

DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. VPN17-008

Vilnius, 2017 m. kovo mėn. 29 d.

UAB „Bitė Lietuva“, atstovaujama Svarbiausių verslo klientų pardavimo vadovo Eduardo Šustickio, toliau vadinama Bite, ir AB „Vilniaus šilumos tinklai“, atstovaujama generalinio direktoriaus Manto Buroko, toliau vadinama Klientu, abi kartu vadinamos Šalimis, savo laisva valia sudarė šią sutartį:

1. SĄVOKOS

Šioje sutartyje vartojamos sąvokos:

- 1.1. **Paslaugos įrengimas** – Klientui suteikiamos Bitės galinės įrangos prijungimas prie Bitės duomenų perdavimo tinklo, šios prijungimo linijos duomenų perdavimo kanalo aktyvavimas, testavimas ir sutvarkymas.
- 1.2. **Duomenų perdavimo paslauga (toliau – Paslauga)** – Bitės teikiama telekomunikacijų paslauga, aprašoma priede Nr. 1.
- 1.3. **Paslaugos įrengimo vieta** – vieta, kurioje Bitė įrengia Paslaugai teikti reikalingą Bitės galinę įrangą.
- 1.4. **Bitės duomenų perdavimo tinklas** – tai ribos, apibrėžiamos Bitės įrangos sąsajomis, kurios skirtos Bitės klientų prijungimui.
- 1.5. **Įranga** – telekomunikacinė įranga, kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.
- 1.6. **Bitės galinė įranga** – šios sutarties vykdymui Klientui laikinai naudotis perduota Bitės Įranga, sumontuota Paslaugos įrengimo vietoje.
- 1.7. **Kliento klaidos** – klaidos, kurias Klientas padarė tvarkydamas Įrangą, prijungdamas prie Bitės galinės įrangos netvarkingą Įrangą, prižiūradamas DNS, skirstydamas IP adresus, ir dėl tokių veiksmų buvo pažeistas ryšio stabilumas.

Šioje sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

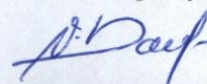
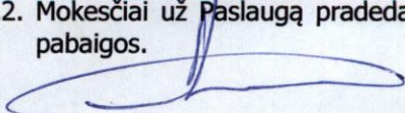
- 2.1. Šia sutartimi Bitė įsipareigoja teikti Klientui Paslaugas, o Klientas įsipareigoja jomis naudotis ir už jas atsiskaityti šioje sutartyje numatyta tvarka.

3. PASLAUGOS ĮRENGIMAS IR TEIKIMAS

- 3.1. Paslaugos teikimui reikalingą galinę įrangą Bitė perduoda Klientui neatlygintinai naudotis pagal Šalių pasirašomą telekomunikacijų įrangos priėmimo – perdavimo aktą.
- 3.2. Bitei atlikus Paslaugos įrengimą Šalys pasirašo Bitės pateikiamus Paslaugos įrengimo ir priėmimo aktus. Klientas privalo per 3 (tris) darbo dienas pasirašyti minėtus aktus, arba per tą patį terminą pateikti raštu atsisakymo pasirašyti aktus motyvus. Priešingu atveju minėti aktai bus laikomi pasirašytais, o Paslauga – įrengta.
- 3.3. Paslaugos įrengimas arba Paslaugos pakeitimai fiksuojami pasirašant atitinkamą Paslaugos įrengimo ir priėmimo aktą.
- 3.4. Visa Bitės įrengta ar perduota Klientui galinė įranga, naudojama Paslaugai teikti, yra Bitės nuosavybė.
- 3.5. Klientas atsako už perduotos jam Bitės galinės įrangos praradimą, sugadinimą ar kitokį pabloginimą prarastos ar sugadintos įrangos verte, atsižvelgiant į tokios įrangos normalų nusidėvėjimą. Esant galimybei sugedusią ar pablogintą Bitės galinę įrangą suremontuoti, Klientas apmoka Bitei šio remonto išlaidas. Šis punktas taikomas tik tuo atveju, jei aukščiau nurodytas įrangos praradimas, sugadinimas ar pabloginimas atsiranda dėl Kliento kaltės.
- 3.6. Klientas sutinka užtikrinti reikiamų leidimų gavimą iš pastatų savininkų ar administratorių, jeigu jie bus būtini montuojant Paslaugos teikimui skirtą Bitės įrangą Paslaugos įrengimo vietoje.
- 3.7. Klientas neturi teisės keisti Bitės galinės įrangos parametrų ar atlikti kitus veiksmus, kurie gali įtakoti normalų Įrangos funkcionavimą ir Paslaugos teikimą.
- 3.8. Klientas neturi teisės perduoti Bitės galinės įrangos tretiesiems asmenims.
- 3.9. Pasibaigus šiai sutarčiai, Klientas įsipareigoja grąžinti Bitės galinę įrangą (sudaryti sąlygas įrangos demontavimui) per 14 (keturiolika) dienų nuo sutarties pabaigos dienos. Bitės galinė įranga turi būti grąžinama tokios būklės, kokios Klientas ją gavo, atsižvelgiant į įrangos normalų nusidėvėjimą.

4. ATSISKAITYMŲ TVARKA IR SĄLYGOS

- 4.1. Paslaugos mėnesiniai mokesčiai ir kiti įkainiai nurodomi šios sutarties priede Nr. 3.
- 4.2. Mokesčiai už Paslaugą pradedami skaičiuoti nuo Paslaugos įrengimo arba teikiamos Paslaugos pakeitimų pabaigos.



- 4.3. Bitė įsipareigoja pateikti Klientui sąskaitą už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas paslaugas. Į pirmąją sąskaitą įtraukiamas mėnesinis mokestis už laikotarpį, praėjusį nuo įrengimo dienos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Klientas turi apmokėti pateiktą sąskaitą per vieną mėnesį nuo sąskaitos gavimo dienos.
- 4.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Viešojo pirkimo – pardavimo sutarčių kainos ir kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami.
- 4.5. Klientui laiku neapmokėjus pateiktų sąskaitų, Bitė turi teisę reikalauti iš Kliento sumokėti 0,05 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluoto apmokėjimo dieną, skaičiuojant nuo laiku nesumokėtos sumos.
- 4.6. Sutarties nutraukimas arba teikiamų Paslaugų apimties keitimas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su Bite už Paslaugas, suteiktas iki sutarties nutraukimo arba Paslaugų apimties keitimo dienos.

5. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

5.1. Bitės teisės ir pareigos

- 5.1.1. Bitė įsipareigoja užtikrinti Klientui kokybišką Paslaugos teikimą, atitinkantį prie šios sutarties pridėdamą Paslaugos specifikaciją bei Paslaugos kokybės susitarimą, nurodytus atitinkamai prieduose Nr. 1 ir Nr. 2.
- 5.1.2. Bitė įsipareigoja reaguoti į Kliento pranešimus apie Paslaugos gedimus bei juos šalinti pagal terminus, nurodytus Paslaugos kokybės susitarime priede Nr. 2.
- 5.1.3. Informaciją apie planuojamus techninės profilaktikos darbus, kurių metu galimi Paslaugos sutrikimai, Bitė pateikia Klientui pagal sąlygas, nurodytas Paslaugos kokybės susitarime (priede Nr. 2).
- 5.1.4. Įrangos tiekimui, įrengimui bei kitiems šioje sutartyje numatytiems darbams Bitė turi teisę parinkti įgaliotą rangovą. Bitė už įgalioto rangovo veiksmus atsako kaip už savo pačios.
- 5.1.5. Kliento naudojama techninė ir programinė įranga Paslaugai gauti neturi trukdyti Paslaugos teikimui. Bitė neatsako už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl Kliento įrangos. Jeigu Kliento įranga trukdo normaliam Paslaugos teikimui, Bitė turi teisę nutraukti Paslaugos teikimą Klientui, jei Klientas neištaiso padėties per 5 (penkis) darbo dienas nuo raštiško įspėjimo.
- 5.1.6. Bitė turi teisę visomis teisėtomis priemonėmis tikrinti Kliento mokumą. Tai gali būti atliekama šios sutarties pasirašymo metu ir (arba) vėliau. Bitė turi teisę kaupti duomenis apie nemoką Klientą, o taip pat skolos išieškojimo tikslu teikti šiuos duomenis tvarkyti tretiesiems asmenims.
- 5.1.7. Bitė turi teisę sustabdyti ar visiškai nutraukti Paslaugos teikimą Klientui, jei Klientas laiku neapmokėjo pateiktos sąskaitos pagal šią sutartį, ar pažeidė kitas šios sutarties sąlygas. Paslaugos teikimo sustabdymas ar nutraukimas dėl pavėluoto atsiskaitymo neatleidžia Kliento nuo mėnesinio mokesčio sumokėjimo. Bitė raštu informuos Klientą apie ketinimą sustabdyti ar nutraukti Paslaugos teikimą prieš 10 (dešimt) dienų. Bitei sustabdžius Paslaugos teikimą, jos teikimas gali būti atnaujintas, jeigu Klientas visiškai atsiskaito arba pašalina kitus šioje sutartyje nustatytų sąlygų pažeidimus. Klientas turi apmokėti visas jam pateiktas sąskaitas ir, Bitei pareikalavus, sumokėti delspinigius.

5.2. Kliento teisės ir pareigos

- 5.2.1. Klientas įsipareigoja paskirti už šios sutarties vykdymą atsakingus asmenis, bei suteikti jiems teisę Kliento vardu pasirašyti visus su šios sutarties vykdymu susijusius aktus. Tokių asmenų sąrašas tvirtinamas šalims pasirašant priedą Nr. 4 prie šios sutarties. Paslaugos teikimo laikotarpiu įvykus šiame priede nurodytos informacijos pasikeitimams, Klientas įsipareigoja apie tai informuoti Bitę ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas po šių pasikeitimų.
- 5.2.2. Klientas įsipareigoja, ne vėliau, kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo sutarties pasirašymo datos, sudaryti Bitei visas sutartyje aptartas sąlygas Paslaugai teikti ar teikiamos Paslaugos pakeitimams vykdyti. Klientui nevykdant šios prievolės, Bitė pasilieka teisę vienašališkai keisti šioje sutartyje ir jos prieduose nustatytas sąlygas.
- 5.2.3. Klientas įsipareigoja užtikrinti Paslaugos specifikacijoje (priedas Nr. 1) reikalaujamas sąlygas Paslaugos įrengimo vietoje. Klientui neužtikrinus reikalaujamų sąlygų Bitė neatsako už dėl to galimus Paslaugos teikimo sutrikimus bei įrangos gedimus.
- 5.2.4. Klientas įsipareigoja informuoti Bitę apie Kliento rekvizitų pakeitimą ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas nuo tokio pakeitimo dienos.
- 5.2.5. Klientas įsipareigoja pranešti Bitei apie pageidavimą pakeisti Paslaugos įrengimo vietą ne vėliau, kaip prieš 7 (septynias) darbo dienas. Paslaugos įrengimo vietos pakeitimas atliekamas tik Bitei sutikus.
- 5.2.6. Klientas įsipareigoja, Bitei paprašius, leisti pakeisti Paslaugos įrengimo vietoje esančią Bitės įrangą į analogišką, jei tai nepablogina šioje sutartyje numatytų Paslaugos teikimo sąlygų.
- 5.2.7. Klientas visiškai atsako už trečiųjų asmenų Bitei pareikštas pretenzijas ir ieškinius dėl Kliento veiksmų, naudojantis Bitės Paslauga. Jeigu Bitė nustato, kad Klientas, naudodamasis Paslauga, pažeidžia kitų asmenų teises, įstatymus ar tarptautines sutartis, Bitė turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą.

5.3. Teisių ir pareigų perdavimas

- 5.3.1. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdančią sutartį, trečiajam asmeniui.
- 5.3.2. Jeigu viena iš Šalių reorganizuojama, ši sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos Šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.
- 5.3.3. Jeigu pasikeičia vienos iš Šalių teisinis statusas, tokia Šalis privalo nedelsdama apie tai raštu informuoti kitą Šalį.

6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR JOS APRIBOJIMAS

- 6.1. Tokiu atveju, kai dėl Bitės kaltės Klientas Paslaugos įrengimo vietoje negalėjo naudotis Paslauga laikotarpį, ilgesnį nei yra nurodyta Paslaugos kokybės susitarime (priedas Nr. 2) paslaugos pateikiamumo koeficientu, Klientui pareikalavus, už šį koeficientą viršijusį laikotarpį mėnesinis mokestis sumažinamas pagal Paslaugos kokybės susitarime (priedas Nr. 2) nurodytas sąlygas.
- 6.2. Bitė Klientui yra atsakinga už atvejus, kai Klientas negalėjo pasinaudoti Paslauga, jeigu tokie atvejai iškilo dėl Bitės tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo. Bitė neatsako už netiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Bitės tinklo sutrikimų (neįvykę sandoriai su trečiąja šalimi, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir t.t.). Bitės Klientui atlyginamų nuostolių dydis negali viršyti Kliento mokamo mėnesinio mokesčio už tą laikotarpį, kai Klientas negalėjo pasinaudoti Bitės teikiama Paslauga, dydžio.
- 6.3. Bitė neatsako už Paslaugos teikimo sutrikimus ir Klientui tuo padarytą žalą, jeigu tai įvyko dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės.
- 6.4. Su Klientu susijusi informacija yra konfidenciali ir negali būti atskleista tretiesiems asmenims be Kliento sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus. Šalys susitaria, jog informacija, kad Klientas naudojasi pagal šią sutartį Bitės teikiama Paslauga, yra vieša.
- 6.5. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už prievolių nevykdymą, jei ji įrodo, kad prievolės neįvykdytos dėl nenugalimos jėgos aplinkybės. Šalys susitaria, kad santykius tarp šalių esant nenugalimos jėgos aplinkybei reglamentuoja Lietuvos Respublikos Civilinis kodeksas ir LR Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimas Nr. 840 ir galimi vėlesni teisės aktai. Atleidimas nuo atsakomybės galioja laikotarpį, kurio metu egzistuoja nenugalimos jėgos aplinkybė. Šalis, negalinti įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo raštu pranešti kitai šaliai per 7 dienas nuo tokios aplinkybės atsiradimo dienos. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybė tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, sutartis gali būti nutraukta vienos iš šalių iniciatyva, raštu apie tai pranešus kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų.

7. SUTARTIES GALIOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

- 7.1. Ši sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 3 (tris) metus.
- 7.2. Klientas gali nutraukti sutartį (visą ar iš dalies) įspėjęs Bitę raštu ne vėliau, kaip prieš 1 (vieną) mėnesį.
- 7.3. Sutartis bet kuriuo metu gali būti nutraukta raštišku Šalių susitarimu.
- 7.4. Jeigu Klientas pažeidžia šios sutarties sąlygas, Bitė turi teisę nutraukti šią sutartį ir reikalauti visų Kliento skolinių įsipareigojimų padengimo, o taip pat visų dėl to kilusių nuostolių atlyginimo. Sutarties pažeidimu be kita ko laikoma:
- Kliento skolinių įsipareigojimų nepadengimas per 10 (dešimt) dienų nuo raštiško priminimo apie įsiskolinimą;
 - Kliento veiksmai, prieštaraujantys įstatymams ir kitiems teisės aktams, atliekami naudojantis Bitės Paslaugomis;
 - Kliento veiksmai, pažeidžiantys trečiųjų asmenų intelektualinės nuosavybės ir kitas teises, o taip pat trukdymas tretiesiems asmenims įvykdyti savo prievoles;
 - Kliento savavališkas paslaugų turinio, apimčių ir kitokių charakteristikų koregavimas.

8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 8.1. Ši sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais, kurių vienas tenka Klientui, o kitas saugomas Bitėje.
- 8.2. Sutarties sąlygos sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje įtvirtinti viešųjų pirkimų principai bei tikslai ir kai tokiems sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas.
- 8.3. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio pirkimo sutarties pakeitimai (pavyzdžiui, Šalių rekvizitai, klaidos) bei atskirų sutarties vykdymo sąlygų koregavimas sutartyje numatytomis aplinkybėmis.
- 8.4. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai įgauna juridinę galią tik tuomet, kai yra pasirašyti abiejų Šalių įgaliotų atstovų.
- 8.5. Sutartis yra sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais. Jeigu kuri nors sutarties dalis, straipsnis ar priedas pripažįstami negaliojančiais, tai neįtakoja kitų sutarties dalių, straipsnių ar priedų juridinės galios.
- 8.6. Ginčai, kylančys iš šios sutarties ar su ja susiję, sprendžiami Šalių tarpusavio sutarimu derybose. Jeigu taip nepavyksta išspręsti ginčo, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

8.7. Sutarties sąlygos yra konfidencialios ir negali būti atskleistos tretiesiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.

ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI:

Bitė

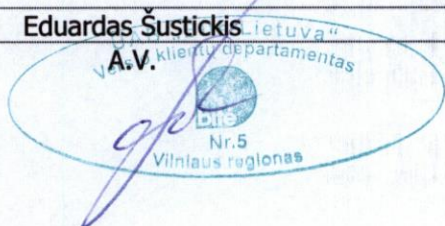
UAB „Bitė Lietuva“, įmonės kodas 110688998
Žemaitės 15, LT-03118 Vilnius
Tel. 8 699 23230, faksas 8 699 00111

Klientas

AB „Vilniaus šilumos tinklai“, įmonės kodas 124135580
Vinco Kudirkos g. 14, Vilnius
Tel. 8 5 2107430, el. paštas: info@chc.lt
AB SEB bankas, banko kodas 70440
A/S Nr. LT537044060001219501

Eduardas Šustickis

A.V.



Mantas Burokas

A.V.



„VIRTUALIOJO PRIVATAUS TINKLO“ PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

VIRTUALAUS PRIVATAUS TINKLO PASLAUGOS

1. „Virtualaus Privataus Tinklo“ (VPN) paslaugos pirkimo objektai

„Virtualaus Privataus Tinklo“ (VPN) paslaugos teikimo adresai ir greitaveikos:

Adresai	
Pramonės g. 95, Vilnius	10 Mbps
E. Andre g. 27, Trakų Vokė, Vilnius	5 Mbps
Gamyklos g. 10, Salininkai, Vilnius	5 Mbps
Jočionių g. 13, Vilnius	80 Mbps
Elektrinės g. 2, Vilnius	10 Mbps
Papildomas taškas, numatomas kiekis 1 vnt.	5 Mbps

2. „Virtualaus Privataus Tinklo“ (VPN) paslauga

Eil. Nr.	Techniniai reikalavimai	Atitikimas nurodytiems reikalavimams (taip/ne)
1.	Užsakovo duomenų perdavimo tinkle naudojami du taškų prijungimo ryšio tipai: A tipas – centrinio taško ryšys; B tipas – nutolę ofisai. Užsakovo pateikti B tipo taškai turi būti sujungti duomenų perdavimo tinklu su A tipo taškais, jų adresai Jočionių g. 13, Vilnius ir Elektrinės g. 2, Vilnius.	TAIP
2.	- A tipo taškuose Jočionių g. 13, Vilnius (pagrindinis ryšys) ir Elektrinės g. 2, Vilnius (rezervinis ryšys), paslaugos teikėjas privalo užtikrinti ryšio su B tipo taškais rezervavimą per esamą tarp šių taškų užsakovo kompiuterinį tinklą. Nutrūkus ryšiui su pagrindiniu tašku, ryšys su B tipo taškais turi automatiškai persijungti per rezervinį tašką. Apie pasikeitusius maršrutus turi būti skelbiama užsakovo kompiuterinio tinklo maršrutizatoriams OSPF protokolu. Paslaugos teikėjas pateikia visą reikalingą galinę įrangą (pasiūlyme turi būti nurodytas gamintojas ir modelis). - B tipo taškuose ryšio rezervavimas nėra būtinas. Ryšys su užsakovo įranga turi būti palaikomas per 10/100Base-TX Ethernet sąsają. Pateikiamiems ryšiams turi būti užtikrinama simetrinė greitaveika.	TAIP
3.	Paslaugos teikėjas turi turėti galimybę ryšių pralaidumus padidinti dvigubai per 5 (penkias) darbo dienas be galinės įrangos atnaujinimo išlaidų. Paslaugos teikėjas turi pateikti mėnesinių mokesčių už padidintą pralaidumą kainoraštį ir atnaujinimo sąlygas bei nuostatas.	TAIP
4.	Naudojantis bevieliu ryšiu turi būti naudojami licencijuoti radijo dažniai. Visa atsakomybė ir išlaidos už radijo dažnių licencijavimą, naudojimą bei su tuo susiję mokesčiai tenka paslaugos teikėjui.	TAIP

5.	Paslaugos teikėjas naudodamas radijo ryšį privalo nurodyti naudojamos įrangos gamintoją, tipą ir naudojamą dažnį kiekviename taške.	TAIP
6.	Ryšio įvadai ir antenos privalo būti įžeminti pagal galiojančių EIT reikalavimus.	TAIP
7.	Užsakovo centrinis prijungimo taškas ir visi įmonės filialai turi būti sujungti į bendrą tinklą IP protokolu.	TAIP
8.	Paslaugos teikėjas numatytų paslaugų atlikimui privalo naudoti tiksliai nuosavą duomenų perdavimo įrangą tarp visų paslaugos teikėjo tinklo mazgų. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad užsakovui pateikti ryšio linijų resursai (pralaidumas) ir galiniai įrenginiai nebus naudojami kartu su kitais paslaugos teikėjo klientais. Paslaugos teikėjas privalo pateikti loginę tinklo diagramą, kurioje būtų nurodyta preliminarinė paslaugos teikėjo tinklo infrastruktūra.	TAIP
9.	Siekiant užtikrinti kokybišką ir operatyvų paslaugų gedimų šalinimą, paslaugos teikėjas turi būti ryšio linijų savininkas arba, jeigu paslaugos teikėjas ryšio linijas nuomoja, turi pateikti sutartį su ryšio linijų savininku, kad gedimų šalinimo laikai visam sutarties (su ryšių linijų savininku) galiojimo laikui būtų ne didesni nei numatyti šio reikalavimo 34 ir 35 punkte.	TAIP
10.	Paslaugos teikėjas turi užtikrinti 1 punkte nurodytą perdavimo spartą. IP protokolas turi būti laikomas pagrindiniu maršrutizavimo protokolu.	TAIP
11.	Norint užtikrinti stabilią ir prognozuojamą paslaugos atlikimo kokybę, perdavimo tinklas neturi būti priklausomas nuo įvairių išorinių gamtinių ar kitų faktorių, pvz., drėgmės, temperatūros, kritulių, paros laiko.	TAIP
12.	Tinklo prieigos (paskutinės mylios) pateikiamumas A ir B taškų ryšiams privalo būti ne mažesnis kaip 99,7%.	TAIP
13.	Paslaugos teikėjas privalo pateikti tinklo prieigos (paskutinės mylios) pateikiamumą pagrindiniam ryšiui įrodančius skaičiavimus arba matavimo rezultatus.	TAIP
14.	Signalų apėjimo vėlinimas (round trip delay) tarp bet kurių dviejų tinklo taškų (tarp paslaugos teikėjo įrangos sąsajų) neturi viršyti 30 ms. Esant garantuotam pralaidumui paketų praradimas neturi viršyti 1%.	TAIP
15.	Paslaugos teikėjas privalo atlikti nuolatinį teikiamos ryšio paslaugos linijų parametrų stebėjimą (monitoringą), turėti tarnybą, kuri visą parą reaguotų, nustatytų ir pašalintų duomenų perdavimo linijų darbo sutrikimus.	TAIP
16.	Galinės įrangos konfigūravimo darbus diegimo ir eksploatacijos metu atliks paslaugos teikėjas.	TAIP

17.	Paslaugos teikėjas privalo suteikti galimybę užsakovui realiu laiku stebėti paslaugų būseną Internetu. Informacijos turinį turi sudaryti: • Realaus laiko paslaugų būklės parodymai (5 min. tikslumu). • Duomenų perdavimo kanalų apkrovimo parodymai ir šių duomenų ne mažiau kaip 6 mėn. archyvas. • Paslaugų nutrūkimų statistika (pradžią, pabaigą, trukmę) ir šių duomenų ne mažiau kaip 6 mėn. archyvas.	TAIP
18.	Visa paslaugos teikėjo perdavimo įranga turi būti stebima ir valdoma nuotoliniu būdu iš vieno valdymo (monitoringo) centro.	TAIP
19.	Paslaugos teikėjas turi užtikrinti nenutrūkstamą (24x7x365) tinklo techninio aptarnavimo centro veikimą.	TAIP
20.	Bet kokie tinklo konfigūracijos pakeitimai, kurie gali turėti trumpalaikės ar nuolatinės neigiamos įtakos užsakovo tinklo darbui, gali būti atlikti tik pagal užsakovo ir paslaugos teikėjo tarpusavio susitarimą.	TAIP
21.	Turi būti naudojama tokia technologija, kuri gali garantuoti duomenų perdavimo spartą, aukštus saugos reikalavimus ir duomenų perdavimui naudojamas atskiras duomenų perdavimo tinklas, skirtas tik duomenų perdavimo paslaugai teikti.	TAIP
22.	Paslaugos teikėjas privalės teikti IP VPN paslaugas visoje šalyje. Tinklas turi atitikti pavyzdinius reikalavimus: turi būti naudojama BGP/MPLS VPN technologija (žr. IETF komiteto dokumentą RFC 2547, TIA ir IETF standartus bei rekomendacijas, pateikiamas http://www.ietf.org/rfc/rfc4364.txt).	TAIP
23.	Prijungimo taškuose tarp paslaugos teikėjo įrangos ir užsakovo tinklo turi būti palaikomas statinis maršrutizavimas ir maršrutizavimo protokolai RIPv2, OSPF, BGP. Paslaugos teikėjo įranga turės skelbti likusiai paslaugos teikėjo tinklo daliai gaunamą maršrutizavimo informaciją per dinaminį maršrutizavimo protokolą.	TAIP

24.	Paslaugos teikėjas privalo įdiegti ir palaikyti eksploatacijos metu paslaugų kokybės (QoS) sistemą, leidžiančią užtikrinti IP srautų kokybę (parametrus) tarp užsakovo taškų. Paslaugos teikėjui priklausanti įranga turi sugebėti atpažinti srautų klases pagal IP paketo antraštės TOS baido DSCP lauko reikšmę. DSCP lauko reikšmė turi būti išlaikoma tol, kol paketas keliauja paslaugos teikėjo tinklu. Paslaugos teikėjas, norėdamas savo tinkle užtikrinti tinkamą QoS darbą, turi sugebėti tam tikras atsitiktinai parenkamas DSCP reikšmes priskirti bet kuriai konkrečiai srauto klasei. Visuose prisijungimo taškuose paslaugos teikėjas turės pagal aptartas su užsakovu taisykles išskirti, bei užtikrinti kokybę mažiausiai 4 užsakovo duomenų srautų klasėms. Paslaugos teikėjui neleidžiama nuomoti pagal sutartį garantuojamo pralaidumo kitiems abonentams. Paslaugos teikėjas yra atsakingas už srautų stebėjimą ir pakankamo pagrindinio tinklo ryšio pralaidumo įgyvendinimą, užtikrinantį, kad esant garantuojamam pralaidumui praktiškai nebūtų prarandama paketų visose srautų klasėse. Jei stebint srautus ryšio linijose su tam tikru prijungimo tašku, kuriame kaupiasi srautai iš nuotolinių tinklo vietų, pastebima, jog tai siaura tinklo vieta (bottleneck), kur prarandama žymiai daugiau paketų, paslaugos teikėjas apie tokią būklę turi informuoti užsakovą ir imtis priemonių būklei pagerinti.	TAIP
25.	Paslaugos teikėjas užtikrina maršrutizavimo lentelių saugą. Dinaminio maršrutizavimo protokolų atnaujinimai turi būti filtruojami norint apsisaugoti nuo paketų – apsimetėlių. Maršrutizatorių maršrutizavimo protokolų susiejimo operacijos metu turi būti nustatomas šalių tapatumas	TAIP
26.	Turi būti numatyta galimybė per ryšių kanalą sujungti skirtingus VLAN, o numatytos VLAN'ų grupės turi likti izoliuotos nuo likusio tinklo. Tarp VLAN'ų grupių ryšys bus palaikomas per užsakovo esamas užkardas. Izoliuotose be išėjimo į Internetą VLAN'ų grupėse numatytieji tinklo sietuvai (gateway) turi būti paslaugos teikėjo maršrutizatoriai. VLAN'uose su rezerviniais ryšiais kiekvienas iš paslaugos teikėjo maršrutizatorių privalo turėti galimybę tapti numatytuoju tinklo sietuvu automatiškai	TAIP
27.	Paslaugos teikėjas privalo įrengti ryšio įvadus užsakovo nurodytuose patalpose	TAIP
28.	Paslaugos teikėjas sutartyje turi užtikrinti, kad užsakovo tinklas bus saugus. Užsakovui nėra priimtini bet kokie sprendimai pagrįsti duomenų perdavimu viešaisiais tinklais (Internet)	TAIP



29.	Jei fizinė ryšio linijų sparta didesnė už sutartyje nurodytą pralaidumą ir paslaugos teikėjas savo tinkle įdiegia spartos ribojimo technologiją, tada paslaugos teikėjo įranga turi būti pajėgi formuoti srautų klases ir (arba) riboti spartą. Būtina užtikrinti, kad aukštesnio prioriteto srautas iš užsakovo įrangos per paslaugos teikėjo tinklą būtų išsiunčiamas pirmiausia, o paslaugos teikėjo tinklas jo neatmestų arba nepriskirtų žemesnei klasei dėl viršytos spartos	TAIP
30.	Paslaugos teikėjo siūlomas duomenų perdavimo tinklas privalo būti apsaugotas nuo trečiųjų šalių antpuolių, trikdančių tinklo darbą	TAIP
31.	Visi užsakovo įsigyjamo duomenų perdavimo tinklui priklausantys VPN turi būti visiškai izoliuoti nuo Interneto	TAIP
32.	Paslaugos teikėjas savo kontrolės srityje privalo pastoviai sekti tinklo saugumą užtikrinančių sistemų darbą ir laiku įdiegti visus būtinus atnaujinimus	TAIP
33.	Tinklo darbo sutrikimas yra paslaugos teikimo nutrūkimas, kuris įvyko ne dėl užsakovo kaltės. Tinklo darbo sutrikimu nelaikomi atvejai formaliai atitinkantys aukščiau nurodytus tinklo darbo sutrikimo požymius, tačiau įvykę dėl pagal užsakovo ir paslaugos teikėjo tarpusavio susitarimą suderintų konfigūracijos pakeitimų, planinių tinklo remonto ar profilaktikos darbų, ir neviršiję suderintos įtakos užsakovo gaunamoms paslaugoms bei įvykę suderintu laiku ir neviršiję suderintos trukmės. Nepertraukiamo elektros maitinimo užtikrinimas užsakovo patalpose esančiai paslaugos teikėjo įrangai yra užsakovo atsakomybėje	TAIP
34.	TINKLO darbo sutrikimus įvyksiančius darbo dienomis nuo 8 iki 17 valandos paslaugos teikėjas likviduoja nuo sutrikimo fiksavimo momento ne ilgiau kaip: per 2 darbo valandas centriniame taške - A tipo objekte; per 4 darbo valandas - B;	TAIP
35.	TINKLO darbo sutrikimus A lygio objekte, įvyksiančius ne darbo dienomis ir darbo dienomis nuo 17 valandos iki 8 valandos paslaugos teikėjas likviduoja nuo sutrikimo fiksavimo momento ne ilgiau kaip per 4 valandas	TAIP
36.	Paslaugos teikėjas pagal pateiktus reikalavimus turi pateikti visą paslaugos teikimui reikalingą įrangą ir pilnai pradėti teikti paslaugas ne ilgiau nei per 60 dienų nuo paslaugų teikimo sutarties pasirašymo dienos	TAIP
37.	Paslaugos teikėjas įdiegia visą paslaugos teikimui reikalingą ryšio įrangą ir pradeda teikti ryšio paslaugas pagal suderintą grafiką. Diegimo grafikas turi būti suderintas su UAB „Vilniaus energija“. Dalis suderintų darbų turi būti vykdoma nedarbo valandomis.	TAIP

38.	Įranga turi būti diegiama taip, kad potinklių IP adresacija išliktų nepakitusi.	TAIP
39.	Įranga, kuri bus diegiama taškuose, kur šiuo metu yra jau įdiegtas atitinkamas ryšys ir jis bus keičiamas naujai diegiamu, turi būti įdiegta nestabdant esamo ryšio. Perjungimas prie naujai įdiegto ryšio turi būti atliktas be prastovos arba prastovos laikas ne didesnis nei 8 val. ne darbo metu.	TAIP
40.	Pagal užsakovo prašymą ir esant techninei galimybei turi būti numatyta galimybė įrengti iki 2 papildomų B tipo taškų su 5 Mbps greitaveika.	TAIP
41.	Pagal užsakovo prašymą per 30 dienų gali būti panaikinti nebenaudojami taškai. Paslaugos teikėjas neima mėnesinių mokesčių už panaikintus taškus.	TAIP



DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ KOKYBĖS SUSITARIMAS**Sąvokos:**

Paslaugos pateikiamumas – tai laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Paslaugos parametrai atitinka išvardintus Paslaugos techninėje specifikacijoje. Šis parametras išreiškiamas procentais: $(A-B)/A \times 100 \%$. A – vieno mėnesio laikotarpis (val.), B – paslaugos nepateikiamumo laikotarpis (val.). Techninės profilaktikos laikas, skaičiuojant paslaugos pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į Paslaugos neteikimo laikotarpį.

Techninė profilaktika – tai laikotarpis, kai duomenų perdavimo tinkle atliekami iš anksto suplanuoti darbai, kurių metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai. Informaciją apie planuojamus techninės profilaktikos darbus, kurių metu galimi Paslaugų sutrikimai, Bitė pateikia Klientui prieš 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas, kartu nurodoma prognozuojama darbų trukmė. Techninės profilaktikos laikas negali būti ilgesnis, kaip 2 (dvi) valandos per mėnesį kiekvienoje Paslaugos įrengimo vietoje.

Paslaugos gedimas – Paslaugos teikimo sutrikimas, kai Paslaugos teikimas nutrūksta arba jos techniniai parametrai tampa blogesni, nei numatyti Paslaugos techninėje specifikacijoje.

Pranešimas apie gedimą – pastebėjus Paslaugos teikimo sutrikimus (ir/ ar Bitės įrangos gedimo ar sunaikinimo atveju), Klientas turi apie tai pranešti ištisą parą dirbančiam Bitės Tinklo Valdymo Centrai telefonu.

Tinklo Valdymo Centro telefono nr.: +370 685 80000.

Reakcijos laikas – tai laikotarpis nuo momento, kuomet Klientas pranešė apie Paslaugos gedimą Bitei iki pirmojo pranešimo Klientui apie gedimo pobūdį bei numatomą Paslaugos teikimo atstatymo laiką. Bitė įsipareigoja reaguoti į pranešimą apie gedimą ne ilgiau kaip per 1 (vieną) valandą.

Gedimo šalinimo laikas – tai laikotarpis nuo momento, kuomet Klientas pranešė apie Paslaugos gedimą Bitei iki Paslaugos teikimo atstatymo. Esant sąlygoms, kuriomis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka draudžiama atlikti darbus, kurie susiję su Paslaugų gedimų šalinimu, Paslaugų gedimai nešalinami ir Paslaugos gedimų šalinimo trukmė neskaiciuojama. Bitė įsipareigoja šalinti jai priklausančios įrangos gedimus ne ilgiau, kaip per lentelėje nurodytą laikotarpį:

Gedimo prioritetas	„Premium SLA“ paslauga
A	2 (dvi) darbo val.
B	4 (keturios) darbo val.

Darbo valandos – tai laikotarpis pirmadieniais – ketvirtadieniais nuo 8:00 val. iki 17:00 val., penktadieniais nuo 8:00 val. iki 15:45 val., išskyrus poilsio ir švenčių dienas.

Paklausimai bei prašymai dėl įrangos konfigūracijos keitimų Tinklo Valdymo Centrai siunčiami el. paštu.

Tinklo Valdymo Centro elektroninio pašto adresas: noc@bi.lt.

Eskalavimo procedūra – tai papildomi Kliento pranešimai apie reakcijos nebuvimą praėjus 1 (vienai) valandai nuo pranešimo apie Paslaugos gedimą:

Gedimo prioritetas	Aprašymas	Eskalacijos lygiai	
		Tinklo Valdymo Centras	Tinklo Valdymo Centro vadovas
1	Visiškas Paslaugos neveikimas, didelis klaidų skaičius (>0,5%) duomenų perdavimo kanale, dėl ko visiškai neveikia duomenų perdavimas	>1 (viena) val.	>2 (dvi) val.
2	Dalinis Paslaugos neveikimas, kai kurių parametru neatitikimas susitarime numatytiems. Padidėjęs klaidų skaičius (<0,5%) duomenų perdavimo kanale, tačiau duomenų perdavimas veikia.	>1 (viena) darbo val.	>3 (trys) darbo val.
3	Kai kurių Paslaugos parametru pablogėjimas, mažas klaidų skaičius (<0,1%) duomenų perdavimo kanale, nepastavus kai kurių aplikacijų neveikimas: - neatsidaro kai kurie <i>web</i> puslapiai; - padidėjęs RTD į kai kuriuos IP adresus.	>2 (dvi) darbo val.	>6 (šešios) darbo val.

Mėnesinio mokesčio sumažinimas – jeigu Paslaugos pateikiamumas per kalendorinį mėnesį nustatomas mažesnis, nei nurodyta šiame susitarime, skaičiuojant pagal Kliento pranešimus dėl Paslaugos sutrikimų susitarime nustatyta tvarka, bei gedimai, kurie įtakojo Paslaugos pateikiamumo sumažėjimą, atsirado dėl Bitės kaltės, tokiu atveju, Klientui pareikalavus, taikomi mėnesinio mokesčio už Paslaugą mažinimo procentai:

Paslaugos pateikiamumas per ataskaitinį mėnesį, procentais	Mėnesinio mokesčio mažinimo procentas
99,00 arba aukštesnis	0%
Nuo 98,00 iki 99,00	5%
Nuo 97,00 iki 98,00	10%
Nuo 96,00 iki 97,00	15%
Nuo 95,00 iki 96,00	20%
Nuo 94,00 iki 95,00	30%
Nuo 93,00 iki 94,00	40%
Žemiau 93,00	50%




**„VIRTUALIOJO PRIVATAUS TINKLO“
PASLAUGOS MOKESČIAI**

Klientui suteikiamų Paslaugų greitaveika bei kainos:

Eil. Nr.	Paslaugų teikimo adresai	Įkainis su padidintu pralaidumu, EUR be PVM/mėn.	Įkainis su padidintu pralaidumu, EUR be PVM/6 mėn.
1	2	3	4
1.	Pramonės g. 95, Vilnius		
2.	E. Andre g. 27, Trakų Vokė, Vilnius		
3.	Gamyklos g. 10, Salininkai, Vilnius		
4.	Jočionių g. 13, Vilnius		
5.	Elektrinės g. 2, Vilnius		
6.	Papildomas taškas, 1vnt.		
Pasiūlymo kaina EUR be PVM (naudojama pasiūlymų vertinimui):			3240,00
Pridėtinės vertės mokestis (PVM)*:			680,40
Pasiūlymo kaina EUR su PVM**:			3920,40

Arunas Rasimavičius
Verslo sprendimų
vedybininkas, Vilnius



TECHNINĖS SĄLYGOS

VIRTUALAUS PRIVATAUS TINKLO PASLAUGOS

1. „Virtualaus Privataus Tinklo“ (VPN) paslaugos pirkimo objektai

„Virtualaus Privataus Tinklo“ (VPN) paslaugos teikimo adresai ir greیتaveikos:

Adresai	
Pramonės g. 95, Vilnius	10 Mbps
E. Andre g. 27, Trakų Vokė, Vilnius	5 Mbps
Gamyklos g. 10, Salininkai, Vilnius	5 Mbps
Jočionių g. 13, Vilnius	80 Mbps
Elektrinės g. 2, Vilnius	10 Mbps
Papildomas taškas, numatomas kiekis 1 vnt.	5 Mbps

2. „Virtualaus Privataus Tinklo“ (VPN) paslauga

Eil. Nr.	Techniniai reikalavimai	Atitikimas nurodytiems reikalavimams (taip/ne)
1.	Užsakovo duomenų perdavimo tinkle naudojami du taškų prijungimo ryšio tipai: A tipas – centrinio taško ryšys; B tipas – nutolę ofisai. Užsakovo pateikti B tipo taškai turi būti sujungti duomenų perdavimo tinklu su A tipo taškais, jų adresai Jočionių g. 13, Vilnius ir Elektrinės g. 2, Vilnius.	
2.	- A tipo taškuose Jočionių g. 13, Vilnius (pagrindinis ryšys) ir Elektrinės g. 2, Vilnius (rezervinis ryšys), paslaugos teikėjas privalo užtikrinti ryšio su B tipo taškais rezervavimą per esamą tarp šių taškų užsakovo kompiuterinį tinklą. Nutrūkus ryšiui su pagrindiniu tašku, ryšys su B tipo taškais turi automatiškai persijungti per rezervinį tašką. Apie pasikeitusius maršrutus turi būti skelbiama užsakovo kompiuterinio tinklo maršrutizatoriams OSPF protokolu. Paslaugos teikėjas pateikia visą reikalingą galinę įrangą (pasiūlyme turi būti nurodytas gamintojas ir modelis). - B tipo taškuose ryšio rezervavimas nėra būtinas. Ryšys su užsakovo įranga turi būti palaikomas per 10/100Base-TX Ethernet sąsają. Pateikiamiems ryšiams turi būti užtikrinama simetrinė greیتaveika.	
3.	Paslaugos teikėjas turi turėti galimybę ryšių pralaidumus padidinti dvigubai per 5 (penkias) darbo dienas be galinės įrangos atnaujinimo išlaidų. Paslaugos teikėjas turi pateikti mėnesinių mokesčių už padidintą pralaidumą kainoraštį ir atnaujinimo sąlygas bei nuostatas.	
4.	Naudojantis bevieliu ryšiu turi būti naudojami licencijuoti radijo dažniai. Visa atsakomybė ir išlaidos už radijo dažnių licencijavimą, naudojimą bei su tuo susiję mokesčiai tenka paslaugos teikėjui.	
5.	Paslaugos teikėjas naudodamas radijo ryšį privalo nurodyti naudojamos įrangos gamintoją, tipą ir naudojamą dažnį kiekviename taške.	
6.	Ryšio įvadai ir antenos privalo būti įžeminti pagal galiojančių EIT reikalavimus.	

7.	Užsakovo centrinis prijungimo taškas ir visi įmonės filialai turi būti sujungti į bendrą tinklą IP protokolu.	
8.	Paslaugos teikėjas numatytų paslaugų atlikimui privalo naudoti tiksliai nuosavą duomenų perdavimo įrangą tarp visų paslaugos teikėjo tinklo mazgų. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad užsakovui pateikti ryšio linijų resursai (pralaidumas) ir galiniai įrenginiai nebus naudojami kartu su kitais paslaugos teikėjo klientais. Paslaugos teikėjas privalo pateikti loginę tinklo diagramą, kurioje būtų nurodyta preliminarai paslaugos teikėjo tinklo infrastruktūra.	
9.	Siekiant užtikrinti kokybišką ir operatyvų paslaugų gedimų šalinimą, paslaugos teikėjas turi būti ryšio linijų savininkas arba, jeigu paslaugos teikėjas ryšio linijas nuomoja, turi pateikti sutartį su ryšio linijų savininku, kad gedimų šalinimo laikai visam sutarties (su ryšių linijų savininku) galiojimo laikui būtų ne didesni nei numatyti šio reikalavimo 34 ir 35 punkte.	
10.	Paslaugos teikėjas turi užtikrinti 1 punkte nurodytą perdavimo spartą. IP protokolas turi būti laikomas pagrindiniu maršrutizavimo protokolu.	
11.	Norint užtikrinti stabilų ir prognozuojamą paslaugos atlikimo kokybę, perdavimo tinklas neturi būti priklausomas nuo įvairių išorinių gamtinių ar kitų faktorių, pvz., drėgmės, temperatūros, kritulių, paros laiko.	
12.	Tinklo prieigos (paskutinės mylios) pateikiamumas A ir B taškų ryšiams privalo būti ne mažesnis kaip 99,7%.	
13.	Paslaugos teikėjas privalo pateikti tinklo prieigos (paskutinės mylios) pateikiamumą pagrindiniam ryšiui įrodančius skaičiavimus arba matavimo rezultatus.	
14.	Signalų apėjimo vėlinimas (round trip delay) tarp bet kurių dviejų tinklo taškų (tarp paslaugos teikėjo įrangos sąsajų) neturi viršyti 30 ms. Esant garantuotam pralaidumui paketų praradimas neturi viršyti 1%.	
15.	Paslaugos teikėjas privalo atlikti nuolatinį teikiamos ryšio paslaugos linijų parametrų stebėjimą (monitoringą), turėti tarnybą, kuri visą parą reaguotų, nustatytų ir pašalintų duomenų perdavimo linijų darbo sutrikimus.	
16.	Galinės įrangos konfigūravimo darbus diegimo ir eksploatacijos metu atliks paslaugos teikėjas.	
17.	Paslaugos teikėjas privalo suteikti galimybę užsakovui realiu laiku stebėti paslaugų būseną Internetu. Informacijos turinį turi sudaryti: • Realus laiko paslaugų būklės parodymai (5 min. tikslumu). • Duomenų perdavimo kanalų apkrovimo parodymai ir šių duomenų ne mažiau kaip 6 mėn. archyvas. • Paslaugų nutrūkimų statistika (pradžią, pabaigą, trukmę) ir šių duomenų ne mažiau kaip 6 mėn. archyvas.	
18.	Visa paslaugos teikėjo perdavimo įranga turi būti stebima ir valdoma nuotoliniu būdu iš vieno valdymo (monitoringo) centro.	
19.	Paslaugos teikėjas turi užtikrinti nenutrūkstamą (24x7x365) tinklo techninio aptarnavimo centro veikimą.	
20.	Bet kokie tinklo konfigūracijos pakeitimai, kurie gali turėti trumpalaikės ar nuolatinės neigiamos įtakos užsakovo tinklo darbui, gali būti atlikti tik pagal užsakovo ir paslaugos teikėjo tarpusavio susitarimą.	

21.	Turi būti naudojama tokia technologija, kuri gali garantuoti duomenų perdavimo spartą, aukštus saugos reikalavimus ir duomenų perdavimui naudojamas atskiras duomenų perdavimo tinklas, skirtas tik duomenų perdavimo paslaugai teikti.	
22.	Paslaugos teikėjas privalės teikti IP VPN paslaugas visoje šalyje. Tinklas turi atitikti pavyzdinius reikalavimus: turi būti naudojama BGP/MPLS VPN technologija (žr. IETF komiteto dokumentą RFC 2547, TIA ir IETF standartus bei rekomendacijas, pateikiamas http://www.ietf.org/rfc/rfc4364.txt).	
23.	Prijungimo taškuose tarp paslaugos teikėjo įrangos ir užsakovo tinklo turi būti palaikomas statinis maršrutizavimas ir maršrutizavimo protokolai RIPv2, OSPF, BGP. Paslaugos teikėjo įranga turės skelbti likusiai paslaugos teikėjo tinklo daliai gaunamą maršrutizavimo informaciją per dinaminį maršrutizavimo protokolą.	
24.	Paslaugos teikėjas privalo įdiegti ir palaikyti eksploatacijos metu paslaugų kokybės (QoS) sistemą, leidžiančią užtikrinti IP srautų kokybę (parametrus) tarp užsakovo taškų. Paslaugos teikėjui priklausanti įranga turi sugebėti atpažinti srautų klases pagal IP paketo antraštės TOS baido DSCP lauko reikšmę. DSCP lauko reikšmė turi būti išlaikoma tol, kol paketas keliauja paslaugos teikėjo tinklu. Paslaugos teikėjas, norėdamas savo tinkle užtikrinti tinkamą QoS darbą, turi sugebėti tam tikras atsitiktinai parenkamas DSCP reikšmes priskirti bet kuriai konkrečiai srauto klasei. Visuose prisijungimo taškuose paslaugos teikėjas turės pagal aptartas su užsakovu taisykles išskirti, bei užtikrinti kokybę mažiausiai 4 užsakovo duomenų srautų klasėms. Paslaugos teikėjui neleidžiama nuomoti pagal sutartį garantuojamo pralaidumo kitiems abonentams. Paslaugos teikėjas yra atsakingas už srautų stebėjimą ir pakankamo pagrindinio tinklo ryšio pralaidumo įgyvendinimą, užtikrinantį, kad esant garantuojamam pralaidumui praktiškai nebūtų prarandama paketų visose srautų klasėse. Jei stebint srautus ryšio linijose su tam tikru prijungimo tašku, kuriame kaupiasi srautai iš nuotolinių tinklo vietų, pastebima, jog tai siaura tinklo vieta (bottleneck), kur prarandama žymiai daugiau paketų, paslaugos teikėjas apie tokią būklę turi informuoti užsakovą ir imtis priemonių būklei pagerinti.	
25.	Paslaugos teikėjas užtikrina maršrutizavimo lentelių saugą. Dinaminio maršrutizavimo protokolų atnaujinimai turi būti filtruojami norint apsaugoti nuo paketų – apsimetėlių. Maršrutizatorių maršrutizavimo protokolų susiejimo operacijos metu turi būti nustatomas šalių tapatumas	
26.	Turi būti numatyta galimybė per ryšių kanalą sujungti skirtingus VLAN, o numatytos VLAN'ų grupės turi likti izoliuotos nuo likusio tinklo. Tarp VLAN'ų grupių ryšys bus palaikomas per užsakovo esamas užkardas. Izoliuotose be išėjimo į Internetą VLAN'ų grupėse numatytieji tinklo sietuvai (gateway) turi būti paslaugos teikėjo maršrutizatoriai. VLAN'uose su rezerviniais ryšiais kiekvienas iš paslaugos teikėjo maršrutizatorių privalo turėti galimybę tapti numatytuoju tinklo sietuvu automatiškai	
27.	Paslaugos teikėjas privalo įrengti ryšio įvadus užsakovo nurodytuose patalpose	
28.	Paslaugos teikėjas sutartyje turi užtikrinti, kad užsakovo tinklas bus saugus. Užsakovui nėra priimtini bet kokie sprendimai pagrįsti duomenų perdavimu viešaisiais tinklais (Internet)	

29.	Jei fizinė ryšio linijų sparta didesnė už sutartyje nurodytą pralaidumą ir paslaugos teikėjas savo tinkle įdiegia spartos ribojimo technologiją, tada paslaugos teikėjo įranga turi būti pajėgi formuoti srautų klases ir (arba) riboti spartą. Būtina užtikrinti, kad aukštesnio prioriteto srautas iš užsakovo įrangos per paslaugos teikėjo tinklą būtų išsiunčiamas pirmiausia, o paslaugos teikėjo tinklas jo neatmestų arba nepriskirtų žemesnei klasei dėl viršytos spartos	
30.	Paslaugos teikėjo siūlomas duomenų perdavimo tinklas privalo būti apsaugotas nuo trečiųjų šalių antpuolių, trikdančių tinklo darbą	
31.	Visi užsakovo įsigijamo duomenų perdavimo tinklui priklausantys VPN turi būti visiškai izoliuoti nuo Interneto	
32.	Paslaugos teikėjas savo kontrolės srityje privalo pastoviai sekti tinklo saugumą užtikrinančių sistemų darbą ir laiku įdiegti visus būtinus atnaujinimus	
33.	Tinklo darbo sutrikimas yra paslaugos teikimo nutrūkimas, kuris įvyko ne dėl užsakovo kaltės. Tinklo darbo sutrikimu nelaikomi atvejai formaliai atitinkantys aukščiau nurodytus tinklo darbo sutrikimo požymius, tačiau įvykę dėl pagal užsakovo ir paslaugos teikėjo tarpusavio susitarimą suderintų konfigūracijos pakeitimų, planinių tinklo remonto ar profilaktikos darbų, ir neviršiję suderintos įtakos užsakovo gaunamoms paslaugoms bei įvykę suderintu laiku ir neviršiję suderintos trukmės. Nepertraukiamo elektros maitinimo užtikrinimas užsakovo patalpose esančiai paslaugos teikėjo įrangai yra užsakovo atsakomybėje	
34.	TINKLO darbo sutrikimus įvyksiančius darbo dienomis nuo 8 iki 17 valandos paslaugos teikėjas likviduoja nuo sutrikimo fiksavimo momento ne ilgiau kaip: per 2 darbo valandas centriniame taške - A tipo objekte; per 4 darbo valandas - B;	
35.	TINKLO darbo sutrikimus A lygio objekte, įvyksiančius ne darbo dienomis ir darbo dienomis nuo 17 valandos iki 8 valandos paslaugos teikėjas likviduoja nuo sutrikimo fiksavimo momento ne ilgiau kaip per 4 valandas	
36.	Paslaugos teikėjas pagal pateiktus reikalavimus turi pateikti visą paslaugos teikimui reikalingą įrangą ir pilnai pradėti teikti paslaugas ne ilgiau nei per 60 dienų nuo paslaugų teikimo sutarties pasirašymo dienos	
37.	Paslaugos teikėjas įdiegia visą paslaugos teikimui reikalingą ryšio įrangą ir pradeda teikti ryšio paslaugas pagal suderintą grafiką. Diegimo grafikas turi būti suderintas su UAB „Vilniaus energija“. Dalis suderintų darbų turi būti vykdoma nedarbo valandomis.	
38.	Įranga turi būti diegiama taip, kad potinklių IP adresacija išliktų nepakitusi.	
39.	Įranga, kuri bus diegiama taškuose, kur šiuo metu yra jau įdiegtas atitinkamas ryšys ir jis bus keičiamas naujai diegiamu, turi būti įdiegta nestabdant esamo ryšio. Perjungimas prie naujai įdiegto ryšio turi būti atliktas be prastovos arba prastovos laikas ne didesnis nei 8 val. ne darbo metu.	
40.	Pagal užsakovo prašymą ir esant techninei galimybei turi būti numatyta galimybė įrengti iki 2 papildomų B tipo taškų su 5 Mbps greیتaveika.	
41.	Pagal užsakovo prašymą per 30 dienų gali būti panaikinti nebenaudojami taškai. Paslaugos teikėjas neima mėnesinių mokesčių už panaikintus taškus.	