

INTERNETO, DUOMENŲ PERDAVIMO IR DUOMENŲ TALPINIMO PASLAUGŲ SUTARTIS Nr.

2017 m. spalio 31 d.
Vilnius

BENDROSIOS SUTARTIES SĄLYGOS

Viešoji įstaiga Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 124241078, kurios registruota buveinė yra S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama l. e. p. Komunikacijos ir teisių valdymo departamento vadovės Vilijos Želvienės, veikiančios pagal generalinio direktoriaus 2017-10-17 d. įsakymą Nr. 4P-362 „Dėl pavadavimo“ bei 2015-02-18 generalinio direktoriaus įsakymą Nr. 1RA-21 „Dėl įgaliojimo pasirašyti sutartis“, toliau – „**Klientas**“, viena šalis ir

Telia Lietuva, AB, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 121215434, kurios registruota buveinė yra Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius, adresas korespondencijai: Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama Verslo klientų padalinio Stambaus verslo ir viešojo sektoriaus padalinio Vilniaus viešojo sektoriaus klientų komandos vadovės Laimos Sereičkaitės, veikiančios pagal 2017-10-25 dienos įgaliojimą Nr. 00191 toliau – „**Paslaugų teikėjas**“,

Toliau Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai gali būti vadinami „**Šalimi**“, o abu kartu – „**Šalimis**“.

Atsižvelgiant į tai, kad Paslaugų teikėjas turi reikiamos patirties ir žinių duomenų perdavimo ir duomenų talpinimo srityje ir ketina jas panaudoti teikdamas paslaugas Klientui, o Klientas ketina pirkti paslaugas iš Paslaugų teikėjo, Šalys sudarė šią interneto, duomenų perdavimo ir duomenų talpinimo paslaugų sutartį, toliau – „**Sutartis**“, ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

Šioje Sutartyje vartojamos sąvokos:

Sutartis – Bendrosios sąlygos, Specialiosios sąlygos, Paslaugų užsakymai, papildomi susitarimai ir priedai.

Paslaugos – Kliento užsakytos ir Specialiosiose sąlygose detalizuotos Paslaugų teikėjo teikiamos paslaugos.

Paslaugų kaina – Specialiosiose sąlygose nustatyta paslaugų kaina už Kliento užsakytas paslaugas.

1. Sutarties objektas

1.1. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Kliento užsakytas ir Specialiosiose sąlygose detalizuotas paslaugas, toliau – Paslaugas, Sutartyje nustatyta tvarka, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas sumokėti Specialiosiose sąlygose nurodytą Paslaugų kainą.

1.3. Šios Sutarties Bendrosios sąlygos nustato Šalių bendradarbiavimą teikiant Paslaugas, reglamentuoja Paslaugų teikimo tvarką, bendruosius Paslaugų teikėjo ir Kliento įsipareigojimus ir kitas bendrąsias Sutarties sąlygas. Šalys susitaria, kad vykdydamos įsipareigojimus pagal šią Sutartį, Šalys vadovaujasi šios Sutarties Bendrosiomis ir Specialiosiomis sąlygomis, taip pat atitinkamų paslaugų teikimo taisyklės, kurių aktualios redakcijos skelbiamos www.telia.lt. Jeigu Sutarties Specialiosios sąlygos prieštarauja Bendrosioms sąlygoms, taikomos Specialiosios sąlygos.

1.4. Šalys susitaria, kad Paslaugų teikėjo atliekamos ir Kliento užsakytos Paslaugos detalizuojamos, Paslaugų įkainiai, atlikimo tvarka ir terminai nustatomi Specialiosiose sąlygose, kurios įsigalioja nuo jų pasirašymo dienos ir tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

2. Šalių teisės ir pareigos:

2.1. Paslaugų teikėjo teisės ir pareigos:

2.1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugas Klientui pagal Bendrąsias ir Specialiąsias sąlygas už Sutartyje nustatytą Paslaugų kainą, savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias. Paslaugų teikėjas privalo nuosekliai vykdyti Sutartį, t.y. suteikti Paslaugas, numatytas Sutartyje ir Sutarties prieduose. Paslaugų teikėjas taip pat pasirūpina visa būtina įranga, darbų priežiūra ir darbo jėga, reikalinga Sutarties vykdymui.

2.1.2. Paslaugų teikėjas privalo vykdyti Kliento teisėtus nurodymus, susijusius su Sutarties vykdymu. Jei Paslaugų teikėjas mano, kad Kliento nurodymai viršija Sutarties reikalavimus, jis apie tai raštu praneša Klientui ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo tokio nurodymo gavimo dienos.

2.1.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja laiku, kokybiškai suteikti Specialiosiose sąlygose nurodytas Paslaugas. Paslaugų teikėjas įsipareigoja nedelsiant raštu (šis terminas apima ir elektroninėmis priemonėmis perduotą informaciją) informuoti Klientą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui teikti paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka.

2.1.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Paslaugų teikimo laikotarpiu paskirti ir Specialiosiose sąlygose nurodyti savo už Paslaugų teikimą atsakingą asmenį, kuris atstovaus Paslaugų teikėją vykdydamas Kliento užsakytas Paslaugas. Paskirtas asmuo yra atsakingas už teikiamas paslaugas, koordinuoja jų atlikimą bei konsultuoja visais paslaugų teikimo klausimais.

2.1.6. Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo sąskaita ištaisyti techninius trūkumus, atsiradusius dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais.

2.1.7. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti iš Kliento Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą bei apsaugą, jokių būdu nepublikuoti, nepranešinėti, neatskleisti, neperduoti tokios su Sutarties vykdymu susijusios informacijos tretiesiems asmenims ir nenaudoti savo ar bet kokiems kitiems tikslams išskyrus šioje Sutartyje numatytiems tikslams.

2.1.8. Paslaugų teikėjas, Klientui raštu pareikalavus, įsipareigoja per 3 (tris) darbo dienas nuo Klientui suteiktų Paslaugų momento pateikti išsamią Paslaugų teikimo ataskaitą, nurodant, kokios Paslaugos buvo suteiktos, išskiriant konkrečias Paslaugų kainos sudėtinės dalis bei pateikiant papildomą su Paslaugų teikimu susijusią informaciją apie patirtas išlaidas ir t.t.

2.1.9. Paslaugų teikėjas įsipareigoja visas Kliento užsakytas Paslaugas teikti Specialiosiose sąlygose nustatytais terminais ir tvarka, neviršydamas Specialiosiose sąlygose nustatyto biudžeto be atskiro Šalių susitarimo.

2.1.10. Paslaugų teikėjas įsipareigoja laikytis visų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad jo darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Klientui tiesioginių nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ar jo darbuotojai nesilaikytų minėtųjų įstatymų ir kitų teisės aktų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai.

2.2. Kliento teisės ir pareigos:

2.2.1. Klientas įsipareigoja sudaryti visas sąlygas, būtinąs Paslaugoms teikti. Klientas turi teisę duoti nurodymus, jei tai būtina tinkamam Sutarties įvykdymui ir/ar jos trūkumų pašalinimui.

2.2.2. Klientas įsipareigoja Paslaugų teikėjui suteikti informaciją, būtiną Paslaugoms teikti, reikalingą medžiagą pateikti Specialiosiose sąlygose nustatyto formatu ir terminais. Klientui delsiant įvykdyti šią pareigą Specialiosiose sąlygose nustatytais terminais, Paslaugų teikėjas turi teisę uždelsti savo priešpriešinių pareigų vykdymą tokiam terminui, kiek Klientas delsia pateikti nurodytą informaciją ir medžiagą.

2.2.3. Klientas, pateikdamas Paslaugų teikėjui informaciją ir medžiagą, būtiną Paslaugų teikimui, užtikrina, kad nėra pažeidžiamos trečiųjų asmenų turtinės ir autorinės neturtinės teisės į pateikiamą informaciją ir/ar medžiagą.

2.2.4. Klientas įsipareigoja paskirti ir Specialiosiose sąlygose nurodyti atsakingą asmenį, kuris ir atstovaus Klientą Sutarties vykdymo metu ir užtikrins sklandų bendradarbiavimą bei koordinavimą.

2.2.5. Klientas garantuoja, kad Specialiosiose sąlygose užsakytos Paslaugos yra formuluojamos aiškiai, tiksliai, išsamiai ir yra įvykdomos.

2.2.6. Klientas įsipareigoja mokėti Paslaugų kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas pagal šios Sutarties sąlygas.

3. Sutarties kaina ir atsiskaitymo tvarka

3.1. Šalys susitaria, kad Sutarties kaina yra nustatoma Specialiosiose sąlygose.

3.2. Paslaugų kaina Sutartyje nurodoma eurais be PVM ir bendra kaina su PVM.

3.3. Paslaugų kaina sumokama per **30 (trisdešimt) kalendorinių dienų** nuo Paslaugų teikimo kalendorinio mėnesio pabaigos pagal Paslaugų teikėjo pateiktą PVM sąskaitą faktūrą.

3.4. PVM sąskaita-faktūra, išrašyta mokėjimui, nurodytam specialiųjų sąlygų 5.1. punkte, pateikiama naudojantis: i) elektronine paslauga „E.sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E.sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu),) jeigu Klientas iki kalendorinio laikotarpio, kurį buvo teikiamos paslaugos, pabaigos paskelbė Sutartį Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje ir/ arba ii) elektroniniais kanalais sutartais su Klientu. Klientas Paslaugų teikėjui nekompensuoja Sąskaitos teikimo mokesčio naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“.

3.5. Klientas už Paslaugas Paslaugų teikėjui sumoka Paslaugų kainą pagal šią Sutartį mokėjimo pavedimu, pervesdamas pinigus į Paslaugų teikėjo banko sąskaitą, kuri nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas.

4. Šalių atsakomybė

4.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį.

4.2. Jeigu Sutarties vykdymo metu viena Šalis patirs nuostolių dėl kitos Šalies kaltės, tai pastaroji privalo atlyginti patirtus tiesioginius nuostolius, pagrįstus atitinkamais šiuos nuostolius patvirtinančiais rašytiniais dokumentais.

4.3. Jeigu Klientas laiku nesumoka Paslaugų teikėjui už Paslaugas pagal šią Sutartį nustatytų sumų, jis, Paslaugų teikėjo reikalavimu, moka 0,01 proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Vėluojamos sumokėti sumos paskirstomos LR CK 6.54 str. nustatytu eiliškumu.

4.4. Šalys privalo sumokėti 0,01 procento delspinigių už neįvykdytų įsipareigojimų kiekvieną uždelstą dieną bei sumokėti 10 (dešimties) procentų netesybų nuo neįvykdytų įsipareigojimų sumos kitai Šaliai, jei Sutartis nutraukiama vienašališkai ne dėl kitos Šalies įvykdyto Sutarties pažeidimo.

4.5. Kai Šalys savo prievoles pagal šią Sutartį turi įvykdyti viena paskui kitą, tai turinti Sutartį įvykdyti vėliau Šalis gali sustabdyti savo priešpriešinių įsipareigojimų vykdymą tol, kol kita Šalis neįvykdys savo prievolių. Tokiu atveju Šaliai, turinčiai vykdyti Sutartį vėliau, netaikomos šios Sutarties nuostatos, nustatančios atsakomybę. Šalys privalo nepiktnaudžiauti šia teise.

4.6. Netesybos sumokamos per 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas nuo nukentėjusios Šalies rašytinio reikalavimo gavimo.

4.7. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos atlyginti nukentėjusios Šalies patirtus tiesioginius nuostolius.

4.9. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą, jeigu tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių Šalys negalėjo numatyti, išvengti ar pašalinti jokiais priemonėmis (toliau – force majeure aplinkybės).

4.10. Šalių atleidimas nuo atsakomybės, esant force majeure aplinkybėms, reglamentuotas LR Civiliniame kodekse ir 1996-07-15 LR Vyriausybės nutarimu Nr. 840 „Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ ir kitais teisės aktais.

4.11. Paslaugų teikėjas yra vienintelis atsakingas asmuo, jei trečiosios šalys pateiktų reikalavimų dėl jų patirtos žalos turtui ar asmeniui, padarytos Paslaugų teikėjo ar jo darbuotojų vykdant Sutartį ir garantuoja galimų nuostolių atlyginimą Klientui, jei jai būtų keliami tokie reikalavimai.

5. Sutarties galiojimas

5.1. Sutartis įsigalioja Sutarties pasirašymo dieną ir galioja 1 (vieną) mėnesį.

5.2. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

5.3. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti šios Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

6. Sutarties nutraukimas

6.1. Sutartis gali būti nutraukta raštišku Šalių susitarimu.

7. Sutarties sąlygų keitimas ir papildymas

7.1. Visi Sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai galioja tik tuo atveju, jei yra sudaryti raštu ir Šalių tinkamai pasirašyti.

7.2. Sutarties sąlygos jos galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus Sutarties kainą dėl pasikeitusio PVM tarifo arba dėl tokių Sutarties sąlygų, kurių keitimo aplinkybių atsiradimo Šalys negalėjo numatyti pasiūlymo pateikimo metu, aplinkybių negali kontroliuoti ir jų kilimo rizikos neapsiėmė nė viena iš Šalių.

8. Ginčų sprendimas

8.1. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties, sprendžiami draugiškomis abiejų Sutarties Šalių pastangomis, derybų būdu, tarpusavio pagarbos, supratimo ir bendradarbiavimo pagrindu. Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, neišspręsti Šalių susitarimu, derybomis, sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

9. Pranešimai

9.1. Bet kokia informacija arba pranešimai, susiję su šia Sutartimi, turi būti įforminami raštu. Informacija arba pranešimai gali būti siunčiami:

9.1.1. registruotu laišku Šalių nurodytais juridiniais adresais;

9.1.2. faksu tokiais numeriais:

Kliento: +370 5 236 3208;

Paslaugų teikėjo: +370 5 242 0000.

9.1.3. Elektroninio pašto adresais, nurodytais Specialiosiose sąlygose.

9.2. Elektroniniu paštu ar faksu išsiųstas pranešimas yra laikomas gautu tais atvejais, kuomet yra gaunamas kitos Šalies patvirtinimas apie pranešimo gavimą.

10. Kitos Sutarties sąlygos

10.1. Pasikeitus Sutarties Šalių juridiniams adresams, banko sąskaitų numeriams ir/ar kitiems rekvizitams, Šalys privalo nedelsiant apie tai informuoti viena kitą raštu. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, jog Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba, jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

10.2. Sutarties sąlygos yra konfidencialios ir viešai neskelbtinos be kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytus atvejus.

10.3. Sutartis sudaryta 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną kiekvienai Šaliai.

11. Priedai:

11.1. Specialiosios sąlygos

12. Šalių parašai ir rekvizitai

KLIENTAS

Viešoji įstaiga Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“

Įstaigos kodas: 124241078

PVM mokėtojo kodas: LT242410716

Adresas: S. Konarskio g. 49, LT-03123, Vilnius

Telefonas: (8 5) 236 3159

Faksas: (8 5) 236 3208

Sąskaitos Nr.:LT884010042400043899

Banko pavadinimas: AB Luminor bankas

Banko kodas : 40100

l. e. p. Komunikacijos ir teisių valdymo
departamento vadovė
Vilija Želviene



PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Telia Lietuva, AB

Įmonės kodas: 1212 15434

PVM mokėtojo kodas: LT 212154314

Buveinės adresas: Lvovo g. 25, LT-03501
Vilnius

Adresas korespondencijai: Lvovo g. 25, LT-
03501 Vilnius

Telefonas: (8 800) 28 000

Faksas: (8 5) 242 0000

Sąskaitos Nr.: (nurodoma sąskaitoje už
telekomunikacijų paslaugas)

Verslo klientų padalinio Stambaus ir viešojo
sektoriaus padalinio Vilniaus viešojo
sektoriaus klientų komandos vadovė

[A.V.]

Laima Sereičikaitė

INTERNETO, DUOMENŲ PERDAVIMO IR DUOMENŲ TALPINIMO PASLAUGŲ SUTARTIS

2017 m. spalio 31 d.

Vilnius

SPECIALIOSIOS SUTARTIES SĄLYGOS

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 124241078, kurios registruota buveinė yra S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama atstovaujama l. e. p. Komunikacijos ir teisių valdymo departamento vadovės Vilijos Želvienės, veikiančios pagal generalinio direktoriaus 2017-10-17 d. įsakymą Nr. 4P-362 „Dėl pavdavimo“ bei 2015-02-18 generalinio direktoriaus įsakymą Nr.1RA-21 „Dėl įgaliojimo pasirašyti sutartis“, toliau – „**Klientas**“, viena šalis ir

Telia Lietuva, AB, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 121215434, kurios registruota buveinė yra Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius, adresas korespondencijai: Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama Verslo klientų padalinio Stambaus ir viešojo sektoriaus padalinio Vilniaus viešojo sektoriaus klientų komandos vadovės Laimo Sereičikaitės, veikiančios pagal 2017-10-25 dienos įgaliojimą Nr. 00191, toliau – „**Paslaugų teikėjas**“, susitarė dėl šių Sutarties Specialiųjų sąlygų:

1. Sutarties objektas

1.1. Šia Sutartimi Klientas užsako, o Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti interneto ir duomenų perdavimo paslaugas bei talpinti www.lrt.lt interneto svetainę savo duomenų centre.

1.2. Teikiamų Paslaugų techninė specifikacija pateikiama Sutarties priede Nr. 1.

2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

2.1. Nuo Sutarties pasirašymo dienos Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo duomenų centre teikti paslaugas atitinkančias techninę specifikaciją, pagal Kliento poreikius ir pradėti teikti kokybiškas paslaugas.

2.2. Suteikti reikalingą Klientui prieigą, bei prisijungimo galimybes prie sukurtos infrastruktūros taip, kaip to reikalauja Klientas.

2.3. Vykdyti techninėje specifikacijoje reikalaujamas funkcijas.

2.4. Klientui pareikalavus per trumpiausią įmanomą terminą padidinti reikalaujamus resursus (internetu greیتaveiką, serverių našumą, saugyklos dydį).

2.5. Klientui pareikalavus nemokamai atlikti konfigūracijos pakeitimus.

3. Paslaugos suteikimo vieta ir kokybė

3.1. Paslaugos turi būti suteiktos Kliento adresu: S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius bei Paslaugų teikėjo duomenų centro adresu Savanorių pr. 28, Vilnius.

4. Paslaugų teikimo trukmė 1 mėnuo .

5. Paslaugų įkainiai

5.1. Sutarties paslaugų įkainiai:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	1 mėn. kaina EUR be PVM
1	Interneto, duomenų perdavimo ir duomenų talpinimo paslaugos	

Bendra pasiūlymo kaina su PVM – 9561,76 EUR (*devyni tūkstančiai penki šimtai šešiasdešimt vienas euras ir 76 ct*).

Į šią sumą įeina visos išlaidos ir visi mokesčiai, taip pat ir PVM, kuris sudaro **1659,48 EUR**.

5.2. Pasikeitus PVM tarifui, Sutarties kaina yra perskaičiuojama vadovaujantis šia formule:

$$S_N = A + \frac{(S_S - A)}{\left(1 + \frac{T_S}{100}\right)} \times \left(1 + \frac{T_N}{100}\right)$$

S_N - perskaičiuota bendra Sutarties kaina (su PVM)

S_S - bendra Sutarties kaina (su PVM) iki perskaičiavimo

A – įvykdytų sutartinių įsipareigojimų (suteiktų Paslaugų) kaina (su PVM) iki perskaičiavimo

T_S - senas PVM tarifas (procentais)

T_N - naujas PVM tarifas (procentais)

6. Kontaktiniai asmenys

6.1. Kliento kontaktiniai asmenys: LRT.lt portalo skyriaus vadovas Mindaugas Raguotis. El. paštas: minrag@lrt.lt, lrt@lrt.lt, tel. +370 5 236 3039

6.2. Paslaugų teikėjo kontaktiniai asmenys: Pardavimų vadovė Jurgita Orvidė, el.paštas justas.miskinis@teo.lt jurgita.orvide@telia.lt, tel. +370 689 38383.

7. Priedai:

7.1. Prie Sutarties pridedami šie priedai:

7.1.1. Priedas Nr.1: Techninė specifikacija, kurioje Užsakovu vadinamas Klientas, o Tiekėju – Paslaugų teikėjas;

8. Šalių parašai ir rekvizitai

KLIENTAS

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“

Įstaigos kodas: 124241078

PVM mokėtojo kodas: LT242410716

Adresas: S. Konarskio g. 49, LT-03123, Vilnius

Telefonas: (8 5) 236 3159

Faksas: (8 5) 236 3208

Sąskaitos Nr.: LT884010042400043899

Banko pavadinimas: AB Luminor bankas

Banko kodas : 40100

l. e. p. Komunikacijos ir teisių valdymo
departamento vadovė
Vilija Želviene

[A.V.]



PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Telia Lietuva, AB

Įmonės kodas: 1212 15434

PVM mokėtojo kodas: LT 212154314

Buveinės adresas: Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius
Adresas korespondencijai: Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius

Telefonas: (8 800) 28 000

Faksas: (8 5) 242 0000

Sąskaitos Nr.: (nurodoma sąskaitoje už
telekomunikacijų paslaugas)

Verslo klientų padalinio Stambaus ir viešojo
sektoriaus padalinio Vilniaus viešojo sektoriaus
klientų komandos vadovė
Laima Sereičikaitė

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Eil. Nr.	Reikalavimai	
1.	BENDRIEJI REIKALAVIMAI PERKAMAI PASLAUGAI	
1.1	Visos perkamos paslaugos turi būti talpinamos Tiekėjo duomenų centre esančiose tarnybinėse stotyse.	
1.2	Tiekėjas turi užtikrinti, kad duomenų centre Užsakovo esantys duomenys ir jų kopijos bus neprieinamos neigaliojantiems asmenims ar trečiosioms šalims.	
1.3	Tiekėjas privalo užtikrinti ne mažesnę kaip 1Gbps optinio ryšio kanalo pralaidumą tarp Užsakovo infrastruktūros ir Tiekėjo duomenų centro buvimo vietos bei, jei 1Gbps ryšio kanalo pralaidumui užtikrinti yra reikalinga papildoma įranga, visą reikalingą įrangą pateikti.	
1.4	Tiekėjo duomenų centras turi turėti tiesioginius sujungimus su ne mažiau nei 3 skirtingais interneto paslaugų tiekėjais.	
1.5	Tiekėjas turi atlikti paslaugai teikti naudojamos operacinės sistemos (linux OS) bei programinės įrangos priežiūrą bei diegti atnaujinimus. Operacinės sistemos bei programinės įrangos saugumo ir kritinius atnaujinimus įdiegti ne vėliau nei per 25 darbo dienas, jeigu nėra žinomų faktų, jog atnaujinimai gali sutrikdyti operacinės sistemos ar paslaugos veiklą.	
1.6	Kita programinė įranga MySQL 5.1, Apache 2.0xx, PHP 5.2x, ZendOptimizer 3.3.0.	
1.7	Tiekėjas privalo užtikrinti perkamos paslaugos bei paslaugai teikti naudojamos programinės įrangos legalumą.	
1.8	Reikalavimai, keliami Tiekėjo duomenų centrui:	
1.8.1	Duomenų centras turi būti įrengtas Lietuvos Respublikos teritorijoje.	
1.8.2	Duomenų centras neturi būti įrengtas požeminiame ar paskutiniame pastato aukšte. Jei duomenų centras yra įrengtas kitoje vietoje nei nurodyta, reikalaujama, kad kartu su pasiūlymu būtų pateiktas laisvos formos raštas su detaliu paaiškinimu arba kiti dokumentai, įrodantys, kad duomenų centras yra visiškai apsaugotas nuo vandens poveikio stichinių nelaimių atveju ir šalia esančių inžinerinių tinklų.	
1.8.3	Tarnybinių stočių patalpos negali turėti langų.	
1.8.4	Tarnybinių stočių patalpa turi būti atspari ugnies ir vandens poveikiui.	
1.8.5	Duomenų centro patalpose turi būti įrengta vaizdo stebėjimo sistema su įrašymo funkcija.	
1.8.6	Duomenų perdavimo tinklo ir elektros tinklo kabeliai turi būti atskirti ne mažesniu nei 1 m atstumu.	
1.8.7	Tarnybinių stočių laikymo patalpoje turi būti įrengta tikslaus klimato kontrolės sistema, palaikanti pastovią temperatūrą 20-23 °C ir drėgnumą 40-60% ribose.	
1.8.8	Tikslaus klimato kontrolės sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+1 lygiu.	
1.8.9	Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengta priešgaisrinė signalizacija.	
1.8.10	Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti	

	įrengta autonominė -(s) gesinimo sistema -(os).	
1.8.11	Elektros tiekimas į duomenų centrą turi būti užtikrinamas 2 (dvejomis) nepriklausomomis įvadinėmis linijomis (skirtingose pastato pusėse) iš skirtingų pastočių.	
1.8.12	Elektros srovės nepertraukiamas tiekimas tarnybinių stočių patalpai turi būti užtikrintas nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistemos pagalba.	
1.8.13	Nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+1 lygiu, arba būti užtikrinta dviejų nepriklausomų rezervinio maitinimo šaltinių sistemos pagalba.	
1.8.14	Duomenų centro sistemų veikimas neturi sutrikti, net jeigu dingtų dvi nepriklausomos elektros įvadinės linijos. Duomenų centras turi turėti autonominį elektros srovės generatorių, užtikrinantį nepertraukiamą duomenų centro sistemų veikimą esant maksimaliam jo apkrovimui, arba trečią nepriklausomą įvadą.	
1.9	Visi darbai ar medžiagos, kurie gali būti pagrįstai laikomi būtinais visų šioje techninėje specifikacijoje įvardintų paslaugų teikimui ir jų tinkamam eksploatavimui, turi būti privalomai atlikti ir (ar) įrengiami nepriklausomai nuo to, ar jie yra apibūdinti šioje techninėje specifikacijoje, ar ne.	
1.10	Tiekėjas turi turėti darbo dienomis, švenčių dienomis bei savaitgaliais visą parą (0:00 - 24:00) veikiančią palaikymo tarnybą (angl. <i>HelpDesk</i>), kuri turi suteikti galimybes registruoti incidentus bei užklausas bent vienu iš šių kanalų: a. Elektroninis paštas; b. Fiksuoto ryšio telefonas; c. Web sąsaja.	
1.11	Palaikymo tarnyba turi užtikrinti operatyvų atgalinį ryšį ir realaus laiko (angl. On-line) informacijos apie incidentus teikimą per „Web“ sąsają. Palaikymo tarnyba turi informuoti apie užregistruotų incidentų būklę, planuojamą incidentų išsprendimo datą ir laiką, o taip pat apie incidento išsprendimo faktus.	
1.12	Palaikymo tarnybos paslaugos, užtikrinančios ne ilgesnį kaip 1 darbo valandos reakcijos laiką į iškilusį incidentą (sistemų neveikimas, nepasiekiamumas, darbo sutrikimas) turi būti įtrauktos į siūlomos paslaugos apimtį.	
2.	VIRTUALIOS TARNYBINIŲ STOČIŲ PLATFORMOS REIKALAVIMAI	
2.1	Paslaugos tikslas – užtikrinti Užsakovo informacinių sistemų veikimą ir jų pasiekiamumą naudotojams.	
2.2	Sutrikus paslaugai turi būti užtikrintas paslaugos atstatymas per 4 valandas.	
2.3	Paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę ir programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą.	
2.4	Paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas.	
2.5	Tiekėjas turi pradėti teikti virtualios tarnybinės stoties paslaugą pagal žemiau aprašytas charakteristikas ir techninius reikalavimus ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo sutarties pasirašymo datos.	
2.6	Tiekėjas paslaugos apimtyje privalo pateikti optinę duomenų perdavimo liniją nuo Užsakovo IT infrastruktūros buvimo vietos iki Tiekėjo duomenų centro, užtikrinant ne mažesnę kaip 1 Gbps pralaidumą:	
2.6.1	Užsakovo IT infrastruktūra ir Tiekėjo duomenų centras turi būti sujungti	

	optinė linija. Optinė linija turi turėti ne mažiau kaip 1 (vieną) dedikuotą vienmodę optinę skaidulą, atitinkančią standartą ITU-T G.652.	
2.6.2	Minėta optinė linija ir sujungimui reikalinga tinklo įranga (optiniai keitikliai) turi būti teikiama iki sutarties galiojimo pabaigos.	
2.6.3	Optinės linijos sujungiamos su aktyviaja kompiuterių tinklo įranga, užtikrinančia Užsakovo IT infrastruktūros ir Tiekėjo duomenų centro sujungimą.	
3.	VIRTUALIŲ TARNYBINIŲ STOČIŲ PLATFORMOS PASLAUGOS CHARAKTERISTIKOS IR TECHNINIAI REIKALAVIMAI.	
Eil. Nr.	Charakteristikos	Reikalavimai
3.1	Apimtis	1. Turi būti suteikta virtuali tarnybinių stočių platforma, kuri užtikrins visų sistemų veikimą ir bus suderinama su Užsakovo IT infrastruktūra. 2. Turi būti užtikrintas visų virtualių tarnybinių stočių sisteminių duomenų rezervinis kopijavimas ir atstatymas.
3.2	Resursai	1. Paslaugos apimtyje turi būti pateikti keturios neprastesnės nei žemiau įvardintų parametrų virtualios tarnybinės stotys: 4 vCPU, 16GB RAM, 100GB STORAGE. 2. Išskirta vieta diskų masyve ne mažiau nei 50TB. 3. Interneto kanalas turi būti dedikuotas paslaugai, kanalo pralaida 4Gbps Lietuva, 400 Mbps Užsienis. Interneto ryšys į Lietuvą ir į užsienį turi būti garantuojamas be dalinimo koeficiento (1:1). Interneto ryšys turi turėti galimybę būti 100% apkraunamas be jokių apribojimų ir be papildomų mokesčių. 4. Paslaugos apimtyje turi būti galimybė didinti arba mažinti kiekvienai virtualiai tarnybinei stotiai ir diskų masyve skiriamų resursų kiekį, tokių kaip: vCPU, RAM, HDD. Būtina nurodyti tokių resursų kainą. 5. 1Gbps dedikuotą optinį sujungimą su Užsakovo IT infrastruktūra.
3.3	Tarnybinių stočių virtualizavimo platforma Tiekėjo duomenų centre	1. Tarnybinių stočių virtualizavimo platforma Tiekėjo duomenų centre turi turėti šias funkcijas ir galimybes: a. Galimybė didinti ir/arba mažinti resursų kiekį kiekvienai virtualiai tarnybinei stotiai. b. Galimybė vienai virtualiai tarnybinei stotiai skirti iki 8 vnt. virtualių procesorių. 2. Tarnybinių stočių virtualizavimo platformos paslauga Tiekėjo duomenų centre turi būti teikiama naudojant ne prastesnius nei šiuos resursus: a. Fizinės tarnybinės stotys, skirtos tarnybinių stočių virtualizacijos platformai, turi būti nemažiau kaip trys. b. Fizinį tarnybinių stočių skirtų, tarnybinių stočių

		virtualizacijos platformai, procesorių našumas 2 procesorių aparatinėje platformoje ne mažiau negu: - SPECint_base2006 = 35 - SPECfp_base2006 = 45 - SPECint_rate_base2006 = 290 - SPECfp_rate_base2006 = 209 3. Pastaba: Našumo rezultatai turi būti išmatuoti su siūlomu procesoriumi, bet kurioje aparatinėje platformoje. Našumo testų rezultatai turi būti viešai publikuoti www.spec.org puslapyje ir pateikiami atspausdinti. Pasiūlyme būtina nurodyti fizinių tarnybinių stočių, kurios bus naudojamos virtualios(-ų) tarnybinių stočių platformai, procesorių skaičių, gamintoją ir modelį, dažnį, veikiančių branduolių skaičių, spartinančiosios atminties dydį, sisteminės magistralės dažnį. Suminis visų fizinių tarnybinių stočių operatyvinės atminties kiekis (RAM) ne mažesnis nei 300 GB. 4. Duomenų saugyklos(-ų), skirtų tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, parametrai turi būti ne mažesni kaip: - RAID 5 konfigūracija - Nuoseklus skaitymas - 400 MB/s - Nuoseklus rašymas - 400 MB/s - IOPs - 1200 (skaitymo rašymo operacijų santykis 60/40) - Duomenų saugyklos naudinga talpa ne mažiau nei 50TB su galimybe plėsti iki 100TB.	
3.4	Dubliavimas bei sistemų atstatymas	- Turi būti užtikrintas visos(-ų) virtualių tarnybinių stočių skirtų paslaugos teikimui dubliavimas, kad įvykstant incidentui galima būtų patikimai ir greitai atstatyti sistemas. - Įvykstant incidentui ne dėl Užsakovo altės turi būti užtikrintas nemokamas sistemų atstatymas ne ilgiau kaip per 4 valandas. - Nemažiau kaip du duomenų centrai tarp kurių sujungimas nemažesnis kaip 10 Gbps greitaveika.	
3.5	Rezervinis duomenų kopijavimas ir atstatymas	Paslaugai teikti naudojamos virtualioms tarnybinėms stotims turi būti atliekamas rezervinis duomenų kopijavimas, atitinkantis žemiau įvardintus reikalavimus: - Turi būti atliekama visos(-ų) virtualių tarnybinių stočių sisteminių duomenų (operacinės sistemos, informacinės sistemos konfigūracijos, ir kt.) rezervinis kopijavimas. - Visos virtualių tarnybinių stočių sisteminių duomenų pilnas kopijavimas turi būti atliekamas bent vieną kartą per parą. - Turi būti saugomos ne mažiau kaip 7 paskutinių parų	

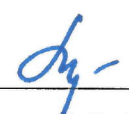
		sisteminių duomenų kopijos. - Užsakovo atstovui pareikalavus, ne vėliau kaip per 4 valandas turi būti atstatyti bet kurios virtualios tarnybinės stoties sisteminiai duomenys. Paslaugos apimtyje turi būti įtrauktas ne mažiau kaip 1 nemokamas atstatymas per mėnesį (atskirai turi būti nurodytas papildomų atstatymų įkainis). - Diskų masyve esančių duomenų atsarginės kopijos turi būti daromos kiekvieną dieną ir laikomos ne mažiau nei 1 dieną. - Duomenų atstatymas: Video įrašai ne senesni kaip 24 val., naujienų duomenų bazė ne senesnė nei 1 val. - Užsakovo atstovui pareikalavus bei pateikus tinkamos talpos laikmeną (magnetinę juostą LTO4, kietasis diskas su USB jungtimi, USB atmintinė ir pan.), Tiekėjas turi įrašyti Tiekėjo duomenų centre sukurtų duomenų kopijas. Į paslaugos apimtį turi būti įtrauktas ne mažiau kaip 1 nemokamas duomenų pateikimas per mėnesį.	
3.6	Papildomų resursų užsakymas	Sutarties galiojimo laikotarpiu Užsakovas gali užsakyti papildomų resursų teikiamoms tarnybinėms stotims arba papildomų tarnybinių stočių. Paslaugos tiekėjas privalo nurodyti papildomai įsigyjamų tarnybinių stočių resursų (vCPU, RAM, STORAGE) mėnesinius įkainius.	
3.7	Papildomi resursai	Esant pikiniams atvejams (pvz: varžybų finalas) paslaugos tiekėjas privalo galėti padidinti sistemos resursus tam tikram laikui (interneto greitaveika 400%, serverių galingumą 200 %), to iš anksto pareikalavus užsakovui. Papildomais resursais nelaikoma interneto kanalo Lietuviško srauto greitaveikos pakėlimas iki 10 Gbps 30 kalendorinių dienų per visą sutarties laikotarpį.	
3.8	IT infrastruktūros administravimas ir priežiūra	Tiekėjas turi atlikti šiuos priežiūros darbus: - Sistemos IT infrastruktūros komponentų stebėjimą (temperatūra, elektros tiekimas, tinklo sujungimai ir pan.) ir iškilusių incidentų sprendimas. - Atnaujinimų diegimas sistemos IT infrastruktūros komponentuose ne mažiau nei 1 kartą per mėnesį. - IT infrastruktūros tarnybinių stočių ir duomenų bazių atsarginių kopijų darymas. Tikrinimas ar atsarginės kopijos daromos sėkmingai. - IT infrastruktūros tarnybinių stočių įvykių žurnalo profilaktinis tikrinimas ir iškilusių incidentų sprendimas ne mažiau nei 1 kartą per mėnesį; - IT infrastruktūros tarnybinių stočių saugumo žurnalų tikrinimas, iškilusių saugumo incidentų sprendimas ne mažiau nei 1 kartą per mėnesį;	

		6. IT infrastruktūros būsenos ir resursų panaudojimo ataskaitų formavimas ne mažiau nei 1 kartą per ketvirtį.	
3.9	Paslaugos patikimumas	Tiekėjas privalo užtikrinti paslaugos aukštą patikimumą duomenų centro priemonėmis – fizinio serverio gedimo atveju, paslauga turi būti automatiškai perkelta į rezervinį fizinį serverį ir atstatytas paslaugos darbingumas.	
3.10	Paslaugos atstatymo užtikrinimas	Tiekėjas privalo užtikrinti rezervinį su paslauga susijusių duomenų kopijavimą ir atstatymą gedimo ar incidento atveju – rezervinis kopijavimas atliekamas kas dieną, rezervinės kopijos saugomos kas 1 dieną.	
3.11	Paslaugos pasiekiamumas	Paslaugos pasiekiamumas turi būti ne mažesnis nei 97% laiko per metus. Maksimalus paslaugos atstatymo laikas įvykus gedimui ar incidentui – 4 valandos.	

KLIENTAS


 I. e. p. Komunikacijos ir teisių valdymo
 departamento vadovė
 Vilija Želviienė

PASLAUGŲ TEIKĖJAS


 Verslo klientų padalinio Stambaus ir viešojo
 sektoriaus padalinio Vilniaus viešojo sektoriaus
 klientų komandos vadovė
 Laima Sereičikaitė

