

PATIKIMUMO UŽTIKRINIMO SUTARTIS

2018 m. lapkričio 27 d. Nr. SGS- /
Nr. SUT-P-485

Vilnius

Sutartis sudaryta tarp valstybės įmonės Registrų centro (toliau - **Teikėjas**), atstovaujama _____, veikiančio ^ _____ ir
Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“ (toliau - **Gavėjas**), atstovaujama _____, veikiančios pagal _____, toliau kartu ir atskirai vadinami **šalimis**, sudarė šią sutartį.

I. SUTARTIES DALYKAS

1. Šia sutartimi Teikėjas, veikdamas kaip patikimų paslaugų teikėjas (*angl. Trust Service Provider; sutrumpintai - TSP*), įsipareigoja teikti Gavėjui šias paslaugas (toliau - **IS paslaugas**):
 - 1.1. Paslaugų Teikėjas įsipareigoja Gavėjui suteikti fizinių asmenų autentifikavimo mobiliuoju c. parašu paslaugas, kurios detalizuotos ir atitinka Techninėje specifikacijoje (priedas Nr. 5) nurodytus reikalavimus.
 - 1.2. elektroninio parašo suformavimą, siųstiems Gavėjo duomenims;
 - 1.3. sertifikato patikros (*angl. Online Certificate Status Protocol; sutrumpintai - OCSP*) iš kitų patikimų sertifikatų centrų teikimą;
 - 1.4. laiko žymų teikimą.
2. Gavėjas įsipareigoja šioje sutartyje nustatyta tvarka Teikėjui už tinkamai suteiktas IS paslaugas sumokėti šios sutarties IV skyriuje nustatytą paslaugų kainą ir tinkamai vykdyti kitus sutartyje numatytus įsipareigojimus.

II. SĄVOKOS. PASLAUGŲ TEIKIMAS

3. **Vartotojas** - fizinis asmuo, duomenų subjektas, kuris jungiasi prie Gavėjo informacinės sistemos (toliau - **GIS**) išorinio portalo per Tiekėjo sistemą ir kurio autentifikavimo duomenys teikiami Gavėjui pagal šią sutartį.
4. **Teikėjo sistema** - programinė įranga, kurios pagalba yra atliekamas *TSP* veiksmai (t.y. teikiamos IS paslaugos) pagal šios sutarties 1 punktą.
5. **Ataskaitinis laikotarpis** - kalendorinis mėnuo, už kurį Teikėjas Gavėjui pateikia Sąskaitą už suteiktas IS paslaugas.
6. Teikėjas atsako už Gavėjui teikiamų duomenų teisingumą ir apsaugą.
7. Teikėjas neatsako už teikiamų duomenų praradimą ar iškraipymą dėl telekomunikacijos tinklų gedimų, jei gedimas įvyko ne dėl Teikėjo veiksmų ar neveikimo.
8. Teikėjas nenagrinėja Vartotojo ir Gavėjo ginčų ir nesutarimų dėl naudojimosi GIS, tačiau Teikėjas, Gavėjo prašymu, privalo suteikti visą informaciją, reikalingą ginčo tarp Vartotojo ir Gavėjo išsprendimui. Jei Vartotojo skundas susijęs su netinkamu Teikėjo paslaugų teikimu, Teikėjas privalo imtis visų priemonių konflikto sureguliuavimui, įskaitant bet neapsiribojant nekokybiškų paslaugų pakeitimą kokybiškomis, šių paslaugų trūkumų šalinimo išlaidų kompensavimą Vartotojui ir aktyvų dalyvavimą teisiniuose procesuose Gavėjo pusėje.

9. Laiko žymos galiojimas:

9.1. Teikėjas užtikrina, kad elektroninio parašo laiko žymos sertifikato galiojimas nebus trumpesnis nei 4 (keturi) metai;

9.2. Šios sutarties pasirašymo metu Teikėjo naudojamas elektroninio parašo laiko žymos sertifikatas galioja 4 (keturis) metus nuo 2017 m. sausio 20 d.

III. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

10. Teikėjas įsipareigoja:

10.1. Gavėjui teikti Vartotojo identifikavimo duomenis *wPKI* technologija pagal ETSI TS 102 204 ir ETSI TS 102 207 standartus;

10.2. užtikrinti gautų asmens duomenų tvarkymą, naudojimą vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB nuostatomis (toliau - Bendrasis asmens duomenų apsaugos reglamentas).

10.3. teikti šios sutarties 1 priede išvardintiems patikimų sertifikatų centrų išduotiems sertifikatams sertifikatų patikros realiu laiku paslaugą (*OCSP*) atitinkančią RFC 2560 reikalavimus;

10.4. teikti laiko žymas, atitinkančias RFC 3161 reikalavimus;

10.5. užtikrinti perduodamų duomenų vientisumą ir konfidencialumą bei nustatytą prisijungimo prie IS paslaugų prieinamumą, sutarties 2 priede nustatyta tvarka;

10.6. perduotų/grąžintų duomenų ir atliktų veiksmų apskaitą ir saugojimą Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytą laikotarpį;

10.7. laiko žymoms pasirašyti naudojamos parašo formavimo įrangos saugumą jos naudojimo metu;

10.8. patikimą laiko žymos kūrimą (formavimą):

10.8.1. saugų laiko žymų kūrimą (formavimą) ir teisingo laiko įtraukimą į jas;

10.8.2. užtikrinti ne mažesnio nei 1 sekundės tikslumo *TSA* laikrodžių, naudojamų laiko žymoms formuoti, sinchronizaciją su *UTC* laiku;

10.9. teikti šios sutarties 1 punkte apibrėžtas IS paslaugas neprastesniais nei kokybiniais parametrais deklaruotais šios sutarties 2 priede;

10.10. nedelsiant pašalinti Gavėjo nurodytus IS paslaugų teikimo trūkumus, jei tokių būtų.

11. Teikdamas IS paslaugas, Teikėjas turi užtikrinti, kad jos atitiktų visus teisės aktų, reglamentuojančių elektroninio parašo naudojimą Lietuvos Respublikoje, reikalavimus.

12. Teikėjas savo nustatytu būdu informuoja Vartotojus apie galimybę naudotis Gavėjo teikiamomis IS paslaugomis.

13. Gavėjas įsipareigoja:

13.1. suteikti galimybę Vartotojams telekomunikaciniais tinklais pasiekti IS;

13.2. kiek tai priklauso nuo jo, užtikrinti savo programinės įrangos, naudojamos GIS, saugumą;

13.3. užtikrinti gautų asmens duomenų tvarkymą, naudojimą vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB nuostatomis (toliau - Bendrasis asmens duomenų apsaugos reglamentas).

14. Šalys yra atsakingos už Teikėjo pateiktų Vartotojo duomenų teisėtą naudojimą ir įsipareigoja šiuos duomenis naudoti nepažeisdamos Bendrojo asmens duomenų apsaugos reglamento nuostatų ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų teisinę apsaugą, tiek kiek jie neprieštarauja Bendrajam asmens duomenų apsaugos reglamentui.
15. Jeigu Gavėjas įtaria, kad Teikėjo sistema netinkamai identifikavo Vartotoją, Gavėjas turi teisę raštu reikalauti, o Teikėjas privalo ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu, pagrįstai ir motyvuotai patvirtinti arba paneigti tokio Vartotojo autentifikavimo Teikėjo sistemoje faktą ir perduotų Vartotojo autentifikavimo duomenų teisingumą.
16. Gavėjas savo nuožiūra informuoja Vartotojus, kad jie gali naudotis Teikėjo teikiamomis Vartotojo identifikavimo IS paslaugomis.
17. Gavėjas neatsako už Vartotojo identifikavimo duomenų praradimą ar iškraipymą dėl telekomunikacijos tinklų gedimų.
18. Gavėjas neatsako ir nenagrinėja ginčų ir nesutarimų tarp Vartotojo ir Teikėjo dėl Vartotojo identifikavimo duomenų teikimo telekomunikacijų tinklais iš Teikėjo informacinės sistemos.
19. Šios Sutarties galiojimo laikotarpiu, Teikėjas įsipareigoja, Gavėjui pareikalavus, pateikti Gavėjui visą informaciją ir dokumentus, kurie reikalingi Gavėjo rizikos valdymo procesui užtikrinti.

IV. APMOKĖJIMAS IR ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

20. Teikiamų paslaugų įkainiai nurodyti sutarties 3 priede. Pasiūlymo kaina - 2.760,00 EUR be PVM yra maksimali suma už kurią Gavėjas pirs IS paslaugas. Gavėjas moka IS paslaugų Teikėjui už faktiškai suteiktas IS paslaugas pagal pateiktus IS paslaugų įkainius. Sutarties galiojimo laikotarpiu Gavėjas turi teisę koreguoti perkamų IS paslaugų apimtį, neviršijant maksimalaus IS paslaugų kiekio ir nurodytos IS paslaugų kainos. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso maksimalaus IS paslaugų kiekio ar bet kokios jo dalies. Sąnaudas administruoja Gavėjas.
21. Už tinkamai, laiku ir kokybiškai suteiktas IS paslaugas Gavėjas atsiskaito Teikėjui pagal jo pateiktas ir Gavėjo priimtas Sąskaitas. Sąskaitos pateikimo Gavėjui terminas: pasibaigus Ataskaitiniam laikotarpiui iki kito Ataskaitinio laikotarpio 8 Dienos. Sąskaitos pateikimo būdas: „E. sąskaita" informacinė sistema. Sąskaitos apmokėjimo terminas: per 30 Dienų nuo Sąskaitos išrašymo dienos.
22. Laiku neapmokėjęs pateiktos sąskaitos faktūros, Gavėjas moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
23. Už kiekvieną žemiau nurodytą aplinkybę, kuri įvyko dėl Paslaugų teikėjo įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, Paslaugų teikėjas Pirkėjui moka:
 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo Sutarties vertės (Eur be PVM) už kiekvieną uždelstą valandą ir/ar dieną, kai Paslaugų teikėjas nesuteikia Paslaugų pagal Techninėje specifikacijoje (Priedas Nr. 6) 6.1 punkte nurodytus terminus bei Paslaugos teikiamos ne pagal techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus.
 Vienkartinė 50 EUR bauda, už techninės specifikacijos 6.1 punkte nurodytų terminų praleidimą. Bauda taikoma už kiekvieną praleistą terminą.

V. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, SUTARTIES KEITIMO IR PAPILDYMO TVARKA

24. Sutartis įsigalioja nuo 2019 m. sausio 1 d. ir galioja 13 mėnesių (įskaitant galutinio apmokėjimo terminą) arba iki kol nebus išnaudoti pinigai (sąnaudas administruoja Gavėjas). Jeigu gavėjas per 12 (dvylika) mėnesių neišpirko 100 proc. sutartyje numatytos IS palaugų kainos, Sutartis tarpusavio raštišku sutarimu, tokiomis pačiomis sąlygomis ir nevirsijant pagrindinės Sutarties kainos gali būti pratęsiama dar 12 mėnesių.
25. Jei bet kuri šios sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojanti, tai neturi įtakos kitų sutarties nuostatų galiojimui.
26. Ši sutartis gali būti keičiama ar pildoma tik rašytiniu šalių sutarimu.
27. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo jų pasirašymo dienos, jeigu juose nenumatyta vėlesnė įsigaliojimo data.
28. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai laikomi neatskiriama šios sutarties dalimi.
29. Gavėjas turi teisę nutraukti šią sutartį nesikreipdama į teismą, nenurodydamas nutraukimo priežasčių, raštu pranešęs apie tai Teikėjui prieš 1 (vieną) mėnesį iki nutraukimo.
30. Teikėjas turi teisę nutraukti šią sutartį nesikreipdama į teismą, nenurodydamas nutraukimo priežasčių, raštu pranešęs apie tai Gavėjui prieš 1 (vieną) mėnesį iki nutraukimo.
31. Tuo atveju Jeigu viena iš Šalių pažeidė savo įsipareigojimą (-us) pagal Sutartį, ir pažeidimo (-ų) nepašalino per protingą terminą, nurodytą rašytiniame nukentėjusios Šalies reikalavime, tai nukentėjusi Šalis turi teisę nedelsiant nutraukti Sutartį ir reikalauti, kad kaltoji Šalis atlygintų pastarosios Šalies patirtus nuostolius.

VI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)

32. Nė viena iš šalių neatsako už visišką ar dalinį prisiimtų įsipareigojimų pagal šią sutartį neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė ar netinkamai juos įvykdė dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (*force majeure*).

VII. TAIKYTINA TEISĖ

33. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

VIII. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

34. Už sutarties įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą vykdymą šalys atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
35. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp šalių dėl šios sutarties, sprendžiami tarpusavio susitarimu, o jeigu tokiu būdu nepavyksta ginčų išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo derybų pradžios, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ar kitais teisės aktais.

IX. TEISIŲ PERLEIDIMAS. ATSAKOMYBĖ

36. Ši sutartis yra sudaroma tarp Teikėjo ir Gavėjo, atsižvelgus ir pasitikint vienas kito sugebėjimais ir kvalifikacija, todėl šalys negali savanoriškai ar remiantis įstatymu perduoti ar kitaip perleisti

teisių ir prievolių pagal šią sutartį prieš tai negavęs kitos šalies rašytinio sutikimo, išskyrus 39 punkte nustatytą atvejį.

37. Bet kuriai šaliai nevykdant ar netinkamai vykdant savo įsipareigojimus pagal Sutartį, arba paaiškėjus, kad bet kuri iš šioje Sutartyje šalių pateiktų garantijų ar patvirtinimų yra neteisinga ar klaidinga, Sutarties nuostatą pažeidusioji šalis ar šalis, kurios patvirtinimas ir (arba) garantija paaiškėjo esanti neteisinga, kompensuoja nukentėjusiajai šaliai visus tiesioginius nuostolius, kuriuos nukentėjusioji šalis patyrė dėl kitos šalies pažeidimo.

X. BENDROSIOS NUOSTATOS

38. Šalys patvirtina, kad kiekviena iš jų turi pilną teisę ir visus įgaliojimus sudaryti ir pasirašyti šią Sutartį bei vykdyti visus šia Sutartimi prisiimamus įsipareigojimus ir prievoles.
39. Šalys įsipareigoja, Sutarties galiojimo metu ir jai pasibaigus, saugoti ir neatskleisti trečiosioms šalims jokios informacijos, gautos iš kitos šalies, sudarant ir vykdant šią Sutartį. Bet kokia informacija, pateikta ar gauta šalių raštu ar žodžiu, kurios kita šalis neatskleidžia visuotiniam naudojimui, yra laikoma verslo ar komercine paslaptimi, susijusia su šia Sutartimi. Šalys sutaria išlaikyti tokios informacijos bei šios Sutarties konfidencialumą jos galiojimo metu bei pasibaigus jos galiojimo laikotarpiui ar ją nutraukus, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktų arba abiejų šalių raštu numatytus atvejus.
40. Visi pranešimai, sutikimai, sąskaitos faktūros ir kita informacija pagal šią sutartį turi būti sudaromi raštu ir laikomi tinkamai įteiktais tada, kai jie bus faktiškai gauti. Jie gali būti įteikiami asmeniškai ar registruotu paštu, išsiunčiami faksu arba elektroninių paštu, kiekvienu atveju išsiunčiant XI skyriuje nurodytais adresais ir fakso numeriais. Sąskaitos faktūros gali būti siunčiamos kitais šioje sutartyje numatytais kontaktiniais adresais.
41. Pasikeitus šalių adresams, telefonų ir faksų numeriams, banko sąskaitų numeriams bei kitiems rekvizitams šalys privalo nedelsdamos apie tai informuoti viena kitą. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali reikšti pretenzijų, jog negavo pranešimų, išsiųstų pagal paskutinius žinomus šalies adresus ar kita šalis netinkamai įvykdė prievoles pagal kitus paskutinius žinomus šalies rekvizitus.
42. Ši sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, kiekvienai šaliai po vieną.
43. Šios sutarties priedai yra neatskiriama šios sutarties dalis:
- 43.1. 1 priedas. Patikimų sertifikatų centrų sąrašas.
 - 43.2. 2 priedas. Kokybiniai paslaugų teikimo parametrai, nuolaidų apskaičiavimas, ataskaitų teikimas.
 - 43.3. 3 priedas. Pasiūlymo forma.
 - 43.4. 4 priedas. Šalių atsakingų kontaktų sąrašas.
 - 43.5. 5 priedas. Techninė specifikacija.

XI. SALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Teikėjas

Valstybės įmonės Registrų centras
V. Kudirkos g. 18-3, 03105 Vilnius
Kodas 124110246

Gavėjas

**Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS
VANDENYS“**
Adresas Spaudos g. 8-1, 01517 Vilnius
Juridinio asmens kodas 120545849
PVM mok. kodas LT205458414

PVM mokėtojo kodas LT241102419

2018 m. lapkričio 27 d.
Sutarties Nr. SGS-____
Nr. SUT-P-485
1 priedas

PATIKIMŲ SERTIFIKATŲ CENTRŲ SĄRAŠAS

1. VĮ Registrų centro Kvalifikuotų Skaitmeninių Sertifikatų Centras (RCSC)
Organizacijos OID =
2. Asmens dokumentų išrašymo centras prie Vidaus reikalų ministerijos (ADIC)
Organizacijos OID =
3. Estijos Sertifikatų Centras SKID Solutions (SK)
Organizacijos OID -

TEIKĖJAS

Valstybės įmonės Registrų centras

GAVĖJAS

**Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS
VANDENYS"**

KOKYBINIAI PASLAUGŲ TEIKIMO PARAMETRAI, NUOLAUDŲ APSKAIČIAVIMAS, ATASKAITŲ TEIKIMAS

1. Teikėjas dės visas pastangas teikti Paslaugas 24 valandas per parą, 365/366 dienas per metus.
2. Teikėjas įsipareigoja:
 - 2.1. nuolat atnaujinti sutartinių įsipareigojimų tinkamam vykdymui naudojamą programinę įrangą bei aktualią techninę dokumentaciją;
 - 2.2. vystyti atsakingų darbuotojų kompetenciją ir žinias apie techninę bei programinę įrangą ir techninę dokumentaciją, naudojamą šioje sutartyje numatytų paslaugų teikimui. Atsakingi Teikėjo darbuotojai taip pat bus susipažinę su Gavėjo sistemų, susijusių su Teikėjo Gavėjui teikiamomis paslaugomis, pobūdį ir darbą;
 - 2.3. jei paaiškėja, kad analogiškos Teikėjo paslaugų teikimui naudojamoms ar į jas panašios sistemos turi trūkumų ir/ar gedimų, Teikėjas nedelsiant apie tai informuoja Gavėją, pateikdamas galimų sutrikimų šalinimo bei prevencinių veiksmų planą;
3. IS paslaugų prieinamumas (toliau - PP) turi būti apskaičiuotas pagal žemiau pateiktas formules:

$$\text{PP per metus} = 100 \% - \frac{\text{Bendras paslaugos neprieinamumas (min.)} * 100}{\text{Dienų skaičius per metus} * 24 * 60}$$

$$\text{PP per mėnesį} = 100 \% - \frac{\text{Bendras paslaugos neprieinamumas (min.)} * 100}{\text{Dienų skaičius per mėnesį} * 24 * 60}$$

- 3.1. Metinis Paslaugų prieinamumas negali būti mažesnis nei 99,7%, mėnesio Paslaugų prieinamumas negali būti mažesnis nei 99,5%.
4. Planuojami Teikėjo sistemos profilaktikos darbai turi būti atliekami nakties metu nuo 24:00 vai. iki 6:00 vai. bet kurią kalendorinę ar savaitės dieną, išskyrus naktį iš penktadienio į šeštadienį ir valstybinių švenčių dienas. Apie planuojamų profilaktikos darbų laiką elektroniniu paštu informuojamas Gavėjas ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas iki planuojamos darbų pradžios ir iš viso trukti ne ilgiau kaip 6 (šešias) valandas per kalendorinį mėnesį.
5. Teikėjas Gavėjo prašymu pateikia Paslaugų prieinamumo ataskaitą Paslaugų kokybės lygio įvertinimui už praėjusį kalendorinį mėnesį ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 15-tos dienos.
6. Paslaugų prieinamumo ataskaitos teikiamos raštiška forma (taip pat MS Excel formatu) ir jose turi būti pateikti šie duomenys:

- 6.1.1. IS paslaugos neprieinamumas per mėnesį (min.);
 - 6.1.2. atliktų profilaktikos darbų trukmė per mėnesį (min.);
 - 6.1.3. visų aptiktų IS paslaugų teikimo problemų aprašymas;
 - 6.1.4. apskaičiuotas mėnesinis PP lygis;
 - 6.1.5. apskaičiuotas metinis PP lygis.
7. Tais atvejais, kai Teikėjo teikiamų paslaugų kokybė neatitinka šiame priede nustatyto kokybės lygmens, Gavėjas Teikėjui už jo paslaugas mokėtina suma mažinama kaip numatyta 1 lentelėje žemiau:

Laikotarpis	Sutartas paslaugų prieinamumas	Vieno mėnesio paslaugos kainos mažinimas už PP neatitikimo vienetą (nurodytas sekančiame stulpelyje)	PP neatitikimo vienetas, už kurį taikomas nurodyto dydžio (%) mažinimas
Mėnuo	99,50 %	10%	0,1 %
Metai	99,70 %	6 %	0,1 %

8. Bendras per mėnesį nuobaudos dydis negali viršyti 50 % (penkiasdešimties) procentų mėnesinės mokėtinės sumos dydžio.
9. Tuo atveju, jeigu praeitų metų metinis PP yra mažesnis, nei gali būti pagal šį Sutarties priedą, Teikėjas privalo pagal Gavėjo per metus sumokėtą atlygį pritaikyti nuobaudą einamųjų metų sausio mėnesio sąskaitai.
10. Jeigu Sutartis nutraukiama (nutrūksta) anksčiau, bei baigiasi kalendoriniai metai ir (ar) metinis PP yra apskaičiuojamas ne už visus kalendorinius metus, tai PP yra apskaičiuojamas imant tokių dienų skaičių, kuris atitinka tą laikotarpį, kurio metu, vienų kalendorinių metų bėgyje, buvo teiktos IS paslaugos, ataskaita apie PP pateikiama Gavėjui ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų po Sutarties nutraukimo (nutūkimo), o nuobauda (jeigu tokia galima) taikoma paskutinei sąskaitai.

TEIKĖJAS

Valstybės įmonės Registrų centras

GAVĖJAS

Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“

PASIŪLYMAS

2018-11-09

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „VILNIAUS VANDENYS“ PASLAUGŲ PIRKIMUI

Fiziniu asmenų autentifikavimo mobiliuoju parašu e. paslauga

1. INFORMACIJA APIE TIEKĖJĄ

Tiekėjo pavadinimas	Valstybės įmonė Registrų centras
Ūkio subjektų grupės atsakingas partneris	-
Tiekėjo adresas(-ai)	Vinco Kudirkos g. 18-3, 03105 Vilnius Korespondencijai: Lvovo g. 25-101, 09320 Vilnius
Juridinio asmens kod.as	124110246
Tiekėjo PVM mokėtojo kodas	LT241102419
Tiekėjo sąskaitos numeris ir banko pavadinimas	
Tiekėjo telefono numeris	
Pasiūlymo pasirašymui įgalioto asmens vardas, pavardė	
Tiekėjo, laimėjimo atveju, pasirašančio sutartį asmens vardas, pavardė, pareigos	

2. INFORMACIJA APIE PASIŪLYMĄ PATEIKUSIO TIEKĖJO ATSAKINGĄ (KONTAKTINI) ASMENĮ

Vardas, Pavardė	
Telefono numeris / Mobilaus telefono numeris	
Elektroninio pašto adresas	

3. SUTIKIMAS SU PIRKIMO SĄLYGOMIS

Pažymime, kad pateikdami savo Pasiūlymą, sutinkame su PAVETPPSPSi ir Pirkimo sąlygose (kaip jos apibrėžtos Bendrosiose pirkimo sąlygose) nustatytais tolesnėmis Pirkimo procedūromis ir būsimos žodinės Sutarties sąlygomis, išdėstytomis SPS 8 dalyje.

Patvirtiname, kad atidžiai perskaitėme visus Pirkimo sąlygų, taip pat Techninės specifikacijos reikalavimus, mūsų Pasiūlymas juos visiškai atitinka ir įsipareigojame jų laikytis vykdydami Sutartį. Taip pat įsipareigojame laikytis ir kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių ir Pirkimo objektui bei Sutarčiai taikomų teisės aktų reikalavimų. Rengdami Pasiūlymą, atsižvelgėme į darbų saugos ir darbo sąlygų reikalavimus.

4. INFORMACIJA APIE PLANUOJAMUS PASITELKTI SUBTIEKĖJUS

Sutarties vykdymui bus pasitelkiami šie subtiekJėjai:

Eil. Nr.	SubtiekJėjo pavadinimas	Sutarties objekto dalies, perduodamos vykdyti subtiekJėjui, aprašymas	Nurodyti, ar subtiekJėjas yra pasiteikiamas kvalifikacijos atitikimui ar sutarties įgyvendinimui
-	-	-	-

5. PASIŪLYMO KAINA

5.1. Pasiūlymo kaina nurodoma eurais.

5.2. Pasiūlymo kaina nurodoma užpildant pateiktą lentelę:

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Maksimalus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu	Vieneto įkainis EUR be PVM*	Kaina EUR be PVM
1.	Fizinių asmenų autentifikavimo mobiliuoju parašu paslauga	69000 vnt.	0,04	2760,00
	Pasiūlymo kaina EUR be PVM			2760,00
	PVM {21 proc.}			579,60
	Pasiūlymo kaina EUR su PVM			* 3339,60

6. PASIŪLYMO GALIOJIMO TERMINAS

Pasiūlymas galioja 3 (tris) mėnesius nuo pirminių pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.

7. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

Lentelėje žemiau pateikiama informacija apie Pasiūlyme nurodytos informacijos konfidencialumą. Tuo atveju, jei lentelė ar jos dalis nėra užpildoma, laikoma, kad visa Pasiūlymo informacija arba atitinkama jos dalis nėra laikoma konfidencialia.

Eil. Nr.	Užpildytos formos ir kita pateikiama informacija	Ar dokumentas konfidencialus? (Taip / Ne)
1.	Pasiūlymo forma (be priedų, išskyrus Galutinio pasiūlymo įkainius ir bendrą kainą, kuri bet koku atveju negali būti laikoma konfidencialia informacija)	Ne
2.	Subtiekėjų deklaracijos (jei pasitelkiami subtiekėjai)	-
3.	Ūkio subjektų grupės teisinį ryšį įrodantis dokumentas (jei Pasiūlymą pateikia teisiniu ryšiu susieta ūkio subjektų grupė)	-
4.	Rašytinis įgaliojimas arba kitas dokumentas, suteikiantis teisę pasirašyti Pasiūlymą (jei taikoma)	Taip

Pasirašydamas šį Pasiūlymą, tvirtintu visų kartu su Pasiūlymu pateikiamų dokumentų tikrumą.

2018 m. lapkričio 27 d.
Sutarties Nr. SGS-_____
Nr. SUT-P-485
4 priedas

SALIŲ ATSAKINGŲ KONTAKTŲ SĄRASAS

1. Teikėjo

Dėl Sutarties vykdymo

Dėl techninės priežiūros ir palaikymo

Dėl ne techninio pobūdžio pagalbos

2. Gavėjo

Dėl sutarties vykdymo

Dėl techninio pobūdžio problemų perdavimo

TEIKĖJAS

Valstybės įmonės Registrų centras

GAVĖJAS

**Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS
VANDENYS“**

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SAVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Pirkėjas** - UAB „Vilniaus vandenys“;
- 1.2. **Tiekėjas** - ūkio subjektas - fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį;
- 1.3. **Sutartis** - Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto;
- 1.4. **Sistema** - debesies technologijų pagrindu veikianti asmens tapatybės autentifikavimo elektroniniu ir mobiliuoju parašu e. paslauga;
- 1.5. **Priežiūros paslauga** - Sistemos palaikymo ir incidentų sprendimo paslaugos;
- 1.6. **Paslaugos pasiekiamumo lygis** - Pirkėjo galėjamą pasinaudoti Sistema išreiškiantis dydis;
- 1.7. **Sertifikatų galiojimo tikrinimo OCSP paslauga** - tai pasirašytas atsakymas į OCSP užklausą, pažymintis sertifikato būseną;
- 1.8. **Transakcija** - tai užklausa apimanti vieną iš šių Sistemos funkcionalumų: asmenų autentifikavimas, elektroninių parašų sertifikatų galiojimo tikrinimas;
- 1.9. **RC JAREP** - Registrų centras juridinių asmenų elektroninė paslauga.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Fizinį asmenų autentifikavimo mobiliuoju parašu e. paslauga.
- 2.2. Sistemos nuomos ir priežiūros paslaugos (toliau - Paslaugos), kurias sudaro:
 - 2.2.1. Sistemos nuoma - galimybė naudotis Sistema, atitinkančia techninėje specifikacijoje apibrėžtus reikalavimus;
 - 2.2.2. Sistemos priežiūra:
 - 2.2.2.1. Sistemos palaikymo paslauga;
 - 2.2.2.2. Profilaktinė sistemos priežiūra;
 - 2.2.2.3. Techninių Sistemos darbo problemų sprendimas;
 - 2.2.2.4. Sistemos konsultavimo paslauga.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS/CHARAKTERISTIKA

- 3.1. Sistemos nuomos paslauga: fizinį asmenų autentifikavimo mobiliuoju parašu paslaugos maksimalus kiekis 69000 tinkamai suformuotų transakcijų per metus.
- 3.2. Sistemos priežiūros paslauga teikiama -12 mėnesių. Jeigu Pirkėjas per 12 (dvylika) mėnesių neišpirko 100 proc. sutartyje numatytos Paslaugų kainos, Sutartis tarpusavio raštišku sutarimu, tokiomis pačiomis sąlygomis ir neviršijant pagrindinės Sutarties kainos gali būti pratęsiama dar 12 mėnesių.

4. SUTARTINIŲ JSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

Verslo namai „Duetto“, Spaudos g. 8, Vilnius.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Funkcionalumas	Nr.	Reikalavimų sąrašas ¹
Elektroninių parašų sertifikatų galiojimo tikrinimo funkcionalumas	5.1.	Sistemos sertifikato galiojimo tikrinimo OCSP paslaugos turi būti teikiamos kaip numatyta standarte „X.509 Internet Public Key Infrastructure. Online Certificate Status Protocol-OCSP“.
Autentifikavimo funkcionalumas	5.2.	Asmenų autentifikavimo mobiliuoju parašu paslaugos turi atitikti tokius reikalavimus:
	5.2.1.	Autentifikavimo tinklinės paslaugos sąsaja turi atitikti standarto ETSI TS 102 204 VI.1.4 „Mobile Commerce (M-COMM); Mobile Signature Service; Web Service Interface“ reikalavimus. Paslauga turi apimti sertifikato gavimą.
	5.2.2.	Paslauga turi būti teikiama HTTP protokolu, kaip saugi tinklinė paslauga pagal Pirkėjo autentifikuotą užklausą. Paslaugos turi užtikrinti pasirašomų duomenų konfidencialumą ir vientisumą.
Adaptyvioji sąsaja	5.3.	Turi būti pilnai užtikrintos galimybės naudotis visais mobiliojo pasirašymo Sistemos funkcionalumais išmaniuosiuose mobiliuosiuose įrenginiuose, nepriklausomai nuo įrenginių tipo, t.y. turi turėti adaptyvią (angl. responsive) sąsają.
	5.4.	Programinės įrangos išvaizdos elementai turi būti lengvai manipuliuojami bei pritaikomi prie integruojamos informacinės sistemos, naudojant nuosavus „CSS“ stilius.
Saugumas ir konfidencialumas	5.5.	Paslaugos turi būti teikiamos HTTP protokolu. Paslaugos turi užtikrinti pasirašomų duomenų konfidencialumą ir vientisumą.
Sistemos dokumentacija	5.6.	Tiekėjas turi pateikti API techninę dokumentaciją lietuvių arba anglų kalba:
	5.6.1.	Galimi integravimo su sistema būdai, protokolai ir standartai;
	5.6.2.	Aprašyta sistemos integravimo sąsaja (API) bei jos panaudojimas (užklausos ir atsakymai);
	5.6.3.	Sistemos integravimo instrukcijos.

¹ Sistema gali pilnai atitikti keliamą reikalavimą, atitikti reikalavimą iš dalies (numatant sistemos modifikavimą, kad pilnai tenkintų keliamą reikalavimą) bei neatitikti (nėra ar negali būti išpildytas keliamas reikalavimas).

Nefunkciniai reikalavimai sistemai:

Funkcionalumas	Nr.	Reikalavimų sąrašas ²
Prieinamumo (angl. availability) ir patikimumo (angl. reliability) reikalavimai	5.7.	Sertifikatų galiojimo patikrinimo paslaugos (įskaitant infrastruktūrą) pasiekiamumą Tiekėjas privalo užtikrinti ne mažiau kaip 99,95 proc. laiko visą parą. Tiekėjas neįpareigojamas užtikrinti mobiliojo ryšio operatoriaus ir sertifikatų sudarytojo teikiamų OSCP paslaugų prieinamumą
Naudotojo sąsajos (angl. usability) ir duomenų pateikimo reikalavimai	5.8.	Sistema turi gebėti pranešti naudotojui apie elektroninio parašo tiekėjų paslaugų sutrikimus.
	6.	Turi būti galimybė atvaizduoti konkrečių klaidų ir problemų pranešimus.

6.1. Reikalavimai Sistemos Priežiūros paslaugai:

- a. Priežiūros paslaugą sudaro Sistemos palaikymo ir incidentų sprendimo paslaugos:
 - i. Sistemos priežiūros aptarnavimo laikas - darbo dienomis 7.30-16.00 val.;
- b. Sistemos palaikymo paslaugas sudaro:
 - i. Techninių Sistemos darbo problemų sprendimas;'
 - ii. profilaktinė Sistemos priežiūra;
 - iii. Sistemos konsultavimo paslauga.
- c. Techninių Sistemos darbo problemų sprendimą sudaro:
 - i. Kritinių klaidų šalinimas. Kritinė klaida - tai techninė, loginė ir pan. klaida, kuri stabdo tolimesnį Sistemos naudojimą;
 - ii. Klaidų šalinimas. Klaida - tai situacija, kai Sistemoje gaunamas klaidos pranešimas arba sistemos funkcionalumas neatitinka nustatytų reikalavimų;
 - iii. Sistemos programinės įrangos klaidų ir netikslumų, kurie susiję su atliktais pakeitimais, neatitinkančiais Sistemos funkcinių reikalavimų pagal suderintus techninius reikalavimus taisymas.
- d. Techninių problemų reakcijos ir išsprendimo laikai:
 - i. Reakcijos laikas - 2 (dvi) Pirkėjo darbo val. nuo pranešimo iš Pirkėjo gavimo momento, reakcijos į Sistemos darbo sutrikimus terminas suprantamas kaip laiko tarpas nuo pranešimo gavimo iki jo sprendimo pradžios;
 - ii. Išsprendimo laikas kritinių klaidų atveju - ne ilgiau kaip 4 (keturios) Pirkėjo darbo valandos nuo pranešimo gavimo momento;
 - iii. Išsprendimo laikas kitų klaidų atveju - ne ilgiau kaip 2 (dvi) Pirkėjo darbo dienos;
 - iv. Jeigu dėl objektyvių priežasčių klaidos šalinimui reikalingas ilgesnis laikas, negu numatyti terminai, dėl ilgesnio laiko su Pirkėjų susitariama atskirai;
 - v. Išspręstas incidentas laikomas uždarytu, jeigu per dvi (2) Pirkėjo darbo dienas Pirkėjas nepateikia Tiekėjui pretenzijos dėl klaidų ir sutrikimų šalinimo.
- e. Profilaktinė Sistemos priežiūra apima:
 - i. Konsultavimą telefonu, elektroniniu paštu arba užregistravus problemą Tiekėjo pagalbos sistemoje dėl Sistemos veikimo sutrikimų, kurių atsakymai nereikalauja

² Sistema gali pilnai atitikti keliamą reikalavimą, atitikti reikalavimą iš dalies (numatant sistemos modifikavimą, kad pilnai tenkintų keliamą reikalavimą) bei neatitikti (nėra ar negali būti išpildytas keliamas reikalavimas).

papildomos duomenų analizės ir nesusiję su funkcionalumo praplėtimu specialiai Pirkėjui.

7. PIRKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

- 7.1. Pirkėjas už per praėjusį mėnesį tinkamai suteiktas paslaugas apmokės Tiekėjui pagal Tiekėjo galutiniame pasiūlyme nurodytą įkainį, per 30 dienų nuo sąskaitos išrašymo dienos.
- 7.2. Ataskaitinis laikotarpis - kalendorinis mėnuo.

8. TIEKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

- 8.1. Sąskaitos pateikimo būdas: Tiekėjas teikia sąskaitas per „E. sąskaita“ informacinę sistemą.
- 8.2. Sąskaitos pateikimo Pirkėjui terminas: pasibaigus Ataskaitiniam laikotarpiui iki kito Ataskaitinio laikotarpio 8 Dienos.
- 8.3. Tiekėjas užtikrina tinkamą ir Lietuvos Respublikos teisės aktus atitinkančią asmens duomenų apsaugą.
- 8.4. Tiekėjas užtikrina paslaugos atitiktį galiojantiems ES bendrosios duomenų apsaugos reglamentui, kuris įsigaliojo nuo 2018 m. gegužės mėnesio.