

INTERNETO RYŠIO PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1.

Bendrieji reikalavimai.

- 1.1. Turi būti užtikrintas interneto ryšio paslaugų (toliau – Paslaugos) veikimas 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę.
- 1.2. Interneto ryšio paslaugų teikėjas (toliau – Teikėjas) visus aptarnavimo darbus, kurie susiję su Paslaugos laikinu nutraukimu turi atlikti tik prieš tai suderinęs su Paslaugų užsakovu (toliau – Užsakovas) raštu arba elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 24 valandas iki Paslaugos nutraukimo pradžios. Teikėjas privalo nurodyti Paslaugos teikimo nutraukimo laikotarpį ir priežastį.
- 1.3. Teikėjas turi informuoti Užsakovą apie Paslaugų teikimo sutrikimus ne vėliau kaip per 2 val. nuo gedimo atsiradimo.
- 1.4. Teikėjas privalo turėti veikiančią pagalbos tarnybą registruojančią gedimus 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Gedimai turi būti registruojami nemokamai el. paštu, telefonu arba faksu (prieinamais iš bet kurio tinklo).
- 1.5. Paslaugų teikimo sutrikimo atveju, gedimai turi būti pašalinti per laiko tarpą, ne ilgesnį kaip 6 val. darbo valandomis ir per 12 val. ne darbo valandomis. Darbo valandos yra nuo 8.00 iki 17.00. Sugedę komponentai remontuojami Teikėjo lėšomis.
- 1.6. Teikėjas turi būti įrengti ir realizuota laidinė arba radijo (bevielė) ryšio linija tarp Teikėjo ryšio mazgo ir Pirkėjo ryšio mazgo.
- 1.7. Visa pateikiama įranga privalo būti nauja ir nenaudota.
- 1.8. Pasibaigus interneto teikimo paslaugai, galinė įranga pasilieka užsakovui.

2. Teikiamų paslaugų techniniai reikalavimai.

- 2.1. Bevielio ryšio stotelės turi užtikrinti galimybę prisijungti ne mažiau kaip 200 vartotojų tuo pačiu metu.
- 2.2. Turi būti užtikrintas statinis IP adresas VPN tinklui.
- 2.3. Darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 val. reali greitis, matuojama interneto greitis, negali būti mažesnis daugiau kaip 20 proc. nuo reikalaujamos šioje specifikacijoje. Įdiegus interneto ryšio paslaugą, Teikėjas privalo atlikti greitis matavimus ir pateikti Užsakovui šių matavimų dokumentaciją.
- 2.4. Bevielės prieigos atveju Teikėjas privalo naudoti tik licencijuotus dažnius. Teikėjas turi pateikti Ryšių reguliavimo tarnybos išduotas dažnių licencijų kopijas.
- 2.5. Teikėjas be papildomo mokesčio suteikia ir sukonfigūroja pagal Užsakovo poreikius reikalingą galinę įrangą kiekviename Paslaugos teikimo taške.
- 2.6. Interneto srautams neturi būti taikoma jokių turinio, naudojamų protokolų, duomenų kiekio, paros laiko ir pan. ribojimų.
- 2.7. Užtikrinamas Paslaugos pasiekiamumas: ne mažiau 97.0 proc., darbo dienomis (8 – 17 val.) – ne mažiau 98.0 proc. viso laiko.
- 2.8. Interneto ryšio paslaugos turi būti teikiamos žemiau nurodytais adresais ir greitis:

Eil. Nr.	Interneto ryšio paslaugos teikimo adresas	Duomenų priėmimo sparta Lietuvoje ne mažiau kaip	Duomenų perdavimo sparta, užsienyje ne mažiau kaip
----------	---	--	--

1	Laužo k. 1, Tauragės sav., Tauragės raj.	50 Mbps	50 Mbps
---	---	---------	---------

2.9. Pageidaujamos paslaugos apimtys ir įranga:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kiekis (vnt.)
1.	Internetas ryšio paslaugos pirkimo laikotarpis – 4 mėn. (nuo 2017-05-20 iki 2017-09-20).	1
2.	Signalų sklaidimo antenos patalpose	ne mažiau 2
3.	Signalų sklaidimo antenos lauke	ne mažiau 1

3. Kiti reikalavimai.

- 3.1. Užsakovo patalpose sumontuota visa paslaugai teikti reikalinga galinė įranga pasilieka užsakovui.
- 3.2. Užsakovui raštu pareikalavus, Teikėjas privalo pateikti sprendimui įgyvendinti naudojamos infrastruktūros fizinių ir loginių sujungimų schemas ir techninę dokumentaciją (turi būti nurodyti naudojamos duomenų perdavimo įrangos modeliai ir programinės įrangos versijos) bei išipareigoti perkančios organizacijos atstovams leisti apsilankyti paslaugai teikti reikalingos įrangos diegimo objektuose ir techninėse patalpose bei susipažinti su detaliais ryšio linijų techniniais brėžiniais bet kuriuo sutarties galiojimo metu.
- 3.3. Teikėjas po Paslaugų įdiegimo privalo atlikti duomenų paketų praradimo matavimus ir pateikti Užsakovui šių matavimų dokumentaciją.
- 3.4. Paslaugos kokybės rodiklių statistiniai duomenys pateikiami realiaame laike. Paslaugų Teikėjas privalo be papildomo mokesčio pateikti Užsakovui prisijungimo duomenis prie paslaugų kokybės stebėjimo sistemos.
- 3.5. Diegimo ar perjungimo darbai neturi sutrikdyti šiuo metu veikiančio paslaugų teikėjo teritorinio kompiuterių tinklo, balso perdavimo sistemos ir kitų informacinių sistemų darbo.

PIRKĖJAS
Bataliono vadas
majoras Andrius Jagminas



TIEKĖJAS
Direktorius
Laurynas Riklikas

