

Date: 2019-06-14**To:** Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarija**Pirkimo pavadinimas:** Rezervinio duomenų kopijavimo ir atstatymo tarnybinė stotis su specializuota duomenų saugykla ir rezervinio duomenų kopijavimo ir atstatymo programine įranga.

PATVIRTINIMAS

Mes, Dell Emerging Markets (EMEA) Limited (Dell EMC) patvirtiname, kad UAB „Blue Bridge“ siūloma rezervinio duomenų kopijavimo ir atstatymo specializuota duomenų saugykla Dell EMC Data Domain DD6300 (kodas DD6300-14TB) yra skirta perkančiajai organizacijai ir bus komplektuojama su 60 mėnesių gamintojo garantiniu palaikymu, į kurio sudėtį įtraukti:

- Aparatinės įrangos komplektui (kartu su programine įranga) yra suteikta 60 mėnesių gamintojo garantija ir palaikymas. Garantinio aptarnavimo reakcijos nuo pranešimo apie gedimą greitis kritiniams incidentams ne ilgesnis kaip 60 minučių 24x7. Garantija yra vykdoma įrangos darbo vietoje (angl. On Site). Yra galimybė įrangos gamintojo svetainėje patikrinti garantijos lygį.
- Duomenų saugyklos gamintojo pagalbos tarnyba turi paslaugą (be papildomo apmokėjimo) – rinkti (gauti) įrangos veiklos ataskaitas tiesiogiai automatiškai saugiu šifruotu dvipusiu interneto kanalu, įskaitant greitaveikos, veiklos duomenis (analizuoti, stebėti, kaupti veiklos duomenis), bei jungtis prie stebimos sistemos problemos sprendimui. Sistemai užfiksavus komponento gedimą yra automatiškai pradedamas komponento keitimo procesas – gamintojas fiksuoja gedimą bei imasi veiksmų pristatyti ir pakeisti sugedusį komponentą.
- Yra galimybė, kad sertifikuoti gamintojo specialistai, nuotoliniu būdu saugiai prisijungę prie veikiančios sistemos, nemokamai, klientui patogiu laiku, atliktų reikiamus planuotus proaktyvius pakeitimus (pvz.: mikrokodo (firmware) atnaujinimas ar pan.)

Duly authorized to sign the authorization for and on behalf of: Dell Emerging Markets (EMEA) Limited

Name: Darius Korys

In the capacity of: Account Executive for Lithuania