



Dokumento Nr. 05713249



SUTARTIS NR. ERTV50952529-150601
2015 m. birželio mėn. 26 d., Vilnius

TEO LT, AB (toliau – TEO), atstovaujama TEO įgalioto asmens, ir Klientas sudarė šią sutartį:

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vadovaudamasi šia sutartimi ir šios sutarties priedus sudarančiomis TEO viešojo fiksavimo telefono ryšio paslaugų teikimo, interneto prieigos paslaugų teikimo ir daugiakanalės televizijos paslaugų teikimo taisyklėmis (toliau kartu ar atskirai – Taisyklės), TEO įsipareigoja teikti Klientui užsakytas viešojo fiksavimo telefono ryšio, interneto prieigos ir daugiakanalės televizijos paslaugas (toliau kartu ar atskirai – Paslaugos) šios sutarties ir Taisyklių nustatyta tvarka, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas atsiskaityti šioje sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka.

II. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

2. TEO, esant techninėms galimybėms įsipareigoja teikti Klientui Paslaugas pagal atskirus TEO nustatytos formos užregistruotus Paslaugų užsakymus, laikydamasi šioje sutartyje ir Taisyklėse nustatytų reikalavimų ir tvarkos, jei šalys nesutaria kitaip.

3. Naudodamasis Paslaugomis ir (ar) atskirai užsakytomis Papildomomis paslaugomis, Klientas įsipareigoja laikytis Taisyklių nuostatų ir laiku atsiskaityti Taisyklėse nustatyta tvarka.

4. TEO neturi teisės pakeisti Paslaugų tarifų ir kainų sutarties galiojimo laikotarpiu. Apie planuojamus Taisyklių pakeitimus TEO informuoja Klientą Taisyklėse nustatyta tvarka. TEO iš esmės pažeidus Paslaugų teikimo sutartį, Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų, įspėjęs TEO Taisyklėse nustatyta tvarka.

III. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

5. Už Paslaugas ar atskirai užsakytas papildomas paslaugas Klientas atsiskaito su TEO Taisyklėse nustatyta tvarka.

IV. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

6. Sutartis gali būti keičiama tik abiejų šalių susitarimu, jei kitos šios sutarties sąlygos nenustato kitaip.

7. Sutartis gali būti nutraukta ar pasibaigia:

7.1. kai dėl to šalys susitaria raštu;

7.2. kai Klientas atsisako visų pagal šią sutartį bei atskirai pateiktus užsakymus teikiamų Paslaugų;

7.3. kitais šioje sutartyje ir (ar) Taisyklėse numatytais atvejais.

8. Jei kuri nors iš šios sutarties ir (ar) Taisyklių nuostatų būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, šalys laikys kitas sutarties ir (ar) Taisyklių nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Ginčai dėl šios sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo sprendžiami šalių susitarimu, o šalims nesutarus – Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka.

10. Esant šios sutarties ir atskirai pateiktų Paslaugų užsakymų sąlygų prieštaravimams ar neatitikimams, taikomos vėliau sudaryto dokumento sąlygos, jei sutartyje nenumatyta kitaip.

11. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, - po vieną kiekvienai sutarties šaliai.

VI. SUTARTIES PRIEDAI

12. TEO klientų aptarnavimo centruose, interneto svetainėje ar kitais TEO nurodytais būdais viešai skelbiamos Taisyklės bei Paslaugų tarifai laikomi šios sutarties priedais, esančiais neatskiriama šios sutarties dalimi ir turinčiais tokią pačią teisinę galią kaip ir ši sutartis.

13. Pasirašydamas šią sutartį ar užsakydamas atskiras Paslaugas ar Papildomas paslaugas, Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI

TEO
TEO LT, AB
Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius
Kodas 1212 15434
PVM mokėtojo kodas LT 212154314
Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita
(nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)
Verslo klientų aptarnavimas telefonu 8 800 28000
Faks. (8 5) 2420000
Interneto svetainė www.teo.lt

Klientas
Savivaldybės įmonė "Susisiekimo paslaugos"
Adresas: Žolyno g. 15, Vilnius
Įmonės kodas: 124644360
PVM mokėtojo kodas: LT246443610
Kliento duomenų registras:

Atsiskaitomoji sąskaita:

Tel.: (8 5) 2709339
Faks.: (8 5) 2709339
El. p.: info@vilniustransport.lt

(Pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)
A.V.

Martynas Špokas
Verslo sprendimų
padalinio vadovas

(Pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)
A.V.

L. e. p. direktorė
Modesta Gusarovičienė

Smart Vilnius departamentas
Projekto vadovas
Anton Nikitin

„Smart Vilnius“
departamento vadovas
Artūras Lapinskas

Teisininkė
eva Daukintytė

Priedas Nr. 1 prie sutarties Nr. ERTV50952529-150601

PG Nr.	Isorinis id	Tipas	Aktivavimo data	Namo Nr.	Gatvė	Miestas/ rajonas	Priskirtas planas	Priskirto plano kaina su nuolaida	Skambučių į mobiliuosius tinklus planas	Skambučių į mobiliuosius tinklus tarifai	Papildomos paslaugos (pvz., skambučiai į užsienio tinklus)	Planas ir/arba nuoroda į kainoraštį	Pastabos
50952529	852737697	Telefono linija (skaitmeninė technologija)	15-07-01	39A	Verkių g.	Vilnius	Pokalbiai verslui 33	8.69 Eur be PVM	Mobilusis 5	0.014 Eur be PVM	standartiniai tarifai		
50952529	852401627	Telefono linija (skaitmeninė technologija)	15-07-01	11A	Loretos Asanavičiūtės g.	Vilnius	Pokalbiai verslui 33	8.69 Eur be PVM	Mobilusis 5	0.014 Eur be PVM	standartiniai tarifai		
50952529	852737674	Telefono linija (skaitmeninė technologija)	15-07-01	1	Valakupių g.	Vilnius	Pokalbiai verslui 33	8.69 Eur be PVM	Mobilusis 5	0.014 Eur be PVM	standartiniai tarifai		
50952529	852614193	Telefono linija (skaitmeninė technologija)	15-07-01	1A	T. Kosciuškos g.	Vilnius	Pokalbiai verslui 33	8.69 Eur be PVM	Mobilusis 5	0.014 Eur be PVM	standartiniai tarifai		
50952529	852129152	Telefono linija (skaitmeninė technologija)	15-07-01	9A	Gedimino pr.	Vilnius	Pokalbiai verslui 33	8.69 Eur be PVM	Mobilusis 5	0.014 Eur be PVM	standartiniai tarifai		
50952529	852661706	Standardinis ISDN Duetas	15-07-01	14	Tilto g.	Vilnius	Pokalbiai verslui 33	22.59 Eur be PVM	Mobilusis 5	0.014 Eur be PVM	standartiniai tarifai		
50952529	852691773	Standardinis ISDN Duetas	15-07-01	9A	Gedimino pr.	Vilnius	Pokalbiai verslui 33	22.59 Eur be PVM	Mobilusis 5	0.014 Eur be PVM	standartiniai tarifai		
50952529	852639473	Standardinis ISDN Duetas	15-07-01		Tilto g.	Vilnius	Pokalbiai verslui 33	22.59 Eur be PVM	Mobilusis 5	0.014 Eur be PVM	standartiniai tarifai		
50952529	852107051	Standardinis ISDN Duetas		14									
50952529	852341946	ISDN Duetas PABX	15-07-01	15	Žolyno g.	Vilnius	Pokalbiai verslui 33	22.59 Eur be PVM	Mobilusis 5	0.014 Eur be PVM	standartiniai tarifai		
50952529	852346305	ISDN Duetas PABX	15-07-01	15	Žolyno g.	Vilnius	Pokalbiai verslui 33	22.59 Eur be PVM	Mobilusis 5	0.014 Eur be PVM	standartiniai tarifai		
50952529	852343571	ISDN Duetas PABX	15-07-01	15	Žolyno g.	Vilnius	Pokalbiai verslui 33	22.59 Eur be PVM	Mobilusis 5	0.014 Eur be PVM	standartiniai tarifai		
50952529	852104126	ISDN Duetas PABX	15-07-01	15	Žolyno g.	Vilnius	Pokalbiai verslui 33	22.59 Eur be PVM	Mobilusis 5	0.014 Eur be PVM	standartiniai tarifai		
50952529	852345930	UIVR paslauga	15-07-01	14	Tilto g.	Vilnius							
50952529	852430014	UIVR paslauga	15-07-01	14	Tilto g.	Vilnius							
50952529	852126357	UIVR paslauga	15-07-01	14	Tilto g.	Vilnius							
50952529	852691773	UIVR paslauga	15-07-01	14	Tilto g.	Vilnius							
50952529	852107051	UIVR paslauga	15-07-01	14	Tilto g.	Vilnius							
50952529	852639473	UIVR paslauga	15-07-01	14	Tilto g.	Vilnius							
50952529	852129152	UIVR paslauga	15-07-01	9A	Gedimino pr.	Vilnius							
SUMA								209.41					

Teo LT, AB
 Verslo sprendimų
 padalinio vadovas

Sutarties šalys

(vardas, pavardė, parašas)

Savių įvykdysime "Susistekimo paslaugos"
 Modesta Gusevovienė

(vardas, pavardė, parašas)

„Smart Vilnius“
 departamento vadovas
 Artūras I. apijnskas

Tiesinė
 eiva Daukintytė

Smart Vilnius departamentas
 Projekto vadovas
 Anton Nikitij

STANDARTINIAI TARPTAUTINIŲ TELEFONO POKALBIŲ TARIFAI

Kryptis (Šalis, teritorija)	Fiksuotojo ryšio tinklas				Mobiliojo ryšio tinklas			
	Piko metu		Ne piko metu		Piko metu		Ne piko metu	
	Kaina Eur/ sek. be PVM*	Kaina Eur/ min. be PVM*	Kaina Eur/ sek. be PVM*	Kaina Eur/ min. be PVM*	Kaina Eur/ sek. be PVM*	Kaina Eur/ min. be PVM*	Kaina Eur/ sek. be PVM*	Kaina Eur/ min. be PVM*
Airija, Austrija, Belgija, Danija, Didžioji Britanija, Graikija, Ispanija, Italija, Vatikanas, Liuksemburgas, Nyderlandai, Portugalija, Prancūzija, Suomija, Švedija, Vokietija	0,005625	0,34	0,003989	0,24	0,006951	0,42	0,006789	0,41
Heisinkis	0,004747	0,28	0,003351	0,2	0,006951	0,42	0,006789	0,41
Stokholmas	0,004747	0,28	0,003351	0,2	0,006951	0,42	0,006789	0,41
Jungtinės Amerikos Valstijos (Havajų salos, Mergelių salos, Puerto Rikas), Kanada	0,005625	0,34	0,003989	0,24	0,005625	0,34	0,003989	0,24
Estija	0,005625	0,34	0,003989	0,24	0,005841	0,35	0,005841	0,35
Talinas	0,004747	0,28	0,003351	0,2	0,005841	0,35	0,005841	0,35
Latvija	0,005625	0,34	0,003989	0,24	0,005841	0,35	0,005841	0,35
Ryga	0,004747	0,28	0,003351	0,2	0,005841	0,35	0,005841	0,35
Lenkija	0,005625	0,34	0,003989	0,24	0,006951	0,42	0,006789	0,41
Australija, Naujoji Zelandija	0,005625	0,34	0,003989	0,24	0,006951	0,42	0,006789	0,41
Lichtenšteinas	0,005625	0,34	0,003989	0,24	0,006951	0,42	0,006951	0,42
Rusija	0,007221	0,43	0,005625	0,34	0,00893	0,54	0,008424	0,51
Baltarusija	0,007221	0,43	0,005625	0,34	0,007221	0,43	0,005625	0,34
Minskas	0,005625	0,34	0,003989	0,24	0,007221	0,43	0,005625	0,34
Moldova, Ukraina	0,007221	0,43	0,005625	0,34	0,00893	0,54	0,008424	0,51
Čekija, Slovakija, Vengrija	0,007221	0,43	0,005625	0,34	0,00893	0,54	0,008424	0,51
Bulgarija, Rumunija, Kroatija, Slovenija	0,007221	0,43	0,005625	0,34	0,00893	0,54	0,008424	0,51
Norvegija	0,007221	0,43	0,005625	0,34	0,00893	0,54	0,008424	0,51
Šveicarija	0,007221	0,43	0,005625	0,34	0,00893	0,54	0,008424	0,51
Albanija, Bosnija ir Hercegovina, Makedonija, Serbija ir Juodkalnija	0,010013	0,6	0,008018	0,48	0,010013	0,6	0,008018	0,48
Armėnija, Azerbaidžanas, Gruzija, Kazachstanas, Kirgizija, Tadžikistanas, Turkmenistanas, Uzbekistanas	0,010013	0,6	0,008018	0,48	0,010013	0,6	0,008018	0,48
Andora, Gibraltaras, Malta, Monakas, San Marinas	0,010013	0,6	0,008018	0,48	0,010013	0,6	0,008018	0,48
Kipras, Turkija	0,010013	0,6	0,008018	0,48	0,010013	0,6	0,008018	0,48
Islandija	0,010013	0,6	0,008018	0,48	0,010013	0,6	0,008018	0,48
Israelis	0,010013	0,6	0,008018	0,48	0,010013	0,6	0,008018	0,48
Filipinai, Honkongas, Indonezija, Japonija, Kinija, Malaizija, Pietų Korea, Singapūras, Tailandas, Taiwanas	0,031076	1,86	0,021941	1,32	0,031076	1,86	0,021941	1,32
Grenlandija, Farerų salos, Argentina, Bahamos, Bolivija, Brazilija, Čile, Ekvadoras, Galapagų salos, Hondūras, Jamaika, Kolumbija, Kosta Rika, Meksika, Nikaragva, Paragvajus, Pavejinės salos, Mažosios Antilų salos, Peru, Saivadoras, Venesuela, Indija, Šri Lanka, Pietų Afrikos Respublika	0,031076	1,86	0,021941	1,32	0,031076	1,86	0,021941	1,32
Bahreinas, Egiptas, Iranas, Jordanija, Jungtiniai Arabų Emyratai, Kuvertas, Libanas, Omanas, Pakistanas, Saudo Arabija, Irakas, Kataras, Sirija, Urugvajus	0,040012	2,4	0,028244	1,69	0,040012	2,4	0,028244	1,69
Alžyras, Angola, Beninas, Botsvana, Burtina Fasa, Burundis, Centrinės Afrikos Respublika, Čadas, Dangun Žengimo Sala, Dramblio Kaulo Krantas, Džibutis, Eritreja, Etiopija, Gabonas, Gambija, Gana, Gvineja, Kabo Verde, Kenja, Komorai, Kongas, Kongo Demokratinė Respublika, Lesotas, Liberija, Libija, Madagaskaras, Mayotte as, Malavis, Malis, Marokas, Vakarų Sachara, Mauricijus (Rodrigo, Kargados, Karachoso, Agalegos salos), Mauntanija, Mozambikas, Namibija, Nigerija, Nigeris, Pusiajo Gvineja, Reunjonas, Ruanda, San Tomė ir Prinsipe, Seišeliai, Senegalas, Sudanas, Surinamas, Svazilandas, Šventosios Elenos sala, Tanzanija, Togas, Tunisas, Uganda, Zambija, Zimbabvė	0,040012	2,4	0,028244	1,69	0,040012	2,4	0,028244	1,69
Afganistanas, Bangladešas, Brunejus, Butanas, Jemenas, Kambodža, Laosas, Macao, Maldyvai, Mianmaras, Mongolija, Nepalas, Vietnamas	0,040012	2,4	0,028244	1,69	0,040012	2,4	0,028244	1,69
Angilija, Antigva ir Barbuda, Aruba, Barbadosas, Belizas, Bermuda, Didžiosios Britanijos Mergelių salos, Dominika, Dominikos Respublika, Folklando (Malvinų) salos, Gajana, Grenada, Gvadelupa (Mar, Galanto, Sent Bartelmi, Dezirado, Šventųjų s.), Gvatemala, Haitis, Kaimanų salos, Kuba, Martinika, Montserratas, Olandijos Antilai (Kiurasao, Bonairės, Sabos, Sint Eustatijaus, Sen Marteno salos), Panama, Prancūzijos Gviana, Prancūzijos Pietų ir Antarkties sritys (Indijos vandenynas), Sen Pjeras ir Mikelonas, Sent Kitsas ir Nevis, Sent Lusija, Sent Vinsentas ir Grenadinai, Trinidadas ir Tobagas, Turkso ir Caicoso salos	0,040012	2,4	0,028244	1,69	0,040012	2,4	0,028244	1,69
Amerikos Samoa, Fidžis, Guarnas, Kiribatis, Kuko salos, Marianos, šiaurinės salos, Maršalo Salos, Mikronezija, Naujoji Kaledonija, Nauru, Niue sala, Norfolko sala, Palau, Papua Naujoji Gvineja, Prancūzijos Polinezija, Pitcairno, Taičio salos, Rytų Timoras, Saliamono Salos, Samoa, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallisas ir Futuna	0,040012	2,4	0,028244	1,69	0,040012	2,4	0,028244	1,69
Bisau Gvineja, Diego Garsija, Kamerūnas, Siera Leone, Somalis, Šiaurės Korea	0,040012	2,4	0,036222	2,17	0,040012	2,4	0,036222	2,17
Inmarsat Mini-M	0,075317	4,52	0,053217	3,19	0,075317	4,52	0,053217	3,19
Inmarsat B	0,101207	6,07	0,071487	4,29	0,101207	6,07	0,071487	4,29
Inmarsat C	0,101207	6,07	0,071487	4,29	0,101207	6,07	0,071487	4,29
Inmarsat M	0,101207	6,07	0,071487	4,29	0,101207	6,07	0,071487	4,29
Inmarsat A	0,131805	7,91	0,093059	5,58	0,131805	7,91	0,093059	5,58
Indium					0,040016	2,4	0,040016	2,40
Pokalbis palydoviniu ryšiu „Thuraya“					0,040016	2,4	0,028236	1,69
Pokalbis mobiliuoju palydoviniu ryšiu „EMSAT“					0,040016	2,4	0,040016	2,40

* Pridėtinės vertės mokestis yra taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus

PASTABOS:

1. Pikas – darbo dienomis nuo 6-20 val.
2. Ne pikas – darbo dienomis 20-6 val., savaitgaliais ir švenčių dienomis – visą parą.
3. Visi tarptautiniai pokalbiai yra skaičiuojami sekundės tikslumu
4. Pokalbio sujungimo mokestis – 0,0335 Eur be PVM*.
5. Nurodyti tarifai į šalių sostines galioja tik skambinant į fiksuotąjį tinklą.

TEO LT, AB VIEŠOJO FIKSUOTOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLO KLIENTAMS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. TEO LT, AB viešojo fiksuojo telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato TEO LT, AB (toliau – TEO) viešojo fiksuojo telefono ryšio paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo verslo klientams tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu bei kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

II. SĄVOKOS

3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. Klientas – asmuo, kuris naudojasi TEO Paslaugomis pagal su TEO sudarytą viešojo fiksuojo telefono ryšio ir (arba) ISDN paslaugų teikimo sutartį komerciniams, susijusiems su verslu ar profesija, poreikiams tenkinti (Verslo klientas);

3.2. TEO tinklas – TEO priklausanti telekomunikacijų tinklo dalis, įskaitant ISDN tinklą;

3.3. ISDN tinklas – TEO telekomunikacijų viešojo fiksuojo ryšio tinklo dalis, skirta teikti paslaugas;

3.4. ISDN (angl. Integrated Services Digital Network) – tarptautinis skaitmeninio komunikacijų tinklo standartas;

3.5. Paslauga – atskiru paslaugos užsakymu Kliento užsakyta telekomunikacijų paslauga, visiškai ar iš dalies susijusi su balso ir (arba) duomenų signalų perdavimu bei sujungimu TEO, teikiamos pagal Taisyklės ir paslaugos teikimo sutartį.

3.6. Techninės galimybės – techninių sąlygų visuma, kuriomis esant TEO gali teikti telekomunikacijų paslaugas neatlikdama papildomų TEO tinklo galinio taško įrengimo darbų;

3.7. Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai Paslauga Klientui neteikiama dėl TEO atliekamų TEO tinklo profilaktinės priežiūros darbų arba galimi jos sutrikimai, jeigu Paslauga teikiama. Techninės priežiūros metu įvyk Paslaugos veikimo sutrikimai nėra Paslaugos gedimai;

3.8. Telekomunikacijų tinklas – visos informacijos perdavimo sistemos ir (arba) sujungimo bei kiti įrenginiai, kurie užtikrina signalų perdavimą laidiniais, radijo, optiniais bei kitokiomis elektromagnetinėmis sistemomis;

3.9. TEO tinklo galinis taškas (toliau – įvadas) – TEO priklausančios fizinės jungtys, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios TEO tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir (arba) Kliento galiniam įrenginiui (jungiant tiesiogiai) prijungti;

3.10. TEO įranga – TEO priklausančios ir kontroliuojamos bet kokios informacijos perdavimo sistemos ir (arba) komutavimo bei kita įranga, kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui;

3.11. TEO galinė įranga – TEO priklausanti įranga, sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje;

3.12. Galiniai įrenginiai – telefono, faksimilinio ryšio aparatai, modamai ir kiti Kliento telekomunikacijų įrenginiai, prijungiami prie įvado ir (arba) prie TEO galinės įrangos;

3.13. Galinio įrenginio linija – tai Klientui ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti telekomunikacijų tinklo dalis, išskyrus TEO galinę įrangą, kuri jungia įvadą su Kliento galiniu įrenginiu;

3.14. Trumpiausios naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – TEO nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną Paslaugos užsakymą atskirai;

3.15. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos pridėtinės vertės telekomunikacijų paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų;

3.16. Paslaugų įdiegimas – tai TEO tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, sudarant reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;

3.17. Paslaugų įdiegimo vieta – Kliento valdoma ar su Klientu suderinta kita vieta (gyvenamosios ar negyvenamosios patalpos, žemės sklypas ir pan.), kur TEO įrengia Paslaugoms teikti reikalingą įvadą ir (arba) TEO galinę įrangą, prie kurių Klientas gali tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius;

3.18. Paslaugų teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis;

3.19. Paslaugos teikimo sąlygos – TEO Klientų aptarnavimo centruose ar TEO interneto svetainėje viešai skelbiama oficiali informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus)

3.20. Raštu – reiškia pranešimo perdavimo būdą, kai informacija TEO arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu;

3.21. Sutartis – Kliento ir TEO sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiama Taisyklėse. Paslaugos teikimo sąlygos ir Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Kliento pateikti TEO nustatytos formos Paslaugų užsakymai Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti šiuo užsakymu užsakytos Paslaugos. Atskirų Paslaugų užsakymų pakeitimai ir/ar papildymai gali būti laikomi sudarytais kitais teisės aktuose numatytais būdais.

3.22. Viešojo fiksuojo telefono ryšio paslaugos – vietinio, tarpmiestinio ir tarptautinio telefono ryšio paslaugos, teikiamos telekomunikacijų paslaugų gavėjams viešuoju fiksuoju ryšio tinklu;

4. Kitos šiose taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos telekomunikacijų veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

III. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS, ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

5. Paslaugos ir Papildomos Paslaugos gali būti užsakytos šioje Sutartyje arba TEO paslaugų užsakymo ir teikimo procedūrose nustatyta tvarka. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už pasirinktas paslaugas.

6. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos laikantis šių sąlygų:

6.1. prieš TEO įdiegiant užsakytas Paslaugas, Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą TEO galinę įrangą bei įvadą sutartoje Paslaugų įdiegimo vietoje, taip pat, TEO reikalavimu užtikrina reikalavimus Paslaugų įdiegimo vietai;

6.2. Klientas sudaro visas sąlygas TEO atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, darbo dienos metu, jeigu šalys nesusitaria kitaip. Paslaugų įdiegimo vietoje įrengti įvadą ir reikalingą TEO galinę įrangą bei ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti;

6.3. Klientas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugų įdiegimo vietos, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti TEO galinę įrangą, arba bet koku būdu apriboti/apsunkinti ar pažeisti TEO teises į TEO galinę įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti arba perimti TEO galinės įrangos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją;

6.4. Klientas užtikrina tinkamas TEO įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai TEO galinei įrangai;

6.5. Klientas turi teisę jungti prie įvado ar TEO galinės įrangos tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams bei yra techniškai suderinami su užsakytomis Paslaugomis. Tais atvejais, kai atskiriems Kliento galiniams įrenginiams Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti TEO sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie TEO galinės įrangos ar įvado;

6.6. užtikrinus Taisyklėse numatytas Paslaugos įdiegimo ir teikimo sąlygas, užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu šalys nesusitaria kitaip;

6.7. Papildomos paslaugos Klientui teikiamos tik tuo atveju, jeigu Klientas naudoja Paslaugomis ir jei jų teikimas Klientui konkrečia telekomunikacijų linija nebuvo apribotas.

6.8. Paslaugų kredito limitas nenustatomas;

6.9. Klientui pageidaujant papildomų, šia Sutartimi nenumatytų darbų, jie atliekami pagal TEO galiojančius įkainius.

IV. PASLAUGŲ KOKYBĖ

7. Teikdama Paslaugas, TEO užtikrina šiuos Paslaugų kokybinius vidutinius rodiklius, apsaikčiuojamus Ryšių reguliavimo tarnybos nustatyta tvarka:

7.1. telekomunikacijų linijos įrengimo terminas, per kurį įvykdoma 95 procentai greičiausiai atliktų užsakymų – ne ilgesnis kaip 60 dienų;

7.2. santykinis gedimų skaičius per metus 100 linijų – ne daugiau kaip 15;

7.3. laikas, per kurį pašalinama 80 procentų greičiausiai pašalintų vietinių linijų gedimų – ne ilgesnis kaip 48 valandos;

7.4. nesėkmingų skambučių (iškvietų) šalies viduje – ne daugiau kaip 5 proc. visų skambučių šalies viduje;

7.5. vidutinis skambučių šalies viduje sujungimo laikas – ne ilgesnis kaip 10 sekundžių;

7.6. vidutinis skambučių į užsienį sujungimo laikas – ne ilgesnis kaip 20 sekundžių;

7.7. vidutinis laikas, per kurį atsiliepiama TEO tarnybos – ne ilgesnis kaip 20 sekundžių;

7.8. vidutinis laikas, per kurį atsiliepiama TEO telefono numerių informacijos tarnyba – ne ilgesnis kaip 15 sekundžių;

7.9. Skundai dėl sąskaitų teisingumo, dėl kurių buvo pareikštas nusiskundimas – ne daugiau kaip 1 proc.

V. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

8. TEO įsipareigoja:

8.1. teikti Paslaugas iki TEO priklausančio tinklo galinio taško;

8.2. užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią šioje Sutartyje nurodytus Paslaugų kokybės rodiklius ir Lietuvos Respublikos teisės norminiu aktu reikalavimus;

8.3. teikti Bendrajam pagalbos centrui duomenis apie Kliento, skambinančio Bendrajam pagalbos centrui, vietą pagal Sutartyje nurodytą Paslaugos teikimo Klientui adresą;

8.4. Paslaugos aptarnavimo sąlygas:

8.4.1. pranešimai apie gedimus priimami TEO paskelbtais Klientų aptarnavimo telefono numeriais visą parą;

8.4.2. gedimai TEO priklausančiame telekomunikacijų tinkle šalinami per 24 val. miestų teritorijose arba per 48 val. kaimo vietovėse, arba su klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą;

8.4.3. gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento;

8.4.4. gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos;

8.4.5. į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;

8.4.6. gedimai šalinami darbo valandomis:

8.4.6.1. pirmadieniai - ketvirtadieniai 8.00 - 17.00 val.;

8.4.6.2. penktadieniai 8.00 - 15.45 val.

8.4.7. ne dėl kliento kaltės įvykė gedimai TEO tinkle šalinami nemokamai;

8.4.8. už gedimų, įvykusių TEO tinkle dėl kliento kaltės, šalinimą imami TEO patvirtinti mokesčiai;

8.4.9. už atvykimus į paslaugos teikimo vietą, kai nustatomi gedimai klientui priklausančiame tinkle ir/arba įrangoje, imami TEO patvirtinti mokesčiai;

8.5. TEO atsakomybės ribas Paslaugų diegimui, priežiūrai ir gedimų šalinimo darbams nustato Taisyklių 1 priedas;

8.6. tais atvejais, kai dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugų teikimas, po to buvo pašalintos to apribojimo priežastys bei gauta informacija apie minėtų priežasčių pašalinimą, per 1 darbo dieną atnaujinti apribotų Paslaugų teikimas;

8.7. teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą, reikalavimų;

8.8. apie savo duomenų, nurodytų Paslaugų teikimo sutartyje, pasikeitima informuoti Klientą Raštu, ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos.

9. Klientas įsipareigoja:
9.1. atsiskaityti su TEO už Paslaugas pagal pateiktas PVM sąskaitas faktūras, Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;
9.2. be TEO sutikimo nepereisti Paslaugų ir (arba) su ja susijusios TEO įrangos tretiesiems asmenims;
9.3. naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas;
9.4. naudojantis Paslaugomis nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų;
9.5. nekviesti trečių šalių pokalbių srauto, taip pat srauto, perduoto interneto protokolu, į TEO tinklą arba per TEO tinklą į kitų operatorių telefono tinklus bei nesiųsti į TEO tinklą kitų operatorių telefono pokalbių srauto;
9.6. saugoti Kliento valdoje esančią TEO galinę įrangą ir Paslaugų įdiegimo vietoje esančias TEO telekomunikacijų linijas ir užtikrinti, kad ši įrangą bei telekomunikacijų linijas nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar Paslaugų įdiegimo vietoje teisėtai esančių trečiųjų asmenų kaltės; už gedimo, atsiradusio dėl Kliento kaltės šalinimą (įskaitant gedimus TEO tinkle), sumokėti TEO nustatytus mokesčius. Informacija apie gedimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu. TEO klientų aptarnavimo centruose, interneto svetainėje ar kitais TEO nurodytais būdais. Pagalba teikiama sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu.

9.7. be TEO raštiško sutikimo neįjungti prie įvado ir (arba) TEO įrangos galinių įrenginių, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir (arba) techninių reikalavimų;

9.8. dėl Kliento kaltės visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus TEO įrangą, sumokėti TEO nustatytą mokestį. Atsisakęs Paslaugos ar nutraukęs Paslaugų teikimo Sutartį, Klientas turi grąžinti tvarkingą, paslaugos teikimui naudotą, TEO galinę įrangą (yra pagrindinės dalys, nėra išorinių defektų). Jeigu įrangą negrąžinama per 10 kalendorinių dienų nuo Paslaugų atsisakymo ar Paslaugų teikimo sutarties nutraukimo dienos arba grąžinama netvarkinga įrangą, Klientas turi sumokėti TEO nustatytą mokestį.

9.9. savo veiksmais nesukelti grėsmės TEO Paslaugų ir/arba tinklo veikimui, Paslaugų ir/arba tinklo saugumui, vientisumui, patikimumui, telekomunikacijų paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmais nesukelti TEO materialinės žalos;

9.10. Skaitmeninio visuminių paslaugų tinklo (ISDN) žinybinė telefono stotelė į TEO tinklą turi siųsti 7 ženklų (Vilniuje ir Vilniaus rajone), 6 ženklų (Kauno, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio miestuose ir rajonuose) arba 5 ženklų (visuose kituose miestuose ir rajonuose) skambintojo numerį. Žinybinės stotelės siunčiamas į TEO tinklą skambintojo numeris privalo atitikti bet kurį vieną Paslaugos užsakyme 4.1 - 4.3 punktuose įvardintą telefono numerį. TEO praneša apie skambintojo numerio ženklų skaičiaus pasikeitimą.

9.11. Skaitmeninio visuminių paslaugų tinklo (ISDN) žinybinė telefono stotelė turi būti konfigūruojama taip, kad iš TEO tinklo priimtų visą kviečiamąjį abonentą numerį.

9.12. apie savo duomenų, nurodytų Paslaugų teikimo sutartyje, pasikeitimą informuoti TEO Raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos;

9.13. nenaudoti Paslaugos ir/arba TEO galinės įrangos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanciai informacijai, ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus;

9.14. sumokėti TEO išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas, esant pagrįstam TEO reikalavimui;

9.15. vykdyti pagrįstus TEO nurodymus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;

9.16. atlyginti TEO visas pagrįstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas;

9.17. vykdyti pagrįstus TEO nurodymus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui, TEO galinės įrangos, Paslaugų ir tinklo saugumui ir vientisumui užtikrinti;

9.18. laikytis Paslaugų teikimo sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų teikimo sąlygose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių telekomunikacijų sritį bei telekomunikacijų tinklų apsaugą, reikalavimų;

9.19. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteiktų duomenų, įskaitant slaptažodį (jei tokie buvo suteikti), skirtų administruoti (įskaitant užsakyti ir valdyti) Paslaugas TEO savitarnos svetainėje ar kitais galimais būdais.

VI. ŠALIŲ TEISĖS

10. TEO turi teisę:

10.1. savo iniciatyva, pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai pakeisti Paslaugų tarifus ir (arba) Sutarties, ir (arba) Taisyklių ir (arba) Paslaugos teikimo sąlygų nuostatas, raštu (įskaitant šiai formai prilyginamą formą) informavusi apie tai Klientus, su kuriais Sutartis sudaryta rašytiniu būdu (kai Paslaugų tarifai yra didinami) arba naudojamosis telekomunikacijų informavimo priemonėmis ir TEO interneto svetainėje www.teo.lt ir www.zebra.lt, kai Paslaugų tarifai yra mažinami arba Sutartis su Klientais sudarytos ne rašytiniu būdu. Apie Paslaugų tarifų pakeitimus Klientai informuojami iš anksto. Keičiant Sutartį ir (arba) Taisykles ir (arba) dinand Paslaugų tarifus – ne mažiau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos;

10.2. pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs TEO už suteiktas Paslaugas;

10.3. pareikalauti iš Kliento užstatą už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs TEO už suteiktas Paslaugas ir (arba) įsiskolinęs tretiesiems asmenims, ir (arba) TEO neturi galimybės įvertinti Kliento mokumo;

10.4. apriboti Paslaugų teikimą šiose Taisyklėse ir Sutartyje su Klientu nustatytais atvejais ir tvarka;

10.5. nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį;

10.6. TEO, siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, turi teisę atlikti galinės įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus. Tokiais atvejais TEO neatsako už Kliento atliktų galinės įrangos nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti;

10.7. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas, su skolos išieškojimu susijusias, išlaidas.

10.8. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaityti už paslaugą Klientą;

10.9. Kai Klientui yra teikiama papildoma Tiesioginio skambučio (DDI) paslauga ir skambučio metu žinybinė stotelė į TEO tinklą siunčia skambintojo numerį, neatitinkantį paslaugos teikimo sąlygose nurodytų reikalavimų šiam numeriui, saskaitoje

už praėjusį atsiskaitytamajį laikotarpį suteiktą paslaugą tokį skambutį priskirti bet kuriam paslaugos užsakyme nurodytam telefono numeriui.

11. Klientas turi teisę:

11.1. būti įrašytas į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus, kuriuose pateikiami šie Kliento duomenys: juridinio asmens pavadinimas, adresas ir telefono ryšio numeris;

11.2. nemokėti abonentinio mokesčio už pirmąjį Paslaugų teikimo mėnesį (pagal konkretų Paslaugų užsakymą) arba vienašališkai atsisakyti konkrečių Paslaugos užsakymų užsisakytų Paslaugų, Raštu apie tai pranešdamas TEO iki Paslaugų teikimo pradžios, jei dėl TEO kaltės iki sutartos datos TEO nepradeda teikti Paslaugų;

11.3. gauti naujausią informaciją apie visas taikomas Paslaugų ir Paslaugų priežiūros paslaugų kainas TEO klientų aptarnavimo centruose, verslo klientų aptarnavimo telefonu (8 800) 28000 bei interneto svetainėje www.teo.lt.

11.4. kiltus ginčui tarp Kliento ir TEO, Klientas turi teisę pateikti TEO rašytine pretenzija dėl atitinkamų TEO veiksmų ar neveikimo.

11.5. Raštu per 3 mėnesius nuo paskutinių sąskaitai už Paslaugas apmokėti skirtos dienos pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytino pateiktoje sąskaitoje nurodyto mokesčio;

11.6. Klientas, sumokėjęs TEO nustatytus mokesčius ir pranešęs TEO ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki rašte nurodytos laikino Paslaugų atsisakymo dienos, turi teisę laikinai (ne ilgesniam kaip 12 mėnesių iš eilės laikotarpiui) atsisakyti TEO teikiamų Paslaugų. Klientui atsisakius Paslaugų Trumpiausiu naudojimosi Paslauga laikotarpiu, laikinojo atsisakymo terminas į Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpi neįskaiciuojamas.

VII. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

12. Kliento TEO mokėtina suma už per atskaitinį mėnesį suteiktas Paslaugas apskaičiuojama pagal Paslaugų teikimo metu galiojusius Paslaugų tarifus. Paslaugos tarifą sudaro Paslaugos kaina be PVM ir PVM, apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

13. Mokestį už praėjusį atsiskaitytamajį laikotarpį suteiktas Paslaugas ir abonentinį mėnesinį mokestį Klientas turi sumokėti iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos.

14. PVM sąskaita faktūra už praėjusį atsiskaitymo laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientui išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje ar kitu Kliento raštu nurodytu adresu, PVM sąskaita faktūra gali būti pateikta ir elektroniniu būdu šalių iš anksto suderintomis sąlygomis.

15. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį atsiskaitymo laikotarpį suteiktas Paslaugas likus 10 (dešimčiai) dienų iki atsiskaitymo termino pabaigos, Klientas privalo atsiskaityti už suteiktas Paslaugas pagal informaciją, gautą TEO viešai paskelbtu nemokamu telefono numeriu.

16. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį atsiskaitymo laikotarpį suteiktas Paslaugas, Klientas turi teisę gauti iš TEO PVM sąskaitos faktūros kopiją, šalių suderintu būdu.

17. Jeigu Paslaugos pradėtos teikti ne pirmą atitinkamo atsiskaitymo laikotarpio dieną, pirmo atsiskaitymo laikotarpio fiksuotas mokestis už Paslaugas sumazinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo atsiskaitymo laikotarpio pradžios iki Paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitytamąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos mutandis taikomos ir nutraukiant Paslaugų teikimą, pasibaigus Sutarčiai ir (arba) atsisakius Paslaugų pagal konkretų Paslaugų užsakymą.

18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos TEO patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaityti delspinigiai/paūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

VIII. PASLAUGŲ TEIKIMO, APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

19. TEO turi teisę apriboti užsakytų Paslaugų teikimą Klientui, jei pastarasis naudojasi Paslauga pažeisdamas su TEO sudarytos Paslaugų teikimo sutarties ir (arba) šių Taisyklių reikalavimus.

20. TEO turi teisę nedelsdama, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti Paslaugų teikimą ir nedelsdama apie tai raštu informuoti Klientą:

20.1. jei Klientas pažeidžia 9.9 p. numatytą įsipareigojimą

20.2. kai yra akivaizdi saugumo incidento grėsmė arba nustatomas įvykės saugumo incidentas.

21. Šiame skirsnyje nurodytais atvejais Paslaugų teikimas gali būti apribotas išpėjus Klienta ne vėliau kaip prieš 3 dienas iki Paslaugų teikimo apribojimo dienos, išskyrus Taisyklėse numatytus atvejus.

22. Jei TEO apriboja Paslaugų teikimą Klientui šiame skirsnyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys.

23. TEO, nepagrįstai apribojusi Paslaugos teikimą, neskaičiuoja Paslaugos mokesčių per Paslaugos apribojimo laikotarpį.

24. Paslaugų teikimas TEO iniciatyva gali būti nutrauktas apie tai informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 dienų nuo TEO pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą arba, TEO reikalavimu, neužtikrina reikalavimų Paslaugų įdiegimo vietai arba TEO bent du kartus per vienerius metus nustato šių taisyklių 9.2 punkte numatytos pareigos pažeidimą.

25. TEO, prieš apribodama Paslaugų teikimą, įsipareigoja imtis veiksmų, kad Klientas būtų išspėtas apie Paslaugų teikimo apribojimą. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti abonentinius/ mėnesinius mokesčius. Jei TEO tinklo techninės galimybės leidžia, apribojus Paslaugų teikimą, Klientui turi būti užtikrinta galimybė skambinti pagalbos tarnybu (priešgaisrinė tarnyba, policija, greitoji medicinos pagalba) numeriais ir TEO nemokamais telefono ryšio numeriais bei 30 dienų priimti siunčiamuosius/gaunamuosius skambučius.

IX. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

26. TEO užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki įvado, įskaitant ir TEO galinės įrangos kokybišką veikimą.

27. Kliento patalpose esančios TEO galinės įrangos konfigūracijos darbus turi teisę atlikti tik TEO įgaliotas atstovas. Kitoks įrangos konfigūracijos pakeitimas yra laikomas kaip trukdymas teikti Paslaugą ir kiekviena kartą pastebėjus tokius įrangos pakeitimus TEO įgaliotas atstovas imsis priemonių, kad atstatyti Paslaugų teikimą pagal Sutartyje numatytas paslaugų teikimo sąlygas.

28.1. Už tokių darbų atlikimą kiekvieną kartą bus taikomi TEO patvirtinti mokesčiai, kuriuos Klientas privalo apmokėti Sutartyje nustatyta tvarka.

28.2. Klientui pastebėjus neteisėtus TEO galinės įrangos konfigūracijos pakeitimus, Klientas privalo apie tai nedelsiant informuoti TEO darbuotojus.

28.3. Gavus TEO įspėjimą dėl TEO galinės įrangos valdymo neteisėto paėmimo Klientas privalo nedelsiant imtis priemonių, kad TEO įgaliotas atstovas galėtų atstatyti Paslaugų teikimą pagal Sutartyje numatytas paslaugų teikimo sąlygas.

28. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis, gavus Kliento pranešimą, atitinkama abonentinio mokesčio dalis dėl ne laiku pašalintų gedimų yra perskaičiuojama mažinant abonentinį mokestį proporcingai dienų skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (įskaitytinai). Be to, tokiu atveju TEO privalo sumokėti Klientui 0,04 proc. dydžio delspinigius nuo Kliento paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčio už pokalbius (vietinius, tarp miestinius ir tarptautinius) vieno mėnesio aritmetinio vidurkio už kiekvieną viršytą šiose Taisyklėse nustatyta gedimų šalinimo termino dieną, o jei Kliento ir TEO Sutartyje nustatytas kitoks gedimų šalinimo terminas – už kiekvieną viršytą Sutartyje nustatyto gedimo šalinimo termino dieną.

29. Jei Paslaugų kokybiniai vidutiniai rodikliai ar jų dalis (toliau – rodikliai) neatitinka šiose Taisyklėse nurodytų rodiklių, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo ataskaitinio metų laikotarpio rodiklių paskelbimo dienos Klientui pateikus prašymą, už Taisyklėse nurodytų metinių rodiklių ribinių verčių neatitikimą TEO kompensuoja šiam Klientui suma, apskaičiuojama pagal formulę: $S : R \times V$, kur:

S – dviejų paskutinių pilnų kalendorinių mėnesių faktinio mokesčio už pokalbius (vietinius, tarp miestinius ir tarptautinius) vieno mėnesio aritmetinio vidurkio dydžio suma;

R – rodiklių, nurodytų Taisyklėse, kiekis;

V – metinių rodiklių, neatitinkančių Taisyklėse nurodytus rodikius, kiekis.

30. TEO neatsako už Kliento galinio įrenginio ir (arba) Galinės įrenginio linijos sutrikimus, gedimus bei už šio Galinio įrenginio ir (arba) Galinės įrenginio linijos gedimų šalinimą.

31. TEO neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir (arba) Klientui padaryta žala, jeigu tai įvyko ne dėl TEO kaltės.

32. TEO neatsako už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, jei šie veiksmai tapo galimi dėl to, jog Klientas pažeidė šios sutarties 6.3 p. reikalavimus.

33. TEO imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per TEO tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą.

34. TEO neatsako už ryšio sutrikimus, kurie atsirado dėl klientui suteiktų telefono numerių (ar jų dalies) perkėlimo ir kito operatoriaus tinklą ir su tuo susijusių klientui TEO teikiamų viešojo fiksatoriaus telefono ryšio paslaugų pertvarkymo, bei už kliento patirtą žalą, sąlygota šių sutrikimų.

35. Kliento valdoje statant, rekonstruojant, remontuojant, griauinant pastatus ar kitus statinius, arba kitais atvejais (šiais atvejais gavus valdos savininko raštišką reikalavimą), TEO elektroninių ryšių infrastruktūros iškėlimo (rekonstrukcijos) darbus Klientas atlieka savo arba darbu užsakovo lėšomis pagal TEO išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškelus TEO įrangą, TEO įgyja teisę nutraukti Paslaugų teikimo sutartį.

36. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas visiškai atsako už savo veiksmus.

37. Klientas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kuria jis teikia ir (arba) gauna, naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.

38. Klientui laiku neatsiskačius, TEO turi teisę pareikalauti sumokėti 0,04 procento dydžio delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

39. Šalis atleidžiamas nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas Sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

40. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šių Taisyklių punktuose nenustatyta kitaip.

41. Jeigu šiose Taisyklėse ar Kliento ir TEO Sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas bausas ir panašiai.

X. PASLAUGŲ ATSISAKYMAS

42. Atsisakyti visų arba dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti su TEO sudarytą Paslaugų teikimo sutartį Klientas gali įspėjęs TEO Raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos. Sutarties nutraukimas Kliento iniciatyva nesant TEO kaltės ar dėl Kliento kaltės arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su TEO už jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis Klientas pagal TEO pateiktą PVM sąskaitą faktūrą turi sumokėti Trumpiausio naudojimosi Paslauga ir suteiktas nuolaidas (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratesimo termino pradžios, išskyrus papildomai nustatytus Trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpius), visus mokesčius, nurodytus TEO kainyne, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis ir, taip pat Paslaugos įdiegimo, ir/arba TEO galinės įrangos nuomos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas TEO išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurias TEO, norėdama įvykdyti Sutartį, turėjo iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Kliento kaltės dienos.

43. Klientui nesutinkant su Taisyklių, Paslaugos teikimo sąlygų pakeitimu, arba TEO iš esmės pažeidus Paslaugų teikimo sutartį, Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs), įspėjęs TEO Raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki esminių Taisyklių sąlygų pakeitimo. Tokiais atvejais, nutraukiant Paslaugų teikimo sutartį ar atsisakant Paslaugų, kurių atžvilgiu Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, šių Taisyklių 42 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio netaikomos.

44. Ne dėl TEO kaltės Klientui atsisakius užsakytų Paslaugų iki šių Paslaugų teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti Paslaugų įdiegimo mokestį, jeigu toks mokestis Paslaugų užsakymo dieną buvo nustatytas.

45. Pasibaigus atitinkamo Paslaugos užsakymo arba sutarties galiojimo terminui, Klientas privalo vykdyti šios sutarties 9.6 punkto reikalavimus iki TEO išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą TEO įrangą, tačiau ne ilgiau kaip vieną mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) sutarties galiojimo termino pasibaigimo dienos, jeigu šalys raštu nesutaria kitaip.

XI. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

46. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su TEO galine įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri TEO pateikiama Klientui Paslaugų įdiegimo metu, lieka TEO arba jos licenciarų nuosavybė.

47. Paslaugoms teikti reikalinga TEO Klientui perduota TEO galinė įranga, programos bei bet kokie su ja susiję techniniai dokumentai gali būti Kliento naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimosi užsakytomis Paslaugomis ir be TEO raštiško sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, kopijuojami, keičiami ar naudojami kitiems tikslams nei TEO Paslaugų teikimas Klientui.

XII. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

48. Ne viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdamas Paslaugų teikimo sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu netaikomi atvejai, kai TEO, vykdydama su Klientu sudarytą Paslaugų teikimo sutartį ir (ar) atskirą Paslaugos užsakymą, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Paslaugų teikimo sutartį likdama visiškai atsakinga Klientui.

49. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Paslaugų teikimo sutartis lieka galioti, ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

XIV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

50. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojanti ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

TEO LT, AB
Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius
Kodas 1212 15434, PVM kodas LT212154314
Juridinių asmenų registras

2 priedas
prie TEO LT, AB
Generalinio direktoriaus
2014 m. lapkričio 28 d.
potvarkio Nr. P-04-97



MOKĖJIMO PLANO „POKALBIAI VERSLUI 33“ AKCIJOS SĄLYGOMIS UŽSAKYMAS

Prie 2015-06-26 sutarties Nr. ERTV50952529-150601
(Sutarties sudarymo data)

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas	Savivaldybės įmonė "Susisiekimo paslaugos"	Įmonės buveinės adresas	Žolyno g. 15, Vilnius
Įmonės kodas	124644360	PVM mokėtojo kodas	LT246443610
Kontaktinis telefono nr.	(8 5) 2709339	El. paštas	info@vilniustransport.lt
Paslaugų gavėjo numeris	50952529	Faksas	(8 5) 2709339

☒ Užsisakyti mokėjimo planą "Pokalbiai verslui 33" akcijos sąlygomis (toliau „Pokalbiai verslui 33“)

Pageidaujama aktyvinimo data

15-06-01

Trumpiausias naudojimosi mokėjimo planu laikotarpis

2. „POKALBIAI VERSLUI 33“ KAINOS IR TAIKymo SĄLYGOS

Paslaugos tipas	Telefono numeris (MSN'ai)	„Pokalbiai verslui 33“ mėnesinis mokestis Eur be PVM	Nuolaida nuo „Pokalbiai verslui 33“ taikomo mėnesio mokesčio	„Pokalbiai verslui 33“ metu taikomi mokesčiai su nuolaida Eur be PVM	Suteikiama pokalbių į fiksuotus tinklus val./mėn.
Telefono linija	žiūrėti priedą nr.1	28,96	70%	8.69 Eur	neribotai
ISDN Duetas	žiūrėti priedą nr.1	57,92	61%	22.59 Eur	neribotai

- Planas akcijos „Pokalbiai verslui 33“ sąlygomis turi būti užsakomas kiekvienai paslaugų gavėjo telefono linijai, „ISDN duetas“ ir „ISDN Srautas“ ir „Vip IP PBX“ paslaugai.
- Abonentiniai telefono linijos, „ISDN duetas“, „ISDN Srautas“, „Vip IP PBX“ mokesčiai yra įskaičiuoti į Plano akcijos „Pokalbiai verslui 33“ sąlygomis mėnesio mokestį. Mėnesio mokesčiai už „ISDN duetas“ ir „ISDN srautas“ numerius (MSN) nėra įskaičiuoti į Plano akcijos „Pokalbiai verslui 33“ sąlygomis mėnesio mokestį.
- Planas akcijos „Pokalbiai verslui 33“ sąlygomis netaikomas paslaugoms „Grupė“, „Mini Grupė“ ir „ISDN grupė“.
- Užsakyti Planą akcijos „Pokalbiai verslui 33“ sąlygomis suteikiama 100 proc. nuolaida paslaugos „Aptarnavimas plius“ mėnesio mokesčiui.
- Plano sąlygose nenurodytiems pokalbių tipams galioja standartiniai TEO tarifai.
- Plano „Pokalbiai verslui 33“ akcijos sąlygomis apmokėjimo už pokalbius sąlygos netaikomos pokalbiams tinklo kodu 1001 bei pokalbiams bet kokių kitų tinklo kodų, taip pat paslaugos „Pokalbis kito sąskaita“ pokalbiams.
- Užsakyti Planą akcijos „Pokalbiai verslui 33“ sąlygomis, papildomai galima užsisakyti tik tarptautinių pokalbių, pokalbių į judriojo ryšio tinklus papildomus mokėjimo planus ir jų akcijas.
- Klientas, užsakydamas Planą „Pokalbiai verslui 33“ akcijos sąlygomis, įsipareigoja nekreipti trečiųjų šalių pokalbių srauto, taip pat srauto, perduoto interneto protokolu, į TEO tinklą arba per TEO tinklą ir nesiųsti į TEO tinklą kitų operatorių telefoninių pokalbių srautų.
- TEO turi teisę ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kitos dienos, kai klientas paskambino daugiau negu 180 min. - telefono linijai, ISDN dueto/biuro paslaugai, 5000 min. - ISDN srauto paslaugai per parą TEO tinkle, kas laikoma 8 punkte nurodytais veiksmais, informuoti klientą apie šio mokėjimo Plano klientui nutraukimą registruotu paštu. Kitą dieną, po registruoto laiško išsiuntimo TEO turi teisę apmokestinti klientą standartiniais pokalbių tarifais.
- 9 punkte nurodyta sąlyga taikoma klientams, įsigyjantiems Planą „Pokalbiai verslui 33“ akcijos sąlygomis ne Viešųjų pirkimų įstatyme nustatyta tvarka.
- TEO nutraukus Plano taikymą klientui remiantis 8 punkto pateikta nuostata, šis klientas neturi teisės pakartotinai pasinaudoti akcijos „Pokalbiai verslui 33“ sąlygomis.
- Visų pokalbių trukmė skaičiuojama sekundžių tikslumu.
- Pridėtinės vertės mokestis taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

Teikiant paslaugą, TEO LT, AB vadovaujasi viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutartimi ir TEO LT, AB viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklėmis.

Kita informacija

Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas 3 mėnesiai

L. e. p. direktorė
Klientas Modesta Gusevičienė

A.V.

(parašas) (vardas ir pavardė)

(data)

Pildo TEO darbuotojai

Užsakymą priėmė Deinidas Bubulis

Data 2015-06-29

Tel. 85248284

El. paštas deinidas.bubulis@teo.lt

Užpildytą užsakymą siųskite faksu (8 5) 2420000

UŽSAKYMAS PAGAL PAPILDOMO MOKĖJIMO PLANO „MOBILUSIS 5“ AKCIJOS SĄLYGAS

Prie **2015-06-26** sutarties Nr. ERTV50952529-150601
(Sutarties sudarymo data)

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas	Savivaldybės įmonė "Susisiekimo paslaugos"	Įmonės buveinės adresas	Žolyno g. 15, Vilnius
Įmonės kodas	124644360	PVM mokėtojo kodas	LT246443610
Kontaktinis telefono nr.	852709339	El. paštas	info@viniustransport.lt
		Faksas	852709339
☒ Užsisakyti papildomą mokėjimo planą „Mobilusis 5“ akcijos sąlygomis	Pageidaujama paslaugų įdiegimo data 15-07-01		
☐ Atsisakyti papildomą mokėjimo planą „Mobilusis 5“ akcijos sąlygomis	Trumpiausias naudojimosi mokėjimo planu laikotarpis 3 mėn.		

2. PAPILDOMO MOKĖJIMO PLANO „MOBILUSIS 5“ AKCIJOS TAIKYMO SĄLYGOS

- 2.1. Papildomo mokėjimo plano „Mobilusis 5“ Akcijos sąlygos (toliau – Sąlygos) gali būti taikomos TEO verslo Kliento visiems Paslaugų gavėjams pagal iš anksto šalių raštu suderintą paslaugų gavėjų sąrašą.
 - 2.2. Paslaugų gavėjai – tai Klientas (juridinis asmuo) ir jo struktūriniai padaliniai, įskaitant jo filialus ar atstovybes, kurie identifikuojami pagal TEO jiems priskirtą paslaugų gavėjo numerį, nurodomą TEO išrašytoje bendroje sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas.
 - 2.3. Klientams, pareiškusiems pageidavimą pasinaudoti Akcijos sąlygomis, visa parą taikomas 0.014 Eur be PVM/min. (0.00023314 Eur be PVM/ sek.) tarifas skambinant iš TEO fiksuotojo telefono ryšio tinklo į Lietuvos Respublikos judriojo ryšio tinklus. Sujungimo mokestis netaikomas.
 - 2.4. Sąlygos pradėdamos taikyti arba jų taikymas nutraukiamas per 2 darbo dienas nuo užsakymo arba prašymo nutraukti sąlygų taikymą gavimo dienos.
 - 2.5. Akcijos sąlygos galioja verslo klientams, kurie pageidavimą pasinaudoti Akcija metu nėra skolingi TEO LT, AB ir nėra įtraukti į UAB „Creditinfo“ administruojamą bendrą skolininkų duomenų bazę.
 - 2.6. TEO pasilieka sau teisę keisti nustatytas Sąlygas, pakeisti teikimo taisykles arba panaikinti šias Sąlygas prieš 10 (dešimt) dienų raštu informavusi klientą. TEO pakeitus nustatytas Sąlygas arba šio Užsakymo sąlygas, klientas turi teisę atsisakyti Sąlygų, įsėjęs Bendrovę prieš 5 (penkis) darbo dienas.
- * Pridėtinės vertės mokestis yra taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

Užpildytą užsakymą siųskite faksu verslo klientams (8 5) 242 0000.

Su Sąlygų teikimo taisyklėmis ir tarifais susipažinau ir su jais sutinku.

Kita informacija

KLIENTAS

A. V.

(parašas)

L. e. p. direktorė
Modesta Gusevičienė

(vardas, pavardė)

(data)

Pildo TEO darbuotojai

Užsakymą priėmė

Data

2015-06-24

Tel. 8 527 482 81

El. paštas

deividas.bubulis@tes.lt

„Smart Vilnius“
departamento vadovas
Artūras Japinskas

Teisininkė
Ieva Daukintytė

Smart Vilnius departamentas
Projekto vadovas
Anton Nikitin

INTERAKTYVIOJO ATSAKIKLIO PASLAUGOS „UNIVERSALUS IVR“ UŽSAKYMAS

Prie 2015-06-26 sutarties Nr. ERTV50952529-150601
(Sutarties sudarymo data)

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas	Savivaldybės įmonė "Susisiekimo paslaugos"	Įmonės buveinės adresas	Žolyno g. 15, LT-10209 Vilnius
Įmonės kodas	124644360	PVM mokėtojo kodas	LT246443610
Kontaktinis telefono nr.	852709339	El. paštas	info@viniustransport.lt
Paslaugų gavėjo numeris	50952529	Faksas	852709339

- ☒ Užsisakyti paslaugą „Universalus IVR“
☐ Keisti paslaugą „Universalus IVR“
☐ Atsisakyti paslaugos „Universalus IVR“

1.1. Suteikti „IUIVR nukreiptas telefono numeris“ paslaugą numeriams

852430014, 852313971, 852126357

1.2. Suteikti „Iš UIVR skambučių priimančio telefono numeris“ paslaugą numeriams*

* Paslauga neteikiama skambučių su numeriu serijas 7xx, 8xx, 9xx, 1XXXX

852691773, 852639473, 852129152, 852107051

1.3. Užsakyti pokalbių įrašymo paslaugą visiems 1.2 punkte nurodytiems numeriams



Atsisakyti pokalbių įrašymo paslaugos visiems 1.2 punkte nurodytiems numeriams



1.3.1. užsakydamas pokalbių įrašymo paslaugą, klientas įsipareigoja registruotis Asmens duomenų apsaugos inspekcijoje šių asmens duomenų valdytoju bei tinkamai tvarkyti šiuos asmens duomenis pagal galiojančius įstatymus;

1.3.2. pokalbių įrašymo paslauga suteikiama tik tuo atveju, kai prieš pokalbių įrašymą klientai pagal kliento pateiktą Algoritmą (šio užsakymo priedas Nr. 1) yra informuojami balsiniu pranešimu, kad jų pokalbis yra įrašomas. Klientas yra pilnai atsakingas, kad balsiniuose pranešimuose nebus naudojama šmeižiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanti informacija.

1.4. Trumpiausias naudojimosi užsakytomis paslaugomis laikotarpis

3 mėn.

1.5. Pageidaujama „Universalus IVR“ paslaugų aktyvinimo data

2. INTERAKTYVIOJO ATSAKIKLIO PASLAUGOS „UNIVERSALUS IVR“ TEIKIMO SĄLYGOS

2.1. Interaktyviojo atsakiklio paslauga „Universalus IVR“ (toliau – Paslauga) – tai papildoma paslauga, skirta TEO versio viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų klientams, kuriems už Paslaugos mėnesinį mokestį yra suteikiama galimybė nukreipti 1.1 punkte nurodytus numerius į TEO UIVR platformą ir sujungti šiuos skambučius pagal Algoritmą su 1.2 punkte nurodytais iš UIVR skambučių priimančiais numeriais. Jeigu pageidaujama persiųsti skambučius į kito juridinio arba privataus asmens numerį TEO tinkle, būtina pateikti šio asmens raštišką sutikimą priimti skambučius.

2.2. Už Paslaugą klientas įsipareigoja sumokėti TEO sutartyje dėl viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimo (toliau – Sutartis) nustatytą tvarką pagal Paslaugos tarifus.

Interaktyviojo atsakiklio paslaugos „Universalus IVR“ paslaugos tarifai

Paslauga	Kaina Eur be PVM *
Paslaugos „Universalus IVR“ užsakymo mokestis 1	144,81
Paslaugos „IUIVR nukreiptas telefono numeris“ mėnesinis mokestis	1,45
Paslaugos „Iš UIVR skambučių priimančio telefono numeris“ mėnesinis mokestis	0,87
Paslaugos „Universalus IVR“ mėnesinis mokestis už pokalbių įrašymą 2	5,79
Paslaugos „Universalus IVR“ konfigūravimas kliento prašymu (už 1 užsakymą) 3	5,79
Skambučių nukreipimas iš paslaugos „Universalus IVR“ į numerius TEO tinkle	nemokamai
Paslaugos „Universalus IVR“ ataskaitų pateikimas svetainėje „Mano TEO“	nemokamai
Skambučių nukreipimas iš Paslaugos „Universalus IVR“ į numerius kituose tinkluose	pagal kliento mokėjimo planą

* Pridėtinės vertės mokestis yra taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

PASTABOS:

1. Įsipareigojus naudotis paslauga „Universalus IVR“ 12 mėn., suteikiama 25 proc. nuolaida, 24 mėn. – 50 proc. nuolaida Paslaugos užsakymo mokestiui.

2. Taikomas kiekvienam telefonui, priimančiam skambučius su paslauga „Iš UIVR skambučių priimančio telefono numeris“.

3. Mokestis netaikomas 30 dienų nuo paslaugos „Universalus IVR“ aktyvinimo dienos. Šiuo laikotarpiu atliekama iki 10 IVR parametrų (telefono numeris, elektroninio pašto adresas, pranešimas, laiko intervalas) pakeitimų neatlygintinai. Konfigūravimas atliekamas esant techninėms galimybėms.

2.3. Paslauga suteikiama klientams, kurie paslaugų užsakymo metu nėra skolingi TEO už suteiktas paslaugas.

2.4. Bet kuri iš nurodytų paslaugų suteikiama arba nutraukiama per 5 darbo dienas nuo užsakymo pateikimo.

2.5. Paslauga teikiama vadovaujantis su Klientu sudaryta sutartimi dėl viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimo, jeigu šiame užsakyme nenumatyta kitaip, jos galiojimo laikotarpiu.

2.6. TEO LT, AB pasilekia teisę vienašališkai keisti visų šiame užsakyme nurodytų paslaugų teikimo sąlygas bei tarifus arba panaikinti bet kurią paslaugą (-as) prieš 30 (trisdešimt) dienų informavusi klientą raštu arba per visuomenės informavimo priemones, jei atitinkama paslauga (-as) klientas yra užsakęs.

Užpildytą užsakymą siųskite faksu (8 5) 2420000.

Kita informacija

Su paslaugos „Universalus IVR“ teikimo sąlygomis ir tarifais susipažinau ir su jais sutinku.

KLIENTAS

A.V.

L. e. p. direktorė

Modesta Guarašvili

(parašas) (vardas ir pavardė)

(data)

Pildo TEO darbuotojas

Užsakymą priėmė

Deividas

Data 2015-06-29

Tel 852748284

El. paštas deividas.bubulis@teo.lt