

TELEKOMUNIKACIJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. 2018-SUT-143

2018 m. spalio 23 d.
Vilnius

Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“, juridinio asmens kodas 124644360, atstovaujama direktorės Modestos Gusarovienės, veikiančios pagal įmonės įstatus, (toliau – „Užsakovas“),

ir
Telia Lietuva, AB, juridinio asmens kodas 121215434, atstovaujama Stambaus verslo ir viešojo sektoriaus padalinio Vilniaus viešojo sektoriaus klientų komandos vadovo Viktoro Dzindzeletos, veikiančio pagal 2018-09-17 Įgaliojimą Nr. 2018-00121 (toliau – „Paslaugų teikėjas“),
toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“,

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

- A. Užsakovas atliko telekomunikacijų paslaugų viešąjį pirkimą (pirkimo užduoties numeris: 2018-SVP-499);
- B. Paslaugų teikėjas buvo pripažintas pirkimo laimėtoju;
- C. Pirkimo dokumentai yra neatskiriama pirkimo sutarties dalis;

Šalys sudarė šią Telekomunikacijų paslaugų teikimo sutartį (toliau – „Sutartis“) ir susitarė dėl žemiau nurodytų sąlygų.

1. SUTARTIES DALYKAS

- 1.1. Sutarties dalykas – fiksuoto telefoninio ryšio paslaugos, atitinkančios Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija“ (toliau – „Techninė specifikacija“) nurodytus reikalavimus (toliau – „Paslaugos“).
- 1.2. Paslaugų teikėjas šioje Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka savo sąskaita, rizika ir išteklių įsipareigoja suteikti Paslaugas bei jas perduoti Užsakovui, o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas ir atsiskaityti už jas šioje Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka.
- 1.3. Reikalavimai Paslaugoms ir jų apimtis nurodyti Techninėje specifikacijoje.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

- 2.1. **Paslaugų teikimo tvarka.** Paslaugų teikėjas turi atlikti šioje Sutartyje nurodytus iki Paslaugų suteikimo privalomus veiksmus ir pradėti teikti Paslaugas Užsakovui ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo šios Sutarties pasirašymo dienos. Jeigu Paslaugų teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas Užsakovui ilgiau kaip 3 (tris) darbo dienas, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu.
- 2.2. Paslaugų teikėjas užtikrina nepertraukiamą Paslaugų teikimą Užsakovui.
- 2.3. **Paslaugų priėmimo tvarka:**
 - 2.3.1. Paslaugos priimamos pagal Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą, jį pasirašant Šalių atsakingiems asmenims 2 (dviem) egzemplioriais, po 1 (vieną) kiekvienai Šaliai;
 - 2.3.2. Paslaugos priimamos, jeigu jos visiškai atitinka Techninėje specifikacijoje bei galiojančiuose teisės aktuose nustatytus kokybės reikalavimus;
 - 2.3.3. Paslaugų teikėjui suteikus Paslaugas ir pasirašius Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą, Užsakovas per 5 (penkias) darbo dienas įvertina (patikrina) Paslaugų teikėjo suteiktas Paslaugas bet koku laiku ar metodu, kurie atitinka protingumo kriterijus;
 - 2.3.4. nenustatęs Paslaugų trūkumų, Užsakovas Sutartyje nustatyta tvarka pasirašo Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą;
 - 2.3.5. nustatęs Paslaugų defektus ar bet kokius kitus Paslaugų trūkumus, Užsakovas nepasirašo Paslaugų perdavimo ir priėmimo akto, nurodo Paslaugų teikėjui Paslaugų nepriėmimo priežastis ir nustato Paslaugų teikėjui protingą terminą (ne trumpesnę kaip 5 (penkias) darbo dienas) ištaisyti Paslaugų trūkumus. Paslaugų teikėjas per nustatytą terminą ištaisęs Paslaugų trūkumus, pakartotinai pateikia Paslaugas įvertinti Užsakovui. Užsakovas pateiktų Paslaugų vertinimą vykdo Sutarties 2 skyriuje nustatyta tvarka ir terminais. Paslaugų trūkumai laikomi ištaisytais, kai Užsakovas pasirašo Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą. Jeigu Paslaugų teikėjas vėluoja ištaisyti Paslaugų trūkumus ilgiau kaip 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu.
 - 2.3.6. Paslaugų įvertinimo (patikrinimo) išlaidos tenka Paslaugų teikėjui ir šias išlaidas Paslaugų teikėjas turi kompensuoti Užsakovui Sutartyje nustatyta tvarka.

3. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio su peržiūra kainodara.

3.2. **Maksimali Sutarties kaina 4704,40 (keturi tūkstančiai septyni šimtai keturi eurai ir 40 ct be PVM), 5692,32 (penki tūkstančiai šeši šimtai devyniasdešimt du eurai ir 32 ct su PVM).** Užsakovas neįsipareigoja įsigyti viso Paslaugų kiekio.

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vienetas	Kiekis, vnt.	Vieneto kaina, Eur be PVM	1 mėn. kaina, Eur be PVM 6=(4*5)
1	2	3	4	5	6
1.	Abonentinis mėnesinis mokestis už fiksuotojo telefono ryšio liniją	Vnt.	9	4,92	44,28
2.	Abonentinis mėnesinis mokestis už ISDN BRI (2B+D) liniją	Vnt.	7	7,39	51,73
3.	Abonentinis mėnesinis mokestis už ISDN BRI (2B+D) linijos numerį	Vnt.	16	0,99	15,84
4.	Į IVR perkelti numeriai	Vnt.	2	1,45	2,90
5.	Iš IVR skambučius priimančys numeriai	Vnt.	5	0,87	4,35
6.	Pokalbių įrašymas	Vnt.	2	5,79	11,58
Iš viso, EUR be PVM 1 mėnesiui			130,68		
Iš viso, EUR su PVM 1 mėnesiui			158,12		
Iš viso pasiūlymo kaina 3 metams (36 mėnesiams), EUR su PVM (skaičiais ir žodžiais)			5692,32 (penki tūkstančiai šeši šimtai devyniasdešimt du eurai ir 32 ct)		

3.3. Įkainiai nebus perskaičiuojami pagal bendrą kainų lygio kitimą ar dėl kitų priežasčių. Įkainiai apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, mokesčius ir kitas sąnaudas. Mokesčių, išlaidų ir kitų sąnaudų padidėjimo riziką prisiima Paslaugų teikėjas.

3.4. Pasikeitus PVM tarifo dydžiui, įkainiuose esantis PVM tarifas nesuteiktai Paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Įkainiuose esantis PVM tarifas perskaičiuojamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įsigaliojimo dienos. Perskaičiuotas PVM tarifas taikomas nuo perskaičiavimo suteiktoms Paslaugoms apmokėti. Pasikeitus kitiems mokesčiams įkainiai nebus perskaičiuojami.

3.5. Paslaugų teikėjas išrašo Užsakovui PVM sąskaitą-faktūrą iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos ir pateikia Užsakovui PVM sąskaitą-faktūrą už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas. PVM sąskaitoje-faktūroje Paslaugų teikėjas privalomai turi nurodyti mokėtiną sumą, apmokėjimo terminą ir kitus privalomus rekvizitus. Užsakovas turi teisę sustabdyti mokėjimą Paslaugų teikėjui, jeigu PVM sąskaitoje-faktūroje neteisingai nurodyta ar nenurodyta mokėtina suma, apmokėjimo terminas ir (ar) kiti privalomi rekvizitai, kol PVM sąskaitos-faktūros netikslumai bus ištaisyti. Užsakovas nedelsdamas informuoja Paslaugų teikėją apie esančius netikslumus. Paslaugų teikėjas, ištaišęs netikslumus, pateikia Užsakovui tikslią PVM sąskaitą-faktūrą.

3.6. Vykdam Sutartį PVM sąskaitos-faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai turi būti teikiami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

3.7. Užsakovas sumoka Paslaugų teikėjui už Paslaugas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros gavimo dienos.

3.8. Užsakovas turi teisę sulaukyti (sustabdyti) apmokėjimą, apie tai nedelsiant raštu įspėdamas Paslaugų teikėją:

3.8.1. jeigu po Paslaugų perdavimo ir priėmimo akto pasirašymo paaiškėja Paslaugų trūkumai, kurie buvo perdavimo metu arba kuriuos sąlygojo iki perdavimo buvusios priežastys – iki kol Paslaugų teikėjas visus Paslaugų trūkumus pašalins;

3.8.2. kitais galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais.

3.9. Jeigu Paslaugų teikėjas Sutartį vykdo kaip ūkio subjektų grupė, apmokėjimas už Paslaugas bus vykdomas per jungtinės veiklos sutartyje nurodytą įgaliotą partnerį.

3.10. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedimuose, Užsakovui atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausiai yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams (mokėjimams) pagal Sutartį, antrąja eile – netesyboms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

4. PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

- 4.1. Paslaugų teikėjas pareiškia ir garantuoja, kad:
 - 4.1.1. jis turi visas žinias, licencijas, patirtį ir kvalifikaciją reikalingas šiai Sutarčiai įvykdyti;
 - 4.1.2. teikdamas Paslaugas jis nepažeis jokių trečiųjų asmenų teisių ir garantuoja tiesioginių nuostolių atlyginimą Užsakovui dėl bet kokių trečiųjų asmenų pareikštų reikalavimų.

5. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS. SUBTIEKĖJAI

- 5.1. **Užsakovo teisės ir pareigos:**
 - 5.1.1. priimti iš Paslaugų teikėjo Sutarties reikalavimus atitinkančias Paslaugas ir už jas atsiskaityti;
 - 5.1.2. nustatęs Paslaugų trūkumus, pranešti apie tai Paslaugų teikėjui Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;
 - 5.1.3. tikrinti (vertinti) perduodamų Paslaugų kokybę pačiam ar pasitelkus trečiuosius asmenis ir atsisakyti priimti bei mokėti už Paslaugas, neatitinkančias Sutarties reikalavimų;
 - 5.1.4. išskaityti iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų visas Paslaugų teikėjo mokėtinų Užsakovui netesybų ir nuostolių sumas, iš anksto informavus apie tai Paslaugų teikėją;
 - 5.1.5. Užsakovas turi kitas teisės aktuose numatytas teises ir pareigas.
- 5.2. **Paslaugų teikėjo teisės ir pareigos:**
 - 5.2.1. Paslaugų teikėjas privalo Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka perduoti Užsakovui Paslaugas bei turi teisę gauti Užsakovo apmokėjimą už Paslaugas;
 - 5.2.2. užtikrinti Paslaugų teikimą visu Sutarties galiojimo laikotarpiu, jeigu Paslaugų teikimas vykdomas pagal Užsakovo užsakymus;
 - 5.2.3. ištaisyti Paslaugų trūkumus, nustatytus priimant Paslaugas, vykdant Sutartį ar per garantinį laikotarpį;
 - 5.2.4. savarankiškai apsirūpinti materialiniais ištekliais (medžiagomis, įranga, priemonėmis) ir darbo jėga Sutarčiai vykdyti;
 - 5.2.5. jeigu tai reikalinga, gauti reikiamus leidimus bei kitus reikiamus dokumentus Paslaugoms teikti;
 - 5.2.6. kompensuoti Užsakovui išlaidas ir nuostolius, patirtus šalinant Paslaugų trūkumus;
 - 5.2.7. vykdyti Užsakovo nurodymus, susijusius su šios Sutarties vykdymu;
 - 5.2.8. užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo kvalifikacija atitiktų pirkimo dokumentų reikalavimus;
 - 5.2.9. užtikrinti, kad Paslaugas teiktų tokią teisę turintis asmenys (darbuotojai);
 - 5.2.10. nereikalauti iš Užsakovo padengti jokių patirtų išlaidų, jeigu Užsakovas pasinaudos Sutartyje numatyta teise nutraukti Sutartį, išskyrus apmokėjimą už iki Sutarties nutraukimo faktiškai suteiktas Paslaugas;
 - 5.2.11. tinkamai vykdyti kitas pareigas, numatytas Sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose;
 - 5.2.12. Paslaugų teikėjas turi kitas teisės aktuose numatytas teises ir pareigas.
- 5.3. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymo metu gali pasitelkti **subtiekėjus** šiomis sąlygomis:
 - 5.3.1. įsigaliojus Sutarčiai Paslaugų teikėjas įsipareigoja per 3 (tris) darbo dienas pranešti Užsakovui tuo metu žinomų subtiekėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Paslaugų teikėjas įsipareigoja informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Paslaugų teikėjas, siekdamas pakeisti ar pasitelkti naują subtiekėją, turi raštu informuoti Užsakovą prieš 3 (tris) darbo dienas ir gauti Užsakovo rašytinį sutikimą. Be Užsakovo rašytinio sutikimo subtiekėjo pakeitimas ar naujo subtiekėjo pasitelkimas negalimas;
 - 5.3.2. Paslaugų teikėjas atsako už subtiekėjų, jo įgaliotų atstovų ir darbuotojų veiksmus arba neveikimą taip, kaip atsakytų už savo paties veiksmus arba neveikimą;
 - 5.3.3. tiesioginio atsiskaitymo su subtiekėju galimybė pagal Sutartį nenumatoma.

6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.
- 6.2. Paslaugų teikėjas, pažeidęs Sutartyje nustatytus terminus (pvz., vėluoja suteikti Užsakovui Paslaugas, vėluoja ištaisyti Paslaugų trūkumus ir kt.), Užsakovui raštu pareikalavus, moka Užsakovui 0,05 (penkių šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo bendros Paslaugų kainos be PVM, nurodytos Sutarties 3.2 punkte, už kiekvieną uždelstą dieną.
- 6.3. Užsakovas, pavėlavęs sumokėti Paslaugų teikėjui už suteiktas Paslaugas, Paslaugų teikėjui raštu pareikalavus, moka Paslaugų teikėjui 0,05 (penkių šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

6.1. Jeigu Paslaugų teikėjas padaro su termino praleidimu nesusijusį Sutarties pažeidimą, jis, Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 100,00 EUR (vieno šimto eurų) dydžio baudą už kiekvieną tokį Sutarties pažeidimo atvejį.

6.4. Paslaugų teikėjas sutinka, kad pagal Sutartį mokėtinas netesybas Užsakovas turi teisę išskaičiuoti iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų, apie tai raštu informavęs Paslaugų teikėją.

6.5. Paslaugų teikėjas privalo atlyginti Užsakovui visus tiesioginius nuostolius, kuriuos pastarasis patirs dėl trečiųjų asmenų tiesioginių reikalavimų, kylančių iš Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį pažeidimo.

6.6. Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti netesybas, kompensuoti Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius ir dėl Sutarties pažeidimo patirtas išlaidas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo reikalavimo gavimo dienos.

6.7. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo atitinkamų įsipareigojimų įvykdymo.

6.8. Visos Sutartyje numatytos netesybos laikomos minimaliais neįrodinėtiniais Šalies nuostoliais.

6.9. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui, Paslaugų teikėjas gali reikalauti priteisti ne daugiau kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo neapmokėtos sumos, kaip tai numato Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – „**Civilinis kodeksas**“) 6.210 straipsnio 1 dalis.

6.10. Paslaugų teikėjas privalo apsaugoti Užsakovą nuo visų pretenzijų, kompensacijų susijusių su:

6.10.1. bet kurio asmens sužalojimu, negalavimu, liga ar mirtimi, kylančius arba atsiradusius dėl Paslaugų teikėjo veiksmų (neveikimo) teikiant Paslaugas, taisant trūkumus ir (ar) defektus;

6.10.2. bet kurios nuosavybės nuostoliais, praradimais, susijusiais arba atsiradusiais dėl Paslaugų teikėjo arba jo personalo veiksmų, aplaidumo, tyčinio veiksmo ar Sutarties pažeidimo;

6.10.3. nuostoliais dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, asmens duomenų, licencijų, brėžinių, modelių, prekių ženklų naudojimo.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

7.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės, jeigu įrodo, kad Sutarties nesilaikė dėl aplinkybių, kurių negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ir jų pasekmėms atsirasti. Šalys susitaria laikytis Civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose (1996 m. liepos 15 d., Nr. 840 ir 1997 m. kovo 13 d., Nr. 222) nustatytų taisyklių dėl nenugalimos jėgos aplinkybių taikymo.

7.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR PASIBAIGIMAS

8.1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja 36 (trisdešimt šešis) mėnesius.

8.2. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama laikantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (toliau – „**Viešųjų pirkimų įstatymas**“) reikalavimų.

8.3. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas bei dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas. Šalims nesutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, sprendimo teisę turi Užsakovas. Šalims tarpusavyje susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo ar papildymo, pakeitimai, papildymai ar priedai įforminami rašytiniu susitarimu, kuris yra Sutarties neatskiriama dalis ir turi privalomą galią Šalims ir be jos negalioja.

8.4. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata taptų negaliojančia dėl prieštaravimo imperatyvioms įstatymų nuostatoms ar dėl kitų priežasčių, tai neatleis Šalių nuo jų įsipareigojimų vykdymo ir, jeigu teisiškai įmanoma, Šalys privalės dėti visas pastangas, kad pasiektų tikslus, kurie ekonominiu požiūriu būtų artimiausi tokiose nuostatose numatytiems tikslams. Tokiu atveju Šalys turi susitarti pakeisti netinkamą nuostatą ekonominiu požiūriu artimiausia nuostata ir tai įforminti raštu.

8.5. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti šios Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe tarp Šalių pagal šią Sutartį, garantijomis, garantiniais įsipareigojimais, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

8.6. Sutartis taip pat gali būti nutraukta Viešųjų pirkimo įstatymo 90 straipsnyje nurodytais atvejais ir tvarka, kitais Sutartyje numatytais atvejais, taip pat vienašališkai Užsakovo iniciatyva, nenurodant Sutarties nutraukimo priežasčių, įspėjus Paslaugų teikėją apie Sutarties nutraukimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt)

kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo (šiuo pagrindu Sutartis nutraukiama ne teismo tvarka), prieš tai atsiskaičius su Paslaugų teikėju už iki Sutarties pasibaigimo suteiktas Paslaugas.

8.7. Užsakovas, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, nesikreipdamas į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį šiais atvejais:

8.7.1. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

8.7.2. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

8.7.3. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjęs kompetentingos institucijos ar teismo sprendimu yra pripažintas kaltu dėl profesinio pažeidimo;

8.7.4. kai Paslaugų teikėjas per pagrįstai nustatytą protingą laikotarpį neįvykdo Užsakovo nurodymo ištaisyti netinkamai įvykdytus arba neįvykdytus sutartinius įsipareigojimus;

8.7.5. kai Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas;

8.7.6. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį;

8.7.7. kai Paslaugų teikėjas sudaro subtiekimą sutartį (keičia subtiekimą) be Užsakovo sutikimo.

8.8. Paslaugų teikėjas, prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų įspėjęs Užsakovą, nesikreipdamas į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš terminą šiais atvejais:

8.8.1. kai Užsakovas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra esminis Sutarties sąlygų pažeidimas;

8.8.2. kai Užsakovas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija.

8.9. Sutartis gali būti nutraukta (jos atsisakyta) kitais galiojančiame Civiliniame kodekse numatytais atvejais.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Jei kitaip nesusitarta tarp Šalių, visi paklausimai, užsakymai, pranešimai, reikalavimai, prašymai ir kita korespondencija tarp Šalių pagal šią Sutartį turi būti siunčiami registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu ar kitomis elektroninėmis ryšio priemonėmis.

9.2. Atitinkami pranešimai ir (ar) užsakymai bus laikomi gautais:

9.2.1. siunčiant faksu, elektroniniu paštu – jų išsiuntimo momentu;

9.2.2. siunčiant registruotu paštu – po 5 (penkių) dienų nuo išsiuntimo registruotu paštu dienos.

9.3. Paslaugų teikėjas negali perleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Užsakovo mokėtiną sumą. Be Užsakovo išankstinio rašytinio sutikimo (leidimo) sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

9.4. Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus joje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

9.5. Šiai Sutarčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

9.6. Pasikeitus Šalies buveinės adresu, banko sąskaitos numeriui, kontaktiniams asmenims ar kitiems rekvizitams, Šalis privalo apie tai pranešti kitai Šaliai iki rekvizitų pasikeitimo. Neįvykdžius šio reikalavimo Šalis neturi teisės reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti vadovaujantis paskutine turima informacija, neatitinka Sutarties sąlygų, arba kad ji negavo pranešimų, siųstų pagal paskutinius turimus rekvizitus.

9.7. Šalių paskiriami asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą:

	Užsakovas	Paslaugų teikėjas
Pareigos	IT skyriaus vadovas	Pardavimų vadovė
Vardas, pavardė	Justinas Vyšniauskas	Giedrė Šakėnienė
Adresas	Žolyno g. 15, Vilnius	Lvovo g. 25, Vilnius
Telefonas (mobilusis)	8 686 40687	8 616 77714
Faksas	8 5 270 9339	8 5 242 0000
El. paštas	justinas.vysniauskas@vilniustransport.lt	giedre.sakeniene@telia.lt

9.8. Už Sutarties ir pakeitimų paskelbimą pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalies nuostatas atsakingas Užsakovo darbuotojas – Personalo ir teisės skyriaus viešųjų pirkimų specialistas ar jį pavaduojantis asmuo.

9.9. Sutarties 9.7 punkte nurodyti asmenys atitinkamai Paslaugų teikėjo ir Užsakovo yra įgalioti kontroliuoti, kad Sutartis būtų tinkamai vykdoma, priimti suteiktas Paslaugas, pasirašyti PVM sąskaitas-faktūras, Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktus, priimti visus sprendimus, susijusius su šios Sutarties vykdymu, išskyrus sprendimus dėl pačios Sutarties pakeitimo, papildymo ar nutraukimo.

9.10. Šalių ginčai sprendžiami pagal Lietuvos Respublikos įstatymus tame Lietuvos Respublikos teisme, kurio veiklos teritorijai priklauso Užsakovo buveinė.

9.11. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba, 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po 1 (vieną) kiekvienai Šaliai.

9.12. Šiuo Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus ir pasirašė aukščiau nurodyta data.

9.13. Sutarties priedai, kurie yra neatskiriama Sutarties dalis:

9.13.1. priedas Nr. 1 – „Techninė specifikacija“.

10. ŠALIŲ ADRESAI IR KITI REKVIZITAI

Užsakovas

Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“

Žolyno g. 15, 10209 Vilnius

Kodas: 124644360

PVM mokėtojo kodas: LT246443610

Tel. / faks.: (8 5) 270 9339

El. pašto adresas: info@vilniustransport.lt

A. s.: LT14 7044 0600 0764 2185

Bankas: AB SEB bankas

Direktorė

Modesta Gusarovienė



A.V.

Paslaugų teikėjas

Telia Lietuva, AB

Lvovo 25, 03501 Vilnius

Kodas: 121215434

PVM mokėtojo kodas: LT212154314

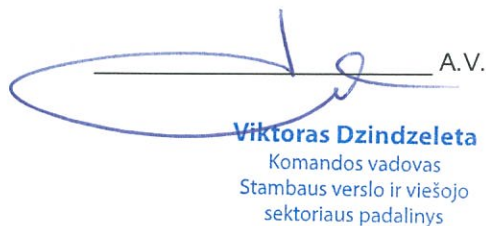
Tel.: 1816

El. pašto adresas: verslas@telia.lt

A. s.: LT77 7044 0600 0092 1667

Bankas: AB SEB bankas

Stambaus verslo ir viešojo sektoriaus
padalinio Vilniaus viešojo sektoriaus klientų
komandos vadovas
Viktoras Dzindzeleta



A.V.

Viktoras Dzindzeleta
Komandos vadovas
Stambaus verslo ir viešojo
sektoriaus padalinys

**VIEŠOJO FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

I. BENDRIEJI REIKALAVIMAI

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų bendrieji reikalavimai
1.	Perkančioji organizacija: Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“.

II. SPECIALIEJI REIKALAVIMAI

2 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų specialieji reikalavimai
1.	Paslaugų teikėjas privalo:
1.1.	teikti vietinio ryšio paslaugas;
1.2.	teikti tarpmiestinio ryšio paslaugas;
1.3.	teikti tarptautinio ryšio paslaugas;
1.4.	užtikrinti ryšio paslaugas su visais Lietuvoje paslaugas teikiančiais fiksuoto telefono ryšio operatoriais;
1.5.	užtikrinti ryšio paslaugas su visais Lietuvoje judriojo telefono ryšio operatoriais;
1.6.	Perkančiosios organizacijos (PO) pasiūlymo formoje nedetalizuotas paslaugas apmokestinti pagal tą dieną paslaugų teikėjo viešai skelbiamus ir galiojančius viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų įkainius;
1.7.	užtikrinti faksimilių siuntimą ir gavimą bei moderninį ryšį (V.92, V.90, V.44, V.42, V.34, V.32, V.22, V.21, V.23, T.30, T4/T6).
2.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti nepertraukiamą (24 valandas per parą) galimybę naudotis 1 punkte išvardintomis ryšio paslaugomis.
3.	Perkančiosios organizacijos telefonų ryšių tinklas be jokių papildomų perkančiosios organizacijos investicijų turi būti sujungtas su paslaugų teikėjo tinklu varine arba optine prieiga ne ilgiau kaip per 10 darbo dienų po viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo sutarties įsigaliojimo. Jei paslaugų teikimui naudojama bevielė prieiga, turi būti naudojami tik licencijuoti dažniai, pateikiama licencija (teikėjas privalo pateikti RRT išduotų leidimų kopijas).
4.	Paslaugų tiekėjas įrenginėdamas, jeigu reikia, reikalingą elektroninių ryšių tinklo dalį iki Perkančiosios organizacijos pastato (-ų), įdiegdamas technines priemones ir (ar) atlikdamas numerių perkėlimą, būtinas pradėti teikti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugas, užtikrina ryšio nepertraukiamumą darbo dienomis ir darbo valandomis šios specifikacijos 3-ioje lentelėje nurodytuose objektuose.
5.	Paslaugų teikėjas turi išsaugoti šiuo metu Perkančiosios organizacijos turimus telefono numerius bei esamą skambinimo tvarką iš fiksuoto ryšio telefonų, o pareikalavus Perkančiajai organizacijai nemokamai panaikinti nereikalingus ar suteikti reikalingus naujus papildomus telefono numerius ar pakeisti skambinimo tvarką.
6.	Visi Perkančiosios organizacijos numeriai turi būti paslaugų teikėjo tinkle. Paslaugų teikėjo tinklas – tai jungtinės veiklos sutarties partnerių ar subteikėjų, nurodytų pasiūlyme, tinklas.
7.	Perkančioji organizacija turi teisę atsisakyti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo vienam ar keliems abonentams, ne vėliau kaip prieš 30 dienų oficialiu raštu informavęs apie tai paslaugų teikėją.
8.	Naujai įsigytiems abonentams bus taikomi pirkimo sutartyje nurodyti paslaugų įkainiai.
9.	Naujų abonentų pajungimas ir esamų atjungimas turi būti nemokamas. Naujiems abonentams viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos turi būti teikiamos iki pirkimo sutarties galiojimo termino pabaigos.
10.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad skambinant kitiems abonentams ir priimant skambučius, bus rodomas teisingas skambinančiojo numeris.

11.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad Perkančiosios organizacijos patalpų apsaugos sistemos liktų prijungtos prie fiksuoto telefono ryšio linijų ir apsaugos sistemų siunčiama informacija visuomet pasiektų atitinkančias saugos tarnybas.
12.	Viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos turi būti teikiamos be papildomų Perkančiosios organizacijos investicijų, paslaugų teikėjas turi užtikrinti visą paslaugų infrastruktūrą iki PO esančių žinybinių telefono stotelių.
13.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti nemokamai skambinti trumpaisiais numeriais tarp visų Perkančiosios organizacijos numerių.
14.	Paslaugų teikėjas turi turėti visą parą veikiančią klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą, pasiekiamą iš visų paslaugų teikėjo tinklų vienu nemokamu numeriu. Paslaugų teikėjas tuo numeriu visą parą turi nemokamai registruoti gedimus ir konsultuoti Perkančiosios organizacijos atsakingus darbuotojus klausimais, susijusiais su viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimu.
15.	Paslaugų teikėjas turi sureaguoti į iškvietus ne ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) minučių. Reagavimo laikas - laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki pranešimo išsiuntimo užsakymą įregistruojamam įstaigos asmeniui elektroniniu paštu, atsakant į registruotą paslaugų teikėjo sistemoje užsakymą, bei preliminarus problemos sprendimo laiko nurodymus arba konsultaciją telefonu.
16.	Užfiksuotas gedimas turi būti pašalintas ne ilgiau kaip per 8 val. nuo gedimo užfiksavimo paslaugų teikėjo įmonėje momento. Jei paslaugų teikėjas paslaugoms teikti naudoja ne savo infrastruktūrą, teikėjas su pasiūlymu turi pateikti sutarties ar kito panašaus dokumento išrašus, kuriuose atsispindėtų galimybė užtikrinti reakcijos į gedimo šalinimo laiką. Gedimai, įvykę ne dėl paslaugų gavėjo kaltės, šalinami nemokamai.
17.	Paslaugų teikėjas negali naudoti PO interneto ryšio prieigos fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimui.
18.	Viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos turi atitikti techninius kokybinius ISDN BRI (arba lygiavertės) paslaugų reikalavimus pagal tarptautinį skaitmeninio komunikacijų tinklo standartą ETS 300011, turėti 2B+D kanalų struktūrą su tiesioginio skambučio (DDI) funkcija. Negali būti naudojamas tylos intervalų pašalinimas (noise suppression) ir panašūs neigiami balso kokybę įtakojantys mechanizmai.
19.	Jei telefonijos paslaugos teikiamos IP protokolu duomenų perdavimo tinklais, analogiškai kokybei užtikrinti turi būti naudojamas G.711 kodekas (be tylos intervalų pašalinimo, pakete nepernešama daugiau nei 20 ms trukmės balsas). Duomenų perdavimo tinklų pralaida turi užtikrinti galimybę visoms užsakytoms fiksuoto telefono ryšio paslaugoms veikti lygiagrečiai (vienu metu visoms paslaugoms).
20.	ISDN BRI (arba lygiavertės) technologija turi atitikti tokius reikalavimus: 1. 1 lygmens perdavimo reikalavimus B ir D kanalams ITU-T I.430; ITU-T I.431; 2. 2 lygmens apsaugos reikalavimus D kanalui ITU-T Q.920; ITU-T Q.920; 3. 3 lygmens komutavimo reikalavimus D kanalui ITU-T Q.930; ITU-T-Q.931.
21.	Paslaugų teikėjas turi teikti standartines ISDN BRI (arba lygiavertės) paslaugas: CLIP, CLIR, COLP, COLR, HOLD, DDI, SUB, UUS.
22.	Ryšio pateikiamumui užtikrinti vienu adresu kiekviena ISDN BRI (2B+D) paslauga turi būti teikiama per atskirą įrenginį. Pateikiamas techninis sprendimas.
23.	Paslaugų teikėjas privalo nemokamai sujungti Perkančiosios organizacijos abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinine pagalba, dujų avarine tarnyba bei bendrojo pagalbos centru (112).
24.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti mokėjimo planą su sekundine pokalbių trukmės apskaita ir Perkančiajai organizacijai kas mėnesį nemokamai teikti pokalbių 1 sekundės tikslumu ataskaitas.
25.	Paslaugų teikėjas turi suteikti internetinę įstaigos abonentų apskaitos informacijos bei paslaugų valdymo (skambučių išsklotinių, paslaugų atjungimo/prijungimo) prieigą.
26.	Paslaugų teikėjo telefono ryšio apskaitos sistema turi būti metrologiškai patikrinta ir turi atitikti Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus. Paslaugų teikėjas pasiūlyme privalo pateikti Valstybinės metrologijos tarnybos ar kitos užsienio valstybėje registruotos analogiškos institucijos išduotus tipo patvirtinimo ir metrologinę patikrą liudijančius dokumentus (skaitmenines dokumentų kopijas).
27.	Viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų pateikiamumas pirkimo sutarties vykdymo metu turi būti ne mažesnis kaip 99,7 %.

28.	Telefono numerių skaičius sutarties galiojimo metu gali būti mažinamas arba didinamas ne daugiau nei 30 proc., skaičiuojant nuo šiuo metu turimų atitinkamai telefono numerių kiekio, nebent tiekėjas sutinka kitaip. Telefono numerių prijungimas ir atjungimas 1 lentelėje nurodytais adresais turi būti nemokamas. Naujiems abonentams viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos teikiamos iki pirkimo sutarties galiojimo termino pabaigos. Bet kuriuo atveju naujos telefonizuotos darbo vietos įrengimas / darbo vietos perkėlimas iš vieno objekto į kitą turi trukti ne ilgiau nei 10 darbo dienų.
29.	Paslaugų įrengimo terminas ne ilgiau kaip 10 darbo dienų.

DISLOKACIJOS VIETOS

3 lentelė

Fiksuoto ryšio linijos tipas	Adresas	Kiekis, vnt.
ISDN BRI (2B+D)	Žolyno g.15, Vilnius	4
ISDN BRI MSN numeriai	Žolyno g.15, Vilnius	8
ISDN BRI (2B+D)	Tilto g.14, Vilnius	2
ISDN BRI MSN numeriai	Tilto g.14, Vilnius	6
ISDN BRI (2B+D)	Gedimino pr. 9A, Vilnius	1
ISDN BRI MSN numeriai	Gedimino pr. 9A, Vilnius	2
Telefono linija	Gedimino pr. 9A, Vilnius	1
Telefono linija	Geležinkelio g. 16, Vilnius	1
Telefono linija	Justiniškių g.14, Vilnius	4
Telefono linija	L.Asanavičiūtės 11A, Vilnius	1
Telefono linija	T. Kosciuškos g. 1A, Vilnius	1
Telefono linija	Verkių g. 39A, Vilnius	1

AUTOMATINIO ATSAKIKLIO (IVR) PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

4 lentelė

Eil. Nr.	Parametras	Reikalaujama parametro reikšmė
1.	Į IVR perkelti numeriai	2
2.	Iš IVR skambučius priimančys numeriai	5
3.	Pokalbių įrašymas	2
4.	Pranešimo įrašymas pagal pateiktą tekstą	Taip (turi būti galimybė įsirašyti patiems)

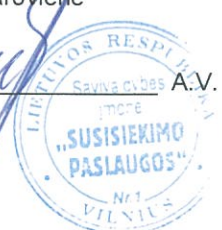
5.	Įrašytų pokalbių saugojimas paslaugos teikėjo serveryje	Ne mažiau kaip 14 dienų
6.	Įrašytų pokalbių pasiekimas per WEB	Taip
7.	Prisijungimas prie saugyklos naudojant prisijungimo vardą ir slaptažodį	Taip
8.	Kiekvieno pokalbio saugojimas atskira byla	Taip
9.	Galimybė perklausyti įrašą jo nepersisiunčiant	Taip
10.	IVR paslaugos pateikiamumas	Ne mažiau kaip 98%
11.	Paslaugos įrengimo terminas	Ne ilgiau 10 d.d.

Užsakovas

Direktorė

Modesta Gusarovičienė


A.V.



Paslaugų teikėjas

Stambaus verslo ir viešojo sektoriaus
padalinio Vilniaus viešojo sektoriaus
klientų komandos vadovas
Viktoras Dzindzeleta


A.V.