

SUTARTIS Nr. 20150720/1

DĖL TARPINIKAVIMO PASLAUGŲ, RENKANT VIETINĘ RINKLIAVĄ PER MOBILIOJO RYŠIO OPERATORIŲ, TEIKIMO (SUDARYTA REMIANTIS PRELIMINARIOSIOS SUTARTIES Nr. 20150605/2 PAGRINDU)

2015 m. liepos 20 d. , Vilnius

Savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“, juridinio asmens kodas 124644360, kurios registruota buveinė yra Žolyno g. 15, Vilnius, atstovaujama l.e.p. direktorės Modestos Gusarovienės, veikiančios pagal įmonės įstatus (toliau sutartyje – **Užsakovas**),

ir

UAB „Omnitel“, juridinio asmens kodas 110305282, kurios registruota buveinė yra registruota T.Ševčenkos g. 25, atstovaujama generalinio direktoriaus Dan Strömberg, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau sutartyje – **Paslaugų teikėjas**),

1. SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. **Sutartis** – remiantis supaprastinto atviro konkurso „Tarpininkavimo paslaugų, renkant vietinę rinkliavą per mobiliojo ryšio operatorių, pirkimas, siekiant sudaryti preliminarąją sutartį“ (skelbimas dalyvauti konkurse paskelbtas Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje – 2015 m. balandžio 14 d. , Pirkimo numeris – 226969) pirkimo sąlygomis ir rezultatais bei remiantis 2015-06-05 preliminarąja sutartimi, neatnaujinant tiekėjų varžymosi, sudaryta Sutartis dėl tarpininkavimo paslaugų, renkant vietinę rinkliavą per mobiliojo ryšio operatorių, teikimo.
- 1.2. **Tarpininkavimo paslaugų, renkant vietinę rinkliavą per mobiliojo ryšio operatorių, teikimo sutartis** (toliau – **Pagrindinė sutartis arba sutartis**) – sutartis, sudaroma Preliminariosios sutarties pagrindu su kiekvienu šią Preliminariąją sutartį pasirašiusiu Paslaugų teikėju, neatnaujinant jų varžymosi. Preliminariosios sutarties pagrindu sudaromai Pagrindinei sutarčiai galioja šios bendrosios Preliminariosios sutarties sąlygos.
- 1.3. **Klientas** – asmuo (vartotojas), mobiliojo ryšio pagalba (mobiliuoju telefonu) mokantis vietinę rinkliavą už naudojimąsi transporto priemonių mokamomis stovėjimo vietomis ir aikštelėmis.
- 1.4. **Paslaugos** – įmokų už vietinę rinkliavą rinkimas iš Klientų mobiliojo ryšio pagalba, naudojant SĮ „Susisiekimo paslaugos“ administruojamą *m.Parking* sistemą, skirtą elektroniniams atsiskaitymams mobiliuoju telefonu aptarnauti (toliau – *m.Parking*).
- 1.5. **Tarpininkavimo mokestis** – už teikiamas Paslaugas Paslaugų teikėjui mokamas tarpininkavimo mokestis.
- 1.6. **Surinkta įmoka (arba įmoka)** – tai *m.Parking* sistemoje įvykusio transporto priemonės statymo užsakymo, su fiksuotais užsakymo pradžios ir pabaigos laikais, pinigine išraiška.
- 1.7. Sutartyje ir jos prieduose neapibrėžtos sąvokos aiškinamos vadovaujantis konkurso sąlygose ir teisės aktuose nustatytu reguliavimu.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

- 2.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugas Užsakovui, o Užsakovas įsipareigoja apmokėti už suteiktas Paslaugas.

3. KAINA IR APMOKĖJIMAS

- 3.1. Už Paslaugų teikimą Užsakovas Paslaugų teikėjui moka **7 (septynis) proc.** tarpininkavimo mokestį nuo kiekvienos surinktos įmokos už vietinę rinkliavą. (*įrašomas pasiūlyme Paslaugų teikėjo pateiktas Paslaugų teikimo įkainis*).
- 3.2. Į tarpininkavimo mokestį įskaičiuotos visos išlaidos ir mokesčiai (įskaitant pridėtinės vertės mokestį). Tarpininkavimo mokestis apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su teikiamomis Paslaugomis. Paslaugos teikėjas turi teisę savo nuožiūra nustatyti ir keisti Paslaugos užsakymo mokestį Klientams, kuris nėra įskaičiuojamas į tarpininkavimo mokestį ir kuris visa suma tenka Paslaugos teikėjui.

- 3.3. Užsakovas įsipareigoja pateikti Paslaugų teikėjui Įmokų surinkimo ataskaitą (-as) per ataskaitinį mėnesį iki kito mėnesio 2 dienos pabaigos (jeigu tai ne darbo diena – iki pirmos po jos einančios darbo dienos). Įmokų surinkimo ataskaitoje (-ose) nurodoma ataskaitos išsiuntimo data, ataskaitinis periodas, ataskaitinio mėnesio įmokų suma (per ataskaitinį mėnesį surinkta įmokų už vietinę rinkliavą suma), kita abiejų Šalių suderinta informacija. Įmokų surinkimo ataskaita (-os) pateikiama (-os) el. paštu, faksu, raštu ar kitu abiejų Šalių suderintu ir Šalims priimtinu būdu. Nustačius surinktų įmokų neatitikimus tarp Užsakovo ir Paslaugos teikėjo sistemų, Įmokų surinkimo ataskaitoje fiksuojami tos sistemos (*m.Parking* arba Paslaugos teikėjo naudojamos sistemos) duomenys, kurie abiejų Šalių sutarimu pripažįstami teisingais. Paslaugų teikėjas pasirašytą ataskaitinio mėnesio Įmokų surinkimo ataskaitą (-as) grąžina Užsakovui abiejų Šalių suderintu ir Šalims priimtinu būdu iki kito mėnesio 10 dienos (jeigu tai ne darbo diena – iki pirmos po jos einančios darbo dienos).
- 3.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja pasibaigus ataskaitiniam mėnesiui, iki kito mėnesio 10 d., išrašyti ir pateikti Užsakovui sąskaitą-faktūrą tarpininkavimo mokesčio, kurio dydis apskaičiuojamas nuo per ataskaitinį mėnesį surinktų įmokų už vietinę rinkliavą sumos, apmokėjimui. Paslaugų teikėjas privalomai nurodo sąskaitoje-faktūroje Sutarties numerį ir mokėjimo terminą. Sąskaitoje-faktūroje nenurodžius sutarties numerio, Užsakovas turi teisę nemokėti pagal pateiktą sąskaitą-faktūrą, kol sąskaitos-faktūros trūkumai nebus pašalinti.
- 3.5. Užsakovas įsipareigoja apmokėti sąskaitą-faktūrą už tarpininkavimo mokestį per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jos gavimo dienos.
- 3.6. Šalys turi teisę ne dažniau nei kas 12 mėnesių inicijuoti derybas dėl Sutartyje nurodyto tarpininkavimo mokesčio dydžio peržiūrėjimo. Tarpininkavimo mokestis negali būti didinamas. Šalims pasiekus susitarimą, naujas tarpininkavimo mokesčio dydis įforminamas Šalių rašytiniu susitarimu.
- 3.7. Paslaugų teikėjas įsipareigoja pervesti visą per ataskaitinį mėnesį surinktą įmokų už vietinę rinkliavą sumą, neatskaičius tarpininkavimo mokesčio ne vėliau kaip iki kito mėnesio 15 dienos, o tuo atveju, jei tai yra ne darbo diena - pirmą po jos einančią darbo dieną į Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Finansų departamento, įmonės kodas 188708377 sąlyginio deponavimo sąskaitą Nr. LT577044060004001583, AB SEB bankas, banko kodas 70440, įmokos kodas 5860, įmokos pavadinimas: „Vietinė rinkliava už naudojimąsi savivaldybių tarybos nustatytomis miestų ar miestelių gatvių bei aikščių vietomis automobiliams statyti“. Pasikeitus nurodytai sąskaitai, Šalys pasirašo papildomą susitarimą.

4. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

4.1. Paslaugų teikėjo įsipareigojimai:

- 4.1.1. teikti Užsakovui Paslaugas pagal konkurso sąlygų 1 priede „Techninė specifikacija“ (toliau – Techninė specifikacija) nurodytus reikalavimus;
- 4.1.2. atlikti paruošiamuosius ir sistemų suderinimo darbus, reikalingus Paslaugos teikimui pilna apimtimi, ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos. Paslaugų teikėjui negalint pasiruošti teikti Paslaugas dėl priežasčių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo (pvz. jeigu Sutarties pasirašymo dieną Užsakovas nesuteiks galimybės naudotis *m.Parking* sistema), šiame punkte numatytas terminas gali būti pratęsiamas atskiru rašytiniu Šalių susitarimu. Per nustatytą terminą atlikus paruošiamuosius ir sistemų suderinimo darbus, reikalingus Paslaugos teikimui pilna apimtimi, nustatomas 7 kalendorinių dienų trukmės laikotarpis abipusiam Paslaugų veikimo išbandymui;
- 4.1.3. apmokestinti Klientų trumpuoju numeriu 1332 užsakomą transporto priemonių stovėjimo laiką mokamose stovėjimo vietose pagal konkurso sąlygų 1 priede („Techninėje specifikacijoje“) nurodytus vietinės rinkliavos dydžius;
- 4.1.4. neperduoti be Užsakovo raštiško sutikimo visų ar dalies savo teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims;
- 4.1.5. Tiekėjas užtikrina *m.Parking* naudotojų identifikavimą ir korektišką jų parametrų perdavimą Užsakovui. Tiekėjas turi pateikti naudotojų identifikavimo procedūros aprašymą Užsakovui per 14 kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo.
- 4.1.6. užtikrinti tokius reakcijos į užklausas ir incidentus (darbo dienomis nuo 8 iki 18 val., nedarbo dienomis nuo 8 iki 17 val.) laikus (užklausų ir incidentų sąvokų apibrėžimai pateikti Techninėje specifikacijoje):
- 4.1.6.1. reakcija į užklausą ar incidentą – ne ilgiau 15 min.;

- 4.1.6.2. užklauso sprendimo laikas – iki 8 darbo valandų (įrašomas Tiekėjo pasiūlytas laikas, reikalingas atsakyti į Užsakovo užklausą, bet ne ilgiau 8 darbo valandų nuo užklauso užregistravimo. Atskirais atvejais esant poreikiui, Šalių sutarimu, gali būti nustatomas ilgesnis užklauso sprendimo laikas;
- 4.1.6.3. incidentų išsprendimo laikas – iki 8 darbo valandų (įrašomas Tiekėjo pasiūlytas laikas, reikalingas kaip galima greičiau incidentui pašalinti, bet ne ilgiau 8 darbo valandų nuo incidento užregistravimo. Ivykus incidentui kitu laiku (darbo dienomis po 18 val., nedarbo – po 17 val.) incidentų išsprendimo laikas Šalių sutarimu derinamas atskirai.

4.2. Užsakovo įsipareigojimai:

- 4.2.1. sudaryti Klientams galimybę vietinę rinkliavą už naudojimąsi mokamomis transporto priemonių stovėjimo vietomis mobiliaisiais telefonais mokėti *m.Parking* sistemos pagalba;
- 4.2.2. suteikti Paslaugos teikėjui reikalingas prieigas prie *m.Parking* sistemos;
- 4.2.3. neperduoti be Paslaugų teikėjo raštiško sutikimo visų ar dalies savo teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims;
- 4.2.4. atsiskaityti su Paslaugų teikėju už suteiktas Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 5.1. Šalis įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.
- 5.2. Jei viena iš Šalių nevykdo ar netinkamai vykdo sutartimi priimtus įsipareigojimus, ji privalo atlyginti dėl nevykdymo ar netinkamo vykdymo atsiradusius kitos Šalies nuostolius.
- 5.3. Šalis, praleidusi pinigines prievolės įvykdymo terminą, kitai Šaliai privalo mokėti 0,04 procento delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 5.4. Paslaugų teikėjui neišsprendus incidento per Sutarties 4.1.6.3 punkte numatytą terminą, Užsakovui raštu pareikalavus, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti 300 (trijų šimtų) Eur dydžio baudą už kiekvieną dieną, kol paslaugos bus neteikiamos.
- 5.5. Paslaugų teikėjui vėluojant įvykdyti 3.7. Pункte nustatytą įsipareigojimą daugiau kaip 7 kalendorines dienas, Paslaugų teikėjas įsipareigoja mokėti Užsakovui 100 (vieno šimto) eurų dydžio baudą už kiekvieną po šio termino pradelstą dieną iki bus įvykdytas 3.7. punkte numatytas įsipareigojimas. Jokios kitos netesybos dėl šiame punkte nurodytų įsipareigojimų nevykdymo netaikomos.
- 5.6. Šalis, pažeidusi bet kurį iš Sutartyje numatytų terminų, įsipareigoja mokėti kitai Šaliai 100 (vieno šimto) eurų dydžio baudą už kiekvieną termino pažeidimo dieną, išskyrus atvejus, kai šioje Sutartyje numatytos kitos termino pažeidimo teisinės pasekmės ir / ar kitos netesybos (baudos, delspinigiai) už konkrečių terminų pažeidimus.
- 5.7. Sutarties nutraukimas neatleidžia nutraukusios Šalies nuo priimtų įsipareigojimų iki Sutarties nutraukimo momento įvykdymo ir nuostolių atlyginimo kitai Šaliai.
- 5.8. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės, jeigu įrodo, kad Sutarties nesilaikė dėl aplinkybių, kurių negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ir jų pasekmėms atsirasti. Šalis susitaria laikytis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose (1996 m. liepos 15 d. Nr. 840 ir 1997 m. kovo 13 d. Nr. 222) nustatytų taisyklių dėl nenugalimos jėgos aplinkybių taikymo.
- 5.9. Paslaugų teikėjas neatsako už Užsakovo teikiamas Paslaugas, nenagrinėja Klientų bei Užsakovo tarpusavio pretenzijų, jei tai nesusiję su Paslaugos teikėjo teikiamų mobiliojo ryšio Paslaugų kokybe.
- 5.10. Jeigu vartotojas buvo neteisingai apmokestintas dėl Paslaugų teikėjo informacinių sistemų gedimo ir/ar klaidos, Paslaugų teikėjas turi kompensuoti vartotojui jo patirtą žalą. Tokiu atveju neteisingai apmokestintų įmokų sumos išskaičiuojamos iš 3.3 punkte minimos ataskaitos įmokų sumos. Vartotoją apie neteisingą apmokestinimą informuoja Paslaugos teikėjas.
- 5.11. Jeigu vartotojas buvo neteisingai apmokestintas dėl Užsakovo informacinių sistemų klaidos, Paslaugos teikėjas turi teisę kompensuoti vartotojo patirtą žalą. Tokiu atveju neteisingai apmokestintų įmokų sumos išskaičiuojamos iš 3.3 punkte minimos ataskaitos įmokų sumos. Vartotoją apie neteisingą apmokestinimą informuojamas Šalių sutarimu arba Užsakovo, arba Paslaugos teikėjo.

6. SUTARTIES GALIOJIMAS

- 6.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo momento. Sutartis galioja 36 (trisdešimt šeši) mėnesius nuo Sutarties pasirašymo dienos.

7. SUTARTIES PAKEITIMAI

- 7.1. Sutarties sąlygos jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos, jeigu jas pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatyme nustatyti principai ir tikslai bei tokiems sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos konkurso sąlygose. Tais atvejais, kai sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant konkurso sąlygas ir (ar) sutarties sudarymo metu, šalys gali keisti tik neesmines sutarties sąlygas.
- 7.2. Sutarties esminėmis sąlygomis laikomos Sutartyje nustatytos Sutarties šalių teisės ir pareigos, Sutarties įkainis, atsiskaitymų ir mokėjimų terminai, pirkimo sutarties trukmė.
- 7.3. Sutartis gali būti pakeista ir (ar) papildyta tik atskiru rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.
- 7.4. Visi Sutarties papildymai, pakeitimai įsigalioja nuo jų pasirašymo momento, išskyrus atvejus kai kita įsigaliojimo data nurodyta sutarties pakeitime ar papildyme. Sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai yra neatskiriama sutarties dalis, turi privalomą galią šalims ir be jos negalioja.

8. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 8.1. Sutartis gali būti nutraukta:
- 8.1.1. Šalių tarpusavio sutarimu;
- 8.1.2. vienos iš Šalių valia, jei kita šalis neatlieka ir (arba) netinkamai atlieka prisiimtus pagal Sutartį įsipareigojimus ir tai yra esminis sutarties pažeidimas, pranešus apie tai raštu kitai šaliai prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki sutarties nutraukimo dienos;
- 8.1.3. bet kurios Šalies iniciatyva, pranešus kitai Šaliai raštu prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo dienos.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 9.1. Visi pranešimai, įskaitant pranešimus, susijusius su reikalavimų, atsirandančių pagal Sutartį, gynimu civilinio proceso tvarka, turi būti raštiški, siunčiami elektroniniu arba registruotu paštu Sutartyje nurodytais Šalių adresais. Kiekviena Šalis turi teisę pasirinkti jai priimtina pranešimo siuntimo būdą. Jei pranešimas siunčiamas elektroniniu paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo tą pačią dieną, jei jis buvo gautas darbo valandomis, arba kitą darbo dieną, jei jis buvo gautas ne darbo valandomis. Jei pranešimas siunčiamas registruotu paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo išsiuntimo.
- 9.2. Šalys privalo ne vėliau kaip per 14 dienų informuoti viena kitą apie pasikeitusios banko sąskaitos numerį, kontaktinius asmenis ar kitus rekvizitus. Šalis, nepranešusi laiku apie pasikeitusius rekvizitus, negali reikšti pretenzijų, kad ji negavo pranešimų, jei kita Šalis atliko veiksmus pagal paskutinius jai žinomus tos šalies adresą ar rekvizitus.
- 9.3. Šalys sieks, kad visi ginčai, nesutarimai, reikalavimai ir pretenzijos, kurie gali kilti tarp Šalių dėl sutarties taikymo ir aiškinimo, būtų sprendžiami derybų keliu tarpusavio sutarimu. Jei nesutarimų nepavyksta išspręsti derybų keliu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, visi ginčai, nesutarimai, reikalavimai ir pretenzijos, kylantys dėl sutarties taikymo ir aiškinimo, sprendžiami teismuose Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 9.4. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti šia Sutartimi, reglamentuojami Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų numatyta tvarka ir apimtimi.
- 9.5. Bet kokios sutarties nuostatos negaliojimas ar prieštaravimas Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems norminiams teisės aktams, neatleidžia Šalių nuo prisiimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia nuostata turi būti pakeista atitinkančia teisės aktų reikalavimus kiek įmanoma artimesne sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatoms.
- 9.6. Viešojo pirkimo dokumentai ir Paslaugų teikėjo konkursinis pasiūlymas yra neatsiejamos sutarties sąlygos.

9.7. Sutartis yra Šalių perskaityta, jų suprasta ir jos autentiškumas patvirtintas ant kiekvieno sutarties lapo kiekvienos Šalies tinkamus įgaliojimus turinčių asmenų.

9.8. Kontaktiniai asmenys:

	Iš Uždaviko pusės	Iš Tiekėjo pusės
Pareigos	Projektų vadovas	Produktų vadovas
Vardas ir pavardė	Tomas Nickus	Giedrius Janonis
Adresas	Tiltog. 14, Vilnius	UAB „OMNITEL“ Vytenio g. 18, Vilnius
Mob. telefonas	+37062236661	+37061625850
Faksas	-	-
El. pašto adresas	tomas.nickus@vilniustransport.lt	giedrius.janonis@omnitel.net

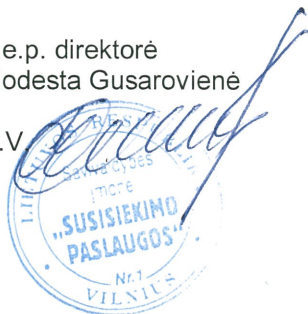
ŠALIŲ REKVIZITAI

Uždavikas

SĮ „Susisiekimo paslaugos“
Žolyno g. 15, LT-10209, Vilnius
Įmonės kodas 124644360
PVM kodas LT246443610
Tel. Fax. (8 5) 270 9339
Bankas AB SEB bankas
A/s LT147044060007642185

L.e.p. direktorė
Modesta Gusarovienė

A.V.



Paslaugų teikėjas

UAB „Omnitel“
T. Ševčenkos g. 25, LT-03503, Vilnius
Įmonės kodas 110305282
PVM mokėtojo kodas LT103052811
Tel. (8 698) 63333
AB SEB bankas
A.s. LT857044060001091952

Generalinis direktorius
Dan Strömberg

A.V.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

TARPININKAVIMO PASLAUGŲ, RENKANT VIETINĘ RINKLIAVĄ PER MOBILIOJO RYŠIO OPERATORIŲ, PIRKIMAS, SIEKIANČI SUDARYTI PRELIMINARIĄ SUTARTĮ

1. Užsakovas

Savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ (toliau – Užsakovas).

2. Pirkimo objektas

Pirkimo objektas – tarpininkavimo paslaugos, renkant vietinę rinkliavą per mobiliojo ryšio operatorių. Vietinė rinkliava renkama iš transporto priemonių vairuotojų (toliau – Vartotojai), už naudojimąsi mokamomis transporto priemonių stovėjimo vietomis atsiskaitančių mobiliojo ryšio pagalba (elektroniniai atsiskaitymai mobiliuoju telefonu).

3. Sistemų suderinamumas. Vartotojų informavimas

3.1. Elektroniniai atsiskaitymai mobiliuoju telefonu vykdomi *m.Parking* sistemoje, kurią administruoja SĮ „Susisiekimo paslaugos“. Tiekėjas savo sąskaita suderina savo sistemas su Užsakovo administruojama *m.Parking* sistema ir pagal Užsakovo šioje techninėje specifikacijoje pateiktą paslaugų veikimo aprašymą.

3.2. Tiekėjas savo sąskaita apie paslaugos teikimo tvarką informuoja esamus vartotojus, kurie už naudojimąsi mokamomis transporto priemonių stovėjimo vietomis ir aikštelėmis atsiskaito mobiliojo ryšio pagalba. Vartotojai informuojami Tiekėjui išsiunčiant į mobiliojo telefono numerį, užregistruotą parkavimosi paslaugai, trumpąsias žinutes su informaciniu tekstu, informuojančiu apie paslaugos teikimo pasikeitimus ir datas.

4. Paslaugų veikimo aprašymas

Eil. Nr.	Aprašymas
	Bendra informacija
(1)	Paslaugai teikti naudojamas trumpasis keturženklis telefono numeris 1332.
(2)	Aptarnaujamos dvi vartotojų grupės: mobiliojo ryšio vartotojai, statantys transporto priemones mokamose stovėjimo vietose (toliau – Vartotojai) ir SĮSP vidinis vartotojas administruojantis mokamas stovėjimo vietas (toliau – SĮSP vidinis vartotojas).
(3)	Rinkliava už naudojimąsi mokamomis transporto priemonių stovėjimo vietomis renkama eurais (ISO 4217: EUR). Surinktą rinkliavą Tiekėjas perveda į Užsakovo nurodytą sąskaitą. Užsakovas turi teisę nurodyti daugiau, nei vieną sąskaitą (rinkliavai atskirti atskirose rinkliavos zonose), į kurias Tiekėjas pervedinės surinktą vietinę rinkliavą.
(4)	Paslauga užsakoma mobiliaisiais telefonais per mobiliąją aplikaciją <i>m.Parking</i> (palaikančią iOS, Android) arba siunčiant trumpąsias žinutes (SMS).
(5)	- Minimalus transporto priemonės stovėjimo trukmės užsakymo laikas - 12 minučių. Esant poreikiui, Užsakovo ir Tiekėjo sutarimu gali būti nustatomas kitas minimalus stovėjimo trukmės užsakymo laikas. 1 (vienos) valandos kaina Vartotojui už transporto priemonės stovėjimą: - Mėlynojoje zonoje – 1,80 Eur; - Raudonojoje zonoje – 0,90 Eur; - Geltonoje zonoje – 0,60 Eur; - Žaliojoje zonoje – 0,30 Eur. - Vietinės rinkliavos dydis už konkretų prastovėtą laiką atskirose zonose nustatomas sumuojant minimalios transporto priemonės stovėjimo trukmės laiką. - Minimalios 12 minučių stovėjimo trukmės apmokestinimas atskirose zonose: - Mėlynojoje zonoje už kiekvienas stovėtas 12 (dvylika) minučių mokama po 0,36 Eur; - Raudonojoje zonoje už kiekvienas stovėtas 12 (dvylika) minučių mokama po 0,18 Eur; - Geltonoje zonoje už kiekvienas stovėtas 12 (dvylika) minučių mokama po 0,12 Eur;

Eil. Nr.	Aprašymas
	Žaliojoje zonoje už kiekvienas stovėtas 12 (dvylika) minučių mokama po 0,06 Eur. Apmokestinus Vartotoją, mobiliojoje aplikacijoje informacinius pranešimus kas 12 minučių siunčia pati <i>m.Parking</i> sistema.
(6)	- Vietinės rinkliavos dydžius nustato savivaldybės taryba. - Vietinės rinkliavos dydžiai <i>m.Parking</i> sistemoje keičiami, savivaldybės tarybai patvirtinus naujus vietinės rinkliavos dydžius. Apie rinkliavos dydžių pasikeitimą Tiekėją informuoja Užsakovas. - Minimali mokamo stovėjimo trukmė <i>m.Parking</i> sistemoje keičiama pagal Užsakovo poreikį. Apie minimalios mokamo stovėjimo trukmės pasikeitimą Tiekėją informuoja Užsakovas. Vietinės rinkliavos dydžių ir minimalios mokamo stovėjimo trukmės keitimo <i>m.Parking</i> sistemoje terminas ne mažiau 7 (septynių) kalendorinių dienų, bet ne daugiau 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.
(7)	Rinkliavų zonų mokamo stovėjimo laikai: Mėlynojoje zonoje – pirmadienį - šeštadienį, 8 - 24 val.; Raudonojoje zonoje – pirmadienį - šeštadienį, 8 - 22 val.; Geltonojoje zonoje – pirmadienį - sekmadienį, 8 - 20 val.; Žaliojoje zonoje – pirmadienį - šeštadienį, 8 - 18 val. Numatyta galimybė keisti mokamo stovėjimo laikus ar sukurti tos pačios rinkliavos zonos skirtingus mokamo stovėjimo laikus, sukurti naujas rinkliavos zonas su naujais laikais ir naujais tarifais. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
	Transporto priemonės stovėjimo užsakymas
(8)	Mobiliosios aplikacijos <i>m.Parking</i> pagalba transporto priemonės stovėjimo paslauga užsakoma užpildant aplikacijos formą.
(9)	SMS žinute pirmą kartą stovėjimo trukmė užsakoma formatu: „Start[tarpas][rinkliavos zonos kodas][tarpas][valstybinis numeris]“ Tiekėjas priima SMS žinutes. Mobilaus telefono numerio ir automobilio valstybinio numerio susiejimas vyksta <i>m.Parking</i> sistemoje. Tiekėjas pagal šiuos parametrus turi žinutes perduoti <i>m.Parking</i> sistemai.
(10)	SMS žinutėje galimi rinkliavų zonų kodai: Mėlynosios – M, Melyna, Blue; Raudonosios – R, Raudona, Red; Geltonosios- G, Geltona, Yellow; Žaliosios- Z, Zalia, Green. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(11)	Antrą ir sekančius kartus užsakant stovėjimą SMS žinute galima įvesti tik žodį „Start“. <i>m.Parking</i> sistema automatiškai prisimins paskutinį kartą naudotą valstybinį numerį ir rinkliavos zoną. Mobilaus telefono numerio ir automobilio valstybinio numerio susiejimas vyksta <i>m.Parking</i> sistemoje. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(12)	Antrą ir sekančius kartus parkuojantis SMS žinutėje rašant „Start[tarpas][rinkliavos zonos pirmoji raidė]“, <i>m.Parking</i> sistema automatiškai naudoja paskutinį kartą naudotą valstybinį numerį ir pasirinktą rinkliavos zoną. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(13)	Iš vieno telefono numerio Vartotojas gali užsakyti kelių transporto priemonių stovėjimą.
(14)	Vartotojui išsiuntus užsakymą, jam turi būti atsiųstas patvirtinimas SMS žinute: „[valst. numeris] stovėjimas [zona] užsakytas nuo [data] [val. min.] val. Paslaugai sustabdyti siuskite "STOP" trumpuoju numeriu 1332“. <i>m.Parking</i> sistema inicijuoja SMS pranešimo siuntimą per Tiekėjo sistemą. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(15)	Užsakant stovėjimo paslaugą neįsigaliojus mokamam stovėjimo laikui, stovėjimo trukmė Vartotojui pradedama skaičiuoti nuo pasirinktos rinkliavos zonos mokamo stovėjimo laiko įsigaliojimo pradžios. SMS žinutės pradžioje informuojama: “ Dabar automobilio statymas nemokamas. [valst. nr.] bus apmokestinamas nuo [data] [val. min.] val. Paslaugai sustabdyti siuskite "STOP" trumpuoju numeriu 1332.“. <i>m.Parking</i> sistema inicijuoja SMS pranešimo siuntimą per Tiekėjo sistemą.

Eil. Nr.	Aprašymas
	<i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(16)	<i>m.Parking</i> sistema atpažįsta ir priima lietuviškus standartinius, lietuviškus vardinius ir kitų šalių valstybinius transporto priemonių numerius. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(17)	<i>m.Parking</i> sistema vienodai priima mažąsias ir didžiąsias abėcėlės raides. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(18)	Jeigu užsakant paslaugą Vartotojo sąskaitoje nepakankamas pinigų likutis, jam atsiunčiama SMS žinutė: „Paslauga negalima, nepakankamas pinigų likutis. Papildykite sąskaita ir bandykite dar kartą.“ Jeigu naudojantis paslauga Vartotojo sąskaitoje nebelieka pinigų jam atsiunčiama SMS žinutė: „[valst. nr.] nuo [data] [val. min.] mokamo stovėjimo paslauga bus sustabdyta, nes nepakankamas pinigų likutis. Papildykite sąskaita ir bandykite dar kartą.“ <i>m.Parking</i> sistema inicijuoja SMS pranešimo siuntimą per tiekėjo sistemą. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(19)	Paslaugos užsakymo mokestį moka Vartotojas. Vienas užsakymas apmokestinamas vieną kartą. Vartotojui nepavykus užsakyti paslaugos, užsakymas neapmokestinamas.
(20)	Vartotojui užsakant paslaugą esant galiojančiam ankstesniam užsakymui, <i>m.Parking</i> sistema papildomai Vartotojo antrąkart neapmokestina. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
	Transporto priemonės stovėjimo užsakymo nutraukimas
(21)	Mobiliojoje aplikacijoje Vartotojas pats sustabdo paslaugos užsakymą arba naudojasi pasirinkta automatinio paslaugos sustabdymo funkcija. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(22)	Norint nutraukti apmokamo transporto priemonės stovėjimo paslaugą, užsakytą SMS žinute, visoms iš to telefono numerio užsakytomis transporto priemonėms, reikia išsiųsti žinutę su žodžiu: „ Stop “. Norint nutraukti apmokamo transporto priemonės stovėjimo paslaugą tik vienai pasirinktai transporto priemonei, reikia išsiųsti žinutę: „ Stop [valst. numeris]“. <i>m.Parking</i> sistema išsiunčia SMS žinutę apie sėkmingą paslaugos nutraukimą. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(23)	Nesustabdytą paslaugos mobiliojoje aplikacijoje arba neišsiuntus nutraukimo žinutės „ Stop “, apmokėjimas galioja iki tos pačios dienos pasirinktos rinkliavos zonos mokamo stovėjimo laiko galiojimo pabaigos. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(24)	<i>m.Parking</i> sistemos informacinės paslaugos nutraukimo žinutės pavyzdys: „[valst.numeris(-iai)] nuo [metai][mėnuo][diena][laikas] mokamo stovėjimo paslauga sustabdyta.“ <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(25)	Nutraukti užsakymą galima tik iš to paties numerio iš kurio buvo užsakyta paslauga. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
	Apmokamo transporto priemonės stovėjimo priminimo pranešimas
(26)	<i>m.Parking</i> sistema Vartotojui, apie jo tebegaliojantį mokamą stovėjimą, turi priminti kas 2 valandas. Siunčiama SMS: „Primername, kad užsakėte [valst. nr.] mokamo stovėjimo paslauga. Noredami sustabdyti paslauga siuskite "STOP" trumpuoju numeriu 1332“. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(27)	Pagal nutylėjimą priminimo parametras turi būti įjungtas. Norint išjungti priminimą, siunčiama į tel. Nr. 1332

Eil. Nr.	Aprašymas
	SMS žinutė su kodu „SN“ (kas reikštų <i>SMS nepriminti</i>). Išsiuntus žinutę su kodu „SP“ (kas reikštų <i>SMS priminti</i>), šis priminimas vėl siunčiamas kiekvienam stovėjimo užsakymui. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(28)	Priminimo mokestį moka vartotojas.
	Neteisingas žinutės formatas
(29)	Vartotojui siunčiant žinutę su neteisingu žinutės formatu, jam siunčiamas atsakymas: „Klaida! Neteisingas žinutės formatas. Žinutėje rašykite: „Klaida! Neteisingas SMS formatas. Rinkite teksta: "Start R VN", kur R - rinkliavos zonos pirmoji raidė (M, R, G, Z), VN - valstybinis numeris.“ <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(30)	Vartotojui SMS žinutėje užrašius neteisingą rinkliavos zonos pirmąją raidę, jam siunčiamas atsakymas: „Klaida! Neteisingai nurodyta rinkliavos zona. Nurodykite zonos pirmąją raidę: M - mėlynoji, R - raudonoji, G - geltonoji, Z - žalioji.“ <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(31)	Nepavykus užsakyti paslaugos dėl kitų techninių kliūčių, Vartotojas informuojamas SMS pranešimu. Ši paslauga turi veikti tik tuo atveju, kai <i>m.Parking</i> sistema yra nepasiekiamą ir negalima jai perduoti SMS žinučių.
(32)	<i>m.Parking</i> sistema pati inicijuoja SMS pranešimų siuntimus neteisingo žinutės formato, <i>m.Parking</i> sistemos techninių klaidų ar sutrikimų atvejais. Šie pranešimai yra neapmokestinami. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
	Pinigų nuskaitymo būdas
(33)	Tiekėjas turi užtikrinti galimybę atlikti pinigų rezervaciją (už 12 paslaugos naudojimosi minučių) ir jos nenutraukiant atlikti pinigų nuskaitymą nuo Vartotojo sąskaitos per Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemą. Vartotojui užsakyti paslaugą, <i>m.Parking</i> sistema kreipiasi į Tiekėją ir atlieka pinigų nuskaitymą už pirmas 12 minučių ir vienkartinę, pirmą rezervaciją, už sekančias 12 minučių. Pinigų nuskaitymas ir rezervacija įvyksta Tiekėjo sistemose. Rezervacija turi būti atšaukiama, kai vartotojas inicijuoja paslaugos stabdymą.
(34)	Tiekėjas užtikrina galimybę apmokestinti Vartotoją už paslaugą kas 12 min. be papildomo vartotojo inicijavimo ar sutikimo, t.y. vartotojui aktyvavus paslaugą SMS žinute arba per mobiliąją aplikaciją mobiliojo ryšio operatoriaus interneto ryšiu, paslauga apmokestinama kas 12 min. iki tol kol vartotojas sustabdys paslaugą.
(35)	Vartotojui užsakyti paslaugą, <i>m.Parking</i> sistema pradeda skaičiuoti transporto priemonės stovėjimo laiką. <i>m.Parking</i> sistema kreipiasi į Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemą ir atlieka tokius veiksmus: - iš anksto nuskaičiuoja pinigus už 12 minučių. Jeigu iš Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemos gaunamas neigiamas atsakymas, Vartotojas informuojamas apie nepakankamą lėšų likutį. - iš karto rezervuoja pinigus už 12 minučių į priekį (iš viso 24 min. su nuskaitymu). Jeigu iš Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemos gaunamas neigiamas atsakymas, Vartotojas informuojamas, kad lėšų pakanka apmokėti 12 min. trukmės paslaugai. - Praneša Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemoms apie paslaugos pradžią. - Tiekėjas apmokestina Vartotoją vietine rinkliava. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(36)	Kas 12 minučių <i>m.Parking</i> sistema kreipiasi į Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemą ir atlieka tokius veiksmus: - kas 12 minučių nuskaičiuoja pinigus už 12 minučių į priekį (rezervacija lieka galioti). Jeigu iš Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemos gaunamas neigiamas atsakymas, Vartotojas informuojamas, apie nepakankamą lėšų likutį. <i>Pastaba:</i> Ši informacija pateikta, bendram paslaugos veikimo supratimui. Šį punktą įgyvendina <i>m.Parking</i> sistema.
(37)	Kai yra sustabdoma paslauga, <i>m.Parking</i> sistema kreipiasi į Tiekėjo vartotojų mokėjimo sistemą ir atšaukia rezervuotą sumą. Rezervacija atšaukiama, kai vartotojas pats inicijuoja paslaugos stabdymą.
(38)	Tiekėjas užtikrina, kad paslaugos ir paslaugos užsakymo mokesčiai bus nuskaitomi tik per Tiekėjo vartotojų

Eil. Nr.	Aprašymas
	mokėjimo sistemą. <i>m.Parking</i> sistema informuos Tiekėją apie sėkmingą paslaugos užsakymą ir tik tada paslaugos Tiekėjas galės nuskaičiuoti paslaugos užsakymo mokesčius.
(39)	Tiekėjas turi suteikti ir užtikrinti tarpininkavimo paslaugos trumpojo numerio apskaitos sistemos veikimą.
	Užklausų nagrinėjimas ir incidentų šalinimas
(40)	Tiekėjas turi pateikti šią su paslaugos teikimu susijusią informaciją: - atsakingų darbuotojų kontaktus (telefono numerį, el.pašto adresą ir/ar prisijungimą prie naudojamo techninio registro), kuriais Užsakovo nurodyti asmenys pateiks užklausas ir pranešimus apie incidentus darbo dienomis nuo 8 iki 18 val., nedarbo dienomis nuo 8 iki 17 val. Tiekėjui bus pateikiamas atsakingų darbuotojų iš Užsakovo pusės sąrašas ir kontaktinis telefono numeris. - Tiekėjo sistemų modifikavimo darbų, jeigu jie įtakos <i>m.Parking</i> sistemos veikimą, organizavimo ir Užsakovo informavimo tvarką; - Klaidų ar netikslumų Tiekėjo sistemoje registravimo/sprendimo schemą.
(41)	Tiekėjas užtikrina tokius reakcijos į užklausas ir incidentus (darbo dienomis nuo 8 iki 18 val., nedarbo dienomis nuo 8 iki 17 val.) laikus: - reakcija į užklausą ar incidentą – ne ilgiau 15 min.; - užklausos sprendimo laikas – Tiekėjo pasiūlytas laikas, reikalingas atsakyti į Užsakovo užklausą, bet ne ilgiau 8 darbo valandų nuo užklausos užregistravimo. Atskirais atvejais esant poreikiui, Šalių sutarimu, gali būti nustatomas ilgesnis užklausos sprendimo laikas; - incidento išsprendimo laikas - Tiekėjo pasiūlytas laikas, reikalingas kaip galima greičiau incidentui pašalinti, bet ne ilgiau 8 darbo valandų nuo incidento užregistravimo. <u>Įvykus incidentui kitu laiku (darbo dienomis po 18 val., nedarbo – po 17 val.) incidentų išsprendimo laikas Šalių sutarimu suderinamas atskirai.</u> <u>Sąvokos:</u> <i>Reakcijos laikas</i> – laikotarpis, per kurį Tiekėjas užklausą užregistruoja kaip incidentą ar užklausą ir Tiekėjas pradeda ją spręsti. <i>Užklausa</i> – Užsakovo kreipimasis į Tiekėją nurodytu el. pašto adresu arba telefono numeriu dėl Vartotojų skundų, kiek tai susiję su paslaugos teikimu iš Tiekėjo pusės, nagrinėjimo, taip pat kreipimasis dėl būtinybės atlikti tam tikros, su paslaugos teikimu susijusios situacijos analizę, pateikti paaiškinimą ar ataskaitą, atlikti kitus, būtinus korektiškam paslaugos teikimui, veiksmus. <i>Incidentas</i> – Tiekėjo sistemų vienos ar daugiau funkcijų sutrikimas, dėl kurio visiems ar didelei daliai tuo metu <i>m.Parking</i> sistema besinaudojančių klientų paslauga neteikiama arba teikiama nekorektiškai, ir tai gali lemti finansinių nuostolių atsiradimą (vertinant tiek iš Vartotojo, tiek iš Užsakovo, kaip paslaugą teikiančiojo, pusės).
	Kitos sąlygos
(42)	Tiekėjui sukurta GUI (graphical user interface). Tiekėjui pagal įvestą telefono numerį rodomas Vartotojo užsakymo statusas, transporto priemonės valstybinis numeris, Rinkliavos zona ir užsakymų istorija. Istorija rodoma apie užklaususio Tiekėjo Vartotojų apmokestinimus per 60 paskutinių kalendorinių dienų.
(43)	Tiekėjas negali keisti paslaugos statuso. Tiekėjas informuoja Vartotoją apie reikalingus atlikti veiksmus sėkmingo užsakymo įvykdymui.
(44)	Tiekėjas per 1 s turi aptarnauti ne mažiau kaip 5 apmokestinimo užklausas.
(45)	Apmokestinimų skaičius per 1 dieną gali siekti iki 150 000 vienetų.
(46)	Turi būti galimybė visiems registruotiems ir/ar užsakiusiems paslaugą ar tam tikrai Vartotojų grupei išsiųsti informacinį SMS pranešimą apie naujus sprendimus, pasikeitusias tvarkas, techninius trikdžius ir kt.
(47)	Tiekėjas užtikrina <i>m.Parking</i> naudotojų identifikavimą ir korektišką jų parametrų perdavimą Užsakovui. Tiekėjas turi pateikti naudotojų identifikavimo procedūros aprašymą Užsakovui per 14 kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo.