

TEO LT, AB

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijai

2016-09-29

DEKLARACIJA APIE KLIENTŲ APTARNAVIMO IR GEDIMŲ REGISTRAVIMO TARNYBĄ

Paslaugų teikėjas TEO LT, AB turi visą parą veikiančias klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybas, galinčias visą parą telefonu priimti pranešimus apie klientų aptarnavimo problemas ir įrangos gedimus.

Apie gedimą autorizuotas kliento atstovas praneša nemokamu telefonu 8 800 28000.

Paslaugos teikimo periodo metu kliento pranešti gedimai bus šalinami ne ilgiau kaip 4 darbo valandas nuo pranešimo apie gedimą gavimo. Klientas bus informuojamas apie problemos priežastis ir problemos išsprendimo laiką.

Gedimų šalinimo terminai skaičiuojami nuo pranešimo apie gedimą momento.

Aptarnavimo tarnybos kontaktiniai duomenys:

Nemokamas tel.: 8 800 28000

Tel.: 1816

Faks.: (8-5) 242 0000

El. paštas: 880028000@teo.lt

Pardavimų vadovė

Jurgita Orvidė