

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. 2017-SUT-13

2017 m. rugpjūčio 16 d., Vilnius

UAB Technologijų ir inovacijų centras, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT100008194913, buveinė registruota adresu A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius, Lietuvos Respublika, įregistruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre (toliau – „**Paslaugų teikėjas**“), atstovaujama laikinai einančios generalinės direktorės pareigas Irmos Kaukienės,

ir

UAB Kauno kogeneracinė jėgainė, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303792888, PVM mokėtojo kodas LT100009225616, buveinė registruota adresu Žvejų g. 14, Vilnius, Lietuvos Respublika, įregistruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre (toliau – „**Užsakovas**“), atstovaujama generalinio direktoriaus Ramūno Paškausko, veikiančio pagal bendrovės įstatus,

toliau Sutarties tekste abu kartu vadinami „Šalimis“,

Šalys atsižvelgdamos į tai, kad:

- (A) Paslaugų teikėjo veiklos tikslas yra **informacinių technologijų ir telekomunikacijų ir kitų susijusių paslaugų teikimas** Lietuvos Respublikos energetikos sektoriuje veikiančioms įmonėms ir kitos su tuo susijusios veiklos vykdymas;
- (B) Paslaugų teikėjas turi informacinių technologijų ir telekomunikacijų ir kitų susijusių paslaugų teikimui būtiną įrangą, darbuotojus, žinias, bei yra pasirengęs teikti minėtas paslaugas, o Užsakovas pageidauja šias paslaugas įsigyti;
- (C) Užsakovas pageidauja gauti kokybišką ir į informacinę saugą orientuotą informacinių technologijų ir telekomunikacijų bei kitų su informacinėmis technologijomis susijusių paslaugų paketą iš patikimo Paslaugų teikėjo;
- (D) 2013 m. gegužės 2 d. Lietuvos Respublikos energetikos ministro įsakymu Nr. 1-89 „Dėl strateginę ar svarbią reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių energetikos ministro valdymo sričiai priskirtų įmonių ir įrenginių informacinės saugos reikalavimų patvirtinimo“ patvirtintuose Strateginę ar svarbią reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių, energetikos ministro valdymo sričiai priskirtų įmonių ir įrenginių informacinės saugos reikalavimuose imperatyviai nustatyta, kad atsižvelgiant į strateginę reikšmę turinčių įmonių veiklą, turi būti užtikrinta įmonių turimos informacijos saugumas, t. y. informacijos konfidencialumo, prieinamumo ir vientisumo užtikrinimas. Įgyvendinant energetikos įmonių grupės korporatyvinio valdymo modelį šie reikalavimai imperatyviai taikomi visoms „Lietuvos energija“, UAB grupės įmonėms, įskaitant, bet neapsiribojant, Užsakovui ir Paslaugų teikėjui;

sudarė šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – „**Sutartis**“):

1. SUTARTIES DALYKAS

- 1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja šioje Sutartyje nustatyta tvarka bei konfidencialumo sąlygomis, savo rizika ir sąskaita teikti Užsakovui jo užsakytas ir Sutarties prieduose nurodytas informacinių technologijų ir telekomunikacijų bei kitas susijusias paslaugas (toliau – „**Paslaugos**“, „**Pirkimas**“), o Užsakovas įsipareigoja priimti kokybiškai suteiktas Paslaugas ir apmokėti Paslaugų teikėjui šioje Sutartyje nustatyta tvarka. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad teikiamos Paslaugos atitinka techninės specifikacijos reikalavimus. Esant prieštaravimams tarp Pirkimo dokumentų ir Sutarties nuostatų, bus taikomos Pirkimo dokumentų nuostatos.

- 1.2. Paslaugų teikėjas dės maksimalias pastangas bendradarbiaujant, konsultuojantis su Užsakovu, identifikuojant Užsakovo Paslaugų poreikį, kas padės pasiekti efektyviausią Sutarties vykdymą abiem Šalims. Paslaugų teikėjas įsipareigoja iš anksto informuoti Užsakovą apie planuojamas vykdomų informacinių technologijų ir telekomunikacijų pirkimų Užsakovo naudai derybas, kurių metu bus nagrinėjami klausimai ir/ar priimami sprendimai tiesiogiai susiję su Užsakovui teikiama (-omis) Paslauga (-omis) arba įgyvendinant konkretų projektą, dėl kurio su Užsakovu yra pasirašytas atskiras užsakymas ar susitarimas. Užsakovas turi teisę dalyvauti vykdant derybas.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

2.1. Bendrosios nuostatos

- 2.1.1. Šios Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas savo rizika ir sąskaita įsipareigoja organizuoti ir teikti Užsakovui Sutartyje ir Šalių sudarytuose Sutarties prieduose nurodytas Paslaugas nuolatos ir nepertraukiamai (išskyrus Sutartyje ar atskiruose susitarimuose numatytas išimtis), be atskiro Paslaugų užsakymo, šioje Sutartyje ir jos prieduose nustatytomis sąlygomis ir reikalavimais.
- 2.1.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja kokybiškai ir laiku vykdyti visus savo įsipareigojimus, numatytus šioje Sutartyje. Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti Užsakovo reikalavimus, numatytus šioje Sutartyje ir jos prieduose, o taip pat galiojančiuose teisės aktuose numatytus reikalavimus Paslaugoms.
- 2.1.3. Ši Sutartis ir jos priedai nedaro įtakos techninės ir programinės įrangos nuosavybės ir autorinėms teisėms. Šalys pasižada laikytis galiojančių techninės ir programinės įrangos licencijavimo sąlygų.
- 2.1.4. Kiekviena Šalis gali naudotis įranga ir/ar programomis, priklausančiomis kitai Šaliai. Tokia įranga ir programos gali būti naudojamos tik Sutartyje ir jos prieduose numatytais tikslais, ir laikantis galiojančių techninės ir programinės įrangos licencijų reikalavimų.
- 2.1.5. Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, gali naudoti įrangą ar programas, kurias įsigijo nuosavybės teise ar licencijos ar kitu pagrindu iš trečios šalies. Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlikti visus reikiamus veiksmus, kad įgytų teisę perduoti įrangą ar programas Užsakovui Paslaugų teikimo tikslais ir tokiais veiksmais nepažeistų jokių trečiųjų asmenų teisių. Jei Paslaugų teikėjas perdavimo momentu tokios teisės neturi, Paslaugų teikėjas yra atsakingas užtikrinti, kad Užsakovas galėtų nepertraukiamai toliau naudotis įranga ar programomis, kol tokia teisė bus įgyta arba privalo pakeisti įrangą ar programinę įrangą atitinkamomis.
- 2.1.6. Nei viena Šalis neprivalo drausti kitai Šaliai priklausančios įrangos (turto).

2.2. Šalių teisės ir pareigos

- 2.2.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja aktyviai ir savalaikiai užtikrinti bei tobulinti Paslaugų saugumą išorės ir vidaus grėsmių atžvilgiu, vadovaujantis „Lietuvos energija“, UAB, Įmonių grupės informacijos saugos politikos įgyvendinimo gairės: ITT veiklos saugos standartas, „Lietuvos energija“, UAB, Įmonių grupės informacijos saugos politikos įgyvendinimo gairės: kompiuterių tinklų saugos standartas, „Lietuvos energija“, UAB, Įmonių grupės informacijos saugos politikos įgyvendinimo gairės: minimalūs ITT saugos reikalavimai (toliau - Saugos reikalavimai), aiškiai paskirstydamas bei patvirtindamas su informacijos saugumu susijusias atsakomybes, patvirtindamas atitinkamas procedūras ir vykdydamas kitus reikiamus veiksmus Paslaugų teikėjo įmonėje, taip pat palaikydamas atitinkamus ryšius su Užsakovu. Paslaugų teikėjas, siekdamas užtikrinti Saugos reikalavimus, įsipareigoja per 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo Užsakovui pateikti neatitikimų Saugos reikalavimams sąrašą ir esamus neatitikimus šalinti su Užsakovu susiderintais terminais ir sąlygomis, kurie bus numatyti atskirame susitarime. Paslaugų teikėjas yra sertifikavęs savo informacinės saugos vadybos sistemą

pagal ISO 27001 standartą apimtimi „Informacinių technologijų ir telekomunikacijų infrastruktūros paslaugų ir programinės įrangos kūrimas, priežiūra ir aptarnavimas“ ir užtikrina šio standarto reikalavimų laikymąsi visą Sutarties galiojimo laiką.

- 2.2.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Paslaugos būtų teikiamos Sutartyje nustatyta tvarka, tinkamai, laiku, efektyviai bei ekonomiškai, vadovaujantis šia Sutartimi, proporcingumo, lygiateisiškumo bei bendrai priimtais profesiniais, techniniais, vadybos ir atskaitomybės principais bei standartais. Kilus klausimams dėl Paslaugų teikimo Šalys įsipareigoja nedelsdamos kreiptis viena į kitą, o kilusius nesutarimus spręsti Sutarties 9.2 punkte nustatyta tvarka.
- 2.2.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
- (a) per 10 (dešimt) darbo dienų po Sutarties sudarymo ir dokumentų kopijų, kaip numatyta Sutarties 2.2.6 punkte gavimo iš Užsakovo, pateikti Užsakovui savo, o jei Paslaugas pagal Sutartį teiks ir/ar su tuo susijusius darbus atliks ir Paslaugų teikėjo pasirinkti tretieji asmenys (subrangovai), tai ir jų, dokumentus (jų kopijas), liudijančius atitikimą Užsakovo vidaus teisės aktams, reguliuojantiems darbo tvarką Užsakovo patalpose, įrenginiuose, statiniuose ir/ar teritorijose ir/arba su Užsakovo duomenimis ar nuosavybe. Dokumentus atnaujinti esamiems darbuotojams ar Paslaugų teikėjo pasirinktiems tretiesiems asmenims (subrangovams) įsigijus naujas teises ar jiems (darbuotojams ar subrangovams) pasikeitus;
 - (b) su Užsakovu prieš 5 (penkias) darbo dienas iki pradedant darbus pasirašyti Užsakovo parengtą ir Paslaugų teikėjui pateiktą tarpusavio saugos darbe atsakomybės ribų aktą;
 - (c) atsižvelgti į Užsakovo darbuotojų, atsakingų už darbuotojų saugą ir aplinkosaugą, ir darbuotojų, vykdančių techninę priežiūrą ir kontrolę, reikalavimus sustabdyti darbus, jeigu tokie Užsakovo darbuotojai nustato grubius darbo saugos ir gaisrinės saugos bei aplinkos apsaugos reikalavimų pažeidimus, iki tokių pažeidimų pašalinimo;
 - (d) užtikrinti, kad Paslaugas teiks darbuotojai ir Paslaugų teikėjo pasirinkti tretieji asmenys (subrangovai), turintys tinkamą darbams atlikti kompetenciją, kvalifikaciją ir darbo priemones, taip pat (jei Paslaugų teikimui yra būtina) turintys valstybės institucijų išduotus dokumentus, suteikiančius teisę atlikti darbus, bei įrangos gamintojų išduotus sertifikatus, patvirtinančius, kad darbuotojai ir Paslaugų teikėjo pasirinkti tretieji asmenys (subrangovai) yra apmokyti dirbti su darbams naudojama gamintojo įranga;
 - (e) užtikrinti, kad pagal šią Sutartį Paslaugas teikiantys Paslaugų teikėjo darbuotojai ir Paslaugų teikėjo pasirinkti tretieji asmenys, laikytųsi Sutarties ir jos prieduose Paslaugų teikėjui numatytų įpareigojimų, įskaitant, bet neapsiribojant konfidencialumo įsipareigojimo, ir atlyginti dėl tokių įsipareigojimų nesilaikymo Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius.
 - (f) laikytis teisės norminių aktų, nustatytų aplinkos apsaugos ir darbų saugumo reikalavimų, teisės norminių aktų nustatytais atvejais, gauti visus Paslaugų teikimui būtinus sutikimus, leidimus ir/ar licencijas.
- 2.2.4. Užsakovas įsipareigoja per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties sudarymo pateikti Paslaugų teikėjui savo vidaus teisės aktų, reguliuojančių darbo tvarką Užsakovo patalpose, įrenginiuose, statiniuose ir/ar teritorijose ir/arba su Užsakovo duomenimis ar nuosavybe, kopijas, tam kad Paslaugų teikėjas galėtų tinkamai įvykdyti Sutarties 2.2.5 punktu prisiimtas pareigas. Vidaus tvarkoms pasikeitus, neatidėliotinai pateikti atnaujintų dokumentų kopijas.
- 2.2.5. Šalims susitarus, Paslaugų teikėjas įsipareigoja tobulinti teikiamas Paslaugas ir atnaujinti Paslaugų specifikacijas ar jų priedus bei Šalių suderintą Paslaugas apibūrinančią dokumentaciją, diegti gerąsias praktikas tarp Paslaugų teikėjo darbuotojų, siekiant užkirsti kelią nesankcionuotam (tame tarpe netyčiniam) Užsakovo informacijos atskleidimui, pakeitimui ar sunaikinimui. Bet kokie pakeitimai, darantys įtaką Užsakovui teikiamoms Paslaugoms, įsigalioja, tik kai juos Šalys patvirtina raštu.
- 2.2.6. Jei Paslaugų teikimas yra susijęs su Užsakovo valdomais/tvarkomais asmens duomenimis, Paslaugų teikėjas yra atsakingas už asmens duomenų apsaugą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

- 2.2.7. Šia Sutartimi Šalys patvirtina, kad nepagrįstai neatsisakys išduoti kitos Šalies atstovams, pateikusiems tapatybę patvirtinančius dokumentus ir nurodytiems šios Sutarties 2.3 punkte žemiau ar atitinkamame tokiam kitos Šalies pranešime, jei būtų pasikeitimų, leidimus patekti į pirmosios Šalies įmonės teritoriją, jei tokie leidimai būtų reikalingi. Apie poreikį patekti į kitos Šalies teritoriją Šalis informuos iš anksto, išskyrus avarijų, gedimų ar kitus nenumatytus atvejus. Kai tai įmanoma, Šalys įsipareigoja tokius leidimus išduoti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas po Sutarties pasirašymo ir atitinkamų dokumentų, numatytų Sutarties 2.2.5 punkte, pateikimo ir atitinkamai po kiekvieno pranešimo apie šios Sutarties 2.3 punkte nurodytų asmenų pasikeitimą pateikimo. Šalys Sutarties priede gali susitarti dėl kitokios leidimų patekti į kitos Šalies teritoriją išdavimo tvarkos.
- 2.2.8. Šalys įsipareigoja, pagal motyvuotą kitos Šalies prašymą, vadovaujantis principu „būtina žinoti“, pateikti prašančiai Šaliai visus jai reikalingus ir jos nurodytus dokumentus, informaciją bei kitą medžiagą, susijusią su Šalies vykdoma veikla ir Paslaugų poreikiu. Principas „būtina žinoti“ reiškia, kad Šaliai gali būti patikėta tik tokios apimties informacija, kokios pagrįstai reikia jos pareigoms, numatytoms šioje Sutartyje, tinkamai atlikti. Šalies atsisakymas pateikti informaciją vadovaujantis principu „būtina žinoti“ turi būti raštiškai pagrįstas ir motyvuotas. Kilus nesutarimams, Šalys įsipareigoja juos spręsti Sutarties 9.2 punkte nustatyta tvarka.
- 2.2.9. Užsakovas įsipareigoja sudaryti Paslaugų teikėjui galimybę suderintu su Užsakovu laiku, o avarijų, gedimų ar kitais nenumatytais atvejais – nedelsiant bet kuriuo Paslaugų teikėjo ar jo atstovo nurodytu metu, lankytis Užsakovo patalpose ir bendrauti su reikiamais Užsakovo darbuotojais tiek, kiek tai reikalinga Paslaugų teikimui ir / ar jų trūkumų šalinimui.
- 2.2.10. Šalys įsipareigoja palaikyti savo darbuotojų reikiamą kompetenciją ir kvalifikaciją iš vienos pusės Paslaugų teikimui, iš kitos pusės – Paslaugų priėmimui ir tolesnei eksploatacijai vykdyti.
- 2.2.11. Užsakovas, o taip pat Paslaugų teikėjas, jei jam Užsakovas Paslaugų teikimo tikslu perdavė Užsakovui priklausančią techninę, programinę ar kitokią įrangą, įsipareigoja kitos Šalies perduotą įrangą tausoti ir naudoti ją tik pagal tiesioginę paskirtį ir be išankstinio kitos Šalies sutikimo neperduoti jos tretiesiems asmenims. Šalys taip pat įsipareigoja nekeisti kitos Šalies perduotos įrangos techninių ir programinių parametrų, nustatymų ir jos kitaip nemodifikuoti daugiau nei tai yra būtina ją naudojant pagal paskirtį. Kiekviena Šalis yra atsakinga už kitai Šaliai perduotos įrangos apskaitą, inventorizaciją, priėmimo – perdavimo organizavimą taip, kaip numatyta Sutarties prieduose.
- 2.2.12. Užsakovas, o taip pat Paslaugų teikėjas, jei jam Užsakovas Paslaugų teikimo tikslu perdavė Užsakovui priklausančią techninę, programinę ar kitokią įrangą, praradęs, sugadinęs ar kitaip sužalojęs kitos Šalies perduotą įrangą ir/ar atskiras jos dalis, įsipareigoja atlyginti kitos Šalies dėl tokio įrangos ir/ar atskirų jos dalių praradimo, sugadinimo ar kitokio sužalojimo patirtus tiesioginius nuostolius. Šalys susitaria, kad šiame Sutarties punkte nurodytais minimaliais nuostoliais laikoma apskaitoje nurodyta prarastos, sugadintos ar kitaip sužalotos įrangos likutinė vertė.
- 2.2.13. Užsakovas, nutraukęs šią Sutartį ar bet kurį Sutarties priedą pagal Sutarties 8.3.4 punktą, tai yra tuo atveju, kai Sutartis nutraukiama nesant Paslaugų teikėjo padaryto Sutarties pažeidimo, įsipareigoja sumokėti Paslaugų teikėjui visuose Sutarties prieduose ar atitinkamame Sutarties priede, jei nutraukiamas tik konkretaus Sutarties priedo galiojimas, nurodytus išankstinio nutraukimo mokesčius (jei tokie yra numatyti Sutarties priede), taip pat turi atlyginti Paslaugų teikėjo dėl Sutarties nutraukimo patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia Užsakovo sumokėta išankstinio nutraukimo mokesčio suma. Šalys susitaria, kad Paslaugų teikėjo tiesioginiais nuostoliais Užsakovui nutraukus Sutartį ar bet kurį Sutarties priedą pagal Sutarties 8.3.4 punktą, bus laikomi nuostoliai įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolius, kuriuos Paslaugų teikėjas patyrė sumokėdamas netesybas ar nuostolius kompensuojančias sumas Paslaugų teikėjo sutartiniais kontrahentams (subrangovams) dėl Paslaugų teikėjo prisiimtų sutartinių įsipareigojimų nevykdymo, sąlygoto Sutarties ar bet kurio jos priedo nutraukimo Užsakovo iniciatyva ir kurių dydžius bei mokėjimo sąlygas Paslaugų teikėjas buvo iš anksto suderinęs su Užsakovu Sutarties 2.2.23 punkte nustatyta tvarka. Bet kokių atveju, Šalys

įsipareigoja dėti maksimalias pastangas (bendradarbiauti, derėtis ir pan.), kad dėl Sutarties ar bet kurio jos priedo nutraukimo Šalies patiriamai nuostoliai būtų kuo mažesni.

- 2.2.14. Paslaugų teikėjas, nutraukęs šią Sutartį ar bet kurį Sutarties priedą pagal Sutarties 8.3.5 punktą, tai yra tuo atveju, kai Sutartis nutraukiama nesant Užsakovo padaryto Sutarties pažeidimo, įsipareigoja sumokėti Užsakovui visuose Sutarties prieduose ar atitinkamame Sutarties priede, jei nutraukiamas tik konkretaus Sutarties priedo galiojimas, nurodytus išankstinio nutraukimo mokesčius (jei tokie yra numatyti Sutarties priede), taip pat turi atlyginti Užsakovo dėl Sutarties nutraukimo patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia Paslaugų teikėjo sumokėta išankstinio nutraukimo mokesčio suma. Šalys susitaria, kad Užsakovo tiesioginiais nuostoliais Paslaugų teikėjui nutraukus Sutartį ar bet kurį Sutarties priedą pagal Sutarties 8.3.5 punktą bus laikomi nuostoliai, įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolius, kuriuos Užsakovas patyrė sumokėdamas netesybas ar nuostolius kompensuojančias sumas tretiesiems asmenims dėl Užsakovo prisiimtų sutartinių įsipareigojimų nevykdymo, tiesiogiai sąlygoto Sutarties ar bet kurio jos priedo nutraukimo Paslaugų teikėjo iniciatyva. Bet kokių atveju, Šalys įsipareigoja dėti maksimalias pastangas (bendradarbiauti, derėtis ir pan.), kad dėl Sutarties ar bet kurio jos priedo nutraukimo Šalies patiriamai nuostoliai būtų kuo mažesni.
- 2.2.15. Šalys įsipareigoja informuoti viena kitą apie bet kokią veiklą arba planus, kurie gali turėti esminės įtakos šios Sutarties įgyvendinimui arba atskirų Paslaugų teikimui.
- 2.2.16.
- 2.2.17. Paslaugų teikėjas gali atsisakyti vykdyti Užsakovo prašymą, užklausą ir/ar kreipinį, jeigu nustatoma, kad prašomi veiksmai sukelia naujas arba padidina esamas informacijos saugos, informacinių technologijų ir telekomunikacijų sistemų patikimumo bei vientisumo rizikas. Tokiu atveju, Paslaugų teikėjas nurodo pagrįstas ir konkrečias atsisakymo priežastis bei teikia siūlymus, kaip per protingą ir Šalių suderintą terminą realizuoti Užsakovo poreikį, nedarant grėsmės aukščiau nurodytų objektų saugai.
- 2.2.18. Užsakovas turi teisę pareikšti pretenzijas dėl Paslaugų neatitikimo Sutartyje ir jos prieduose nustatytiems Paslaugų teikimo reikalavimams per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tokio neatitikimo paaiškėjimo dienos (jei atitinkamame Sutarties priede nėra nustatytas kitas terminas) ir reikalauti per 10 (dešimt) darbo dienų arba kitą Šalių sutartą protingą terminą Paslaugų trūkumus pašalinti.
- 2.2.19. Paslaugų teikėjas įsipareigoja pateikti Užsakovui Šalių raštu suderintas priemones Užsakovo įspėjimų, incidentų, pranešimų, užsakymų ir kitų poreikių registravimo ir vykdymo kontrolei, taip pat priemones Užsakovo duomenų analizei, valdymui bei Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų stebėjimui ir kontrolei.
- 2.2.20. Paslaugų teikėjas įsipareigoja visas prekes, paslaugas ir/ar darbus, reikalingus Paslaugų teikimui pagal šią Sutartį, įsigyti vadovaujantis atitinkamais teisės aktais, *inter alia* Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu.
- 2.2.21. Siekdamas, kad pagal šią Sutartį teikiamų Paslaugų apimtys, turinys ir kokybė atitiktų Užsakovo lūkesčius, Šalys susitaria, Paslaugų teikėjui Sutarties 2.2.22 papunktyje nustatyta tvarka iš trečiųjų šalių įsigyjant Paslaugų teikimui tiesiogiai arba didžiąja dalimi Užsakovo Paslaugų teikimui reikalingas informacinių technologijų ir telekomunikacijų prekes, paslaugas ir/ar darbus, abipusiai bendradarbiauti ir iš anksto (t. y. iki pirkimo procedūrų pradžios, sutarties su trečiosiomis šalimis sudarymo ir kt.) tarpusavyje derinti (elektroniniu paštu ar kitu Šalių suderintu būdu) rengiamą dokumentaciją, tame tarpe ketinamų įsigyti prekių, paslaugų ir/ar darbų specifikacijas, apimtis, kainas (kainodarą),

2.2.22. Jeigu Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, naudoja Užsakovo infrastruktūrą, dėl tokio infrastruktūros naudojimo Šalys susitaria atskiru susitarimu.

2.2.23. Šalys įsipareigoja vykdyti kitus šioje Sutartyje ir jos prieduose numatytus įsipareigojimus.

2.3. Įgalioti asmenys

2.3.1. Šalys įsipareigoja paskirti savo įgaliotus asmenis, atsakingus už Paslaugų užsakymo, vykdymo, Paslaugų kokybės ir teikimo kontrolę. Šalių paskirti įgalioti asmenys nurodomi Sutarties priede „Paslaugų valdymas“.

2.3.2. Pasikeitus Šalies įgaliotam asmeniui, ji privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, informuoti kitą Šalį apie įgalioto asmens pasikeitimą, nurodant naujo įgalioto asmens įgaliojimus, vardą, pavardę, telefono numerį, elektroninio pašto adresą. Pasikeitus Šalies įgaliotam asmeniui, Šalys rašytiniu susitarimu atitinkamai pakeičia Sutarties priedą, kuriame nurodyti Šalių įgalioti asmenys.

3. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMŲ TVARKA

3.1. Už Paslaugų teikėjo pagal Sutartį teikiamas Paslaugas Užsakovas mokės Paslaugų teikėjui užmokestį, kurio dydis ir apskaičiavimo tvarka yra nustatyti Sutarties prieduose. Paslaugų, prekių įkainiai ir mėnesinis mokestis Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami.

3.2. Iki einamojo mėnesio 5 (penktos) darbo dienos Paslaugų teikėjas parengia ir abiems šalims priimtiniu būdu (el. paštu, elektroninėje erdvėje ar kitu) pateikia Užsakovo atstovui suteiktų paslaugų perdavimo–priėmimo aktą (už per kiekvieną praėjusį kalendorinį mėnesį faktiškai suteiktas Paslaugas). Suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma faktiškai per ataskaitinį mėnesį suteiktų Paslaugų kiekiai pagal Sutartyje nustatytą išskaidymą. Užsakovui, abiems šalims priimtiniu būdu (raštu, elektroninėje erdvėje ar kitu, neprieštaraujančiu Lietuvos Respublikos teisės aktams, būdu) patvirtinus, jog suteiktos Paslaugos pagal pateiktą priėmimo – perdavimo aktą yra priimamos, Paslaugų teikėjas išrašo PVM sąskaitą faktūrą ir pateikia Užsakovui iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos.

3.3. Jei per 10 (dešimt) dienų nuo šios Sutarties 3.2 punkte nurodyto PVM sąskaitos faktūros pateikimo Užsakovui termino pabaigos Paslaugų teikėjas negauna Užsakovo pranešimo, kad Užsakovas PVM sąskaitos faktūros negavo, laikoma, kad tinkamai išrašytą Paslaugų teikėjo PVM sąskaitą faktūrą Užsakovas gavo ne vėliau kaip paskutinę šios Sutarties 3.2 punkte nurodyto PVM sąskaitos faktūros pateikimo Užsakovui termino dieną.

3.4. Į užmokestį už Paslaugas, apskaičiuotą Sutarties prieduose nustatyta tvarka, yra įtrauktos visos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikimu, o taip pat visi taikytini mokesčiai, išskyrus pridėtinės vertės mokestį, kuris skaičiuojamas ir mokamas papildomai.

3.5. Paslaugų teikėjo PVM sąskaitą faktūrą Užsakovas įsipareigoja apmokėti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo jos išrašymo dienos. Vykdydamas mokėjimus, Užsakovas turi teisę, Sutarties 5.1 ir 5.2 punktuose numatytais atvejais, pagrįsta apimtimi sulaukyti apmokėjimą, jei pagrįstai mano, kad Paslaugų teikėjui laiku neįvykdžius savo įsipareigojimų pagal Sutartį arba įvykdžius juos nepilnai/netinkamai, Užsakovas dėl to patyrė tiesioginių nuostolių. Tuo atveju, jei Užsakovas vėluoja visa apimtimi ar iš dalies apmokėti Paslaugų teikėjo pateiktą PVM sąskaitą faktūrą (įskaitant atvejus, kai paaiškėja, kad Užsakovas buvo nepagrįstai sustabdęs apmokėjimą), Paslaugų teikėjas nuo nesumokėtos sumos turi teisę skaičiuoti 0,05 (penkių šimtųjų) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną.

- 3.6. Nepaisant to, kaip bus nurodyta Užsakovo, visi Užsakovo mokėjimai pagal šią Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: Paslaugų teikėjas, pirmiausia, Užsakovo mokėjimą skiria atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusiomis su reikalavimo įvykdyti prievole, atsiradusią iš šios Sutarties, pareiškimu, vėliau – sumokėti delspinigiams, apskaičiuotiems iki Užsakovo mokėjimo gavimo dienos, vėliau – pagrindinei prievolei vykdyti.
- 3.7. Užmokestis už Paslaugas kaip numatyta Sutarties 1.3 punkte, sumokamas į Paslaugų teikėjo banko sąskaitą, nurodytą Sutarties 10.8 p., arba bet kurią kitą Lietuvos Respublikoje veikiančio banko sąskaitą, kurią Paslaugų teikėjas nurodys atskiru rašytiniu pranešimu.
- 3.8. Užsakovas turi teisę, pateikdamas pranešimą Paslaugų teikėjui, įskaityti visas Paslaugų teikėjo pagal šią Sutartį mokėtinas sumas, kurių reikalavimo terminas yra suėjęs tokio įskaitymo dieną, su Paslaugų teikėjui pagal šią Sutartį mokėtinomis sumomis.

4. PATVIRTINIMAI

- 4.1. Kiekviena šios Sutarties Šalis, sudarydama šią Sutartį, pareiškia ir patvirtina viena kitai, kad:
- 4.1.1. ji turi teisę ir reikiamus įgaliojimus sudaryti Sutartį ir įvykdyti visus savo įsipareigojimus, priėmusius Sutartimi; yra gauti visi reikiami leidimai, pritarimai, sutikimai ir patvirtinimai, kurie yra reikalingi Sutarties vykdymui pagal galiojančius teisės aktus ar Šalių korporacinius dokumentus;
- 4.1.2. nei šios Sutarties sudarymas, nei Sutartimi priimtų įsipareigojimų vykdymas nepažeidžia ir neprieštarauja: (i) jokiame Šaliai privalomame teismo, valstybės ar savivaldos institucijos sprendime, įsakyme, potvarkiu ar nurodyme; (ii) jokiame sandoriui ar sutarčiai, kurių šalimi yra atitinkama Šalis; ar (iii) Šaliai taikytinų teisės aktų nuostatomis;
- 4.1.3. Šalies įsipareigojimai pagal Sutartį yra teisėti, galiojantys ir privalomi įsipareigojimai.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 5.1. Šalis, laiku neįvykdžiusi savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį arba įvykdžiusi juos nepilnai/netinkamai, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo raštiško kitos Šalies pranešimo gavimo dienos, atlyginti nukentėjusiai Šaliai visus su prievolės neįvykdymu ar nepilnu/netinkamu įvykdymu susijusius tiesioginius nuostolius. Šalys susitaria, kad tiesioginių nuostolių atlyginimas neatleidžia kaltos Šalies nuo nepilnai/netinkamai įvykdytų įsipareigojimų tinkamo įvykdymo. Prievolės neįvykdymu pagal šią Sutartį Šalys taip pat laiko Paslaugų teikėjo nukrypimą nuo Sutarties prieduose nurodyto reakcijos laiko dėl priežasčių priklausančių nuo Paslaugų teikėjo.
- 5.2. Jeigu Šalis be išankstinio kitos Šalies suderinimo ir pažeisdama Sutartyje ar jos prieduose nustatytą tvarką ar tarpusavyje sutartus standartus, pakeičia ar modifikuoja technines sąlygas, už kurias atsako kita Šalis, ir toks pakeitimas ar modifikacija žymiai įtakoja Paslaugų teikimą, kitos Šalies įrenginių ir/ar programinės įrangos veikimą, kitos Šalies atsakomybė dėl pakeistos ar modifikuotos sistemos bei kita atsakomybė, susijusi su tokiu pakeitimu ar modifikacija, yra laikinai sustabdoma, kol kaltoji Šalis ištaiso susidariusią padėtį arba kol Šalys susitaria dėl tokių pakeitimų įtakos kitų Paslaugų teikimui. Tais atvejais, kai kaltoji Šalis yra Užsakovas, neatsižvelgiant į tai, kad Paslaugų teikėjo atsakomybė tokiu atveju yra sustabdoma, Užsakovo įsipareigojimas sumokėti už tokiu būdu paveiktas ir suteiktas Paslaugas išlieka galioti.
- 5.3. Paslaugų teikėjas neatsako už Užsakovo patirtus netiesioginius nuostolius ar negautas pajamas, darbo pertrūkį ir veiklos nutraukimą, netinkamai suteiktas paslaugas, duomenų praradimą (išskyrus duomenų saugojimo ir atsarginio kopijavimo bei kopijų saugojimo paslaugas), taip pat už nuostolius ar žalą pagal trečiųjų šalių ieškinius ar kitokius reikalavimus, susijusius su šios Sutarties vykdymu, išskyrus

atvejus, kai nustatoma, kad tokia žala ar nuostoliai atsirado dėl Paslaugų teikėjo tyčios ar didelio neatsargumo.

- 5.4. Šalys susitaria, kad Šalių atsakomybė bet koku atveju yra ribota ir neviršys 10 (dešimties) procentų nuo Užsakovo atitinkamiems metams nustatytos ir Šalių suderintos maksimalios visų Paslaugų vertės, išskyrus Sutarties 5.5 punkte numatytas išimtis, taip pat kai nustatoma, kad tokia žala ar nuostoliai atsirado dėl Šalies tyčios ar didelio neatsargumo.
- 5.5. Šalių atsakomybės apribojimas nebus taikomas tais atvejais, kai žala yra susijusi su programinės įrangos ar dokumentų kopijavimu, naudojimu ar perdavimu, prieštaraujančiu taikytiniams įstatymams arba Sutarties sąlygoms.
- 5.6. Šalys aiškiai susitaria, kad Paslaugų teikėjas bet koku atveju neatsako:
 - 5.6.1. už Paslaugų kokybę ar nutraukimą, jei Paslaugų kokybė neatitinka Sutarties prieduose nustatytų reikalavimų dėl Užsakovo kaltės ar aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo ar Paslaugų teikėjo pasirinktų trečiųjų asmenų;
 - 5.6.2. už trečiųjų šalių telekomunikacinę įrangą, duomenų tinklus arba paslaugas, išskyrus atvejus, kai jos yra pasirinktos Paslaugų teikėjo arba kai Paslaugų teikėjas ir Užsakovas susitaria kitaip;
 - 5.6.3. už žalą ir/ar nuostolius, kuriuos Užsakovas gali patirti dėl visų trečiųjų asmenų veikimo ir/ar neveikimo, įskaitant, be apribojimų, neleistiną Užsakovo interneto vartotojų veiklą, išskyrus su Paslaugų teikėju susijusių ar Paslaugų teikėjo pasirinktų asmenų veiklą.
- 5.7. Paslaugų teikėjas nėra atsakingas už informacijos, Užsakovo ar Užsakovo pasirinktų trečiųjų asmenų perduodamos naudojantis Paslaugomis, turinį bei jos atitiktį teisės aktams.

6. KONFIDENCIALUMAS

- 6.1. Šiai Sutarčiai taikomos Susitarimo dėl konfidencialios informacijos, prie kurio Paslaugų teikėjas yra prisijungęs pasirašydamas 2014 m. sausio 31 d. įsipareigojimą prie Susitarimo dėl konfidencialios informacijos, o Užsakovas – pasirašydamas 2014 m. vasario 11 d. įsipareigojimą prie Susitarimo dėl konfidencialios informacijos, nuostatos. Šalys susitaria, kad abiejų ar bet kurios iš Šalių atžvilgiu nustojus galioti aukščiau nurodytam Susitarimui dėl konfidencialios informacijos, Šalys susitars dėl šios Sutarties papildymo konfidencialumo nuostatomis, kurios įtvirtins ne blogesnę Šalių padėtį nei aukščiau nurodytame Susitarime dėl konfidencialios informacijos.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

- 7.1. Nė viena iš Šalių neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu ir kad protingomis priemonėmis negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (*force majeure*). Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, nurodytos Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.
- 7.2. Susidarius nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalis nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas, praneša apie tai kitai Šaliai ir nurodo visą su tuo susijusią informaciją.
- 7.3. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės priežastis trunka ilgiau nei 45 (keturiasdešimt penkias) dienas, kita Šalis turi teisę šią Sutartį nutraukti be jokių pasekmių. Sutarties nutraukimas dėl nenugalimos jėgos neatleidžia Šalių nuo iki nutraukimo momento atsiradusių prievolių tinkamo įvykdymo.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMO TVARKA

- 8.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo ir galioja 12 (dvylika) mėnesių. Jeigu likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties galiojimo pabaigos nei Klientas, nei paslaugų teikėjas nepateikia pageidavimo nepratęsti Sutarties galiojimo, Sutartis tokiomis pat sąlygomis pratęsiama 12 (dvylika) mėnesių. Galimas pratęsimų skaičius ne daugiau kaip 1 (vienas) kartas.
- 8.2. Kiekvienas Sutarties priedas įsigalioja nuo Sutarties įsigaliojimo, jei Sutarties priede nenurodyta kita jo įsigaliojimo diena, ir galioja iki Sutarties galiojimo termino pabaigos ar Sutarties nutraukimo, jei pačiame Sutarties priede nenustatytas kitoks priedo galiojimo terminas.
- 8.3. Sutartis ar bet kuris Sutarties priedas gali būti nutrauktas anksčiau nurodyto termino (jei Sutarties prieduose nustatyti galiojimo terminai):
 - 8.3.1. Šalių rašytiniu susitarimu;
 - 8.3.2. Įspėjus raštu prieš 5 dienas, jei kita Šalis nevykdo ar netinkamai vykdo šioje Sutartyje numatytų įsipareigojimų, jeigu prieš tai ji buvo kitos Šalies apie tai įspėta raštu ir neištaisė dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo susidariusių trūkumų per 30 (trisdešimt) dienų nuo atitinkamo įspėjimo iš kitos Šalies gavimo dienos. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, jog Sutarties nutraukimą šio punkto pagrindu iniciavusiai Šaliai netaikomos jokios netesybos;
 - 8.3.3. Įspėjus raštu prieš 5 dienas, Šaliai tapus nemokia, arba iškelus jai bankroto bylą, arba pradėjus likvidavimo procedūrą;
 - 8.3.4. Užsakovo iniciatyva, vienašališkai, nesikreipiant į teismą ir nesant Sutarties pažeidimo iš Paslaugų teikėjo pusės, įspėjus Paslaugų teikėją raštu prieš 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų. Šiuo atveju taikomas šios Sutarties 2.2.15 punkte numatytas Užsakovo įsipareigojimas, jeigu Šalys nesusitaria kitaip;
 - 8.3.5. Paslaugų teikėjo iniciatyva, vienašališkai, nesikreipiant į teismą ir nesant Sutarties pažeidimo iš Užsakovo pusės, įspėjus Užsakovą raštu prieš 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų. Šiuo atveju taikomas šios Sutarties 2.2.14 punkte numatytas Paslaugų teikėjo įsipareigojimas, jeigu Šalys nesusitaria kitaip;
 - 8.3.6. kitais Sutarties prieduose nustatytais atvejais.
- 8.4. Sutarties ar konkrečių jos priedų galiojimo pabaiga ar nutraukimas neatleidžia Šalių nuo iki nutraukimo momento atsiradusių prievolių tinkamo įvykdymo.
- 8.5. Sutarties nutraukimo įsigaliojimo dieną Šalys grąžina viena kitai iš kitos Šalies gautą įrangą, duomenis ar medžiagą, išskyrus atvejus, jei Šalys susitaria kitaip. Visos tokios medžiagos kopijos (netgi dalinės) turi būti saugiai ir negrižtamai sunaikintos, jeigu to nedraudžia galiojantys įstatymai.

9. TAIKYTINA TEISĖ. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 9.1. Šiai Sutarčiai, taip pat Šalių tarpusavio santykiams, susijusiems su šia Sutartimi taikomi ir ji yra aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 9.2. Bet kokie su šia Sutartimi ar su jos pažeidimu, galiojimu, įsigaliojimu ar nutraukimu susiję ginčai, nesutarimai ar prieštaravimai, jei neišsprendžiami derybų būdu, galutinai sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

10. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10.1. Pranešimai

10.1.1. Visi pranešimai, prašymai, rašytiniai reikalavimai ar kiti dokumentai pagal šią Sutartį ("**Pranešimai**") yra siunčiami šiais adresais:

10.1.2. Visi pagal šią Sutartį siunčiami Pranešimai yra laikomi tinkamai pristatyti, jei jie yra įteikiami aukščiau nurodytais adresais gavėjui pasirašant, arba yra pristatomi registruotu arba kurjeriniu paštu, ar išsiunčiami elektroniniu paštu. Kiekviena Šalis privalo pranešti kitai Šaliai apie šioje Sutartyje nurodyto adreso pasikeitimą ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo adreso pasikeitimo dienos. Jei Šalis nepraneša apie adreso pasikeitimą, tai pranešimo siuntimas paskutiniu turimu adresu yra laikomas tinkamu.

10.2. Pakeitimai ir papildymai

10.2.1. Sutarties sąlygos jos galiojimo metu yra nekeičiamos, išskyrus tokius pakeitimus, kuriuos atlikus nebūtų pažeistas LR Viešųjų pirkimų įstatymas ir jame nustatyti principai bei tikslai.

10.2.2. Bet kokie galimi šios Sutarties pakeitimai, papildymai ar priedai prie jos galioja tik įforminus juos vienu arba keliais rašytiniais dokumentais, pasirašytais abiejų Šalių.

10.3. Teisių ir pareigų perleidimas

Bet kuri Šalis savo teises ir įsipareigojimus pagal šią Sutartį gali perleisti tik gavusi kitos Šalies sutikimą raštu. Bet koks perleidimas pažeidus šio straipsnio nuostatas yra laikomas negaliojančiu.

10.4. Privalomumas teisių perėmėjams

Ši Sutartis lieka galioti teisių bei pareigų pagal šią Sutartį perėmėjų atžvilgiu.

10.5. Nuostatų atskiriamumas

Jei kuri nors šios Sutarties nuostata yra pripažįstama negaliojančia arba neįgyvendinama, kitos šios Sutarties nuostatos lieka pilnai galioti. Šios Sutarties nuostata, kuri yra pripažinta negaliojančia ar neįgyvendinama tik iš dalies ar tik tam tikra apimtimi, išliks galioti ta apimtimi, kiek ji nebuvo pripažinta negaliojančia arba neįgyvendinama.

10.6. Sutarties egzemplioriai

Ši Sutartis yra sudaryta 2 (dviem) egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną egzempliorių kiekvienai Sutarties Šaliai.

10.7. Sutarties priedai

10.7.1. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis ir turi tokią pačią teisinę galią kaip ir Sutartis.

10.7.2. Sutarties priedai:

- 10.7.2.1. Priedas Nr. 1 Paslaugų valdymas;
- 10.7.2.2. Priedas Nr. 2 Įkainiai;
- 10.7.2.3. Priedas Nr. 3 Paslaugų SLA;
- 10.7.2.4. Priedas Nr. 4 LAN VPN;
- 10.7.2.5. Priedas Nr. 5 Techninė specifikacija.

PATVIRTINDAMOS AUKŠČIAU IŠDĖSTYTĄ, šios Sutarties Šalys tinkamai sudarė šią Sutartį aukščiau nurodytą dieną.

10.8. Šalių rekvizitai ir parašai

Paslaugų teikėjas:

UAB Technologijų ir inovacijų centras
Juridinio asmens kodas 303200016
PVM mokėtojo kodas LT100008194913
Buveinės adresas: A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius
Atsiskaitomoji sąskaita: LT557400045608223810



I.e. generalinės direktorės pareigas
Irma Kaukienė

Užsakovas:

UAB Kauno kogeneracinė jėgainė
Juridinio asmens kodas 303792888
PVM mokėtojo kodas LT100009225616
Buveinės adresas: Žvejų g. 14, Vilnius
Atsiskaitomoji sąskaita: LT97730001014926 2104



Generalinis direktorius
Ramūnas Paškauskas



ĮKAINIAI

1. Naudojamos sąvokos ir trumpiniai

- 1.1 Paslaugos – tai paslaugos, kurių pardavimo kaina yra neperskaičiuojama.
1.2 Paslaugos kiekis – Užsakovui suteiktų Paslaugų apimtis sutartiniais matavimo vienetais.

2. Paslaugų kiekio fiksavimo principai

- 2.1 Paslaugų teikėjo ir Užsakovo suderinimo aktu fiksuojamos kiekvienos Paslaugos teikimo apimtys kiekvieno mėnesio paskutinę dieną.
2.2 Sąskaitos už Paslaugas kiekvieną mėnesį Užsakovui išrašomos pagal kiekvieną mėnesį užfiksuotus Paslaugų teikimo kiekius.
2.3 Visos kainos ir įkainiai nurodyti be PVM, jei nėra nurodyta kitaip.

3. Pagrindinių paslaugų mėnesiniai įkainiai

Eil. Nr.	Kodas	Paslaugos pavadinimas	Matavimo vnt.	Maksimalus kiekis sutarties galiojimo laikotarpiu ¹	1 mėnesio įkainis 1 matavimo vnt. (D) EUR be PVM	12 mėnesių kaina EUR be PVM ExFx12 mėn.=G
A	B	C	D	E	F	G
Fiksuotos apimtys Paslaugos:						
1.	LAN VPN	Vietinių tinklų sujungimo VPN paslauga	Sujungimų skaičius	3		9.920,88

3.1. Bendra Paslaugų, pagal šią sutartį, kaina sudaro **13.577,26 EUR** (trylika tūkstančių penki šimtai septyniasdešimt septyni eurai 26 ct), įskaitant PVM. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:

3.1.1 Fiksuotų Paslaugų kaina 9.920,88 EUR (devyni tūkstančiai devyni šimtai dvidešimt eurų 88 ct), neįskaitant PVM;

3.1.2 Plėtos darbų kaina 1.300,00 EUR (vienas tūkstantis trys šimtai eurų 00 ct), neįskaitant PVM;

3.1.3 Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 2.356,38 EUR (du tūkstančiai trys šimtai penkiasdešimt šeši eurai 38 ct).

3.2. Šalys susitaria, kad Užsakovui ar Paslaugų teikėjui inicijuojant bet kurios Pagrindinės paslaugos pokytį ar metų eigoje įtraukus į Sutartį naują Pagrindinę paslaugą, Paslaugų teikėjas įvertins bei suderins su Užsakovu pakeistos ir/ar naujos Pagrindinės paslaugos kainą ir to suderinimo pagrindu perskaičiuos planuojamą Pagrindinių paslaugų sumą, įvardintą šio Sutarties priedo 3.1 punkte. Pagrindinės paslaugos pokyčiais laikomi pakeitimai Pagrindinės paslaugos funkcinėje ar kokybinėje specifikacijoje (pavyzdžiui, informacinių sistemų funkciniai papildymai ar funkcionalumo sumažinimai, greیتaveikos padidinimai ar pamažinimai ir pan.), tiek kiek jie atitinka Techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus.

¹ Nurodytas maksimalus pirkimo objekto kiekis. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio. Paslaugos bus užsakomos pagal poreikį.

4. Paslaugų papildomų įkainių taikymas

4.1 Darbai, kuriems taikomi papildomi valandiniai (darbo valandomis) įkainiai ir dėl kurių Šalys susitaria atskirai:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Matavimo vnt.	Maksimalus kiekis sutarties galiojimo laikotarpiu ²	1 matavimo vnt. įkainis (D) EUR be PVM	Kaina EUR be PVM ³
2.	Plėtos darbai (reikalingos vienkartinės investicijos sistemų paleidimui, funkcionalumo sukūrimui ir pan.)	val.	40		1.300,00

4.2 Paslaugų plėtos darbai

4.2.1 Paslaugų plėtos darbams priskiriami Užsakovo patvirtinti Keitimai:

4.2.1.1 Naujų Paslaugų sukūrimas bei įdiegimas.

4.2.1.2 Paslaugų modifikavimas, atnaujinimas, optimizavimas, neįtrauktas į būtinąsias Paslaugų priežiūros darbų apimtį, inicijuotas Užsakovo.

4.2.1.3 Užsakovo naudojamų informacinių sistemų funkcionalumo pakeitimai

4.2.2 Paslaugų teikėjo vykdomų plėtos darbų įkainiai nurodyti šio priedo 4.1 punkte.

5. Kitos nuostatos

5.1 Kreipiniai Paslaugų pakeitimui (nauji vartotojai, atsisakymas ir modifikavimas) turi būti registruojami Paslaugų valdymo sistemoje.

5.2 Jei nėra Kreipinio Paslaugų valdymo sistemoje Paslaugos atsisakymui, tai Paslaugų teikėjas ir toliau skaičiuoja mokestį už Paslaugą.

5.3 Mėnesiniai mokėjimai atliekami pagal Paslaugų teikėjo parengtą ir Užsakovo patvirtintą Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą. Prie šio akto pateikiama akto detalizacijos forma privalo būti suderinta ir patvirtinta Užsakovo įgaliotų asmenų.

l.e. generalinės direktorės pareigas
Irma Kaukienė

Generalinis direktorius
Ramūnas Paškauskas

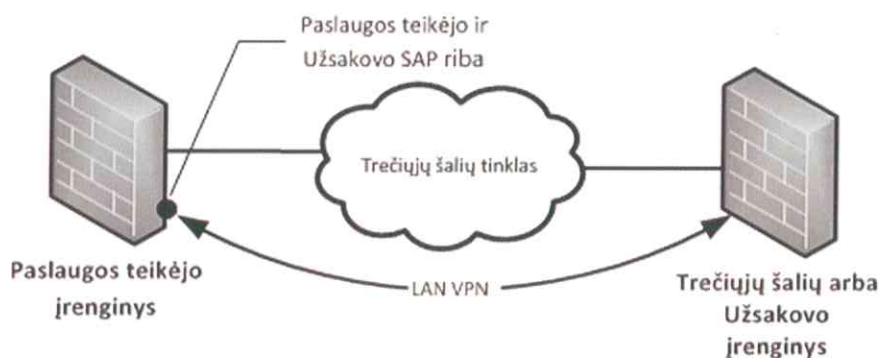
² Nurodytas maksimalus pirkimo objekto kiekis. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio.

³ Kaina EUR be PVM apskaičiuojama padauginant įkainį EUR be PVM iš maksimalaus kiekio.

VIETINIŲ TINKLŲ SUJUNGIMO VPN PASLAUGOS SPECIFIKACIJA (LAN VPN)

1. Teikiamos paslaugos aprašas

- 1.1. Paslaugos teikėjas Užsakovui naudojant paketinės komutacijos TCP/IP technologijų įrangą ir fizines kabelines linijas teikia vietinių tinklų sujungimo VPN paslaugą.
- 1.2. Teikiama paslauga susideda iš šių technologinių dedamųjų:
 - 1.2.1. duomenų perdavimo, naudojant telekomunikacijų tinklą susidedantį iš aukšto patikimumo kamieninio tinklo, prieigos tinklų ir korporatyvinių vietinių duomenų tinklų;
 - 1.2.2. incidentų, susijusių su vietinių tinklų sujungimo VPN paslauga šalinimo;
 - 1.2.3. tinklo plėtra, optimizacija, patikimumo didinimas (naujų technologijų diegimas, naujos įrangos jungimas į tinklą, tinklo spartos didinimas ir t.t.);
 - 1.2.4. naujų vartotojų VPN sujungimų kūrimo, šalinimo bei teisių priskyrimo;
 - 1.2.5. vartotojų apmokymo, reikiamos medžiagos paruošimo bei pateikimo;
 - 1.2.6. kanalo saugumo tarp dviejų sujungtų vietinių tinklų užtikrinimo,
 - 1.2.7. duomenų srautų valdymo, filtravimo ir kitų QoS funkcijų naudojimo;
 - 1.2.8. konsultacijų vietinių tinklų virtualių sujungimų naudojimo klausimais.
- 1.3. Teikiamos paslaugos vietos (sujungimai) ir garantuojamos spartos pateiktos priedėlyje Nr. 1. Jei leidžia techninės galimybės, pateikti paslaugos kokybiniai parametrai ir paslaugos teikimo vietos gali būti keičiami Paslaugos teikėjo ir Užsakovo abipusiu susitarimu, nekeičiant šios paslaugos specifikacijos.
- 1.4. Paslaugos teikėjo ir Užsakovo SAP riba: Paslaugos teikėjo duomenų perdavimo tinklo įrenginio sąsaja(-os) (SAP) prie kurios(-ių) viešųjų telekomunikacijų tinklų pagalba jungiami Užsakovo nutolęs LAN tinklas.



- 1.5. Paslaugos techninė specifikacija (SLS):
 - 1.5.1. VPN tipas: OSI L2 VPN, OSI L3 VPN;
 - 1.5.2. naudojamos VPN technologijos: IPSec, DTLS (Cisco AnyConnect VPN), MPVPN, VPLS, PPVPN, MPLS-VPN, L2TP;
 - 1.5.3. naudojami kriptografijos protokolai: SSL/TSL, SSL, ESP, AH, IKE, ISKAMP, DES, AES, DOI, HMAC, HMAC-MD5, HMAC-SHA, PKI.
 - 1.5.4. QoS charakteristikos VPN sujungimui, kai iki SAP naudojamas trečiųjų šalių tinklas:
 - 1.5.4.1. 96 kb/s,
 - 1.5.4.2. 256 baitų vėlinimas ≤ 1 s,
 - 1.5.4.3. vėlinimo fluktuacijos ≤ 2 s,
 - 1.5.4.4. paketų praradimai $\leq 1\%$;
 - 1.5.5. QoS charakteristikos VPN sujungimui, kai iki SAP naudojamas kanalas turintis savo SLA: paketų vėlinimas, vėlinimo fluktuacijos, paketų praradimai, pateikiamumas ir kitos charakteristikos priklauso nuo duomenų perdavimo kanalo SLA;
- 1.6. Kiti teikiamos paslaugos techniniai parametrai:
 - 1.6.1. Užsakovo perduodamas/gaunamos informacijos kiekis neribojamas;
 - 1.6.2. paslaugos teikėjas Užsakovui teikia fiksuotą abipusiu Užsakovo ir Paslaugos teikėjo susitarimu IP adresų sritį.

- 1.6.3. paslaugos teikėjas siekiant užtikrinti Užsakovo duomenų saugumą atskiria Užsakovo segmentą nuo kitų tinklų 2-ame OSI lygmenyje;
- 1.6.4. VPN sujungime naudojant šifravimą, kriptografijos algoritmas parenkamas abipusiu Užsakovo ir Paslaugos teikėjo susitarimu;

2. Paslaugos incidento aprašas

- 2.1. Paslaugos incidentu laikomas Paslaugos teikėjo teikiamos paslaugos technologinių parametrų aprašytų SLS pablogėjimas (paslaugos sutrikimas) arba visiškas paslaugos neplanuotas atsijungimas (paslaugos gedimas).
- 2.2. Laikoma, kad įvyko Paslaugos teikimo sutrikimas, kai paslauga nebeatitinka SLS daugiau nei 5 min. arba kai tinkle pastebimi pasikartojantys (nemažiau kaip 10 kartų per mėnesį) trumpalaikiai paslaugos sutrikimai.
- 2.3. Laikoma, kad įvyko paslaugos gedimas, jei duomenų perdavimas iš to mazgo iki korporatyvinio vietinio tinklo yra visiškai neįmanomas ilgiau nei 2 min.
- 2.4. Laikoma kad Paslauga nenutrūksta teikiama (nevertinama skaičiuojant pateikiamumą), kai:
 - 2.4.1. Paslaugos teikėjui vykdamas suderintus su Užsakovu planinius darbus;
 - 2.4.2. jei Paslauga negali būti teikiama dėl Užsakovo naudojamų galinių įrenginių gedimo(-ų)/sutrikimo(-ų).
 - 2.4.3. jei Paslaugos teikėjas, dėl Užsakovo kaltės, negali pateikti į patalpas, kuriose yra paslaugai teikti naudojama įranga;
 - 2.4.4. *Force majeure* atvejais, nustatytais LR Civiliniame kodekse;
 - 2.4.5. kitais atvejais, numatytais Sutartyje, įskaitant ir atvejį, kai Užsakovas pažeidžia Sutartį ir tai trukdo Paslaugų teikėjui užtikrinti tinkamą Paslaugos teikimą.

3. Paslaugos teikėjo įsipareigojimai

- 3.1. SAP taške teikti SLS atitinkančias paslaugas.
- 3.2. Vykdyti VPN sujungimo remonto ir konfigūravimo darbus, prieš tai suderinus su Užsakovu darbų laiką ir galimų paslaugos teikimo sutrikimų laiką.
- 3.3. Atlikti planinius darbus, siekiant gerinti Paslaugos kokybę ar užkirsti kelią galimiems neigiamiems kokybės pokyčiams. Planinius darbus atlikti su Užsakovu suderintu laiku ir terminais.
- 3.4. Jei numatomas incidento šalinimo laikas ilgesnis nei 48 val. ir leidžia techninės galimybės organizuoti laikiną (alternatyvų) duomenų perdavimo ryšį TCP/IP technologijomis;
- 3.5. Informuoti Užsakovą, jei jo nurodymų laikymasis kelia grėsmę atliekamų darbų kokybei ir teikiamos paslaugos kokybei ar tinklo saugumui.
- 3.6. Nenaudoti įrangos ir/ar medžiagų, kurios gali turėti neigiamos įtakos Paslaugos teikimui. Netinkamos naudoti įrangos ir/ar medžiagų identifikavimas ir Užsakovo informavimas apie tokio pakeitimo poreikį.

4. Užsakovo įsipareigojimai

- 4.1. Nesiekti įsilaužti, įsibrauti ar kitaip patekti ar gauti nesankcionuotą priėjimą prie Paslaugos teikėjo duomenų tinklų įrenginių ar IT sistemų, nekeisti darbo vietose Paslaugos konfigūracijos.
- 4.2. Užsakovas turi imtis būtinų priemonių, kad į tinklą ar per tinklą nebūtų perduoti virusai ar kitokie elektroniniai gadintojai.
- 4.3. Piktybiškai neapkrauti VPN sujungimo, nenaudoti tinklo parametrų skanavimo, testavimo ir kitų VPN tinklo darbą trikdančių priemonių iš anksto nesuderinus su Paslaugos tiekėju apie planuojamus darbus.
- 4.4. Paslaugos tiekėjas sukonfigūruoja galinius įrenginius kai Paslaugos teikėjas pateikia pilną poreikio aprašymą pagal iš anksto suderintą formą.
- 4.5. Paslaugos gavėjas kontroliuoja Paslaugos konfigūracijos galiojimo terminus ir periodiškai peržiūri Paslaugos gavėjo naudotojų, konfigūracijos ir prieigos teisių tolimesnį poreikį.

I.e. generalinės direktorės pareigas
Irma Kaukienė

Generalinis direktorius
Ramūnas Paškauskas

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**1. SAVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**

- 1.1. Pirkėjas arba Užsakovas** – UAB Kauno kogeneracinė jėgainė
- 1.2. Tiekėjas arba Paslaugos teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. Paslaugos** – Vietinių tinklų sujungimo VPN paslauga.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

Informacinių technologijų ir telekomunikacijų paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

3.1. Perkamos šios Paslaugos:

Fiksuotos apimties Paslaugos ir kiekiai:			
Kodas	Paslaugos pavadinimas	Matavimo vnt.	Kiekis
Duomenų perdavimas			
LAN VPN	Vietinių tinklų sujungimo VPN paslauga	Sujungimų skaičius	3
Plėtros darbai			
Pirkimo objektas		Preliminarus kiekis (ne daugiau kaip) val.	
Plėtros darbai (reikalingos vienkartinės investicijos sistemų paleidimui, funkcionalumo sukūrimui ir pan.)		40	

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

UAB Kauno kogeneracinė jėgainė, Aguonų g. 24, Vilnius.

Arba kitose Lietuvos vietose pagal Bendrovės poreikį (konkreiti vieta bus nurodoma Bendrovės pateiktame užsakyme).

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 5.1. Paslaugos teikėjas Užsakovui naudojant paketinės komutacijos TCP/IP technologijų įrangą ir fizines kabelines linijas teikia vietinių tinklų sujungimo **VPN paslauga**.
- 5.2. Teikiama paslauga susideda iš šių technologinių dedamųjų:
- 5.2.1. duomenų perdavimo, naudojant telekomunikacijų tinklą susidedantį iš aukšto patikimumo kamieninio tinklo, prieigos tinklų ir korporatyvinių vietinių duomenų tinklų;
- 5.2.2. incidentų, susijusių su vietinių tinklų sujungimo VPN paslauga šalinimo;
- 5.2.3. tinklo plėtra, optimizacija, patikimumo didinimas (naujų technologijų diegimas, naujos įrangos jungimas į tinklą, tinklo spartos didinimas ir t.t.);
- 5.2.4. naujų vartotojų VPN sujungimų kūrimo, šalinimo bei teisių priskyrimo;
- 5.2.5. vartotojų apmokymo, reikiamos medžiagos paruošimo bei pateikimo;
- 5.2.6. kanalo saugumo tarp dviejų sujungtų vietinių tinklų užtikrinimo,
- 5.2.7. duomenų srautų valdymo, filtravimo ir kitų QoS funkcijų naudojimo;
- 5.2.8. konsultacijų vietinių tinklų virtualių sujungimų naudojimo klausimais.
- 5.3. Jei leidžia techninės galimybės, pateikti paslaugos techniniai parametrai ir paslaugos teikimo vietos gali būti keičiami Paslaugos teikėjo ir Užsakovo abipusiu susitarimu, nekeičiant šios paslaugos specifikacijos.
- 5.4. Paslaugos teikėjo ir Užsakovo SAP riba: Paslaugos teikėjo duomenų perdavimo tinklo įrenginio sąsaja(-os) (SAP) prie kurios(-ių) viešųjų telekomunikacijų tinklų pagalba jungiami Užsakovo nutolęs LAN tinklas.
- 5.5. Paslaugos techninė specifikacija (SLS):

- 5.5.1. VPN tipas: OSI L2 VPN, OSI L3 VPN;
- 5.5.2. naudojamos VPN technologijos: IPSec, DTLS (Cisco AnyConnect VPN), MPVPN, VPLS, PPVPN, MPLS-VPN, L2TP;
- 5.5.3. naudojami kriptografijos protokolai: SSL/TSL, SSL, ESP, AH, IKE, ISKAMP, DES, AES, DOI, HMAC, HMAC-MD5, HMAC-SHA, PKI.
- 5.5.4. QoS charakteristikos VPN sujungimui, kai iki SAP naudojamas trečiųjų šalių tinklas:
- 5.5.4.1. 96 kb/s,
- 5.5.4.2. 256 baitų vėlinimas ≤ 1 s,
- 5.5.4.3. vėlinimo fluktuacijos ≤ 2 s,
- 5.5.4.4. paketų praradimai $\leq 1\%$;
- 5.5.5. QoS charakteristikos VPN sujungimui, kai iki SAP naudojamas kanalas turintis savo SLA: paketų vėlinimas, vėlinimo fluktuacijos, paketų praradimai, pateikiamumas ir kitos charakteristikos priklauso nuo duomenų perdavimo kanalo SLA;
- 5.6. Kiti teikiamos paslaugos techniniai parametrai:
- 5.6.1. Užsakovo perduodamas/gaunamos informacijos kiekis neribojamas;
- 5.6.2. paslaugos teikėjas Užsakovui teikia fiksuotą abipusiu Užsakovo ir Paslaugos teikėjo susitarimu IP adresų sritį.
- 5.6.3. paslaugos teikėjas siekiant užtikrinti Užsakovo duomenų saugumą atskiria Užsakovo segmentą nuo kitų tinklų 2-ame OSI lygmenyje;
- 5.6.4. VPN sujungime naudojant šifravimą, kriptografijos algoritmas parenkamas abipusiu Užsakovo ir Paslaugos teikėjo susitarimu;
- 5.7. Paslaugos teikėjo įsipareigojimai SAP taške teikti SLS atitinkančias paslaugas. Vykdyti VPN sujungimo remonto ir konfigūravimo darbus, prieš tai suderinus su Užsakovu darbų laiką ir galimų paslaugos teikimo sutrikimų laiką. Atlikti planinius darbus, siekiant gerinti Paslaugos kokybę ar užkirsti kelią galimiems neigiamiems kokybės pokyčiams. Planinius darbus atlikti su Užsakovu suderintu laiku ir terminais. Jei numatomas incidento šalinimo laikas ilgesnis nei 48 val. ir leidžia techninės galimybės organizuoti laikiną (alternatyvų) duomenų perdavimo ryšį TCP/IP technologijomis; Informuoti Užsakovą, jei jo nurodymų laikymasis kelia grėsmę atliekamų darbų kokybei ir teikiamos paslaugos kokybei ar tinklo saugumui. Nenaudoti įrangos ir/ar medžiagų, kurios gali turėti neigiamos įtakos Paslaugos teikimui. Netinkamos naudoti įrangos ir/ar medžiagų identifikavimas ir Užsakovo informavimas apie tokio pakeitimo poreikį.
- 5.8. **Plėtos darbai** (reikalingos vienkartinės investicijos sistemų paleidimui, funkcionalumo sukūrimui ir pan. darbai).
- 5.8.1. Plėtos darbai bus atliekami pagal poreikį, pateikiant atskirus užsakymus.
- 5.8.2. Užsakyme bus nurodyti reikalingi atlikti darbai, kurių atlikimo trukmė darbo valandomis bei atlikimo terminai bus nustatomi abiejų šalių susitarimu.

6. TERMINAI

- 6.1. VPN paslauga turi būti suteikta (aktyvuojama) ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų, nuo užsakymo pateikimo dienos. Sąlyga taikoma esant visoms techninėms galimybėms tarp Užsakovo ir Paslaugų teikėjo sistemų, atlikus visus sisteminius suderinimus.
- 6.2. Už per ataskaitinį mėnesį faktiškai suteiktas Paslaugas apmokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo - priėmimo akto pasirašymo ir PVM sąskaitos faktūros ar kito tipo priklausančios išrašyti sąskaitos gavimo dienos.

I.e. generalinės direktorės pareigas
Irma Kaukienė

Generalinis direktorius
Ramūnas Paškauskas