

PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS

Nr.

140615-400-UFS (data) 60 (sutarties Nr.) 424

Du tūkstančiai septynioliktųjų metų 06 mėnesio 15 diena

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija, juridinio asmens kodas 188605295, buveinė – Gedimino pr. 53, Vilnius, atstovaujama Seimo kanclerės Daivos Raudonienės, veikiančios pagal Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos nuostatus, patvirtintus Lietuvos Respublikos Seimo valdybos 2008 m. spalio 7 d. sprendimu Nr. 2434 „Dėl Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos nuostatų“ (toliau – Pirkėjas), ir

Telia Lietuva, AB, juridinio asmens kodas 121215434, buveinė – Lvovo g. 25, Vilnius, atstovaujama Vilniaus ir strateginių klientų komandos vadovės Laimos Sereičikaitės, veikiančios pagal 2017 m. vasario 27 d. įgaliojimą Nr. 00052, (toliau – Paslaugų teikėjas), toliau kartu šioje Paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutartyje vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“,

vadovaudamiesi Prieglobos paslaugų pirkimo supaprastinto atviro konkurso, skelbto 2017 m. vasario 17 d. Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (toliau – CVP IS), pirkimo Nr. 183672 (toliau – Supaprastintas atviras konkursas) rezultatais ir Pirkėjo Viešųjų pirkimų 3-iosios komisijos 2017 m. gegužės 26 d. sprendimu (protokolo Nr. 94), sudarė šią Paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutartį (toliau – Sutartis):

I. Sutarties dalykas, kaina ir Sutarties dokumentai

1.1. Sutarties dalykas yra prieglobos paslaugos, teikiamos Paslaugų teikėjo duomenų centre, esančiame adresu Parko g. 16, 11206 Vilnius, (toliau – DC), patalpinant serverį HP ProLiant 380G8, skirtą Teisės aktų registro (toliau – TAR) duomenų bazių ir aplikacijų kopijai (toliau – serveris arba įranga), kurios atitinka savybes, sąlygas ir kitus privalomus reikalavimus, nustatytus Sutarties 1 priede „Prieglobos paslaugų pirkimo techninė specifikacija“ (toliau – Sutarties 1 priedas), ir kurios apima:

1.1.1. serverio perkėlimą į DC;

1.1.2. dubliuoto Layer 2 512 Mbps pralaidumo sujungimo tarp DC talpinamo serverio ir Pirkėjo duomenų centro įrengimą ir sujungimo palaikymą visą talpinimo laikotarpį;

1.1.3. talpinimo paslaugą (serveriui turi būti suteikta 2U vieta 19 colių komunikacinėje spintoje), užtikrinant: dubliuotą elektros maitinimą; duomenų perdavimą; tinkamą aplinkos temperatūrą ir oro drėgmę; apsaugą;

1.1.4. serverio informacijos rezervinio kopijavimo paslaugą, teikiamą visą talpinimo laikotarpį; (toliau – paslaugos).

1.2. Didžiausia galima Sutarties vertė – 20 743 (dvidešimt tūkstančių septyni šimtai keturiasdešimt trys) Eur, įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM).

1.3. Sutarties neatskiriama dalis yra Pirkėjo skelbto Supaprastinto atviro konkurso sąlygos (toliau – Pirkimo sąlygos), kiti pirkimo dokumentai bei Paslaugų teikėjo 2017 m. vasario 27 d. pasiūlymas Nr. 00717 Supaprastintam atviram konkursui (toliau – Pasiūlymas).

II. Mokėjimo sąlygos

[Handwritten signature]

2.1. Paslaugų kaina nurodyta Sutarties 2 priede „Paslaugų kaina“, (toliau – Sutarties 2 priedas). Atsiskaitant už suteiktas paslaugas bus taikomas dalinis Sutarties vykdymo išlaidų atlyginimo kainos apskaičiavimo būdas, t. y. suteiktų paslaugų kaina bus sudaryta iš dviejų dalių:

2.1.1. iš Paslaugų teikėjo taikomo prieglobos paslaugų mokesčio, mokamo kiekvieną mėnesį, ir iš perduodamos prieglobai įrangos, nurodytos Sutarties 1 priede, sumontavimo ir pajungimo DC kainos, kuri bus pritaikyta vieną kartą (sumontavus ir pajungus įrangą);

2.1.2. iš faktiškai patiriamų išlaidų už elektros energijos sunaudojimą, kurios apmokamos pagal skaitiklio rodmenis už faktiškai suvartotą elektros energijos kiekį. Paslaugų teikėjas šioms išlaidoms pagrįsti turi pateikti per mėnesį sunaudotos elektros energijos ataskaitą, arba jos kopiją, patvirtintą Paslaugų teikėjo arba jo įgalioto asmens parašu (toliau – Paslaugų teikėjo patirtas išlaidas pagrindžiantys dokumentai). Pirkėjas bet kada gali paprašyti Paslaugų teikėją parodyti šių dokumentų originalus. Pirkėjas įsipareigoja padengti tik tas išlaidas, kurios neabejotinai patiriamos vykdant Sutartį. Į faktines išlaidas negali būti įtrauktas Paslaugų teikėjo pelnas.

2.2. Už paslaugas Pirkėjas apmoka per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikėjo PVM sąskaitos faktūros pateikimo dienos mokėjimo pavedimu į Paslaugų teikėjo nurodytą sąskaitą banke. PVM sąskaitoje – faktūroje turi būti nurodyta detali informacija, kokios buvo suteiktos paslaugos, jų kiekiai, atskirai nurodyta kainos dalis, kurią sudaro Paslaugų teikėjo tiesiogiai patirtos faktinės išlaidos ir nurodyta prieglobos paslaugų kaina. Kartu su PVM sąskaita faktūra pateikiami Paslaugų teikėjo patirtas išlaidas pagrindžiantys dokumentai (sunaudotos elektros energijos ataskaita).

2.3. Pirkėjas turi teisę sulaikyti apmokėjimą, jei:

2.3.1. PVM sąskaitoje faktūroje nenurodytas (arba neteisingai nurodytas) Sutarties numeris ir jos sudarymo data (kol bus pateikta patikslinta PVM sąskaita faktūra);

2.3.2. PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta neteisinga kaina arba nenurodyta kita būtina informacija (kol bus išsiaiškinta su Paslaugų teikėju);

2.3.3. Paslaugų teikėjas nepateikė Paslaugų teikėjo patirtas išlaidas pagrindžiančių dokumentų;

2.3.4. Paslaugų teikėjas nekokybiškai suteikė paslaugas (kol Pirkėjui nurodžius, paslaugų teikėjas ištaisys trūkumus).

2.4. Sutarties 2 priede nurodyta kaina už prieglobos paslaugas (su PVM) Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti perskaičiuojama pasikeitus (sumažėjus ar padidėjus) PVM tarifui, kuris perskaičiuojamas proporcingai mokesčio pakeitimams be atskiros Sutarties Šalių susitarimo, Paslaugų teikėjui pateikiant PVM sąskaitą faktūrą.

III. Šalių teisės ir pareigos

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. Nepertraukiamai ir kokybiškai teikti paslaugas, atitinkančias reikalavimus, nurodytus Sutarties 1 priede.

3.1.2. Užtikrinti, kad DC visą Sutarties galiojimo laikotarpį atitiktų *Tier II* reikalavimus ir reikalavimus, keliamus pirmos kategorijos informacinių sistemų techninei įrangai pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 patvirtintą Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašą ir Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1V-832 patvirtintus Techninius valstybės registrų

Plandou

(kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimus.

3.1.3. Atlikti serverio diegimo, konfigūravimo darbus per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos. Serverio diegimo, konfigūravimo darbai turi būti atlikti taip, kad nebūtų prarastas įrangos darbingumas.

3.1.4. Pateikti elektros maitinimo, duomenų perdavimo ir kitą pajungimui DC būtina įrangą bei medžiagas ir pajungti prie jos Pirkėjo techninę įrangą, kuriai bus teikiamos prieglobos paslaugos.

3.1.5. Įrengti dedikuotą dubliuotą *Layer 2* 512 Mbps pralaidumo sujungimą tarp Paslaugų teikėjo DC talpinto serverio ir Pirkėjo duomenų centro. Tam reikalingus įrenginius, dalis, medžiagas (taip pat ir Pirkėjo duomenų centre) turi pateikti Paslaugų teikėjas.

3.1.6. Užtikrinti sujungimo tarp DC kokybės nuolatinį stebėjimą ir duomenų apsaugą.

3.1.7. Serverį Paslaugų teikėjo DC dviem 1000Base-TX RJ-45 ir viena 1000Base-TX RJ-45 ILO sąsaja sujungti per įrengtą sujungimą su Pirkėjo duomenų centro lokalaus tinklo komutatoriumi.

3.1.8. Parengti, įgyvendinti ir visą talpinimo laikotarpį teikti serverio rezervinio kopijavimo Paslaugų teikėjo DC paslaugą. Serverio (HP *ProLiant* DL380G8; *Intel Xeon* E5-2660; RAM 48 GB; OS Windows 2012; HDD 4460 GB(P420/2GB FBWC 6Gbs 2 ports kontroleris 631671-B21; RAID 1: 2 136 GiB SAS 6Gbps diskai EH0146FBQDC; RAID 5: 5 1.09 TiB SAS 6Gbps diskai EHI200FCVQ) informacijos pokytis per savaitę iki 2000 GB) informaciją kopijuoti taip, kad didžiausias galimas duomenų praradimas nevirsytų 4 valandų, išskyrus sekmadienį nuo 00.00 val. iki 10.00; sekmadienį nuo 00.00 val. iki 10.00 didžiausias galimas duomenų praradimas – iki 10 valandų. Didžiausias galimas laikas informacijai atkurti – 14 valandų.

3.1.9. Duomenų kopijas saugoti užrakintoje nedegioje spintoje, kitose patalpose, nei yra serveris, kurio elektroninė informacija buvo nukopijuota, arba kitame pastate.

3.1.10. Užtikrinti DC talpinamo serverio duomenų perdavimą, dubliuotą elektros maitinimą, elektros maitinimo stebėjimą ir stebėjimo rezultatų kaupimą bei visų rūšių priežiūrą.

3.1.11. Užtikrinti Paslaugų teikėjo DC instaliuojamos įrangos apsaugą (taip pat ir apsaugą nuo nesankcionuoto prisijungimo prie Pirkėjo įrangos ir apsaugą nuo nesankcionuoto prisijungimo prie duomenų perdavimo tarp DC įrangos).

3.1.12. Užtikrinti DC šaldymo sistemos tiekiamo į serverį oro temperatūrą: 95 proc. laiko per mėnesį – 18–24 °C; 99,75 proc. laiko per mėnesį – 18–28 °C. Santykinė oro drėgmė turi būti palaikoma nuo 30 iki 70 proc.

3.1.13. Paslaugas teikti 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę, įskaitant ne darbo (poilsio ir švenčių) dienas.

3.1.14. Užtikrinti priegloboje esančios įrangos pasiekiamumą ne mažiau kaip 99 proc. laiko visą parą ir 99,8 proc. laiko per metus. Įrangos pasiekiamumas apskaičiuojamas taip: iš apskaičiuojamo laikotarpio minučių skaičiaus atimant visas minutes, kai nebuvo teikiamos paslaugų funkcijos (toliau – NF), ir gautą skaičių padalijant iš apskaičiuojamo laikotarpio minučių skaičiaus bei gautą skaičių dauginant iš 100:

$$\text{Pasiekiamumas}_{\text{paros}(24h),\%} = \frac{1440 - \text{NF}}{1440} \times 100 ;$$

$$\text{Pasiekiamumas}_{\text{metinis}(365 \times 24h),\%} = \frac{525600 - \text{NF}}{525600} \times 100$$

Alaudou-

3.1.15. Užtikrinti paslaugos palaikymo laiką (laikas, kada atliekamas paslaugos administravimas, konsultavimas ir sprendžiamos užklausos) darbo dienomis nuo 8 iki 17 val.; į incidentus turi būti reaguojama 7 paras per savaitę, 24 val. per parą:

3.1.15.1. reakcijos į užklausas laikas – 30 min.;

3.1.15.2. užklausų išsprendimo laikas – 8 val.;

3.1.15.3. reakcijos į incidentus laikas (24 val. 7 dienas per savaitę) – 30 min.;

3.1.15.4. incidentų išsprendimo laikas – 4 val.;

3.1.15.5. konsultacijos suteikimo laikas – 16 val.

3.1.16. Užtikrinti Pirkėjo įgaliotų specialistų, tarp jų ir ne Pirkėjo darbuotojų, patekimą į Paslaugų teikėjo DC patalpas serveriui aptarnauti ar gedimui šalinti, neribojant patekimų skaičiaus: darbo valandomis per 60 min. po pranešimo apie poreikį gavimo, ne darbo valandomis – per 2 val. po pranešimo gavimo.

3.1.17. Pranešti Pirkėjui apie planinius darbus, galinčius sutrikdyti serverio pasiekiamumą, prieš 24 val. iki darbų pradžios.

3.1.18. Nedelsiant informuoti Pirkėją apie incidentus.

3.1.19. Materialiai atsakyti už pateiktos įrangos praradimą ar sugadinimą nuo Techninės įrangos priėmimo–perdavimo akto (toliau – Aktas) pasirašymo momento (akte nurodyto laiko). Šiuo atveju Paslaugos teikėjas įsipareigoja padengti Pirkėjui visą įrangos atkūrimo vertę ir įsipareigoja atlyginti tiesioginius nuostolius, susijusius su padarytomis klaidomis ar pavėluotu paslaugos įvykdymu.

3.1.20. Praradus ar sugadinus perduotą įrangą, Paslaugos teikėjas įsipareigoja atkurti prarastą ar sugadintą įrangą savo lėšomis per 72 valandas.

3.1.21. Atlyginti Pirkėjo patirtą žalą dėl Paslaugų teikėjo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo vykdymo.

3.1.22. Atlyginti trečiųjų šalių patirtą žalą, jeigu Pirkėjui dėl Paslaugų teikėjo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo vykdymo pareiškiamas trečiųjų šalių ieškinys dėl patirtų nuostolių atlyginimo.

3.1.23. Užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą paslaugų teikimui.

3.1.24. Teikti paslaugas kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias, vadovautis veiklai taikomais standartais ir reikalavimais.

3.1.25. Vykdyti teisėtus Pirkėjo nurodymus, susijusius su Sutarties vykdymu, arba, manydamas, kad Pirkėjo nurodymai viršija Sutarties reikalavimus, apie tai pranešti Pirkėjui per 5 kalendorines dienas nuo tokio nurodymo gavimo dienos.

3.1.26. Nedelsiant raštu informuoti Pirkėją apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui teikti paslaugas.

3.1.27. Užtikrinti iš Pirkėjo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą bei apsaugą

3.1.28. Pirkėjo nurodytus paslaugų teikimo trūkumus pašalinti savo sąskaita per protingus terminus.

3.1.29. Paskirti įgaliotą (-us) darbuotoją (-us), atsakingą (-us) už Sutartyje numatytų paslaugų teikimo ir Sutarties vykdymo priežiūrą per visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

3.1.30. Pasibaigus Sutarčiai ar ją nutraukus, be papildomo mokesčio imtis visų priemonių užtikrinti, kad pereinamasis laikotarpis pas kitą Paslaugų teikėją Pirkėjui būtų kuo sklandesnis.

Alaudas

3.1.31. Tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.2. Paslaugų teikėjo teisės:

3.2.1. Paslaugų teikėjas turi teisę gauti apmokėjimą už suteiktas paslaugas pagal Sutartyje nurodytas sąlygas, jei jis tinkamai vykdo sutartį.

3.2.2. Rezerviniam kopijavimui suteikiama galimybė naudoti dvi 1000Base-TX RJ-45 serverio sąsajas.

3.2.3. Paslaugų teikėjas turi ir kitas šios Sutarties ir Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.

3.3. Pirkėjas įsipareigoja:

3.3.1. Apmokėti už kokybiškai suteiktas paslaugas pagal Sutartyje nurodytas sąlygas;

3.3.2. Paslaugų teikėjui sudaryti sąlygas, suteikti informaciją ir/ar dokumentus, kurie būtini Sutarčiai vykdyti;

3.3.3. Paskirti įgaliotą (-us) darbuotoją (-us), atsakingą (-us) už paslaugų teikimo priežiūrą per visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

3.3.4. Tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.4. Pirkėjo teisės:

3.4.1. Pirkėjas turi šios Sutarties bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.

IV. Šalių atsakomybė

4.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priimtus Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkintų kitos Šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.

4.2. Sutarties bet kokios nuostatos negaliojimas ar prieštaravimas Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems norminiams aktams neatleidžia Šalių nuo priimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia Sutarties nuostata turi būti pakeista atitinkančia teisės aktų reikalavimus kiek įmanoma artimesne Sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatomis.

4.3. Neužtikrinus priegloboje esančios įrangos pasiekiamumo, kaip nustatyta Sutarties 3.1.14 punkte, už kiekvieną papildomą prastovos valandą mokėti 20 (dvidešimties) Eur dydžio baudą.

4.4. Paslaugų teikėjui savo lėšomis neatkūrus prarastos ar sugadintos įrangos per 72 valandas, kaip nustatyta Sutarties 3.1.20 punkte, už kiekvieną pradelstą valandą mokėti 20 (dvidešimties) Eur dydžio baudą.

4.5. Jeigu Pirkėjas nesilaiko Sutarties 2.2 papunktyje nustatytų teikiamų paslaugų apmokėjimo terminų ir jei nėra Sutarties 2.3 papunktyje nurodytų aplinkybių, Pirkėjas, Paslaugų teikėjui pareikalavus, už kiekvieną pavėluotą dieną moka 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos.

4.6. Sutarties nevykdymo, netinkamo vykdymo ar atsisakymo vykdyti bauda – 5 (penki) procentai nuo Paslaugų teikėjo taikomo prieglobos paslaugų mokesčio už 12 mėnesių.

4.7. Delspinigių ir baudų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo pareigos atlyginti nuostolius ir nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo.

Skandovs

V. Sutarties galiojimas

5.1. Sutartis galioja 12 (dvylika) mėnesių su galimybe ją pratęsti 2 kartus po 12 (dvylika) mėnesių. Bendra Sutarties trukmė – ne daugiau kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo jos sudarymo dienos.

5.2. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta Sutartis.

5.3. Sutarties esminės sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos Pirkimo sąlygose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir (ar) Sutarties sudarymo metu, Sutarties šalys gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas.

VI. Sutarties nutraukimo tvarka

6.1. Sutartis, nesant Šalių kaltės, gali būti nutraukta raštišku Šalių susitarimu.

6.2. Pirkėjas gali vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 30 dienų, jeigu Paslaugų teikėjas:

6.2.1. ne dėl Pirkėjo kaltės arba nenugalimos jėgos aplinkybių nevykdo arba netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus ir/ar nepašalina arba netinkamai pašalina Pirkėjo nurodytus trūkumus;

6.2.2. ne dėl Pirkėjo kaltės arba nenugalimos jėgos aplinkybių paslaugų kokybė neatitinka Sutarties reikalavimų ir per Sutartyje nurodytą terminą Paslaugų teikėjas nepašalina nurodytų trūkumų;

6.2.3. perleidžia Sutarties vykdymą tretiesiems asmenims be raštiško Pirkėjo sutikimo;

6.2.4. bankrutuoja, yra likviduojamas, sustabdo savo ūkinę veiklą arba, kai pagal teisės aktuose nustatytą tvarką, susidaro analogiška situacija;

6.3. Pažeidimus, nurodytus Sutarties 6.2.1 – 6.2.3 punktuose, Šalys susitaria laikyti esminiais Sutarties pažeidimais, nepriklausomai nuo to, ar šiais pagrindais Sutartis nutraukiama, ar ne.

6.4. Pirkėjas gali vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 30 kalendorinių dienų, kai nepatvirtinamas (negaunamas) Pirkėjui planuotas finansavimas.

6.5. Jeigu Sutartį Pirkėjas nutraukia vienašališkai Paslaugų teikėjui netinkamai vykdant Sutartį, iš mokėtinos sumos jis turi teisę išskačiuoti baudą, netesybas ir Pirkėjo patirtus nuostolius.

6.6. Paslaugų teikėjas gali vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Pirkėją prieš 30 dienų, jeigu Pirkėjas ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės arba nenugalimos jėgos aplinkybių vėluoja atlikti mokėjimą arba vykdyti kitą sutartinį įsipareigojimą daugiau kaip 30 dienų ir jeigu Paslaugų teikėjas apie vėlavimą bent kartą raštu pranešė Pirkėjui.

6.7. Pirkėjas po Sutarties nutraukimo turi kiek galima greičiau patvirtinti atliktų įsipareigojimų ir suteiktų paslaugų vertę. Taip pat parengiama ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančią Paslaugų teikėjo skolą Pirkėjui ir Pirkėjo skolą Paslaugų teikėjui.

VII. Susirašinėjimas

7.1. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą), toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą:

	Pirkėjo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą	Paslaugų teikėjo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą
Vardas, pavardė	Rimantas Paliušis	Jurgita Orvidė
Adresas	Gedimino pr. 53, Vilnius	Lvovo g. 25, Vilnius
Telefonas	8 (5) 2396106; 8699 05118	8 (5) 23677707; 8689 38383
Faksas		
El. paštas	rimantas.paliusis@lrs.lt	jurgita.orvide@telia.lt

7.2. Jei pasikeičia Šalies adresas ir/ar kiti duomenys, tokia Šalis turi informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau, kaip per 5 (penkias) darbo dienas. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

VIII. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės

8.1. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių vadovaujantis Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“.

8.2. Atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalių įsipareigojimų vykdymas atidedamas nenugalimos jėgos aplinkybių galiojimo laikotarpiui.

8.3. Šalys privalo viena kitą nedelsiant informuoti apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą. Laiku nepranešusi, įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdanti Šalis tampa atsakinga už nuostolių, kurių priešingu atveju būtų buvę išvengta, atlyginimą.

8.4. Šalys turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei vieną mėnesį nuo pranešimo apie jų atsiradimą gavimo dienos. Tokiu atveju apie Sutarties nutraukimą įspėjama raštu prieš 20 (dvidešimt) dienų.

IX. Ginčų nagrinėjimo tvarka

9.1. Sutarčiai ir visoms iš Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama

pagal Lietuvos Respublikos teisę.

9.2. Visi ginčai tarp šalių dėl Sutarties vykdymo sprendžiami tarpusavio derybomis. Jeigu tokiu būdu nepavyksta ginčų išspręsti per 1 (vieną) mėnesį nuo vienos iš Sutarties Šalių rašytinio siūlymo ginčą spręsti tarpusavio derybomis išsiuntimo kitai Šaliai dienos, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

X. Baigiamosios nuostatos

10.1. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę ir atvirkščiai.

10.2. Kai tam tikra reikšmė yra skirtinga tarp nurodytų skaičiais ir žodžiais, vadovaujamosi žodine reikšme.

10.3. Sutarties terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis, jei Sutartyje nenurodyta kitaip.

10.4. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, ši Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos Šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

10.5. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai. Sutarties pasirašymo metu Sutartis turi du priedus: 1 priedas „Prieglobos paslaugų pirkimo techninė specifikacija“, 2 priedas „Paslaugų kaina“.

PIRKĖJAS

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija
Gedimino pr. 53, LT-01109 Vilnius
Įstaigos kodas 188605295
PVM mokėtojo kodas LT886052917
A. s. Nr. LT877044060001291930
AB SEB bankas
Banko kodas 70440

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Telia Lietuva, AB
Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius
Įmonės kodas 121215434
PVM mokėtojo kodas LT212154314
A. s. Nr. LT777044060000921667
AB SEB bankas
Banko kodas 70440

PIRKĖJO VARDU

Seimo kancelerė
Daiva Raudonienė

(parašas)
A. V.



PASLAUGŲ TEIKĖJO VARDU

Vilniaus ir strateginių klientų komandos
vadovė Laima Sereičikaitė

(parašas)

2017 m. birželio 17 d.
Paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo
sutarties Nr.
1 priedas

MOBIT - 400-UFS (data) - 60 (sutarties Nr.) 424

PRIEGLOBOS PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

BENDROJI INFORMACIJA

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija (toliau – perkančioji organizacija arba PO), siekdama užtikrinti Teisės aktų registro (toliau – TAR) elektroninės informacijos tvarkymą, atlieka TAR įrangos prieglobos paslaugos pirkimą. Prieglobos paslauga turi būti teikiama PO serverio HP *ProLiant* 380G8, skirto TAR duomenų bazių ir aplikacijų kopijai (toliau – serveris), talpinimui Tiekėjo duomenų centre (toliau – DC) ir turi apimti: serverio perkėlimą į DC; dubliuoto *Layer 2* 512 Mbps pralaidumo sujungimo tarp DC talpinamo serverio ir PO duomenų centro įrengimą ir teikimą visą talpinimo laikotarpį; talpinimo paslaugą (serveriui turi būti suteikta 2U vieta 19 colių komunikacinėje spintoje; užtikrintas dubliuotas elektros maitinimas; užtikrintas duomenų perdavimas; užtikrinta tinkama aplinkos temperatūra ir oro drėgmė; užtikrinta apsauga); serverio informacijos rezervinio kopijavimo paslaugą, teikiamą visą talpinimo laikotarpį.

Įrangos pavadinimas	Serijos numeris
HP <i>ProLiant</i> DL380 G8 <i>Intel Xeon</i> E5-2660 RAM 48 GB <i>Windows</i> 2012 HDD 4460 GB; 4xRJ45; ILO RJ45	665554-B21-CZ3335M6PP HDD: 6XM2FTE30000B338ENCC 6XM26GA10000B339KXXN KZGBTGWD; KZGAH0ED; KZGBUR4D; KZGAH67D; KZGBU9YD

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. DC turi atitikti *Tier II* reikalavimus ir reikalavimus, keliamus pirmos kategorijos informacinių sistemų techninei įrangai pagal Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1V-832 patvirtintus Techninius valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimus ir pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 patvirtintą Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašą.

2. Atstumas nuo siūlomo DC iki Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos (toliau – Seimo kanceliarija arba PO) DC turi būti ne mažesnis kaip 4 km, matuojant tiesiogiai žemėlapyje, arba, kai tiekėjo duomenų centras yra mažesniu nei 4 km atstumu nuo Seimo kanceliarijos duomenų centro, tiekėjo duomenų centras turi būti papildomai apsaugotas nuo fizinių grėsmių ir poveikio ekstremaliųjų įvykių metu (gaisras pastatuose; statinio arba jo konstrukcijos visiškas ar dalinis sugriovimas; teroristinis išpuolis; stichinis meteorologinis

Panobas

reiškinys; įvykis transportuojant pavojingą krovinį; karinė ataka, maištas, sukilimas; visuomenės neramumai, susibūrimai, riaušės; neplanuotas elektros energijos tiekimo nutraukimas; didelė avarija degalinėje „Statoil“, esančioje A. Goštauto g., Vilniuje) taip, kad dėl šių įvykių iškilus fizinei grėsmei ir pavojui Seimo kanceliarijos duomenų centrui, tiekėjo duomenų centrui neiškiltų didesnė fizinė grėsmė ir pavojus nei lyginant su situacija, kai tiekėjo duomenų centras būtų ne artimesniu nei 4 km atstumu nuo Seimo kanceliarijos duomenų centro.

3. Tiekėjas turi pateikti elektros maitinimo, duomenų perdavimo ir kitą pajungimui DC būtiną įrangą bei medžiagas ir pajungti PO serverį, kuriam bus teikiamos talpinimo paslaugos.

4. Tiekėjas turi užtikrinti DC talpinamo serverio duomenų perdavimą, dubliuotą elektros maitinimą, elektros maitinimo stebėjimą ir stebėjimo rezultatų kaupimą bei visų rūšių priežiūrą.

5. Tiekėjas turi užtikrinti Tiekėjo DC instaliuojamos Seimo kanceliarijos įrangos apsaugą (tarp jų ir apsaugą nuo nesankcionuoto prisijungimo prie Seimo kanceliarijos įrangos ir apsaugą nuo nesankcionuoto prisijungimo prie duomenų perdavimo tarp DC įrangos).

6. DC šaldymo sistema turi užtikrinti tiekiamo į serverį oro temperatūrą: 95 proc. laiko per mėnesį – 18–24 °C; 99,75 proc. laiko per mėnesį – 18–28 °C. Santykinė oro drėgmė turi būti palaikoma nuo 30 iki 70 proc.

7. Paslaugos turi būti teikiamos 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę, įskaitant ne darbo (poilsio ir švenčių) dienas.

8. Turi būti užtikrintas priegloboje esančios įrangos pasiekiamumas ne mažiau kaip 99 proc. laiko visą parą ir 99,8 proc. laiko per metus. Įrangos pasiekiamumas apskaičiuojamas taip: iš apskaičiuojamo laikotarpio minučių skaičiaus atimant visas minutes, kai nebuvo teikiamos paslaugų funkcijos (toliau – NF), ir gautą skaičių padalijant iš apskaičiuojamo laikotarpio minučių skaičiaus bei gautą skaičių dauginant iš 100:

$$Pasiiekiamumas_paros(24h),\% = \frac{1440 - NF}{1440} \times 100;$$

$$Pasiiekiamumas_metinis(365 \times 24h),\% = \frac{525600 - NF}{525600} \times 100$$

9. Paslaugos palaikymo laikas (laikas, kada atliekamas paslaugos administravimas, konsultavimas ir sprendžiamos užklausos) darbo dienomis nuo 8 iki 17 val.; į incidentus turi būti reaguojama 7 paras per savaitę, 24 val. per parą:

9.1. reakcijos į užklausas laikas – 30 min.;

9.2. užklausų išsprendimo laikas – 8 val.;

9.3. reakcijos į incidentus laikas (24 val. 7 dienas per savaitę) – 30 min.;

9.4. incidentų išsprendimo laikas – 4 val.;

9.5. konsultacijos suteikimo laikas – 16 val.

10. Turi būti užtikrintas Seimo kanceliarijos įgaliotų specialistų, tarp jų ir ne Seimo kanceliarijos darbuotojų, pateikimas į Tiekėjo DC patalpas serveriui aptarnauti ar gedimui šalinti, neribojant patekimų skaičiaus: darbo valandomis per 60 min. po pranešimo apie poreikį gavimo, ne darbo valandomis – per 2 val. po pranešimo gavimo.

11. Tiekėjas turi pranešti PO apie planinius darbus, galinčius sutrikdyti serverio pasiekiamumą, prieš 24 val. iki darbų pradžios.

12. Tiekėjas turi informuoti PO apie incidentus nedelsdamas.

13. Tiekėjas turi perkelti serverį iš dabartinio DC (adresu: Parko g. 16, Vilnius) į siūlomą DC per 3 (tris) kalendorines dienas nuo sutarties pasirašymo dienos.

14. Tiekėjas turi sumontuoti, pajungti ir paleisti serverį siūlomame DC per 10 (dešimt) dienų nuo sutarties pasirašymo dienos.

Planoloty -

15. Tiekėjas turi materialiai atsakyti už pateiktos įrangos praradimą ar sugadinimą nuo Techninės įrangos priėmimo–perdavimo akto pasirašymo momento (akte nurodyto laiko). Šiuo atveju Paslaugos teikėjas turi įsipareigoti padengti perkančiajai organizacijai visą įrangos atkūrimo vertę ir įsipareigoti atlyginti tiesioginius nuostolius. Praradus ar sugadinus perduotą įrangą, Paslaugos teikėjas turi įsipareigoti atkurti prarastą ar sugadintą įrangą savo lėšomis per 72 val.

16. Tiekėjas turi įrengti dedikuotą dubliuotą *Layer 2* 512 Mbps pralaidumo sujungimą tarp Tiekėjo DC talpinto Serverio ir PO duomenų centro. Tam reikalingus įrenginius, dalis, medžiagas (taip pat ir PO DC) turi pateikti tiekėjas.

17. Turi būti užtikrintas sujungimo tarp DC kokybės nuolatinis stebėjimas ir duomenų apsauga.

18. Serveris Tiekėjo DC dviem 1000Base-TX RJ-45 ir viena 1000Base-TX RJ-45 ILO sąsaja turi būti sujungtas per įrengtąjį sujungimą su PO DC lokalaus tinklo komutatoriumi.

19. Tiekėjas turi parengti, įgyvendinti ir visą talpinimo laikotarpį teikti serverio rezervinio kopijavimo Tiekėjo DC paslaugą. Serverio (HP ProLiant DL380G8; Intel Xeon E5-2660; RAM 48 GB; OS Windows 2012; HDD 4460 GB (P420/2GB FBWC 6Gbs 2 ports kontroleris 631671-B21; RAID 1: 2 136 GiB SAS 6Gbps diskai EH0146FBQDC; RAID 5: 5 1.09 TiB SAS 6Gbps diskai EHI200FCVQ) informacijos pokytis per savaitę iki 2000 GB; informacijos pokytis per 24 valandas iki 400 GB):

19.1. informacija turi būti kopijuojama taip, kad didžiausias galimas duomenų praradimas neviršytų 4 valandų, išskyrus sekmadienį nuo 00.00 val. iki 10.00; sekmadienį nuo 00.00 val. iki 10.00 didžiausias galimas duomenų praradimas – iki 10 valandų.

19.2. didžiausias galimas laikas informacijai atkurti – 14 valandų.

19.3. rezerviniam kopijavimui Tiekėjui suteikiama galimybė naudoti dvi 1000Base-TX RJ-45 serverio sąsajas;

19.4. duomenų kopijos turi būti saugomos užrakintoje nedegioje spintoje, kitose patalpose, nei yra serveris, kurio elektroninė informacija buvo nukopijuota, arba kitame pastate.

20. Turi būti vykdoma atskira ir tiksli Seimo kanceliarijos įrangos sunaudotos elektros energijos apskaita, leidžianti PO pateikti per mėnesį sunaudotos elektros energijos ataskaitas.



PASLAUGŲ TEIKĖJO VARDU
Vilniaus ir strateginių klientų komandos vadovė
Laima Sereičikaitė

(parašas)