



Vilnius

L.

UAB „TCG Telecom“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 304120498, kurios buveinė yra Perkūnkiemio g. 7, LT-12131 Vilnius (toliau – „TCG“), atstovaujama l. e. generalinio direktoriaus pareigas Jono Abariaus, veikiančio pagal įgaliojimą,

ir

VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 124364561, kurios buveinė yra Santariškių g. 2, LT-08661 Vilnius (toliau – „Užsakovas“), atstovaujama L.e. Generalinio direktoriaus pareigas Juozo Raistensko,

toliau atskirai vadinami „Šalimi“, o kartu – „Šalimis“, sudarė šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – „Sutartis“):

Sutartyje vartojamos sąvokos:

Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, už kurį TCG pateikia Užsakovui sąskaitą faktūrą.

1. Sutarties dalykas:

- 1.1. TCG teikia SMS centro paslaugas (toliau – paslaugos), pagal šios sutarties priede Nr. 1 pateiktą techninę specifikaciją.
- 1.2. Užsakovas įsipareigoja paslaugas priimti ir už jas sumokėti.

2. Bendri šalių įsipareigojimai:

- 2.1. Šalys privalo vykdyti sutartinius įsipareigojimus tinkamai ir nustatytu terminu. Be to, kiekviena iš šalių turi atlikti savo pareigas kuo ekonomiškiau ir visokeriopai padėti antrajai šaliai atlikti savo pareigas.
- 2.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu šalys gali siūlyti keisti paslaugų teikimo sąlygas, pateikdamos viena kitai pasiūlymus elektroniniu paštu, kurio adresas nurodytas sutartyje. Šalis, gavusi pasiūlymą keisti paslaugų teikimo sąlygas, privalo pateikti savo atsakymą per 2 (dvi) darbo dienas. Jei atsakymas nepateikiamas, laikoma, kad pasiūlymas atmestas. Paslaugų teikimo sąlygos keičiamos, jeigu TCG turi tam technines ir programines galimybes. Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimai turi būti tinkamai įforminti - t.y. patvirtinti šalių įgaliotų atstovų parašais.
- 2.3. Šalys įsipareigoja visą informaciją, gautą vykdant šią sutartį, laikyti konfidencialia ir neatskleisti tretiesiems asmenims be raštiško kitos šalies sutikimo.
- 2.4. Šalys atsako už Lietuvos Respublikos įstatymų reikalavimų laikymąsi, vykdant šią sutartį.

3. Sutarties kaina ir atsiskaitymo tvarka:

- 3.1. Sutarčiai taikomas fiksuoto įkainio maksimalių kiekių kainodaros metodas.
- 3.2. Sutartyje nustatyti fiksuoti paslaugų įkainiai, kurie sutarties vykdymo laikotarpiu negalės būti keičiami, išskyrus, kai pasikeičia pridėtinės vertės mokestis (PVM). Perskaičiavimas vykdomas po Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo, kuriuo keičiasi mokesčio tarifas, įsigaliojimo dienos. Pasikeitus PVM tarifo dydžiui, Paslaugų įkainiai keičiami (mažinami ar didinami) proporcingai PVM pasikeitusio tarifo dydžiui. Įkainių pakeitimas įforminamas papildomu rašytiniu šalių susitarimu.
- 3.3. Į sutarties kainą įskaityti visi Paslaugos teikėjo mokami mokesčiai ir kitos paslaugų teikimo išlaidos, būtinos tinkamam šios sutarties įvykdymui.
- 3.4. Pirkimo sutarties sąlygos sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias pirkimo sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai, bei esant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 str. nustatytoms sąlygoms.
- 3.5. Atsiskaitymo tvarka:
 - 3.5.1. Užsakovas apmoka TCG už Paslaugas pagal gautas PVM sąskaitas faktūras per 30 dienų nuo sąskaitos faktūros pateikimo dienos. Jei mokėjimai pagal sutartį visiškai arba iš dalies atliekami iš tarpinių finansuojančių organizacijų gautomis lėšomis, taip pat kitomis objektyviai pagrįstomis aplinkybėmis,

atsiskaitymo terminas Užsakovo gali būti pratęstas iki 60 dienų nuo sąskaitos faktūros pateikimo dienos.

- 3.5.2. Pridėtinės vertės mokesčio sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai bei avansinės sąskaitos turi būti teikiami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Mokėjimo dokumentų nepateikus „E. sąskaita“ priemonėmis, Užsakovas turi teisę neatlikti mokėjimo.
- 3.6. PVM sąskaita faktūra kartu yra ir suteiktų Paslaugų ataskaita. Jeigu Užsakovas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos nepateikia TCG rašytinės pretenzijos dėl Paslaugų suteikimo, apimties ar kokybės, Paslaugos laikomos tinkamai suteiktomis ir perduotomis.
- 3.7. Jei Užsakovas nevykdo savo mokėjimo įsipareigojimų daugiau kaip du mėnesius ar yra paskelbtas nemokiu, TCG, informavęs Užsakovą raštu prieš 5 (penkias) darbo dienas, gali nutraukti Paslaugų teikimo sutartį.

4. TCG teisės ir pareigos:

- 4.1. TCG pradeda teikti paslaugas nuo sutarties įsigaliojimo dienos.
- 4.2. TCG paslaugas teikia kokybiškai, laikydamasis sutarties sąlygų. TCG privalo veikti sąžiningai ir protingai, kad labiausiai atitiktų Užsakovo interesus.

5. Užsakovo teisės ir pareigos:

- 5.1. Užsakovas įsipareigoja suteikti TCG informaciją, reikalingą kokybiškam paslaugų teikimui. TCG, Užsakovui nesuteikus informacijos ar suteikus ją pavėluotai, neatsako už dėl šios priežasties netinkamai suteiktas paslaugas.
- 5.2. Užsakovas įsipareigoja pateikti paslaugų teikimo papildymus ar pakeitimus ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas iki šių papildymų ar pakeitimų įsigaliojimo pradžios.
- 5.3. Užsakovas įsipareigoja laiku priimti kokybiškai pagal Sutarties sąlygas suteiktas paslaugas ir už jas sumokėti.
- 5.4. Užsakovas turi teisę pareikšti TCG pretenzijas dėl paslaugų kokybės. Pretenzijos turi būti pateiktos raštu (elektroniniu paštu) nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų po to, kai Užsakovas sužinojo apie nekokybiškai teikiamą paslaugą, ir pagrįstos dokumentais ar kitais užsakovo turimais įrodymais.

6. Duomenų tvarkymas

- 6.1. Jei ir kai Sutarties vykdymo tikslu Užsakovas pateikia TCG bet kurių subjektų asmens duomenis (toliau - Duomenys) ir/ar paveda juos tvarkyti, šiuos Duomenis TCG, kaip duomenų tvarkytojas, įsipareigoja tvarkyti laikydamasi taikytinų teisės aktų reikalavimų, taip pat toliau šiame straipsnyje nurodytų Užsakovo, kaip duomenų valdytojo, reikalavimų ir nurodymų.
- 6.2. Be išankstinio rašytinio Užsakovo sutikimo TCG įsipareigoja (i) neperduoti iš Duomenų valdytojo gautų asmens duomenų jokioms trečiosioms šalims, jei galiojantys teisės aktai nenumato kitaip, (ii) nepasitelkti jokių trečiųjų šalių (pagalbinių duomenų tvarkytojų) šio Susitarimo vykdymui bei (iii) nesaugoti ir neteikti Užsakovo asmens duomenų už Europos Sąjungos ribų. Esant nenumatytiems paslaugų sutrikimo atvejams ar kilus incidentui ar kitais išskirtiniais atvejais, TCG teikdamas paslaugas turi teisę pasitelkti pagalbinį duomenų tvarkytoją be išankstinio informavimo nesaugant ir neteikiant Užsakovo asmens duomenų už Europos Sąjungos ribų, tačiau tokiu atveju apie jo pasitelkimą turi pranešta ne vėliau kaip per 48 valandas po tokio atvejo. Tuo atveju, jei TCG, gavęs Užsakovo leidimą, šios sutarties vykdymui pasitelkia trečiąją šalį (pagalbinį duomenų tvarkytoją), TCG įsipareigoja užtikrinti, kad TCG ir trečiosios šalies sutartyje bus įtraukti analogiški šiai sutarčiai įsipareigojimai trečiajai šaliai. Prieš perduodant Užsakovo asmens duomenis pagalbiniam duomenų tvarkytojui tolimesniam tvarkymui, TCG įsipareigoja pateikti Užsakovui sutarties tarp TCG ir pagalbinio duomenų tvarkytojo kopiją. Nesilaikant Užsakovo nurodymų, šios sutarties įsipareigojimų ar duomenų apsaugos teisės aktų bei gavus Užsakovo nurodymą, TCG įsipareigoja nedelsiant nutraukti Užsakovo asmens duomenų perdavimą pagalbiniam duomenų tvarkytojui. TCG visiškai atsako Užsakovui ir duomenų subjektams už pagalbinio duomenų tvarkytojo veiksmus ar neveikimą bei išlieka visiškai atsakingas už pagalbinio duomenų tvarkytojo prievolių.
- 6.3. TCG, tvarkydamas Duomenis, įsipareigoja Užsakovui pareikalavus nedelsiant:
 - 6.3.1. sustabdyti Duomenų tvarkymą;
 - 6.3.2. ištaisyti nurodytus tvarkomus Duomenis;



- 6.3.3. sunaikinti nurodytus tvarkomus Duomenis;
- 6.3.4. atlikti kitus teisėtai, pagrįstai ir motyvuotai Užsakovo nurodytus veiksmus;
- 6.3.5. Užsakovo prašymu leisti atlikti savo duomenų tvarkymo priemonių auditą, kiek tai susiję su šios sutarties vykdymu.
- 6.4. TCG, tvarkydamas Duomenis, įsipareigoja įgyvendinti toliau nurodytas organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti Duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo:
 - 6.4.1. užtikrinama prieigos prie asmens duomenų valdymas ir kontrolė;
 - 6.4.2. prieiga prie asmens duomenų yra suteikta tik tam asmeniui, kuriam asmens duomenys yra reikalingi jo darbinėms funkcijoms vykdyti;
 - 6.4.3. su asmens duomenimis galima atlikti tik tuos veiksmus, kuriems atlikti naudotojui yra suteiktos teisės;
 - 6.4.4. prieigos prie asmens duomenų slaptažodžiai suteikiami, keičiami ir saugomi užtikrinant jų konfidencialumą, jie yra unikalūs, sudaryti iš ne mažiau kaip 8 simbolių, nenaudojant asmeninio pobūdžio informacijos;
 - 6.4.5. užtikrinama asmens duomenų apsauga nuo neteisėto prisijungimo prie vidinio kompiuterinio tinklo elektroninių ryšių priemonėmis;
 - 6.4.6. užtikrinama kompiuterinės įrangos apsauga nuo kenksmingos programinės įrangos (reguliarus antivirusinių programų įdiegimas, atnaujinimas ir pan.);
 - 6.4.7. kontroliuojama prieiga prie asmens duomenų tokiomis organizacinėmis ir techninėmis asmens duomenų saugumo priemonėmis, kurios fiksuoja ir kontroliuoja registravimosi bei teisių gavimo bandymus;
 - 6.4.8. užtikrinamas saugių protokolų ir (arba) slaptažodžių naudojimas, kai asmens duomenys perduodami išoriniais duomenų perdavimo tinklais;
 - 6.4.9. užtikrinama asmens duomenų, esančių elektroniniame pašte, saugos kontrolė ir ištrynimas po jų panaudojimo perkeltant į duomenų bazines ir pan. Draudžiamas asmens duomenų saugojimas išorinėse duomenų laikmenose;
 - 6.4.10. užtikrinama, kad informacinių sistemų testavimas nebūtų vykdomas su realiais asmens duomenimis, išskyrus būtinus atvejus, kurių metu būtų naudojamos organizacinės ir techninės asmens duomenų saugumo priemonės, užtikrinančios realių asmens duomenų saugumą;
 - 6.4.11. užtikrinamas patalpų, kuriose saugomi asmens duomenys, saugumas (užtikrinamas tik įgaliotų asmenų patekimas į atitinkamas patalpas);
 - 6.4.12. draudžiama saugoti specialių kategorijų asmens duomenis planšetėse ir išmaniuosiuose telefonuose;
 - 6.4.13. atsarginės asmens duomenų kopijos, jei jos daromos, saugomos kitoje patalpoje ar geografinėje vietoje negu aktyvi (veikianti) duomenų bazė.
- 6.5. Pasibaigus Duomenų tvarkymo terminui, TCG įsipareigoja saugiai sunaikinti bet kokius Duomenų egzempliorius ir visas jų kopijas, ištrinti Duomenis iš bet kurios kompiuterinės ir kitokios įrangos, laikmenų ir/ar dokumentų. Užsakovui pareikalavus, Duomenų sunaikinimo faktą TCG privalo patvirtinti raštu.
- 6.6. TCG pareiškia, garantuoja ir yra visa apimtimi atsakingas, kad TCG darbuotojai ar asmenys, pasitelkti TCG kitais pagrindais, kurie tvarkys Duomenis, saugos Duomenų paslaptį tiek esant darbo ar civiliniams santykiams su TCG, tiek jiems pasibaigus.
- 7. Sutarties įvykdymo užtikrinimas, atsakomybė:**
 - 7.1. Sutarties įvykdymo užtikrinimo priemonė yra netesybos. Jei Paslaugų teikėjas dėl savo kaltės nesuteikė Užsakovui sutartyje numatytais terminais ir/ar tinkamos kokybės paslaugų, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo nesuteiktų paslaugų sumos.
 - 7.2. Jei Užsakovas dėl savo kaltės vėluoja atsiskaityti su TCG per sutartyje numatytą terminą, jis įsipareigoja sumokėti 0,02 proc. dydžio palūkanas nuo nesumokėtos sumos.
 - 7.3. Kai, teikiant SMS centro paslaugas, dėl priežasčių, už kurias atsako TCG, Užsakovo SMS pranešimo turinys iškraipomas, pakeičiamas ir/ar išsiunčiamas ne tuo laiku (kai siuntimo laikas turi esminę reikšmę), TCG privalo savo sąskaita su Užsakovu suderintu būdu tokias klaidas ištaisyti, išsiunčiant SMS gavėjams suderinto turinio paneigiančius, patikslinančius pranešimus ir/ar ištaisytus pranešimus su teisingu pranešimo turiniu.



8. Sutarties galiojimas:

- 8.1. Sutartis įsigalioja nuo 2018 m. spalio 14 d. Sutartis galioja iki visų įsipareigojimų pagal sutartį įvykdymo, bet ne ilgiau nei 36 mėn.
- 8.2. Bet kuri šalis turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį, jei kita šalis pažeidžia sutartį ir nesiima priemonių pažeidimui pašalinti per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo reikalavimo jį ištaisyti gavimo.
- 8.3. Kiekviena šalis gali nutraukti sutartį anksčiau laiko, raštu informavus apie tai kitą šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

9. Kitos nuostatos:

- 9.1. Atsižvelgiant į tai, kad Sutartis sudaryta po Užsakovo įvykdyto viešojo pirkimo „SMS ŽINUČIŲ PASLAUGA IPR, PIRKIMO NR. 17449“, todėl šio pirkimo sąlygos bei TCG pirkimui pateiktas pasiūlymas laikomas sudėtine šios Sutarties dalimi. Tuo atveju jeigu atskiros Sutarties nuostatos prieštarauja pirkimo sąlygoms ir/ar pasiūlymui, taikomos atitinkamai pirkimo sąlygos ir/ar pasiūlymo nuostatos.
- 9.2. Sutarties sąlygos yra konfidencialios, ir nei viena iš šalių negali jų atskleisti tretiesiems asmenims be kitos šalies raštiško sutikimo, išskyrus atvejus, kai trečiųjų asmenų teisė susipažinti su sutartimi yra numatyta teisės aktuose.
- 9.3. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną egzempliorių kiekvienai šaliai.
- 9.4. Už sutarties vykdymą atsakingas asmuo, paskirtas Užsakovo – Aurimas Jaskonis (Informacinių sistemų specialistas, tel. 8 697 71001, aurimas.jaskonis@santa.lt), TCG paskirtas atsakingas asmuo – generalinis direktorius Vaidotas Žalalis, el. Paštas vaidotas.zalalis@tcg.lt, tel. +370 5 2744 658, +37065974885.

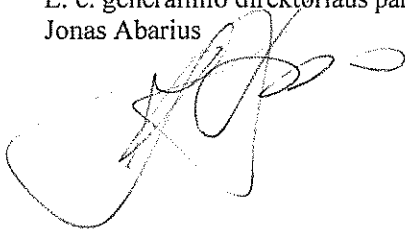
PRIDEDAMA: Techninė specifikacija ir paslaugų įkainiai, 2 lapai.

TCG

UAB „TCG Telecom“

Įmonės kodas 304120498
PVM mokėtojo kodas LT100009771117
Perkūnkiemio g. 7, LT-12131 Vilnius
Tel. 8 5 205 8212, faksas 8 5 204 5453
Bankas: AB “Swedbank”
Banko kodas 73000
A.s. Nr. LT257300010144847281

L. e. generalinio direktoriaus pareigas
Jonas Abarius

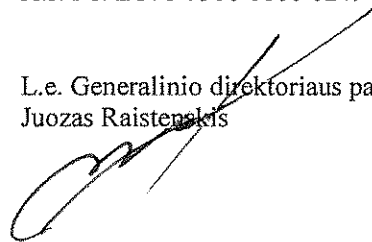


UŽSAKOVAS

VšĮ Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos

Įmonės kodas 124364561
PVM mokėtojo kodas LT243645610
Santariškių g. 2, LT-08661 Vilnius
Tel. 8 5 236 5000, faksas 8 5 236 5111
Bankas: AB “Swedbank”
Banko kodas: 73000
A.s. Nr. LT71 7300 0100 0249 2260

L.e. Generalinio direktoriaus pareigas
Juozas Raistenskis



Direktorė ekonomikai
Diana Maniušienė

Vyriausioji buhalterė
Linda Grigientienė

Vyriausiasis teisininkas
Darius Taminskas





18-C-2605 2018-10-11

Priedas Nr. 1

Techninė specifikacija ir paslaugų įkainiai

Pirkimo dalies Nr.	Prekės pavadinimas, modelis, tipas, gamintojo pavadinimas	Kiekis* (maksimalus), vnt.	Vnt. įkainis EUR		PVM		Pasiūlymo suma EUR	
			Be PVM	Su PVM	Dydis %	Suma EUR	Be PVM	Su PVM
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	SMS žinučių siuntimo paslaugos IPR							
1.1.	SMS žinutės Lietuvoje	4 200 000 vnt.	0,0149	0,018029	21	13141,80	62580,00	75721,80
1.2.	SMS žinutės užsienio adresatams	10 000 vnt.	0,01	0,0121	21	21,00	100,00	121,00
Pradinė (maksimali) sutarties vertė be PVM							62680,00	
PVM (21%) suma							13162,80	
Pradinė (maksimali) sutarties vertė su PVM							75842,80	

Eilės Nr.	Pavadinimas	Techniniai reikalavimai
1.	Paslaugos charakteristika	Paslauga sudaro galimybę vienu metu siųsti SMS pranešimą dideliame skaičiui Lietuvos bei užsienio mobiliojo ryšio operatorių adresatų, neribojant SMS pranešimų išsiuntimo greičio.
2.	Integracija	SMS API turi palaikyti HTTP POST ir/arba HTTP PUT, ir/arba HTTP GET metodais gaunamą ir perduodamą informaciją. SMS API turi palaikyti XML ir/arba JSON formatu gaunamą ir perduodamą informaciją. SMS API turi palaikyti informacijos perdavimą pasinaudojant URI parametrais ir/arba HTTP message body. SMS API SMS siuntimo integracinis taškas turi grąžinti atsakymą su SMS žinutės išsiuntimo būseną. SMS API turi turėti galimybę testuoti SMS siuntimą. SMS API turi identifikuoti naudotoją pagal HTTP užklausoje perduodamus autentifikavimo parametrus (pvz.: HTTP basic authentication, Access Token authentication). SMS API turi naudoti saugų duomenų perdavimo protokolą (HTTPS). SMS API turi turėti galimybę išsiųsti kelias žinutes viena HTTP užklausa. Išsiuntus žinutę gavėjui, atsakymas su žinutės būkle turi būti išsiųstas siuntėjo nurodytu adresu HTTPS protokolu arba SMS API turi turėti integracinį tašką SMS žinutės būklės tikrinimui.
3.	Paslaugos vykdymo eiga	Teikėjas turi interneto portalą, iš kurio vienu metu galima išsiųsti SMS pranešimą dideliame skaičiui skirtingų Lietuvos ir užsienio mobiliosios tinklo operatorių adresatų. Ši sistema geba identifikuoti naudotoją, t.y. sukurti paskyrą, suteikti unikalų naudotojo ID ir slaptažodį.
4.	Papildomos galimybės	SMS siuntimo sistema turi galimybę teisingai ir saugiai perkelti adresatų sąrašą iš CSV arba Excel arba lygiavertio formato dokumento;

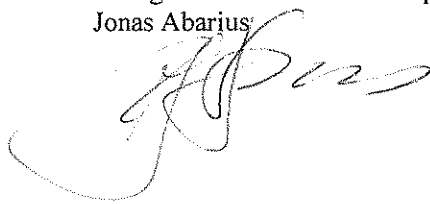
		SMS siuntimo sistema gali pateikti nemokamą žinutės pristatymo patvirtinimą, nurodant žinutės pristatymo laiką. Jei žinutės pristatyti nepavyksta, sistema pateikia informaciją Užsakovui, aiškiai išskiriant nepristatytas žinutes ir nepristatymo priežastį. SMS siuntimo sistema sudaro galimybę stebėti išsiųstų ir pristatytų SMS skaičių, sąskaitos būseną, SMS siuntimo statistiką.
5.	Reikalavimai paslaugų pasiekiamumui	Teikėjo sistema turi užtikrinti SMS žinučių išsiuntimą per 5 min. nuo jo išsiuntimo. Tiekėjo sistema negali neveikti ilgiau nei 4 val. nuo Užsakovo pranešimo apie sistemos sutrikimą.
6.	Duomenų apsaugos reikalavimai	Turi būti užtikrinta saugi ir patikima SMS siuntimo sistemos veiksmo aplinka (turi būti garantuojama prisijungimo duomenų, Užsakovo paskyroje esančios informacijos apsauga, taip pat turi būti užtikrintas siunčiamų SMS pranešimų turinio ir adresatų mobiliojo ryšio telefono numerių konfidencialumas). Teikėjas turi užtikrinti, kad Užsakovo nurodomi mobiliojo ryšio telefonų numeriai, SMS turinys bus naudojami išimtinai Užsakovo nurodomiems tikslams. Duomenys negali būti atskleisti tretiesiems asmenims arba suteikta kitokia galimybė bet kokia forma su jais susipažinti, jei kitaip nenustato Lietuvos Respublikos teisės aktai.

TCG

UAB „TCG Telecom“

Įmonės kodas 304120498
PVM mokėtojo kodas LT100009771117
Perkūnkiemio g. 7, LT-12131 Vilnius
Tel. 8 5 205 8212, faksas 8 5 204 5453
Bankas: AB “Swedbank”
Banko kodas 73000
A.s. Nr. LT257300010144847281

L. e. generalinio direktoriaus pareigas
Jonas Abarijus



UŽSAKOVAS

VšĮ Vilniaus universiteto ligoninė Santaros
klinikos

Įmonės kodas 124364561
PVM mokėtojo kodas LT243645610
Santariškių g. 2, LT-08661 Vilnius
Tel. 8 5 236 5000, faksas 8 5 236 5111
Bankas: AB “Swedbank”
Banko kodas: 73000
A.s. Nr. LT71 7300 0100 0249 2260

L.e. Generalinio direktoriaus pareigas
Juozas Raistenskis



