiros Sutarties Šalių susitarimo, Paslaugų teikėjui pateikiant PVM sąskaitą faktūrą.

III. Šalių teisės ir pareigos

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. Nepertraukiamai ir kokybiškai teikti paslaugas pagal techninės specifikacijos reikalavimus.

3.1.2. Užtikrinti, kad teikiamų paslaugų kokybė atitiks standartus ir normas, taikomas šios rūšies paslaugoms.

3.1.3. Užtikrinti, kad Paslaugų teikėjas turės visus teisės aktų nustatyta tvarka išduotus galiojančius leidimus, licencijas, reikalingus teikti sutartyje numatytas paslaugas per visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

3.1.4. Be papildomų sąlygų (reikalavimų), Pirkėjo prašymu, Sutarties galiojimo laikotarpiu keisti (didinti / mažinti iki 30 proc.) paslaugų bei abonentų skaičių.

3.1.5. Paslaugų teikimo sutrikimus pašalinti ne ilgiau nei per 4 darbo valandas nuo sutrikimo užfiksavimo Paslaugų teikėjo fiksuoto ryšio klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnyboje momento.

3.1.6. Užtikrinti sąskaitų ir detalių ataskaitų pateikimą techninėje specifikacijoje nurodytu terminu. Pirkėjui pareikalavus, pateikti Lietuvos valstybinės metrologijos tarnybos ar atitinkamos užsienio valstybės organizacijos išduoto galiojančio sertifikato kopiją ar kitą lygiavertį dokumentą, patvirtinantį Paslaugų teikėjo turimos pokalbių laiko apskaitos sistemos atitiktį Lietuvos Respublikos įstatymų reikalavimams.

3.1.7. Laikytis konfidencialumo reikalavimų, neatskleisti tretiesiems asmenims jokios informacijos, gautos vykdant Sutartį, išskyrus tiek, kiek tai reikalinga Sutarties vykdymui, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams. Visa Pirkėjo suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Perkančioji organizacija raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali. Konfidencialia taip pat nėra laikoma informacija, kuri buvo viešai prieinama.

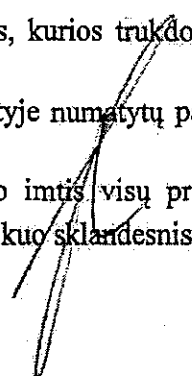
3.1.8. Teikti paslaugas kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias, vadovautis veiklai taikomais standartais ir reikalavimais.

3.1.9. Vykdyti teisėtus Pirkėjo nurodymus, susijusius su Sutarties vykdymu, arba, manydamas, kad Pirkėjo nurodymai viršija sutarties reikalavimus, apie tai pranešti Pirkėjui per 5 dienas nuo tokio nurodymo gavimo dienos.

3.1.10. Nedelsiant raštu informuoti Pirkėją apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui teikti paslaugas.

3.1.11. Paskirti įgaliotą (-us) darbuotoją (-us), atsakingą (-us) už Sutartyje numatytų paslaugų teikimo ir Sutarties vykdymo priežiūrą per visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

3.1.12. Pasibaigus Sutarčiai ar ją nutraukus, be papildomo mokesčio imtis visų priemonių užtikrinti, kad pereinamasis laikotarpis pas kitą Paslaugos teikėją Pirkėjui būtų kuo sklandesnis.



3.1.13. Tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.2. Paslaugų teikėjo teisės:

3.2.1. Paslaugų teikėjas turi teisę gauti apmokėjimą už suteiktas paslaugas pagal Sutartyje nurodytas sąlygas.

3.2.2. Paslaugų teikėjas turi ir kitas šios Sutarties ir Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.

3.3. Pirkėjas įsipareigoja:

3.3.1. Apmokėti už kokybiškai suteiktas paslaugas pagal Sutartyje nurodytas sąlygas;

3.3.2. Paslaugų teikėjui sudaryti sąlygas, suteikti informaciją ir/ar dokumentus, kurie būtini Sutarčiai vykdyti;

3.3.3. Paskirti įgaliotą (-us) darbuotoją (-us), atsakingą (-us) už paslaugų teikimo priežiūrą per visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

3.3.4. Tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.4. Pirkėjo teisės:

3.4.1. Be papildomų sąlygų (reikalavimų), Sutarties galiojimo laikotarpiu keisti (didinti / mažinti iki 30 proc.) paslaugų bei abonentų skaičių.

3.4.2. Pirkėjas turi ir kitas šios Sutarties bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.

IV. Šalių atsakomybė

4.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priimtus Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkintų kitos Šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.

4.2. Sutarties bet kokios nuostatos negaliojimas ar prieštaravimas Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems norminiams aktams neatleidžia Šalių nuo priimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia Sutarties nuostata turi būti pakeista atitinkančia teisės aktų reikalavimus kiek įmanoma artimesne Sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatomis.

4.3. Jeigu paslaugų teikimo metu paslaugų kokybė neatitinka techninėje specifikacijoje šių paslaugų teikimui nustatytų reikalavimų ir Paslaugų teikėjas, Pirkėjui nurodžius, nepašalina trūkumų, Paslaugų teikėjas, Pirkėjui pareikalavus, moka 30 Eur baudą už kiekvieną dieną iki kol bus pašalinti nurodyti paslaugų kokybės trūkumai.

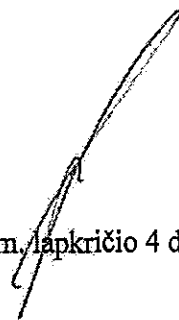
4.4. Jeigu Pirkėjas nesilaiko Sutarties 2.2 papunktyje nustatytų teikiamų paslaugų apmokėjimo terminų ir jei nėra 2.3 papunktyje nurodytų aplinkybių, jis, Paslaugų teikėjui pareikalavus, už kiekvieną pavėluotą dieną moka 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos.

4.5. Delspinigių ir baudų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo pareigos atlyginti nuostolius ir nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo.

V. Sutarties galiojimas

5.1. Sutartis sudaroma 36 mėnesių laikotarpiui. Sutartis įsigalioja 2016 m. lapkričio 4 d.

Paslaugų



5.2. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta Sutartis.

5.3. Sutarties esminės sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos Pirkimo sąlygose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir (ar) Sutarties sudarymo metu, Sutarties šalys gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas.

VI. Sutarties nutraukimo tvarka

6.1. Sutartis, nesant Šalių kaltės, gali būti nutraukta raštišku Šalių susitarimu.

6.2. Pirkėjas gali vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 30 dienų, jeigu Paslaugų teikėjas ne dėl Pirkėjo kaltės arba nenugalimos jėgos aplinkybių:

6.2.1. nevykdo arba netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus ir/ar nepašalina arba netinkamai pašalina Pirkėjo nurodytus trūkumus;

6.2.2. paslaugų kokybė neatitinka Sutarties reikalavimų ir per Sutartyje nurodytą terminą Paslaugų teikėjas nepašalina nurodytų trūkumų;

6.2.3. Paslaugų teikėjas perleidžia Sutarties vykdymą tretiesiems asmenims be raštiško Pirkėjo sutikimo;

6.2.4. Paslaugų teikėjas bankrutuoja, yra likviduojamas, sustabdo savo ūkinę veiklą arba, kai pagal teisės aktuose nustatytą tvarką, susidaro analogiška situacija;

6.3. Pažeidimus, nurodytus 6.2.1 – 6.2.3 punktuose, šalys susitaria laikyti esminiais Sutarties pažeidimais, nepriklausomai nuo to, ar šiais pagrindais Sutartis nutraukiama, ar ne.

6.4. Pirkėjas gali vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 30 kalendorinių dienų, kai nepatvirtinamas (negaunamas) Pirkėjui planuotas finansavimas.

6.5. Jeigu Sutartį Pirkėjas nutraukia vienašališkai Paslaugų teikėjui netinkamai vykdant Sutartį, iš mokėtinos sumos jis turi teisę išskaičiuoti baudą, netesybas ir Pirkėjo patirtus nuostolius.

6.6. Paslaugų teikėjas gali vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Pirkėją prieš 30 dienų, jeigu Pirkėjas ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės arba nenugalimos jėgos aplinkybių vėluoja atlikti mokėjimą arba vykdyti kitą sutartinį įsipareigojimą daugiau kaip 30 dienų ir jeigu Paslaugų teikėjas apie vėlavimą bent kartą raštu pranešė Pirkėjui.

6.7. Pirkėjas po Sutarties nutraukimo turi kiek galima greičiau patvirtinti atliktų įsipareigojimų ir suteiktų paslaugų vertę. Taip pat parengiama ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančią Paslaugų teikėjo skolą Pirkėjui ir Pirkėjo skolą Paslaugų teikėjui.

VII. Susirašinėjimas

7.1. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą), toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos

P. Landouy

nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą:

	Pirkėjo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą	Paslaugų teikėjo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą
Vardas, pavardė	Rimantas Beržvinskas	Jurgita Orvidė
Adresas	Gedimino pr. 53, Vilnius	Lvovo g. 25, Vilnius
Telefonas	8 (5) 2396128; 8699 05150	8 (5) 23677707; 8689 38383
Faksas		
El. paštas	rimantas.berzvinskas@lrs.lt	jurgita.orvide@teo.lt

7.2. Jei pasikeičia Šalies adresas ir/ar kiti duomenys, tokia Šalis turi informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau, kaip per 5 (penkias) darbo dienas. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

VIII. Nenugalimos (*force majeure*) jėgos aplinkybės

8.1. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*Force majeure*) aplinkybių vadovaujantis Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“.

8.2. Atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalių įsipareigojimų vykdymas atidedamas nenugalimos jėgos aplinkybių galiojimo laikotarpiui.

8.3. Šalys privalo viena kitą nedelsiant informuoti apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą. Laiku nepranešusi, įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdanti Šalis tampa atsakinga už nuostolių, kurių priešingu atveju būtų buvę išvengta, atlyginimą.

8.4. Šalys turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei vieną mėnesį nuo pranešimo apie jų atsiradimą gavimo dienos. Tokiu atveju apie Sutarties nutraukimą įspėjama raštu prieš 20 (dvidešimt) dienų.

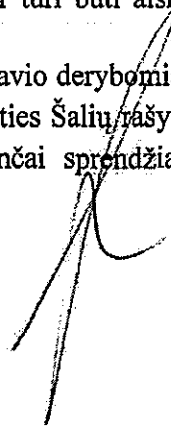
IX. Ginčų nagrinėjimo tvarka

9.1. Sutarčiai ir visoms iš Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

9.2. Visi ginčai tarp šalių dėl Sutarties vykdymo sprendžiami tarpusavio derybomis. Jeigu tokiu būdu nepavyksta ginčų išspręsti per 1 (vieną) mėnesį nuo vienos iš Sutarties Šalių rašytinio siūlymo ginčą spręsti tarpusavio derybomis išsiuntimo kitai Šaliai dienos, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

X. Baigiamosios nuostatos

Alaudou



10.1. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę ir atvirkščiai.

10.2. Kai tam tikra reikšmė yra skirtinga tarp nurodytų skaičiais ir žodžiais, vadovaujamosi žodine reikšme.

10.3. Sutarties terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis, jei Sutartyje nenurodyta kitaip.

10.4. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, ši Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos Šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

10.5. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai. Sutarties pasirašymo metu Sutartis turi du priedus: 1 priedas „Fiksuoto telefoninio ryšio paslaugų techninė specifikacija“, 2 priedas „Fiksuoto ryšio paslaugų įkainių (tarifų) lentelė“.

10.6. Sutartis yra Sutarties Šalių perskaityta, jų supраста ir autentiškumas patvirtintas ant kiekvieno Sutarties lapo kiekvienos Šalies tinkamus įgaliojimus turinčių asmenų parašais ir pasirašyta aukščiau nurodyta data.

PIRKĖJAS

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija
Gedimino pr. 53, LT-01109 Vilnius
Įstaigos kodas 1886 05295
PVM mokėtojo kodas LT 886 052917
A. s. Nr. LT87 7044 0600 0129 1930
AB SEB bankas
Banko kodas 70440

PIRKĖJO VARDU

Seimo kanclerė
Daiva Raudonienė

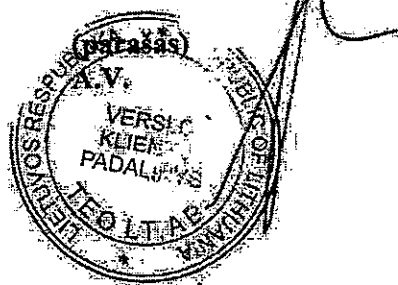


PASLAUGŲ TEIKĖJAS

TEO LT, AB
Lvovo g. 25, LT-09120 Vilnius
Įmonės kodas 1212 15434
PVM mokėtojo kodas LT212154314
A. s. Nr. LT77 7044 0600 0092 1667
AB SEB bankas
Banko kodas 70440

PASLAUGŲ TEIKĖJO VARDU

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas
Jonas Sadauskas



Paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo
sutarties Nr.

1 priedas

401031 400-UFS (PP) - 99 (404)
(data) (sutarčių Nr.)

FIKSUOTO TELEFONINIO RYŠIO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Fiksuoto telefoninio ryšio paslaugų teikimas.

1.1. Viešosios fiksuoto telefono ryšio paslaugos:

- 1.1.1. vietinio ryšio paslaugos;
- 1.1.2. tarpmiestinio ryšio paslaugos;
- 1.1.3. tarptautinio ryšio paslaugos;
- 1.1.4. ryšio paslaugos su visais judriojo ryšio operatoriais;
- 1.1.5. ryšio paslaugos su visais fiksuoto ryšio operatoriais;

1.2. Interneto prieiga.

2. Užsakovo naudojamo fiksuoto telefoninio ryšio esama padėtis.

2.1. Seimo rūmuose naudojama vietinė telefono stotis *Avaya Communication Server S870* su 1 000 vnt. abonentinių numerių. Sujungimui su išoriniu fiksuoto ryšio tinklu naudojamos dvi ISDN PRI sąsajos.

2.2. Naudojamų abonentinių numerių, paslaugų kiekis:

Gedimino pr. 53, Vilniuje, 1 000 vnt. abonentinių numerių su numeracija (5)2396000-(5)239999, išskyrus šiuos numerius 2396295, 2396410, 2396413, 2396423, 2396450, 2396452, 2396453, 2396454, 2396464, 2396507, 2396528, 2396825, 2396829, 2396833, 2396890, 2396900, 2396902, 2396933, 2396942, 2396960, 2396961, 2396962, 2396963, 2396964, 2396965, 2396966, 2396967, 2396968, 2396969, 2396970, 2396976, 2396977, 2396982, 2396986, 2396989, panaudojant 2 vnt. ISDN PRI sąsajas, 8 vnt. ISDN BRI (video konferencijoms) sąsają, 1 vnt. interneto prieiga;

3. Fiksuoto ryšio paslaugų teikimo privalomi reikalavimai:

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
3.1.	Fiksuoto ryšio paslaugų teikimas	Suteikti nepertraukiamą (24 valandas per parą) galimybę naudotis fiksuoto ryšio paslaugomis, šias paslaugas teikti pagal tarptautinių standartų, LR teisės aktų ir licencijų reikalavimus
3.2.	Abonentinių numerių numeracija	Turi būti išlaikyti šiuo metu naudojami fiksuoto ryšio abonentiniai numeriai, skambinimo tvarka bei naudojamos paslaugos
3.3.	Vietinės telefono stoties sujungimas su išoriniu fiksuotu ryšiu dviem ISDN PRI (30B+D) sąsajomis	Turi būti sujungimas dviem srautais: 1) numeracija (5)2396000-(5)2396499; 2) numeracija (5)2396500-(5)2396999.
3.4.	ISDN BRI (2B+D) paslauga	Turi būti galimybė ISDN paslaugą panaudoti vaizdo konferencijoms rengti.

Atlaudy

3.5.	ISDN BRI (2B+D) paslauga	Turi būti tiesioginio skambučio (DDI) paslauga
3.6.	Interneto prieiga Gedimino pr. 53, Vilniuje (reikalingas Paslaugų teikėjo komutatorius)	Sparta Lietuvoje 1Gbps, užsienyje 300Mbps. IP adresas gali būti dinaminis. Kanalo dalinimo (sutankinimo) koeficientas iki 1:12
3.7.	Fiksuoto ryšio paslaugų prieigos technologija	Turi būti varinė arba optinė.
3.8.	Faksimilių siuntimas	Užtikrinti faksimilių siuntimą bei gavimą virtualiais fakais , įskaitant faksimilių siuntimą bei gavimą iš užsienio
3.9.	Išorinių skambučių skaičius vienu metu	60 vienašalių pokalbio kanalų
3.10.	Skambinančiojo abonento numerio rodymas	Užtikrinti, kad skambinant kitiems abonentams bus rodomas teisingas skambinančiojo numeris
3.11.	Ryšio slaptumas	Tiekėjas turi garantuoti ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Neskelbti perkančiosios organizacijos telefonų numerių bei kitų jos duomenų be perkančiosios organizacijos sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose
3.12.	Papildomos paslaugos	Turi būti suteikta galimybė užsakyti ir naudotis aukščiau neaprašytomis, bet operatoriaus teikiamomis papildomomis paslaugomis. Papildomos paslaugos teikiamos perkančiajai organizacijai jas užsakius, išskyrus nemokamas papildomas paslaugas (įjungiamos automatiškai). Papildomos paslaugos gali būti užsakomos atskiriems abonentams, jų grupėms ar visiems abonentams. Papildomoms paslaugoms Tiekėjas taiko įkainius, kurie pateikiami Tiekėjo oficialioje interneto svetainėje.
3.13.	Fiksuoto telefono ryšio paslaugų aktyvavimas	Po sutarties įsigaliojimo fiksuoto ryšio paslaugos turi būti aktyvuotos per 30 kalendorinių dienų, nesutrikdant Perkančiosios organizacijos turimo fiksuoto ryšio bei internetinės prieigos darbo. Perkančiosios organizacijos turimų abonentų telefonų numeriai turi išlikti nepakitę. Keičiantis fiksuoto ryšio paslaugų tiekėjui, abonentų numeriai turi būti perkeltami tiekėjo sąskaita (perkančioji organizacija neturi patirti jokių išlaidų). Paslaugos turi būti aktyvuojamos nemokamai (už paslaugas gali būti skaičiuojami tik mokesčiai numatyti sutartyje).
3.14.	Informavimas apie naujas paslaugas	Tiekėjas privalo pastoviai informuoti perkančiąją organizaciją apie naujas teikiamas paslaugas bei pasikeitimus tiekėjo ryšio tinkle.
3.15.	Pokalbių trukmės apskaita	Turi būti užtikrinta 1 s. tikslumo pokalbių apskaita, naudojant sertifikuotą pokalbių apskaitos fiksavimo sistemą.

A. Landau

3.16.	Abonentinių numerių kiekis	Sutarties galiojimo metu abonentinių numerių kiekis gali keistis +/- 30%.
3.17.	Paslaugų teikimas naujiems abonentams	Sutarties galiojimo metu naujiems abonentams taikomi pirkimo sutartyje nurodyti įkainiai (tarifai). Naujų abonentų numerių įjungimas turi būti nemokamas.
3.18.	Abonentų atsisakymas	Sutarties galiojimo metu mažinant abonentų skaičių techninių specifikacijų 3.16. p. nurodytose ribose, perkančiajai organizacijai neturi būti taikomos jokios sankcijos (baudos, delspinigiai ar pan.).

4. Aptarnavimo paslaugų teikimas

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
4.1.	Tiekėjas privalo turėti centralizuotą fiksuoto ryšio klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą (su viešai paskelbtu telefono numeriu), kuri operatyviai sprendžia abonto problemas	Turi būti dirbanti 24 val. per parą 7 dienas per savaitę centralizuota fiksuoto ryšio klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnyba.
4.2.	Kontaktinis asmuo perkančiosios organizacijos aptarnavimui, bei svarbių klientų aptarnavimas	Turi būti paskirtas dedikuotas kontaktinis asmuo, perkančiosios organizacijos problemoms spręsti, bei svarbių klientų aptarnavimo numeris, elektroninis paštas, kuriais būtų aptarnaujamos skubios perkančiosios organizacijos įgaliotų asmenų užklausos.
4.3.	Perkančiosios organizacijos užklausa apie iškilusią problemą	Perkančioji organizacija turi būti informuota apie problemos priežastis ir problemos išsprendimo laiką.
4.4.	Fiksuoto ryšio sutrikimų šalinimas	Fiksuoto ryšio sutrikimai turi būti pašalinti ne daugiau kaip per 4 darbo val.
4.5.	Perkančiosios organizacijos informavimas	Tiekėjas privalo informuoti telefonu ir elektroniniu paštu perkančiąją organizaciją apie įvykius, kurie galėjo nulemti teikiamų paslaugų pablogėjimą (gedimai, profilaktiniai darbai). Apie planinius darbus tiekėjo ryšio tinkle tiekėjas privalo informuoti ne vėliau kaip prieš 48 valandas.

5. Detalių ataskaitų pateikimas, sąskaitų išrašymas, administravimas

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
5.1.	Sąskaitų ir detalių ataskaitų pateikimas	Sąskaitos ir detalios ataskaitos už einamojo mėnesio paslaugas turi būti pateiktos ne vėliau kaip iki sekančio mėnesio 8 d. Jeigu 8 d. sutampa su nedarbo diena, sąskaitos ir ataskaitos turi būti pateiktos paskutinę darbo dieną prieš mėnesio 8 d. Sąskaitoje prie

Alaudas

		perkančiosios organizacijos rekvizitų turi būti nurodytas sutarties numeris.
5.2.	Sąskaitų ir detalių ataskaitų tikslinimas	Perkančiajai organizacijai pastebėjus netikslumus sąskaitose ir detaliose ataskaitose, jos turi būti ištaisytos ir pateiktos per 8 darbo valandas.
5.3.	Sąskaitų ir detalių ataskaitų pateikimo forma	Sąskaitos ir detalios ataskaitos pateikiamos perkančiajai organizacijai nemokamai elektroniniu pavidalu. Sąskaitos turi būti pateikiamos PDF formatu. Detalios ataskaitos turi būti pateikiamos vienu iš šių formatų: CSV arba XML. Jei sąskaitos pateikiamos Tiekėjo savitarnos svetainėje, apie jų atsiradimą Perkančioji organizacija turi būti informuojama elektroniniu paštu jos nurodytu adresu.
5.4.	Sąskaitų ir detalių ataskaitų turinys	Detaliose ataskaitose turi būti nurodyta: - abonento numeris; - data; - laikas; - rinktas numeris; - trukmė; - laiko juosta (pikas/ne pikas/visą parą); - paslauga/šalis/operatorius (paslaugos pavadinimas (pvz., trumpiejiems numeriams) arba tinklas/šalis, į kurį skambinama); - sujungimo mokestis, jei toks yra; - įkainis (tarifas); - kaina. Detaliose ataskaitose turi būti pateikiami visi skambučiai, kurie perkančiajai organizacijai yra apmokestinami. Skambučiai, kurie perkančiajai organizacijai yra nemokami, taip pat gali būti pateikiami detaliose ataskaitose. Sąskaitų ir detalių ataskaitų struktūra bei formatai negali būti keičiami be išankstinio raštiško susitarimo. Susitarimo derinimas turi būti baigtas ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki pakeistų sąskaitų ar detalių ataskaitų pateikimo.

PIRKĖJO VARDU

Seimo kanclerė

Dainė Raudonienė

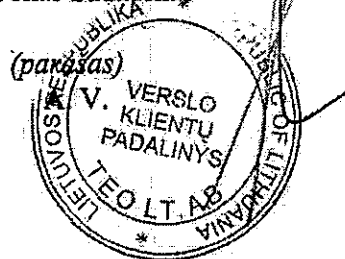


2016-10-28
BERŽVINSKAS

PASLAUGŲ TEIKĖJO VARDU

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Jonas Sadauskas



Paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo
sutarties Nr.

2 priedas **961031** 400-UF8 (PP) **99** **424**
(data) (sutarčios Nr.)

FIKSUOTO RYŠIO PASLAUGŲ ĮKAINIŲ (TARIFŲ) LENTELĖ

Eil. Nr.	Paslaugų aprašymas	Laiko zona (pikas/ne pikas, visą parą)	Mato vienetas	Tiekėjo siūlomi įkainiai (tarifai) vienam mato vienetui Eur su PVM
1.	Skambučiai iš perkančiosios organizacijos fiksuoto ryšio telefonų			
1.1.	Vietinis pokalbis skambinant į „TEO LT“ tinklą	Pikas	Min.	
1.2.	Vietinis pokalbis skambinant į „TEO LT“ tinklą	Ne pikas	Min.	
1.3.	Tarpmiestinis pokalbis skambinant į „TEO LT“ tinklą	Pikas	Min.	
1.4.	Tarpmiestinis pokalbis skambinant į „TEO LT“ tinklą	Ne pikas	Min.	
1.5.	Vietinis pokalbis skambinant į „CSC TELECOM“ tinklą	Pikas	Min.	
1.6.	Vietinis pokalbis skambinant į „CSC TELECOM“ tinklą	Ne pikas	Min.	
1.7.	Tarpmiestinis pokalbis skambinant į „CSC TELECOM“ tinklą	Pikas	Min.	
1.8.	Tarpmiestinis pokalbis skambinant į „CSC TELECOM“ tinklą	Ne pikas	Min.	
1.9.	Vietinis pokalbis skambinant į kitų Lietuvos fiksuoto ryšio operatorių tinklus	Pikas	Min.	
1.10.	Vietinis pokalbis skambinant į kitų Lietuvos fiksuoto ryšio operatorių tinklus	Ne pikas	Min.	
1.11.	Tarpmiestinis pokalbis skambinant į kitų Lietuvos fiksuoto ryšio operatorių tinklus	Pikas	Min.	
1.12.	Tarpmiestinis pokalbis skambinant į kitų Lietuvos fiksuoto ryšio operatorių tinklus	Ne pikas	Min.	
1.13.	Pokalbis skambinant į mobiliojo ryšio operatorių tinklus	Pikas	Min.	
1.14.	Pokalbis skambinant į mobiliojo ryšio operatorių tinklus	Ne pikas	Min.	
1.15.	Vietinių pokalbių sujungimo mokestis skambinant į „TEO LT“ tinklą	Visą parą	Vnt.	
1.16.	Tarpmiestinių pokalbių sujungimo mokestis skambinant į „TEO LT“ tinklą	Visą parą	Vnt.	
1.17.	Vietinių pokalbių sujungimo mokestis skambinant į „CSC TELECOM“ tinklą	Visą parą	Vnt.	
1.18.	Tarpmiestinių pokalbių sujungimo mokestis skambinant į „CSC TELECOM“ tinklą	Visą parą	Vnt.	
1.19.	Vietinių pokalbių sujungimo mokestis skambinant į kitų Lietuvos fiksuoto ryšio operatorių tinklus	Visą parą	Vnt.	

Leidimas

1.20.	Tarpmiestinių pokalbių sujungimo mokestis skambinant į kitų Lietuvos fiksuoto ryšio operatorių tinklus	Visą parą	Vnt.
1.21.	Pokalbių sujungimo mokestis skambinant į mobiliojo ryšio operatorių tinklus	Visą parą	Vnt.
1.22.	Tarptautinių pokalbių sujungimo mokestis	Visą parą	Vnt.
1.23.	Į Europos sąjungos šalis (fiksuoto ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.24.	Į Europos sąjungos šalis (mobilaus ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.25.	Į Ukrainą (fiksuoto ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.26.	Į Ukrainą (mobilaus ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.27.	Į Rusiją (fiksuoto ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.28.	Į Rusiją (mobilaus ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.29.	Į JAV (fiksuoto ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.30.	Į JAV (mobilaus ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.31.	Į Gruziją (fiksuoto ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.32.	Į Gruziją (mobilaus ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.33.	Į Didžiąją Britaniją (fiksuoto ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.34.	Į Didžiąją Britaniją (mobilaus ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.35.	Į Baltarusiją (fiksuoto ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
1.36.	Į Baltarusiją (mobilaus ryšio operatorių tinklai)	Visą parą	Min.
2.	Kitos paslaugos		
2.1.	ISDN PRI (30B+D) mėnesinis abonentinis mokestis	Visą parą	Vnt.
2.2.	ISDN PRI vieno MSN numerio mėnesinis abonentinis mokestis	Visą parą	Vnt.
2.3.	ISDN BRI (2B+D) (video konferencijoms) mėnesinis abonentinis mokestis	Visą parą	Vnt.
2.4.	ISDN BRI vieno numerio mėnesinis abonentinis mokestis	Visą parą	Vnt.
2.6.	Virtualus faksas	Visą parą	Vnt.
2.7.	Interneto prietaisą Gedimino pr. 53, Vilniuje, sparta Lietuvoje 1 Gbps, užsienyje 300Mbps. mėnesinis abonentinis mokestis	Visą parą	Vnt.

PIRKĖJO VARDU

Seimo kanclerė

Dainė Raudonienė



Lietuvos Respublikos Seimo kanclerė

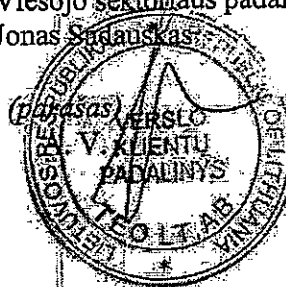
Dainė Raudonienė

2016-10-29

PASLAUGŲ TEIKĖJO VARDU

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Jonas Sadauskas



(parašas) V. Sadauskas

Viešojo sektoriaus padalinys

TEO LT AB