

PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

2018 m. spalio 22 d. Nr. SP-610
Vilnius

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

AB „Lietuvos geležinkeliai“, juridinio asmens kodas 110053842, generalinio direktoriaus pavaduotojo – strategijos ir plėtros direktoriaus Adamo Olego Ilkevičiaus, veikiančio pagal 2018-02-01 įgaliojimą Nr. ĮG – 236 (toliau – **Užsakovas**), ir **AB „Telia Lietuva“**, juridinio asmens kodas 121215434, atstovaujama Stambaus verslo ir viešojo sektoriaus padalinio Vilniaus viešojo sektoriaus klientų komandos vadovo Viktoro Dzindzeletos, veikiančio pagal 2018-09-17 įgaliojimą Nr. 2018-00121 (toliau – **Paslaugų teikėjas**), toliau kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekviena atskirai – „**Šalimi**“, sudarė šią paslaugų pirkimo-pardavimo sutartį, toliau vadinamą „**Sutartimi**“, ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų:

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Sutarties dalykas – judriojo ryšio ir automatinių balsinių pranešimų bei AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto telefono ryšio tinklo sujungimo su Paslaugų teikėjo tinklu paslaugų (toliau – **Paslaugos**) pirkimas-pardavimas.

1.2. Paslaugų teikimas aprašytas Sutarties Specialiųjų sąlygų priede Nr. 3 „Techninė specifikacija“ (toliau – **Priedas Nr. 3**).

1.3. Judriojo ryšio minimalus abonentų skaičius:

AB „Lietuvos geležinkeliai“ yra 1000, o maksimalus – 5000 vienetų.

2. SUTARTIES KAINA IR / ARBA KAINODAROS TAISYKLĖS IR MOKĖJIMO SĄLYGOS

2.1. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio su peržiūra ir papildomu įsigijimu kainodara (gali būti įsigijamos nenumatytos, tačiau su pirkimo objektu susijusios Paslaugos ne daugiau kaip dešimt procentų nuo maksimalios Sutarties kainos (**jos nedidinant**)).

Nenumatytos Paslaugos, kurių įkainio Sutartyje nėra nurodyta, apmokamos pagal faktiškai Paslaugų teikėjo patiriamas išlaidas. Į šias išlaidas negali būti įtrauktas Paslaugų teikėjo pelnas (pelnas įtraukiamas į Paslaugų kainas) ir Paslaugų teikėjas privalo patirtas išlaidas patvirtinti dokumentais (PVM sąskaitomis-faktūromis, įrodančiomis nenumatytų Paslaugų įsigijimą ir pan.). Nenumatytų Paslaugų kaina su Užsakovu turi būti derinama iš anksto.

2.2. Atsižvelgiant į Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.1 punktą:

AB „Lietuvos geležinkeliai“:

Sutarties maksimali kaina Eur be PVM – 220.000,00 (du šimtai dvidešimt tūkstančių Eur, 00 ct);

PVM 21% – 46.200,00 (keturiasdešimt šeši tūkstančiai du šimtai Eur, 00 ct);

Sutarties maksimali kaina Eur su PVM – 266.200,00 (du šimtai šešiasdešimt šeši tūkstančiai du šimtai Eur, 00 ct).

Paslaugų įkainiai nurodyti Sutarties Specialiųjų sąlygų priede Nr. 4 (toliau – **Priedas Nr. 4**).

2.3. Apmokėjimo sąlygos: už einamojo mėnesio tinkamai suteiktas Paslaugas, apskaičiuojant kainą pagal priede Nr. 4 nurodytus įkainius, apmokama per 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas nuo PVM sąskaitos-faktūros priėmimo per „E.sąskaita“ dienas.

2.4. Visas išrašytas PVM sąskaitas faktūras, sąskaitas faktūras, kreditinius dokumentus, avansines sąskaitas Paslaugų teikėjas privalo pateikti Užsakovui per Registrų centro tvarkomą informacinę sistemą „E.sąskaita“ ir elektroniniu būdu a.griciene@litrail.lt, PDF ir TXT formatu. Suteikus Paslaugas, Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 4 (keturias) kalendorines dienas pateikti PVM sąskaitą-faktūrą. PVM sąskaita-faktūra turi būti išrašoma paskutinę einamojo mėnesio dieną.

2.5. Paslaugų teikėjo išrašoma sąskaita privalo atitikti įstatymų reikalavimus. Be to, Paslaugų teikėjo išrašomoje sąskaitoje papildomai privalo būti nurodytas Paslaugų teikėjo PVM mokėtojo kodas bei Sutarties numeris ir data, Šalių atsakingų asmenų kontaktai.

2.6. Tuo atveju, jei Paslaugų teikėjo pateikta PVM sąskaita-faktūra neatitinka Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.5 punkto reikalavimų, Užsakovas tokią PVM sąskaitą-faktūrą pateikia tikslinti Paslaugų teikėjui, nurodydamas nedelsiant pateikti PVM sąskaitą-faktūrą, atitinkančią Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.5 punkto reikalavimus.

2.7. Šalys pilnai prisiima riziką dėl galimo valiutų kurso pasikeitimo (jei toks būtų).

3. PASLAUGŲ SUTEIKIMAS

3.1. Paslaugų teikėjas ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo savo tinkle privalo suteikti automatinių balsinių pranešimų įdiegimo paslaugas bei įdiegti Užsakovo nurodytus abonentų telefonų numerius, kuriems pagal šią Sutartį teikiamos judriojo ryšio paslaugos. Esamų abonentų sąrašas Paslaugų teikėjui pateikiamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo Sutarties įsigaliojimo dienos ir yra laikomas neatsiejama Sutarties dalimi. Fiksuoto telefono ryšio tinklo sujungimo paslaugos taip pat turi būti suteikiamos ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo.

3.2. Nurodyti abonentų telefonų numeriai turi išlikti nepakitę jiems perėjus į Paslaugų teikėjo ryšių tinklą.

3.3. Paslaugų teikėjas privalo pristatyti naujas ir/ar pataisytas SIM korteles ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo pranešimo el. paštu gavimo momento, adresu: Mindaugo g. 12, Vilnius (AB „Lietuvos geležinkeliai“).

3.4. Paslaugų teikėjas, gavęs pranešimą el. paštu apie Paslaugų teikimo sutrikimą, privalo per 1 (vieną) valandą nuo pranešimo išsiuntimo momento šioje Sutartyje nurodytu el. paštu informuoti Užsakovą apie sutrikimo užregistravimą ir įsipareigoja jį pašalinti ne ilgiau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo patvirtinimo apie sutrikimo užregistravimą el. paštu išsiuntimo Užsakovui. Už laikotarpį, per kurį nebuvo teikiamos Paslaugos, negali būti skaičiuojami Paslaugų mokesčiai ir negali būti taikomas Sutartyje nustatytas mokestis už Paslaugas (už visą mėnesį abonentui arba atitinkamai ryšio paslaugos daliai).

3.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja nedelsdamas raštu informuoti Užsakovą apie Paslaugų teikėjo tinklo teikiamas Paslaugas ir jų pokyčius, tinklo išjungimą privalomiems profilaktiniams patikrinimams (ne vėliau kaip prieš 72 (septyniasdešimt dvi) valandas iki Paslaugų apribojimo), kurie gali turėti įtakos Paslaugų kokybei, nurodant aplinkybių priežastis.

3.6. Suteikęs Paslaugas Užsakovui Paslaugų teikėjas pateikia dokumentus, nurodytus Priedo Nr. 3 4 punkte.

3.7. Jeigu konkretaus Paslaugų teikėjui pavedamo atlikti darbo ar Paslaugų teikėjo įsipareigojimo įvykdymo terminas šioje Sutartyje konkrečiai nėra nurodytas, Paslaugų teikėjas jį privalo įvykdyti per Užsakovo nurodytą terminą, ne ilgesnį kaip 7 (septynios) kalendorinės dienos nuo tos dienos, kurią Užsakovas pareikalavo pavedamą atlikti darbą ar įsipareigojimą įvykdyti. Šalys raštu gali susitarti ir dėl kitokio pavedamo darbo ar atlikti įsipareigojimo įvykdymo termino, jei pagal įstatymus ar Sutarties esmę aiškus kitoks pavedamo atlikti darbo ar įsipareigojimo įvykdymo terminas. Tokiais atvejais pavedamo atlikti darbo ar įsipareigojimo įvykdymo terminas



turi būti protingas ir sudaryti sąlygas Paslaugų teikėjui tinkamai pavedamą atlikti darbą ar įvykdyti įsipareigojimą.

3.8. Be Užsakovo raštiško sutikimo negalimas joks Paslaugų teikimo termino keitimas.

4. PASLAUGŲ KOKYBĖ

4.1. Paslaugos turi būti suteiktos kokybiškai pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo Sutarties specialiųjų sąlygų 3.1 ir 3.3 punktų reikalavimų, Užsakovas skaičiuoja Paslaugų teikėjui 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius nuo Sutarties maksimalios kainos su PVM už kiekvieną uždelstą darbo dieną, maksimalią delspinigių skaičiavimo ribą nustatant 20 (dvidešimt) procentų nuo Sutarties maksimalios kainos, įskaitant PVM.

5.2. Jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo Sutarties specialiųjų sąlygų 3.4 punkto reikalavimų, Paslaugų teikėjas moka 100,00 Eur (vieno šimto Eur, 00 ct) baudą už kiekvieną pilną valandą, kurią Paslaugos teikiamos netinkamai ar visai neteikiamos.

5.3. Jei Užsakovas uždelsia atsiskaityti už tinkamai Paslaugų teikėjo suteiktas ir perduotas kokybiškas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjas nuo kitos dienos skaičiuoja Užsakovui 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos, įskaitant PVM, jei jis Sutarčiai taikomas, maksimalią delspinigių skaičiavimo ribą nustatant 20 (dvidešimt) procentų nuo (maksimalios) Sutarties kainos, įskaitant PVM.

6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

6.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas vienu iš Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytų prievolių įvykdymo užtikrinimo būdų – 3 (trys) procentai nuo maksimalios Sutarties kainos be PVM. Mokėjimo pavedimą įrodantis dokumentas, banko garantijos originalas ar draudimo bendrovės laidavimo originalas/skaitmeninės kopija (pasirašyta elektroniniu parašu) turi būti pateiktas Užsakovui / Užsakovo atstovui tik elektroniniu būdu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo.

7. SUTARTIES GALIOJIMAS

7.1. Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja ją pasirašius įgaliotiems Šalių atstovams ir Paslaugų teikėjui pristačius tinkamą Sutarties įvykdymo užtikrinimą įrodantį dokumentą.

7.2. Sutartis galioja 36 (trisdešimt šešis) mėnesius. Sutartis nustoja galioti, jei bus išnaudota Sutarties 2.2. punkte nurodyta maksimali Sutarties kaina be PVM.

8. KITOS NUOSTATOS

8.1. Šią Sutartį sudaro Sutarties Specialiosios sąlygos, jų priedai ir Sutarties Bendrosios sąlygos. Laikoma, kad Sutartį sudarantys dokumentai vienas kitą paaiškina. Jeigu Sutarties Specialiųjų sąlygų ir / ar jų priedų nuostatos neatitinka Sutarties Bendrųjų sąlygų nuostatų, pirmenybė yra teikiama Sutarties Specialiųjų sąlygų bei jų priedų nuostatomis. Esant tarpusavio neatitikimams tarp Sutarties Specialiųjų sąlygų ir jos priedų, prioritetas teikiamas šiam Šalių pasirašytam Sutarties tekstui, po to pirkimo, kurio pagrindu buvo sudaryta Sutartis, dokumentams, po to – Paslaugų teikėjo pasiūlymui.

8.2. Sutarčiai taikoma pirkimo paskelbimo dieną aktuali AB „Lietuvos geležinkeliai“ generalinio direktoriaus įsakymu patvirtinta Sutarties Bendrųjų sąlygų redakcija, skelbiama

tinklapyje www.litrail.lt, su kurių nuostatomis Šalys yra visiškai susipažinusios ir jas vykdydys. Bendrosiose sąlygose nurodytos alternatyvios nuostatos (su priedais „*jei taikoma*“, „*jei tokių būtų*“, „*jei tokių yra*“ ar pan.) taikomos tik tokiu atveju, jeigu jos konkrečiai aprašomos Sutarties Specialiosiose sąlygose. Šiai Sutarties netaikomos Sutarties Bendrųjų sąlygų 5 skyriaus 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9 punktai ir 7 skyriaus nuostatos.

8.3. Sutartis yra sudaryta, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų sritys perkančiųjų subjektų įstatymu (toliau – Įstatymas) ir kitų teisės aktų nuostatomis, ir vykdoma Sutartyje bei Įstatyme numatytais sąlygomis ir tvarka, išskyrus atvejus, kai Įstatymas ir jį įgyvendinantys teisės aktai nėra privalomi taikyti pagal Užsakovo statusą ((viešuosius) pirkimus reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų prasme). Šalys konstatuoja ir patvirtina, jog šios Sutarties nuostatos pirkimo sąlygų nuostatomis neprieštarauja.

8.4. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad jis neprieštarauja Užsakovo reorganizavimui, atskyrimui, pertvarkymui ar įmonės perdavimui (įskaitant, bet neapsiribojant, turto arba įmonės įnešimui į trečiųjų asmenų įstatinį kapitalą ir pan.) ir, jei jis būtų vykdomas, nereikalaus jokio papildomo prievolių įvykdymo užtikrinimo. Tokiems atvejams vykdyti nebus reikalingi jokie papildomi Paslaugų teikėjo sutikimai ar leidimai. Jeigu dėl bet kokių imperatyvių teisės aktų reikalavimų tokius sutikimus ar leidimus reikėtų gauti, Paslaugų teikėjas juos įsipareigoja išduoti nedelsiant, bet ne vėliau nei per Užsakovo prašyme nurodytą terminą.

Tais atvejais, kai Užsakovo reorganizavimo, atskyrimo, pertvarkymo ar įmonės perdavimo (įskaitant, bet neapsiribojant, turto arba įmonės įnešimo į trečiųjų asmenų įstatinį kapitalą ir pan.) atveju bus numatyta, jog šioje Sutartyje nustatytos Paslaugos yra reikalingi(-os) tiek Paslaugų teikėjui, tiek Užsakovui, tiek ir / ar pagal šią Sutartį teises ir pareigas ar jų dalį įgijusiam ūkio subjektui, šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus Paslaugų teikėjas vykdydys pagal poreikį tiek Užsakovo, tiek pagal šią Sutartį teises ir pareigas ar jų dalį įgijusio ūkio subjekto atžvilgiu.

Jeigu Sutarties dalykas yra padalinamas (arba prijungiamas prie kitos analogiškos sutarties, kuri sudaryta to paties pirkimo pagrindu, dalyko), Sutarties kaina, Sutarties dalyko kiekis / apimtis, Sutarties įvykdymo užtikrinimo (jei tokio reikalauja) suma ir kitos Sutarties sąlygos yra padalinamos (arba sujungiamos) pagal reorganizavimo, atskyrimo, pertvarkymo ar įmonės perdavimo sąlygas (jei taikomos) arba proporcingai pagal naujų Sutarties šalių prisiimamų įsipareigojimų dalį.

Užsakovo reorganizavimo, atskyrimo, pertvarkymo ar įmonės perdavimo (įskaitant, bet neapsiribojant, turto arba įmonės įnešimo į trečiųjų asmenų įstatinį kapitalą ir pan.) atveju, Sutartis vykdoma pagal Užsakovo ir (ar) pagal šią Sutartį teises ir pareigas ar jų dalį įgijusio ūkio subjekto statusui (viešuosius) pirkimus reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų prasme) taikytiną teisę.

8.5. Sutartis laikoma neteisėta ir negaliojančia, jei paaiškėjo, kad, vadovaujantis Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nuostatomis, Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų. Tokios Sutarties negaliojimo momentas nustatomas vadovaujantis minėtu įstatymu.

8.6. Paslaugų teikėjas nėra laikomas asocijuotu su Užsakovu pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus (Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymą, Lietuvos Respublikos pelno mokesčio įstatymą, Lietuvos Respublikos gyventojų pajamų mokesčio įstatymą).

8.7. Paslaugų teikėjas yra registruotas PVM mokėtoju Lietuvos Respublikoje.

8.8. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

8.9. Sutarties Specialiųjų sąlygų priedai:

8.9.1. Priedas Nr. 1 – Paslaugų teikėjo pasiūlymas Pirkimui (prie Sutarties atskirai nepridedamas, o originalas saugomas CVP IS);

8.9.2. Priedas Nr. 2 – Sutarties įvykdymo užtikrinimas, pridedamas po Sutarties pasirašymo (originalas saugomas Užsakovo Pirkimo paslaugų centre).

8.9.3. Priedas Nr. 3 – Techninė specifikacija (originalas saugomas Užsakovo Pirkimo paslaugų centre);



8.9.4. Priedas Nr. 4 – Paslaugų įkainiai.

9. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

Užsakovas

AB „Lietuvos geležinkeliai“

Mindaugo g. 12, LT-03603 Vilnius

Įmonės kodas 110053842

PVM mokėtojo kodas LT100538411

AB SEB bankas

a.s. LT68 7044 0600 0029 4239

tel. 8-5-2692038

el. paštas: info@litrail.lt

Paslaugų teikėjas

AB „Telia Lietuva“

Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius

Įmonės kodas 121215434

PVM mokėtojo kodas LT212154314

AB SEB bankas

a.s. LT70 7044 0600 0092 1696

tel. 1816

el. paštas: vip@telia.lt

Generalinio direktoriaus pavaduotojas –
Strategijos ir plėtros direktorius

Adamus Olegas Ilkevičius

(parašas)

A.V.

Data:

Stambaus verslo ir viešojo sektoriaus padalinio
Vilniaus viešojo sektoriaus klientų
komandos vadovas

Viktoras Dzindzeleta

(parašas)

A.V.

Data:

2018-10-30

Sutarties rengėjas ir už ataskaitų paskelbimą atsakingas asmuo: Pirkėjo Pirkimo paslaugų centro Sudėtingų pirkimų skyriaus Prekių ir paslaugų grupės projekto vadovas Gediminas Bliujus, tel. 8-5-2692805, el. p. g.bliujus@litrail.lt.

Už Sutarties vykdymą ir PVM sąskaitų faktūrų per E-sąskaitą priėmimą atsakingas asmuo: Užsakovo Bendro valdymo skyriaus Veiklos administravimo grupės vyriausioji specialistė Anžela Gricienė, tel. 8-5-2692890, el. p. a.griciene@litrail.lt.

Įteikti: PC, APC, TD, ITC.

TVIRTINU
Informacinių technologijų centro
Direktorė Eglė Radvilė

2018- *07-18*



JUDRIOJO RYŠIO IR AUTOMATINIŲ BALSINIŲ PRANEŠIMŲ AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ / UAB VILNIAUS LOKOMOTYVŲ REMONTO DEPUI / UAB GELEŽINKELIO TIESIMO CENTRUI BEI AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO TINKLO SUJUNGIMO SU PASLAUGŲ TEIKĖJO TINKLU PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PIRKIMO OBJEKTAS

Judriojo ryšio ir automatinio balsinių pranešimų paslaugos AB „Lietuvos geležinkeliai“, UAB Vilniaus lokomotyvų remonto depas, UAB Geležinkelio tiesimo centras (toliau visi kartu – Užsakovas), AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto telefono ryšio tinklo sujungimo su paslaugų teikėjo tinklu paslaugos. Paslaugų kategorija – A.5, BVPŽ kodas – 64212000–5, 64210000–1.

2. PIRKIMO OBJEKTO PRITAIKYMO SRITIS

Užtikrinti judriojo ryšio ir automatinio balsinių pranešimų paslaugų teikimą Užsakovui bei AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto telefono ryšio tinklo sujungimo su paslaugų teikėjo tinklu paslaugų teikimą, nutolusių mobilių vartotojų prisijungimą prie Užsakovo naudojamų duomenų perdavimo tinklo ir informacinių sistemų.

3. TECHNINIAI REIKALAVIMAI, KURIUOS TURI ATITIKTI PIRKIMO OBJEKTAS

3.1. Judriojo ryšio paslauga:

3.1.1. Paslaugų teikėjo (toliau – Teikėjo) judriojo ryšio tinklas, kurio pagrindu teikiamos judriojo ryšio paslaugos (toliau – Paslauga), turi aprėpti visas Užsakovo linijas bei geležinkelio stočių teritorijas.

3.1.2. Užsakovo judriojo ryšio abonentams turi būti teikiamos šios paslaugos:

- skambinimo viešųjų Lietuvos ir užsienio šalių judriojo ir fiksuoto telefono ryšio tinklų abonentams, įskaitant skambučius kitiems Teikėjo ryšių tinklo abonentams, bei Užsakovo fiksuoto telefono ryšio tinklo abonentams, Užsakovo judriojo ryšio abonentams esant Lietuvoje ir užsienyje;
- SMS ir MMS (kur tai leidžia judriojo ryšio operatoriaus tinklo techninės galimybės) žinučių siuntimo ir gavimo viešųjų Lietuvos ir užsienio šalių telefonų tinklų abonentams, įskaitant žinučių siuntimą kitiems Teikėjo ryšių tinklo abonentams, Užsakovo abonentams esant Lietuvoje ir užsienyje;
- duomenų perdavimo paslauga, Užsakovo abonentams esant Lietuvoje ir užsienyje, naudojantis 3G, 4G arba naujesnėmis technologijomis;
- skambinimo Lietuvos teritorijoje bendruoju pagalbos numeriu 112 bei priešgaisrinei apsaugai, policijai ir greitajai medicininei pagalbai paslauga;
- skambučių (balsinių ir faksimilinių) gavimo iš viešųjų Lietuvos ir užsienio šalių telefonų tinklų (judriojo ir fiksuoto ryšio) abonentų, įskaitant skambučius iš Teikėjo ryšių tinklo abonentų bei Užsakovo fiksuoto telefono ryšio tinklo abonentų, Užsakovo judriojo ryšio abonentams esant Lietuvoje ir užsienyje;
- skambučiai tarp Užsakovo judriojo ryšio abonentų;
- Užsakovo judriojo ryšio abonentų skambučiai Užsakovo fiksuoto telefono ryšio tinklo abonentams;



- mobilus elektroninis parašas, suteikiantis galimybę saugiai pasirašyti elektroninius dokumentus juridinę galią turinčiu parašu, internete prisijungus prie informacinių sistemų.

3.1.3. Judriojo ryšio abonentams gali būti teikiamos papildomos paslaugos. Papildomų paslaugų kaina negali būti didesnė nei pati mažiausia Teikėjo ir/ar trečiųjų šalių nustatyta bei Teikėjo tinklapyje viešai skelbiama atitinkamų paslaugų kaina.

3.1.4. Paslauga turi būti teikiama 24 valandas per parą be išėginių dienų.

3.1.5. Pokalbio laiko apvalinimas – ne didesnis nei 60 sekundžių; duomenų perdavimo apvalinimas – ne didesnis nei 10 KB.

3.1.6. Teikėjas savo tinkle Lietuvos Respublikos teritorijoje turi užtikrinti:

- 3G arba lygiavertės technologijos tinklo padengimą – ne mažesnę kaip 90% LR teritorijos (duomenys turi atitikti oficialiai skelbiamus RRT tinklalapyje);

- 4G arba lygiavertės technologijos tinklo padengimą – ne mažesnę kaip 60% LR teritorijos (duomenys turi atitikti oficialiai skelbiamus RRT tinklalapyje);

- Paslaugos teikimo prioritetizavimą prieš kitus duomenis persiunčiamus tinkle, kai tai leidžia paslaugos teikimo technologija;

- nekintančio IP adreso suteikimą kiekvienam galutiniam Paslaugos vartotojui (IP potinklis suderinamas su Užsakovu);

- skirtojo APN (Access Point Name) „litrail“ sukūrimą. APN turi būti skirtas naudoti tik Užsakovo Paslaugos vartotojams su AB „Lietuvos geležinkeliai“ leidimu, tokiu būdu juos izoliuojant nuo kitų Teikėjo duomenų perdavimo tinklo naudotojų ir viešojo interneto;

- neribotą persiunčiamų duomenų kiekį visą naudojimosi Paslauga laiką.

3.1.7. Duomenų perdavimo paslaugos greیتaveika:

- Teikėjas užtikrina 3.1.6 punkte nurodytoje teritorijoje ne mažesnę nei 2 Mbps vidutinę greیتaveiką kiekvienam galutiniam Paslaugos vartotojui, naudojančiam 3G, 4G (arba lygiavertę) technologiją, palaikančią duomenų perdavimo įrangą, t. y., turi būti užtikrinta galimybė Paslaugos vartotojui per vieną valandą persiųsti ne mažiau nei 900 MB duomenų;

- Teikėjas negali riboti Paslaugos greیتaveikos visą naudojimosi Paslauga laiką, nepriklausomai nuo persiųstų duomenų kiekio.

3.1.8. Teikėjo ir AB „Lietuvos geležinkeliai“ duomenų perdavimo tinklų sujungimas:

- Teikėjo lėšomis turi būti įrengtas atskiras saugus sujungimas tarp AB „Lietuvos geležinkeliai“ ir Teikėjo duomenų perdavimo tinklų (toliau – Sujungimas). Sujungimas su AB „Lietuvos geležinkeliai“ įrengiamas adresu Mindaugo g. 12, Vilnius;

- Prieš įrengdamas Sujungimą Teikėjas suderina su AB „Lietuvos geležinkeliai“ Sujungimo schemas, IP adresavimą ir kitus techninius parametrus;

- Visus Sujungimo įrengimui reikalingus leidimus ir derinimus Teikėjas turi gauti savarankiškai;

- Visas Paslaugos vartotojų duomenų srautas šiuo Sujungimu turi būti nukreiptas į AB „Lietuvos geležinkeliai“ vidinį tinklą (default route);

- Sujungimo greیتaveika turi būti tokia, kad vidutinis faktinis sujungimo apkrovimas neviršytų 80% galimo didžiausio (pvz., esant 70Mbps faktiniam vidutiniam sujungimo apkrovimui turi būti įrengtas 100 Mbps greیتaveikos sujungimas);

- Sujungimui negali būti naudojami esami AB „Lietuvos geležinkeliai“ interneto ryšio kanalai.

3.1.9. Užsakovo abonentų papildomas paslaugas gali administruoti tik įgaliotas asmuo per Teikėjo specialiai tam skirtą informacinę sistemą. Prieiga prie šios informacinės sistemos turi būti galima per internetą. Prieiga turi būti apsaugota slaptažodžiu. Naudojimasis šia paslauga turi būti nemokamas.

3.1.10. Kiekvienam Užsakovo judriojo ryšio abonentui turi būti sudaryta galimybė nemokamai operatyviai patikrinti numerio einamąją sąskaitą ir pokalbių detalią sąskaitą prisijungus prie Teikėjo informacinės sistemos per internetą.

3.1.11. Užsakovui turi būti sudaryta galimybė:

- didinti ir mažinti abonentų skaičių;

- nemokamai atlikti sugedusių SIM kortelių keitimą;

- nemokamai gauti SIM korteles naujiems abonentams.

3.1.12. Teikėjas turi garantuoti ryšio slaptumą Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

3.1.13. Teikėjas negali skelbti Užsakovo judriojo ryšio abonentų telefono numerių bei kitų jų duomenų be Užsakovo raštiško sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.2. AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto ryšio tinklo sujungimo paslauga:

3.2.1. Teikėjas turi užtikrinti skambučių, inicijuotų „AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto telefono ryšio tinkle terminavimą savo ryšio tinkle arba atitinkamai persiuntimą į kitą viešąjį ryšio tinklą bei persiuntimą iš viešųjų ryšių tinklų (įskaitant savo ryšių tinklą) į „AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto telefono ryšio tinklą. Todėl Teikėjas turi sujungti savo ryšių tinklą su „AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto telefono ryšio tinklu 2 Mbps spartos jungiamosiomis linijomis. Tinklai turi būti sujungti panaudojant ISDN pirminės spartos prieigą (ISDN PRI). Teikėjas turi užtikrinti, kad jungiamųjų linijų skaičius būtų pakankamas ir nebūtų dėl to prarastų skambučių. Apie papildomų jungiamųjų linijų poreikį „AB „Lietuvos geležinkeliai“ informuoja Teikėją savo nuožiūra. Jungiamąsias linijas bei įrangą (įskaitant konfigūravimo, testavimo darbus ir pan.), reikalingą tinklų sujungimui, Teikėjas privalo įdiegti savo sąskaita. Teikėjo įrangą turi būti suderinama su AB „Lietuvos geležinkeliai“ administraciniame pastate adresu Mindaugo g. 12, Vilniuje, įrengta tinklų sujungimo įranga, kurios sąsaja, tuo neapsiribojant, atitinka žemiau išvardintus pagrindinius parametrus:

- G.703 fizinė sąsaja 120 ohm.
- Srauto protokolas euro ISDN (30B+D).
- Srauto greitis 2 Mb/s.

3.2.2. AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto telefono ryšio tinklo sujungimo su Teikėjo tinklu paslaugos turi būti teikiamos 24 valandas per parą be išeiginių dienų.

3.2.3. Teikėjas privalo užtikrinti:

- skambučių, inicijuotų AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto telefono ryšio tinkle, persiuntimą į Teikėjo ryšių tinklą ir jų terminavimą;
- skambučių, inicijuotų AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto telefono ryšio tinkle, persiuntimą į kitus Lietuvos ir užsienio viešuosius ryšių tinklus;
- skambučių, inicijuotų Teikėjo ryšių tinkle, persiuntimą į AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto telefono ryšio tinklą;
- skambučių, inicijuotų kituose Lietuvos ir užsienio viešuosiuose ryšių tinkluose, persiuntimą į AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto telefono ryšio tinklą;
- skambučių, inicijuotų AB „Lietuvos geležinkeliai“ fiksuoto telefono ryšio tinkle, persiuntimą į bendrąjį pagalbos numerį 112 bei priešgaisrinei apsaugai, policijai ir greitajai medicininei pagalbai;
- visi skambučiai iš Teikėjo tinklo į AB „Lietuvos geležinkeliai“ tinklą turi būti persiunčiami per tarp Teikėjo ir AB „Lietuvos geležinkeliai“ sudarytas jungiamąsias linijas.

3.2.4. Tinklų jungiamosios linijos suminė ryšių kanalų prastova dėl sutrikimo negali viršyti 2 val. per mėnesį.

3.3 Automatinių balsinių pranešimų paslauga:

3.3.1. Automatinių balsinių pranešimų paslaugos turi būti teikiamos 24 valandas per parą be išeiginių dienų.

3.3.2. Automatiniai balsinių pranešimai turi būti perduodami Užsakovo judriojo ryšio abonentams.

3.3.3. Turi būti galimybė formuoti abonentų grupes, kuriems turi būti perduodami pranešimai – ne mažiau 10 grupių, po 60 abonentų.

3.3.4. Automatiniai pranešimai turi būti perduodami lygiagrečiai visiems grupės abonentams arba kelių grupių abonentams iš karto.

3.3.5. Jei automatinis pranešimas atitinkamam abonentui buvo inicijuotas, tačiau abonentas neatsiliepia į skambutį, arba neišklauso viso pranešimo, pranešimas tam abonentui turi būti kartojamas. Maksimalus kartojimų skaičius – ne mažiau 3 kartų.

3.3.6. Turi būti numatytos priemonės, kurių pagalba abonentas pažymi, kad išklausė visą pranešimą (pavyzdžiui, pranešimo pabaigoje nuspaudžiant telefone atitinkamą (arba bet koki) mygtuką).

3.3.7. Turi būti sudaryta galimybė abonentui išklausti pranešimą dar kartą, skambinant atitinkamu numeriu bei užtikrinta galimybė išsiųsti paskutinį įrašytą balsinį pranešimą abonentų grupei.

3.3.8. Automatiniai balsiniai pranešimai ir jų perdavimo istorija turi būti saugomi ne mažiau kaip 1 mėnesį.

3.3.9. Teikėjas privalo pateikti programines priemones paslaugos administravimui ir valdymui, kurios turi būti įdiegtos Užsakovo pasirinktoje vietoje, personaliniame kompiuteryje, turinčiame prieigą prie interneto tinklo (toliau – paslaugos valdymo sąsaja). Prisijungimas prie paslaugos valdymo sąsajos turi būti apsaugotas slaptažodžiu. Abonentų grupės, kurioms perduodamas pranešimas, automatinį pranešimų inicijavimas, kitos paslaugos savybės turi būti valdomos paslaugos valdymo sąsajos pagalba.

3.3.10. Užsakovo paslaugos administratorius paslaugos valdymo sąsajos pagalba arba skambindamas tam tikru numeriu (būtina skambinančiojo autorizacija, įvedant slaptažodį) turi turėti galimybę įrašyti pranešimą, kuris turi būti paskelbtas. Įrašytas pranešimas turi būti saugomas ne mažiau kaip 1 mėnesi.

3.3.11. Informacija apie automatinio balsinio pranešimo išklausymą, nurodant datą ir laiką, turi būti fiksuojama ir prieinama vėliau paslaugos valdymo sąsajos pagalba. Jei automatinis balsinis pranešimas nebuvo išklaustas, turi būti fiksuojama bandymo perduoti pranešimą data ir laikas, pažymint, kad pranešimas neperduotas.

3.3.12. Paslaugos pristoma dėl sutrikimo negali viršyti 2 val. per mėnesį.

3.3.13. Teikėjas privalo pateikti detalią paslaugos naudojimo instrukciją lietuvių kalba.

4. Už kiekvieną suteiktą paslaugą turi būti pateikta atskira sąskaita-faktūra elektroniniu būdu, PDF ir TXT formatu.

ITC Produktų ir kokybės
valdymo skyriaus
Produktų vadovas
Oleg Voronič

ITVP R. B. Kelly
2018-07-14

Informacinių technologijų centras
Infrastruktūros skyriaus vadovas
Algirdas Puodžiūnas

2018-07-17