

JUDRIOJO RYŠIO IR MOBILIOJO RYŠIO DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS

2019 m. balandžio 5 d.

Vilnius

Nr. 2019-SUT-41

Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“, juridinio asmens kodas 124644360, atstovaujama Automobilių stovėjimo priežiūros departamento vadovo, vykdančio direktoriaus funkcijas, Igorio Semionovo, veikiančio (-ios) pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. vasario 22 d. įsakymą Nr. 42-34/19 (toliau – „Užsakovas“),

ir

Bitė Lietuva, UAB, juridinio asmens kodas 110688998, atstovaujama Verslo klientų pardavimų vadovo Eduardo Šustickio, veikiančio (-ios) pagal 2018 m. gruodžio 5 d. įgaliojimą Nr. 15 (toliau – „Teikėjas“),
toliau Užsakovas ir Teikėjas kartu vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“,

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

- A. Užsakovas atliko judriojo ryšio ir mobiliojo ryšio duomenų perdavimo paslaugų pirkimą supaprastinto atviro konkurso būdu (pirkimo paraiškos numeris - 2019-SVP-30);
 - B. Teikėjas buvo pripažintas pirkimo laimėtoju;
 - C. Pirkimo dokumentai yra neatskiriama pirkimo sutarties dalis;
- Šalys sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – „Sutartis“):

1. SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. Sutartyje vartojamos sąvokos:
 - 1.1.1. **Darbo diena** – ši sąvoka reiškia oficialią darbo dieną Lietuvos Respublikoje;
 - 1.1.2. **Diena** – ši sąvoka reiškia kalendorinę dieną, jei Sutartis nenustato kitaip;
 - 1.1.3. **Konfidenciali informacija** – Užsakovo informacija, nurodyta Sutarties 2 priede, ir Lietuvos Respublikos komercinių paslapčių teisinės apsaugos įstatyme apibrėžta komercinė paslaptis, nepriklausomai nuo informacijos pateikimo ar gavimo formos;
 - 1.1.4. **Laikmena** – įtaisas ar kitas daiktas duomenims laikyti ir fiksuoti, pvz., diskelis, diskas, USB raktas / atmintinė ir kt.;
 - 1.1.5. **Subtieikėjas** – asmuo, pasiūlyme nurodytas kaip subtieikėjas, taip pat Sutarties vykdymo metu Paslaugų daliai suteikti Teikėjo pasitelktas asmuo;
 - 1.1.6. **Teisės aktai** – galiojantys Lietuvos Respublikos teisės aktai, tarptautinės sutartys, Europos Sąjungos teisės aktai ir Užsakovo lokaliniai teisės aktai, jeigu su tokiais lokaliniais teisės aktais Teikėjas buvo supažindintas;
 - 1.1.7. **Trečiasis asmuo** – bet kuris fizinis arba juridinis asmuo, kuris nėra Šalis.
- 1.2. Sutartyje vartojamos joje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Sutarties 1 priede „Techninėje specifikacijoje“ (toliau – „Techninė specifikacija“).

2. SUTARTIES DOKUMENTŲ PIRMUMAS IR AIŠKINIMAS

- 2.1. Sutartį sudarantys dokumentai turi būti traktuojami kaip paaiškinantys vienas kitą ir sudarantys darnią sistemą. Šiuo tikslu nustatomas toks dokumentų pirmumas:
 - 2.1.1. Techninė specifikacija (su priedais);
 - 2.1.2. Sutartis;
 - 2.1.3. kiti Pirkimo dokumentai;
 - 2.1.4. Pirkimo sąlygų paaiškinimai;
 - 2.1.5. Pasiūlymas.
- 2.2. Esant neaiškumui ar prieštaravimų, pirmenybė turi būti teikiama nuostatai, esančiai pirmumą turinčiame dokumente.
- 2.3. Sutartis aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.
- 2.4. Sutarties tekstas turi būti suprantamas taikant šias pagrindines aiškinimo taisykles:
 - 2.4.1. žodžiai, žymintys vienaskaitą reiškia ir daugiskaitą, žodžiai, žymintys daugiskaitą, reiškia ir vienaskaitą;
 - 2.4.2. „raštu“ / „rašytinis“ reiškia bet kurios Šalies sudarytus popierinius ir (ar) elektroninius dokumentus, atitinkančius Sutartyje nustatytus reikalavimus;
 - 2.4.3. Sutartyje vartojamos sąvokos ir terminai turi bendrinę reikšmę arba artimiausią Sutarties pobūdžiui specialiąją reikšmę, jei Sutartyje nėra nustatyta ir paaiškinta kitokia jų reikšmė.

3. SUTARTIES OBJEKTAS

3.1. Teikėjas įsipareigoja Užsakovui teikti Techninėje specifikacijoje nurodytas judriojo ryšio ir mobiliojo ryšio duomenų perdavimo paslaugas (toliau – „Paslaugos“), o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas ir sumokėti už jas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

3.2. Reikalavimai Paslaugoms nurodyti Techninėje specifikacijoje.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO IR PRIĖMIMO TVARKA

4.1. Teikėjas įsipareigoja per Paslaugų teikimo laikotarpį užtikrinti nepertraukiamą Paslaugų teikimą. Teikiamos Paslaugos turi atitikti Techninėje specifikacijoje nustatytus parametrus ir visus su teikiamomis Paslaugomis susijusių teisės aktų reikalavimus. Už Paslaugų atitikimą šiame punkte nustatytiems reikalavimams atsakingas Teikėjas.

4.2. Teikėjas įsipareigoja laiku suteikti kitas Techninėje specifikacijoje su teikiamomis Paslaugomis susijusias paslaugas (pakeisti SIM korteles, įdiegti abonentus (SIM kortelių aktyvavimas, APN priskyrimas), teikti „Virtualiojo Privataus Tinklo“ (VPN) paslaugą ir t. t.).

4.3. Paslaugų teikimo laikotarpiu Teikėjas turi užtikrinti Užsakovo atstovams ar jo įgaliotiems tretiesiems asmenims galimybę patikrinti Paslaugų kokybę ir tinklo aprėptį.

4.4. Paaiškėjus, kad Teikėjo teikiamų Paslaugų kokybė neatitinka Techninėje specifikacijoje nustatytų parametrų, Teikėjas turi per Užsakovo nurodytą protingą terminą (ne trumpesnę kaip 3 (trys) darbo dienos) atstatyti Paslaugų kokybę iki Techninėje specifikacijoje reikalaujamo lygio (parametrų). Teikėjui per Užsakovo nurodytą terminą neatstačius Paslaugų kokybės iki Techninėje specifikacijoje reikalaujamo lygio (parametrų), tai laikoma esminiu šios Sutarties pažeidimu.

5. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

5.1. Sutarčiai taikoma fiksuoto į kainio su peržiūra kainodara.

5.2. Maksimali Sutarties kaina 33478,51 EUR (trisdešimt trys tūkstančiai keturi šimtai septyniasdešimt aštuoni eurai, 51 ct) be PVM, 40509,00 EUR (keturiasdešimt tūkstančių penki šimtai devyni eurai) su PVM.

5.3. Paslaugų į kainiai:

1 lentelė:

Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugos (c ^{gom})				
Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugų į kainiai, EUR su PVM	Paslaugų kiekis	Paslaugos mėnesio kaina, EUR su PVM
1.	Pokalbio minutės kaina ne tiekėjo tinkle	0	8400	0
2.	Pokalbio minutės kaina tiekėjo tinkle	0	3200	0
3.	Pokalbio minutės kaina į užsienį (Estija, Latvija)	0	5	0
4.	Pokalbio minutės kaina į užsienį (Rusija)	0	5	0
5.	Pokalbio minutės kaina į užsienį (Airija, Belgija, Danija, Didžioji Britanija, Graikija, Ispanija, Italija, Lenkija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Portugalija, Prancūzija, Suomija, Švedija, Vokietija)	0	10	0
6.	SMS žinutės siuntimo kaina Lietuvos Respublikoje	0	1450	0
7.	SMS žinutės siuntimo kaina į užsienį	0	30	0
8.	Mobilus elektroninis parašas	0	20	0
9.	Abonentinis mėnesinis mokestis vienam abonentui	0,30	100	30
10.	Viso Eur su PVM			30

2 lentelė:

Mobiliojo ryšio duomenų perdavimo paslaugos (D^{gsm})					
Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugų kaina, įkainiai, Eur su PVM vnt	Abonentų kiekis vnt	1 mėn. įkainis Eur su PVM	Visų abonentų 35 mėnesių kaina Eur su PVM
1	1 planas - iki 1 GB	0,30	2070	621	21735
2	2 planas - duomenų kiekis neribojamas.	2,42	200	484	16940
3	3 planas - abonentų skaičius, kurie naudosis ne daugiau kaip 3 GB/mėn. duomenų planu mobiliame telefone	0	40	0	0
4	4 planas - abonentų skaičius, kurie naudosis neribotu duomenų perdavimo kiekiu mobiliame telefone	2,24	10	22,4	784
5	Išlaidos už mobiliojo ryšio duomenų perdavimo paslaugas 35 mėnesių laikotarpiui, VISO (D^{gsm}) Eur su PVM				39459

5.4. Paslaugų įkainiai be PVM nebus perskaičiuojami pagal bendrą kainų lygio kitimą ar dėl kitų priežasčių. Įkainiai apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, mokesčius ir kitas sąnaudas. Mokesčių, išlaidų ir kitų sąnaudų padidėjimo riziką prisiima Teikėjas.

5.5. Pasikeitus PVM tarifo dydžiui, įkainyje esantis PVM tarifas nesuteiktoms Paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Įkainyje esantis PVM tarifas perskaičiuojamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įsigaliojimo dienos. Perskaičiuotas PVM tarifas taikomas apmokėti už perskaičiavimo suteiktas Paslaugas. Pasikeitus kitiems mokesčiams įkainiai nebus perskaičiuojami.

5.6. Pasibaigus kalendoriniam mėnesiui Užsakovas Sutartyje nustatyta tvarka atsiskaito su Teikėju už faktiškai suteiktas Paslaugas. Užsakovo mokėtina suma apskaičiuojama taikant Sutarties 5.3 p. nurodytus Paslaugų įkainius. Jeigu Teikėjas Paslaugas Užsakovui teikė ne visą mėnesį, Užsakovo mokėtina suma apskaičiuojama proporcingai faktiniam to mėnesio Paslaugų teikimo laikotarpiui dienomis.

5.7. Teikėjas išrašo Užsakovui PVM sąskaitą-faktūrą už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas ne vėliau kaip per 3 (tris) pirmas naujo mėnesio dienas (jei tai nedarbo diena, artimiausią darbo dieną). PVM sąskaitoje-faktūroje Teikėjas privalomai turi nurodyti Sutarties numerį, mokėtiną sumą, apmokėjimo terminą ir kitus privalomus rekvizitus. Užsakovas turi teisę sustabdyti mokėjimą Teikėjui, jeigu PVM sąskaitoje-faktūroje nenurodytas Sutarties numeris, neteisingai nurodyta ar nenurodyta mokėtina suma, apmokėjimo terminas ir (ar) kiti privalomi rekvizitai, kol PVM sąskaitos-faktūros netikslumai bus ištaisyti. Užsakovas nedelsdamas informuoja Teikėją apie pastebėtus netikslumus. Teikėjas, ištaisęs netikslumus, pateikia Užsakovui tikslią PVM sąskaitą-faktūrą.

5.8. Vykdamas Sutartį PVM sąskaitos-faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai turi būti teikiami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus atvejus, kai mobilizacijos, karo ir

nepaprastosios padėties atveju yra CVP IS ar informacinės sistemos „E. sąskaita“ pažeidimų, dėl kurių negalimas Užsakovo ir Teikėjo keitimasis informacija naudojantis šiomis sistemomis.

5.9. Užsakovas sumoka Teikėjui už Paslaugas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros gavimo dienos.

5.10. Jeigu Teikėjas Sutartį vykdo kaip ūkio subjektų grupė, apmokėjimas už Paslaugas bus vykdomas per jungtinės veiklos sutartyje nurodytą įgaliotą partnerį.

5.11. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedimuose, Užsakovui atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausiai yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams (mokėjimams) pagal Sutartį, antrąja eile – netesyboms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

6. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

6.1. Teikėjas įsipareigoja:

6.1.1. užtikrinti, kad judriojo ryšio perjungimo į kitą tinklą metu judrusis ryšys judriojo ryšio abonentui nenutrūks ilgesniam laikui nei 1,5 val.;

6.1.2. užtikrinti, kad Paslaugos apimtį kiekvieną atliktiną veiksmą, būtiną įgyvendinti Techninėje specifikacijoje nustatytus parametrus ir kitus reikalavimus, kurie yra tiesiogiai su jais susiję, ir visas kitas paslaugas (nors ir nepaminėtas Sutartyje), kurios būtinos garantuoti Paslaugų teikimo stabilumą, saugumą ir nepertraukiamą veikimą;

6.1.3. teikdamas Paslaugas netrikdyti Užsakovo sistemų (įskaitant programinę įrangą) veikimo ir (ar) nedaryti joms žalingo / neigiamo poveikio;

6.1.4. be papildomo atlygio išduoti Užsakovo prašomą SIM kortelių kiekį (SIM kortelės be papildomo atlygio išduodamos iki Techninėje specifikacijoje numatyto kiekio);

6.1.5. teikti pagalbą Užsakovui ir (ar) abonentams Paslaugų teikimo klausimais nemokamu telefonu;

6.1.6. reaguoti ir šalinti Paslaugų teikimo sutrikimus Techninėje specifikacijoje nustatytais terminais;

6.1.7. sudaryti galimybę Užsakovui nemokamai peržiūrėti kiekvieno Užsakovo abonto SIM kortelės detalį ataskaitą, kurioje nurodomi suteiktų Paslaugų pavadinimai, Paslaugų suteikimo data, laikas, trukmė, adresatai (telefono Nr.), Paslaugų kaina ir mokėtina suma;

6.1.8. Sudaryti galimybę Užsakovui nemokamai peržiūrėti kitas Techninėje specifikacijoje nurodytas ataskaitas ir dokumentus;

6.1.9. gavus Užsakovo už Sutarties vykdymą atsakingo asmens arba Užsakovo abonto prašymą nedelsiant (ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą nuo prašymo gavimo) užblokuoti SIM kortelę;

6.1.10. nenaudoti Užsakovo prekių ženklų, logotipo ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kt. be išankstinio rašytinio Užsakovo sutikimo (leidimo).

6.2. Teikėjas turi teisę:

6.2.1. reikalauti iš Užsakovo atsiskaityti už laiku ir tinkamai suteiktas Paslaugas;

6.2.2. teisės aktuose ir Sutartyje numatytais atvejais gauti iš Užsakovo visus jo turimus duomenis / dokumentus, reikalingus Sutarties vykdymui;

6.2.3. pasitelkti subtiekejus šiomis sąlygomis:

6.2.3.1. pasiūlyme nurodyti subtiekejai: **nenurodyti**;

6.2.3.2. įsigaliojus Sutarčiai Teikėjas įsipareigoja per 3 (tris) darbo dienas nuo Paslaugų teikimo pradžios pranešti Užsakovui tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus (jeigu nenurodyti pasiūlyme). Teikėjas įsipareigoja informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimą visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Teikėjas, siekdamas pakeisti ar pasitelkti naują subtiekėją, turi raštu informuoti Užsakovą prieš 3 (tris) darbo dienas ir gauti Užsakovo rašytinį sutikimą. Be Užsakovo rašytinio sutikimo subtiekejo pakeitimas ar naujo subtiekejo pasitelkimas negalimas;

6.2.3.3. Teikėjas atsako už subtiekejų, jo įgaliotų atstovų ir darbuotojų veiksmus arba neveikimą taip, kaip atsakytų už savo paties veiksmus arba neveikimą;

6.2.3.4. tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju galimybė pagal Sutartį nenumatoma.

6.3. Užsakovas įsipareigoja:

6.3.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už laiku ir tinkamai suteiktas Paslaugas;

6.3.2. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Teikėjo asmens, atsakingo už Sutarties vykdymą, rašytinio prašymo gavimo dienos pateikti visus turimus duomenis / dokumentus, kuriuos Užsakovas turi teikti Teikėjui pagal pirkimo sąlygas;

6.3.3. užtikrinti Užsakovo paskirto asmens, atsakingo už Sutarties vykdymą, ir kito Užsakovo personalo, kurių dalyvavimas ir (ar) bendradarbiavimas yra būtinas Teikėjui Paslaugų teikimo tikslais, bendradarbiavimą.

6.4. Užsakovas turi teisę:

6.4.1. kontroliuoti Paslaugų teikimą ir duoti Teikėjui nurodymus, susijusius su teikiamomis Paslaugomis;

6.4.2. išskaityti iš Teikėjui mokėtinų sumų visas Teikėjo mokėtinų Užsakovui netesybų sumas, iš anksto informavęs apie tai Teikėją.

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

7.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.

7.2. Teikėjas, pažeidęs Sutartyje nustatytus terminus (pvz., vėluoja pašalinti judriojo ryšio tinklo nutrūkimą, išduoti SIM korteles ar jas pakeisti ir kt.), Užsakovui raštu pareikalavus, moka Užsakovui 0,05 (penkių šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo maksimalios Sutarties kainos be PVM, nurodytos Sutarties 5.2 punkte, už kiekvieną uždelstą dieną (jei terminas skaičiuojamas darbo dienomis – už kiekvieną darbo dieną).

7.3. Užsakovas, pavėlavęs sumokėti Teikėjui už Paslaugas, Teikėjui raštu pareikalavus, moka Teikėjui 0,05 (penkių šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

7.4. Jeigu Teikėjas padaro su termino praleidimu nesusijusį esminį Sutarties pažeidimą, Užsakovui raštu pareikalavus, Teikėjas moka Užsakovui 500,00 EUR (penkių šimtų eurų) dydžio baudą už kiekvieną tokį atvejį.

7.5. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl Teikėjo kaltės (pvz., dėl esminio Sutarties pažeidimo), Teikėjas moka Užsakovui 4000,00 EUR (keturių tūkstančių eurų) dydžio baudą.

7.6. Teikėjas privalo atlyginti Užsakovui ir tretiesiems asmenims pagrįstus nuostolius, kuriuos jie patirs dėl netinkamo Paslaugų (įskaitant susijusias paslaugas) teikimo, kiek jų nepadengia pagal šią Sutartį Teikėjo sumokėtos baudos.

7.7. Teikėjas įsipareigoja sumokėti netesybas, kompensuoti Užsakovo patirtus pagrįstus nuostolius, kiek jų nepadengia sumokėtos netesybos, ir dėl Sutarties pažeidimo patirtas išlaidas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo reikalavimo gavimo dienos.

7.8. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui, Teikėjas gali reikalauti priteisti ne daugiau kaip 5 (penkių) procentų metinės palūkanas nuo neapmokėtos sumos, kaip tai numato Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – „Civilinis kodeksas“) 6.210 straipsnio 1 dalis.

7.9. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės, jeigu įrodo, kad Sutarties nesilaikė dėl aplinkybių, kurių negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ir jų pasekmėms atsirasti. Šalys susitaria laikytis Civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose (1996 m. liepos 15 d., Nr. 840 ir 1997 m. kovo 13 d., Nr. 222) nustatytų taisyklių dėl nenugalimos jėgos aplinkybių taikymo.

8. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

8.1. Užsakovas reikalauja, kad Sutarties įvykdymas būtų užtikrinamas užstatu, pervedant jį į Užsakovo banko sąskaitą Nr. LT14 7044 0600 0764 2185 AB SEB banke iki Sutarties pasirašymo dienos, arba banko garantija, pateikta iki Sutarties pasirašymo dienos. Reikalaujamas užstato ar banko garantijos dydis – 4000,00 EUR (keturi tūkstančiai eurų).

8.2. Jei Užsakovas pasinaudoja užstatu, Teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo apie pasinaudojimą užstatu išsiuntimo dienos pervesti į Užsakovo banko sąskaitą Nr. LT14 7044 0600 0764 2185 AB SEB banke užstatą Sutarties 8.1 p. nurodytai sumai. Vėlesni Sutarties ar kitų su ja susijusių dokumentų pakeitimai ar papildymai neturės įtakos Teikėjo įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo užstatu vykdytinumui ar apimčiai ir neatleis Teikėjo nuo pilnutinio įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimą užstatu vykdymo. Jeigu nurodytu terminu Teikėjas neperveda užstato, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu ir Užsakovas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesikreipiant į teismą, informavus Teikėją apie tai ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas.

8.3. Teikiant banko garantiją Teikėjui ir garantui keliami šie banko garantijos pateikimo, jos turinio ir formos reikalavimai:

8.3.1. Teikėjas iki Sutarties pasirašymo privalo Užsakovui pateikti deramai įformintą, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, pirmo pareikalavimo banko besąlygišką ir neatšaukiamą banko garantiją Užsakovui priimtina forma bei visus ją lydinčius dokumentus tokiomis sąlygomis:

8.3.1.1. garantas – bankas;

8.3.1.2. garantijos galiojimo terminas: iki Sutarties galiojimo termino pabaigos. Teikėjas gali pateikti garantiją, kuri galioja ne trumpiau kaip 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Tokiu atveju likus ne mažiau kaip 20 (dvidešimt) dienų iki garantijos galiojimo pabaigos Teikėjas privalo pateikti Užsakovui naują garantiją, kuri turi nenutrūkstamai pratęsti Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimą kitais 12 (dvylikai) mėnesių;

8.3.1.3. garantijos dalykas: bet koks Teikėjo prievolių pagal Sutartį ir jos priedus pažeidimas, dalinis ar visiškas jų nevykdymas ar netinkamas jų vykdymas;

8.3.1.4. garantijos sumos išmokėjimo sąlygos ir tvarka: per 5 (penkias) darbo dienas nuo pirmo raštiško Užsakovo pranešimo garantui apie Teikėjo Sutartyje nustatytą prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą arba netinkamą vykdymą. Garantas neturi teisės reikalauti, kad Užsakovas pagrįstų savo reikalavimą. Užsakovas pranešime garantui nurodys, kad garantijos suma jai priklauso dėl to, kad Teikėjas dalinai ar visiškai neįvykdė sutarties sąlygų ar kitaip pažeidė sutartį.

8.4. Jei Užsakovas pasinaudoja banko garantija, Teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo, kad Užsakovas pasinaudojo banko garantija gavimo pateikti Užsakovui naują banko garantiją tai pačiai sumai. Vėlesni sutarties ar kitų su ja susijusių dokumentų pakeitimai ar papildymai neturės įtakos garanto įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo garantijai vykdytinumui ar apimčiai ir neatleis garanto nuo pilnutinio įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimą vykdymo. Jeigu nurodytu terminu Teikėjas nepateikia naujos banko garantijos, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu ir Užsakovas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesikreipiant į teismą, informavus Teikėją apie tai ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas.

8.5. Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimas grąžinamas Teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po Sutarties pabaigos, gavus rašytinį Teikėjo prašymą.

9. KONFIDENCIALUMO REIKALAVIMAI

9.1. Konfidenciali informacija ar jos dalis gali būti naudojama tik tikslu vykdyti priimtus Šalių tarpusavio įsipareigojimus pagal šią Sutartį. Konfidencialios informacijos naudojimas bet kokiais kitais tikslais, kitų Teikėjo produktų vystymui ar tokio pobūdžio informacijos perdavimas tretiesiems asmenims yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu su Teikėjo prievole kompensuoti Užsakovo žalą (nuostolius), patirtą dėl tokio pobūdžio neleistinų Teikėjo veiksmų / neveikimo.

9.2. Teikėjo konfidencialumo įsipareigojimai:

9.2.1. neatskleisti, neperduoti ir kitais būdais neperleisti Konfidencialios informacijos tretiesiems asmenims, įskaitant naudodamas bet kokias priemones ir (ar) laikmenas;

9.2.2. jeigu Teikėjui kiltų neaiškumas, ar jo turima informacija laikytina konfidencialia, jis įsipareigoja nedelsdamas kreiptis į Užsakovą, prašydamas paaiškinti, ar šios Sutarties tikslais tokia informacija yra konfidenciali. Iki išaiškinimo dėl informacijos konfidencialumo gavimo iš Užsakovo, Teikėjas tokią informaciją įsipareigoja laikyti konfidencialia ir taikyti jai šios Sutarties nustatytą Konfidencialiai informacijai taikomą režimą;

9.2.3. imtis visų reikalingų Konfidencialios informacijos apsaugos priemonių ir garantuoti jos saugumą, įskaitant, bet neapsiribojant, elgtis su Konfidencialia informacija tokiu būdu, kad nebūtų sudaryta galimybių tretiesiems asmenims ją gauti (sužinoti);

9.2.4. nenaudoti Konfidencialios informacijos kitiems tikslams, nei nurodyti Sutartyje, ir nevykdyti jokios komercinės, verslo, politinės ar bet kokios kitos veiklos naudodamas Konfidencialią informaciją be išankstinio Užsakovo rašytinio sutikimo (leidimo).

9.3. Šios Sutarties reikalavimai nebus taikomi Konfidencialiai informacijai:

9.3.1. kuri yra viešai prieinama tretiesiems asmenims ar visuomenei Užsakovo valia;

9.3.2. kuri tapo vieša ne dėl Teikėjo veiksmų (neveikimo);

9.3.3. kuri privalo būti atskleista (pateikta) pagal teisės aktus.

9.4. Iškilus poreikiui, siekdamas įsitikinti, ar tinkamai vykdomi konfidencialumo įsipareigojimai, Užsakovas turi teisę atlikti Teikėjo veiksmų, susijusių su Konfidencialia informacija, patikrinimą, vykdyti Teikėjo veiksmų, susijusių su Konfidencialia informacija, stebėjimą ir suteikti galimybę pavesti atlikti auditą kompetentingoms institucijoms. Teikėjas įsipareigoja sudaryti visas reikiamas sąlygas patikrinimui arba auditui atlikti.

9.5. Jeigu Teikėjas nevykdys ar netinkamai vykdys bet kokias šia Sutartimi priimtas pareigas, susijusias su Konfidencialios informacijos apsauga ir konfidencialumo užtikrinimu, jis įsipareigoja, Užsakovo reikalavimu, sumokėti Užsakovui 3000,00 EUR (trių tūkstančių eurų) baudą už kiekvieną įsipareigojimo saugoti Konfidencialią informaciją pažeidimo atvejį ir atlyginti visus kitus pagrįstus Užsakovo nuostolius, kurių nepadengia sumokėta bauda.

9.6. Sutartyje numatyti įsipareigojimai saugoti Konfidencialią informaciją galioja neterminuotai.

10. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

10.1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja 36 (trisdešimt šešis) mėnesius arba kol pasiekama maksimali Sutarties kaina. Paslaugos teikiamos 35 (trisdešimt penkis) mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo.

10.2. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama laikantis Viešųjų pirkimo įstatymo reikalavimų.

10.3. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas ir dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus bei paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas. Šalims tarpusavyje susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo ar

papildymo, pakeitimai, papildymai ar priedai įforminami rašytiniu susitarimu, kuris yra Sutarties neatskiriama dalis ir turi privalomą galią Šalims ir be jos negalioja.

10.4. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata taptų negaliojančia dėl prieštaravimo imperatyvioms įstatymų nuostatomis ar dėl kitų priežasčių, tai neatleis Šalių nuo jų įsipareigojimų vykdymo ir, jeigu teisiškai įmanoma, Šalys privalės dėti visas pastangas, kad pasiektų tikslus, kurie ekonominiu požiūriu būtų artimiausi tokiose nuostatose numatytiems tikslams. Tokiu atveju Šalys turi susitarti pakeisti netinkamą nuostatą ekonominiu požiūriu artimiausia nuostata ir tai įforminti raštu.

10.5. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti šios Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe tarp Šalių pagal šią Sutartį, konfidencialumo įsipareigojimai, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

10.6. Užsakovas, įspėjęs Teikėją prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, nesikreipdamas į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį šiais atvejais:

10.6.1. kai Teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

10.6.2. kai keičiasi Teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

10.6.3. kai Teikėjas įsiteisėjusiu kompetentingos institucijos ar teismo sprendimu yra pripažintas kaltu dėl profesinio pažeidimo;

10.6.4. kai Teikėjas per pagrįstai nustatytą protingą laikotarpį neįvykdo Užsakovo nurodymo ištaisyti netinkamai įvykdytus arba neįvykdytus sutartinius įsipareigojimus;

10.6.5. kai Teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas;

10.6.6. kai Teikėjas sudaro subtiekimą sutartį (keičia subtiekimą) be Užsakovo sutikimo (leidimo);

10.6.7. kai Teikėjas teisės aktų nustatyta tvarka įtraukiamas į Nepatikimų tiekėjų ar lygiavertį sąrašą;

10.6.8. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį.

10.7. Teikėjas, prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų įspėjęs Užsakovą, nesikreipdamas į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš terminą šiais atvejais:

10.7.1. kai Užsakovas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra esminis Sutarties sąlygų pažeidimas;

10.7.2. kai Užsakovas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija.

10.8. Užsakovas turi teisę, įspėjęs Teikėją apie Sutarties nutraukimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo (šiuo pagrindu Sutartis nutraukiama ne teismo tvarka), savo iniciatyva vienašališkai nutraukti Sutartį, nenurodydamas Sutarties nutraukimo priežasčių, atsiskaitydamas su Teikėju už faktiškai iki Sutarties nutraukimo suteiktas Paslaugas.

11. SUSIRAŠINĖJIMAS IR ŠALIŲ ATSAKINGI ASMENYS

11.1. Vykdam Sutartį bet kuri siunčiama dokumentacija bus laikoma gauta:

11.1.1. siunčiant faksu, elektroniniu paštu ar kitomis elektroninėmis priemonėmis – jos išsiuntimo momentu;

11.1.2. siunčiant registruotu paštu – po 5 (penkių) darbo dienų nuo išsiuntimo registruotu paštu dienos.

11.2. Šalių paskiriami darbuotojai, atsakingi už Sutarties vykdymą:

	Užsakovas	Teikėjas
Pareigos	Bendrųjų reikalų departamento IT skyriaus IT infrastruktūros priežiūros specialistas	Svarbiausių verslo klientų vadybininkas
Vardas, pavardė	Justas Kazlauskas	Saulius Stankaitis
Adresas	Žolyno g. 15, Vilnius	Žemaitės g. 15, Vilnius
Telefonas (mobilusis)	+370 633 98641	+37069923603
El. paštas	justas.kazlauskas@vilniustransport.lt	Saulius.Stankaitis@bite.lt

11.3. Sutarties 11.2 p. nurodyti Užsakovo ir Teikėjo atsakingi darbuotojai yra Šalių įgaliojami kontroliuoti, kad Sutartis būtų tinkamai vykdoma, priimti visus sprendimus, susijusius su šios Sutarties vykdymu, išskyrus sprendimus dėl Sutarties pakeitimo ar nutraukimo.

11.4. Už Sutarties ir pakeitimų paskelbimą pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 str. 9 d. nuostatas atsakingas Užsakovo darbuotojas – Personalo ir teisės skyriaus viešųjų pirkimų specialistas ar jį pavaduojantis asmuo.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12.1. Teikėjas negali perleisti trečiajam asmeniui visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Užsakovo mokėtinas sumas. Be Užsakovo išankstinio rašytinio sutikimo (leidimo) sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

12.2. Šalis privalo iš anksto raštu iki pasikeitimo pranešti kitai Šaliai apie savo adresu, telefono numerio, fakso numerio, sąskaitų numerio, atsakingo asmens ar adreso (-ų) ir kitų rekvizitų pasikeitimą. Šaliai pažeidus šio punkto reikalavimus bus laikoma, kad kitos Šalies dokumentacija, siųsta Sutartyje nurodytais rekvizitais, yra gauta, taip pat Šalis, neįvykdžiusi šio punkto reikalavimų, neturi teisės reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti vadovaujantis paskutine turima informacija (rekvizitais), neatitinka Sutarties sąlygų arba kad ji negavo dokumentacijos, siųstos pagal paskutinius turimus rekvizitus.

12.3. Ginčai, kylantys iš šios Sutarties, sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais tame Lietuvos Respublikos teisme, kurio veiklos teritorijai priklauso Užsakovo buveinė.

12.4. Pirkimo dokumentai ir Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis.

12.5. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai. **Sutarties Šalys pasirašo kiekviename Sutarties lape.**

12.6. Pasirašydamos Sutartį Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus ir pasirašė aukščiau nurodyta data.

13. SUTARTIES PRIEDAI

13.1. Sutarties priedai:

13.1.1. 1 priedas – Techninė specifikacija;

13.1.2. 2 priedas – Konfidencialios informacijos sąrašas;

14. ŠALIŲ REKVIZITAI

Užsakovas

Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“

Žolyno g. 15, 10209 Vilnius

Kodas: 124644360

PVM mokėtojo kodas: LT246443610

Tel. / faks.: (8 5) 270 9339

El. pašto adresas: info@vilniustransport.lt

A. s.: LT14 7044 0600 0764 2185

Bankas: AB SEB bankas

Automobilių stovėjimo priežiūros departamento vadovas,
vykdantis direktoriaus funkcijas

Igoris Semionovas



Teikėjas

Bitė Lietuva, UAB

Žemaitės g. 15, 03504 Vilnius

Kodas: 110688998

PVM mokėtojo kodas: LT106889917

Tel. / faks. +370 656 00656

El. pašto adresas: administracija@bite.lt

A. s.: LT44 7044 0600 0484 0867

Bankas: AB SEB bankas, banko kodas 70440

Verslo klientų pardavimų vadovas

Eduardas Šustickis



TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Reikalavimai judriojo ryšio paslaugoms

Šiuo metu SĮ „Susisiekimo paslaugos“ turi apie 100 mobiliojo ryšio (GSM) abonentų, 2320 duomenų perdavimo abonentų (iš jų – 40 švieslenčių (dar 20 bus papildomai įrengta šiais metais), 70 keleivių kontrolės, 30 automobilių parkavimo kontrolės, 198 automobilių parkomatai (šiais metais gali išaugti 15 – 20 vnt.), 750 viešojo transporto priemonių, 890 bilietų pardavimo terminalų, 20 keleivių srautų kontrolės įrenginių ir likę – vaizdo kameros, kasos, pakeliamos užtvartos ir įrenginių planuojamas rezervas). Perkančioji organizacija turi teisę atsisakyti paslaugų ar jų dalies be papildomų mokesčių. Numatyti tokie duomenų perdavimo ir pokalbių planai:

- 1 planas – iki 1 GB – 2070 vnt. (parkomatai, transporto priemonių borto kompiuteriai, bilietų platinimo terminalai)
- 2 planas – duomenų kiekis neribojamas – 200 vnt. (kontrolierių įrenginiai, keletas spec. darbo vietų)
- 3 planas - abonentų skaičius (40 vnt.), kurie naudosis ne daugiau kaip 3 GB/mėn. duomenų planu mobiliame telefone.
- 4 planas - abonentų skaičius (10 vnt.), kurie naudosis neribotu duomenų perdavimo kiekiu mobiliame telefone.
- 5 planas – GSM (pokalbiai, SMS) 100 vnt.

Aukščiau nurodytas orientacinis kiekis 36 mėnesiams. Sutarties galiojimo laikotarpiu SIM kortelių kiekis gali didėti/mažėti iki 15 proc. skaičiuojant nuo bendro SIM kortelių kiekio. Perkančioji organizacija neįsipareigoja nupirkti viso pirkimo sąlygose numatyto paslaugų kiekio.

GPRS/EDGE ir 3G (čia ir toliau tekste 3G reiškia 3G arba spartesnę, pvz., 4G) duomenų perdavimo paslauga reikalinga šiam tikslui: viešojo transporto e-bilietai tikrinami dviejų tipų kontrolės įrenginių pagalba. Kontrolės įrenginiui reikalingas ryšys susisiekti su atitinkama duomenų baze ir sukurti duomenis. Kontrolės įrenginius (statiniai vidiniai IP adresai) turi visi viešojo transporto kontrolieriai. Bilietų tikrinimas vyksta visuose viešojo transporto maršrutuose (stotelėse). Taip pat duomenų perdavimo prieiga bus reikalinga viešojo transporto sustojimuose sumontuotose švieslentėse, į kurias visą parą perduodami duomenys apie troleibusų ir autobusų nukrypimą nuo grafiko, transporto priemonėse yra borto kompiuteriai (statiniai vidiniai IP adresai), kurie siunčia ir gauna duomenis į/iš duomenų bazes, taip pat yra įrenginiai, kurie fiksuoja keleivių srautus, taip pat yra keturi bilietų platinimo tinklai Vilniaus mieste Vilniečio kortelei papildyti. Todėl įmonei svarbu, kad ryšys būtų patikimas ir aprėptų visą maršrutų tinklą, kurio schema yra pateikta pirkimo sąlygų 5 priede.

Esant prieštaravimui ar neatitikimui tarp šio Pirkimo sąlygų ir paslaugų teikėjo standartiškai taikomų paslaugų sąlygų prioritetą suteikiamas šio Pirkimo sąlygoms.

1 lentelė

Eil. Nr.	Parametras	Reikalavimas	Tiekėjo siūlymas
1.	Reikalavimai duomenų perdavimo paslaugoms judriojo (GSM /GPRS/EDGE) ryšio tinklu		
1.1.	Skaitmeninis GSM ryšys, darbo dažnis 900 ir/arba 1800 MHz.	Turi būti	
1.2.	GSM tinklo aprėptis, vartotojui nenaudojant jokios papildomos įrangos, Lietuvos teritorijoje (lauke) ne mažiau kaip 95 %.	Turi būti	

1.3.	GPRS/EDGE ir 3G tinklo aprėptis turi padengti ne mažiau kaip 99 proc. egzistuojančių UAB „Vilniaus viešasis transportas“ ir komercinio transporto aptarnaujamų viešojo transporto maršrutų (Vilniaus mieste ir rajone). Maršrutų schema pridedama prie pirkimo sąlygų (priedas Nr.1). GPRS/EDGE ir 3G tinklo aprėptis turi padengti 100 proc. švieslenčių sumontavimo vietų. Sąrašas pridedamas prie pirkimo sąlygų (priedas Nr. 2). GPRS/EDGE ir 3G tinklo aprėptis turi padengti 100 proc. parkavimo automatų vietų. Sąrašas pridedamas prie pirkimo sąlygų (priedas Nr. 3) bei aprėpti 99 proc. esamų automobilių stovėjimo rinkliavos zonų galimai parkavimo automatų plėtrai (nuoroda į zonų ribas pateikiama priede Nr. 3). GPRS/EDGE ir 3G tinklo aprėptis turi padengti 100 proc. bilietų pardavimo terminalų vietų. Sąrašas pridedamas prie pirkimo sąlygų (priedas Nr. 4).	Turi būti. Paslaugų teikėjas turi nurodyti tinklo padengimą procentais ir pateikti aprėpties žemėlapi.	
1.4.	Duomenų perdavimas per GPRS/EDGE ir 3G arba lygiavertis. GPRS/EDGE ir 3G tinklo padengimas Vilniaus mieste ir apskrityje privalo būti ne mažesnis nei 99 %.	Turi būti	
1.5.	Duomenų perdavimo sparta visame tinkle (Vilniaus mieste ir rajone viešojo transporto maršrutų tinkle) 80 proc. laiko (per parą) turi būti ne mažesnė kaip 64 kbps, o 20 proc. laiko (per parą) turi būti ne mažesnė nei 32 kbps.	Turi būti	
1.6.	„Virtualaus Privataus Tinklo“ (VPN) paslaugos pateikiamumas per mėnesį: ne mažiau 99,50%.	Turi būti	
1.7.	„Virtualiojo Privataus Tinklo“ (VPN) paslaugai teikti tiekėjas turi naudoti MPLS VPN technologiją (arba lygiavertę). Reikės jungtis į duomenų centrą adresu Tilto g. 14, Vilnius.	Turi būti	
1.8.	Paslaugos teikėjas privalo užtikrinti, kad paslaugų gavėjo abonentai visomis dienomis visą parą galėtų prisijungti prie paslaugos teikėjo ryšio tinklo, naudodamiesi judriojo duomenų perdavimo ryšio įranga, atitinkančia Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus ir naudotis šioje paraiškoje nurodytomis paslaugomis.	Turi būti	
1.9.	Duomenų perdavimo paslaugos GPRS/EDGE ir 3G, perduotų duomenų (siųstų ir gautų duomenų apvalinimas privalo būti kas 10 KB).	Turi būti	
1.10.	Paslaugų gavėjo abonentai pagal pateiktą sąrašą (po sutarties pasirašymo) neturi turėti galimybės naudotis kitomis judriojo ryšio paslaugomis (SMS, balso telefonija ir kt.) išskyrus duomenų perdavimą.	Turi būti	
1.11.	Galimybė sąskaitas, ataskaitas ir detalias sąskaitas (pokalbių išsklaidą) gauti per E. sąskaita sistemą, o esant reikalui ir nurodytu Perkančiosios organizacijos el. pašto adresu nemokamai.	Turi būti	
2.	Reikalavimai duomenų perdavimo paslaugos kokybės užtikrinimui		

2.1.	Perjungimas į kito operatoriaus tinklą turi būti nemokamas. Judrusis ryšys perjungimo į kitą tinklą metu negali nutrūkti ilgesniam laikui nei 1,5 val. judriojo ryšio abonentui. Operatoriaus keitimo atveju paslaugos teikėjas privalo savo sąskaita užtikrinti SIM kortelių keitimą perkančiosios organizacijos įrenginiuose (Viešojo transporto priemonių borto kompiuteriuose, bilietų platinimo vietų įrenginiuose, parkomatuose, keleivių skaičiavimo įrangoje ir kt.). Paslaugos teikėjas korteles turės pakeisti įrenginių funkcionavimo vietose per 10 (dešimt) darbo dienų. SIM kortelių ryšio numeriai (tuose įrenginiuose, kur adresacijai reikalingi numeriai, o ne IP adresai) turi išlikti nepakitę, VPN adresacija taip pat turi išlikti nepakitusi.		
2.2.	Judriojo ryšio tinklo nutrūkimų šalinimas. Ryšio nutrūkimas (jei ryšio nutrūkimas įvyko dėl tiekėjo kaltės) turi būti atstatytas ne ilgiau kaip per 30 min. nuo pranešimo apie ryšio nutrūkimą momento darbo metu (8-17 val.) darbo dienomis ir per 1 val. ne darbo metu ir išeiginėmis dienomis. Reagavimo laikas (skaičiuojamas nuo paslaugos tiekėjo užregistravimo apie gedimą) - ne ilgiau kaip 15 min. Reagavimo laikas - tai laikas per kurį išsiaiškinama gedimo priežastis ir pranešama Paslaugos gavėjui.	Turi būti	
2.3.	Laikas apie ryšio nutrūkimo pradžią skaičiuojamas nuo pranešimo apie abonto ryšio nutrūkimo perdavimo telefonu arba išsiuntimo el. paštu teikėjui.	Turi būti	
2.4.	Sugedus SIM kortelei, nauja kortelė turi būti išduota per 2 val. darbo metu (8-17 val. darbo dienomis) nuo pranešimo apie gedimą Paslaugos teikėjui. SIM kortelių išdavimas, keitimas, blokavimas ir atblokavimas turi būti nemokamas.	Turi būti	
2.5.	Atsiradus naujiems viešojo transporto maršrutams bei pakitus egzistuojantiems, atsiradus kitoms viešojo transporto švieslenčių, parkomatų vietoms, paslaugos teikėjas operatyviai, bet ne vėliau kaip per 1 mėn. turi savo sąskaita atitinkamai praplėsti GPRS/EDGE ir 3G tinklo aprėptį ir užtikrinti ryšio kokybę.	Turi būti	
2.6.	Pastebėjus tinklo aprėpties trūkumus, trūkumai turi būti pašalinti judriojo ryšio tinklo nutrūkimų šalinimo terminais (šios lentelės 2.5 punktas).	Turi būti	
2.7.	Sutarties galiojimo metu užtikrinti paslaugos gavėjo atstovams galimybę patikrinti Paslaugos tiekėjo ryšio kokybę ir tinklo aprėptį atskirose zonose. Patikrinimai nėra periodiniai, jie atliekami Paslaugos gavėjo pasirinktu laiku ir jo parinktose vietose. Paslaugos teikėjas nemokamai suteikia reikalingą įrangą. Paslaugos gavėjui bei Paslaugos tiekėjo atstovas dalyvauja atliekant tikrinimą.	Turi būti	
2.8.	Pašalinus ryšio nutrūkimą (gedimą), Paslaugų teikėjas informuoja paslaugų gavėjo abonentą telefonu arba el. paštu. Paslaugų teikėjas informuoja paslaugų gavėjo abonentą tuo pat būdu, koku paslaugų gavėjo abonentas informavo paslaugų teikėją apie ryšio nutrūkimą.	Turi būti	
2.9.	Atsiradus poreikiui Paslaugų teikėjas savo sąskaita ir rizika turi pakeisti SIM korteles visuose Paslaugų gavėjo įrenginiuose per 10 darbo dienų. Maksimalus keičiamų kortelių skaičius iki 800 vnt.	Turi būti	
3.	Reikalavimai kainodarai		

3.1.	Paslaugos teikėjas turi įdiegti abonentus (SIM kortelių aktyvavimas, APN priskyrimas) ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas nuo Paslaugų gavėjo užsakymo telefonu ar el. paštu. Paslaugos gavėjo abonentų poreikis sutarties pasirašymo momentu ir ateities poreikiai nurodyti techninės specifikacijos įžangoje.	Turi būti	
3.2.	Nemokamai sujungti Perkančiosios organizacijos abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija bei greitąja medicinine pagalba.	Teikiama	
3.3.	Nuolat informuoti Perkančiąją organizaciją apie naujas teikiamas paslaugas bei pasikeitimus paslaugų teikėjo mobiliojo ryšio tinkle.	Informuojama	
3.4.	Suteikti nepertraukiamą (24 val. per parą) galimybę naudotis mobiliojo ryšio paslaugomis tinklo teritorijoje.	Suteikiama	
3.5.	Teikti mobiliojo paketinio duomenų perdavimo 3G (arba spartesnę), GPRS ir EDGE ryšio reikalingo prisijungti prie globalaus išorinio kompiuterinio tinklo tiek mobiliuoju internetu telefone, tiek mobiliuoju internetu kompiuteryje, paslaugą.	3G technologija paslauga teikiama Lietuvos Respublikos teritorijoje	
3.6.	„Virtualiojo Privataus Tinklo“ (VPN) paslaugos kaina turi būti įtraukta į mobiliojo ryšio duomenų perdavimo prieigų paslaugos kainą	Turi būti	

2 lentelė

Eil. Nr.	GSM (pokalbiai, sms, el. parašas) paslaugos	Paslaugų apimtys/mėn.
1.	Pokalbiai ne tiekėjo tinkle	8400
2.	Pokalbiai tiekėjo tinkle	3200
3.	Pokalbiai į užsienį (Estija, Latvija)	5
4.	Pokalbiai į užsienį (Rusija)	5
5.	Pokalbiai į užsienį (Airija, Belgija, Danija, Didžioji Britanija, Graikija, Ispanija, Italija, Lenkija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Portugalija, Prancūzija, Suomija, Švedija, Vokietija)	10
6.	SMS žinutės Lietuvos Respublikoje	1450
7.	SMS žinutės į užsienį	30
8.	Mobilus elektroninis parašas	20

9.	Abonentų skaičius	100
----	-------------------	-----

3 lentelė.

Eil. Nr.	Duomenų perdavimo paslaugos	Abonentų kiekis vnt.
1	1 planas - iki 1 GB	2070
2	2 planas - duomenų kiekis neribojamas.	200
3	3 planas - abonentų skaičius, kurie naudosis ne daugiau kaip 3 GB/mėn. duomenų planu mobiliame telefone	40
4	4 planas - abonentų skaičius, kurie naudosis neribotu duomenų perdavimo kiekiu mobiliame telefone	10

